

Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «07 мая 2025»
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 7
от «14 мая 2025»
Председатель НМСС (Н)

Юденко Ю.Р.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

«Психология общения»

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

44.02.02 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Преподавание в начальных классах

(направленность (профиль) образовательной программы)

Учитель начальных классов

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Сафонова М.В.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Психология общения» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения бакалаврами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС по соответствующему направлению подготовки;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки 44.02.02 Преподавание в начальных классах;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.02.02 Преподавание в начальных классах;;
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.06.2025.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает:

1. Итоговый тест по разделам дисциплины «Психология общения».
2. Ситуационные задачи.

3.2. Оценочные средства:

3.2.1. Оценочное средство «Вопросы к зачету по дисциплине «Психология общения» Разработчик: доцент, к.пс.н., М.В. Сафонова.

Критерии оценивания по оценочному средству «Вопросы к зачету по дисциплине «Психология общения».

| Формируемые компетенции | Высокий уровень сформированности компетенций | Продвинутый уровень сформированности компетенций | Базовый уровень сформированности компетенций |
|-------------------------|--|---|---|
| | (87-100 баллов) отлично/зачтено | (73-86 баллов) хорошо/зачтено | (60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено |
| ОК 01; ОК 04, ОК 05. | Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов психологии общения, аргументировано отвечает на вопросы на применение знаний, грамотно ведет профессиональную дискуссию. | Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов психологии общения, способен отвечать на вопросы на применение знаний, ведет профессиональную дискуссию. | Обучающийся обладает знаниями основных положений социальной психологии, способен отвечать на вопросы на применение знаний, затрудняется вести профессиональную дискуссию. |

Вопросы к зачету

1. Общение как базовая категория психологической науки
2. Представления Л.С. Выготского и А.А. Леонтьева об общении
3. Б.Г. Ананьев и В.М. Мясищев об общении и отношениях
4. Общение в трудах С.Л. Рубинштейна и Б.Ф. Ломова
5. Коммуникация как социальное конструирование
6. Коммуникативная сторона общения
7. Интерактивная сторона общения
8. Этическая природа коммуникации
9. Критерии успешности коммуникации
10. Качества личности, обеспечивающие успешность общения
11. Слушание и его разновидности в структуре общения
12. Общение как перцептивный процесс, его сущность. Ошибки социальной перцепции.
13. Имидж педагога как перцептивный образ
14. Понятие о коммуникативной компетентности. Характеристики, уровни КК.
15. Коммуникативные умения как основа КК
16. Понятие о затрудненном общении. Причины затрудненного общения

17. Виды, стороны и функции общения.
18. Роль и специфика общения на каждом этапе психического развития.
19. Психологическая структура общения.
20. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
21. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
22. Принципы и нормы вербальной коммуникации.
23. Слушание в структуре общения. Приемы эффективного слушания.
24. Понятие о невербальных средствах общения. Проблема интерпретации невербального поведения.
25. Межличностное познание: механизмы.
26. Факторы первого впечатления.
27. Общение как форма социализации личности.
28. Формирование коммуникативных качеств личности.
29. Структура и функции педагогического общения.
30. Конфликт, структура, функции.
31. Виды конфликтов.
32. Стратегии поведения участников конфликта.
33. Способы разрешения конфликтов.

3.2.2. Оценочное средство «Ситуационные задачи». Разработчик: доцент, к.пс.н., М.В. Сафонова.

Критерии оценивания решения ситуационной задачи

| Формируемые компетенции | Высокий уровень сформированности компетенций | Продвинутый уровень сформированности компетенций | Базовый уровень сформированности компетенций |
|-------------------------|--|---|---|
| | (87-100 баллов) отлично/зачтено | (73-86 баллов) хорошо/зачтено | (60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено |
| ОК 01; ОК 04, ОК 05. | Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; демонстрирует знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; делает правильный выбор и дает аргументацию тактики действий; полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. | Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; испытывает незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполное раскрытие междисциплинарных связей; делает правильный выбор тактики действий; дает логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; | Обучающийся испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; делает выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, но аргументация затруднена, возможна при наводящих вопросах педагога. |

Примеры ситуационных задач

Задача 1.

На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надевшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задача 2.

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. *Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.*

Задача 3.

Вы недавно начали работать заместителем директора в крупной школе, придя на эту должность из другой школы. Еще не все знают вас в лицо. Недавно прозвенел звонок на урок. Идя по коридору, вы видите трех учителей, которые о чем-то оживленно беседуют, не обращая на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, вы видите ту же картину.

Как вы себя поведете?

Задача 4.

Заместитель директора А. умеет находить нужный стиль общения с учениками, коллегами и подчинёнными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удаётся ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка сейчас в школе спокойная, творческая.

Дайте характеристику способностей заместителя директора. На чём они основаны?

Задача 5.

Педагог внимательно и терпеливо выслушивает ученика, сопровождая его рассказ кивком головы. Даёт ему возможность высказать свою точку зрения, обсудить её. Когда рассказ обучающегося прерывается, педагог просит «Пожалуйста, продолжайте», «Расскажите подробнее».

Определите, о каком компоненте доверительного общения идёт речь.

Дайте ему характеристику. Какие компоненты общения вы ещё знаете?

Задача 6.

На первой ознакомительной встрече с родителями учитель начал беседу с обсуждения отрицательных черт обучающегося, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате родители потеряли интерес к разговору, закрылись в себе.

Определите стадию установления доверительных отношений. Какую ошибку допустил педагог? Какова должна быть его тактика на этой стадии.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

1. Рабочую тетрадь.
2. Критерии оценки работы на семинаре.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству «Рабочая тетрадь»:

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Способен анализировать информацию, выделять главное, систематизировать. | 8 |
| Способен применять социально-психологические знания в мини-исследовании, проектной деятельности. | 10 |
| Способен проводить самоанализ поведения и деятельности в контексте социально-психологических знаний. | 12 |
| Способен выполнять рефлексию собственного процесса обучения по дисциплине. | 8 |
| Владеет письменной коммуникацией (грамотность, стиль, логика изложения). | 13 |
| Обладает личностными компетенциями (ответственность). | 12 |
| Максимальный балл | 42 |

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству «Работа на семинаре»

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| 1. Навыки ведения научной дискуссии, активная позиция в обсуждении докладов | 6 |
| 2. Логика изложения материала, лаконичность выступления. | 5 |
| 3. Аргументированное и обоснованное представление основных положений. | 5 |
| 4. Построение доклада с учетом особенностей | 4 |

| | |
|---|----|
| аудитории. | |
| 5. Применение информационных технологий с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, раздаточного материала, читаемость текста, четкость представленных данных). | 5 |
| 6. Умение работать в команде, навыки совместной деятельности. | 8 |
| 7. Владение методами, техниками и приемами активного обучения. | 8 |
| Максимальный балл | 41 |

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Оценочное средство «Рабочая тетрадь». Разработчик: доцент, к.пс.н., М.В. Сафонова.

Задание 1. Проведите сравнительный анализ подходов к пониманию общения в работах А.Н. Леонтьева, Б.Д. Парыгина, А.А. Бодалева.

| А.Н. Леонтьев | Б.Д. Парыгин | А.А. Бодалев |
|---------------|--------------|--------------|
| | | |

Задание 2. Кратко опишите характер общения на следующих возрастных этапах, опираясь на понимание общения как потребности в чем-то:

| | |
|-------------------|--|
| Детский возраст | |
| Юношеский возраст | |
| Взрослость | |
| Старость | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Задание 3. Заполните рефлексивную таблицу «Полезные и вредные приемы *в моем* общении». Что необходимо скорректировать, чтобы Ваше педагогическое общение было результативным?

| Полезные приемы | Вредные приемы |
|-----------------|----------------|
| | |

Задание 4. Определите свой тип коммуникабельности (<http://genskayformula.com/kommunikabelnost.html>). Отрефлексируйте полученный результат. ***Что Вы можете сделать, чтобы стать приятным и располагающим собеседником?***

| |
|--|
| |
|--|

Задание 5. Заполните таблицу «Способы развития компетентности в общении».

| Способ | Его основные особенности | В каких случаях может применяться |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | |

Задание 6. Выделяют следующие критерии удовлетворенности общением:

- 1) потребность в стимуляции;
- 2) потребность в событиях;
- 3) потребность в узнавании;
- 4) потребность в достижениях и признании;
- 5) потребность в структурировании времени (ритуалы, процедуры, развлечения, близость, игры);

Подумайте, с кем в школе, в университете, на практике у Вас не сложилось общение. Проанализируйте, какие потребности не удовлетворялись в процессе этого общения?

Задание 7. Какие изменения в общении будут происходить в XXI веке? Обоснуйте свою точку зрения.

Задание 8. Составьте рецензию на первоисточник (монографию, журнальную статью) по теме. Правила составления рецензии изложены в Рабочей программе дисциплины в разделе «Методические рекомендации для студентов».

Задание 9. Составьте аннотированный указатель литературы (не менее 10 источников) по проблемам общения, которую Вы могли бы порекомендовать

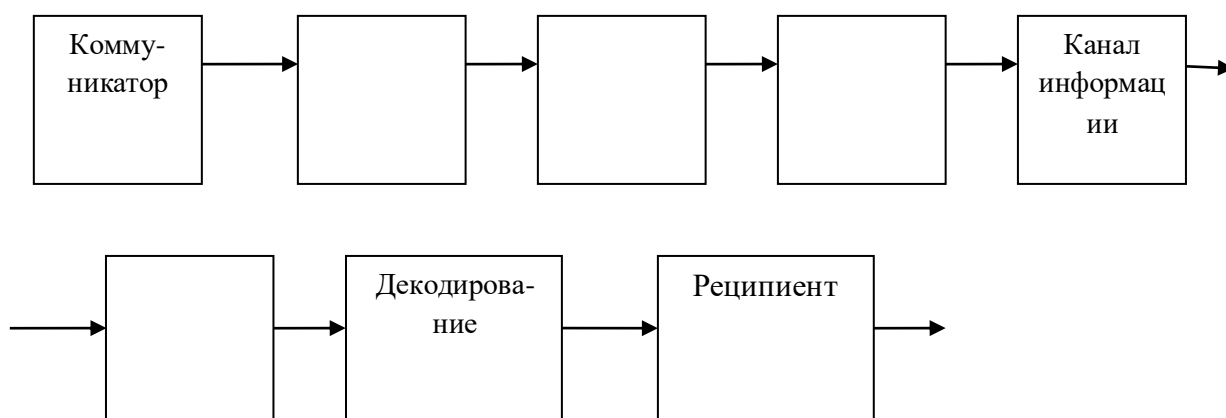
детям, подросткам, их родителям и учителям.

| |
|--|
| |
|--|

Задание 10. Опишите особенности всех трех структур общения.

| Структура общения | Его основные особенности |
|-------------------|--------------------------|
| | |
| | |
| | |

Задание 11. Дополните и кратко охарактеризуйте схему коммуникации:



Задание 12. Раскройте сущность основных этапов процесса общения. Каковы цели общающихся на каждом этапе? Основные приемы, которые они могут использовать?

| | |
|--|--|
| 1. Потребность в общении | |
| 2. Ориентировка в целях общения, во внешней ситуации общения. | |
| 3. Ориентировка в личности собеседника. | |
| 4. Планирование содержания своего общения. | |
| 5. Выбор конкретные средств общения, речевых фраз. | |
| 6. Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения. | |

Задание 12. Нарисуйте кластер, отражающий средства коммуникации.

Задание 13. Изобразите схематически расстояние и название зон при общении людей (при организации пространства).



Рис. *Различные зоны*

Задание 14 Информация бывает двух типов: побудительная и констатирующая. Побудительная проявляется в форме приказа, совета или просьбы. Она стимулирует к какому-либо действию. Стимуляция подразделяется на активизацию (побуждение), интердикцию (запрет) и дестабилизацию (рассогласование или нарушение форм поведения). Констатирующая проявляется в форме сообщения и не предполагает непосредственного изменения поведения. Приведите примеры различных типов информации в деятельности учителя.

Задание 15. В чем заключается процесс восприятия одного человека другим?

Задание 16. Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте их характеристику. Какие механизмы межличностного восприятия чаще всего используете Вы?

| Механизм межличностного восприятия | Характеристика механизма | Пример |
|------------------------------------|--------------------------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Задание 17. Какие факторы влияют на восприятие человека человеком?

Задание 18. Приведите примеры из своего опыта общения, изучив следующую информацию. В экспериментах было обнаружено явление, получившее название «Акцентировка». Оно заключается в том, что в зависимости от конкретных условий, в которых человек формируется и живет, он приучается считать одни вещи, явления, качества более

значимыми, чем другие. Отсюда различия в восприятии и оценке других людей представителями социально-демографических, профессиональных и других групп. Как акцентировка может проявляться в деятельности педагога?

Задание 19. На конкретных примерах раскройте психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга: групповой идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии, эмпатии, аттракции, установки, децентрализации и др.

Задание 20. Дайте характеристику особенностям межличностного взаимодействия в работе педагога.

Задание 21. Дайте характеристику видам и техникам эффективного слушания. Покажите значение эффективного слушания в профессиональной деятельности педагога.

Задание 22. Дайте характеристику коммуникативным барьерам. Укажите способы их преодоления.

| Барьер | Его характеристика | Способы преодоления |
|--------|--------------------|---------------------|
| | | |

Задание 23. Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии:

- 1) родителей с детьми;
- 2) преподавателя и студента;
- 3) учителя и ученика;
- 4) учителя и родителя;
- 5) руководителя с подчиненным;
- 6) двух и более коллег-учителей.

Как могут меняться данные приемы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?

Задание 24. Дайте анализ интерактивной стороне общения по предложенной схеме:

Взаимодействие – это...

Структура взаимодействия (Т. Парсонс)

Стадии взаимодействия (Я. Щепаньский)

Позиции взаимодействия (Э. Берн)

Пристройки взаимодействия (П. Ершов)

Стили действий

Классификация ситуаций взаимодействия (А.А. Леонтьев, М. Аргайл, Э.Берн)

Основные типы взаимодействия

Задание 25. На основе схемы предыдущего задания проанализируйте собственный стиль взаимодействия. Насколько он эффективен? Что Вам необходимо изменить? Каким образом Вы можете это сделать?

Задание 26. Приведите 2-3 определения конфликта.

Задание 27. Укажите виды межличностных конфликтов и возможные поведенческие стратегии участников конфликта. Какие из них наиболее типичны для Вашего ближайшего окружения?

Задание 28. Почему стратегия компромисса является более перспективной в социальном плане, чем стратегия сотрудничества?

Задание 29. Каковы положительные и отрицательные стороны конфликта? Почему открытый конфликт предпочтительнее латентного?

Задание 30. Дайте характеристику способам урегулирования конфликта.

Задание 31. Представьте, что в классе назревает конфликт между учениками. Что Вам как учителю необходимо сделать для его урегулирования?

САМОАНАЛИЗ РАБОТЫ:

Подберите на каждую букву алфавита 3-4 понятия (слова или словосочетания) по изученной теме. Подчеркните понятия, которые Вы хорошо усвоили и можете свободно ими пользоваться при обсуждении материала темы.

А
Б
В
Г
Д
Е
Ж
З
И
К
Л
М
Н
О
П
Р

**С
Т
У
Ф
Х
Ц
Ч
Ш
Щ
Э
Ю
Я**