

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 5 "ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ДЕТЕЙ И СОТРУДНИКАМИ ДОО ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ" Психология общения с основами конфликтологии рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **О11 Психологии и педагогики детства**

Учебный план 44.02.01 Дошкольное образование_ коррективировка.plx
44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного
возраста)

Квалификация **Воспитатель детей дошкольного возраста**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 5
аудиторные занятия	60	
самостоятельная работа	39,33	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	
часов на контроль	8,67	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	16 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	40	40	40	40
Итого ауд.	60	60	60	60
Контактная работа	60	60	60	60
Сам. работа	39,33	39,33	39,33	39,33
Часы на контроль	8,67	8,67	8,67	8,67
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

канд. психол. наук, доцент, Бенькова О.А. _____

Рабочая программа дисциплины

Психология общения с основами конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного возраста) (приказ Минобрнауки России от 17.08.2022 г. № 743)

составлена на основании учебного плана:

44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного возраста)

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

О11 Психологии и педагогики детства

Протокол от 07.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой Груздева Ольга Васильевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 5 от 14 мая 2025 г.

Председатель НМС УГН(С)

Тодышева Т.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений в области психологии общения; предотвращения и регулировании конфликтных ситуаций, возникающих в процессе осуществления профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		МДК.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Основы психологии	
2.1.2	Основы педагогики	
2.1.3	Основы возрастной и педагогической психологии	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Практикум по взаимодействию с участниками образовательного процесса в ДОО	
2.2.2	Производственная практика М5	
2.2.3	Производственная практика М6.3	
2.2.4	Проведение демонстрационного экзамена	
2.2.5	Подготовка к защите дипломного проекта (работы)	

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ПК 5.1.: Планировать и организовывать взаимодействие с родителями (законными представителями), проводить его в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения

Знать:	
Уровень 1	основные документы: конвенция о правах ребенка, семейный кодекс Российской Федерации, Концепция государственной политики в Российской Федерации на период до 2025, Закон об Образовании в Российской Федерации; требования к структуре, содержанию и оформлению документации, обеспечивающей взаимодействие с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации; сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнерство»; формы, методы и приёмы взаимодействия сотрудников образовательной организации работающих с группой детей и родителями (законными представителями) на пороговом уровне на пороговом уровне
Уровень 2	основные документы: конвенция о правах ребенка, семейный кодекс Российской Федерации, Концепция государственной политики в Российской Федерации на период до 2025, Закон об Образовании в Российской Федерации; требования к структуре, содержанию и оформлению документации, обеспечивающей взаимодействие с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации; сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнерство»; формы, методы и приёмы взаимодействия сотрудников образовательной организации работающих с группой детей и родителями (законными представителями) на базовом уровне
Уровень 3	основные документы: конвенция о правах ребенка, семейный кодекс Российской Федерации, Концепция государственной политики в Российской Федерации на период до 2025, Закон об Образовании в Российской Федерации; требования к структуре, содержанию и оформлению документации, обеспечивающей взаимодействие с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации; сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнерство»; формы, методы и приёмы взаимодействия сотрудников образовательной организации работающих с группой детей и родителями (законными представителями) на продвинутом уровне
Уметь:	
Уровень 1	анализировать проблемные ситуации, выявлять и формулировать проблему (вопрос) в контексте проблемной ситуации; определять и выбирать методы и приёмы оказания педагогической поддержки семьям разных категорий; обосновывать свой выбор определять цели и задачи мероприятий, проводимых воспитателем с родителями, с детьми и их родителями; организовывать и проводить интерактивные формы взаимодействия с родителями на пороговом уровне на пороговом уровне
Уровень 2	формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; выбирать оптимальный вариант решения

	проблемной ситуации, аргументировать свой выбор; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме на базовом уровне
Уровень 3	анализировать проблемные ситуации, выявлять и формулировать проблему (вопрос) в контексте проблемной ситуации; определять и выбирать методы и приёмы оказания педагогической поддержки семьям разных категорий; обосновывать свой выбор определять цели и задачи мероприятий, проводимых воспитателем с родителями, с детьми и их родителями; организовывать и проводить интерактивные формы взаимодействия с родителями на пороговом уровне на продвинутом уровне
Владеть:	
Уровень 1	навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями); осуществления взаимодействия в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения на пороговом уровне
Уровень 2	навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями); осуществления взаимодействия в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения на базовом уровне
Уровень 3	навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями); осуществления взаимодействия в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения на продвинутом уровне
ПК 5.2.: Организовывать взаимодействие и сотрудничество с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач	
:	
Знать:	
Уровень 1	цели, задачи, принципы организации, формы взаимодействия ДОО и семьи; законодательные основы социального партнерства; характеристики основных направлений взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями) в том числе в условиях инклюзивного образования; особенности взаимодействия с родителями (законными представителями), относящимися к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья; понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности; характеристики содержания совместной деятельности воспитателя, детей и родителей на каждом из этапов проектной деятельности; правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) на пороговом уровне
Уровень 2	цели, задачи, принципы организации, формы взаимодействия ДОО и семьи; законодательные основы социального партнерства; характеристики основных направлений взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями) в том числе в условиях инклюзивного образования; особенности взаимодействия с родителями (законными представителями), относящимися к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья; понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности; характеристики содержания совместной деятельности воспитателя, детей и родителей на каждом из этапов проектной деятельности; правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) на базовом уровне
Уровень 3	цели, задачи, принципы организации, формы взаимодействия ДОО и семьи; законодательные основы социального партнерства; характеристики основных направлений взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями) в том числе в условиях инклюзивного образования; особенности взаимодействия с родителями (законными представителями), относящимися к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья; понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности; характеристики содержания совместной деятельности воспитателя, детей и родителей на каждом из этапов проектной деятельности; правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) на продвинутом уровне

Уметь:	
Уровень 1	формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; выбирать оптимальный вариант решения проблемной ситуации, аргументировать свой выбор; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме на пороговом уровне
Уровень 2	формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; выбирать оптимальный вариант решения проблемной ситуации, аргументировать свой выбор; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме на базовом уровне
Уровень 3	формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; выбирать оптимальный вариант решения проблемной ситуации, аргументировать свой выбор; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме на продвинутом уровне
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации взаимодействия и сотрудничества с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач на пороговом уровне
Уровень 2	навыками организации взаимодействия и сотрудничества с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач на базовом уровне
Уровень 3	навыками организации взаимодействия и сотрудничества с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач на продвинутом уровне

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Основы психологии общения						
1.1	Общая характеристика общения /Лек/	5	2				
1.2	Общая характеристика общения /Пр/	5	4				
1.3	Общая характеристика общения /Ср/	5	4				
1.4	Модели и стили общения /Лек/	5	2				
1.5	Модели и стили общения /Пр/	5	4				
1.6	Модели и стили общения /Ср/	5	4				
1.7	Вербальное и невербальное общение /Лек/	5	2				
1.8	Вербальное и невербальное общение /Пр/	5	4				
1.9	Вербальное и невербальное общение /Ср/	5	4				
1.10	Деловое общение /Лек/	5	2				
1.11	Деловое общение /Пр/	5	4				
1.12	Деловое общение /Ср/	5	4				
1.13	Педагогическое общение /Лек/	5	2				
1.14	Педагогическое общение /Пр/	5	4				
1.15	Педагогическое общение /Ср/	5	4				
	Раздел 2. Раздел 2. Основы конфликтологии						
2.1	Общая характеристика конфликтов /Лек/	5	2				
2.2	Общая характеристика конфликтов /Пр/	5	4				

2.3	Общая характеристика конфликтов /Ср/	5	4				
2.4	Внутриличностные и межличностные конфликты /Лек/	5	2				
2.5	Внутриличностные и межличностные конфликты /Пр/	5	4				
2.6	Внутриличностные и межличностные конфликты /Ср/	5	4				
2.7	Семейные конфликты /Лек/	5	2				
2.8	Семейные конфликты /Пр/	5	4				
2.9	Семейные конфликты /Ср/	5	4				
2.10	Конфликты в образовательной среде /Лек/	5	2				
2.11	Конфликты в образовательной среде /Пр/	5	4				
2.12	Конфликты в образовательной среде /Ср/	5	4				
2.13	Управление конфликтами /Лек/	5	2				
2.14	Управление конфликтами /Пр/	5	4				
2.15	Управление конфликтами /Ср/	5	3,33				
2.16	Итоговый контроль /Экзамен/	5	8,67				

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ к ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и содержание общения. Подходы к пониманию общения.
2. Цель и средства общения.
3. Структура общения. Компоненты общения по А.Н. Леонтьеву.
4. Функции и стороны общения.
5. Уровни общения по Е.В. Андриенко; Э. Берну; исходя из характера цели общения и возникающей между партнерами психологической дистанции.
6. Формы и виды общения.
7. Разновидности общения с позиции использования приемов реагирования.
8. Критерии удовлетворенности общением.
9. Модели комфортно-психологического общения: убеждающая, информационная, экспрессивная, внушающая, ритуальная.
10. Модели дискомфорта-психологического общения: заискивающая, обвиняющая, расчетливая, отстраненная.
11. Стили общения: коммуникативный, интерактивный, социально-перцептивный.
12. Особенности вербальной коммуникации.
13. Характеристика видов невербальных средств общения.
14. Манипуляции в общении: понятие, сущность, условия, виды и способы.
15. Деловое общение.
16. Педагогическое общение.
17. Понятие и признаки конфликта.
18. Границы и структура конфликта.
19. Функции и причины возникновения конфликтов.
20. Типы конфликтов.
21. Стили поведения в конфликте.
22. Противоречия, условия и причины возникновения и развития внутриличностных конфликтов.
23. Виды внутриличностных конфликтов.
24. Механизмы разрешения и последствия внутриличностного конфликта.
25. Понятие, отличительные особенности и функции межличностных конфликтов.
26. Причины, факторы, сферы и формы проявления межличностных конфликтов.
27. Типы межличностных конфликтов.
28. Сценарии развития и стратегии завершения межличностных конфликтов.
29. Понятие, особенности и этапы семейных конфликтов.
30. Ведущие сигналы, причины и модели развития семейных конфликтов.
31. Классификации семейных конфликтов.
32. Особенности конфликтов между родителями и детьми.
33. Разрешение и предупреждение семейных конфликтов.
34. Педагогический конфликт, как вид социального конфликта.
35. Причины и разнообразие педагогических конфликтов.
36. Типология конфликтных педагогов.
37. Управление конфликтом. Завершение и разрешение конфликта
38. Предупреждение конфликтов.

39. Общее представление о медиации: понятие, цели, принципы, преимущества.
40. Фазы процесса медиации.
41. Факторы эффективного разрешения конфликтов при помощи третьей стороны.
42. Техники и навыки, используемые при проведении медиации.
43. Конфликтологическая компетентность.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Информация, которая передается от одного живого существа к другому в межличностных контактах – это:
 - А) содержание общения
 - Б) цель общения
 - В) средства общения
 - Г) предмет общения
2. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа другому – это:
 - А) содержание общения
 - Б) цель общения
 - В) средства общения
 - Г) предмет общения
3. Стремление, нужда в познании оценки других людей посредством общения, с конечной целью совершенствования самопознания, самосознания – это:
 - А) действия общения
 - Б) потребность в общении
 - В) задачи общения
 - Г) предмет общения
4. Обмен продуктами и предметами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей людей – это:
 - А) материальное общение
 - Б) социальное общение
 - В) кондиционное общение
 - Г) когнитивное общение
 - Д) деятельное общение
5. Общение, при котором происходит обмен психическими или физиологическими состояниями – это:
 - А) мотивационное общение
 - Б) социальное общение
 - В) кондиционное общение
 - Г) когнитивное общение
 - Д) материальное общение
6. Обмен действиями в процессе межличностного взаимодействия – это:
 - А коммуникативная сторона общения
 - Б интерактивная сторона общения
 - В перцептивная сторона общения
7. Процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений – это:
 - А) коммуникативная сторона общения
 - Б) интерактивная сторона общения
 - В) перцептивная сторона общения
8. Взаимодействие, при котором субъекты способны к самому глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира – это:
 - А) фатический уровень общения
 - Б) информационный уровень общения
 - В) личностный уровень общения
9. Функция общения, которая характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия – это:
 - А) прагматическая функция общения
 - Б) инструментальная функция общения
 - В) трансляционная функция общения
 - Г) экспрессивная функция общения
11. Базовая модель комфортно-психологического общения, целью которой является передача информации и расширение информационного фонда друг друга – это:
 - А) информационная модель общения
 - Б) убеждающая модель общения
 - В) экспрессивная модель общения
 - Г) суггестивная модель общения
 - Д) ритуальная модель общения
12. К моделям дискомфортно-психологического общения относятся:
 - А) заискивающая модель общения
 - Б) обвиняющая модель общения
 - В) расчетливая модель общения

- Г) отстраненная модель общения
 Д) суггестивная модель общения
13. Устойчивые индивидуально-своеобразные приемы и способы передачи и приема информации в процессе общения характерны для:
 А) коммуникативного стиля общения
 Б) социально-перцептивного стиля общения
 В) интерактивного стиля общения
14. Противоречие, являющееся основой конфликта, – это:
 А) предмет конфликта
 Б) материальная ценность
 В) субъект конфликта
 Г) объект конфликта
15. Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает:
 А) объект конфликта
 Б) темперамент участников конфликта
 В) динамика конфликта
 Г) инцидент
16. Основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические выступают:
 А) длительность конфликта
 Б) сфера жизнедеятельности человека
 В) интенсивность
 Г) социально-экономические условия
17. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это:
 А) межличностный конфликт
 Б) межэтнический конфликт
 В) внутриличностный конфликт
 Г) межгрупповой конфликт
18. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...
 А) разрешение конфликта
 Б) затухание конфликта
 В) манипуляция
 Г) динамика конфликта
19. Универсальный механизм регулирования конфликтов:
 А) спор
 Б) переговоры
 В) дебаты
 Г) консультация
20. Стороны конфликта – это:
 А) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
 Б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
 В) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
 Г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
21. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:
 А) конфликт по вертикали
 Б) динамика конфликта
 В) управление конфликтами
 Г) нет правильного ответа
22. Компромисс – это:
 А) максимальные требования сторон в конфликте
 Б) вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеих сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта
 В) помощь людям, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе
23. Образ конфликтной ситуации – это:
 А) то, из-за чего возникает конфликт
 Б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
 В) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
 Г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
24. Конфликтогены – это:
 А) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
 Б) проявления конфликта
 В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
 Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
25. Мотивы конфликта – это:

- А) то, из-за чего возникает конфликт
 Б) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
 В) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)
 Г) то, о чем заявляют участники конфликта друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе
26. Позиции конфликтующих сторон – это:
 А) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)
 Б) те требования, которые участники конфликта предъявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе
 В) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
 Г) то, из-за чего возникает конфликт
27. Фаза острых разногласий возникает на:
 А) послеконфликтной стадии
 Б) стадии разрешения конфликта
 В) конфликтной стадии
 Г) предконфликтной стадии
28. Диагноз причин конфликта осуществляется на:
 А) предконфликтной стадии
 Б) послеконфликтной стадии
 В) конфликтной стадии
 Г) стадии разрешения конфликта
29. Окончательное урегулирование противоречий происходит на:
 А) послеконфликтной стадии
 Б) предконфликтной стадии
 В) стадии разрешения конфликта
 Г) конфликтной стадии
30. Промежутком времени, в течение которого не происходит качественных изменений в объекте конфликта, составе его основных участников и характере их взаимодействия определяются:
 А) структурные границы конфликтной ситуации
 Б) временные границы конфликтной ситуации
31. Структурные границы конфликтной ситуации определяются:
 А) составом ее основных и второстепенных участников
 Б) временными границами конфликтной ситуации
32. Метод разрешения конфликтов при котором конфликтная ситуация не устраняется, а загоняется вглубь – это:
 А) убеждение
 Б) подавление
33. Выигрыш за счет проигрыша оппонента является целью стратегии в переговорном процессе:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш
 В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
34. Уход от конфликта, уступка оппоненту является целью стратегии в переговорном процессе:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш
 В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
35. Завышенный образ конфликтной ситуации, поддержка конфликтанта в форме подстрекательства со стороны других участников характерны для такого типа стратегии в переговорном процессе как:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш
 В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
36. Заниженный образ конфликтной ситуации, запугивание в форме угроз, блефа характерны для такого типа стратегии в переговорном процессе как:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш
 В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
37. Неадекватный образ конфликтной ситуации, отсутствие видения других вариантов решения проблемы характерны для такого типа стратегии в переговорном процессе как:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш
 В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
38. Адекватный образ конфликтной ситуации, наличие благоприятных условий для конструктивного разрешения проблемы характерны для такого типа стратегии в переговорном процессе как:
 А) выигрыш – проигрыш
 Б) проигрыш – выигрыш

- В) проигрыш – проигрыш
 Г) выигрыш – выигрыш
39. Ультимативная тактика и тактика выжимания уступок характерны для:
 А) жесткого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 Б) мягкого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 В) торгового стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 Г) сотруднического стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
40. Налаживание добрых отношений с оппонентами, проявление уступчивости характерны для:
 А) жесткого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 Б) мягкого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 В) торгового стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
 Г) сотруднического стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
41. Медиация – это...
 А) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей, нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора (посредника)
 Б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
 В) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
 Г) специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации (с участием третьей стороны) процесса поиска конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт
42. Медиатор – это:
 А) нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
 Б) непосредственный участник конфликта
 В) человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
43. Что является принципами медиации?
 А) добровольность, взаимоуважение
 Б) конфиденциальность, равноправие сторон
 В) принятие, нейтральность медиатора
 Г) толерантность
44. Что можно отнести к преимуществам медиации?
 А) медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
 Б) медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
 В) медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
 Г) все перечисленные варианты ответов
45. Когда медиация возможна?
 А) когда имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно)
 Б) когда необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы
 В) когда стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность
 Г) все вышеперечисленные варианты ответов.

5.2. Темы письменных работ

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Раздел 1. Основы психологии общения

1. Значение общения для развития общества и человека.
2. Личностно-ориентированное общение и его особенности.
3. Проблема эффективности общения.
4. Невербальные средства общения.
5. Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга.
6. Общение как взаимодействие.
7. Пути и способы развития компетентности в общении.
8. Технологии эффективного общения.

Раздел 2. Основы конфликтологии

1. Типы конфликтной личности.
2. Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
4. Конфликты и невроз: взгляд Карен Хорни.
5. Конфликт поколений как один из типов семейных конфликтов.
6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
7. Психологические аспекты медиации.
8. Специфика взаимодействия в конфликте.
9. Психологический портрет конфликтной личности.
10. Конфликты в образовательной среде.

5.3. Фонд оценочных средств

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; позволяет оценить совокупность теоретических знаний, и практических умений, сформированность компетенций. Для текущего оценивания показателя формирования компетенций используются следующие средства оценивания: выполнение практических заданий, работа в микрогруппах, групповые обсуждения, тестовые задания. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

При проведении экзамена учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике (модельный этап формирования компетенций) и по выполнению обучающимся заданий текущего контроля (практический этап формирования компетенций).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлен отдельным приложением к рабочей программе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

контрольно-измерительные материалы для оценки освоения умений и знаний (кейс-задачи, реферат, ролевые и деловые игры, анализ фильмов);

контрольно-измерительные материалы для итоговой аттестации по дисциплине (тестовые задания, вопросы к экзамену)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарских и практических занятиях, выполнения всех видов заданий для самостоятельной работы.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой.

Практическое занятие – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на практическом занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание основных категорий, положений и инструментов психодиагностики. Участие в практическом занятии позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач в области психодиагностики.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия. Оценка текущей работы выполняется преподавателем по ходу выполнения заданий в течение всего периода освоения дисциплины. Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе – самостоятельной работы студентов.

Выделяемые на самостоятельную работу часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

В рамках дисциплины используются различные виды заданий для самостоятельной работы: заполнение таблиц с целью систематизации изученного теоретического материала; составление глоссария, выполнение кейсовых заданий, конспектирование с целью ответа на определенные теоретические вопросы, аннотирование статей и др. Рейтинг студента по дисциплине определяется оценкой текущей работы в течение семестра и итоговой аттестацией в форме экзамена.