

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

## МОДУЛЬ 11.2. ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛЮ ПОДГОТОВКИ

### Основы психологического консультирования

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **О4 Психологии**

Учебный план 44.03.02 Практическая психология в образовании (2025г., заочно).plx  
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Практическая психология в образовании

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

зачеты 5

аудиторные занятия 14

самостоятельная работа 90

контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 3,85

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>)          | 4 (2.2) |    | 5 (3.1) |       | Итого |       |
|--|---------|----|---------|-------|-------|-------|
|  | УП      | РП | УП      | РП    |       |       |
| Неделя   | 17 2/6  |    | 14 5/6  |       |       |       |
| Вид занятий  | УП      | РП | УП      | РП    | УП    | РП    |
| Лекции   | 4       | 4  | 6       | 6     | 10    | 10    |
| Практические                                       |         |    | 4       | 4     | 4     | 4     |
| Контроль на<br>промежуточную<br>аттестацию (зачет) |         |    | 0,15    | 0,15  | 0,15  | 0,15  |
| Итого ауд.   | 4       | 4  | 10      | 10    | 14    | 14    |
| Контактная работа                                  | 4       | 4  | 10,15   | 10,15 | 14,15 | 14,15 |
| Сам. работа  | 6       | 6  | 22      | 22    | 90    | 90    |
| Часы на контроль                                   |         |    | 3,85    | 3,85  | 3,85  | 3,85  |
| Итого  | 7       | 7  | 36      | 36    | 108   | 108   |

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Перова Лариса Валентиновна*

Рабочая программа дисциплины

**Основы психологического консультирования**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Практическая психология в образовании

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**О4 Психологии**

Протокол от 07.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой Дубовик Евгения Юрьевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 5 от 14.05.2025

Председатель НМС УГН(С)

\_\_\_ 2025 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|                   |   |
|-------------------|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.ОДП.08.02  |
| <b>2.1</b>        | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |
| 2.1.1             | Общая психология  |
| 2.1.2             | Возрастная психология   |
| 2.1.3             | Социальная психология   |
| 2.1.4             | Педагогическая психология   |
| 2.1.5             | Конфликтология и медиация в образовании   |
| 2.1.6             | Введение в профессию  |
| 2.1.7             | Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика  |
| 2.1.8             | Психология личности и индивидуальности  |
| 2.1.9             | Психолого-педагогическая диагностика  |
| <b>2.2</b>        | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1             | Возрастно-психологическое консультирование  |
| 2.2.2             | Самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся   |
| 2.2.3             | Техники психологического консультирования   |
| 2.2.4             | Психологическая служба в образовании  |

## 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**ОПК-8: Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний**

**ОПК-8.1: Знает: историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественнонаучных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания.**

**Знать:**

|           |  |
|-----------|--|
| Уровень 1 | на продвинутом уровне знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественнонаучных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания |
| Уровень 2 | на базовом уровне знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественнонаучных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания     |
| Уровень 3 | на пороговом уровне знает историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественнонаучных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания   |





|   |   |
|---|---|
| Уровень 2   | владеет на базовом уровне современными научными знаниями и результатами педагогических исследований в образовательном процессе; формами и методами организации детских видов деятельности (игровая, продуктивная, проектная, исследовательская экспериментирование, конструирование и т.п. с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона).                 |
| Уровень 3   | владеет на пороговом уровне современными научными знаниями и результатами педагогических исследований в образовательном процессе; формами и методами организации детских видов деятельности (игровая, продуктивная, проектная, исследовательская экспериментирование, конструирование и т.п. с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона).               |
| <b>ПК-4: Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</b>   |   |
| <b>ПК-4.1: Знает: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования</b> |   |
| <b>Знать:</b>   |   |
| Уровень 1   | знает на продвинутом уровне закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования                                       |
| Уровень 2   | знает на базовом уровне закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования   |
| Уровень 3   | знает на пороговом уровне закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования   |
| <b>Уметь:</b>   |   |
| Уровень 1   | умеет на продвинутом уровне использовать закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования                          |
| Уровень 2   | умеет на базовом уровне использовать закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования                              |
| Уровень 3   | умеет на пороговом уровне использовать закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования                            |
| <b>Владеть:</b>   |   |
| Уровень 1   | владеет на продвинутом уровне знаниями и умениями использования закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современных теорий, методов и техник консультирования; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования |
| Уровень 2   | владеет на базовом уровне знаниями и умениями использования закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на   |

|  |   |
|--|---|
|  | разных возрастных этапах; современных теорий, методов и техник консультирования; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования   |
| Уровень 3  | владеет на пороговом уровне знаниями и умениями использования закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современных теорий, методов и техник консультирования; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования |
| <b>ПК-4.2: Умеет: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организовывать и проводить консультирование с субъектами образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития; вести профессиональную документацию</b> |   |
| <b>Знать:</b>  |   |
| Уровень 1  | знает на продвинутом уровне принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; схемы организации и проведения консультирования с субъектами образовательного процесса; схемы проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; профессиональную документацию   |
| Уровень 2  | знает на базовом уровне принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; схемы организации и проведения консультирования с субъектами образовательного процесса; схемы проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; профессиональную документацию   |
| Уровень 3  | знает на пороговом уровне принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; схемы организации и проведения консультирования с субъектами образовательного процесса; схемы проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; профессиональную документацию   |
| <b>Уметь:</b>  |   |
| Уровень 1  | умеет на продвинутом уровне соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организовывать и проводить консультирование с субъектами образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития; вести профессиональную документацию  |
| Уровень 2  | умеет на базовом уровне соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организовывать и проводить консультирование с субъектами образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития; вести профессиональную документацию  |
| Уровень 3  | умеет на пороговом уровне соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организовывать и проводить консультирование с субъектами образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития; вести профессиональную документацию  |
| <b>Владеть:</b>  |   |
| Уровень 1  | на продвинутом уровне владеет принципами профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организацией и проведения консультирование с субъектами образовательного процесса; схемами проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; ведением профессиональной документацией  |
| Уровень 2  | на базовом уровне владеет принципами профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организацией и проведения консультирование с субъектами образовательного процесса; схемами проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; ведением профессиональной документацией  |
| Уровень 3  | на пороговом уровне владеет принципами профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; организацией и проведения консультирование с субъектами образовательного процесса; схемами проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития; ведением профессиональной документацией  |
| <b>ПК-4.3: Владеет: базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития</b>  |   |
| <b>Знать:</b>  |   |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Уровень 1       | знает на продвинутом уровне базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития              |
| Уровень 2       | знает на базовом уровне базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития                  |
| Уровень 3       | знает на пороговом уровне базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития                |
| <b>Уметь:</b>   |  |
| Уровень 1       | умеет на продвинутом уровне использовать базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития |
| Уровень 2       | умеет на базовом уровне использовать базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития     |
| Уровень 3       | умеет на пороговом уровне использовать базовые консультативные техники; основы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития   |
| <b>Владеть:</b> |  |
| Уровень 1       | владеет на продвинутом уровне базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития      |
| Уровень 2       | владеет на базовом уровне базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития          |
| Уровень 3       | владеет на пороговом уровне базовыми консультативными техниками; основами консультирования педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания, развития        |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература и эл. ресурсы           | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------------------------------|------------|------------|
|             | <b>Раздел 1. Введение в психологическое консультирование.</b>   |                |       |             |                                    |            |            |
| 1.1         | Понятие о психологическом консультировании, его цели и задачи /Лек/   | 4              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 1.2         | Консультирование как профессиональная деятельность психолога .<br>Личность психолога-консультанта.<br>/Лек/ | 4              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 1.3         | Решение ситуационных задач<br>Реферат<br>Тестирование /Ср/  | 4              | 68    |             |                                    |            |            |
|             | <b>Раздел 2. Сущность процесса психологического консультирования.</b>                                       |                |       |             |                                    |            |            |
| 2.1         | Структура и компоненты консультативного процесса /Лек/  | 5              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 2.2         | Структура и компоненты консультативного процесса /Пр/   | 5              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 2.3         | Основные методы психологического консультирования /Лек/   | 5              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 2.4         | Подходы к решению типовых консультативных проблем /Лек/   | 5              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |
| 2.5         | Подходы к решению типовых консультативных проблем /Пр/  | 5              | 2     |             | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 |            |            |

|     |   |   |      |                              |  |  |
|-----|---|---|------|------------------------------|--|--|
| 2.6 | Контроль /КРЗ/  | 5 | 0,15 |                              |  |  |
| 2.7 | Промежуточная аттестация /Зачёт/  | 5 | 3,85 |                              |  |  |
| 2.8 | Решение ситуационных задач<br>Письменная практическая работа<br>Тестирование /Ср/ | 5 | 22   | ОПК-8.2<br>ОПК-8.3<br>ПК-4.2 |  |  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Теоретические вопросы

1. Сформулируйте цели и задачи психологического консультирования.
2. Проанализируйте личность психолога – консультанта: роль и место консультанта, личностные качества консультанта. Требования, предъявляемые к психологу- консультанту. Этика психолога-консультанта. «Синдром профессионального выгорания» психолога-консультанта.
3. Дайте характеристику основным направлениям в практике консультирования. Когнитивная психотерапия. Рационально -эмоциональная поведенческая терапия. Теория трансактного анализа. Психоаналитическое направление. Гештальттерапия. Клиент - центрированная терапия. Поведенческое консультирование.
4. Раскройте отличительные особенности группового консультирования. Проанализируйте виды группового взаимодействия.
5. Охарактеризуйте интервью как основной метод психологического консультирования. Раскройте вопросы как основную технику консультирования.
6. Проанализируйте понятие консультативного контакта. Перечислите навыки установления и поддержания консультативного контакта.
7. Дайте характеристику консультативной работе с различными возрастными группами.

Тестовые задания.

1. Психологическое консультирование - это:

- а) определение психологических особенностей индивида;
- б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего;
- в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2. Признаками консультационной модели являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) затрагивание системы мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

3. Эмпатия - это:

- а) способность отождествлять себя с другим человеком;
- б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;
- в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4. О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:

- а) получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;
- б) получение положительного, удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;
- в) положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование.

5. Общий принцип психотерапии и психологического консультирования, вытекающий из понятия о сущности проблемы клиента, называют:

- а) формой; б) методом; в) направлением.

6. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:

- а) вербального; б) невербального.

7. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психологического консультирования упор делается на понимание глубинных бессознательных основ поведения человека:

- а) психоаналитического; б) поведенческого; в) гуманистического.

8. Временной подход в поведенческом направлении предполагает работу в момент:

- а) «там и тогда»; б) «здесь и теперь».

9. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека существом прирожденно-активным, самоутверждающимся, с почти безграничной способностью к позитивному личностному росту:

- а) психодинамического; б) поведенческого; в) гуманистического.

10. Показаниями для индивидуальной психотерапии и психологического консультирования являются:
- наличие проблем межличностного характера;
  - выраженные физические недостатки;
  - наличие проблем «житейского» плана;
  - отказ от работы в группе.
11. Однородность состава группы характерна для группы:
- гомогенной;
  - гетерогенной.
12. Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:
- регрессией;
  - отрицанием;
  - вытеснением;
  - сублимацией;
  - замещением.
13. Принцип конфиденциальности означает:
- неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
  - право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
  - уважение личности клиента и его прав.
14. Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:
- «сверху»;
  - «на равных»;
  - «снизу».
15. Основным методом индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:
- внушением;
  - убеждением.
15. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:
- уверенным в себе;
  - неуверенным в себе;
  - всезнающим.
16. Профессиональная деформация - это:
- чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;
  - утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;
  - отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «таинственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;
  - депрессивное состояние консультанта;
  - возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными аспектами жизни.

## 5.2. Темы письменных работ

### Темы докладов.

- «Цели и задачи психологического консультирования на современном этапе»
- «Личность эффективного психолога-консультанта»
- «Основные направления в психологическом консультировании»
- «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности психолога»
- «Вербальные и невербальные способы установления раппорта»
- «Способы задавания вопросов»
- «Приемы эмпатического слушания»
- «Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование»
- «Конструктивные и неконструктивные виды запросов»
- «Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на каждом этапе консультирования»
- «Содержание взаимодействия консультанта со смежными специалистами»

### Темы рефератов.

- Работа с реальностью клиента.
- Постановка цели консультирования как творческий процесс.
- Формирование внутренних ресурсов как фактор личностного роста клиента.
- Самораскрытие консультанта в процессе оказания помощи.
- Здоровьесберегающие технологии в психологическом консультировании.
- Конфронтация и принятие в консультативном процессе.
- Сопротивление консультанта в процессе оказания помощи.
- Метафора в консультативном процессе.
- Работа с психологическими защитами консультанта.
- Адлеровское направление в психологическом консультировании.
- Проблема ответственности клиента в экзистенциальной терапии.
- Клиент-центрированная терапия (К. Роджерс).
- Диалог в консультативном процессе.
- Активная позиция клиента в консультативном процессе. Принципы рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.

### Задания к письменной практической работе.

- Если человек готов оказывать помощь, но не готов, в случае необходимости, ее принять, о каких проблемах, по вашему мнению, это свидетельствует?
- К чему, по вашему мнению, может привести несоблюдение временных границ консультативного процесса?
- Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.
- Охарактеризуйте правовые границы консультативной психологии.
- На каких основаниях может быть принято решение об отказе в оказании помощи?

6. Проинтерпретируйте значение пауз во время беседы (житейской).
8. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами (проанализируйте каждое на примерах).
1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
  2. Открытость.
  3. Доброжелательность.
  4. Безоценочное отношение к клиенту.
  5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
  6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.
  9. Возможна ли такая ситуация – клиент является более зрелой личностью, чем консультант? Почему вы так думаете?
  10. Как вы идентифицируете проявления враждебности клиента?
  11. Семь основных принципов консультирования:
    - 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
    - 2) безоценочное принятие;
    - 3) ориентация на нормы и ценности клиента;
    - 4) осторожное отношение к советам;
    - 5) включенность клиента в процесс консультирования;
    - 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»;
    - 7) разделение ответственности за результат.

Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

Задания к решению ситуационных задач

1. Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию.
  - Обязан ли психолог сообщать об этом властям?
  - Как поступить психологу-консультанту?
2. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?
3. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.
  - Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
  - По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
  - Определите основные этапы работы над проблемой.
4. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?
  - Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?
  - Какие психологические проблемы ее мучают?
5. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.
  - Разъясните ситуацию;
  - Проанализируйте действия психолога-консультанта.

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Назначение фонда оценочных средств
  - 1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.
  - 1.2. ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» решает задачи:
    - контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
    - контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;
    - обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.
  - 1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:
    - ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
    - федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
    - профессиональным стандартом Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;  
 • нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, очной/заочной формы обучения Института психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр;  
 положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний;

ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

Технологическая карта рейтинга дисциплины «Основы психологического консультирования»

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

|   |    |
|---|----|
| Критерии оценивания по оценочному средству - доклад                         |    |
| Соответствие теме задания   | 3  |
| Обоснованность цели и задач доклада   | 3  |
| Правильность представленного предметного содержания                         | 3  |
| Развитие метапредметных и личностных образовательных результатов            | 3  |
| Оригинальность  | 3  |
| Максимальный балл   | 15 |
| Критерии оценивания по оценочному средству – решение ситуационных задач     |    |
| Формулирование проблемы   | 3  |
| Вывод логичный, самостоятельный   | 3  |
| Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме                 | 4  |
| Наличие рекомендаций  | 5  |
| Максимальный балл   | 15 |
| Критерии оценивания по оценочному средству – письменная практическая работа |    |
| Оригинальность суждений   | 3  |
| Самостоятельность выводов   | 3  |
| Наличие аргументации  | 3  |
| Наличие теоретической обоснованности  | 3  |
| Владение терминологией  | 3  |
| Максимальный балл   | 15 |
| 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству - реферат                 |    |
| Соответствие содержания теме  | 2  |
| Наличие логической связи изложенной информации                              | 2  |
| Эстетичность оформления, его соответствие требованиям                       | 1  |
| Максимальный балл   | 5  |
| Критерии оценивания по оценочному средству – тестирование                   |    |
| Правильность выполненных заданий 75-100%                                    | 12 |
| Правильность выполненных заданий 75-50%                                     | 8  |
| Правильность выполненных заданий менее 50%                                  | 5  |
| Максимальный балл   | 25 |

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год   |
|------|---------------------|--|---------------------|
| Л1.1 | Смолова Л. В.       | Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов                                      | Москва: Юрайт, 2022 |
| Л1.2 | Савинков С. Н.      | Когнитивно-поведенческий подход в психологическом консультировании: учебник для вузов            | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л1.3 | Красило А. И.       | Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление: учебник для вузов | Москва: Юрайт, 2025 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители              | Заглавие  | Издательство, год   |
|------|----------------------------------|---|---------------------|
| Л2.1 | Смолова Л. В.                    | Психологическое консультирование: учебник для вузов   | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л2.2 | Хухлаева О. В.,<br>Хухлаев О. Е. | Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л2.3 | Решетников М. М.                 | Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие                  | Москва: Юрайт, 2025 |

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Требования к выступлениям (докладам) обучающихся

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам обучающихся. Эти требования должны быть достаточно четкими и в тоже время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению обучающегося примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям обучающихся – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с направленностью (профилем) обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания. Выступление должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, обучающиеся, а не преподаватель, в чем их следует поощрять.

Необходимо требовать, чтобы вопросы, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;
- вопросы должны быть посильными для обучающихся.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на занятии.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами

анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата.

Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Требования к оформлению реферата.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц.

Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя.

- введение, актуальность темы.

- основной раздел.

- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы.

Библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 –

2003; 7.80 –2000.

Список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- Отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу - 2,5 см;

- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел –1,5;

- нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу (включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Критерии оценки реферата:

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала;

- правильность и полнота разработки поставленных вопросов;

- значимость выводов для дальнейшей практической деятельности;

- правильность и полнота использования литературы;

- соответствие оформления реферата стандарту;

- качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

Методические указания к выполнению письменной практической работы

Письменная практическая работа (далее - работа) является одной из составляющих учебной деятельности обучающихся. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем разделов дисциплины «Основы психологического консультирования».

Целью работы является определение качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед обучающимся при подготовке и написании работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;

2. выработка навыков самостоятельной работы;

3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого обучающегося. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, и т.п.

Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, четко и логично излагать свои мысли.

Методические рекомендации по решению ситуационных задач

В задачах предлагаются различные практические ситуации, которые обучающийся должен проанализировать с точки зрения известной теории изучаемой дисциплины.

Ситуационные задачи направлены на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;

- формирование умений применять полученные знания на практике,

- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных и др.;

- выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

- а) проработать лекционный материал, в том числе и по практическим занятиям по данной дисциплине;

- б) четко выяснить все условия тестирования заранее (сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.);

- в) приступая к работе с тестами, внимательно прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные.

На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

- г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.