

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Красноярский государственный педагогический  
университет им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик

Кафедра психологии и педагогики детства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Направление подготовки:

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

направленность (профиль) образовательной программы

*Психология семьи и семейное консультирование*

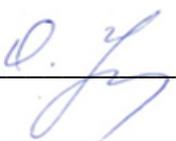
Квалификация (степень) выпускника

*МАГИСТР*

Красноярск, 2024

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства И.Ю. Кербис

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства  
протокол № 8 от «15» мая 2019 г.  
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



---

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«15» мая 2019 г. Протокол № 5

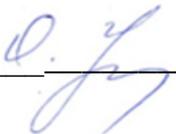
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства Н.П. Тихоновым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства  
протокол № 9 от «06» мая 2020 г.  
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



---

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«20» мая 2020 г. Протокол № 5

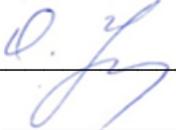
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.А. Шкери́на

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства Н.П. Тихоновым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства  
протокол № 9 от «12» мая 2021 г.  
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



---

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«21» мая 2021 г. Протокол № 5

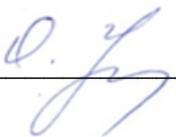
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.А. Шкери́на

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства  
протокол № 9 от «04» мая 2022 г.  
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



---

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«11» мая 2022 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н) ИППО



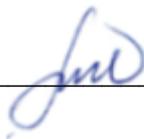
Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства

протокол № 9 от «03» мая 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой



М.И. Кухар

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИППО  
Протокол № 5 от «10» мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н) ИППО



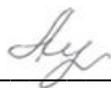
Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства

протокол № 9 от «08» мая 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой



Шкерина Т.А.

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИППО

Протокол № 5 от «15» мая 2024г. \_\_\_\_\_

Председатель НМСН



Тодышева Т.Ю.

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Рабочая программа по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 127 и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина Б1.В.1.ДП.04.02 «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» относится к базовой части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, входит в состав модуля 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи», реализуется в 3 семестре на 2 курсе по очной форме обучения.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется в 3 семестре на 2 курсе по очной форме обучения.

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»:**

**Цель изучения дисциплины:** содействовать формированию у обучающихся представлений о возможностях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях.

#### **Задачи:**

22. Сформировать у студентов систему представлений о видах и направлениях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях;

23. Сформировать умение оказывать психологической помощи семье в кризисных ситуациях.

## **1.4. Основные разделы содержания**

*Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».*

Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 2. Система экстренной психологической помощи.

*Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях.*

Тема 3. Психологическая травма.

Тема 4. Стресс и травматический стресс.

Тема 5. Психология горя.

Тема 6. Насилие. Психология жертвы.

## **1.5. Планируемые результаты обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей).

<b>Задачи освоения дисциплины</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Код результата обучения</b>
Сформировать у студентов систему представлений о видах и направлениях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях	<b>Знать:</b> основные понятия, перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; назвать основные методы и техники психологической помощи	УК-5 ОПК-3 ОПК-5 ПК-4
	<b>Уметь:</b> адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной ситуации	
	<b>Владеть:</b> разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС	
Сформировать умение оказывать психологической помощи семье в кризисных ситуациях	<b>Знать:</b> теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды; имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования; особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования	УК-4 ОПК-5 ПК-4
	<b>Уметь:</b> использовать методы психологического сопровождения; использовать технологии и техники психологического воздействия	
	<b>Владеть:</b> планирования и реализации психологического сопровождения субъектов	

### **1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.**

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

### **1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

Освоение дисциплины заканчивается экзаменом по модулю «Психокоррекция и психотерапия семьи».

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

## 2.1. Технологическая карта обучения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование  
по очной форме обучения  
(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практич.	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль	Формы контроля
<b>Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях	18	6	2	4	0	0	12	0	0	Доклад Практическая работа
Тема 2. Система экстренной психологической помощи.	18	6	0	6	0	0	12	0	0	Составление таблицы с анализом основных понятий
<b>Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Тема 3. Психологическая травма.	12	6	2	4	0	0	6	0	0	Составление таблицы с анализом основных понятий
Тема 4. Стресс и	8	2	0	2	0	0	6	0	0	Практическая

травматический стресс.										работа Решение ситуационных задач
Тема 5. Психология горя.	8	2	0	2	0	0	6	0	0	Практическая работа Решение ситуационных задач
Тема 6. Насилие. Психология жертвы.	8	2	0	2	0	0	6	0	0	Практическая работа Решение ситуационных задач
<b>Форма промежуточной аттестации экзамен по модулю (3 семестр)</b>										
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Составление таблицы с анализом основных понятий

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенное по двум разделам.

***Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».***

***Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях.***

Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, ситуационный кризис. Чувства в кризисе.

***Тема 2. Система экстренной психологической помощи.***

Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.

***Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях.***

***Тема 3. Психологическая травма.***

Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Драматический треугольник. Разрывы целостности.

***Тема 4. Стресс и травматический стресс.***

Концепция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс. Травматический стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения. Диагностические критерии.

***Тема 5. Психология горя.***

Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация; остаточные толчки и реорганизация;

завершение. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции. Этапы психологической помощи.

***Тема 6. Насилие. Психология жертвы.***

Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия.

## **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

### **«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**

#### **для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

#### **по очной форме обучения**

Особое место в рамках дисциплины отводится самостоятельной работе, во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

1. Подготовка к докладу;
2. Практическая работа;
3. Решение ситуационных задач;
4. Составление таблицы с анализом основных понятий;

*Доклад* – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

***Практическая работа (аудиторная).*** Практическая работа подразумевает выполнение обучающимися конкретных заданий и упражнений в рамках изучаемой темы.

При организации и проведении практической работы нужно, чтобы:

1. Обучающиеся были подготовлены к их выполнению.
2. Задания основывались на имеющихся у обучающихся знаниях, т.е. были доступны.
3. Не было затруднений в понимании и выполнении задания.
4. Обучающиеся стимулировались к новым усилиям в работе, к самостоятельному преодолению трудностей.
6. Результаты проверки выполненной обучающимися работы служили материалом для исправления ошибок при выполнении их в дальнейшем.

Практические задания могут проводиться при изучении нового материала, где они не только обеспечивают активность, но и позволяют дифференцировать подход к учащимся, определять степень усвоения изучаемого материала ими, определять затруднений и своевременно

оказывать индивидуальную помощь. Практические работы имеют место при закреплении в процессе применения усвоенных знаний, а также при выполнении домашних заданий и проводятся как в письменной, так и в устной форме.

***Решение ситуационных задач.*** Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;

2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему;

3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

***Составление таблицы с анализом основных понятий*** — это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

***Правила составления таблицы с анализом основных понятий:***

- изучить информацию по теме;
- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

*Критерии оценки:*

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

#### Технологическая карта рейтинга дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц
Психологическая помощь в кризисных ситуациях	Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование (магистратура)	2

Входной контроль (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	2	5
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>5</b>

<b>Раздел 1</b>			
	Форма работы	Количество баллов 45%	
		min	max
Текущая работа	Доклад по изучаемой теме	5	10
	Составление таблицы с анализом основных понятий	10	20
	Практическая работа (аудиторная)	10	15
<b>Итого</b>		<b>25</b>	<b>45</b>

<b>Раздел 2</b>			
	Форма работы	Количество баллов 50%	
		min	max
	Составление таблицы с анализом основных понятий	10	20
	Решение ситуационных задач	13	15
	Практическая работа (ауд).	10	15
<b>Итого</b>		<b>33</b>	<b>50</b>

<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Активность при изучении дисциплины	<b>0</b>	<b>10</b>

	Участие в конференциях (участие 5 баллов, призовое место 10 баллов)	<b>0</b>	<b>(5) 10</b>
	Научная публикация	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

### 3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. Астафьева  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик - кафедра психологии и педагогики детства

УТВЕРЖДЕНО

на заседании выпускающей кафедры  
Протокол № 9  
от «08» мая 2024 г.  
И.о. заведующего кафедрой

Т.А. Шкерина

ОДОБРЕНО

на заседании учебно-методического  
совета ИППО протокол № 5  
от «15» мая 2024 г.  
председатель НМСН(С) ИППО

Годышева Т.Ю.

#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по  
дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Направление подготовки:

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

направленность (профиль) образовательной программы  
*Психология семьи и семейное консультирование*

Квалификация (степень) выпускника  
*Магистр*

Составитель: Арамачева Л.В. канд.психол.наук, доцент

**Экспертное заключение**  
на фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости  
по дисциплине  
**«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**  
направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**  
направленность (профиль) образовательной программы  
**Психология семьи и семейное консультирование**  
Степень (квалификация)  
**Магистр**

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалиста программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

СОГЛАСОВАНО:

МБУ ЦППМиСП № 1 «Развитие» г. Красноярск  
(наименование организации)

(Гуртовенко Г.А. директор МБУ ЦППМиСП № «Развитие»)  
(подпись, печать)



## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

### **1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:**

- контроль и управление процессом приобретения магистрантами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в

федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины.**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей).

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-4 Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Психологические отрасли, психологические службы и практики Организация научного исследования (по профилю подготовки) Научно-исследовательский семинар Теоретические основы психологического сопровождения семьи Теория и методология психологической диагностики Теоретические основы консультирования Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по разработке программ профилактики нарушений Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога Практикум по организации психологического просвещения семьи Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Учебная практика: ознакомительная практика Учебная практика: научно-исследовательская работа	Текущий контроль успеваемости	1	Доклад;
			4	Практическая работа
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Философия и психология человека на современном этапе развития общества Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Диагностические практики в работе с семьей Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по разработке программ профилактики нарушений Профилактика девиантного поведения Практикум по организации психологического просвещения семьи Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых	Текущий контроль успеваемости	1	Доклад;
			2	Составление таблицы с анализом основных понятий;

	форм поведения в молодежной среде Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде			
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Теоретические основы психологического сопровождения семьи Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Диагностические практики в работе с семьей Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/ Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье» Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум) Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды» Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости	3  4	Решение ситуационных задач;  Практическая работа;
ОПК-5 Способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды Теория и методология психологической диагностики Диагностические практики в работе с семьей Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/ Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье» Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близких)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях	Текущий контроль успеваемости	3  4	Решение ситуационных задач;  Практическая работа;

	<p>Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды»</p> <p>Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>			
<p>ПК-4 Способность проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей)</p>	<p>Практикум "Психолого-педагогическая поддержка молодых родителей"/Практикум "Психолого-педагогическое сопровождение детей в процессе адаптации"</p> <p>Теория и методология психологической диагностики</p> <p>Диагностические практики в работе с семьей</p> <p>Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/</p> <p>Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье»</p> <p>Теоретические основы консультирования</p> <p>Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум)</p> <p>Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)»</p> <p>Психокоррекционные технологии в работе с семьей</p> <p>Психологическая помощь в кризисных ситуациях</p> <p>Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды»</p> <p>Профилактика девиантного поведения</p> <p>Практикум по разработке программ профилактики нарушений</p> <p>Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез»/ Практикум «Онтогенез: проблемы аномального развития психики и нарушений поведения»</p> <p>Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога</p> <p>Практикум по организации психологического просвещения семьи</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p>	<p>3</p> <p>4</p>	<p>Решение ситуационных задач;</p> <p>Практическая работа;</p>

	Практикум «Тренинг детско-родительских отношений»/ Практикум «Технологии организации психологического просвещения семьи» Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Научно-методический семинар "Исследования в области психолого-педагогического сопровождения семьи"			
--	---	--	--	--

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий, практическая работа, решение ситуационных задач.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

##### 4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота, последовательность и структурированность изложения вопроса.	2
Аналитический подход к рассмотрению вопроса	2
Привлечение доказательной базы (статистики, исследований)	2
Аргументированность собственной точки зрения.	2
Ответы на дополнительные вопросы.	2
Максимальный балл	10

##### 4.2.2. Критерии оценивания оценочного средства 2 - составление таблицы с анализом основных понятий:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ содержит глубокий анализ проблемы, обучающийся опирается на теоретические знания в области психологии	10
Наличие приведенных примеров	5
Обращение к материалам собственного диссертационного исследования.	5
Максимальный балл	20

##### 4.2.3 Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей,	4
Правильный выбор тактики действий;	5
Последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	3

Решение в соответствии с алгоритмами действий	3
Максимальный балл	15

#### **4.2.4 Критерии оценивания по оценочному средству 4 - практической работе**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	5
Аргументирует свою точку зрения	5
Ответ самостоятельный. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений	5
Максимальный балл	15

### **5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

#### **Типовые задания по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»**

##### **5.1.1 Примерные темы докладов:**

1. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
2. Виктимное поведение подростков.
3. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
4. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
5. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
6. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
7. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.
8. Мотивы суицидального поведения у подростков.
9. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время

##### **5.1.2. Типовые задания к практической работе:**

Студентам предлагается провести беседу со взрослым, пережившим утрату близкого. Вопросы: 1. Каковы были основные чувства в данной ситуации? 2. Что беспокоило больше всего? 3. Как это сказывалось на физическом самочувствии? 5. Какие внешние и внутренние ресурсы помогли справиться с данным состоянием? Задание: Проанализируйте влияние данной кризисной ситуации в целом на психику взрослого. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации утраты близкого.

##### **5.1.3. Типовые задания к составлению таблицы с анализом основных понятий:**

1. Предложите стратегию работы с клиентами, находящимися на разных стадиях переживания горя: 1. шок, 2. отрицание, 3. злость, 4. торг / сделка, 5. депрессия, 6. принятие. Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

#### **7.1.4. Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач:**

Задача 1. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Мужчина, 45 лет). Я потерял жену, ей было всего 38 лет, прожили вместе 22 года, вот уже три с половиной года её нет, и я до сих пор не могу прийти в себя. Мне очень хочется изменить свой образ жизни, но не получается. Как мне поступить? Может просто закончить пытаться что-то менять и жить, как получится?

Задача 2. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Женщина, 24 года). Меньше, чем год назад, я переехала в другой город, начала новую жизнь, это было трудно морально, потому что меня практически никто не поддержал в этом, я осталась сама на сама со своими проблемами. А немного времени спустя умер мой отец. Это была первая такая потеря... После похорон очень мало плакала, у меня был как будто ступор, замедленная реакция на все. Не знаю, права ли, но, кажется, я сорвалась, потому что рыдаю по ночам, ничему не радуюсь и вообще думаю вернуться домой. Как мне успокоиться, перебороть все это? Помогите... Мне только 24 года, не хочу наделать глупостей..

Задача 3. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Женщина, 54 года). У меня 9 месяцев назад умерла мама. Меня очень мучает чувство вины все это время, и оно только усиливается. Маме было 89 лет. Она была «на ногах». Но последние 2 дня не могла садиться и держать ложку. Я наняла ей сиделку, т.к. сама еще работаю, хотя мама просила, чтобы я бросила работу. А мне очень хотелось еще побыть среди людей. В тот день она осталась одна дома. С утра и до середины дня чувствовала себя хорошо. Что произошло потом, я не знаю. Вечером перед уходом с работы я позвонила ей, и она сказала, что ей тяжело. Сказала, что звонила мне два раза, но у меня никаких «непринятых» звонков не было. Т.е. она пыталась мне позвонить, но не смогла набрать номер. Когда я приехала домой, я сразу вызвала скорую помощь. Но мама умерла в присутствии скорой помощи. Похоже, у нее случился обширный инфаркт и молниеносный отек легких. Ей делали непрямой массаж сердца, а вот искусственное дыхание почему-то не делали. Теперь я чувствую острое чувство вины за то, что в тот день оставила ее одну и не позвонила лишней раз. Мне очень горько и больно в душе вот уже 9 месяцев. Я пью успокоительные таблетки, но они мало помогают. Церковь не помогает. Помогите, пожалуйста. Что мне делать? Как перестать себя винить?

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2024/2025 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлен список литературы.

Программа обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства

протокол № 9 от «08» мая 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой



Т.А. Шкерина

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИПО

Протокол № 5 от «15» мая 2024 г.

Председатель НМСС (Н) ИПО



Т.Ю. Годышева

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

##### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (включая электронные ресурсы)

###### «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

###### по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Осипова А.А. Общая психокоррекция [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А.А. Осипова. - М. : Сфера, 2007. - 512 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	30
Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347</a> (25.03.2019).	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Григорович Л.А. Введение в профессию "психолог" [Текст] : учебное пособие / Л. А. Григорович. - М. : Гардарики, 2004. - 192 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	40
Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : Владос, 2017. - 240 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906992-01-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486170">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486170</a> (25.03.2019).	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Шевцова Т.С. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. С. Шевцова ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т психологии и педагогики. - Тюмень : ТюмГУ, 2014. - 328 с. - Библиогр. в сносках и с. 320-326. - Режим доступа: <a href="https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4421/read.php">https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4421/read.php</a> .	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	Индивидуальный неограниченный доступ

<b>Ресурсы сети Интернет</b>		
Дусказиева Ж.Г. Психодиагностика и психокоррекция семьи: учебно-методическое пособие/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 120 с.	<a href="http://www.kspu.ru/upload/documents/2014/01/12/6683e4362537070ee934b6eb384ded56/duskazieva-zhg-psihodiagnostika-i-psihokorreksiya-semi-uchebnoe-posobie.pdf">http://www.kspu.ru/upload/documents/2014/01/12/6683e4362537070ee934b6eb384ded56/duskazieva-zhg-psihodiagnostika-i-psihokorreksiya-semi-uchebnoe-posobie.pdf</a>	свободный
<b>Профессиональные Базы данных и информационные справочные системы</b>		
Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: <a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a> .	<a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a> .	свободный
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	свободный
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

Заместитель директора библиотеки  
(должность структурного подразделения)

  
(подпись)

/ Шулипина С.В. / 12.05.2024  
(Фамилия И.О.) (дата)

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины  
«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»  
направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) образовательной программы  
Психология семьи и семейное консультирование  
по очной форме обучения**

<p><b>Номер аудитории/помещения</b> 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)</p>	<p><b>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</b></p>
<p>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	
1-05	<p>- Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт. - Программного обеспечения – нет</p>
2-01	<p>- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
2-02	<p>- Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт. - Программного обеспечения – нет</p>
2-03	<p>- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
2-04	<p>- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	<p>- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015)</p>
2-09	<p>- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
4-03	<p>- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
4-04	<p>- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
4-05	<p>- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>
4-06	<p>- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет</p>

4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017