

## РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию  
СЕРГИЕНКО ОЛЕСИ ВЛАДИМИРОВНЫ

«Развитие коммуникативной компетентности будущих психологов»  
по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы  
Прикладная психология в образовании

Магистерская диссертация Сергиенко О.В. посвящена актуальной проблеме, а именно поиску новых форм и решений развития коммуникативной компетентности будущих психологов. Коммуникативная компетентность в профессии психолога обеспечивает эффективное протекание коммуникативного процесса, построение эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, успешное функционирование в профессиональной среде. Несоответствие реального уровня развития коммуникативной компетентности будущих психологов предъявляемым обществом требованиям к уровню профессиональной коммуникативной компетентности делает работу актуальной.

Во введении автором обоснована актуальность исследования, грамотно определены объект и предмет исследования, сформулирована цель и гипотеза исследования, определены его задачи и методы.

Работа имеет достаточно четкую структуру, обусловленную логикой исследования. В теоретической части работы О.В. Сергиенко раскрыла понятие «коммуникативная компетентность», охарактеризовала компоненты, рассмотрела показатели коммуникативной компетентности психологов, а также условия развития коммуникативной компетентности будущих психологов. Выводы, сделанные в теоретической части, легли в основу исследовательской работы.

Во второй главе Олеся Владимировна представляет результаты исследования по определению уровней коммуникативной компетентности будущих психологов. В ходе проведенного эмпирического исследования автором были определены магистранты, имеющие низкие уровни развития эмпатийного потенциала, коммуникативных умений и коммуникативных способностей, для которых была разработана программа по развитию коммуникативной компетентности будущих психологов. В ходе повторной диагностики и оценки результатов была доказана эффективность разработанной программы.

В качестве вопроса для дискуссии хотелось бы уточнить у автора:

1. В рамках теоретического анализа научной литературы автором выделены три компонента коммуникативной компетентности: мотивационно-ценностный, гностический и операциональный, в ходе исследования изучается эмпатийный потенциал, коммуникативные умения и коммуникативные и организаторские склонности, позволяет ли это оценить коммуникативную компетентность будущих психологов в целом?

2. По тексту работы автором употребляется понятие «компетенция» и «компетентность», чем отличаются содержательно данные понятия?

3. В ходе диагностики с применением методики «КОС» В.В. Синявского, Б.А. Федоришина были исследованы только коммуникативные способности. Являются ли организаторские способности частью коммуникативной компетентности, и надо ли их развивать будущим

психологам?

4. Один из блоков программы по развитию коммуникативной компетентности будущих психологов включает в себя развитие навыков самодиагностики, как навыки самодиагностики оказывают влияние на повышение коммуникативной компетентности?

5. В заключении обозначены перспективы разработанного проекта, в качестве одной из перспектив указан поиск новых форм и методов работы с родителями, повышение психологической компетентности родителей. Хотелось бы уточнить, как может быть использован разработанный комплекс в работе с родителями?

По своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике изложения, используемым методам, работа полностью соответствует требованиям к магистерским диссертациям.

В целом, оценивая диссертацию О.В. Сергиенко как самостоятельное, завершенное исследование, выдержанное в требованиях к данному типу работ, рекомендуем высокую оценку, а автору – присуждение искомой степени магистра психолого-педагогического образования.

**Рецензент:**

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии  
Красноярского государственного педагогического  
университета им. В.П. Астафьева



Т.Ю. Тихонович