МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ
Дистантное психологическое консультирование

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **М1 Педагогики и психологии начального образования**

Учебный план 44.04.02 Мастерство психологического консультирования (з, 2025).plx
Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы Мастерство психологического консультирования

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72 Виды контроля в семестрах:

в том числе:

аудиторные занятия 14

самостоятельная работа 58

контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР) 0

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	12 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	2	2	2	2
Практические	12	12	12	12
В том числе в форме практ.подготовки	12	12	12	12
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	58	58	58	58
Итого	72	72	72	72

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00BE888A562437DD0D6A077C2C7EE44514
Владелец: Холина Мария Валерьевна
Действителен: с 17.06.2024 до 10.09.2025

Программу составил(и):
к.психол.н., доцент, Мосина Наталия Анатольевна _____

Рабочая программа дисциплины
Дистантное психологическое консультирование

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

составлена на основании учебного плана:
Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы Мастерство психологического консультирования
утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2024 протокол № 12.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
М1 Педагогики и психологии начального образования

Протокол от 07.05.2025 г. № 4

Зав. кафедрой к.психол.н., доцент Мосина Н.А.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №___ от __ _____20__г.

Председатель НМС УГН(С)
__ _____ 2024 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
формирование у магистров представлений об основах практики дистантного консультирования, а также выработка навыков применения специфических и неспецифических методов и техник дистантного консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.1.ДП.02.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Практикум по психологическому консультированию
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Производственная практика
2.2.2	Кризисное консультирование
2.2.3	Возрастно-психологическое консультирование
2.2.4	Организационное консультирование с практикумом

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ОПК-4: Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	
ОПК-4.1: Знает: основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися.	
Знать:	
Уровень 1	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися.
Уровень 2	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может самостоятельно их исправить.
Уровень 3	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся.
Уровень 2	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.
Уровень 2	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ОПК-4.2: Умеет: анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся.	
Знать:	

Уровень 1	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися.
Уровень 2	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может самостоятельно их исправить.
Уровень 3	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся.
Уровень 2	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.
Уровень 2	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ОПК-4.3: Владеет: принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.	
Знать:	
Уровень 1	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися.
Уровень 2	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может самостоятельно их исправить.
Уровень 3	основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся.
Уровень 2	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-

	нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.
Уровень 2	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	
ПК-3.1: Знает содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.	
Знать:	
Уровень 1	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.
Уровень 2	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может самостоятельно исправить.
Уровень 3	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
Уровень 2	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.
Уровень 2	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения;

	способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-3.2: Умеет определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психоло-го-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений и транслировать актуальную в связи с этим информацию на уровне профессионального консультирования в индивидуальной и групповой формах.	
Знать:	
Уровень 1	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.
Уровень 2	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может самостоятельно исправить.
Уровень 3	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
Уровень 2	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.
Уровень 2	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами

	предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-3.3: Владеет техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки и применения их в формате индивидуального и группового консультирования в очном и дистантном формате.	
Знать:	
Уровень 1	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.
Уровень 2	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может самостоятельно исправить.
Уровень 3	содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
Уровень 2	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.
Уровень 2	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-4: Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	

ПК-4.1: Знает: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.	
Знать:	
Уровень 1	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
Уровень 2	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить самостоятельно.
Уровень 3	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.
Уровень 2	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.

Уровень 2	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-4.2: Умеет: применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.	
Знать:	
Уровень 1	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
Уровень 2	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить самостоятельно.
Уровень 3	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.
Уровень 2	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-

	технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.
Уровень 2	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях професиональной деятельности.
Уровень 3	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях професиональной деятельности с помощью преподавателя.
ПК-4.3: Владеет: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.	
Знать:	
Уровень 1	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
Уровень 2	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить самостоятельно.
Уровень 3	теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями, допускает ошибки, может исправить с помощью преподавателя.
Уметь:	
Уровень 1	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.
Уровень 2	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить

	индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень 3	применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, и использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития в типовых ситуациях профессиональной деятельности с помощью преподавателя.
Владеть:	
Уровень 1	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.
Уровень 2	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях професиональной деятельности.
Уровень 3	современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии в типовых ситуациях професиональной деятельности с помощью преподавателя.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Теория и методология дистантного консультирования						
1.1	Предмет дистантного психологического консультирования. Основные принципы консультирования. Этические принципы и стандарты оказания услуг. /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
1.2	Предмет дистантного психологического консультирования. Основные принципы консультирования. Этические принципы и стандарты оказания услуг. /Ср/	3	8		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.

1.3	Стадии и приемы дистантного консультирования. /Лек/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
1.4	Дистантная работа с типичными проблемами /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
1.5	Дистантная работа с типичными проблемами /Ср/	3	10		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
1.6	Кризисные обращения. /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
1.7	Кризисные обращения. /Ср/	3	10		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
	Раздел 2. Практика дистантного консультирования						
2.1	Практика телефонного консультирование. /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.

2.2	Практика телефонного консультирование. /Ср/	3	10		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
2.3	Консультирование через Скайп и чат. /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
2.4	Консультирование через Скайп и чат. /Ср/	3	10		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
2.5	Консультирование через электронную почту. /Пр/	3	2		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.
2.6	Консультирование через электронную почту. /Ср/	3	10		Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		1. Рецензирование преподавателем заданий для СРС. 2. Обсуждение в группе. 3. Беседа на зачете.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Раздел 1. Теория и методология дистантного консультирования

Тема 1. Предмет и основные принципы дистантного психологического кон-сультирования

Предмет дистантного психологического консультирования, основные дефиниции. Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и различия.

История возникновения консультирования на дистанции. Тенденции развития консультирования и психотерапии. Мифы и реальности психологического консультирования в сети интернет. Плюсы и минусы дистантного консультирования.

Разные виды консультирования на дистанции: телефонное консульти-рование, консультирование через обычную почту, типы психологических услуг в Интернет.

Этические принципы и стандарты оказания консультативных услуг.

Тема 2. Стадии и приемы дистантного консультирования

Стадии психологического консультирования. Наиболее часто предъявляемые проблемы клиентов. Диагностика состояния клиента. Ориентации клиентов и «мифология» клиента. Приемы и методы психологического консультирования на дистанции. Нерефлексивные и рефлексивные приемы консультативной работы. Уточнение, перефразирование, резюмирование. Ошибки консультанта. Завершение консультирования.

Тема 3. Дистантная работа с типичными проблемами

Типичные обращения на Телефон Доверия и в интернет-службы. Проблем-ные звонки. Зависающие и патологические абоненты. Лица, находящиеся в состоя-нии алкогольного опьянения и т.п.

Тема 4. Кризисные обращения

Характерные особенности кризиса. Помощь в кризисе. Суицид и работа с суицидальными клиентами.

Раздел 2 . Практика дистантного консультирования

Тема 5. Практика телефонного консультирование

Особенности телефонного контакта. Формирование психологического кон-такта и доверия по телефону.

Тема 6. Консультирование через Скайп и чат

Консультирование в реальном времени через веб-телефонию или в режиме видеоконференции; Оборудование для веб-телефонии и проведения консультирования посредством видеоконференций. Сходство и различия с консультированием «лицом к лицу».
Построение диалога в чат-консультировании. Самопредставление кли-ента и консультанта. Требования, предъявляемые к обратной связи. Эмпатическое «слушание» через текст. Приемы консультирования в чат-режиме и использование ICQ и др..

Тема 7. Консультирование через электронную почту

Диагностика состояния клиента на дистанции (через текст). Ориента-ции клиентов и «мифология» клиента. Приемы и методы психологического консультирования в сети. Контрактирование в асинхронном режиме. Нере-флексивные и рефлексивные приемы консультативной работы в асинхрон-ном консультировании.
Содержание семинарских занятий

Занятие 1. Стадии и приемы дистантного консультирования

Закомство со стадиями дистантного психологического консультирования.
Анализ наиболее часто предъявляемые проблемы клиентов
Знакомство с приемами диагностики состояния клиента.
Отработка приемов и методов психологического консультирования на дистанции.

Занятие 2. Дистантная работа с типичными проблемами (4 /2 часа)

Обсуждение типичных обращений на Телефон Доверия и в интернет-службы.
Анализ проблемных звонков.
Обсуждение приемов работы с зависающими и патологическими абонентами.

Занятие 3. Кризисные обращения

Обсуждение стратегий неотложной психологической помощи в кризисе.
Обсуждение стратегий работы с суицидальными клиентами.

Занятие 4. Практика телефонного консультирование (4 /2 часа)

Обсуждение особенностей телефонного контакта.
Отработка навыков формирования психологического контакта и доверия по телефону.

Занятие 5. Консультирование через Скайп и чат

Обсуждение специфики консультирования в реальном времени через веб-телефонию или в режиме видеоконференции.
Обсуждение специфики построения диалога в чат-консультировании.
Анализ требований, предъявляемых к обратной связи.

Отработка навыков эмпатического «слушания» через текст.

Занятие 6. Консультирование через электронную почту

Тренировка навыков диагностики состояния клиента на дистанции (через текст).
Обсуждение и отработка приемов и методов психологического кон-сультирования в сети.

5.2. Темы письменных работ

Задача 1. Напишите ответ на обращение на сайте психологов в виртуальную приемную.

Я мужчина 28 лет. Я очень часто плачу во время просмотра фильмов, мультфильмов и даже рекламы. Расплакался даже во время чтения книжки своей 3-х летней дочери (волшебник изумрудного города). Плачу — не в смысле рыдаю, а текут слезы, мимика меняется соответствующим образом. Я женат, счастлив, мужик по жизни, как говорится. Но вот эта моя черта меня беспокоит. Что со мной? Нужно ли это исправлять и как?

Задача 2. Проанализируйте монолог клиента на телефоне доверия. На основе анализа вербального поведения клиента опишите его психологические особенности, текущее эмоциональное состояние, запрос на работу.

Сергей, 25 лет, разведен.
В свои 25 лет я чувствую, что прожил большую часть своей жизни впустую. К насто-ящему моменту я бы хо¬тел уже закончить университет и работать, а вместо это¬го я всего лишь студент. У меня мало друзей, я испытываю страх и робость со свер¬стниками или людьми старше меня. Я чувствую себя хорошо с детьми, потому что они ещё искренни. Одна из моих проблем — я много курю и, бывает, выпиваю. В основном это случается, когда мне одиноко и кажется, что я всегда буду никому не нужным. Я бо¬юсь людей вообще, но особен-но сильных и привлека¬тельных женщин. Возможно, я всегда думаю о том, что они меня оце-нивают, и боюсь, что они считают меня недостаточно мужественным. Мне кажется, что я не со¬ответствую их ожиданиям в отношении мужчины. Я дей¬ствительно далек от образца муж-ской «модели». У меня не мужественное лицо, я довольно мягок в обращении и часто заду-мываюсь, соответствую ли я вообще совре¬менным представлениям о мужском идеале.
Довольно часто меня охватывает тревога, особенно по ночам. Иногда мне хочется ку-да-нибудь сбежать, что¬бы никто меня не видел. Часто я страдаю от того, что считаю себя неудачником. Я вообще часто зациклива¬юсь на себе, на мыслях о собственной бесполезно-сти. В такие моменты я себя ненавижу. Мне кажется в тяжё¬лые минуты, что лучше мне во-обще было не родиться .или даже что лучше — умереть. Тогда бы я по крайней мере пере-стал страдать. Если быть откровенным, я не могу сказать, что кого-нибудь когда-нибудь лю-бил всей душой. Да и меня никто никогда не любил по-настоящему.
Что было у меня в прошлом? Какие наиболее зна¬чительные события и поворотные моменты моей жиз¬ни? Главным поворотным моментом было, как ни стран¬но, общение с ко-мандиром взвода в армии, молодень¬ким лейтенантом. Он воодушевил меня на поступление в университет, он говорил, что видит во мне способнос¬ти, требуемые для работы с подростками. Мне трудно было вначале поверить в это, но его вера помогла мне. Следующим значительным событием была моя женить¬ба и развод. Наши семейные взаимоотношения длились недолго, жена ушла от меня. Это было страшным уда¬ром по моему мужскому самолюбию. Она была очень сильной женщиной, доминантный тип. Жена не упуска¬ла случая подчеркнуть, что я — «не деловой», «не му¬жик». С тех пор я опасаюсь сближаться с женщинами из-за страха, что они меня станут подавлять.
Мои родители часто ссорились. Кроме того, мои «предки» всегда сравнивали меня не в мою пользу со старшим братом, который был «за¬мечательным» ребенком, удачливым и прилежным уче¬ником. Я сам не знаю как случилось, что я оказался не¬удачником.
Я помню, отец кричал: «Ты что, тупой? Соображать надо! Идиот ненормальный! Ты никогда ничего не добь¬ёшься!». Моя мать обходилась со мной так же, как она обходилась с отцом. «Ты — тряпка, а не мужчина. Когда ты уже вырастешь и уедешь? Хоть глаза не бу-дешь мо¬золить, чтоб сердце моё не болело!». Вот что я от неё слышал. Помню, мне было лет 10 или 12, я пытался зас¬нуть ночью, чувствуя себя совершенно ненужным. Мне хотелось по-строить свой домик и в нем жить.
У меня, по-моему, классический комплекс неполно¬ценности. Мне бы хотелось ува-жать себя больше. Наде¬юсь, что я смогу научиться любить. Мне хочется также избавиться от чувства вины и тревожности и относить¬ся к себе, как нормальные люди. Я действительно хочу стать хорошим детским консультантом, а для этого мне надо глубоко понять себя. Правда, я не совсем опреде¬лился, что это означает. Но знаю твердо, что мне нужно освобо-диться от саморазрушительных склонностей и научиться больше доверять людям. Может быть, вы смо¬жете мне помочь».

Задача 3. Напишите ответ на обращение на сайте психологов в виртуальную приемную.

Здравствуйте, Я – Анна. Полгода назад перешла на руководящую должность в компании, где работаю более трех лет. На протяжении работы предложения о повышении поступали около 4 раз, но я не чувствовала, что была готова и желания руководить не было. Осенью поступило опять предложение, долго раздумывала и решилась попробовать. Сейчас понимаю, что меня побудили к этому не амбиции и не карьерный рост, а внешние факторы - все меня убеждали, что уже пора, надо попробовать себя. Так же присутствовала конкуренция с кандидатом на эту должность: я хотела, чтобы его не взяли (сейчас понимаю, что это глупость). Работаю в продажах, мне нравится сам процесс продаж, общение с людьми, достижение личных целей и планов. После перехода на должность заниматься продажами не хватает времени, у меня 5 подчиненных: обучение, планирование, постоянный контроль, приходится им уделять много времени, в том числе заставлять их работать. Всем этим мне не нравиться заниматься. Прямо скажем, что эффект от моей работы практически никакой!!! Показатели оценки работы низкие, я из-за этого постоянно расстраиваюсь, дома меня практически нет.

Отношения руководства ко мне не понимаю, то молчат, то общаются со мной загадками (мол, сама думай, как это сделать), если спрашиваю, то объяснения не всегда мне понятны. Пока была 2 недели в отпуске, решила сходить на собеседование в продажи. Собеседование прошла, тренинги прошла (проявила себя на 50% -не знаю почему), сейчас полная апатия, не хочу никуда, ни в продажи, ни руководителем. Планирую уволиться, а что будет потом, не знаю – страшно терять финансовую стабильность, продолжать там работать точно не хочу. Что делать дальше? Как взять себя в руки, чтобы идти дальше? Мне 28 лет, замужем.

Задача 4. Предложите стратегию работы с клиентом телефона доверия. Сформулируйте возможные реплики консультанта: перефразирование, отражение чувств, прояснение, ободрение и т.п.

Здравствуйте! Мне 15, меня раздражает абсолютно все! Моя семья, моя квартира, моя комната, моя жизнь!!! Даже такое ощущение, что я саму себя раздражаю… И меня это все ужасно бесит. Что делать? Я понимаю, что надо учиться! И хочу учиться, правда, желание ужасно большое учиться!!! Но не могу, уже месяц не хожу, меня скоро отчислят!!! Я это понимаю, но все равно не хожу! Просто не могу, не знаю почему!!! Не то что не хочу… Не могу! Что делать??? Помогите!!!

Задача 5. Напишите письмо психолога клиенту.
Вы можете написать письма, выбрав возможных адресатов самостоятельно или из предлагаемого списка:

- Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
- Папе мальчика (10 лет), который слишком суров к своему сыну.
- Маме юноши (19 лет), которая стремится во всем контролировать своего сына.
- Папе девочки (7 лет), который ушел из семьи.
- Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она не-красивая.
- Подростку (14 лет), у которого (ой) не складываются отношения в новом классе.

Примерная тематика

- Основные методы и техники дистантного консультирования.
- Специфика дистантного консультирования по телефону.
- Специфика дистантного консультирования через интернет.
- Кризисные интервенции по телефону и через интернет.
- Групповые методы работы через интернет.
- Специфика переноса, контрпереноса при работе через интернет
- Перспективы дистантного консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья.

5.3. Фонд оценочных средств

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Дистантное психологическое консультирование

1. Предмет дистантного консультирования и его специфика.
2. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
3. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернет.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предо-ставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Стадии и основные приемы консультирования на дистанции.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Диагностические возможности психолога при консультировании на дистанции.
11. Выбор метода консультирования.
12. Классификация проблемных обращений по телефону. Специфика работы с типичными обращениями.
13. Кризисная и суицидальная интервенция на дистанции.
14. Консультирование с использованием отдельных каналов (телефонное и скайп консультирование).
15. Чат-консультирование.
16. Асинхронное интернет-консультирование.
17. Роль психологического контакта в дистантном консультировании.
18. Супервизия на дистанции.
19. Этические принципы и стандарты оказания дистанционных психологических услуг.
20. Основные ошибки при использовании дистантного консультирования.

Задание 3. Психологическая диагностика в дистантном консультировании

Составьте каталог психодиагностических приемов для дистантного консультанта.
При описании каждого психодиагностического приема по возможности указать следующие сведения:

1. Теоретическая основа приема; его автор(ы).
2. Варианты приема. Для каких групп клиентов предназначен.
3. Области использования. Основные преимущества данного приема в этих областях.
4. Недостатки и ограничения приема.

5. Особенности применения.
6. Прогностические возможности приема.

Разделы каталога:

1. Психодиагностика клиентов телефона доверия.
2. Диагностика через текст.
3. Диагностика при работе через Скайп..

Задание 4. Протокол дистанционной консультации

После реализации сеанса группового консультирования, составьте протокол работы группы по предлагаемому образцу.

Протокол №.

1. Портрет клиента.
2. Цели и задачи консультации.
3. Описание хода встречи с комментариями относительно действия клиента и консультанта.
4. Итоги консультации.

Задание 5. Анализ сессии дистантного психологического консультирова-ния

Проанализируйте проведенную сессию дистантного консультирования по предлагаемому плану.

План:

- Предварительные сведения: исходные данные о клиенте; место и время проведения консультации; виды и формы (телефонная, скайп, по почте, первичная или повторная).
- Описание состояния психолога до начала сессии консультирования, во время сессии и после ее окончания.
- Анализ сессии консультирования:
  - Анализ логики работы над запросом клиентов.
  - Анализ этапов консультирования.
  - Анализ работы психолога по выработке и проверке собственных гипотез.
  - Анализ удачных моментов в работе психолога и их последствия.
  - Анализ неудачных моментов в работе психолога и их последствия. Описание альтернативных вариантов.
  - Резерв профессионального роста.

Задание 6. Напишите письмо психолога человеку, обратившемуся за помощью на психологический сайт (https://www.b17.ru , https://www.liveexpert.ru)

Алгоритм написания письма:

1. Обозначить распределение ответственности.
2. Уточнить возможности психолога и адресата.
3. Сообщить безоценочно психологическую информацию.
4. Обозначить свою позицию через обратную связь.
5. Наметить перспективы адресата.

Задание 7. Запрос на супервизию

По результатам проведенной сессии дистантного консультирования и ее анализа сформулируйте запрос на супервизию в целях своего профессионального роста.

Схема:

- Клиент, причина обращения, ваше первое впечатление, количество сес-сий до момента представления случая (частота сессий).
- Краткий анамнез.
- История работы со случаем: какие методики использовались/ динамика работы, если такая есть.
- Основной запрос на супервизию (возможные варианты):
  - Понять направление дальнейшей работы?
  - На что обратить внимание?
  - Что еще обсудить?
  - Как это обсудить с клиентом?
  - У меня есть такая-то гипотеза, как с ней дальше работать?

Должен быть основной запрос, то ради чего вы представляете случай и в какой помощи нуждаетесь, какую поддержку хотите получить, какую ситуацию прояснить

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В.	Экстренная психологическая помощь: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.2	Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е.	Групповое психологическое консультирование: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.3	Сачкова М. Е.	Современные концепции и подходы к групповой дифференциации в малых группах: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024
Л1.4	Шарапов А. О., Матвеев О. В.	Технологии психологического консультирования: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.5	Кочюнас Римантас	Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие	М.: Академический Проект, 2005

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: http://elibrary.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: https://biblioclub.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: https://urait.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: https://krasspu.antiplagiat.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)