

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. П. АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

КОСТРОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

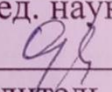
Вовлечение женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность

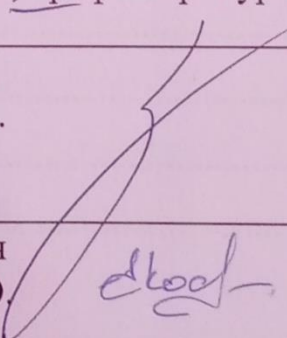
Направление: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в
социальной сфере

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, руководитель
докт. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.


Руководитель
Хацкевич Т.А.


Обучающийся
Кострова Е.Ю.

Дата защиты

19.06.2025

Оценка

отлично

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность	
1.1. Социальные проблемы женщин пожилого возраста.....	6
1.2. Потенциал волонтерской деятельности в работе с пожилыми людьми.....	14
1.3. Технология вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность в учреждениях социального обслуживания.....	19
Выводы по главе 1.....	23
Глава 2. Экспериментальная работа по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность	
2.1. Диагностика готовности женщин пожилого возраста к участию в волонтерской деятельности.....	25
2.2. Разработка и реализация проекта по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.....	34
2.3. Оценка результативности проекта.....	39
Выводы по главе 2.....	45
Заключение.....	47
Список использованных источников.....	50
Приложения.....	53

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время российское общество достаточно остро переживает проблему адаптации пожилых людей к своему новому, приобретенному социальному статусу. Полное прекращение трудовой, а зачастую социальной деятельности заставляет пожилых людей кардинально изменить образ жизни и привычное общение, изменить ценностные идеалы и ориентиры. Тут нужно отметить следующее: чем активнее у человека была социальная жизнь в периоде до выхода на пенсию, тем сложнее ему принять менее активную жизнь и снижение количества социальных взаимодействий после выхода на пенсию.

Государственная социальная политика в отношении пожилых людей, направлена на сохранение их здоровья и продление активного образа жизни. Также пожилые люди, для государства, все чаще рассматриваются не как объект социальной защиты, а именно как субъект социальной активности. Поэтому необходимость решения проблем и потребностей пожилых граждан указывает на важность и значимость совершенствования условий их жизнедеятельности и их включенности в жизнь современного общества. Таким образом, все чаще рассматривается участие в волонтерской деятельности (как одной из формы активности пожилых людей) пожилых людей, применение их опыта и потенциала может стать основой для развития новых общественных отношений, а для самих пожилых людей возможностью для самореализации.

Несмотря на то, что пожилые люди чаще, чем другие категории населения становятся объектом социальной помощи (как со стороны государства, так и со стороны добровольцев), социальные работники и геронтологи считают, что именно граждан пожилого возраста нужно активно включать в волонтерскую деятельность. Также нужно отметить, что среди всех граждан старше 60 лет именно женщины являются более социально-активными, нежели мужчины. Женщины пожилого возраста чаще готовы безвозмездно помогать другим и опекать нуждающихся. По данным Центра исследования гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ две трети (66%) россиян готовых

осуществлять безвозмездную деятельность – женщины. Так, осуществлять добровольческую деятельность готовы 53 % россиянок, а это в 1, 4 раза больше, чем мужчин.

Наличие у женщин пожилого возраста достаточного количества ресурсов для осуществления волонтерской деятельности и, самое главное, желание быть нужными обществу дает возможность утверждать, что тема выпускной квалификационной работы «Организация волонтерской деятельности женщин пожилого возраста», является актуальной.

Исследованию активности пожилых людей посвящено много трудов социологов, таких как Бурко В.А., Волковой Ж.В., Бадалянц М.В., Кивариной М.В., Полтавской М.В. и др.

В последние годы становится все больше публикаций, посвященных организации добровольческой деятельности пожилых людей. Волонтерская деятельность, как одна из форм активного долголетия отражена в трудах Соболевской Е.В., Розанова В.А., Мальцевой Ю.С., Парфеновой О.А. и др.

Данные авторы приходят к единому мнению, что одним из эффективных способов достижения активного долголетия является именно добровольческая занятость граждан старшего возраста, так как в основе «серебряного» волонтерства лежит потребность граждан пожилого возраста в сохранении собственной значимости, через проявление заботы о менее защищенных слоях населения. В связи с этим возникает необходимость разработки и внедрения условий вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность в практику учреждений социального обслуживания.

Объект исследования: процесс вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

Предмет исследования: условия вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

Цель исследования: выявить и апробировать условия вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

Задачи:

1. Осуществить анализ научных исследований по вопросам вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.
2. Провести диагностику готовности женщин пожилого возраста к участию в волонтерской деятельности, проанализировать и интерпретировать ее результаты.
3. Разработать и реализовать проект по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность.
4. Проанализировать результаты экспериментальной работы и оценить результативность проекта.

Гипотеза исследования: вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность будут способствовать следующие условия:

- выявлена готовность женщин пожилого возраста к участию в волонтерской деятельности;
- разработан и реализован проект, направленный на обучение женщин пожилого возраста основам волонтерской деятельности и активное включение в разработку и реализацию волонтерских мероприятий с учетом их интересов.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы применялись следующие методы: теоретические: анализ литературы; эмпирические: опрос (опросник САН, анкета-опросник готовности участия в волонтерской деятельности, анкета «Моя оценка проекта»).

Практическая значимость проект по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность может быть рекомендован к реализации в учреждениях социального обслуживания населения.

База исследования: исследование проводилось на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Шарыповский», в исследовании приняли участие 10 женщин пожилого возраста из числа получателей социальных услуг.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ЖЕНЩИН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1 Социальные проблемы женщин пожилого возраста

Государственная Стратегия народосбережения, которая рассчитана до 2050 года, одной из важных целей имеет «достижение ожидаемой продолжительности жизни» более, чем 90 лет. Успех государственной социальной политики зависит от того, насколько точно (адресно), в соответствии с возможностями, интересами и потребностями разных социальных групп старшего поколения будут рассчитаны меры выполнения стратегических задач [1].

В современной России наблюдается увеличение доли граждан пожилого возраста. По данным Росстата по состоянию на 1 января 2024 года количество пенсионеров составило 35 146 тысяч человек, за год, из них женская доля населения составляет 62, 9% [21].

К началу 2046 года, численность граждан старше трудоспособного возраста в России, достигнет уже 37,3 миллиона человек или 26,9 % населения. К 2043 года доля граждан пожилого возраста перекроет рекорд в истории России, достигнутый по итогам 2018 года (перед началом пенсионной реформы), т.е. вырастет примерно на 1,5 миллиона человек (в сравнении с 2023 годом) [22].

Хасбулатова О.А. отмечает, что в условиях современности старость (пожилой или «третий возраст») становится самодостаточным и самостоятельным периодом в жизни человека. Начало этого возраста смещается к 65-70 годам. Самое важное, чтобы это было не «время дожития» мучительное и тяжелое, а время активной и продуктивной жизни. Именно для этого необходима и целенаправленная социальная политика и огромная практическая социальная работа, которая будет учитывать все гендерные особенности пожилого человека [15].

В литературе проблемы женщин старшего поколения изучаются как в контексте проблем старости (возрастной аспект), так и в контексте общих проблем женщин (гендерный аспект). Такие подходы характерны для сбора

статистической и демографической информации и для каких-либо базовых официальных документов.

Как считают Е.И. Холостова, И.В. Дашкина, И.В. Малофеев, «старение населения отражает демографический переход к новой модели воспроизводства населения и является частью долгосрочной, глобальной демографической тенденции роста продолжительности жизни и снижения рождаемости» [16].

Кроме очевидного доминирования в возрастной структуре населения России граждан старшего поколения, имеет место снижение уровня смертности пожилых людей и увеличение продолжительности их жизни.

Наряду с этим, данные позитивные тенденции совсем не означают улучшение качественных характеристик граждан пожилого возраста. Это одинаково относится к состоянию их здоровья, к материальному положению и конечно к социальному самочувствию.

Возрастная категория пожилых граждан неоднородна, потому что в ней присутствуют люди с различным уровнем образования, сферой нынешней (для работающих пожилых людей) и прежней профессиональной деятельности, их интересами и образом жизни.

Исходя из этого, Т.Ю. Тяпкиной, протекание процесса старения представляется в пяти вариантах, а именно:

- регрессивный – для этого варианта характерно то, что пожилые люди демонстрируют инфантильные формы поведения. Демонстрируя свою беспомощность (зачастую она является больше мнимой, чем действительной).

- второй вариант назван «бегством». В таком варианте пожилые люди стараются избегать всех сложностей, возникающих в его жизни, в связи с переходом к этапу старения. Один из самых распространенных вариантов, когда пожилой человек меняет место жительства.

- третий вариант представляет собой добровольную социальную эксклюзию. То есть, когда пожилой человек самостоятельно отказывается от общения с окружающим миром, из дома выходит только в случае крайней необходимости и ведет пассивную общественную жизнь.

- демонстративный – это четвертый вариант, при котором пожилые люди всеми возможными способами стараются вызвать интерес окружающих к своей личности. При этом могут прослеживаться как конструктивные формы поведения, так и деструктивные.

- и последний, пятый вариант старения – это добровольная социальная инклюзия. В данном варианте пожилые люди самостоятельно включаются в различные формы общественной жизни, несмотря на возраст и состояние здоровья.

Не всегда, принадлежность пожилых граждан к определенному типу старения связана с возрастом, так, ведущим фактором, зачастую, становится осознание именно самого факта наступления возрастного этапа (который называется старостью) и это несмотря на то, что свойственные этому возрасту морфофункциональные признаки проявляются у них не значительно [14].

В литературе встречается такой феномен как «двойной стандарт старения», описанный в трудах Григорьевой И.А. Суть его заключается в том, что для мужчин и женщин, старение имеет различное значение. Данный стандарт – это явление, которое порождается традиционалистскими гендерными нормами, которые акцентируют значение биологической составляющей в жизни женщины и достаточно низкую оценку ее как личности.

Зачастую мужчины и женщины, которые руководствуются такими нормативными канонами «настоящих мужчин и женщин», в своем ролевом поведении, сталкиваются в пожилом возрасте с достаточно серьезными проблемами и переживаниями, которые не позволяют реализовывать привычные поведенческие ролевые модели.

Таким образом, женщины, которые ориентированы на традиционные гендерные нормы, склонны к тому, чтобы сохранять свое привычное ролевое поведение на протяжении всей своей жизни. То есть они реализуют привычные для себя роли заботливой бабушки и мамы, жены и послушной дочери.

Но при наступлении пожилого возраста, возникает необходимость изменять свое ролевое поведение и осваивать новые роли. Женщины пожилого возраста,

реализуя свое женское предназначение быть «матерью- хранительницей домашнего очага» стараются сохранить роль хозяйки дома, очень для них значительную. Они помогают своим взрослым детям вести домашнее хозяйство, помогают в воспитании внуков и заботе о них, но, несмотря на это, их семейный статус все же снижается и тогда женщина оказывается исключенной из сферы принятия решений по домашним и семейным делам. У таких женщин происходит внутриличностный конфликт гендерной роли и тогда их ожидания, по поводу исполнения такой семейной роли становятся достаточно противоречивыми. Именно такие «конфликты», несоответствующие ожиданиям очень остро переживаются пожилыми женщинами.

В таких случаях, когда женщина теряет значимость в семье, у нее появляется чувство ненужности, отчужденности и недооцененности. Таким образом, нарушается ее психологическое самочувствие, появляется недопонимание, и возможно конфликты в семье [4].

Одно из главнейших проблем в жизни российских пенсионеров является низкий уровень материального обеспечения, именно поэтому они становятся уязвимой группой общества. Материальное положение – единственная проблема пожилых, которая по своей значимости может соперничать со здоровьем. Следствием низкого материального положения становится несбалансированное питание, а затем ухудшение здоровья и психологического самочувствия. Многих пенсионеров настигают психологические проблемы, о чем свидетельствует наука как геронтология, которая доказывает, что чем старше человек, тем сложнее ему контролировать свое психологическое состояние. Из-за этого и появляются трудности в пожилом возрасте фобии, тревожность, эмоциональность, ослабление социальных связей и т.д.

С возрастом пожилые люди становятся более зависимыми от окружающих, это особенно тяжело для тех, кто в молодости был независимым самодостаточным человеком. Зачастую, пожилому человеку сложно принимать помощь, не зависимо от того, кто ее предлагает (близкие родственники или социальные работники), поэтому они от нее отказываются. Однако есть пожилые

люди, которые, наоборот, требуют помощи и страдают от недостатка внимания, хотя его бывает более, чем достаточно. На фоне этого возникает агрессия и появляются мысли о ненужности [13].

По отношению к материальному положению женщин пожилого возраста проводятся исследования в отношении работающих женщин. Одним из главных выводов является то, что при соблюдении формального равенства зарплата женщин меньше их рост по карьерной лестнице имеет достаточно ограниченные пределы. Важный факт, что женщины вступая на рынок труда, зачастую имеют более высокий уровень образования, в отличие от мужчин. Но в дальнейшем они реже переучиваются, осваивают новые технологии и быстрее попадают в рамки более низкой оплаты труда [14].

Способы социально-экономической помощи неработающим женщинам пожилого возраста очень часто ограничиваются пассивными формами. Исследователи отмечают, что женская пенсия зачастую ниже, чем у мужчин. Кроме пенсий, льготы, пособия, различные выплаты, материальная помощь – данные меры показывают достаточно низкую эффективность. Так целесообразно сосредоточить такие пассивные формы для поддержки самых малообеспеченных групп, а женщинам старшего возраста, сохраняющим трудоспособность нужно предоставить возможность посильного труда в соответствии с их интересами и потребностями. Данные проблемы больше относятся к ведению работодателей, но все же решать их нужно с помощью межведомственного подхода. Такие меры помогут значительно изменить социальный статус работающих женщин пожилого возраста [16].

Чем старше женщина, тем с большими сомнениями окружающих она сталкивается, снижается авторитет. На работе она уже не воспринимается как ценный кадр (если женщина продолжает трудиться). В транспорте все чаще уступают место, а незнакомые люди называют бабушкой. Все это задевает самолюбие и приходит осознание того, что жизнь теряет те краски, которые были совсем не так давно ярче и привлекательней [4].

Частные проблемы женщин старшего поколения, относящиеся к здоровью, рассматриваются в работах многих социологов и исследователей.

Так, Григорьева Н.С. и Чубарова Т.В. в своих работах говорят о том, что при гендерном анализе системы здравоохранения большее количество исследований посвящено именно женскому здоровью. Это связано с особенностями женских отличий в эпидемиологическом профиле полов. В настоящее время уже доказана важность заботы не только о репродуктивном здоровье женщины, начиная с молодого, половозрелого возраста, но и сохранения здоровья женщины в течение всей жизни. Нужно отметить, что раньше государственная система не допускала неравенства в системе здравоохранения при предоставлении медицинских услуг, по половому признаку. Уже достаточно давно охрана здоровья матери и ребенка была выделена в отдельное направление государственной политики. Поэтому в вопросах здравоохранения гендерный подход появился только в начале 90-х годов, в период реформ. Именно тогда весь комплекс социально-экономических проблем затронул в первую очередь женщин, их социальный статус и заставил говорить о дискриминации в обществе по отношению к ним.

В настоящее же время гендерный подход в здравоохранении системно изучает социальные факторы, которые влияют как на мужчин, так и на женщин. Так, к примеру, исследования показывают, что женщины умирают после инфаркта миокарда в два раза чаще, чем мужчины. Это происходит потому, что они чаще бывают недообследованы, им реже назначают диагностические процедуры, реже получают нужные лекарства. К сожалению, причины этой ситуации до конца не выявлены [5].

Болезни в пожилом возрасте являются одной из особо острых проблем пожилых людей и существенно влияют на снижение качества жизни. У женщин, старше лет начинают проявляться болезни, которые ранее никак не обозначались. Одни с этим мирятся и считают неизбежным, другие стараются найти способ восстановить и поддержать свое здоровье.

Среди основных возрастных изменений стоит выделить, гормональную перестройку, изменение хрящевой ткани, которая становится менее тонкой и упругой, меняется осанка, менее активно начинает функционировать щитовидная железа, что замедляет метаболизм и ухудшает тонус мышц, стареет головной мозг, количество нейронов становится меньше – это ведет к нарушению интеллектуальной деятельности, снижению работоспособности, появлению проблем с памятью.

В контексте проблем народосбережения рассматривается программа «Активное долголетие», ей можно придать большую системность, так как проблема сбережения здоровья требует именно системного подхода. Причем начало программы – это мотивация женщин пожилого возраста: здорового образа жизни, изменения традиционных привычек питания и формирования его новой культуры. Это сложная задача, которая требует координации усилий врачей, специалистов по социальной реабилитации и специалистов по социальной работе. Но именно такой подход будет действовать целенаправленно на решение проблем, касающихся здоровья пожилых женщин.

При описании старения, как закономерного процесса, О.В. Хухлаева указывает на его сложность в биологическом и социально-психологическом аспектах: физиологическое старение организма проявляется в снижении функций всех органов и систем, ограничении подвижности, обострении хронических заболеваний, вследствие этого уменьшается двигательная активность пожилых людей, способность к самообслуживанию постепенно утрачивается, повседневная деятельность ограничивается минимальным перечне бытовых действий. Но при этом отмечается, что негативные социально-психологические последствия биологического старения, являющиеся закономерностью, степень же их актуальности для каждого человека будет различной и зависит она, прежде всего, именно от собственной позиции человека по отношению к собственному здоровью [17].

Проблемы жизнедеятельности пожилых людей не ограничиваются теми трудностями, которые происходят из биологических факторов старения

организма. Важную роль в возникновении проблем в этом возрасте играют условия рыночной экономики, которые диктуют свои правила взаимодействия человека с обществом. Такие проблемы обозначают понятием социальной незащищенности. Зачастую к группе риска относят одиноких пожилых людей. Так, один из основных рисков данной категории – риск утраты жилья, которое они нередко продают с целью либо улучшить материальное положение, либо уменьшить объемы бытовой нагрузки и уменьшению жилищно-коммунальных платежей. Пожилые люди недостаточно владеют правовыми знаниями и обладают повышенной внушаемостью, поэтому чаще становятся жертвами мошенников [3].

Таким образом, такая группа, как женщины пожилого возраста – это неоднородная группа, имеющая множество особенностей и характеризующаяся внутренними различиями и широким многообразием. В этом возрасте появляются определенные трудности и заботы, такие как одиночество и «выпадение» из привычного социума, неуверенность в завтрашнем дне, апатия и скука, излишняя тревожность за близких людей, физическая слабость.

Одним из немаловажных аспектов, имеющих отношение к пожилому возрасту – это социальное самочувствие пожилых людей.

Социальное самочувствие – это эмоционально-оценочное отношение к окружающей социальной реальности и своему месту в ней. Само понятие самочувствия пожилых граждан тесно связано с такими понятиями как благополучие, справедливость, социальная напряженность, равенство. Социальное благополучие, прежде всего, рассматривается как комфортные условия для жизни пожилых людей, где социальная справедливость и равенство занимают важное место, а социальная напряженность выступает как результат несвоевременной политики государства по улучшению качества жизни пожилых людей. Социальное самочувствие пожилых – важная категория в образе жизни человека, как в целом в обществе, так и отдельно для каждого индивида. Оно напрямую зависит от той жизнедеятельности, которую ведет пожилой человек, от его социальной активности, физического здоровья, психологического настроения,

семейного положения, индивидуальных особенностей, реализации возможностей и удовлетворения своих потребностей [9].

Все это объективные причины, заставляющие пожилых людей чувствовать себя несчастными. С некоторыми из них пожилые люди могут бороться, с некоторыми же приходится смириться.

Таким образом, для улучшения социального самочувствия, необходимо вовлекать женщин пожилого возраста в деятельность, которая позволит не только решить имеющиеся проблемы, но и реализовать социально-психологические потребности. В качестве активной деятельности может выступать волонтерская деятельность, она будет способствовать развитию личностных качеств пожилых, удовлетворению потребности в общении, самореализации, восстановлению утраченных связей и приобретению новых, улучшению здоровья и самочувствия, повышению и продлению социальной активности.

1.2 Потенциал волонтерской деятельности в работе с пожилыми людьми

Волонтерская деятельность – это деятельность, осуществляемая добровольно, на благо общества и решения социальных задач, на основе свободного волеизъявления без намерения извлечь финансовую выгоду.

Парфенова О.А. выделяет несколько условий, без выполнения которых невозможно реализовать волонтерство, как средство развития активности пожилых людей:

- организация, которая работает с пожилыми людьми, должна быть готова использовать труд волонтеров и предоставить им соответствующие условия;
- сотрудники должны грамотно провести собеседование с потенциальным волонтером и провести анкетирование, чтобы выявить знания, умения и соответственно желание пожилого человека;
- руководители организации должны осознавать, что деятельность волонтера необходимо курировать, а также понимать, что возможны и дополнительные

расходы, которые могут возникнуть, например, в связи с обучением или какими-либо расходами.

- корпоративная культура должна не только допускать присутствие внутри организации волонтера, воспринимать их наравне со штатными сотрудниками, но и способствовать мотивации и поощрению деятельности волонтеров.

Таким образом, формируются необходимые компетенции, теоретические и практические навыки у людей пожилого возраста для осуществления деятельности по различным направлениям [11].

Именно такие условия говорят о том, что организация готова работать с волонтерами.

Возникает другой вопрос: какова готовность пожилого человека к волонтерской деятельности? Здесь также существуют условия, которые помогут пожилым людям определиться, во-первых, готов ли он стать волонтером и во-вторых, что ему нужно знать и понимать в этой сфере.

Итак, в первую очередь потенциальный волонтер должен понимать кто такие волонтеры, какие у них есть возможности, и какие требования к ним может предъявлять организация. Также у пожилых людей необходимо сформировать представление о сфере профессиональной деятельности организации, проблемы с которыми сталкивается организация, освоить базовые знания о получателях услуг, методах и формах работы с ними.

Необходимо обсудить и темы общеобразовательного характера, направленные на удовлетворение социально-коммуникативных, культурных и других потребностей будущих волонтеров. Кроме того, нужно изучить и особенности самих пожилых волонтеров исходя из их национальной, конфессиональной, культурной принадлежности.

Для организации, желающей привлечь пожилых людей к волонтерской деятельности, лучшим вариантом будет привлечение граждан, являющихся получателями услуг. Так как такие люди уже понимают смысл и ценность деятельности организации и быстрее откликнутся на призывы о помощи. Тем

более специалисты, работающие с пожилыми людьми, имеют первичное, а иногда и углубленное представление о потенциальных волонтерах [19].

Арсентьева Т. Н. считает, что для успешного вовлечения пожилых граждан в волонтерскую деятельность очень важно учитывать движущие ими потребности и мотивы.

Среди них можно выделить такие как, потребность в социализации и общении, потребность быть полезным людям, получить новый социальный опыт и знания, обрести новый смысл жизни, расти и развиваться, самоутвердиться, влиять на социальные процессы и вносить свои инициативы, быть признанным обществом, потребность организовать свое время с пользой, как для себя, так и для других. Конечно же, тут нельзя не отметить достаточно сильный мотив пожилых людей — это улучшение качества жизни, самочувствия и психологического благополучия.

Правильная мотивация пожилого человека и перспектива реализации его потребностей дает огромный шанс привлечь пожилого человека к участию в волонтерской деятельности, ведь это основной личностный критерий, ради которого человек готов выполнять определенные действия [2].

Как показывают современные исследования, в основе мотивов, которые побуждают граждан пожилого возраста к волонтерской деятельности лежат индивидуальные и социальные потребности, такие как:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям;
- потребность в новых знаниях и новых социальных ролях;
- потребность развиваться, и расти, обретать новые смыслы жизни;
- потребность участвовать в социальных изменениях, реализовать свои собственные инициативы;
- проявлять доброту, милосердие, подвижничество;
- потребность в содержательном досуге, каких-либо развлечениях.

Пожилые люди, намеренные участвовать в волонтерской деятельности, в условиях какого-либо учреждения, всегда имеют определенную цель, которая

поможет улучшить качество их жизни. Они хотят, чтобы их работа была высоко оценена другими, так они повышают свою самооценку, получают самоудовлетворение от проведенных действий. Пожилым людям нравится ощущать, что они выполнили что-то важное и нужное, тем самым подтверждая свою значимость в обществе. Многим хочется чувствовать себя независимыми, нести ответственность за свою жизнь и поступки. Очень часто, людям, находящимся на пенсии, становится скучно, быстро надоедает делать одно и то же, а волонтерская деятельность помогает внести разнообразие в их жизнь. Они стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний и повышению своего социального статуса. У пожилых людей возникает потребность принадлежать к какой-то группе, быть любимым, признанным, сотрудничать с кем-либо. Кроме того, есть люди, которые хотят постоянно находиться в обществе, работать в команде единомышленников, удовлетворять потребность в постоянном общении [16].

Большинство пожилых людей начинают испытывать заинтересованность в волонтерской деятельности, если удовлетворена хотя бы одна из трех основных социальных потребностей: в достижениях, в принадлежности или потребность оказывать влияние.

Значение волонтерского движения граждан пожилого возраста («серебряное волонтерство») в современном обществе рассматриваются в целом ряде практически значимых аспектов, таких как:

- актуальное направление социальной политики государства в условиях углубления демографического старения популяции;
- одна из форм социальной адаптации и защиты населения граждан пожилого возраста;
- одна из моделей взаимодействия государства и гражданского общества в сфере волонтерства;
- способ преодоления социального неравенства и социальной дискриминации граждан пожилого возраста;

- доступный и безвозмездный инструмент решения большого спектра социальных задач [8].

В работе по развитию волонтерского движения как одной из форм социальной работы с гражданами пожилого возраста, можно прийти к выводу, что данное направление позволит более масштабно решать не только проблемы пожилого человека, но и активизировать решение ряда актуальных задач воспитания современной молодежи. Волонтерская деятельность — это достаточно эффективный способ решения проблем индивида, общества и окружающей среды, кроме того, это налаживание разновозрастных связей (преемственности поколений). Так, волонтерство можно рассматривать как механизм взаимопомощи: пожилой человек решает общественные проблемы, а общество в свою очередь решает проблемы пожилых.

У организаторов волонтерской деятельности с участием волонтеров «серебряного возраста» довольно часто возникает стереотипное представление о том, что пожилым людям нужно помогать, выслушивать, восхищаться ими и хвалить за заслуги. Но, как бы то ни было, пожилой человек, это не ребенок, а уже давно сформировавшаяся личность. Поэтому эффективней будет спросить у них, чего они хотят на самом деле.

Кроме того, готовность участвовать в волонтерской деятельности определяется таким фактором, как своевременно нереализованные потребности. Так как волонтерство предполагает участие в различных сферах и направлениях деятельности, то это будет способствовать возможности найти именно то дело, которым он хотел бы заниматься. Таким образом, пожилые люди заполняют «пробелы», которые возникли в течение всей их жизни, другими словами, все то, о чем когда-то мечтали можно реализовать через волонтерство, стать тем, кем по различным причинам в свое время стать не смог.

Активность, связанная с волонтерством, способствует поддержанию физической формы, улучшению общего состояния здоровья и даже продлению жизни. Это же дополнительно усиливает желание участвовать в таких

начинаниях. Участие пожилых людей в волонтерской деятельности, это многогранный процесс, который основан на различных мотиваторах. Психология старшего возраста, ищущего смысла жизни, социальной активности и эмоционального удовлетворения играет ключевую роль в этом. Поэтому волонтерство становится для пожилых людей не только средством помощи другим, но и способом обогащения собственной жизни, способствуя формированию активности и счастливой старости.

Исходя из вышесказанного, можно сказать, что в социальной работе с пожилыми людьми основным приоритетом должно стать создание условий для изменения стереотипа поведения и жизненных установок пожилых людей. А именно, необходимо уходить от пассивной, потребительской позиции и формировать новую модель современного поведения пожилых людей, вовлекая их в общественно – полезную деятельность и участие во всех сферах жизни общества.

1.3 Технология вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность в учреждениях социального обслуживания

В настоящее время «Серебряное волонтерство» стало своеобразной площадкой для использования социальных инициатив и творческого потенциала граждан пожилого возраста в целях повышения качества жизни получателей социальных услуг и содействия решению социально-значимых проблем.

Пожилые волонтеры могут работать в различных областях, одна из самых популярных – это участие в культурно - массовых, досуговых мероприятиях. Также особую значимость приобретают практики помощи «серебряных» волонтеров гражданам пожилого возраста и людям с инвалидностью в качестве помощников по принципу «равный - равному». Так волонтеры могут оказать психологическую помощь, поддержку, поздравить с праздниками, памяtnыми датами. Также «серебряные» волонтеры вовлекают пожилых людей в культурно-

досуговые мероприятия, к примеру, такие как посещение концертов, выставок, ярмарок и т.д.

Организация волонтерской деятельности – это деятельность, направленная на привлечение и руководство волонтерами для осуществления общественно-полезной деятельности [10].

Организация волонтерской деятельности в социальном учреждении осуществляется координатором с привлечением специалистов из числа штатных сотрудников и предусматривает два направления – подготовку и сопровождение.

Подготовка включает в себя:

- проведение собеседования и отбор участников;
- мотивирование участников;
- обучение в соответствии с планируемыми видами деятельности;
- согласование обязанностей и полномочий.

Сопровождение работы волонтеров предусматривает:

- проведение мониторинга и оценки деятельности;
- определение направлений деятельности с учетом интересов и потребностей волонтеров;
- поощрение участников, в том числе проведение мероприятий по вручению благодарственных писем, поощрительных призов.

Административные вопросы решаются на уровне директора учреждения: назначение лиц, ответственных за данное направление, контроль за организацией и реализацией волонтерского движения, решение вопросов, связанных с материальными затратами (в данном вопросе возможно привлечение НКО), транспортировкой волонтеров (при необходимости).

Планирование работы, организация деятельности волонтеров решаются на уровне куратора. Кроме того, куратор является ответственным за заключение соглашений о сотрудничестве с учреждениями, включение которых необходимо для организации волонтерской деятельности. Куратор также решает несколько основных задач: сбор запросов и обратной связи от участников, согласование текущих планов работы волонтеров, мониторинг работы [20].

Привлекая волонтеров к оказанию услуг в социальном учреждении, необходимо следовать определенным правилам:

1. Прежде, чем искать волонтеров, нужно убедиться, что волонтерство будет востребовано на постоянной основе, иначе планируемый результат не будет достигнут.

2. Распространяя информацию о данном направлении, нужно мотивировать потенциальных помощников участвовать, показывая им, что они могут изменить ситуацию и помочь нуждающимся.

3. Необходимо тиражировать, что стало возможным, благодаря поддержке волонтеров, приводя примеры, истории людей, которые получили помощь.

4. Поддерживая открытое и частое общение, есть возможность привлечь не только новых волонтеров, но и сохранить высокий уровень мотивации со стороны волонтеров готовых осуществлять добровольческую деятельность.

5. Для информирования, кроме прочего, использовать и социальные сети, именно там активные пожилые люди могут следить за новостями учреждения. Тут необходимо убедиться какие именно социальные сети используют получатели социальных услуг, потенциальные волонтеры.

6. Обязательно необходимо межведомственное взаимодействие с другими учреждениями, они не только помогут увеличить охват жителей, но и оказать необходимую помощь в организации волонтерской деятельности.

После того, как проведена информационная кампания, определен куратор и сформирована команда специалистов, необходимо провести обучение, которое в общих чертах поможет пожилому человеку понять сущность волонтерской деятельности. Важно помнить, что вовлечение пожилых людей в волонтерскую деятельность необходимо через ценности самосохранения здоровья и самореализации, а также правильную мотивацию и поощрение [18].

Обучение необходимо организовать с учетом возрастных особенностей пожилых людей и их интересами. Начало обучения необходимо построить на определении «что такое волонтерская деятельность». Участникам нужно понимать кто такой волонтер, какие у них есть возможности, и какие требования к

ним предъявляются. Необходимо обозначить категории граждан, с которыми будет осуществляться работа и их возрастные особенности, так как волонтер должен быть готов к различным реакциям стороны, принимающей помощь. Включение психологических тренингов на стрессоустойчивость, также немаловажное направление на этапе обучения. Так как волонтер, прежде всего, это работа в системе «человек-человек», что само собой предусматривает знание способов психологической защиты в различных ситуациях.

Особенностью организации учебного процесса пожилых людей является использование минимального количества активных методов обучения, преобладания лекционно-дискуссионных, тренинговых форм. Подача материалов должна быть конкретизированной, касающейся практической деятельности. Кроме того, продолжительность занятий не должно превышать 60 минут, занятия должны проходить регулярно (перерыв не более двух недель), а также должна быть возможность неформального общения (что содействует сплочению коллектива).

Общий подход к проведению обучения предполагает осуществлять формы работы, которые способствуют получению пожилыми новых знаний, интегрированию их в соответствии с собственным опытом и закреплению на практике.

Практическая деятельность — это главная и неотъемлемая задача учреждения на данном этапе — это сопровождение волонтеров. В социальном волонтерстве особенно важно сопровождение, так как вся работа строится вокруг отношений с подопечными, людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, которым нужна посторонняя помощь различного характера.

Итак, определив направления деятельности, предложим волонтерам (совместно со специалистами) разработать краткосрочный проект волонтерской деятельности, который будет включать в себя цель, задачи, категорию благополучателей, план мероприятий. Идеи для проекта могут быть новыми и уникальными, либо уже апробированными, что является более приемлемым для начинающих волонтеров. В любом случае, идеи должны быть интересными для

самих волонтеров, соответствовать целям и задачам деятельности учреждения, должны быть направлены на решение социальных проблем и осуществляться на основе знаний, которые были получены в процессе обучения. В процессе реализации проекта очень важно помочь участникам обрести уверенность и раскрыть реализованные ранее возможности и таланты. В ходе реализации проекта все вопросы, касающиеся работы, обсуждаются с куратором.

По завершении реализации проекта проводится оценка эффективности. На данном этапе используют различные подходы:

- количественная оценка, применяются такие показатели как количество проведенных мероприятий, акций, количество благополучателей;
- качественная оценка, оценивается уровень качества услуг, на основании опросов, отзывов и благодарностей;
- анализ проблемных ситуаций, проводится анализ причин проблем и найденных путей их решения (данный анализ проводится в форме дискуссий, обсуждений);
- определение роли и степени участия волонтеров. Определяется уровень развития профессиональных и личностных качеств, удовлетворенности волонтеров в реализуемой деятельности.

Оценка показывает, насколько успешно были реализованы планы и задачи, отмечает сильные и слабые стороны [12].

По итогам реализации и оценки проекта проводится работа над ошибками. После ее проведения предлагаем уже действующим волонтерам разработать проекты самостоятельно, либо подгруппами, исходя их общих интересов и вновь возникших потребностей.

Таким образом, применяя технологию организации «серебряных» волонтеров в учреждении социального обслуживания мы решаем одновременно проблемы самих пожилых волонтеров, организации и людей, нуждающихся в посторонней помощи.

Выводы по главе 1

Пожилой возраст характеризуется рядом проблем, как личностного характера, так и общественного. Все проблемы женщин старшего возраста по типологии совпадают с проблемами людей пожилого возраста такими как: здоровье, материальное положение, социальный и семейный статус, психоэмоциональное состояние, участие в общественной жизни, общественное признание и удовлетворение своих потребностей, но каждая из них имеет свою специфику. Проблемы женщин пожилого возраста, какими бы они не были, имеют четкую социальную доминанту. Они все должны быть предметом заботы учреждений социального обслуживания, которым нужно выявить потребности и возможности этой социальной группы, ресурсы каждой женщины и исходя из этого, предложить программы волонтерской деятельности, которые будут учитывать их персонализированные и групповые запросы. Волонтерская деятельность пожилых людей имеет огромный потенциал, своим примером они транслируют образ людей, которые, выйдя на пенсию, не перестают заниматься общественно-полезными делами, могут жить полноценной жизнью и реализовать свои идеи.

Женщины пожилого возраста - значительный сегмент потребительского рынка, поддерживающий экономику, это стабилизирующая и приверженная определенным традициям часть общества, в конце концов, это социально активная часть пожилого населения. Их жизненный и профессиональный опыт, желание идти в ногу со временем, с годами сложившиеся принципы и идеалы позволяют стать им незаменимыми помощниками и наставниками.

Организация волонтерской деятельности с данной категорией граждан-процесс, который требует особого внимания, организаторам важно понимать мотивы «серебряных» волонтеров, знать механизмы взаимоотношений с ними и способы их самореализации.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ЖЕНЩИН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Диагностика готовности женщин пожилого возраста к участию в волонтерской деятельности

Исследование проводились на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Шарыповский». В ходе исследования изучались: самочувствие, активность и настроение женщин пожилого возраста, а также их готовность к участию в волонтерской деятельности. На этапе завершения исследования повторно было проведено изучение самочувствия, активности и настроения женщин, участвовавших в исследовании на первоначальном этапе, а также оценка деятельности пожилых людей по итогам реализации проекта. В исследовании приняли участие 10 женщин в возрасте от 60 до 74 лет. Все респонденты – пенсионеры по возрасту, 1 человек имеет 2 группу инвалидности, из них трое – одинокие (не имеющие родственников и супруга), 4 человека – проживают с супругами и имеют родственников и 3 человека одиноко проживающие (имеют родственников, но не имеют супругов).

Для проведения исследования были подобраны следующие диагностические методики:

1. Методика САН. Ее целью является оперативная оценка самочувствия, активности и настроения пожилых людей. Суть оценивания заключается в том, что испытуемые соотносят свое состояние с признаками, которые отражают подвижность, скорость и темп протекания функций (активность), здоровье, силу, утомление (самочувствие) и характеристики эмоционального состояния (настроение).

Исследование определяет биологические ритмы, которые представлены периодически повторяющимися изменениями особенностей и интенсивности явления биологического характера. Кроме того, это касается индивидуальных особенностей, отражающих психофизиологические функции.

Психоэмоциональное состояние играет важную роль в жизни пожилых людей и оказывает влияние на все сферы деятельности. Тест проверяет, насколько функционален человек на данный момент и может ли он адекватно принимать решения, быстро реагировать, совершать какие-либо физические действия. Достоинством методики является ее повторяемость, то есть, возможно, неоднократное использование теста с одним и тем же испытуемым.

Этап первичной диагностики. Исследование проводилось в первую половину дня. Такое время было выбрано исходя из того, что оно является самым оптимальным для проведения данного тестирования. Так как в утреннее время у пожилых людей, достаточно активное и бодрое состояние, в связи с тем, что человек пришел из дома, выспавшийся и еще не обременен какими-либо заботами и нагрузками. После обеда пожилые люди зачастую пассивны, в связи с возрастом и какими-либо нагрузками активность снижена, наблюдается усталость. Таким образом, результаты не будут адекватными: либо высокими, либо низкими соответственно.

Итак, по результатам исследования выявлено:

Результаты опроса САН:



Рисунок 1 - Средние показатели по критерию «самочувствие»

Средние показатели у испытуемых, в вопросах на самочувствие, были в диапазоне от 3,3 – 4,4, что говорит о том, что показатели ниже среднего балла,

соответственно наблюдается неважное самочувствие испытуемых. Таким образом наблюдается низкая степень физиологической и психологической комфортности пожилых людей, а именно люди испытывают эмоциональную слабость, отмечают низкую работоспособность, нехватку сил, напряженность.



Рисунок 2 – Средние показатели по критерию «Активность»

Так как, средние показатели по критерию «Активность» находятся в диапазоне от 3,0 - 4,7, то можно судить о том, что активность у испытуемых находится на разном уровне, от низкого до достаточно высокого. Таким образом, пожилые люди, на момент опроса, отмечают небольшую пассивность, низкую внутреннюю мотивацию, частичное отсутствие интереса к какой-либо деятельности, медлительность, нерешительность.

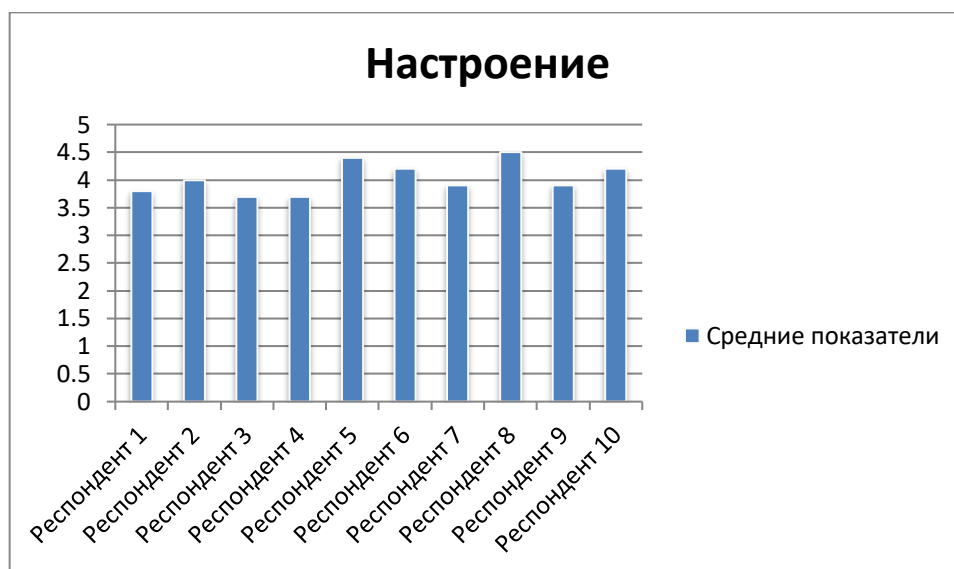


Рисунок 3 – Средние показатели по критерию «Настроение»

Показатели по критерию «Настроение» находятся в границах среднего уровня от 3,7 – 4,5, что говорит о том, что настроение пожилых людей на момент обследования - нейтральное, эмоциональный фон приглушенный, возможно слегка повышенный. Нестабильность настроения, как отмечают респонденты, во многом обусловлено различными факторами, в основном психологическими, такими как переживания по какому-либо поводу, тревожность, стрессами, неудовлетворенными собственными потребностями.

Средний балл каждой шкалы равен 4. Оценки, превышающие 4 балла, говорят о благоприятном состоянии испытуемого, ниже 4 баллов свидетельствуют о не благоприятном состоянии испытуемого.

Оценки состояния, лежащие в диапазоне 5,0-5,5 баллов, свидетельствуют о нормальном состоянии испытуемого.

Обобщенные результаты опросника САН отразим в следующих диаграммах:



Рисунок 4 – Результат опросника САН по критерию "Самочувствие"

Таким образом, по критерию «Самочувствие»:

- 60% респондентов (6 человек) – низкое;
- 40 % респондентов (4 человека) – среднее;
- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;

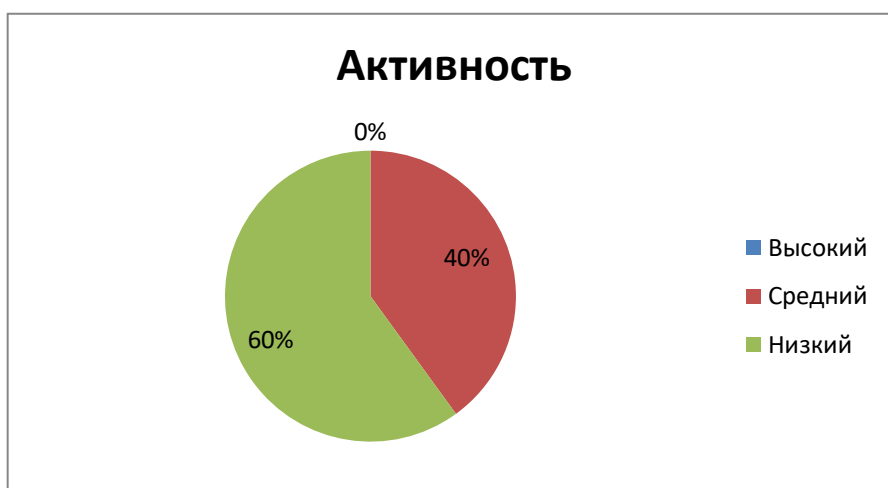


Рисунок 5 – Результат опросника САН по критерию "Активность"

По критерию «Активность»:

- 60% респондентов (6 человек) – низкое;
- 40 % респондентов (4 человека) – среднее;
- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;

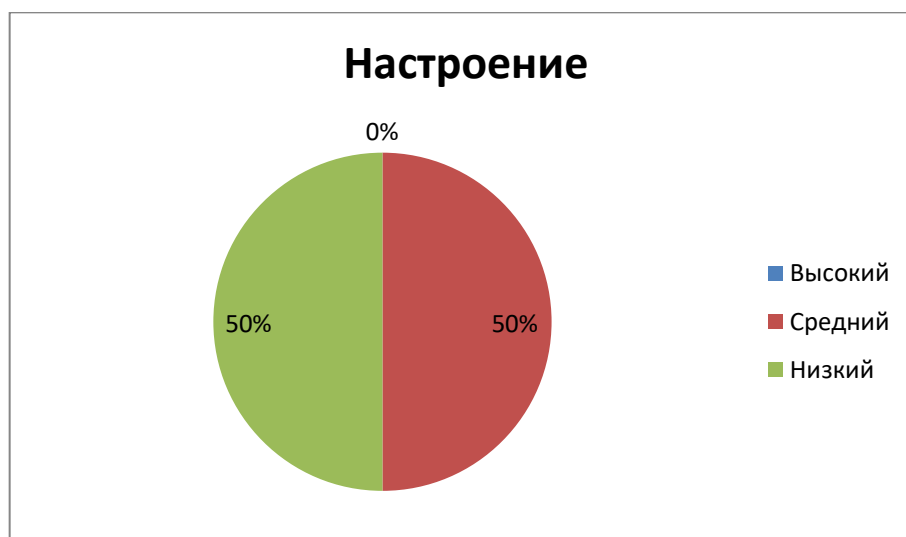


Рисунок 6 – Результат опросника САН по критерию "Настроение"

По критерию «Настроение»:

- 50% респондентов (5 человек) – низкое;
- 50 % респондентов (5 человека) – среднее;
- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;

По результатам опроса можно сделать вывод о том, что эмоционально-психологическое состояние респондентов находится на низком или среднем уровнях. Высокий уровень, по имеющимся критериям, не выявлен ни у одного респондента.

Таким образом, социальное самочувствие пожилых испытывает различные трудности, наблюдается нестабильность настроения и общего самочувствия, активность снижена. На основании проведенного исследования, с помощью опросника САН, можно сделать вывод, что в эмоциональной сфере испытуемых преобладает апатия, обидчивость, сентиментальность, раздражительность, неуверенность в собственных действиях, переживания и т.п. не смотря на внешнее спокойствие, пожилые люди испытывают тревожность по отношению к чему-либо новому, подозрительность, недоверие.

На следующем этапе исследования использовалась Анкета - опросник, с помощью которой изучена готовность женщин старшего возраста к участию в волонтерской деятельности (приложение 1).

Анкета включала 10 вопросов. Итак, проведенное исследование показало следующие результаты:

Возрастной диапазон опрашиваемых респондентов от 60 до 74 лет. Из общего числа опрашиваемых, только 4 человека имели опыт волонтерской деятельности (участие в проведении культурно-досуговых мероприятий для детей-инвалидов и детей, проживающих в социальном приюте).

На вопрос «Что Вы понимаете под выражением «волонтерская деятельность» даны следующие варианты ответов:



Рисунок 7 – Ответ на вопрос «Что Вы понимаете под выражением «Волонтерская деятельность»

На вопрос: Если Вы занимаетесь или занимались бы волонтерской деятельностью, то кому бы Вы хотели оказать помощь? На данный вопрос предполагалось несколько вариантов ответов, таким образом, 10 человек ответили, что хотели бы помогать всем без исключения, нуждающимся в помощи и поддержке из них предпочли бы в большей степени оказывать помощь детям любого возраста - 3 человека, 5 человек – семьям и пожилым людям, 2 человека детям и пожилым людям.

На вопрос, «Каким образом Вы готовы оказывать помощь» даны следующие ответы:



Рисунок 8 – Ответ на вопрос, «Каким образом Вы готовы оказывать помощь»

Какие виды деятельности Вы предпочитаете? На данный вопрос 10 человек готовы работать в группе с другими людьми, вести коллективную деятельность, все респонденты готовы осуществлять деятельность, связанную непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми), кроме групповой деятельности 2-х человек привлекает и индивидуальная (самостоятельная) деятельность.

На вопрос об увлечениях, ценных навыках, талантах респонденты отметили, что могут участвовать в культурно - досуговых мероприятиях, любят петь, читать стихи, могут обучать кулинарии, вязанию, бисероплетению, участвовать в проведении мастер-классов по декоративно-прикладному искусству.

На вопрос: «Я хотел (а) бы стать волонтером, для того чтобы...» даны следующие варианты ответов (каждый респондент дает несколько вариантов ответов):



Рисунок 9 – Ответ на вопрос «Я хотел бы стать волонтером для того, чтобы»

На вопрос готовы ли Вы заниматься волонтерской (добровольческой) деятельностью даны следующие ответы:



Рисунок 10 – Ответ на вопрос «Готовы ли Вы заниматься волонтерской деятельностью»

Таким образом, полученные результаты анкетирования свидетельствуют о том, что все респонденты в той или иной степени готовы к участию в волонтерской деятельности. Женщины старшего возраста готовы оказывать

помощь различным категориям граждан, узнавать что-то новое и пробовать себя в сферах, которые ранее не были для них привлекательными.

По результатам исследований можно сделать вывод, о том, что пожилые люди испытывают эмоциональные дефициты. У них снижена социальная активность, наблюдается повышенная чувствительность, склонность к негативным эмоциям, тревожность по отношению к новому. Волонтерство для испытуемых является малознакомой деятельностью, которую они воспринимают как большую ответственность, не осознавая до конца, как она может повлиять на качество их жизни. Пожилым людям трудно пересматривать свои взгляды, воспринимать новую информацию, которой им недостаточно для осуществления новой деятельности. Пожилым людям важно контролировать происходящее, именно поэтому дефицит информирования в отношении волонтерской деятельности может негативно сказаться на их готовности к участию в данной деятельности. Активность пожилых людей будет во многом зависеть от того, насколько они будут владеть информацией по предстоящей деятельности.

Несмотря на не высокий уровень социально-психологического состояния респондентов, они готовы быть активными. Исходя из вышесказанного, имеет смысл в разработке проекта для участия женщин пожилого возраста в волонтерской деятельности.

2.2. Разработка и реализация проекта по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность

На основании полученных данных выявлены женщины пожилого возраста, которые готовы принять участие в волонтерском проекте. Исходя из имеющегося у них жизненного опыта, умений и навыков, потребностей и возможностей нами разработан проект по организации волонтерской деятельности для данной категории, с учетом их потребностей и предпочтений. Направленность проекта - культурно – досуговая.

Для реализации проекта, в рамках межведомственного взаимодействия были приглашены: куратор ФП «Добро.Центр», действующие волонтеры Информационного молодежного агентства г.Шарыпово. Их роль в реализации проекта заключалась в проведении обучения будущих волонтеров.

В рамках проекта нами было организовано обучение граждан пожилого возраста основам волонтерской деятельности и добровольческие события (практические мероприятия). Все мероприятия построены с учетом интересов, потребностей и пожеланий пожилых людей.

Вовлечение женщин старшего возраста в системную волонтерскую деятельность – развитие серебряного добровольчества решает сразу нескольких проблем разного уровня: пожилые граждане имеют огромный потенциал для решения общественно-значимых задач, оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в заботе и поддержке, людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи социально незащищенным слоям населения, а также помощи в организации культурных, просветительских и иных мероприятий; серебряное волонтерство многократно увеличивает социальные связи, способствует активизации психических и физических ресурсов, дает пожилому человеку возможность реализовать свой потенциал.

Категория участников проекта: женщины в возрасте от 60 до 74 лет.

Цель проекта: организовать занятость женщин пожилого возраста для удовлетворения их потребностей посредством волонтерской деятельности.

Задачи проекта:

1. формирование информационной среды для организации волонтерской деятельности;
2. организация обучения для участников проекта;
3. формирование необходимых компетенций и необходимых навыков у граждан пожилого возраста для осуществления волонтерской деятельности;

Описание механизма реализации проекта

Проект состоит из трёх основных этапов, которые осуществляются параллельно и каждый содержит определённый набор шагов и мероприятий. Работа проводится по двум направлениям (исходя из имеющихся навыков у потенциальных волонтеров): музыкальное и творческое.

1. Профильная подготовка. На данном этапе волонтеры получают специальные знания по оказанию помощи целевой группе.

Данное направление реализует организация-партнер, имеющая опыт волонтерской деятельности МБУ «Молодежный центр ИМА», «Добро.Центр» совместно со специалистами КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский».

Проведены 2 занятия «Основы волонтерской деятельности» продолжительность одного занятия 60 минут;

Проведены 2 занятия «Направления волонтерства» продолжительность одного занятия 30 минут;

Психологический тренинг, направленный на взаимодействие волонтеров с вторичной целевой группой (пожилые люди, дети, находящиеся в приюте, дети-инвалиды): «Возрастные особенности человека и как с ними дружить»;

Психологический тренинг, направленный на взаимодействие волонтеров с вторичной целевой группой: «Методы психологической защиты или как избежать конфликта».

2. Добровольческие события (практические мероприятия).

- проведение концертно-развлекательной программы для одиноких граждан пожилого возраста, проживающих вгп. Дубинино, гп. Горячегорск;

- проведение мастер-классов для детей-инвалидов в условиях КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский» «Чудеса своими руками», для детей, воспитанников КГКУ СО Центр социальной помощи семье и детям «Шарыповский» -мастер-класс в рамках «Праздника приятных неожиданностей».

Практические мероприятия очень важны для пожилых людей - волонтеров, так как они направлены на достижение одной из основных целей пожилых – удовлетворение своих потребностей, самоутверждение.

3. Рефлексия. На данном этапе предполагается проведение круглого стола с участниками проекта – волонтерами и специалистами. По результатам пройденного обучения и проведенных практических мероприятий проводится подведение итогов. Проведена оценка результативности по итогам реализации проекта.

Таблица 1 – Организационный план проекта

№ п/п	Название мероприятия	Сроки и место проведения	Ответственный	Результат
Подготовительный этап				
1.1	Отбор участников	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Куратор	Проведено анкетирование граждан пожилого возраста (потенциальных волонтеров). Сформирован состав участников проекта.
1.2	Проведение организационного собрания участников клуба.	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Куратор	Участникам представлен план проекта.
Основной этап				
2.1.	Занятие 1,2 Основы волонтерской деятельности;	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Куратор ФП	Приняли участие 10 человек, которые узнали, каким образом, осуществляется волонтерская деятельность, на что направлена, какие имеет виды и формы, на каких условиях осуществляется.
2.2.	Занятие 3,4 Направления волонтерства.	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Куратор ФП, волонтеры (организация -	Приняли участие 10 человек, которые узнали о направлениях

			партнер)	волонтерской деятельности, в общем, и, в частности, реализуемой деятельности в г. Шарыпово и в Шарыповском муниципальном округе. Составлена карта возможностей волонтеров (на основании проведенного опроса участников)
2.3.	Занятие 5 «Возрастные особенности человека и как с ними дружить»;	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Психолог	Приняли участие 10 человек, участники узнали о особенностях детей, проживающих в приюте, детей-инвалидов.
2.4.	Занятие 6 «Методы психологической защиты или как избежать конфликта».	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Психолог	Приняли участие 10 человек, освоены основные навыки психологической защиты, методы предотвращения конфликтов.
2.5.	Проведение концертно-развлекательной программы для одиноко проживающих граждан пожилого возраста.	п. Дубинино	Куратор, музыкальный руководитель.	Концертная программа состоялась для 21 человека, которые повысили эмоциональный фон, приобрели новый социальный опыт участия в массовом мероприятии.
2.6.	Проведение концертно-развлекательной программы для жителей, проживающих в сельской местности	п. Горячегоorsk	Куратор, музыкальный руководитель.	Концертная программа состоялась для 16 человек, которые повысили эмоциональный фон, приобрели новый социальный опыт участия в массовом мероприятии.
2.7.	Мастер-класс «Чудеса своими руками» для детей-инвалидов	КГБУ «КЦСОН «Шарыповский»	Руководитель творческого клуба	Приняли участие 12 человек
2.8.	Мастер-класс «Чудеса своими руками» для детей, воспитанников КГКУ СО Центр	с. Холмогорское	Руководитель творческого клуба	Приняли участие 9 человек

	социальной помощи семье и детям «Шарыповский»			
Заключительный этап				
3.1.	Рефлексия.		Куратор.	Подведены итоги, проведено анкетирование участников.

Таким образом, в рамках проекта, проведены культурно-досуговые мероприятия, такие как концертно-развлекательная программа для одиноко проживающих граждан пожилого возраста и граждан, проживающих в сельской местности. Данные мероприятия позволяют значительно улучшить их психологическое и душевное состояние, повысить жизненный тонус, моральный дух. В организации данных мероприятий приняли участие 6 женщин пожилого возраста, из числа участников проекта. В ходе реализации данного мероприятия мною, совместно с участниками проекта разработан план (сценарий) развлекательного мероприятия (приложение В).

Для детей-инвалидов и детей, проживающих в приюте, организованы мастер-классы, которые проводили 4 участника проекта (приложение Г). Совместная творческая деятельность пожилых и детей это не только познавательно и интересно, но и возможность реализовать процесс преемственности поколений, возможность передачи и соответственно принятия накопленного опыта.

Творческие мероприятия для всех участников, это: во-первых, развитие творческого потенциала, способности и желания воплощать в различных формах свои идеи и мысли; во-вторых, снижается нервозность, раздражительность, творчество помогает людям настроиться на свой внутренний мир и стабилизировать его, а также расширить социальные связи.

Данный проект позволил вовлечь женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность с учетом их потребностей и интересов, в процессе которого были освоены основы волонтерской деятельности и специфика работы с категориями, нуждающимися в помощи, организованы добровольческие

мероприятия, в разработке и проведении которых приняли участие серебряные волонтеры.

2.3. Оценка результативности проекта

С целью определения результативности проведенной работы проведено повторное исследование.

Цель повторной диагностики: проследить изменения самочувствия, активности и настроения пожилых людей, после участия в волонтерской деятельности в рамках реализованного проекта, а также провести анкетирование удовлетворенности волонтеров и сделать вывод об эффективности работы.

Использован опросник САН, который применялся при первичной диагностике.

В результате повторной диагностики, после проведенной работы определены следующие результаты:



Рисунок 11 – Средние показатели по критерию «Самочувствие»

На основании проведенного анализа, проведение повторной диагностики показало, что по показателям в вопросах на самочувствие стали в диапазоне от 3,8 – 4,8, что показывает повышение самочувствия испытуемых. Респонденты отмечают повышение работоспособности, бодрости, прилив сил и энергии.

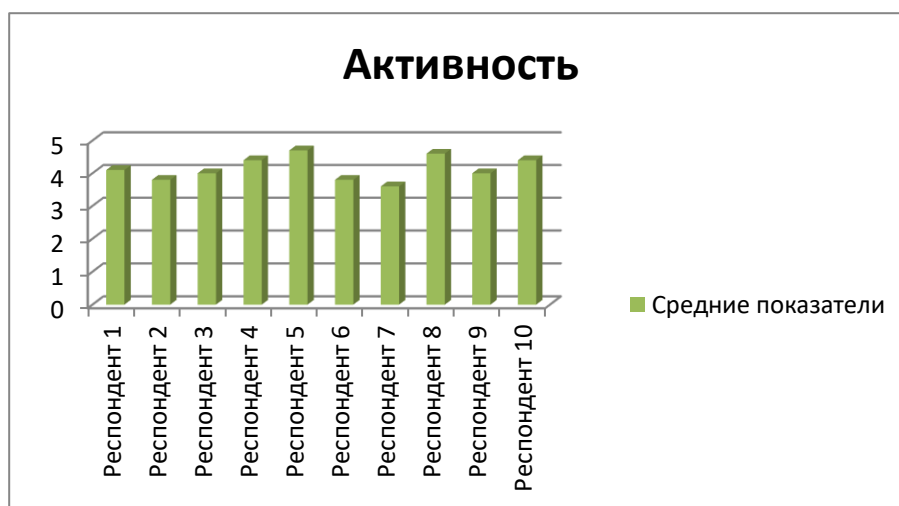


Рисунок 11 – Средние показатели по критерию «Активность»

По критерию «Активность» также повысились средние показатели и уже составляют от 3,6 - 4,7. Респонденты отмечают, что стали более подвижны, деятельны, более внимательными, более увлеченными, повысилась работоспособность.

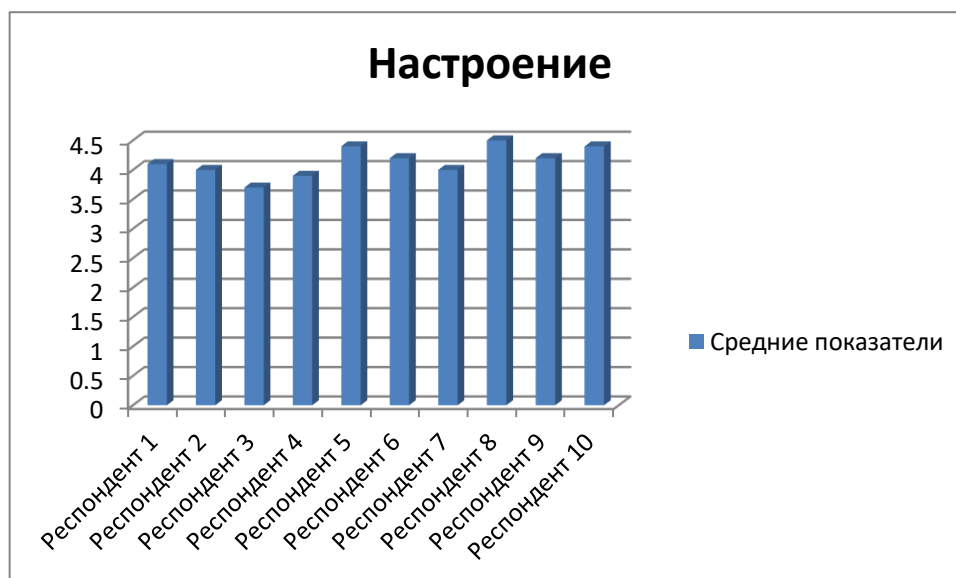


Рисунок 12 – Средние показатели по критерию «Настроение»

Настроение испытуемых повысилось, и средние показатели составляют от 3,7 – 4,5 баллов. Так, пожилые люди отмечают, что они стали более веселыми, жизнерадостными, более спокойными и оптимистичными, появились надежды.

Обобщенные результаты опросника также представим в процентном соотношении:



Рисунок 13 – Результат опросника САН по критерию «Самочувствие»

Результаты представлены следующим образом:

По критерию «Самочувствие»:

- 50% респондентов (5 человек) – низкое;
- 50 % респондентов (5 человека) – среднее;
- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;

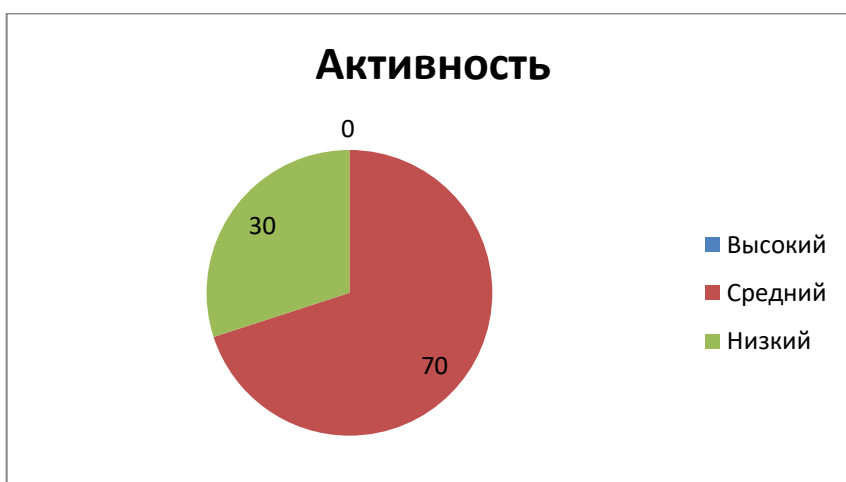


Рисунок 14 –Результат опросника САН по критерию «Активность»

По критерию «Активность»:

- 30% респондентов (3 человека) – низкое;
- 70 % респондентов (7 человек) – среднее;

- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;



Рисунок 15 – Результат опросника САН по критерию «Настроение»

По критерию «Настроение»:

- 20% респондентов (2 человека) – низкое;
- 80 % респондентов (8 человека) – среднее;
- 0 % респондентов (0 человек) – высокое;

Таким образом, по всем параметрам наблюдается увеличение показателей, соответственно у большинства респондентов произошли положительные изменения.

По итогам реализации проекта среди участников было проведено итоговое анкетирование, для них была представлена анкета «Моя оценка проекта» (приложение 3), после заполнения которой, получены следующие результаты:

Этап обучения.

На вопрос «Понятна ли Вам информация, полученная во время обучения?» 100% респондентов ответили «Да, все понятно и доступно»;

На вопрос «Достаточно ли Вам информации, полученной во время обучения, в рамках проекта?» 8 человек ответили «Да, мне достаточно полученной информации» и 2 человека ответили «Хотелось бы еще узнать некоторые вопросы».

Этап «практические мероприятия».

На вопрос «Удовлетворены ли Вы проведенными мероприятиями»? 9 человек ответили «Да, полностью удовлетворен», 1 человека ответил «Удовлетворен частично, некоторые моменты можно было изменить», а именно: больше времени выделить на мероприятия и еще больше мероприятий.

На вопрос «Ваше впечатление о реализованном проекте» были даны следующие варианты ответов:

8 человек ответили «Это был замечательный проект, мне все понравилось»;

6 человек ответили «Меня очень увлек этот Проект, так как я мог участвовать в интересных делах»;

2 человека считают, что они могли бы сделать работу еще лучше, чем сделали;

Все участники проекта ответили, что было увлекательно и им понравилось работать в команде;

Много положительных эмоций получили 6 человек, 4 человека почувствовали в себе больше уверенности.

5 человек сделали для себя вывод, что они могут быть полезными людям.

Результаты данного вопроса представлены на рисунке:

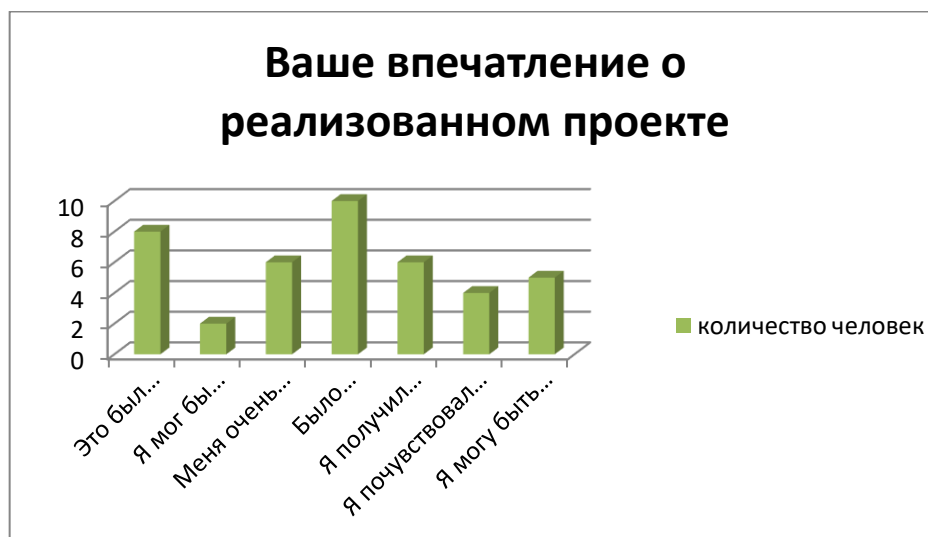


Рисунок 16 – Ответ на вопрос «Ваше впечатление о реализованном проекте»

На вопрос «Что захотелось сделать после завершения Проекта?» даны следующие ответы:

Помочь в проведении следующего такого же Проекта готовы 4 человека;
 Принять более активное участие в подготовке и проведении следующего Проекта готовы 9 респондентов;
 2 человека изъявили желание попробовать самому сделать что-то подобное;
 Все респонденты хотят рассказать друзьям и родственникам о том, как было здорово и интересно;
 5 человек хотели бы продолжить деятельность в том же направлении;
 Попробовать себя в других направлениях захотели 5 респондентов.
 Наглядные результаты данного вопроса представлены на рисунке 17:

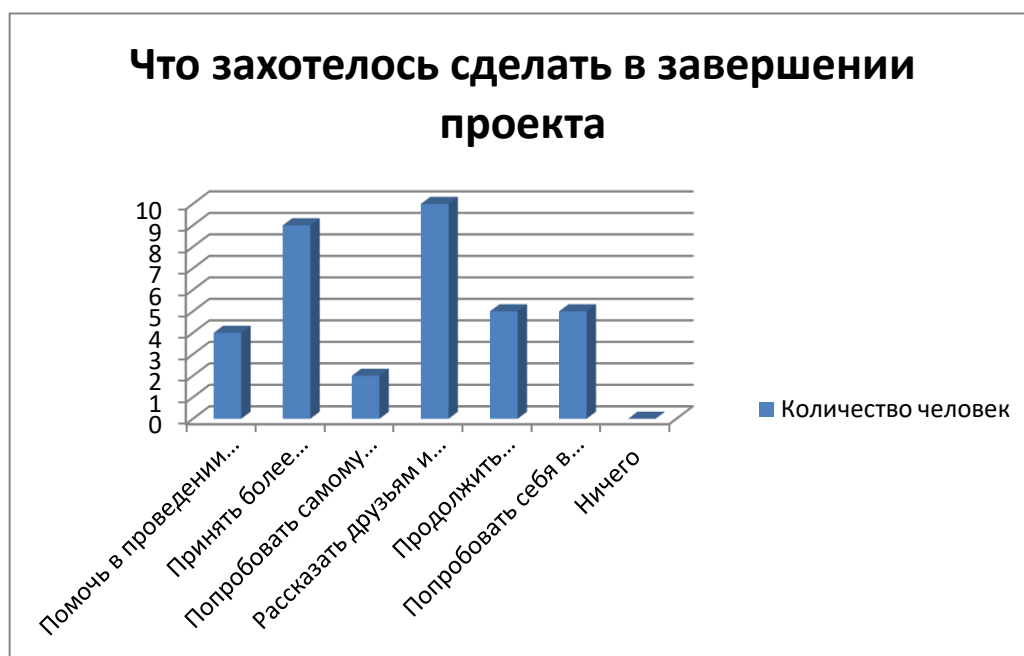


Рисунок 17 – Ответ на вопрос «Что хотелось сделать в завершении проекта»

На вопрос «Насколько был интересен проект» 6 человек ответили, что он был намного интереснее, чем я ожидал, 4 человека – «Я так и думал, что будет интересно».

На вопрос «Как Вы опишите свое состояние, после реализации проекта?» ответили следующее:

«Я стал активнее» - 4 человека; «У меня появилось больше желания помогать другим» - 5 человек; «Волонтерство – это здорово» - 4 человека; «Я могу сделать большее» - 6 человек;

Кроме того, на данный вопрос были даны другие варианты ответов:

- мой талант пригодился на пенсии;
- я еще раз убедилась, что мы, пенсионеры, еще молоды и можем многое;
- я рада, что участвовала в этом проекте;
- у меня появился новый круг приятных знакомых, единомышленников.

Этап рефлексии.

На вопрос «Как Вы оцениваете свое участие в проекте?» 8 человек оценили свою работу на отлично, они достигли желаемого результата, 2 человека ответили «Хорошо, я получил почти все, что хотел».

По итогам проведенных мероприятий пожилые люди отмечают подъем «боевого духа», каждый участник смог реализовать свои личные ожидания. Пожилые люди участвовали во всех этапах проекта, включая разработку планов мероприятий, поэтому изначально заложенное чувство ответственности, стало в итоге огромным стимулом к продолжению деятельности. Многие отмечают, что деятельность для них новая, но интересная, в то же время было волнение «вдруг не получится», присутствовал страх ошибиться в чем-либо, сделать что-то не так, боялись возможности осуждения как со стороны соучастников, так и со стороны благополучателей. Апробировав новую для себя деятельность, участники были удовлетворены ею, ведь они смогли почувствовать себя в роли и организатора и исполнителя.

По итогам реализации проекта, участники вносили предложения по поводу мероприятий, которые они хотели бы реализовать, кроме того, все изъявили желание зарегистрироваться в качестве волонтеров на платформе DOBRO.RU и продолжать деятельность в различных направлениях.

Выводы по главе 2

Исследование готовности пожилых людей к осуществлению волонтерской деятельности показало, что граждане пожилого возраста вполне понимают смысл волонтерства и часть респондентов имеет небольшой опыт такой деятельности. Также опрос показал, что люди имеют различный жизненный и социальный опыт, таланты и готовы этим делиться с другими людьми. Большая часть готова заниматься волонтерской деятельностью, но им необходима дополнительная информация об условиях осуществления такой деятельности.

На основании первичной диагностики 10 женщин пожилого возраста выявлены низкие или средние показатели, характеризующие их самочувствие, активность и настроение, что на тот момент, казалось не очень совместимо с участием их в волонтерской деятельности. Но, несмотря на это, первичное анкетирование показало, что данная категория граждан все же имеет желание и ресурсы для осуществления такой деятельности. Исходя из этого, был разработан проект по организации волонтерской деятельности в условия Комплексного центра социального обслуживания, с учетом потребностей и возможностей женщин старшего возраста.

Реализация проекта проходила в несколько этапов (обучение, практические мероприятия, рефлексия) и согласно организационному плану. В ходе реализации проекта все запланированные мероприятия были выполнены в полном объеме.

По результатам проекта проведены повторные исследования на основании опросника САН. Полученные данные говорят о том, что у большинства участников улучшилось настроение, самочувствие, показатели активности стали значительно выше. Границы показателей по всем параметрам сместились от низких к средним и от средних к более высоким. Наблюдается только положительная динамика.

Кроме того, проведено итоговое анкетирование, которое позволило оценить отношение пожилых женщин к проекту и волонтерской деятельности в целом.

Так, все участники удовлетворены участием в проекте, у них наблюдается более позитивный настрой в отношении волонтерства. А самое главное все участники готовы продолжать деятельность в уже апробированном направлении, либо применить свои навыки и таланты в чем-то новом.

На основании полученных данных можно говорить о том, что организованные в рамках проекта мероприятия дали возможность женщинам пожилого возраста заниматься любимым делом, решить существующие психологические проблемы, чувствовать себя нужными и полезными обществу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как показывают исследования, женщины старшего возраста, гораздо чаще мужчин готовы включаться в общественную разнообразную деятельность, несмотря на существующие у них проблемы.

На основании изученного материала определили, что пожилые люди имеют проблемы социального характера, такие как недостаток общения, сложности с психологической адаптацией, низкая самооценка, неуверенность в собственных действиях, чувство ненужности, отсутствие внимания и признания в обществе. Пожилые люди тяжело воспринимают отсутствие взаимодействия со сверстниками, молодыми поколениями, а также глубокого уважения к их опыту со стороны общества. Таким образом, возникла идея в проведении исследования по вовлечению пожилых граждан в активную деятельность, способствующую разрешению вышесказанных проблем.

Исследование и организация волонтерской деятельности проводились на базе Комплексного центра социального обслуживания населения «Шарыповский». В исследовании участвовало 10 женщин в возрасте от 60 до 74. В качестве диагностического инструментария использовались: опросник САН (проведен первичный и повторный опрос), Анкета-опросник, с помощью которой, была изучена готовность женщин старшего возраста к участию в волонтерской деятельности, Анкета «Моя оценка проекта», с помощью которой проводился анализ работы участников в рамках проекта.

Результат исследования на основании опросника САН на первоначальном этапе показал результаты, отражающие низкий уровень эмоционально-психологическое состояния респондентов. По завершении проекта, результаты данного опросника улучшились по всем критериям, что говорит о положительном влиянии проведенных мероприятий на самочувствие участников.

Анкетирование на готовность к участию в волонтерской деятельности показало, что женщины готовы решать свои проблемы путем участия в волонтерской деятельности. Тем более, четверо из них уже имели небольшой

опыт волонтерства. Кроме того, ими были обозначены направления, в которых они хотели бы принять участие и категории граждан, которым готовы оказывать помощь.

Таким образом, на основе полученных данных был разработан проект, благодаря которому женщины старшего возраста смогли реализовать свои возможности и удовлетворить потребности. Проект состоял из трех этапов:

- обучение. На данном этапе проведены теоретические занятия совместно с организацией - партнером по обучению основам волонтерской деятельности, направлениям волонтерства. Также проведены психологические тренинги, позволяющие не только понимать особенности различных категорий граждан – благополучателей, но и научились способам психологической защиты.

- практические мероприятия. Это проведение непосредственно мероприятий согласно организационному плану:

- проведение культурно - досуговых мероприятий для одиноких граждан пожилого возраста, в данные мероприятия были вовлечены 6 женщин, из них двое были ведущими, остальные исполняли музыкальные композиции и участвовали непосредственно в организации мероприятий (оформление, подготовка необходимых материалов).

- проведение мастер-классов для детей-инвалидов и детей, находящихся в приюте. В данные мероприятия были вовлечены четверо женщин, которые участвовали непосредственно в подготовке мероприятий и их проведении.

- рефлексия. На этапе завершения проекта проведен круглый стол с участниками проекта. Подведены итоги, проведено итоговое анкетирование волонтеров-участников проекта.

Итоговое анкетирование показало, что пожилые люди в целом удовлетворены своей деятельностью. Они дают себе высокую оценку по результатам проведенных мероприятий, отмечают множество положительных сторон от участия в волонтерской деятельности, занятость полезным делом и желание продолжить работу.

В рамках реализации проекта пожилые люди выступали не только в роли исполнителей при проведении мероприятий, они участвовали непосредственно в составлении планов мероприятий, то есть инициатива проведения культурно-развлекательных мероприятий и мастер-классов, включая тематику мероприятия, исполняемые музыкальные композиции, изготовление предметов и подарочных сувениров практически полностью принадлежала самими участникам. Таким образом, они смогли почувствовать себя нужными обществу, наблюдался положительный настрой. Соответственно, можно сказать о повышении эмоционально-психологического состояния женщин пожилого возраста. В ходе реализации проекта в волонтерскую деятельность были вовлечены 100% участников. По завершении проекта все участники заявили о готовности продолжать участие в волонтерской деятельности.

Таким образом, можно считать, что поставленная цель достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.

Список использованных источников

1. Аникеева О.А., Фомина С.Н., Шимановская Я.В. К.А., Социальное и психическое здоровье женщин старшего возраста в контексте стратегии народосбережения: новые задачи социальной работы // Женщина в российском обществе. 2021 Специальный выпуск.

2. Арсеньева Т.Н. Серебряные волонтеры /– Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016, 60 с. Электронная научная библиотека «КиберЛенинка».

3. Васильева Е.Н., Мосина О.А. Ресурсный потенциал «пожилых»: технологии реализации // Современные проблемы науки и образования. 2014 №.1 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.science-education.ru/pdf/2014/1/222.pdf> (дата обращения: 06.05.2021)

4. Григорьева И.А. Пожилые женщины: «вниз по лестнице» возраста и гендера // Женщина в российском обществе. 2018. № 1 (86). С. 5—18.

5. Григорьева Н.С. Чубарова Т.В. «Гендерные развилки здоровья и здравоохранения в России//Женщина в Российском обществе» 2019 № 3.

6. Доклад о результатах комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей за 2018 год // Официальный сайт Минтруда России. [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/1340> (дата обращения: 06.05.2021)

7. Захарова Л. Н., З. Х.-М. Саралиева, И. С. Леонова. Субъективное благополучие разновозрастного женского персонала инновационных компаний 2020 № 2 С. 76—88

8. Золотарева О.А., Карманов М.В. «Серебряные» волонтеры как прикладных исследований//Научные экономического общества России. 2020 № 2

9. Котоманова О.В., Антонова Н.С. Социальное самочувствие пожилых граждан в современных условиях (региональный аспект) // Теории и проблемы политических исследований. 2019 Том 8 № 1А. С. 375-382.

10. Метелев А. П., Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022 — 456 с.:

11. Парфенова О.А. Вовлечение пожилых людей в волонтерскую и гражданскую активность как инструмент преодоления социального исключения//Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2020 № 4 с 119-135

12. Перегудова Н.В., Ратникова О.Д., Туз Н.В., Сурина И.В. Аналитический обзор научно-методических подходов к оценке эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций // Сибирский пожарно-спасательный вестник. 2023 № 4 (31).

13. Садыков Р.М. Большакова Н.Л.ключевые проблемы пожилых людей в современных российских условиях известия уфимского научного центра РАНУ учредители: Уфимский федеральный исследовательский центр РАН ISSN: 2222-8349, 2022 г.

14. Тяпкина Т.Ю. Характеристика пожилых людей как особой социально-демографической группы // NAUKA-RASTUDENT.RU: электронный научно-практический журнал. Уфа, 2017 [Электронный ресурс]. URL: <http://nauka-rastudent.ru/37/3907/> (дата обращения: 04.05.2021)

15. Хасбулатова О. А.,Т. К. Ростовская, Е. А. Смирнов, З. Х.-М. Саралиева, И. Н. Смирнова Женщины в профессиях XXI века: тенденции, проблемы, перспективы :материалы Всероссийской научной конференции с международным участием. Москва, 3 марта 2020 г. –Иваново :Иван.гос. ун-т,2020 – 180 с.

16. Холостова Е.И., Дашкина А.Н., МалофеевИ.В.Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018, 452 с.

17. Хухлаева О.В. Возрастные задачи развития в старости // Психология развития: молодость, зрелость, старость. [Электронный ресурс]. URL:

http://medbooks.info/vozrastnayapsihologiya_783/vozrastnyie-zadachi-razvitiya-40148.html (датаобращения: 08.05.2021)

18. Чагина С. В. Методические рекомендации по организации деятельности «серебряных» волонтеров в учреждениях социального обслуживания Республики Коми. Сыктывкар:, 2018.

19. Чумак Е. Г., Комлева Е. Р., Пономарева М. И. Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие/авт.-сост.: – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социальногообслуживания», 2018 – 60 с.

20. Обобщение технологий по привлечению добровольцев (волонтеров) для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания, включая российский и зарубежный опыт Электронный ресурс:
<https://edu.dobro.ru/upload/uf/99a/99ae0d7376a33edbc483845f796ef240.pdf>

21. Федеральная служба государственной статистики Электронный ресурс:
<https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/01102024.pdf>

22. Информационный ресурс Росбизнесконсалтинг:
<https://www.rbc.ru/economics/25/10/2023/653654369a79474c35c944c6?ysclid=m7wua yq4en977751277>

Анкета волонтера**(готовность к участию в волонтерской деятельности)****1. Откуда Вы узнали о волонтерском проекте в нашем Учреждении?**

- ☐ Из СМИ
- ☐ Рассказали друзья/знакомые
- ☐ От сотрудников учреждения
- ☐ На сайте Учреждения
- ☐ Другое (напишите Ваш вариант ответа) _____

2. Почему Вы решили стать волонтером?

3. Что Вы ожидаете от работы волонтером?

4. Есть ли у Вас опыт волонтерства?

- ☐ Да
- ☐ Нет

Если да, то уточните, какой — в какой сфере, с какой категорией граждан (дети или взрослые), любую информацию о Вашем опыте в волонтерстве

5. Какие виды деятельности являются для вас наиболее подходящими?

- ☐ Работа с пожилыми людьми – проведение интересных бесед, игр
- ☐ Помощь в благоустройстве территорий, приусадебных участков у людей пожилого возраста
- ☐ Организация культурно-массовых мероприятий
- ☐ Работа с детьми (в т.ч. с инвалидностью)
- ☐ Участие в конкретных мероприятиях (выставки, акции)
- ☐ Проведение мастер-класса (укажите какой _____)
- ☐ Психолог (профессиональная помощь)
- ☐ Помощь в трудной жизненной ситуации
- ☐ Организацией и проведением спортивных и туристических мероприятий
- ☐ Чтением лекций в Университете активного долголетия

- Проведением занятий в кружках
- Организацией и проведением фото/видеосъемки
- Другое (напишите Ваш вариант ответа)

6. Расскажите о Ваших увлечениях, интересах, ценных навыках, мастерстве, талантах

7. Укажите, в каких волонтерских проектах, движениях Вы принимали или принимаете участие?

8. Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:

- Среднее
- Среднее профессиональное
- Высшее
- Несколько высших/ученая степень

9. Когда Вам было бы удобно заниматься волонтерской работой? Сколько времени вы планируете тратить на работу волонтером?

- Планирую тратить два—три часа в неделю
- Только вечером
- Могу посвятить работе волонтером выходные
- Только летом
- В любое (заранее определенное время)
- Другое (напишите Ваш вариант ответа)

10. Прежде, чем решиться стать волонтером нашего Учреждения, ответьте себе еще на несколько важных вопросов:

Вы готовы тратить свое свободное время на бескорыстную помощь?

- Да
- Нужно еще подумать

11. В чем для Вас польза от участия в волонтерской деятельности?

- Я узнаю много нового и интересного
- Появятся новые друзья и единомышленники
- Я чувствую себя нужным человеком
- Желание заявить о себе
- Свой ответ _____

Сравнительный анализ средних показателей

Респонденты	Первоначальная диагностика (до начала реализации проекта)	Повторная диагностика (после реализации проекта)	Отклонение
Самочувствие			
Респондент 1	3,5	3,9	0,4
Респондент 2	3,6	3,8	0,2
Респондент 3	3,3	3,9	0,6
Респондент 4	4	4,3	0,3
Респондент 5	4,2	4,6	0,4
Респондент 6	3,6	3,9	0,3
Респондент 7	3,4	3,8	0,4
Респондент 8	4,4	4,5	0,1
Респондент 9	3,8	4	0,2
Респондент 10	4,2	4,8	0,4
Активность			
Респондент 1	3,9	4,1	0,2
Респондент 2	3,4	3,8	0,4
Респондент 3	3,8	4	0,2
Респондент 4	4,2	4,4	0,2
Респондент 5	4,7	4,7	0
Респондент 6	3,3	3,8	0,5
Респондент 7	3	3,6	0,6
Респондент 8	4,4	4,6	0,2
Респондент 9	3,9	4	0,1
Респондент 10	4,2	4,4	0,2
Настроение			
Респондент 1	3,8	4,1	0,3
Респондент 2	4	4	0
Респондент 3	3,7	3,7	0

Респондент 4	3,7	3,9	0,2
Респондент 5	4,4	4,4	0
Респондент 6	4,2	4,2	0
Респондент 7	3,9	4	0,1
Респондент 8	4,5	4,5	0
Респондент 9	3,9	4,2	0,3
Респондент 10	4,2	4,4	0,2

Мероприятие «Широкая Масленица!»

Мероприятие проводится в форме чаепития, для зрителей, волонтерами были выпечены блины, накрыты столы с чаем, вареньем и медом.

Ведущие выбраны из числа волонтеров, подарки для зрителей подготовлены руками волонтеров.

Ведущий 1: Здравствуйте, люди добрые! Здравствуйте, гости дорогие! Собрались мы с вами сегодня на праздник большой, вспомнить, как в старину Зиму-матушку провожали, Весну-Красну встречали!

Ведущий 2: Речь идет о Масленице. Ведь масленица – один из самых старинных, любимых и почитаемых в народе праздников.

Ведущий 1: Как же отмечали масленицу? В старину русские люди встречали её задорно и весело: с песнями, танцами, играми, забавами и обильными угощениями. На площадях городов, деревень и станиц устанавливались балаганы – большие палатки, в которых показывали интересные шумные представления.

Ведущий 2: Неизменными атрибутами масленицы всегда были: красиво наряженный круг или колесо от телеги, украшенное цветами и красочными лентами, которое закрепляли поверх шеста и всю Масленую неделю носили его по улицам с песнями.

Ведущий 1: Соломенное чучело или Марена считалась залогом плодородия будущего урожая. После сожжения чучела, его пепел развеивали над полями, чтобы «умилостивить» землю.

Ведущий 2: Марену также отождествляли с зимой. Её сжигание было своеобразным массовым прощанием с холодами и приветствием весны. Наши предки верили, что сожженное соломенное чучело унесет все невзгоды и болезни. Поэтому к одежде чучела пришивались особые записки с указанием тех проблем, которые она должна была унести с собой. Атрибутом праздника считаются блины и душевные народные песни.

Ведущий 1: Так давайте все вместе, дружно споём русскую народную, масленичную песню «Как на масляной неделе»!

Далее исполняются песни волонтерами: «Вот уж зимушка проходит», «Вошла в избу девица», «Светит месяц», «Ах, ты береза».

Ведущий 1: Пришла к нам Масленица всего на семь дней. О каждом из них расскажем мы теперь.

— Понедельник назывался «Встреча».

— В этот день взрослые и дети выбегали на улицу, лепили из последнего снега снежную бабу, строили снежные горки и устраивали битвы снежками. Так они прощались с зимой, готовились встречать весну.

Ведущий 2: Все плясали, пели песни, шутили и, конечно, загадывали друг другу загадки, которые сами же и придумывали! А вы, сможете эти загадки разгадать?

1. Ток железный, посад яровой. *(Блин на сковороде)*
2. На плешь капнешь,ставишь, попаришь, вынешь, поправишь. *(Пекутся блины)*
3. Берега железные, рыба без костей, вода дорога. *(Сковорода, блин и масло)*
4. Сидит царь-птица на золотых яичках. *(Сковорода на углях)*
5. По плешивому хлопну, на плешивого капну,Плешь обдеру да опять наведу. Что я делаю? *(Пеку блины)*
6. Была белая да седая, пришла зелёная, молодая. *(Зима и Весна)*
7. Без рук рисует, без зубов кусает. *(Мороз)*
8. Что вверх корнем растёт? *(Сосулька)*
9. Доброе, хорошее на людей глядит, а людям на себя глядеть не велит. *(Солнце)*
10. Сама не ем, а людей кормлю. *(Ложка)*

Ведущий 1: Продолжаем наш рассказ. Вторник наступил у нас! Второй день масленичной недели назывался «Заигрыш».День потех и угощений, смеха, песен и веселья!

Ведущий 1: Во вторник начинались массовые игры и гулянья.

Ведущий 2: Взрослые катались на тройках, дети и молодёжь усаживали в сани чучело и возили его по деревням.

Ведущий 1: Развлечения сопровождалось озорными частушками и дразнилками.

Ведущий 2: Живём-поживаем и горя не знаем:Едим, пьём и частушки распеваем!

1. Девки, масленка идёт!
Кто нас покатает?
У Петрушки на дворе
Сивка пропадает.
2. Николай! Николай!
Сиди дома, не гуляй,
В балалаечку играй!
3. Андрей-воробей,
Не гоняй голубей,
Гоняй галочек
Из-под палочек.
4. Шила платье из капусты,
Огурцом отделала.
Рассердилась, платье съела,
Что же я наделала?
5. Я на Масленку катался,
Трое саней изломал,
Ворона коня замучил,
И милашку закатал.

Ведущий 2: Среда называлась «Лакомка». В среду все ходили друг к другу в гости, несли с собой угощения, устраивали шумные застолья с песнями, плясками, играми.

Ведущий 1: Масленичный четверг назывался в народе «Широкий», или «Разгуляй-четверток». Гуляли с песнями. Катались с ледяных горок на больших санях.

Ведущий 1: Хватит петь да играть! Пора пятницу объявлять! Пятница-«Тёщины вечерки»! Тёщи угощали зятьёв блинами да пирогами.

А теперь давайте немного поиграем, я проговариваю пословицу, а вы ее заканчиваете, кто ответит правильно, получит приз.

1. Один пирог два раза не ... *съешь*.
2. С кем хлеб-соль водишь на того и ... *походишь*.
3. Не вкусив горького, не узнаешь и ... *сладкого*.
4. Сам заварил кашу, сам и ... *расхлёбывай*.
5. Кашу маслом не ... *испортишь*.
6. Хочешь есть калачи, не лежи на ... *печи*.
7. Кто хочет рыбку съесть, тот должен в воду ... *лезть*.
8. Заварил кашу, так не жалей ... *масла*.
9. Не разбивши яйца, не сделаешь ... *яичницу*.
10. Не сули бычка, а дай стакан ... *молочка*.

Ведущий 2: Праздновали всю неделю не спеша, Вот уже суббота к нам пришла. А в субботу не безделки - «Золовкины посиделки»! В этот день невестки ходили в гости к своим золовкам и наоборот. Устраивали пышные застолья. И, конечно, блинов ели много и снова пели песни.

Исполняются песни волонтерами «Ой, то не вечер», «Ярмарка», «Ох, снег-снежок, белая метелица», «Конфетки-бараночки», «Народная».

Ведущий 2: Вот и наступил последний день Масленицы — воскресенье — «Прощёный» или «Поцелуечный день», «Проводы Масленицы», «Проводы Зимы». В этот день существовал хороший обычай: вместе с уходящей зимой отпускать все обиды, накопившиеся за год. Очистить душу, простить всех и получить прощение для себя.

Ведущий 1: А в заключение всех затей провожали зиму, сжигали чучело.
Перед сжиганием чучела произносили слова:

Летел кулик из-за моря, принёс кулик девять замков.

Кулик, кулик, замыкай зиму, отпирай весну, тепло леточко!

Уходи, зима! Приходи, весна! Прощай, зима! Прощай, Масленица!

Ну вот мы и подошли к концу масленичной недели. И давайте завершим ее веселым пением (в заключении звучит поппури на тему русских народных песен).

Всем зрителям раздаются памятные подарки «Веничек-оберег».

Мастер-класс «Чудеса своими руками»

Перед проведением мастер-класса волонтерами проводится игра – беседа «Что можно сделать своими руками?».

Так как, мастер - класс подготовлен заранее, а именно поделка «Коробочка в виде котика» из бумаги в технике «Оригами», волонтеры представляют детям тематический видеоролик. После просмотра рассказывают детям о поделке, которую будут изготавливать.

Далее проводится мастер-класс, один волонтер является ведущим, рассказывая и показывая поэтапно процесс изготовления коробочки, остальные же оказывают помощь детям, так как в приюте дети разного возраста, а дети-инвалиды не могут выполнять некоторые действия. Волонтерами заранее подготовлены необходимые материалы: бумага разных цветов, клей, ножницы, скрепки, зажим для бумаги.

Ход выполнения работы:

Нам потребуется цветная бумага в большом количестве, ножницы и двусторонний скотч. Чтобы сложить одно изделие, необходимо подготовить два квадрата: 15х15 см и 7,5х7,5 см. Сначала делаем туловище кошки, а после переходим к изготовлению

головы.

- Берем лист большего размера, сложите 2 раза сначала пополам, потом по диагонали.
- Каждый из углов подогните к точке, расположенной в центре.
- Переверните поделку и сложите пополам по горизонтали.
- Возьмите бумагу в обе руки, зажмите правый и левый треугольники между большим и указательным пальцами.
- Соедините верхние углы, сложив ромб, образовавшийся внутри изделия.
- Треугольник, расположенный спереди, отогните вправо, тот, что находится сзади – влево.
- Вы увидите, что у вас получился «карман», разделенный пополам.
- Просуньте пальцы в каждую из половинок и расправьте бумагу, постепенно отгибая ее вниз.
- Переверните и повторите действие. Сложите вместе нижние треугольники с каждой стороны.
- Ребра, находящиеся справа и слева, соедините с линией, проходящей посередине. Переверните и повторите то же самое.
- Расправьте сгибы, сделанные в предыдущем шаге.

- В нижней части поделки у вас получились две точки, подогните к ним бумагу. После этого спрячьте внутрь. Согните пополам деталь с левой стороны до ближайшей вертикальной линии.
- Повторите действие с правой половиной поделки. После переверните и произведите аналогичные манипуляции.
- В верхней части треугольника сделайте два сгиба к центру.
- Возьмитесь за вершину треугольника и загните бумагу сначала вверх, расправьте, а потом вниз. Таким образом, получится два сгиба.
- Поднимите треугольник, зажав бумагу в тех местах, где расположена скрепка. Немного выгните деталь
- Переверните изделие и загните треугольник вниз, а потом вверх.
- Возьмите поделку в руки и пальцами расправьте бумагу посередине. Туловище кошки оригами готово.
- Чтобы сделать голову, потребуется второй лист. Согните его по диагонали, затем совместите нижние углы с вершиной треугольника.
- Сделайте небольшой треугольник, верхние уголки подогните вниз и немного наискосок.
- Образуйте линию сгиба и спрячьте деталь внутрь. Переверните, чуть подогните нижний треугольник два раза.
- Голова бумажного кота готова, теперь при помощи двустороннего скотча закрепите ее на туловище. Нос (трапецию) можно покрасить или приклеить белую бумагу, чтобы поделка смотрелась интереснее. Теперь остается только упаковать конфеты в небольшие мешочки, завязать красивым бантиком и положить внутрь. Подарочная коробочка оригами в виде котика готова.

В завершении мастер – класса, в форе беседы проводим рефлекссию, делаем общее фото, а ребята получают сладкие подарки от волонтеров.

Анкета «Моя оценка проекта»

Этап обучения:

1. Понятна ли Вам информация, полученная во время обучения?

- ☐ Да, все понятно и доступно
- ☐ Нет, остались недопонимания

2. Достаточно ли Вам информации, полученной во время обучения, в рамках проекта?

- ☐ Да, мне достаточно полученной информации
- ☐ Хотелось бы еще узнать некоторые вопросы

Этап «практические мероприятия»

1. Удовлетворены ли Вы проведенными мероприятиями?

- ☐ Да, полностью удовлетворен
- ☐ Удовлетворен частично, некоторые моменты можно было изменить:

Что именно _____

- ☐ Нет, не удовлетворен

2. Ваше впечатление о реализованном проекте (возможно несколько вариантов ответов):

- ☐ Это был замечательный проект, мне все понравилось
- ☐ Я мог бы сделать всё это лучше
- ☐ Меня очень увлек этот Проект, так как я мог участвовать в интересных делах

делах

- ☐ Было увлекательно, мне понравилось работать в команде
- ☐ Я получил много положительных эмоций
- ☐ Я почувствовал в себе больше уверенности
- ☐ Я могу быть полезным людям
- ☐ У меня плохо получилось, возможно, это не моё
- ☐ Другое _____

3. Что захотелось сделать после завершения Проекта(возможно несколько вариантов ответов)?

- ☐ Помочь в проведении следующего такого же Проекта.
- ☐ Принять более активное участие в подготовке и проведении следующего Проекта
- ☐ Попробовать самому сделать что-то подобное
- ☐ Рассказать друзьям и родственникам о том, как было здорово и интересно
- ☐ Продолжить деятельность в том же направлении
- ☐ Попробовать себя в других направлениях
- ☐ Ничего

4. Насколько интересен был Проект?

- ☐ Проект был намного интереснее, чем я ожидал
- ☐ Я так и думал, что будет интересно
- ☐ Я надеялся, что будет интереснее

5. Как Вы опишите свое состояние, после реализации проекта (возможно несколько вариантов ответов)?

- ☐ Я стал активнее
- ☐ У меня появилось больше желания помогать другим
- ☐ Волонтерство – это здорово
- ☐ Помогать другим - это не мое
- ☐ Я могу сделать большее
- ☐ Ничего не изменилось
- ☐ Другое _____

Этап рефлексия.

1. Как Вы оцениваете свое участие в проекте?

- ☐ Отлично, я достиг желаемого результата
- ☐ Хорошо, я получил почти все, что хотел
- ☐ Удовлетворительно, есть еще над чем работать
- ☐ Плохо, мне все давалось с трудом

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Отзыв руководителя

На выпускную квалификационную работу

Костровой Елены Юрьевны

Направление

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Реабилитолог в социальной сфере

На тему Вовлечение женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность

Актуальность темы выпускной квалификационной работы связана с пониманием необходимости разработки и внедрения условий, направленных на развитие конструктивных стратегий старения у пожилых людей через вовлечение в социально значимую деятельность, в частности в волонтерскую деятельность.

Степень самостоятельности, проявленная обучающимся в период написания выпускной работы

Елена Юрьевна проявила себя как грамотный, вдумчивый исследователь на всех этапах экспериментальной работы. На протяжении всего периода совместной работы проявляла достаточно высокий уровень самостоятельности, исполнительность, готовность решать поставленные задачи на достойном уровне, корректность и ответственность.

Логика изложения, обоснованность теоретических положений, стиль работы

Был проведен анализ научной литературы по теме исследования и осмысление сущности процесса вовлечения женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность на достойном уровне, что позволило автору затем обоснованно подойти к разработке и реализации проекта, направленного на вовлечение женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Степень соответствия требованиям, предъявляемым к выпускной работе

Эмпирическое исследование организовано и проведено в установленные сроки и адекватно выдвинутым задачам: использованы адекватные методы изучения готовности пожилых женщин к волонтерской деятельности, отвечающие требованиям валидности и надежности, применены адекватные поставленным задачам методы обработки данных. Все поставленные задачи выполнены на достойном профессиональном и научно-исследовательском уровне.

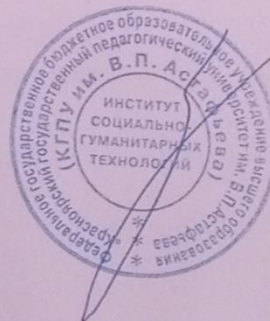
Достоинства, недостатки выпускной квалификационной работы

Практический интерес для учреждений социального обслуживания может представлять разработанный Еленой Юрьевной проект по вовлечению женщин пожилого возраста в волонтерскую деятельность. При соответствующей защите считаем работу Е. Ю. Костровой заслуживающей положительной оценки.

Оригинальность ВКР 74,56 %

Руководитель:

Старший преподаватель кафедры
социальной педагогики и
социальной работы



Хацкевич Т. А.

ПРОТОКОЛ НОРМОКОНТРОЛЯ
выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) и
сопроводительных документов основным требованиям к ее оформлению
обучающегося ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

Тема ВКР: Вопросы жизни пожилых людей в долгосрочном развитии

Обучающийся Костурова Елена Юрьевна

Группа Б2-5205-01

№ п/п	Объект	Параметры	+/-
1	2	3	4
1.	Наименование темы работы	Соответствует теме, утвержденной распоряжением директора ИСГТ	+
2.	Размер шрифта	14	+
3.	Название шрифта	Times New Roman, обычный, цвет – черный	+
4.	Межстрочный интервал	1,5	+
5.	Абзацный отступ (мм)	1,25	+
6.	Поля (мм)	Левый край – 2,5 см; правый – 1,0 см; верхний и нижний края по 2 см	+
7.	Выравнивание	Основной текст – по ширине	+
8.	Общий объем	Не менее 60 страниц текста, включая иллюстрации, таблицы, формулы, приложения (не менее 40 страниц текста без учета приложений)	+
9.	Последовательность приведения структурных частей	Титульный лист. Содержание. Введение. Основная часть. Заключение. Список использованных источников. Приложения. Вкладываются в ВКР: отзыв, справка Антиплагиат, согласие на обработку персональных данных, протокол о прохождении нормоконтроля	+
10.	Оформление содержания	Написание СОДЕРЖАНИЯ начинается с новой страницы. Название СОДЕРЖАНИЯ оформляется заглавными буквами, полужирное начертание текста, по центру страницы, без абзацного отступа. Все разделы содержания (главы, параграфы, выводы по главам, заключение, список использованных источников и приложения) должны разместиться на одной странице, отделяются от СОДЕРЖАНИЯ одним пробелом, выравниваются по ширине, интервал 1,5	+
11.	Объем и наличие всех структурных элементов	Объем параграфов от 5 стр. Выводы в конце параграфов и глав. Выделения по тексту работы (исключить)	+
12.	Объем заключения	2–3 страницы	+

13.	Нумерация страниц	Нумерация страниц сквозная по всей работе, страницы нумеруются посередине верхнего поля 14 кеглем, номер на первой странице (Титульный лист ВКР) не ставится. нумерация продолжается со второй страницы ВКР. – Содержанию необходимо присвоить номер 2, а не 1.
14.	Нумерация таблиц, формул, иллюстраций	Нумерация таблиц, рисунков и др. – сквозная по всей ВКР, включая Приложения (нумеруем отдельно каждый вид графического изображения: у таблиц своя нумерация, рисунки также имеют свою сквозную нумерацию т.д.). Если таблица в работе одна, номер таблицы не указывается, при этом оформление остается таким же Таблицы нумеруются «Таблица 1 – Зависимость показателей уровня тревожности от условий» над таблицей посередине. Иллюстрации нумеруются «Рисунок 1 – Абакус» под иллюстрацией посередине.
15.	Оформление заголовков	Написание ГЛАВ начинается с новой страницы. Название ГЛАВЫ оформляем заглавными буквами, полужирное начертание текста, по центру страницы, без абзацного отступа, интервал 1.5. Написание первого Параграфа первой главы и первого Параграфа второй главы пишем с новой строки (не отделяем от главы пробелом). Остальные параграфы принято писать или с новой страницы (если более $\frac{1}{2}$ текста предыдущей страницы оформлено текстом), или продолжать страницу предыдущего параграфа (если менее $\frac{1}{2}$ текста предыдущей страницы оформлено текстом). В последнем варианте особенности оформления следующие: необходимо выдержать один пробел между текстом предыдущего параграфа и заголовком нового параграфа, а также один пробел между заголовком нового параграфа и его текстовой части. Название Параграфа оформляем с использованием полужирного начертания текста; первое слово в названии Параграфа пишем с заглавной буквы, остальные буквы и слова оформляем строчными буквами без абзацного отступа. Основной текст от заголовка отделяется одним пробелом.

Ответственный за нормоконтроль П.Ф. Похабова П.Ф. Похабова



АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П.
АСТАФЬЕВА"

ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

Автор работы: Кострова Елена Юрьевна
Самоцитирование
рассчитано для: Кострова Елена Юрьевна
Название работы: ВКР Кострова Е.Ю. 26.05 (1)
Тип работы: Выпускная квалификационная работа
Подразделение: кафедра социальной педагогики и социальной работы

РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ	25.44%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	74.56%
ЦИТИРОВАНИЯ	0%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 26.05.2025



Структура
документа:

Модули поиска:

Проверенные разделы: основная часть с.21-23, 26-40, введение с.3-20, выводы с.23-26, 40-43

Цитирование; IEEE; ИПС Адилет; СМИ России и СНГ; Коллекция НБУ; Рувики; Патенты СССР, РФ, СНГ; Публикации eLIBRARY; Диссертации НББ; Публикации РГБ; СПС ГАРАНТ: аналитика; Кольцо вузов; Медицина; Публикации РГБ (переводы и перефразирования); СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Кольцо вузов (переводы и перефразирования); Публикации eLIBRARY (переводы и перефразирования); Сводная коллекция ЭБС; Интернет Плюс; Собственная коллекция компании

Работу проверил: Хацкевич Татьяна Алексеевна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

26.05.2025

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

**Согласие
на размещение текста выпускной квалификационной работы,
научного доклада об основных результатах подготовленной
научно-квалификационной работы
в ЭБС КГПУ им. В.П. АСТАФЬЕВА**

Я Кострова Елена Юрьевна
(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ ИМ. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу, научный доклад об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (далее ВКР/НКТ)
(нужное подчеркнуть)

на тему: Вовлечение женщин пожилого
возраста в волонтерскую деятельность

(название работы) (далее - работа) в ЭБС КГПУ им. В.П.АСТАФЬЕВА, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru>, таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР/НКТ из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на работу.

Я подтверждаю, что работа написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

30.05.2025 дата

Е.Костр - подпись