

**3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**  
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Красноярский государственный педагогический университет им.  
В.П.Астафьева»

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогика и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 4  
от «7» мая 2025 г.  
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО  
на заседании научно-методического  
совета специальности (направления  
подготовки)  
Протокол № 7  
от «14» мая 2025 г.  
Председатель НМСС (Н)  
Дуда И.В.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**Школьная медиация**

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Региональный компонент в  
начальном образовании

квалификация – магистр

Составитель: доцент кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

## 2. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.

2.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы по разделам дисциплины.

2.2. Оценочные средства

2.2.1. Оценочное средство – Вопросы к экзамену по разделам дисциплины

Критерии оценивания по оценочному средству<sup>1</sup>

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/ зачтено
УК-3; ОПК-7; ОПК-8	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, ориентируется в процедуре медиации, отбирать необходимые техники, может организовать межличностные контакты	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии медиации при решении типовых задач, может организовывать межличностные контакты	Обучающийся обладает знаниями основных положений дисциплины, способен решать типовые профессиональные задачи, может организовывать межличностные контакты

\*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

### 3.1 Примерные вопросы к экзамену по разделам дисциплины

#### «Школьная медиация»

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, используемые в современной конфликтологии
4. Структура конфликта. Функции конфликта. Причины. Типологии конфликт.
5. Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
6. Способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
7. Разрешение педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.

8. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику в конфликте принципы работы посредника.
9. Переговорный процесс, его функции основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
10. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов.
11. Подходы к пониманию медиации.
12. Признаки медиации.
13. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации.
14. Структура и этапы процесса медиации.
15. Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде.
16. Медиация ровесников (конфликты учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).
17. Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога.
18. Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений.

#### **4. Фонд оценочных средств для текущего контроля**

##### **4.1. Фонды оценочных средств включают:**

- реферат;
- составление таблиц;
- мультимедийные презентации;
- разработку практического задания;
- решение профессиональной задачи (задания);
- работа на занятии.

Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

##### **4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – написание реферата**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания реферата тематике	2
Наличие структуры и логики	1
Раскрытие подходов к проблеме	2
Максимальный балл	5

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление таблиц** (основных понятий, способы решения конфликтных ситуаций, рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	3
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	3
Лаконичность, четкость рекомендаций	3
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	15

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – презентации с докладом**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оформление, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	15

**4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического задания**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели задания	5
Практическая направленность заданий	5
Логичность, поэтапность выполнения заданий	5
Максимальный балл	15

#### 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	5
Описание динамики конфликта с составлением	5
Составление рекомендаций по разрешению	5
Максимальный балл	15

#### 4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – работа на занятии

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Логика изложения материала, лаконичность	2
2. Аргументированное и обоснованное представление	3
Максимальный балл	5

### 5. Критерии. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости. Типовые задания по дисциплине «Школьная медиация»

#### 5.1. Подготовка реферата на тему(предложенную преподавателем).

Реферат включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
4. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
5. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
6. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
7. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе.
8. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Педагогические приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.

## 15. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

### 5.1.1. Составление таблицы.

Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам, составление рекомендаций по разрешению, профилактике и урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

### 5.1.2. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме(одной из предложенных, на выбор).

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
3. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
4. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процесс
5. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
6. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
9. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
10. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
11. Педагогические приемы разрешения конфликтов
12. Посредничество в разрешении конфликтов

### 5.1.3. Разработка практического задания по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе задание по отработке навыков эффективного поведения в конфликте /урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Задания могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др .

### 5.1.4. Решение профессиональной задачи (выполнение задания).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

- 2) Составьте прогноз развития конфликта;
- 3) Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

### **Примерный список профессиональных (ситуационных) задач и заданий**

#### **Задачи:**

1) В телевизионной программе показан сюжет о том, как в одной из школ дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогический коллектив.

2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам.

4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

#### **Задания:**

##### **Задание 1**

1. Дайте характеристику педагогическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них

3. В чем, на ваш взгляд, заключаются, особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в работе с ситуации конфликта между учениками? Поясните ваше мнение развернуто.

### **Задание 2**

1. Дайте характеристику психологическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержаниеи возможности применения каждой изних
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между учителем и учеником? Поясните ваше мнение развернуто.

### **Задание 3**

1. Дайте характеристику медиации как профессиональной деятельности
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержаниеи возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между родителями и детьми? Поясните ваше мнение развернуто.