

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 7 «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И НЕКЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ В ОБРАЗОВАНИИ» Психологическое консультирование в кризисных ситуациях

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	О4 Психологии		
Учебный план	44.04.02 Социальная психология в образовании (2025 г., очно).plx Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология в образовании		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:			
аудиторные занятия	24		
самостоятельная работа	84		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	12 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	20	20	20	20
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, Барканова Ольга Владимировна _____

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование в кризисных ситуациях

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от г. №)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Социальная психология в образовании

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.1754 протокол № .

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

О4 Психологии

Протокол от 07.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой Дубовик Евгения Юрьевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №5 _ от 14.05.2025 г.

Председатель НМС УГН(С) Тодышева Т.Ю.

15.05.2025 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

содействовать формированию у магистрантов представлений о специфике кризисного психологического консультирования, принципах кризисной интервенции, ее стратегии, техниках в типовых кризисных ситуациях

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.1.ДП.04.ДЭ.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Модуль 1 "Научно-мировоззренческие основы деятельности психолого-педагогического направления"	
2.1.2	Современные научные школы и направления в психологии	
2.1.3	Организация научного исследования (по профилю подготовки)	
2.1.4	Философия и психология человека на современном этапе развития общества	
2.1.5	Феноменология развития личности	
2.1.6	Экзамен по модулю "Научно-мировоззренческие основы деятельности психолого-педагогического направления"	
2.1.7	Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления"	
2.1.8	Психологические отрасли, психологические службы и практики	
2.1.9	Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды	
2.1.10	Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	
2.1.11	Методы оценки результатов деятельности	
2.1.12	Учебная практика: ознакомительная практика	
2.1.13	Модуль 4 " Социальная психология в образовательной среде"	
2.1.14	Теория и методология социальной психологии личности и группы	
2.1.15	Технологии социального взаимодействия в образовательном контексте	
2.1.16	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
2.1.17	Экзамен по модулю "Организация деятельности психолого-педагогического направления"	
2.1.18	Модуль 5 "Превенция девиантного поведения в образовательной среде"	
2.1.19	Теория и методология психологии девиантного поведения и развития	
2.1.20	Психологическая коррекция девиантного поведения и развития	
2.1.21	Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	
2.1.22	Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	
2.1.23	Социальная психология развития	
2.1.24	Экзамен по модулю " Социальная психология в образовательной среде"	
2.1.25	Психолого-педагогические основы сексологии	
2.1.26	Экзамены по модулю "Модуль 5 "Превенция девиантного поведения в образовательной среде""	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
2.2.3	Модуль 3 "Проектирование и реализация психолого-педагогических исследований"	
2.2.4	Производственная практика	
2.2.5	Преддипломная практика	
2.2.6	Научно-исследовательский семинар	
2.2.7	Учебная практика: научно-исследовательская работа	
2.2.8	Модуль 6 "Психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса"	
2.2.9	Технологии и модели сопровождения профессиональной деятельности педагога и педагогов-психологов	
2.2.10	Социально-психологические проблемы семьи и их диагностика	
2.2.11	Практикум "Супервизия личностного и профессионального роста педагогов-психологов"	
2.2.12	Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	
2.2.13	Экзамен по модулю "Психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса"	
2.2.14	Модуль 7 «Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия в образовании»	
2.2.15	Теория и методология психологического консультирования	
2.2.16	Современные направления неклинической терапии	
2.2.17	Психопрофилактика и психокоррекция школьной дезадаптации	
2.2.18	Экзамен по модулю "Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия в образовании"	

2.2.19	Научно-методический семинар "Исследования Исследования в области "Социальная психология образования
--------	---

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений

ПК-3.1: Знает содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации

Знать:

Уровень 1	Знает на продвинутом уровне содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.
Уровень 2	Знает на базовом уровне содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.
Уровень 3	Знает на пороговом уровне содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.

ПК-3.2: Умеет определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений

Уметь:

Уровень 1	Умеет на продвинутом уровне определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
Уровень 2	Умеет на базовом уровне определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
Уровень 3	Умеет на пороговом уровне определять задачи и принципы психологического

	просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.
ПК-3.3: Владеет техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки	
Владеть:	
Уровень 1	Владеет на продвинутом уровне техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.
Уровень 2	Владеет на базовом уровне техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.
Уровень 3	Владеет на пороговом уровне техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Понятие о кризисных ситуациях						
1.1	Тема 1. Теоретические основы кризиса /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
1.2	Тема 1. Теоретические основы кризиса /Лаб/	3	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
1.3	Тема 1. Теоретические основы кризиса /Ср/	3	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
1.4	Тема 2. Специфика типовых кризисных ситуаций /Лаб/	3	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
1.5	Тема 2. Специфика типовых кризисных ситуаций /Ср/	3	22	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		
	Раздел 2. Раздел 2. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях						
2.1	Тема 3. Теоретические основы кризисного психологического консультирования /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		

2.2	Тема 3. Теоретические основы кризисного психологического консультирования /Лаб/	3	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
2.3	Тема 3. Теоретические основы кризисного психологического консультирования /Ср/	3	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
2.4	Тема 4. Стратегии и техники консультирования в типовых кризисных ситуациях /Лаб/	3	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		
2.5	Тема 4. Стратегии и техники консультирования в типовых кризисных ситуациях /Ср/	3	22	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Фонды оценочных средств включают: доклад, составление глоссария, решение ситуационных задач, составление памятки.

5.2. Темы письменных работ

Доклад по научной статье

Найдите актуальную, на ваш взгляд, статью по проблеме кризисного консультирования, теоретическим или прикладным ее аспектам, в научных печатных или электронных рецензируемых журналах, изданных за последние 10 лет.

Доклад должен включать: описание проблемы и ее актуальности, основные тезисы и теоретические подходы к рассмотрению проблемы, их обоснование автором, краткий обзор полученных эмпирических результатов, предлагаемое решение проблемы (при наличии), формулирование собственной позиции по отношению к прочитанному материалу.

Составление глоссария

Составление глоссария предполагает работу со справочной литературой, учебно-методическими пособиями и Интернет-ресурсами (психологическими сайтами) по кризисному консультированию. Студенту необходимо, в ходе изучения теоретических источников, выписать ключевые понятия и их определения (возможно, в сопоставлении подходов разных авторов). Студент должен представить в письменном (или печатном) виде список терминов и их определений, используемых в кризисном консультировании. Глоссарий должен включать 15-20 терминов и их определений.

Задание к решению ситуационной задачи

Выберите запрос (кейс, ситуационную задачу из своего опыта или из практикумов, учебно-методических пособий) и проанализируйте по следующей схеме:

- Опишите ситуацию клиента, выделите значимую информацию.
- Охарактеризуйте специфику кризисной ситуации, в которой оказался клиент (определите вид кризисной ситуации, ее характеристики, динамику развития).
- Определите алгоритм действий / реакций / высказываний консультанта по проблеме, цель и задачи консультанта, методологию и технологию с учетом специфики кризисной ситуации клиента.
- Сформулируйте прогноз (относительно длительности интервенции, требующихся внутренних и внешних ресурсов, возможных результатов).

Составление памятки

Разработайте памятку для кризисного консультанта в конкретной ситуации кризиса (на выбор, см. классификацию видов кризисов). В памятке дайте перечень конкретных характеристик выбранной кризисной ситуации, которые необходимо учитывать в работе консультанта; сформулируйте цель и задачи консультанта, определите этапы работы по ситуации (стратегию и тактику), перечень рекомендуемых методов и техник. Памятка должна включать не менее 10-15 пунктов (14 кегль, объем 2-3 страницы).

5.3. Фонд оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС элективной дисциплины «Психологическое консультирование в кризисных ситуациях» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2 ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02

Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура);
 - образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура), направленность (профиль) образовательной программы «Социальная психология в образовании»;
 - Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Знает содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.

ПК-3.2: Умеет определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений.

ПК-3.3: Владеет техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля

Фонды оценочных средств включают:

доклад, составление глоссария,
 решение ситуационных задач,
 составление памятки.

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – доклад

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Полнота, последовательность и структурированность изложения материала 4

Аналитический подход к рассмотрению вопроса 4

Привлечение доказательной базы (статистики, исследований) 4

Аргументированность собственной точки зрения 4

Ответы на дополнительные вопросы 4

Максимальный балл 20

Критерии оценивания оценочного средства 2 – составление глоссария

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Выдержан объем (15-20 терминов) 10

Все термины относятся к сфере кризисного консультирования 5

Даны развернутые определения терминов 5

Максимальный балл 20

Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Представлено описание кейса, выделена значимая информация 5

Корректно определен вид кризисной ситуации, ее характеристики, динамика развития 5

Корректно определены цель, алгоритм действия консультанта, методы и техники 5

Сформулирован прогноз 5

Максимальный балл 20

Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление памятки

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Дана характеристика выбранной кризисной ситуации 5

Определены цель и задачи консультанта 5

Определены этапы работы по ситуации 5

Дан перечень методов и техник 5

Максимальный балл 20

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Шех О. И.	Психология личности в кризисных состояниях: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2025
Л1.2	Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В.	Экстренная психологическая помощь: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.3	Шарапов А. О., Пчелкина Е. П., Шех О. И.	Кризисная психология: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.4	Шарапов А. О., Матвеев О. В.	Технологии психологического консультирования: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.5	Е. С. Гольдшмидт [и др.]	Кризисная психология: учебное пособие	Кемерово : КемГУ, 2019

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по освоению данной дисциплины
(методические материалы)

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе, во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

1. Подготовка к докладу.
2. Составление глоссария.
3. Решение ситуационных задач.
4. Составление памятки.

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько обучающихся, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

Составление глоссария. Кризисное консультирование (кризисная интервенция) – специфическое направление профессиональной деятельности консультанта, которое подразумевает определенную теоретическую подготовку и владение профессиональной терминологией. Составление глоссария предполагает работу студента со справочной литературой, учебно-методическими пособиями и Интернет-ресурсами (психологическими сайтами) по кризисному консультированию. Студенту необходимо, в ходе изучения теоретических источников, выписать ключевые понятия и их определения (возможно, в сопоставлении подходов разных авторов). Студент должен представить в письменном (или печатном) виде список терминов и их определений, используемых в кризисном консультировании.

Решение ситуационных задач. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо выбрать запрос (ситуационную задачу из своего опыта или из практикумов, учебно-методических пособий) и проанализировать по следующей схеме:

- Представить описание кейса, значимую информацию.
- Охарактеризовать специфику кризисной ситуации, в которой оказался клиент (определить вид кризисной ситуации, ее характеристики, динамику развития).
- Определить алгоритм действий / реакций / высказываний консультанта по проблеме, цель и задачи консультанта, методологию и технологию с учетом специфики кризисной ситуации клиента.
- Сформулировать прогноз (относительно длительности интервенции, требующихся внутренних и внешних ресурсов, возможных результатов).

Составление памятки. Задание по составлению памятки с рекомендациями по кризисному консультированию в конкретных ситуациях кризиса требует от студента работы с учебно-методическими пособиями и Интернет-ресурсами (психологическими сайтами) по кризисному консультированию. Часть таких сборников указана в Карте литературного обеспечения дисциплины. Студент должен выбрать конкретную кризисную ситуацию (с опорой на классификацию видов кризисов) и составить перечень рекомендации по работе консультанта с учетом специфики данной ситуации. Памятка должна включать не менее 10-15 пунктов (14 кегль, объем 2-3 страницы).