

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 5

от «7» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)

Протокол № 7

от «14» мая 2025 г.,

Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине
«Менеджмент и маркетинг в образовательной организации»

Направление подготовки: 44.04.01 - педагогическое образование

Программа подготовки: Инноватика в современном начальном образовании
квалификация – магистр

Заочная форма обучения
Срок обучения – 2 года 6 м.

Составитель: доцент кафедры ПиПНО И.В. Дуда

Экспертное заключение
на фонд оценочных средств (для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации)
по дисциплине «Менеджмент и маркетинг в образовательной организации»

Направление подготовки: 44.04.01 - педагогическое образование
Программа подготовки: Инноватика в современном начальном образовании
квалификация – магистр

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.

Предлагаемые формы и содержания оценочных средств аттестации адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) Инноватика в современном начальном образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в достаточном объеме. Формы оценочных средств соответствуют основным принципам формирования оценочных фондов, закрепленным в локальных документах образовательной организации.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к применению в процессе подготовки по указанной программе.

Заместитель директора
по учебной работе
МАОУ «Средняя школа № 32»
г. Красноярск



Н. А. Масальская

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Менеджмент и маркетинг в образовательной организации» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.1. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).
2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.
3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.
4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.2. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень магистратуры).

Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК – 6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-2 - способен проектировать основные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

ОПК-5 - способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Дисциплины и практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
			Номер	Форма
УК – 6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Модуль «Методология исследования в образовании» Модуль «Основы современного начального образования» Модуль «Инновационные процессы в начальном общем образовании» Учебная практика Технологическая практика	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	1	Рабочая тетрадь
			2	Работа на практическом занятии
			3	Ситуационные задачи
ОПК-2 - способен проектировать основные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	Модуль «педагогическое проектирование» Модуль «Основы современного начального образования» Модуль «Инновационные процессы в начальном общем образовании» Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	1	Рабочая тетрадь
			2	Работа на практическом занятии
			3	Ситуационные задачи
ОПК-5 - способен разрабатывать программы мониторинга образовательных результатов обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Модуль «Основы организации профессиональной педагогической деятельности» Мониторинг образовательных результатов Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	1	Рабочая тетрадь
			2	Работа на практическом занятии
			3	Ситуационные задачи

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: зачет.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство зачет.

Критерии оценивания по оценочному средству – зачет (итоговое тестирование).

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
УК-6, ОПК-2, ОПК-5	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов педагогики, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 80% заданий в каждом и разделов.	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов педагогики, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 80% заданий в во всех разделах, кроме одного.	Обучающийся обладает знаниями основных положений педагогики, способен решать тестовые задания на применение знаний, решил не менее 80% заданий как минимум в 4-х разделах из 6-ти.

Менее 60 б. – компетенция не сформирована.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

1. Рабочая тетрадь.
2. Работа на практическом занятии.
3. Ситуационные педагогические задачи.

4.2.1. Критерии оценивания

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – Рабочая тетрадь.

Разработчик: доцент, к.пед.н., И.В. Дуда.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умеет на основе изучения и анализа теоретического материала выделить и обосновать педагогические проблемы.	2
2. Умеет классифицировать выделяемые педагогические явления и процессы.	2
3. Умеет организовать и реализовать самонаблюдение в процессе педагогической деятельности.	4
4. Умеет провести анализ и рефлекссию полученных результатов самонаблюдения.	4
5. Умеет выделить собственные дефициты в своем профессиональном развитии.	4
Максимальный балл	16

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 –
Работа на семинаре, практическом занятии. Разработчик:
доцент, к.пед.н., И.В. Дуда.**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умеет вести научную дискуссию, демонстрирует умение публичного выступления.	2
2. Излагает материал логично, лаконично, выделяет существенные аспекты проблемы.	2
3. Способен аргументированно и обоснованно представить основные положения, значение существующих исследований и научно-методических разработок в решении проблемы.	2
4. Демонстрирует уважительное отношение к авторам, не нарушая этических принципов, дает сравнительный критический анализ, критически оценивает собственную позицию	2
5. Умеет построить доклад с учетом особенностей аудитории.	4
6. Применяет информационные технологии с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читаемость текста, четкость представленных данных).	4
Максимальный балл	16

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Использование теоретических психологических знаний в интерпретации проблемных практических ситуаций	20
2. Реализация типового алгоритма решения проблемных ситуаций	8
3. Отбор и формулировка основных вопросов для анализа проблемных ситуаций	12
4. Исследовательский характер решения	10

5. Обоснованность предложений по итогам аналитического разбора ситуации	8
Максимальный балл	68

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 «Ситуационные педагогические задачи». Разработчик: доцент, к.пед.н., **И.В. Дуда.**

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы) «Ситуационные педагогические задачи».

Пример 1. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не напрямую). Особенно выделяется один мальчик.

Какие методы управления более эффективны в данном случае?

Пример 2. Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: " Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина

Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях".

Какие методы управления и разрешения конфликта более эффективны в данном случае?

Пример 3. Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией:

" Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5

«А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по

своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера.

Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишних вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

- Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь.

Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в ус себе не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Александра Викторовна.

Завязался спор: одни родители поддержали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров."

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте систему образования РФ; типы и виды образовательных учреждений.
2. Назовите принципы образовательной политики Российской Федерации.
3. Каковы стратегии образовательной политики за рубежом на современном этапе?
4. Охарактеризуйте понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент».
5. Прокомментируйте сходство и различие понятий «менеджмент», «управление», «руководство».
6. Основные закономерности и принципы педагогического менеджмента.
7. Функции педагогического менеджмента.
8. Методы педагогического менеджмента в образовании.
9. Охарактеризуйте функционально-ролевой репертуар менеджера образования.
10. Назовите и охарактеризуйте стили деятельности менеджера образования.
11. Охарактеризуйте сущность системного и ситуационного подходов в образовании и воспитании с точки зрения педагогического менеджмента.
12. Назовите цели, функции, принципы контроля в педагогическом менеджменте.
13. Управленческое общение, его виды и формы.
14. Технология делового общения как инструмент педагогического менеджмента.
15. Сущность профессиональной культуры, ее слагаемые.
16. Управленческая и организационная культура руководителя, преподавателя, воспитателя.
17. Социально-психологический климат в профессиональном коллективе, его составляющие.
18. Мотивирующий контроль как фактор повышения эффективности управления.

19. Управление конфликтами в педагогическом коллективе.
20. Правовое регулирование управления качеством образования.
21. Аттестация педагогических работников как правовой механизм обеспечения качества преподавания.
22. В чем заключается сущность управления качеством образования на современном этапе?
23. Общая характеристика информационных технологий менеджмента в системе образования.
24. Назовите формы стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей.
25. Раскройте смысл понятия «самоменеджмент».