

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов
Кафедра теории и методики начального образования

Елютина Полина Александровна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) образовательной программы

Начальное образование и русский язык

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой канд. пед. н., доцент кафедры теории и
методики начального образования

Басалаева М.В.

3.06.24

(дата, подпись)

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент
кафедры педагогики и психологии начального
образования

Мосина Н.А.

11.06.24

(дата, подпись)

Дата защиты 18 июня 2024г

Обучающийся Елютина П.А.

11.06.24

(дата, подпись)

Оценка

хорошо

(прописью)

Красноярск 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	
1.1. Понятия «конфликт», «конфликтное поведение». Конфликт в современной педагогической литературе.....	7
1.2. Особенности проявления конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.....	14
1.3. Педагогические методы, способы и приемы по снижению проявления конфликтного поведения младшего школьника.....	20
Выводы по I главе.....	30
Глава II. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	
2.1. Методическая организация исследования актуального уровня проявления конфликтного поведения.....	32
2.2. Описание актуального уровня проявления конфликтного поведения.....	35
2.3. Описание комплекса мероприятий, направленного на снижение проявления конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.....	43
Выводы по II главе.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	52
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Г.....	72
ПРИЛОЖЕНИЕ Д.....	78

ВВЕДЕНИЕ

Школа охватывает значительную часть детства, все отрочество и раннюю юность, и образование как социокультурная технология является не только источником интеллектуального богатства, а также мощным фактором регулирования и гуманизации общественной практики и межличностных отношений. Но педагогическая действительность порождает множество разногласий и конфликтных ситуаций поскольку в основе конфликта часто лежит противоречие, подчиненное определенным закономерностям. Поэтому педагоги не должны «бояться» конфликтов, а понимая природу их возникновения, использовать конкретные механизмы воздействия для их разрешения в различных педагогических ситуациях.

Конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства и общества в целом.

Младший школьный возраст – очень ответственный период школьного детства, от полноценного проживания которого зависит уровень интеллекта личности, желание и умение учиться, уверенность в своих силах.

Проблема конфликтного поведения у младших школьников на сегодняшний день является одной из актуальных. Изучаемый феномен, который во многом определяет поведение у младших школьников, влияет непосредственно на эффективность и успешность учебного процесса. Ребенка могут сопровождать конфликтные взаимоотношения между учителями и сверстниками. Это порождает огромный спектр проблем у младших школьников: возникновение конфликтов в межличностных взаимоотношениях, формирование деструктивных форм поведения, рост детской преступности, проявление насилия.

Следует отметить, что проблемой конфликтов занимались такие ученые как Е.М. Бабосов, Н.В. Гришина, С.М. Емельянов, С.Ю. Головин. А именно по проблеме профилактики конфликтного поведения – Н.В.Гришина, А.Я. Анцупов, О.С. Гребенюк, Н.И. Леонов.

Среди зарубежных психологов, занимающихся данной проблемой, следует назвать: Э. Берна, К. Юнга, К. Томаса, К. Роджерса, Ш. Корнелиуса, К. Фопель, Дж. Леви.

Конфликтное поведение, вызванное агрессивностью, может перейти в характерную личностную черту, что будет определять поведение младшего школьника, руководствующимся агрессивными стратегиями решения разногласий и конфликтов. Кроме того, дополнительный стресс, вызванный постоянными криками, обидами и драками, вредит физическому здоровью и нервной системе, в результате чего ребенок может не только отказаться от общения с другими детьми, но и не хотеть ходить в школу, часто болеть и хуже усваивать учебный материал, что может повлечь изоляцию такого ребенка среди сверстников и его дезадаптацию.

Причиной выбора данной темы является то, что важный аспект агрессивности в конфликте – воздействие резких импульсивных проявлений на организм. Эти проявления могут подорвать здоровье ребенка. Поэтому конфликтное поведение младшего школьника можно отнести к серьезной проблеме социального и педагогического планов.

Цель исследования – определить актуальный уровень конфликтного поведения младших школьников и на основе изученных данных создать комплекс мероприятий, направленный на снижение уровня конфликтного поведения младших школьников.

Объект исследования – конфликтное поведение младших школьников.

Предмет исследования – особенности проявления конфликтного поведения младших школьников.

Гипотеза исследования: заключается в предположении о том, что конфликтное поведение младших школьников, которое определяется

характером взаимодействия со сверстниками, способом регулирования конфликта и агрессией, находится на среднем и высоком уровне.

Исходя из цели, нами были поставлены следующие **задачи исследования:**

1. Проанализировать отечественную и зарубежную литературу по теме исследования;
2. Определить психолого-педагогические особенности проявления конфликтного поведения младшего школьника;
3. Определить актуальный уровень конфликтного поведения в коллективе младших школьников с помощью констатирующего эксперимента, провести статистическую обработку его результатов;
4. Описать и объяснить результаты эмпирического исследования конфликтного поведения в коллективе младших школьников;
5. Разработать комплекс мероприятий, направленный на снижение уровня конфликтного поведения младших школьников.

Методы исследования:

Для решения поставленных задач применялись теоретические и эмпирические методы исследования. Среди теоретических методов использовались анализ на основе научных источников, сравнение, обобщение. Эмпирические методы исследования: метод опроса, анкетирование, количественный и качественный анализ данных, проективные методики. В исследовании были использованы следующие методики:

1. Тест «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский);
2. «Кактус» графическая методика М.А. Панфиловой;
3. Методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки»;
4. «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас).

Экспериментальная база исследования: констатирующий эксперимент проводился на базе МАОУ «Лицей № 28», Красноярский край, г. Красноярск,

ул. Профсоюзов, 17. В нем приняли участие 20 детей начальной школы из 4 «В» класса.

Структура выпускной квалификационной работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемой литературы, приложений.

Глава I . ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1. Понятие «конфликт». Конфликт в современной педагогической литературе

Понятие конфликта принадлежит как науке, так и обыденному сознанию, наделяющему его своим специфическим смыслом. Каждый из нас интуитивно понимает, что такое конфликт, однако от этого определение его содержания не становится более легким. Проблемы, возникающие с определением конфликта, и сегодня не решены. Обратимся к словарным определениям конфликта. В толковом словаре С.И. Ожегова под конфликтом понимается столкновение, серьезное разногласие, спор [31]. В толковом словаре Д.Н. Ушакова конфликт – это столкновение между спорящими несогласными сторонами [47]. В специальной психолого-педагогической литературе дается обширное определение понятия «конфликт». В психологическом словаре А.В. Петровского, конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия [34].

Психолог С.Ю. Головин дает похожее определение конфликту: конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия [15].

Классики психологии также обращались к проблеме конфликтного поведения. Н.В. Гришина пишет о том, что неизменным компонентом значения понятия «конфликт» является столкновение оппозиционных начал, чаще всего – двух [17]. Хасан Б.И. считает, что конфликт является специфической организованностью деятельности, в которой противоречие удерживается в процессе его разрешения [52].

В своих работах проблему конфликтного поведения рассматривали такие авторы как Э.З. Халимов, А.Я. Анцупов, А.Я. Варга. Анцупов А.Я. говорит о

том, что конфликтное поведение состоит из противоположно направленных действий участников конфликта.

Этими действиями реализуются скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента, составляет видимую социальную реальность конфликта [2]. А.Я. Варга утверждает, что конфликт является результатом воздействия семейных стереотипов поведения [12]. Э.З. Халимов связывает конфликт со скрытой враждебностью и агрессивностью [51]. В работах Л.И. Божович, Б.С. Волкова конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, средой и самим человеком. Это результат внутренних и внешних противоречий между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками, и убеждениями, то есть конфликтное поведение выступает как склонность человека к конфликту при взаимодействии личностных факторов и факторов внешней среды. Противоречия и конфликт, с одной стороны, не могут рассматриваться как синонимы, а с другой – противопоставляться друг другу.

Противоречия, противоположности, различия – это необходимые, но недостаточные условия конфликта. Противоположности и противоречия превращаются в конфликт тогда, когда начинают взаимодействовать силы, являющиеся их носителями. Основные субъекты конфликта – противоборствующие стороны. В широком смысле отнюдь не все вовлеченные в конфликт являются непосредственными его участниками. Ведь есть еще пособники, пассивные свидетели и очевидцы, посредники. Противоборствующими сторонами, участниками конфликта можно назвать лишь тех, кто совершает активные (наступательные или оборонительные) действия друг против друга.

Напомним, что в конфликте присутствуют обычно две

противоборствующие стороны, но может быть три и больше – каждая со своими принципами, целями и задачами [14].

Некоторые рассматривают, например, конфликт общества с природой или конфликт человека с самим собой. В этих случаях слово «конфликт» для подобных ситуаций не всегда подходит, поскольку оно неадекватно общепринятому представлению.

Итак, для социального конфликта всегда необходимы по меньшей мере две противодействующие стороны. Их поступки обычно направлены на достижение взаимоисключающих интересов, что ведет к столкновению сторон. Именно поэтому всем конфликтам свойственно сильное напряжение, которое побуждает людей так или иначе менять поведение, приспособливаться либо «ограждать» от данной ситуации.

Так, анализ работ показал, что нет единого взгляда на сущность конфликта. Но он обнаруживает их сходство. Как правило, содержание понятия конфликта раскрывается через следующие значения:

1. Состояние открытой, часто затяжной борьбы;
2. Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей.
3. Психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключаящих импульсов, желаний или тенденций.

В работе рассматривается конфликт как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. Каждый конфликт по-своему уникален, неповторим по причинам возникновения, формам взаимодействия двух или более сторон, исходу и последствиям. К тому же отдельный человек и любая общность обнаруживают свою манеру налаживания и поддержания отношений с другими людьми, свой стиль поведения в конфликтных ситуациях. У каждого конфликта имеется причина, структура, субъекты взаимодействия (внутриличностный, межличностный, межгрупповой) и основные стратегии

поведения (уступка, компромисс, избегание, сотрудничество).

Советский психолог Б.И. Хасан предоставляет следующую структуру конфликта, включающую три уровня:

1. Основания столкновения, т.е. то противоречие, актуализация которого является для нас конфликтом как феноменом;
2. Действительность столкновения, которая представляет собой взаимодействующие действия, стремящиеся к автономии путем доминирования, приспособления, элиминации;
3. Метаконфликтные феномены: переживание отношений к предмету противоречия и конфликтного действия, межличностных отношений участников [52].

Начало противостояния определяется объективными (внешними) действиями, направленными на другого участника (противоположной стороны), только в случае, если последний осознает эти действия как направленные против него и принимает меры по их противодействию. Эта несколько усложненная формула означает, что конфликт будет признан начавшимся, если:

- 1) первый участник осознанно действует в ущерб другому участнику конфликта; ущерб может быть нанесен физическими или устными действиями;
- 2) второй участник (противник) осознает, что указанные действия направлены против его интересов;
- 3) второй участник проявляет ответные, наступательные действия против первого участника.

Сказанное означает, что если действует только один участник или участники занимаются только мыслительными операциями (планирование, размышление, прогнозирование), то говорить о наличии конфликта неправомерно.

Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности по отношению к конфликту, установка на определенные формы

поведения в ситуации конфликта. К. Томас выделяет пять основных стратегий поведения в конфликте:

1) противоборство (соревнование, конкуренция) – тактика стремления удовлетворения своих интересов, невзирая на интересы другого;

2) уступка, уход – тактика принесения в жертву собственных интересов ради другого, приспособление;

3) компромисс – тактика частичных взаимных уступок и частичного удовлетворения интересов каждого участника взаимодействия;

4) избегание – тактика ухода, отсутствия стремления к кооперации и к достижению собственных целей;

5) сотрудничество – тактика поиска альтернативы, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон [53].

Мы выяснили, что конфликтное поведение отличается от понятия конфликт. Конфликтное поведение является составляющим конфликта. Конфликтное поведение – это проявление в эмоциях, разговоре и действиях негативной реакции в конфликте.

В работе рассматривается конфронтационная (или агрессивная) стратегия как разновидность конфликтного поведения. Она предполагает активное использование угроз, психологического давления, оскорблений, блокирующих действий, физического и морального насилия.

Существует несколько компонентов конфликтного поведения и одним из деструктивных компонентов является агрессия. Агрессия подразумевает под собой первичный общий потенциал активности, уровень целенаправленности и целесообразности душевной деятельности, которым располагает личность для решения задач адаптации, поддержания и развития своей Я-идентичности. Скотт Дж.Г. и Фельдштейн Д.И. считают, что агрессия - это любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающего подобного обращения. В данном определении содержатся следующие частные положения:

– агрессия обязательно подразумевает преднамеренное, целенаправленное

причинение вреда жертве;

– в качестве агрессии может рассматриваться только такое поведение, которое подразумевает причинение вреда или ущерба живым организмам;

– жертвы должны обладать мотивацией избегания подобного обращения с собой [48].

Эту точку зрения разделяет также отечественный психолог П.В. Румянцева, которая понимает агрессию как форму социального поведения, проявляющуюся в рамках общественного взаимодействия. Агрессивное поведение возникает тогда, когда имеют место негативные последствия для жертвы и нарушаются общепринятые нормы [39].

Отечественный психолог Е.Н. Корнеева трактует агрессивность как стремление одного существа причинить вред другому. Существо, которое имеет желание причинить вред другому, Е.Н. Корнеева называет агрессором. В человеческом обществе агрессия оценивается как негативное явление, при котором человек не должен заставлять страдать других и тем более испытывать от этого удовольствие. Детскую же агрессию, она считает явлением специфическим и отнюдь не неизбежным [24].

В толковом словаре С.И. Ожегова содержится похожее определение агрессора. Агрессором является тот, кто производит агрессию [31]. Несмотря на различия в определении понятия агрессии у разных авторов, идея причинения ущерба (вреда) другому субъекту присутствует практически всегда.

Ситуацию, в которой действует (пусть даже агрессивно) лишь одна сторона, а вторая ведет себя пассивно, назвать конфликтной еще нельзя.

Обычно предшествуют конфликту две группы явлений: объективная жизненная ситуация, в которой находятся противоборствующие стороны, и сами эти стороны – люди, имеющие определенные интересы и ценности. Собственно, это сущность противоречия, которое еще не переросло в конфликт. Под конфликтной ситуацией понимается стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между

социальными субъектами. Такая ситуация может возникнуть вне зависимости от желания потенциальных противоборствующих сторон или быть вызвана инициативой одной из них либо обеими. Важно отметить, что каждая конфликтная ситуация имеет свое объективное содержание (определяемое происходящими реальными событиями) и субъективное значение (зависящее от того, как стороны интерпретируют данные события), в соответствии с которыми субъекты вступают в противоречие.

Субъективное отражение конфликтной ситуации не всегда соответствует действительному положению дел. Литературные исследования показывают, что осознание конфликта всегда содержит элементы субъективизма, что делает его в определенной степени искаженным.

Нередко восприятие ситуации как конфликтной может быть обусловлено присутствием у другой стороны значительного деструктивного потенциала. Из-за этого нередко возникает ошибка в оценке намерений другой стороны, и субъект, считая, что защищает себя, начинает конфликт. Такие события могут развиваться как самоисполняющееся пророчество, когда субъект, основываясь на предположении о враждебности другого, демонстрирует агрессию, что, в свою очередь, вызывает реальную враждебность и подтверждает изначальное предположение. Конфликт, возникший по ошибке, может развиваться так, будто он имеет реальный предмет. Важно отметить, что характер восприятия конфликтной ситуации имеет большое значение в межличностных конфликтах. Человек реагирует на сложившуюся ситуацию сообразно своему характеру и взглядам. Люди оценивают одну и ту же ситуацию по-разному и реагируют на нее противоположно. Понятно, что проявление определенных свойств личности в конкретной ситуации способно вызвать конфликт. Конфликтная ситуация, сложившаяся в одних условиях и в одном месте, разрешается - с конфликтом или без него.

Если ситуация разрешается с конфликтом, то в таком случае вытекает конфликтное поведение противоборствующих сторон. Конфликтное поведение обусловлено, в частности, недостатком самоконтроля. Люди,

склонные к конфликтам, как правило, импульсивны, жестоки, грубы, склонны к риску и острым ощущениям.

1.2. Особенности проявления конфликтного поведения детей младшего школьного возраста

В психологии детей школьного возраста обычно считается, что младший школьный возраст – это «правильный» возраст, когда дети открыты для взаимодействия со взрослыми. Ученики начальных классов обычно любят учиться и познавать мир, они активны и веселы. Конфликты не являются отличительной чертой этого возраста. По характеристике Н.С. Лейтеса ученики начальных классов любят учиться в школе и познавать мир. Детям нравится быть в позиции учеников, процесс обучения в школе является для них увлекательным. Удовольствие от познания новой информации обычно превышает сложности и трудности [27]. Т.С. Михальчик и М.В. Матюхина отмечают, что преобладающее состояние духа младших школьников – жизнерадостное, бодрое. Они активны, как на уроках, так и на переменах. Это и является возрастной нормой их эмоциональной жизни [25]. И только Л.С. Славина в своих работах начинает упоминать о младших школьниках, которые имеют склонность к острым аффективным состояниям. Это объясняется, по мнению ученого, различием между претензиями, жалобами ребенка и возможностью удовлетворить их [42].

Например, школьнику в новом коллективе не получается достигнуть прежде привычных для него высоких оценок, его личных качеств и умений, позитивного расположения со стороны товарищей. Эти обстоятельства могут приводить к постоянному ощущению собственной некомпетентности и вызывать у ребенка резкие эмоциональные реакции, такие как неустойчивость, гневливость и грубость. И если учитель ребенка своевременно не выяснит причину и не ликвидирует ее, то это может привести к развитию отрицательных черт характера.

Таким образом, из утверждений Л.С. Сластиной, можно сделать вывод, что

в младшем школьном возрасте конфликтность выражается лишь как воздействие на ситуацию, при этом переживание, возникающее во время конфликта, не является чертой характера. Но в то же время, Е.А. Донченко отмечает, что одним из наиболее распространенных запросов школьному психологу со стороны учителя младших классов является проблема эмоциональной неустойчивости, вспыльчивости учащихся. Педагоги не знают как себя вести со школьниками чрезмерно раздражительными, обидчивыми, упрямыми, драчливыми. Таким образом, автор называет признаки, свойственные конфликтной личности, не прибегая к данному термину [18].

Необходимо также отметить, что исследование Ю.В. Касаткиной и Н.В. Ключевой указывает на то, что у конфликтного ребенка возникают трудности в решении даже самых простых ситуаций, что проявляется в постоянных спорах, ссорах и драках [23].

Проявления конфликтного поведения среди детей можно классифицировать по форме и степени столкновения: противостояние может быть открытым (разногласия, ссора) или скрытым (действия исподтишка, скрытые намерения), возникшим случайным образом и преднамеренным, задуманным заранее или просто спровоцированным. Такие конфликты могут быть как неизбежными, так и вынужденными, хотя необходимыми; либо ничем необоснованными, лишеными всякого смысла. Конфликты среди детей могут выполнять самые разнообразные функции – как позитивные, так и негативные.

Как показывает обзор школьных конфликтов А.И. Шпилова, наиболее распространенными среди учеников являются конфликты лидерства и ссоры с одноклассниками, вызванные формированием морально-этических критериев. Важно учитывать, что отсутствие коммуникативных навыков и низкий уровень самоконтроля могут способствовать возникновению конфликтов в младшем школьном возрасте [2].

Если в классе имеется группа детей, которые проявляют высокомерие,

заносчивость перед одноклассниками и показывают свое презрение к ним, то этот фактор будет являться крайне опасным для формирования негативных взаимоотношений. Дети боятся входить в конфликт с указанной группой сверстников, хотя у большинства детей из класса с первого дня обучения зарождаются недоброжелательные отношения с такими манипуляторами и агрессорами.

У младшего школьника недостаточно развиты навыки коммуникации и общения, именно поэтому у младшекласника начинает проявляться коммуникативная неуклюжесть, он не умеет взаимодействовать и верно излагать свои мысли, неправильно ведет себя в сложных межличностных ситуациях, а так же не умеет сопереживать. Незрелые коммуникативные навыки и низкий уровень самоконтроля, приводят к всплеску эмоций и применению физической силы. Все перечисленное может стать причиной возникновения конфликта.

Так, во время обучения в начальной школе возникают различные виды конфликтов:

1. Конфликты эмоционального неблагополучия связаны с изменением жизненного ритма школьника и ужесточением требований взрослых по сравнению с дошкольным возрастом;
2. Конфликты самооценки проявляются в реакции школьника на критику, которая воспринимается им как показатель самооценки;
3. Адаптационные противоречия возникают в связи с изменением социальной среды и социальной ситуации развития;
4. Конфликты из-за отсутствия навыков саморегуляции поведения;
5. Коммуникативные конфликты связаны с несформированностью навыков общения;
6. Конфликты в личных отношениях вызываются из-за потребности в самоутверждении у детей с сильно развитой волевой сферой [20].

На поведение индивида в конфликте влияет множество причин, как ситуативных, так и личностных:

1. Психологическая неподготовленность ребёнка к конфликтной ситуации, или социально-психологическая некомпетентность, отсутствие опыта нахождения в подобных ситуациях и неумение бесконфликтно решать имеющиеся разногласия со сверстниками.

2. Отсутствие психологической устойчивости к внешнему негативному воздействию со стороны окружающих.

3. Особенности функционирования нервной системы [32].

Форма и частота конфликтных проявлений ребенка младшего школьного возраста зависят от множества факторов, например, особенностей организации учебной деятельности, уровня успешности учебной деятельности школьника, уровня сформированности коммуникативных навыков.

Общение младших школьников носит непосредственный эмоциональный характер. Часто они бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и некоторые действия других младших школьников. Среди причин конфликтов младших школьников выделяют разную успешность в учебной деятельности, стремление к превосходству, соперничество, разное социальное положение.

По мнению М.М. Рыбаковой, в начале взаимоотношения младших школьников в классе носят функционально-ролевой характер и строятся исключительно на непосредственной, эмоциональной основе. Первые впечатления друг о друге у младших школьников обычно благоприятные, что создает у учащихся положительный эмоциональный настрой. В процессе дальнейшего обучения и взаимодействия дети начинают присматриваться друг к другу, замечать недостатки. В результате этого возникают конфликтные ситуации [40].

Принято выделять три основных источника нарушений общения у детей:

1) некритично усвоенные ребенком семейные стереотипы поведения, которые воспроизводятся во внесемейной обстановке и не соответствуют

нормам общения в кругу сверстников (например, стремление родителей решать сложные ситуации методами давления);

2) особенности личности ребёнка, затрудняющие его приспособление к школьной среде (например, особенности темперамента, повышенная возбудимость, недостаточное развитие механизмов эмоциональной саморегуляции). Частые конфликты могут привести к изоляции ребёнка, чувству непреодолимых трудностей в установлении дружеских отношений и взаимопонимания;

3) внутренние конфликты самого ребёнка.

Таким образом, конфликты ребёнка с окружающими – это внешнее проявление психологических трудностей. Конфликтуюя, ребенок пытается компенсировать, преодолеть собственные невротические реакции.

Конфликтное поведение младшеклассника может иметь различные формы проявления, включая агрессию, пассивность, уход от проблем и испытываемых чувств. Эти формы могут быть как направлены на себя, так и на других людей. Важно знать, что конфликтное поведение не всегда является негативным. Иногда конфликты могут способствовать разрешению проблем и улучшению отношений. Однако, если конфликты не управляются эффективно, они могут привести к разрушительным последствиям как для индивида, так и для общества.

Важно помнить, что каждый человек уникален и имеет свои собственные потребности, ценности и убеждения, которые могут быть основными причинами конфликтов. Понимание этих индивидуальных особенностей помогает строить более гармоничные отношения и предотвращать возможные конфликты.

Конфликтное поведение также может быть связано с социальными и культурными факторами. Например, неравенство, дискриминация, недостаток ресурсов и другие проблемы общества могут способствовать возникновению конфликтов. Необходимо учитывать и анализировать эти внешние факторы,

чтобы эффективно управлять конфликтами и строить гармоничные отношения в обществе.

Наиболее частой причиной конфликтного поведения в младших классах является агрессивность личности [28]. В широком смысле под агрессивностью следует понимать целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения, причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт. Вероятность развития агрессивности у ребенка зависит от двух факторов: низкой степени снисходительности родителей (их нежелание понимать и принимать его поведение, что приводит к высокой тревожности, нерешительности в общении со сверстниками, аутоагрессии, склонности к ссорам) и строгие наказания в семье за проявление агрессии (в результате чего у ребенка формируется еще больше враждебности и склонности к насилию). Агрессивные проявления могут быть вызваны длительными и частыми эмоциональными нарушениями, проблемами с мотивацией, а также неблагоприятным окружением в семье и школе, авторитарным и агрессивным методами воспитания и обучения. Агрессия может служить защитной функцией, помогая оберегать и укреплять личность, улучшая чувство собственного достоинства, самооценку и уровень притязаний. Иногда это может быть сигналом о недостатке внимания и любви со стороны родителей. Через агрессивное поведение ребенок стремится к признанию и поддержке от родственников, сверстников и педагогов [20].

Таким образом, конфликты в младшем школьном возрасте неизбежны и играют важную роль в становлении личности каждого ребёнка. Именно в конфликте младший школьник приобретает социальный опыт решения трудных жизненных ситуаций, а также снимает накопившееся на уроках напряжение. Однако закрепление конфликтных форм взаимодействия в поведении детей может привести к дальнейшему использованию их во

взрослой жизни, к дезинтеграции в социуме и склонности к деструктивному поведению.

1.3. Педагогические методы, способы и приемы по снижению проявления конфликтного поведения младшего школьника

Образовательное учреждение ежедневно решает большое количество задач по решению конфликтных ситуаций между учениками. Самой главной задачей является найти оптимальные формы и методы решения конфликтных ситуаций, возникающими у школьников. Эффективной технологией в педагогике считается педагогическое сопровождение, направленное на создание благоприятной среды школьников для снижения конфликтного поведения.

Для решения конфликтов у школьников младшего школьного возраста сопровождение важно начинать с исследования личности и жизненных факторов ребенка.

Отечественный психолог А.Д. Гонеев говорит о том, что коррекция дает больший эффект, если она включает в себя взаимосвязь условий и причин, вызывающих конфликтное поведение в ранний этап проявления проблемы [16].

В коллективе младших школьников постоянно возникают межличностные конфликты, поэтому для уменьшения проявлений конфликтного поведения в классе необходимы следующие виды работ: работа с учителями, работа с родителями, работа с обучающимися.

Такие будущие психологические характеристики младшего школьника, как ощущение зрелости, сформированность собственной внутренней позиции, умение коммуницировать с окружающими являются показателями конфликтологической компетентности взрослых, оказывающих на младшего школьника особое влияние. В первую очередь объяснить и показать, каким образом необходимо вести себя в конфликтной ситуации, может взрослый через трансляцию собственного поведения. Именно взрослый, обладающий

определенным авторитетом у своего ребенка, может повлиять на формирование его конструктивного поведения в конфликте. Выполняя роль посредника, оказывающего помощь в разрешении конфликтной ситуации, взрослый демонстрирует определенные модели поведения в конфликте, а также оснащает важными знаниями, которые необходимы для эффективного конфликто разрешения. Взрослые играют важную роль в жизни младшего школьника и выступают в роли проводника принципов и ценностей, а также моделей эффективного разрешения споров. Сложная задача для взрослого, обладающего определенным признанием у младшего школьника, является обеспечение необходимых условий для преодоления конфликтных ситуаций, необходимо обратить внимание на собственное поведение, следить за уровнем самоконтроля, уметь эффективно управлять своими действиями, стремиться к стабильному эмоциональному состоянию. С.А. Оборотова в своей статье «Технология медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя» говорит о том, что разрешение конфликтов происходит эффективнее при участии третьей независимой стороны, которой может являться учитель, школьный психолог, родитель или другой участник образовательного процесса. Продуктивность вмешательства будет только в том случае, если третья сторона будет авторитетной, нейтральной с наличием необходимых знаний и навыков [30].

В современном обществе существуют мнения о том, что насильственная модель поведения прививается. Она может складываться под воздействием агрессивной обстановки. По словам К. Бютнера, во взаимоотношениях друг с другом общество устанавливает, как можно выражать ненависть и враждебность чувства, т.е. какие формы агрессивности считаются дозволенными. В этом смысле общество представляет собой глобальную модель того, чему дети должны научиться, чтобы выжить [11]. Следовательно, если детей в младшем возрасте можно научить насильственным действиям, то можно также обучить их более мирному

общению. Образцы поведения усваиваются человеком на протяжении всей жизни, особенно в детстве и юношестве. Однако не у всех людей всегда есть умение понимать других, учитывать их интересы и точку зрения, поэтому такие навыки требуется развивать. В жизни каждого человека не всегда есть место для способности понимать других, учитывая их интересы и взгляды, поэтому эти навыки необходимо приобрести.

Современные программы обучения мирному поведению могут включать в себя обсуждение разнообразных конфликтных ситуаций, методов и стратегий поведения, вредных последствий применения силы и преимущества сотрудничества, а также практическое применение этих компонентов. Для развития конструктивных навыков поведения в ситуациях межличностных конфликтов могут быть полезны различные учебные формы. Существуют разнообразные курсы, которые объясняют основные принципы неконфликтного поведения и включают практические занятия, адаптированные для младших школьников. Например, программа, разработанная Дж. Леви, состоит из двух частей: теоретической и практической. Теоретическая часть включает в себя основы теории игр, навыки общения, межгрупповую коммуникацию, совместные переговоры и изучение теорий конфликта. Практическое обучение включает ролевые игры, анализ конкретных случаев конфликтного взаимодействия и моделирование конфликтных ситуаций.

Таким образом, мы выяснили, что для личности младших школьников является важным авторитетность третьей независимой стороны, ее поведение, стиль общения и взаимодействие с окружающим миром. Все перечисленное младшеклассник перенимает на себя и берет за пример при взаимоотношениях с другими людьми.

Учителю важно влиять на конфликтные столкновения своих учеников, управлять ими и решать сложившуюся ситуацию. Кроме своего совета, можно прибегнуть к мнению третьей стороны в лице участников образовательного процесса.

Поэтому стоит отметить, что каждый педагог должен знать и владеть техниками, методами и приемами по реагированию и разрешению вспыхнувших конфликтов среди учеников. Следовательно, работу учителя с конфликтами можно разделить на следующие направления:

1. создание объективных условий, которые будут создавать препятствия для возникновения и деструктивного развития конфликтных ситуаций. Это направление будет эффективным, если работа будет построена совместно с учителями и с родителями;

2. усовершенствование знаний и умений педагогов, связанных с оптимизацией организационно-управленческих условий работы школы, а также создание «ситуаций успеха» обучающихся как в учебной, так и во внеклассной деятельности;

3. блокирование личностных причин возникновения конфликтов с помощью проведения бесед и обсуждения типичных ситуаций, классных часов [54].

Среди различных методов по разрешению конфликтов учеников наиболее распространенным является способ создания благоприятной психологической атмосферы. Однако одной из главных задач в предотвращении конфликтов школьников является поддержание коллективного взаимодействия в классе.

Существует обширный выбор методов работы по профилактике конфликтности в классе, некоторые из них связаны с анализом литературных произведений:

1. массовые мероприятия – это форма организации внеурочной деятельности, в ходе которой задействовано множество учеников. Примером таких мероприятий могут быть нравственные классные часы, где в деятельность учеников можно включить работу с текстом, направленным на воспитание культуры общения;

2. посещение библиотеки – это организованное событие, во время которого весь класс посещает библиотеку. Такая форма способствует

сплочению коллектива через организацию общего дела, близкое общение друг с другом, поиск общего интереса;

3. диспуты – публичные обсуждения по прочитанной конфликтной ситуации или проблеме, которые способствуют развитию логического мышления и формированию самостоятельности суждения;

4. деловая игра – структурированная форма деятельности, направленная на поиск и принятие решений в рамках представленных сценариев с соблюдением установленных правил. Такие игры помогают младшим школьникам рассмотреть ситуацию с разных точек зрения и найти конструктивные способы разрешения подобных конфликтных ситуаций.

5. кружки и секции – объединения учеников по общим интересам. Как и в случае с экскурсиями и другими формами работы, совместная деятельность нацелена на укрепление коллектива.

Вышеперечисленные формы используются при первичной и вторичной профилактике конфликтного поведения в классе.

Методом в педагогике называют способ достижения поставленной цели, основанный на применении теории и практики в реальном времени. Для разрешения и предотвращения конфликтов в классной обстановке эффективно применяются восемь методов:

1. Словесный предполагает устное изложение материала от учителя на протяжении всего учебного процесса.

2. Наглядный метод позволяет задействовать школьника для получения информации через различные чувственные ощущения (слух, зрение, вкус, осязание, обоняние).

3. Включение в деятельность способствует совместной работе всего класса, укрепляя традиции и положительный опыт взаимодействия младших школьников.

4. Метод сотрудничества обеспечивает обсуждение и разрешение проблем путем понимания причин разногласий и поиска выхода из конфликтной ситуации без ущемления интересов конфликтующих сторон.

5. Анализ ситуации – метод, который предполагает глубокое исследование характеристик конкретной ситуации, направленный на выявление частных или общих свойств.

6. Метод положительного примера развивает личность через образцы и примеры поведения значимых для школьника людей.

7. Привлечение третьей (независимой) стороны включает в себя помощь авторитетного человека, способного принести весомые аргументы и дать советы конфликтующим сторонам.

8. Стимулирование предполагает применение различных средств и методов, мотивирующих школьника к определенным действиям [44].

Медиация также предстает как способ решения споров, относящихся к категории альтернативных при участии посредника. Высказываясь педагогическим языком, медиация – это метод, в основе которого выступает уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выбора и принятие решений, акцентирующих внимание на защите и удовлетворении интересов сторон, при условии соблюдения предоставления равных прав всем участникам спора. Школьная медиация способствует улучшению и изменению ситуации, где стороны вырабатывают понимание проблемы и стремятся к взаимному согласию. Этот метод решения конфликтов акцентирует внимание на поиске решения через сотрудничество и взаимодействие, что способствует созданию гармоничных отношений и укреплению доверия между сторонами.

Одним из определений медиации является роль посредника, метод разрешения конфликтов, когда стороны находят общий язык через третью, незаинтересованную сторону. Медиация – это процесс, в ходе которого участники, вовлеченные в конфликт, прибегают к помощи беспристрастной (третьей) стороны, а именно медиатора. Медиатор – это нейтральный посредник, устраивающий примирительные беседы, способствующий продуктивному общению сторон, находящихся в противоречии. Наличие медиатора необходимо, так как в эмоционально-напряженной обстановке

сторонам сложно вести диалог конструктивно и находить совместное решение. Медиатор поддерживает обе стороны, выполняя следующие функции:

1. организатор процесса, заключается в обеспечении последовательного и конструктивного ведения переговоров;
2. активный слушатель, медиатор использует специфические коммуникативные инструменты, такие как техники активного слушания, открытое задавание вопросов и различение фактов от оценок.
3. генератор идей – медиатор стимулирует стороны к поиску конструктивных решений для устранения конфликта;
4. расширяет информационные ресурсы сторон;
5. обучает стороны эффективному ведению переговоров и заключению соглашения;
6. обеспечивает психологический контроль и баланс сил на переговорах, предотвращая оскорбления и унижения сторон друг другом.

Согласно Постановлению от 01.11.2016 № 167-кдн «О неотложных мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности» реализуется организация работы по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних и проблемах их раннего предупреждения и разработка стратегии развития служб медиации в Красноярском крае, совершенствование мониторинга их деятельности, внедрение восстановительных медиативных технологий в деятельность Муниципальных комиссий и иных органов и учреждений системы профилактики. Согласно выше приведенному нормативно-правовому документу во всех образовательных учреждениях края в 2016-2017 учебном году были созданы школьные службы примирения. Основным законом, на который опираются службы примирения в образовательных организациях – это Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика в сфере образования основывается, в частности, на

принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения и ответственности.

Школьная служба примирения (медиации) выступает структурой, основной целью которой является разрешение внутришкольных конфликтных ситуаций силами самого образовательного учреждения. Задачи метода "Школьной медиации" можно сформулировать следующим образом:

1. создание благоприятной среды для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

2. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

3. улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, включающего в себя позитивное общение, уважение, открытость.

Также ведущей задачей выступает перевод негативных реакций участников конфликта на конструктивные переговоры и восстановительные действия.

Использование технологии медиации может оказаться полезным школе также и с точки зрения введения в практику нового Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, так как медиация напрямую направлена на достижение следующих личностных образовательных результатов:

1. формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми;

2. осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

3. готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания.

Освоение медиации способствует достижению метапредметных компетенций, таких как:

1. умение осознанно использовать речевые средства для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;

2. умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность, находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;

3. умение формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение [56].

Эффективная медиация невозможна без строгого соблюдения следующих принципов:

1. Принцип нейтральности посредника;

Посредник не выносит собственные суждения, а лишь руководит обсуждением проблемы. Он остается нейтральным к любому стороннему взгляду и не ставит целью определенное решение. Такое отношение посредника помогает сторонам конфликта самим найти оптимальное решение ситуации.

2. Принцип добровольности;

Участие в процессе медиации является добровольным для всех сторон. Каждый участник может покинуть процесс в любое время. Никакие действия не могут быть приняты без согласия всех сторон. За реализацию конкретных решений стороны несут ответственность самостоятельно.

3. Принцип конфиденциальности;

У посредника нет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без разрешения сторон. Часто стороны при содействии медиатора заключают друг с другом соглашение о конфиденциальности, если в этом есть необходимость, чтобы обеспечить себе чувство защиты и сохранить неприкосновенность дела.

4. Принцип равноправия;

Все участники имеют право на равное участие в обсуждении и решении проблемы. Посредник уделяет одинаковое количество времени и внимания каждому участнику [56].

Таким образом, можно сказать, что школьная служба примирения – это отправная точка в урегулировании конфликтов, возникающих в учебном учреждении. Ее деятельность направлена на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, способствующих социальному отклонению в поведении обучающихся.

Выводы по I главе

На основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы по проблеме, были получены следующие выводы:

1. Проблема конфликтного поведения между участниками педагогического процесса приобретает все большую остроту для современной школы. Заявленная нами проблема является актуальной и требует дальнейшей разработки.

2. В качестве рабочего мы взяли следующее определение С.Ю. Головина: конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях или межличностных действиях индивидов или групп людей, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

3. В качестве рабочего мы взяли следующее определение И.В. Дубровиной: конфликтное поведение – специфическая форма действий человека, характеризующаяся в неустойчивом настроении, агрессивности, повышенной ранимости, эмоциональном напряжении, сопровождающимся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц (враждебность).

4. Среди факторов, приводящих к возникновению конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста можно выделить следующее: несформированность навыков общения, воспитание в конфликтной семье с проблемами, агрессия (как физическая, так и вербальная), тревожность, индивидуальные черты личности и особенности характера.

5. В ситуации конфликта младшие школьники действуют импульсивно, подчиняясь эмоциям. Если ребенок имеет желание разрешить конфликт, то в большинстве случаев ему сложно найти способы конструктивного решения из-за недостаточного опыта и знаний.

6. Мы выяснили, что существует огромное количество методов и приемов для снижения проявления конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста. Одним из эффективных методов является медиация. Применение медиации способствует конструктивному решению конфликтной ситуации с учетом вмешательства третьей независимой стороны. Главными принципами медиации являются конфиденциальность, добровольность участия и равноправие участников конфликта.

Таким образом, теоретический материал, проанализированный в данной главе, позволяет определить дальнейшее направление нашей работы, суть которой изложена в следующей главе.

Глава II. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1. Методическая организация исследования актуального уровня проявления конфликтного поведения

Критерии склонности младших школьников к конфликтам, в большинстве случаев, являются последствиями разрешения конфликтных ситуаций [3, с. 273]. Исходя из этих критериев, можно определить уровни склонности обучающихся младшего школьного возраста к конфликтам.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выделить следующие критерии и уровни проявлений конфликтного поведения детей младшего школьного возраста (см. таблицу 1).

В соответствии с выделенными критериями мы подобрали диагностический инструментарий, который представляем ниже.

Методика №1. Тест «Самооценка конфликтности» (В.Ф.Ряховский).

Цель – определить степень конфликтности личности.

Инструкцию и интерпретацию методики см. приложение А.

Методика № 2. Рисуночная методика «Кактус» М. А. Панфиловой.

Цель – выявить наличие агрессии, ее направленность и интенсивность.

Инструкцию и интерпретацию методики см. приложение Б.

Методика № 3. Методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки».

Цель – выявить уровень агрессивности младшего школьника.

Инструкцию и интерпретацию методики см. приложение В.

Методика №4. Методика «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас).

Цель – определить преобладающий способ регулирования конфликтов у младших школьников.

Инструкцию и интерпретацию методики см. приложение Г.

Таблица 1 – Уровни конфликтного поведения у учеников четвертого класса

Критерий (измеряемый параметр)	Уровни конфликтного поведения			Методики
	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень	
1. Характер взаимодействия со сверстниками	Дети интересуются только своими проблемами, любят быть в центре внимания, считают свою точку зрения единственно правильной, навязывают её другим своим сверстникам, остро реагируют на замечания.	Дети интересуются только своими проблемами, считают свою точку зрения единственно правильной, но при необходимости могут отступать от своих принципов и соглашаться с мнением своих сверстников. В зависимости от ситуации, такие дети умеют сотрудничать.	Такие дети не имеют собственного мнения, конформны, стремятся избегать любых конфликтных ситуаций, не умеют отстаивать свою позицию, склонны недооценивать собственные способности.	Тест «Самооценка конфликтности» (В.Ф.Ряховский)
2.Способы регулирования конфликта	Действия младшего школьника направлены на удовлетворение своих интересов в ущерб интересам другого. Такой школьник уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение	Действия младшего школьника направлены на поиск решения, которое будет удовлетворять как его самого, так и интересы другого лица в ходе открытого и откровенного обмена мнениями о проблеме. Он пытается урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другой стороны,	Действия младшего школьника направлены на выход из сложившейся ситуации, не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вовлечения в споры и дискуссии, от вербализации своей позиции. Он не берет на себя ответственность за решение проблем, не хочет видеть спорных вопросов, не придает значения разногласиям, отрицает	Методика «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас)

	<p>второго. Такой человек будет настаивать на своем, а позицию другого человека не будет принимать во внимание.</p> <p>Преобладающий способ регулирования конфликтов: соперничество.</p>	<p>в процессе переговоров ищет промежуточные «средние» решения, которые будут приемлемы для обеих сторон, при которых никто ничего значительного не теряет, но и не приобретает.</p> <p>Преобладающие способы регулирования конфликтов: компромисс, сотрудничество.</p>	<p>наличие самого конфликта или считает его бесполезным, старается не попадать в ситуации, которые провоцируют конфликт.</p> <p>Преобладающие способы регулирования конфликтов: приспособление, избегание.</p>	
3.Агрессия	<p>Проявление агрессии даже при наименьшей степени возбуждения, чаще всего физической и вербальной.</p>	<p>Проявление негативизма, косвенной агрессии, иногда раздражения, подозрительности.</p>	<p>Умеренная агрессия в конфликтных ситуациях.</p>	<p>Рисуночная методика «Кактус» М. А. Панфиловой, Методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки»</p>

2.2. Описание актуального уровня проявления конфликтного поведения.

Диагностика по выбранным методикам была проведена. Опишем результаты ниже.

Методика №1. Тест «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский)

Количественный анализ результатов по тесту «Самооценка конфликтности» показал: высокий уровень конфликтности имеют 4 человека (20%), средний уровень – 14 человек (70%), низкий уровень – 2 человека (10 %).

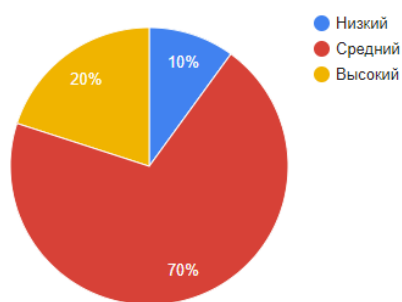


Рис. 1. Уровни конфликтности младшего школьника по тесту «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский).

Исходя из этого, мы можем говорить о том, что у большинства учащихся преобладает средний уровень конфликтности. Средний уровень конфликтности (70%) говорит о том, что учащиеся в случае разногласия и невозможности отстаивать свое мнение прибегают к конфликту, что говорит об узости поведенческих стратегий высказывать свою позицию и отстаивать свою точку зрения, и нежелании встать на сторону собеседника. При этом психическое напряжение и агрессия, гнев являются неременными спутниками конфликтного взаимодействия. Вместе с тем школьник испытывает желание быть признанным и оцененным окружающими, в момент конфликтной ситуации им присущи излишняя критичность и

насмешливость в отношении оппонента. Способность рефлексировать собственные действия слабо развита.

При этом надо отметить, что есть дети, имеющие высокий уровень конфликтности (20%). Это может быть связано, на наш взгляд, одним из немногих способов обратить внимание на себя, создать напряженность противоборства между участниками как потребность быть замеченным. Это может быть связано с тем, что четвероклассники входят в подростковый период, который характеризуется бунтарством, обесцениванием и проявлением своевластия.

Избегание конфликтных ситуаций (10%) характерно для индивидов, которые, с одной стороны, умеют хорошо коммуницировать и выстраивать комфортные взаимоотношения с окружающими, с другой стороны, это может и связано быть с намеренно игнорируемым источником конфликта для экономии своих эмоциональных и физических ресурсов. Еще одной возможной причиной избегания конфликта может быть отсутствие времени на его разрешение, так как конфликт является бессмысленным для участника.

Методика № 2. Рисуночная методика «Кактус», М.А. Панфилова

При количественном анализе результатов по методике «Кактус» были получены следующие результаты: высокий уровень агрессивности имеют 7 человек (35%), средний уровень – 4 человека (20%), низкий уровень – 9 человек (45 %).

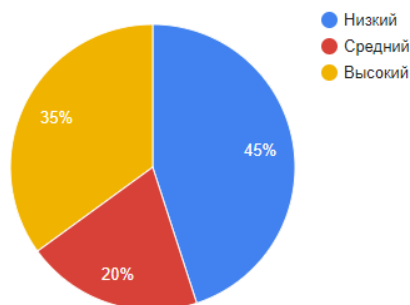


Рис. 2. Уровни агрессивности младшего школьника по методике «Кактус»

Исходя из этого, мы можем говорить о том, что у большинства учащихся преобладает низкий уровень агрессивности. Для них не характерна активная невербальная агрессия. Большинство учащихся использовали яркие цвета при выполнении методики, изображали «радостные» кактусы. Яркая цветовая гамма рисунка может говорить о наличии оптимизма у испытуемых. Изображение других кактусов и цветов показывает экстравертированность учащихся. Но при этом почти все учащиеся изобразили кактус крупным планом, в центре листа. Интерпретацией такому расположению рисунка является стремление к лидерству. Учащимся с низким уровнем агрессии, чаще всего, присуще поведение, которое не включает физическую агрессию. Ученица Лиза нарисовала цветущий кактус в центре листа. На кактусе имеются редкие, короткие иголки в количестве 6 штук. Иголки еле заметны, изображены серым цветом. Кактус находится в цветочном горшке. Цветок расположен в правой части верхушки кактуса. Цветок имеет восемь лепестков средних размеров и сердцевину желтого цвета. Сам цветок выделяется на рисунке. При создании кактуса Лиза использовала яркие цвета: кактус салатного, горшок светло-коричневого, цветок ярко-розового. Изобразив такой кактус, испытуемая ученица Лиза по данной методике имеет низкий уровень агрессивности. При этом у Лизы в остальных проведенных методиках преобладает средний уровень. Лиза в классе часто конфликтует, в особых случаях, ведет себя агрессивно. Проведение методики проходило в классе во время урока. При выполнении методики возможности пообщаться у учеников не было. Личные границы Лизы никто не нарушал. Лиза спокойно выполняла методику в тишине и без влияния других одноклассников. Проявление агрессивности Лизы может быть связано с межличностным общением в классном коллективе при условии нападок, нарушения границ или оскорблений в сторону Лизы. Следовательно, мы можем предположить, что проявление агрессивности у Лизы является способом отстоять свои личные границы. Нашу мысль подтверждает и Н.В. Гришина, в своей работе

«Психология конфликта» она говорит о том, что агрессивное поведение может выполнять защитную функцию, способствуя сохранению индивидуальности, защите и росту чувства собственной ценности, самооценки, уровня притязаний [17].

Методика № 3. Методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки»

При количественном анализе результатов методики «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки» мы выявили следующие результаты: высокий уровень показателей агрессии имеют 5 человек (25%), средний уровень – 11 человек (55%), низкий уровень – 4 человека (20 %).

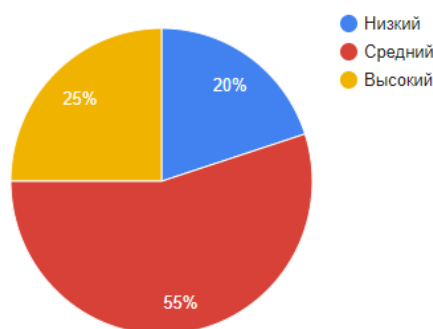


Рис. 3. Уровни показателей и форм агрессии младшего школьника по методике А. Басса и А. Дарки

При количественном анализе преобладает средний уровень. Большинство школьников отметили, что можно решить вопросы спокойным, мирным путем без споров и конфликтов, но возникают ситуации, где необходимо проявить свою агрессивность, как физически, так и вербально. Так они говорят: «Иногда могу посплетничать о людях, которых не люблю.», «От злости иногда бываю мрачным.», « Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.», «Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.».

При этом отмечаем, что есть 5 детей, которые демонстрируют высокий уровень проявления агрессии. Они утверждают: «Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо.», «Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.», «Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать.», «Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь.». Анализируя их высказывания мы можем предположить, что их высокий уровень связан с началом гормональных изменений, им трудно контролировать свои эмоции, сдерживать себя в поступках и им проще проявить злость или раздражение, чем доказывать словесно свою правоту. Мы предполагаем, что первые признаки подросткового кризиса начинают проявляться в 4 классе.

Высказывания, которые отметили 4 ребенка низкого уровня: «Не всегда получаю то, что мне положено.», «Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.», «Иногда чувствую, что жизнь поступает со мной неправильно». Анализируя ответы мы можем предположить, что главная их стратегия в конфликте это подавление своих чувств, злости, гнева. Соответственно, такие дети не вступают в конфликты. Так например, испытуемый ученик Кирилл из семьи ученых. Он не общителен, часто упоминает своих родителей в разговорах, боится совершить малейшую ошибку в учебе. По результатам диагностики он говорил: «Мне тяжело обмануть кого-то, потому что я испытываю чувство вины и угрызение совести.», «Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть.», «Часто думаю, что живу неправильно.». При общении с Кириллом было выяснено, что ребенка не наказывают, не унижают, не оскорбляют. Но потребность соответствовать требованиям и правилам родителей вызывает у него внутреннее напряжение и в случае несоответствия у ребенка проявляется чувство вины и враждебность к самому себе.

Исходя из этого, мы можем говорить о том, что у большинства учащихся преобладает средний уровень показателей и форм агрессии. Так, агрессивное

поведение младших школьников проявляется в форме угрызений совести, чувстве вины, негативизма, физической агрессии, подозрительности, раздражении, и больше всего выражены такие формы агрессивного поведения как косвенная и вербальная агрессия. Принимая социальные нормы поведения, младший школьник направляет чаще всего агрессию на окружающий мир в форме различных враждебных реакций.

Методика № 4. «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас).

При количественном анализе результатов методики «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса были получены следующие результаты: высокий уровень имеют 10 человек (50%), средний уровень – 8 человек (40%), низкий уровень – 2 человека (10%).

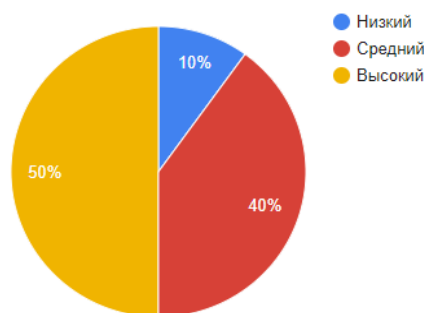


Рис. 4. Способы регулирования конфликтов по методике К.Томаса

Исходя из этого, мы можем говорить о том, что у большинства учащихся преобладает высокий уровень. У тех детей, которые в своем поведении предпочитают стратегию соперничества, наблюдается более высокий уровень проявления агрессивного поведения. Учащиеся с высоким уровнем выбрали следующие утверждения: «Я твердо стремлюсь достичь своего.», «Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.», «Я отстаиваю свои желания.». Ученик, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой ученик будет настаивать на своем во

чтобы то ни стало, а позицию другого участника конфликта не будет принимать во внимание. Для такой стратегии характерен тип поведения, который образно можно представить поведением «акулы» в момент нападения. Этот тип поведения ориентирован только на победу, не считаясь с собственными затратами. Предпочтение такого поведения в конфликте нередко объясняется подсознательным стремлением оградить себя от боли, вызываемой чувством поражения, так как эта стратегия отражает такую форму борьбы за власть, при которой одна сторона выходит несомненным победителем.

Учащиеся, имеющие средний уровень по проведенной методике, используют стратегии компромисса и сотрудничества в разрешении конфликта. Некоторые примеры утверждений, которые выбрали учащиеся данного уровня: «Я стараюсь найти компромиссное решение.», «Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.», «Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.». Их действия направлены на урегулирование разногласий путем уступок другой стороне и поиска компромиссов, устраивающих обе стороны. Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон. Такие действия можно сравнить с поведением «лисы». Поведение «лисы» отличается осторожностью и хитростью. Для этой стратегии важны не только собственные цели и желания, но и взаимоотношения с другими людьми. Нормализация отношений может быть слабым местом в конфликте с «акулой». Сбалансированность и осторожность - основа данной стратегии. «Лиса» предпочитает обмен мнениями, но она зависит от уступок другой стороны и не имеет четкой позиции. Компромисс требует определенных навыков ведения переговоров для достижения взаимной выгоды. Если компромисс был достигнут без тщательного анализа других возможных

вариантов решения, он может быть не самым оптимальным способом разрешения конфликта.

Стратегию приспособления имеют учащиеся с низким уровнем по проведенной методике. Учащиеся с низким уровнем выбрали следующие утверждения: «Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.», «Я стараюсь не задеть чувств другого.», «Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.». Действия, которые предпринимаются при такой стратегии, направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений, на обеспечение удовлетворенности другого путем сглаживания разногласий даже в ущерб своим интересам. Человек, придерживающийся такой стратегии, старается обратить внимание партнера на то, в чем их точки зрения схожи, вместо того, чтобы обсуждать спорные вопросы, всячески подчеркивает свое согласие с предъявляемыми требованиями, стремится поддержать другого, не задеть его чувств. Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов уступить другому человеку ради того, чтобы избежать конфликта.

Диагностика конфликтного поведения детей младшего школьного возраста была проведена (см. протокол 5).

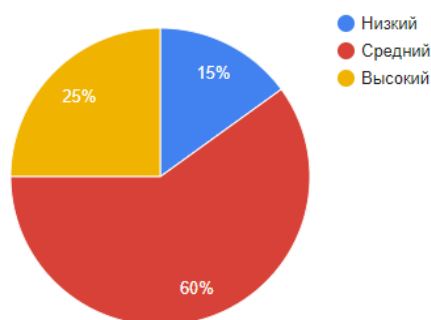


Рис.5. Диагностика конфликтного поведения детей младшего школьного возраста: сводные результаты.

Таким образом, анализируя результаты по всем методикам мы выявили:

– у 15 % младших школьников (3 ребенка из общей выборки) выявлен низкий уровень конфликтного поведения: такие дети часто подавляют свои эмоции, стараются приспособиться к происходящему в классе, избегают конфликтов, не считая нужным тратить время. Проявляют умеренную агрессию в конфликтных ситуациях.

– у 60 % младших школьников (12 детей из общей выборки) выявлен средний уровень конфликтного поведения: такие дети в конфликтных ситуациях часто приходят к компромиссу, проживают и заявляют о своих эмоциях. Если отстаивать свои границы и потребности не получается, входят в конфликт.

– у 25 % младших школьников (5 детей из общей выборки) выявлен высокий уровень конфликтного поведения: такие дети любят быть в центре внимания, считают свою точку зрения единственно правильной, проявляют соперничество по отношению к другим сверстникам, чаще всего у них преобладает физическая или вербальная агрессия.

Преобладающую часть выборки составляют дети с высоким и средним уровнем конфликтного поведения, что детерминирует необходимость коррекции такого состояния детей.

Результаты проведенных методик показали, что на конфликтное поведение младших школьников заметное влияние оказывают их индивидуально - психологические особенности: конфликтность, начало проживания кризиса, эмоциональная нестабильность, желание быть в центре внимания и отсутствие стратегий эффективной коммуникации. Для изменения ситуации в классе необходима систематическая, целенаправленная работа.

2.3. Описание комплекса мероприятий, направленного на снижение проявления конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы взяли в качестве рабочего следующее определение И.В. Дубровиной: конфликтное поведение – специфическая форма действий человека, характеризующаяся в неустойчивом настроении, агрессивности, повышенной ранимости, эмоциональном напряжении, сопровождающимся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц, и выявили, что на проявление конфликтного поведения влияют такие факторы, как агрессия, взаимодействие со сверстниками и преобладающий способ регулирования конфликта младшего школьника.

На основе проведенного анализа эмпирического исследования было выявлено, что большинство учащихся применяют соперничество, как преобладающий способ регулирования конфликта, а также проявляют агрессию (чаще всего, косвенную и вербальную) по отношению к другим участникам образовательного процесса. Стоит отметить, что в классе многих учащихся не интересует быть со сверстниками в дружеских отношениях. Чтобы добиться своих целей или удовлетворить свои потребности, учащиеся не думают о других. Младшие школьники не пользуются коллективными правилами совместного проживания в классе и не понимают необходимость их наличия.

В теоретической главе мы описали насколько важен авторитет родителя в формировании личности младшего школьника. Мы пришли к выводам о том, что родители играют важную роль в жизни младшего школьника и выступают в роли проводника принципов и ценностей, а также моделей эффективного разрешения споров. Родителю важно обеспечить необходимые условия младшему школьнику для преодоления конфликтных ситуаций, необходимо обратить внимание на собственное поведение, следить за уровнем самоконтроля, уметь эффективно управлять своими действиями, заниматься самовоспитанием культуры речи, стремиться к стабильному эмоциональному

состоянию, уметь воспринимать переживания другого. Вышесказанное позволило нам включить в создание комплекса мероприятий работу с родителями учащихся, которая будет проводиться во время родительских собраний.

Мы выяснили, что для улучшения показателей проведенного исследования необходима профилактика конфликтного поведения в классном коллективе. Профилактика конфликтного поведения младшего школьника исключает и сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций среди младших школьников. Она предупреждает самые минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт. Для профилактики конфликтного поведения мы выбрали создание комплекса мероприятий, направленного на снижение проявления конфликтного поведения младших школьников. Направлениями комплекса мероприятий являются работа с родителями и работа с детьми 4 класса.

Цель комплекса мероприятий – сформировать представления о способах эффективного разрешения конфликтных ситуаций и развитие умений по их использованию.

Задачи комплекса мероприятий:

1. Создать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в классе;
2. Развить у учащихся младшего школьного возраста коммуникативные способности, навыки эффективного разрешения межличностных конфликтных ситуаций;
3. Расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников, о специфике конфликтных ситуаций в младшем школьном возрасте;
4. Познакомить родителей с эффективными способами решения конфликтных ситуаций для дальнейшего взаимодействия с детьми.

Подробные конспекты классных часов и родительских собраний представлены в приложении Д.

Первое направление мероприятий по профилактике конфликтного поведения младших школьников: работа с младшими школьниками 4 класса. Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: классный час «Конфликт. Что это такое?», классный час «Я и межличностный конфликт», классный час «Учимся сотрудничать», классный час «Конфликты и способы их разрешения», классный час «Давайте жить дружно».

Название мероприятия	Время мероприятия	Цель мероприятия	Задачи мероприятия	Форма проведения	Ответственные
1.Классный час «Конфликт. Что это такое?»	45 минут	Научить учащихся распознавать конфликтные ситуации и применять навыки бесконфликтного поведения.	1. Раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт». 2. Развить умение распознавать конфликтную ситуацию. 3. Отработать навык бесконфликтного поведения.	Групповая	Классный руководитель
2. Классный час «Я и межличностный конфликт».	45 минут	Научить учащихся позитивно разрешать межличностные конфликты.	1.Актуализировать знания учащихся о конфликте. 2.Ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации.	Индивидуальная , групповая	Классный руководитель

			3.Обучать детей адекватной самооценке.		
3. Классный час «Учимся сотрудничать».	45 минут	Просвятить учащихся о моральном климате в коллективе, продолжить формировать навыки бесконфликтного поведения.	1. Способствовать утверждению положительной оценки таких моральных качеств, как дружелюбие, деликатность, толерантность. 2. Побуждать учащихся к совместной деятельности, к разумному общению в процессе работы. 3. Способствовать выработке правильной самооценки у младших школьников.	Групповая	Классный руководитель
4. Классный час «Конфликты и способы их разрешения»	45 минут	Научить учащихся разрешать конфликтные ситуации	1. Научить избегать конфликтных ситуаций и своевременно решать их, не допуская перерастания их в конфликт; 2. Формировать представления о различных вариантах	Групповая	Классный руководитель

			<p>человеческого общения</p> <p>3.Обеспечить нравственное воспитание учащихся;</p> <p>4.Воспитать уважительное отношение к окружающим людям</p>		
5.Классный час «Давайте жить дружно»	45 минут	Сплотить классный коллектив и создать благоприятную атмосферу среди учащихся	<p>1.Активизировать знания обучающихся о человеческих взаимоотношениях;</p> <p>2.Обучить способам выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>3.Разработать «законы дружбы».</p>	Групповая, парная	Классный руководитель

Второе направление мероприятий по профилактике конфликтного поведения младших школьников: работа с родителями младших школьников.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: родительские собрания по темам: «Межличностные конфликты младших школьников», «Профилактика конфликтного поведения младших школьников», «Как себя вести с конфликтным ребенком».

Название мероприятия	Время мероприятия	Цель мероприятия	Задачи мероприятия	Форма проведения	Ответственные
1.Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников»	60 минут	Расширить и углубить знания родителей о межличностных конфликтах младших школьников.	<p>1. Раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников.</p> <p>2. Выявить причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p>3.Рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>4.Раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.</p>	Групповая	Классный руководитель
2.Родительское собрание «Профилактика конфликтного поведения младших школьников».	60 минут	Научить оказывать посильную и своевременную помощь младшему школьнику с конфликтным поведением	<p>1.Расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников.</p> <p>2. Научить учащихся выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.</p>	Индивидуальная, групповая	Классный руководитель

3.Родительское собрание «Как себя вести с конфликтным ребенком»	60 минут	Оказать помощь родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.	1.Определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника. 2.Сформировать навыки эффективного общения с ребенком. 3.Повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка. 4.Рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.	Индивидуальная, групповая	Классный руководитель
---	----------	--	--	---------------------------	-----------------------

Выводы по II главе

Проведенная опытно-экспериментальная работа по изучению конфликтного поведения младших школьников позволяет сделать следующие выводы:

1. Значительная часть младших школьников склонна к проявлению агрессии. У большинства учащихся (55%) преобладает средний уровень показателей и форм агрессии. Так, агрессивное поведение младших школьников проявляется в форме угрызений совести, чувстве вины, негативизма, физической агрессии, подозрительности, раздражении, и больше всего выражены такие формы агрессивного поведения как косвенная и вербальная агрессия.

2. Ученики младшего школьного возраста в конфликтной ситуации предпочитают в своем поведении стратегию соперничества. Такие дети имеют более высокий уровень проявления агрессивного поведения.

3. Большинство учащихся имеют средний уровень конфликтности. Средний уровень конфликтности (70%) говорит о том, что учащиеся в случае

разногласия и невозможности отстаивать свое мнение прибегают к конфликту, что говорит об узости поведенческих стратегий высказывать свою позицию и отстаивать свою точку зрения, и нежелании встать на сторону собеседника.

4. Анализ результатов констатирующего эксперимента показали, что большинство учащихся младшего школьного возраста имеют средний уровень конфликтного поведения. Дети, у которых отмечается средний уровень конфликтного поведения, заинтересованы только в своих проблемах и потребностях, но при этом могут отступать от своих принципов и соглашаться с другими сверстниками, в конфликтных ситуациях часто приходят к компромиссу. При неблагоприятном влиянии социальной среды средний уровень может перерасти в высокий уровень конфликтности.

5. Анализ результатов констатирующего эксперимента подтвердил нашу гипотезу о том, что конфликтное поведение младших школьников, которое определяется характером взаимодействия со сверстниками, способом урегулирования конфликта и агрессией, находится на среднем и высоком уровне.

6. Нами был создан комплекс мероприятий, направленный на снижение проявления конфликтного поведения. Комплекс мероприятий состоит из двух направлений: работа с младшими школьниками 4 класса и работа с их родителями. Комплекс включает в себя 5 классных часов и 3 родительских собрания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В работе была изучена психолого-педагогическая и методическая литература по проблеме конфликтного поведения детей младшего школьного возраста. В ходе работы было раскрыто понятие «конфликтное поведение». Из предложенных определений, установили рабочее: конфликтное поведение – специфическая форма действий человека, характеризующаяся в неустойчивом настроении, агрессивности, повышенной ранимости, эмоциональном напряжении, сопровождающимся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц (по И.В. Дубровиной).

Проведя анализ психолого-педагогической литературы удалось выяснить, что тема конфликта одна из проблем, которую можно назвать извечной. Ведь пока существуют люди и развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям.

В работе были рассмотрены особенности и причины конфликтного поведения младших школьников. Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. В начальной школе чаще приходится

сталкиваться с субъективными причинами. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения.

Для того чтобы выявить актуальный уровень конфликтного поведения младшего школьника, проводился констатирующий эксперимент среди учеников 4 «В» класса МАОУ Лицей № 28 г. Красноярск. В исследовании приняли участие 20 обучающихся. В работе были проведены методики по выявлению уровня конфликтного поведения в учебном процессе. Для выявления актуального уровня конфликтного поведения младших школьников мы использовали следующие методики: тест «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский), рисуночная методика «Кактус» М.А. Панфиловой, методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки», «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас).

На основании методик, направленных на выявление актуального уровня конфликтного поведения у младшего школьника, можно сделать следующий вывод: конфликтное поведение у младших школьников в 4 «В» классе проявляется часто. Преобладающими являются высокий и средний уровни проявления конфликтного поведения, что подтверждает выдвинутую нами гипотезу.

Для того чтобы младшие школьники научились эффективно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до межличностного конфликта, необходимо проведение профилактической работы по снижению уровня конфликтного поведения среди младших школьников.

Определяя формы, методы и направления профилактики конфликтного поведения младших школьников, в первую очередь было проанализировано понятие профилактики конфликтного поведения – создание комплекса мероприятий, направленного на снижение уровня конфликтного поведения младших школьников.

В работе были выявлены различные способы и приемы предотвращения конфликтного поведения у младших школьников, включая индивидуальную и коллективную работу. Среди методов профилактики конфликтного поведения школьников также выделяются словесные и практические методы. Мы рассмотрели медиацию как один из актуальных методов по снижению уровня конфликтного поведения. На сегодняшний день, медиация применяется во всех образовательных учреждениях. Благодаря медиации можно конструктивно разрешать конфликтные ситуации без вреда для противоборствующих сторон. Так, мы выяснили, что основными направлениями предотвращения конфликтов в начальных классах являются работа с младшеклассниками и их родителями.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Амбалова С.А., Бекоева М.И. К вопросу о психологических особенностях учебной деятельности и агрессивном поведении младших школьников // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2016. – Т. 5. – № 2 (15). – С. 183-185
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. А74. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000.- С.56
3. Бабосов Е.М. Конфликтология: [Учебное пособие для вузов] / Е.М.Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – С.463
4. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.,1998.– С. 259
5. Божович Л.И. Избр. психол. труды. Проблемы формирования личности : учеб. пособие / Л.И. Божович, под ред. Д.И. Фельдштейна. - М. : АСТ, 2010. - С. 322
6. Большаков В.Ю. Психотренинг . Социодинамика.,СПБ.: Речь, 2002. - С.249

7. Большой психологический словарь/ Сост и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. СПб: ЕВРОЗНАК, 2004- С. 451
8. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. – СПб.: Питер, 2006- С. 46
9. Бурно М.Е. "Терапия творческим самовыражением". М., 1999.
10. Бурова И.А. Возрастная психология. Ростов-на-Дону, 2006.- С.346
11. Бютнер К. Жить с агрессивными детьми: пер.с нем. М.: Педагогика. 1991. - С. 144
12. Варга А.Я. Современный ребенок: энциклопедия взаимопонимания / под ред. А.Я. Варги. М.: ОГИ, 2006 - С.78
13. Варнаева А.Е. Особенности конфликтов в начальной школе // Актуальные вопросы профессиональной подготовки современного учителя начальной школы. – 2017. – № 4. – С. 100-105
14. Волков Б.С. Возрастная психология: в 2 ч. Ч. 2. От младшего школьного возраста до юношества: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям. – М.: ВЛАДОС, 2010. – С. 343
15. Головин С.Ю. Словарь практического психолога / Сост.-1998 г. - С.125
16. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ А.Д.Гонеев, Н.И.Лифинцева, Н.В.Ялпаева; Под ред В.А. Слостенина
17. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — С.544
18. Донченко Е.А. Личность: конфликт, гармония / Е. А. Донченко, Т.А. Титаренко. - Киев, 2009 - С.163
19. Дубровина И.В. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед / И. В. Дубровина. - М. : Издат. центр «Академия», 2010. - С.368
20. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. — 2-е изд., перераб. — СПб.: Питер, СПб.: Питер, 2009 г. – С. 384

21. Казарина Н.Г. Связь конструктивного и деструктивного поведения в конфликте с типом фрустрационных реакций у младших школьников // Ответственный редактор: Богоявленская Д.Б.. 2015.- С. 351-353
22. Кичигина У.В. Проблема профилактики конфликтного поведения младших школьников // Начальная школа. - 2018. - №3. - С. 10 - 15
23. Клюева Н. В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность / Н. В. Клюева, Ю. В. Касаткина. — Ярославль: Академия развития, 1996. — с.240
24. Корнеева Е.Н. Концепция интегративной регуляции взаимодействия участников образовательного процесса и ее практическое использование [Текст] / Е.Н. Корнеева // Психологический журнал. – 2008. Т.29. - № 5.
25. Матюхина М.В., Михальчик Т.С., Прокина Н.Ф. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов пед. ин - тов. по спец. № 2121 «Педагогика и методика нач. обучения»/М. В. Матюхина, Т. С. Михальчик, Н. Ф. Прокина и др.; Под ред. М. В. Гамезо и др.-М.: Просвещение, 1984.- С.256
26. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения -СПБ.: Питер, 2007
27. Лейтес Н.С. Об умственной одарённости. — М.: «Академия педагогических наук РСФСР», 1960
28. Немов Р.С. Психология в начальной школе.- М. : Владос, 2008 - 438 с.
29. Новейший психологический словарь. /под ред. В.Б.Шапаря. Р н/Д.: Феникс, 2006. – С. 808
30. Оборотова С.А. Технология медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя [Электронный ресурс] // Вестник науки и образования, 2014. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-mediatsii-v-uregulirovanii-shkolnyh-k>

[onfliktoy-i-formirovaniy-professionalnoy-kultury-sovremennogo-uchitelya](#) (дата обращения: 04.03.2024).

31. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка: под ред. Л.И.Скворцова. 26-е изд., испр. и доп. – М.: Оникс. 2009. 1359 с.

32. Основы конфликтологии / Под ред. В.Н. Кудрявцева. - М.,1997г.-С.121

33. Орлова Э.А., Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. - СПб.: Питер, 2001г. - С.380-403.

34. Петровский А.В. Общая психология: Учеб. для студентов пед. ин-тов / Под ред. А.В. Петровского. 2-е изд., доп. и перераб. М., 1976. 479 с.

35. «Прикладная социальная психология» под ред. А.Н.Сухова и А.А. Деркача, М.: 1998г. -С.688

36. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты [Текст] : учеб. пособие / Д.Я. Райгородский. - Самара : Издательский Дом «БахраХ – М», 2004. -С.672

37. Реан А.А., Аверин В.А., Дандарова Ж.К. Психология человека от рождения до смерти. - 2002г.

38. Розанова В., Беседина Н. Психологические особенности конфликтов // Управление персоналом. - 2004г. - № 3.

39. Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. — СПб.: Речь, 2004. — С.248

40. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.

41. Скотт Дж. Г. Конфликты, пути их преодоления. Киев: 1991г. - С.191

42. Славина Л.С. Трудные дети / Л.С. Славина, В.Э. Чудновский. – Воронеж : МОДЭК ; Москва : Институт практической психологии, 1998. – С.440

43. Социальный конфликт: современные исследования. - М.: ИНИОН, 1991 г.
44. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Изд-во ин-та практической психологии, 1996г. - С.175
45. Сухов А.Н. «Реальная социальная психология» Издательство: МПСИ, 2004г-С.350
46. Сухов А.Н. «Социальная психология» М: 2007 г - С.175
47. Ушаков Д.Н. Толковый словарь русского языка. - Ящурный / гл. ред. Б.М. Волин и проф. Д.Н. Ушаков ; сост. проф. В.В. Виноградов, проф. Г.О. Винокур, проф. Б.А. Ларин, С.И. Ожегов, Б.В. Томашевский, проф. Д.Н. Ушаков; под ред. проф. Д.Н. Ушакова. - М. : Гос. изд-во иностр. и нац. словарей, 1940.
48. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности - М., 1994 г.
49. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002г. - С.490
50. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М. - Генезис, 2006 г.
51. Халимов Э.З. Психологические особенности конфликтности младших школьников : дис. канд. психол. наук.-Москва, 1993 г.-С. 123
52. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность, 2001г.
53. Шеллинг Т.К. Стратегия конфликта.-Москва:Социум,2020 г.-С.233
54. Шейнов В.Л. Конфликты в нашей жизни. - Минск: Амалфея, 1997 г.
55. Юнг К. Конфликты детской души. М.: Канон, 2004- С.336
56. Юферова М. А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т. В., Стрелова А.И. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т.В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – С.67

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Диагностика конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»).

Цель – определить степень конфликтности личности.

Процедура проведения: стимульный материал состоит из 10 пар вариантов поведения в конфликте. Испытуемому необходимо оценить по 7 – балльной шкале, насколько представлено каждое из перечисленных свойств, где 7 баллов означает, что в поведении всегда проявляется свойство, описанное в левой части таблицы, 1 балл – характерно поведение, описанное в правой части.

1	Рветесь в спор	7654321	Уклоняетесь от спора
2	Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7654321	Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном
3	Считаете, что добьетесь	7654321	Считаете, что если будете

	своего, если будете возражать		возражать, то не добьетесь своего
4	Не обращаете внимания на то, что другие не принимают твоих доводов	7654321	Сожалеете, если видите, что другие не принимают твоих доводов
5	Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7654321	Рассуждаете о спорных вопросах в отсутствии оппонента
6	Не смущаетесь, если попадаете в напряженную обстановку	7654321	В напряженной обстановке чувствуете себя неловко
7	Считаете, что в споре надо проявлять свой характер	7654321	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступаете в спорах	7654321	Уступаете в спорах
9	Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7654321	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10	Если «взрываетесь», то считаете, что без этого нельзя	7654321	Если «взрываетесь», то вскоре ощущаете чувство вины

Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитывается суммарное количество баллов.

1. Менее 15 баллов. Для вас свойственно избегать конфликтных ситуаций. Вы предпочитаете отказаться от своих интересов, лишь бы избежать какой-либо напряженности в отношениях. Так можно потерять уважение окружающих.

2. 15 – 30 баллов. Конфликтность не выражена. Вы тактичны, не любите конфликтов. Если же вам приходится вступать в спор, вы всегда учитываете, как это может отразиться на ваших взаимоотношениях с окружающими.

3. 31 – 50 баллов. Конфликтность выражена слабо. Вы умеете сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций, но при необходимости готовы решительно отстаивать свои интересы.

4. 51 – 60 баллов. Выраженная конфликтность. Вы настойчиво отстаиваете своё мнение, даже если это может отрицательно повлиять на ваши взаимоотношения с окружающими. За что вас не всегда любят, но зато уважают.

5. Свыше 60 баллов. Высокая степень конфликтности. Зачастую вы сами ищите повод для споров. Не обижайтесь, если вас будут считать любителем поскандалить. Лучше задумайтесь о своём поведении.

Подсчитав количество баллов, можно определить уровень конфликтности у ребенка: низкий (конфликтность не выражена) – 1-30 баллов; средний (конфликтность выражена слабо) – 31-50 баллов; высокий (высокая степень конфликтности, выраженная конфликтность) – 51 – свыше 60 баллов.

Приложение Б

«Кактус», рисуночная методика Панфиловой М.А.

Цель – выявить наличие агрессии, ее направленность и интенсивность.

Процедура проведения: на листе бумаги (формат А4) младший школьник должен нарисовать кактус таким, каким он себе его представляет.

Обработка результатов и интерпретация: при обработке результатов принимаются во внимание данные, соответствующие всем графическим методам, а именно:

- пространственное положение;
- размер рисунка;
- характеристики линий;
- сила нажима на карандаш.

Проанализировав результаты делаются выводы по наличию агрессии у младших школьников:

1) Высокий уровень – наличие острых и длинных иголок (частые иголки от 15) , крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.

2) Средний уровень – дикорастущий, пустынный кактус; иголки (от 10-15), энергичные, отрывистые штрихи.

3) Низкий уровень – наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов, изображение нескольких кактусов.

Агрессия – наличие иголок, особенно их большое количество. Сильно торчащие, длинные, близко расположенные друг к другу иголки отражают высокую степень агрессивности.

Импульсивность – отрывистые линии, сильный нажим.

Эгоцентризм, стремление к лидерству – крупный рисунок, в центре листа.

Зависимость, неуверенность – маленький рисунок внизу листа.

Демонстративность, открытость – наличие выступающих отростков, необычность форм

Скрытность, осторожность – расположение зигзагов по контуру или внутри кактуса.

Оптимизм – использование ярких цветов, изображение «радостных» кактусов.

Тревога – использование темных цветов, преобладание внутренней штриховки, прерывистые линии.

Женственность – наличие украшения, цветов, мягких линий, форм.

Экстравертированность – наличие других кактусов, цветов.

Интровертированность – изображен только один кактус.

Стремление к домашней защите, чувство семейной общности - наличие цветочного горшка, изображение домашнего кактуса.

Стремление к одиночеству – изображен дикорастущий кактус, пустынный кактус.

Приложение В

Методика «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки».

Цель – выявить уровень агрессивности младшего школьника.

Процедура проведения: опросник состоит из 75 утверждений, на которые младший школьник отвечает «Да» или «Нет». А. Басса разделил понятия «агрессия» (агрессивное поведение) и «враждебность» и определил последнюю как «реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки людей и событий». Создавая опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили различные виды агрессивных и враждебных реакций:

1. Физическая агрессия – это использование физической силы против другого лица.

2. Косвенная агрессия – это агрессия, которая окольными путями направлена на другое лицо (сплетни, злобные шутки), а также агрессия, которая ни на кого не направлена – взрывы ярости в форме крика, топанья ногами, битья кулаками по столу (характеризуются ненаправленностью и неупорядоченностью).

3. Склонность к раздражению (коротко – раздражение) – это готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.

4. Негативизм – это оппозиционная мера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства; это поведение может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся законов и обычаев.

5. Обида – это зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.

6. Подозрительность – это недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред.

7. Вербальная агрессия – это выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятья, ругань).

8. Кроме того, выделяется еще один пункт – это угрызения совести, чувство вины. Ответы на вопросы этой шкалы выражают сдерживающее влияние чувства вины на проявление форм поведения, которые обычно запрещаются (нормами общества). Этот пункт выражает степень убеждения, обследуемого в том, что он является плохим человеком, совершающим неправильные поступки.

Обработка данных и «ключ» к тесту-опроснику А. Басса–А. Дарки.

При подсчете ответы «да» и «пожалуй, да» считаются утвердительными и засчитываются в качестве положительного ответа – «плюса» («+»). А ответы «нет» и «пожалуй, нет» считаются негативными и засчитываются в качестве отрицательного ответа – «минуса» («-»). Оценивая ответы респондента обозначенным образом, совпадения считаются по «ключу». Далее соотносятся совпадения/несовпадения ответов испытуемого с ключом.

Каждое совпадение ответа опрашиваемого с ключом оценивается в 1 (один) балл.

I. ФИЗИЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ: 1 +, 9 -, 17 -, 25 +, 33 +, 41 +, 48 +, 55 +, 62 +, 68 +; (к = 11).

II. ВЕРБАЛЬНАЯ АГРЕССИЯ: 7 +, 15 +, 23 +, 31 +, 39 -, 46 +, 53 +, 60 +, 66 -, 71 +, 73 +, 74 -, 75 -; (к = 8).

III. КОСВЕННАЯ АГРЕССИЯ: 2 +, 10 +, 18 +, 26 -, 34 +, 42 +, 49 -, 56 +, 63 +; (к = 13).

IV. НЕГАТИВИЗМ: 4 +, 12 +, 20 +, 28 +, 36 -; (к = 20).

V. РАЗДРАЖЕНИЕ (раздражительность): 3 +, 11 -, 19 +, 27 +, 35 -, 43 +, 50 +, 57 +, 64 +, 69 -, 72 +; (к = 9).

VI. ПОДОЗРИТЕЛЬНОСТЬ: 6 +, 14 +, 22 +, 30 +, 38 +, 45 +, 52 +, 59 +, 65 -, 70 -; (к = 11).

VII. ОБИДА (обидчивость): 5 +, 13 +, 21 +, 29 +, 37 +, 44 +, 51 +, 58 +; (к = 13).

VIII. ЧУВСТВО ВИНЫ: 8 +, 16 +, 24 +, 32 +, 40 +, 47 +, 54 +, 61 +, 67 +; (к = 11).

Сумма баллов, набранных респондентом по каждой шкале, умноженная на числовой коэффициент («к»), указанный в скобках отдельно для каждой шкалы, позволяет получить удобные для сопоставления, нормированные стандартизированные показатели по каждой шкале. В каждом случае (слабая, умеренная, сильная) выраженности шкалы (формы агрессии), может быть разная степень этой самой выраженности.

1. Физическая агрессия. Максимально возможный балл – 110. Слабая выраженность – от 0 до 37 баллов, умеренная выраженность – от 38 до 75 баллов. Сильная выраженность – от 76 до 110 баллов.

2. Вербальная агрессия. Максимально возможный балл – 104. Слабая выраженность – от 0 до 35 баллов, умеренная выраженность – от 36 до 71 балла. Сильная выраженность – от 72 до 104 баллов.

3. Косвенная агрессия. Максимально возможный балл – 117. Слабая выраженность – от 0 до 39 баллов, умеренная выраженность – от 40 до 79 баллов. Сильная выраженность – от 80 до 117 баллов.

4. Негативизм («воинствующий пессимизм»). Максимально возможный балл – 100. Слабая выраженность – от 0 до 33 баллов, умеренная выраженность – от 34 до 67 баллов. Сильная выраженность – от 68 до 100 баллов.

5. Раздражительность. Максимально возможный балл – 99. Слабая выраженность – от 0 до 33 баллов, умеренная выраженность – от 34 до 67 баллов. Сильная выраженность – от 68 до 99 баллов.

6. Подозрительность. Максимально возможный балл – 110. Слабая выраженность – от 0 до 37 баллов, умеренная выраженность – от 38 до 75 баллов. Сильная выраженность – от 76 до 110 баллов.

7. Обидчивость. Максимально возможный балл – 104. Слабая выраженность – от 0 до 35 баллов, умеренная выраженность – от 36 до 71 балла. Сильная выраженность – от 72 до 104 баллов.

8. Чувство вины. Максимально возможный балл – 99. Слабая выраженность – от 0 до 33 баллов, умеренная выраженность – от 34 до 67 баллов. Сильная выраженность – от 68 до 99 баллов.

Проанализировав результаты делаются выводы по определению уровня и вида агрессии у младших школьников (учитываются умеренная и сильная степени выраженности):

- 1) Высокий уровень – физическая агрессия, вербальная агрессия;
 - 2) Средний уровень – негативизм, косвенная агрессия, подозрительность, раздражение;
 - 3) Низкий уровень – обида, чувство вины.
1. Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо.
 2. Иногда могу посплетничать о людях, которых не люблю.
 3. Легко раздражаюсь, но легко и успокаиваюсь.

4. Если меня не попросить по-хорошему, просьбу не выполню.
5. Не всегда получаю то, что мне положено.
6. Знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать.
8. Если случается обмануть кого-либо, испытываю угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Никогда не раздражаюсь настолько, чтобы разбрасывать вещи.
11. Всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Когда установленное правило не нравится мне, хочется нарушить его.
13. Другие почти всегда умеют использовать благоприятные обстоятельства.
14. Меня настораживают люди, которые относятся ко мне более дружелюбно, чем я этого ожидаю.
15. Часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь ударит меня, я не отвечу ему тем же.
18. В раздражении хлопаю дверьми.
19. Я более раздражителен, чем кажется со стороны.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Думаю, что многие люди не любят меня.
23. Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Увиливающие от работы должны испытывать чувство вины.
25. Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю вижу кого-нибудь из тех, кто мне не нравится.

30. Довольно многие завидуют мне.
31. Требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня огорчает, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости иногда бываю мрачным.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не огорчаюсь.
36. Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю на него внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если злюсь, не прибегаю к сильным выражениям.
40. Хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Обижаюсь, когда иногда получается не по-моему.
43. Иногда люди раздражают меня своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-то раздражает меня, готов сказать ему все, что о нем думаю.
47. Делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь.
49. У меня не было вспышек гнева.
50. Часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда кричат на меня, кричу в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.

55. Дерусь не реже и не чаще других.
56. Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда чувствую, что жизнь со мной поступает несправедливо.
59. Раньше думал, что большинство людей говорит правду, но теперь этому не верю.
60. Ругаюсь только от злости.
61. Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда выражаю свой гнев тем, что стучу по столу.
64. Бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Часто думаю, что живу неправильно.
68. Знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову мысль о том, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Часто просто угрожаю людям, не собираясь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре часто повышаю голос.
74. Стараюсь скрывать плохое отношение к людям.
75. Лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Инструкция. Прочитывая или прослушивая зачитываемые утверждения, примеряйте, насколько они соответствуют вашему стилю поведения, вашему образу жизни, и отвечайте одним из ответов: «да», «нет».

Приложение Г

«Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест К. Томаса.

Цель – определить преобладающий способ регулирования конфликтов у младших школьников.

Материал состоит из 30 пар суждений. В каждой паре испытуемому необходимо выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Ключ к тесту К.Томаса:

№	Соперничество /Конкуренция	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б

4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	

18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Обработка и интерпретация результатов теста:

Количество баллов, набранных испытуемым по каждой шкале, даёт представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Проанализировав результаты делаются выводы по определению уровня и преобладающего вида агрессии у младших школьников:

- 1) Высокий уровень – соперничество;
- 2) Средний уровень – компромисс, сотрудничество;
- 3) Низкий уровень – приспособление, избегание.

А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

А) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

А) Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссные решения.

А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

А) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б) Я отстаиваю свои желания.

А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Подробные конспекты классных часов и родительских собраний, направленных на снижение уровня конфликтного поведения.

1. Работа с младшими школьниками 4 класса:

1.1. Классный час «Конфликт. Что это такое?»		Ожидаемые результаты
Ход занятия		
1.Приветствие	<p>Упражнение «Давайте поздороваемся»: учащимся предлагается поздороваться по цепочке со всеми одноклассниками.</p> <p>Тренировочное упражнение «Клубочек».</p> <p>Дети по очереди называют имена друг друга со словами: «Я рада, Марат, что ты рядом со мной».</p> <p>Наматывают на палец нить от клубочка и отдают соседу и т.д. Получается круг дружбы. Дружно поднять руки вверх, затем вниз, чтобы не разорвать общий круг.</p>	<p>-положительно</p> <p>-эмоциональный настрой</p> <p>- проявление терпимости по отношению к высказываемым другим точкам зрения;</p> <p>-оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности</p>
2. Работа по теме	<p>Что такое конфликт? Как вы понимаете это слово?</p> <p>Давайте посмотрим серию мини-сериала «Смешарики. Азбука доброжелательности» - «Кто кому?»</p> <p>Как зовут героев этой серии? Что за история произошла с героями этого мультфильма? Где они встретились? Могли они пройти через мост так, чтобы не помешать друг другу? Что делал Карыч? А как поступили Бараш и Копатыч? Как вы понимаете последние слова в этой серии</p>	<p>- создание высказывания для решения различных коммуникативных задач, адекватное использование в них</p>

	«Чтобы договориться – главное не слышать, а услышать другого». А разве бывают ситуации, когда мы слышим, но не можем услышать другого?	разнообразных средств языка; -выявление причинно-следственных связей, выстраивание логических рассуждений, доказательств
2.1.Упражнение «Глухой телефон».	Классный руководитель сообщает слово одному из учащихся и предлагает передать это слово следующему однокласснику шепотом. Последний участник сообщает услышанное им слово.	-уважение позиции партнёра в процессе совместной деятельности, сотрудничество с партнёрами о способах решения возникающих проблем, принятие и реализация общего решения; - оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности;
2.2.Можно ли прожить без конфликтов?	Привести примеры наиболее часто встречающихся в школе конфликтов. А у вас бывают конфликты? Как вы поступаете? Что становится причиной конфликтов? Какую роль играют в этом обидные слова?	- проявление инициативы в поиске и сборе информации для выполнения коллективной работы, оказание помощи взрослым и

		<p>сверстникам для достижения общего успеха;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставление информации, полученной из разных источников; - анализ и сбор информации по теме: “Конфликт”; - осознание проблемы конфликта в классе или в жизни при изучении темы
<p>2.3. Упражнение «Разрешение конфликта».</p>	<p>Классный руководитель описывает одну из ситуаций, увиденных им в течение недели, и приводит пример достойного выхода из нее, одновременно показывая схему (например, тебя публично обвинили в том, чего ты не делал; одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Точно описать ситуацию, которая не нравится тебе: «Когда ты дергаешь меня за рубашку». 2. Чувства, которые ты испытываешь при этом: «Мне это неприятно». 3. Причина или подходящий для тебя вариант общения: «Потому, что тогда одежда у меня становится мятая», или «Если хочешь поиграть, тогда так и скажи, я с тобой поиграю». <p>Классный руководитель предлагает школьникам разбиться на пары и дает каждой паре конфликтную ситуацию, возникающую в данном классном коллективе.</p> <p>Далее ученики в парах обсуждают, затем показывают всем остальным, какие достойные способы выхода из конфликтных ситуаций они нашли.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Что вам помогает, когда вам трудно, плохо, когда вы провинились, когда вас обидели? • Что особенного умеют делать люди, с которыми нам приятно общаться, что их отличает? (Улыбка, добрый ласковый голос, вежливые слова, контакт глаз, умение слушать). • Почему эти средства понимания мы можем назвать «волшебными»? • Можем ли мы с вами применять эти «волшебные» средства, когда? 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности; - создание высказывания для решения различных коммуникативных задач, адекватное использование в них разнообразных средств языка; - уважение позиции партнёра в процессе совместной деятельности,

		сотрудничество с партнёрами о способах решения возникающих проблем, принятие и реализация общего решения
3.Рефлексия	Что такое конфликт? Как можно разрешить конфликт?	-знания о конфликте, его причинах возникновения и некоторых способах и приемах его разрешения
1.2. Классный час «Я и конфликт».		Ожидаемые результаты
Ход занятия		
1.Приветствие	Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт путем ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, тем больше люди находятся в теплых и доверительных отношениях.	-осуществление готовности к уроку;
2. Работа по теме		

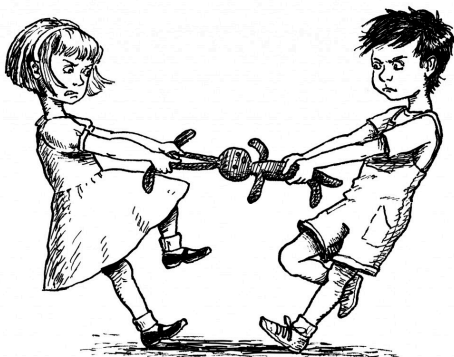
<p>2.1. Упражнение «Мое представление о конфликте»</p>	<p>Цель: создать условия для актуализации знаний участников относительно понятия конфликта. Классный руководитель предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы педагог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал. Обсуждение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие ощущения были у вас во время рисования? • Понравился ли вам рисунок? 	<p>-знания о конфликте, его причинах возникновения и некоторых способах и приемах его разрешения; -анализ представлений о конфликте других учеников</p>
<p>2.2. Упражнение «Конфликт - это...»</p>	<p>Цель: создать условия для выяснения сущности понятия «конфликт». Педагог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательную (-) стороны конфликта. Подведение итогов. Сообщение педагога по теме «Конфликт».</p>	<p>-знания о положительных и отрицательных сторонах конфликта</p>
<p>2.3. Упражнение «Ящик недоразумений»</p>	<p>Цель: создать условия для формирования навыков успешного разрешения конфликтов. Формируются малые группы. Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация - это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт. 1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию. 2-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно тебе повторять? Убери за собой, разбросала все! Не девушка, а несчастье какое-то!». • Как бы вы поступили на месте мамы? Как поступить девушке в такой ситуации? 3-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!». • Какова может быть реакция ученика? • Как бы вы поступили на месте учителя? Заключение ведущего. Среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно</p>	<p>-умение конструктивно разрешать конфликт; -коллективное обсуждение проблемной ситуации; -умение выслушать партнера и принять его точку зрения</p>

	распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других. Деструктивный способ - решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии. Каждый должен производить сознательный контроль негативных мыслей и поступков.	
3.Рефлексия	Упражнение «Ваше настроение и пожелания». Цель: создать условия для позитивного настроения в классе. Все участники берутся за руки и по кругу высказывают свои положительные эмоции и пожелания другим.	-рефлексия своей деятельности; -подведение итогов
	1.3. Классный час “Учимся сотрудничать”.	Ожидаемые результаты
Ход занятия		
1.Приветствие	Упражнение “Здравствуй, друг”. Каждый участник группы приветствует всех, каким – либо образом, и все повторяют этот вариант приветствия. Приветствие может быть вербальным или невербальным.	-положительно -эмоциональный настрой - проявление терпимости по отношению к высказываемым другим точкам зрения; -оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности

2.Работа по теме	<p>Ребята, кто может сказать, что такое климат? Все хорошо понимают, что такое климат в природе. Но в любом коллективе людей тоже есть свой климат. Как вы это понимаете - климат в коллективе? А если люди безразличны друг к другу, если они равнодушны к работе - хорошо это для коллектива? Какой будет в нем климат? Значит, от хорошего климата зависит успех любого дела. Что нужно для создания хорошего климата в коллективе? Вы говорите, а я буду записывать на доске.</p>	<p>-знания понятия “климат классного коллектива”; -анализ климата класса</p>
2.1.Правила для создания хорошего климата в классе	<p>Запись на доске: Правила сотрудничества 1. Терпение, выдержка, доброжелательность. 2. Распределение обязанностей. 3. Умение выслушать другого. Классный руководитель. Ну вот, у нас на доске появились правила создания хорошего климата в классе. Назовем эти правила - «Правила сотрудничества». Кто их может нам прочитать и разъяснить?</p>	<p>-создание правил сотрудничества; -коллективная работа при создании правил; -осознание и принятие правил сотрудничества в коллективе</p>
2.2.Деловая игра «Газета»	<p>А теперь у нас есть возможность применить правила сотрудничества на практике и проверить, можем ли мы создать теплый, хороший климат в нашем коллективе. А успешность вашей работы будем оценивать по результату. В начале классного часа вы все разбились на команды. И каждая команда оказалась за одним столом. Перед вами лежат фломастеры и лист ватмана. Внимание, начинаем игру «Газета». Представьте себе, что ваша команда - это редакция газеты или журнала. Задача каждой редакции - выпустить номер газеты о правилах сотрудничества. Работа оценивается в 10 баллов. Фантазия, творчество приветствуются. Когда работа будет закончена, вы повесите газеты на доску. На работу вам дается 30 минут. Закончив работу, дети вывешивают газеты на доске.</p>	<p>-применение правил сотрудничества на практике; -коллективная работа</p>
3.Рефлексия	<p>Ну что ж, ребята, время истекло. Давайте оценим результаты. Вы отлично все потрудились. Вам</p>	<p>-рефлексия своей</p>

	понравилась сегодняшняя работа? Что мы узнали сегодня? А как сами команды оценят климат в своей редакции, был ли он хорошим, хорошо вам работалось вместе? Дети высказывают свое мнение.	деятельности; -подведение итогов
1.4. Классный час «Конфликты и способы их разрешения»		Ожидаемые результаты
Ход занятия		
1.Приветствие	Добрый день, ребята, присаживайтесь. Надеюсь на ваше сотрудничество и активную деятельность во время нашего сегодняшнего мероприятия. А начать я хочу с упражнения «паутинка добра». Каждый участник группы должен обратиться к своему соседу по кругу, продолжив начало фразы «Мне нравится в тебе...» или «Мне нравится, что ты ...». Важно при этом, чтобы вы обращались друг к другу по имени и говорили искренне. Давайте начнем.	-положительно -эмоциональный настрой; - проявление терпимости по отношению к высказываемым другим точкам зрения; -оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности
2.Работа по теме	-Что вы испытывали, когда вас приветствовали? -Что было легче, принимать приветствие или самому приветствовать? -Хорошо, спасибо. Итак, для того, чтобы определить тему нашего мероприятия вашему вниманию будет представлен серия под названием “Новенький” из “Ералаша”. Внимательно посмотрите и скажите какая ситуация была представлена. -Итак, какая ситуация была продемонстрирована в данном отрывке? -Какова же тема нашего мероприятия?	-анализ наглядной информации; -выявление признаков конфликтной ситуации; -выдвижение темы урока

	На доске слово «Конфликты». Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово?	
2.1.Что такое конфликтная ситуация?	<p>В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновения, серьезное разногласие, спор». Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту.</p> <p>Первая группа учащихся объясняет, кого мы называем «конфликтным человеком»?</p> <p>- Человек, который решил самолично вершить правосудие при помощи вымогательств, принуждения, угроз.</p> <p>Вторая группа объясняет, что значит «конфликтная ситуация».</p> <p>-Конфликтная ситуация — это противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению.</p> <p>-Все верно, спасибо. Конфликт – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология.</p>	<p>-знание о том,кого можно назвать конфликтным человеком;</p> <p>-знание о том,что такое конфликтная ситуация</p>
2.2.Способы разрешения конфликтов.	<p>Психолог Кеннет Томас выделяет 5 способов разрешения конфликта. Все они представлены на доске. Ваша задача дать определения способам разрешения конфликта. 1-я группа даст определение соперничеству, 2-я группа – приспособлению, 3-я группа – уклонению (избеганию), 4-я группа – сотрудничеству, 5-я группа- компромиссу. У вас есть 10 минут. Используйте стикеры на ваших столах для иллюстрации каждой стратегии. Как вы понимаете значение каждой стратегии?</p> <p>Обсуждение с учителем.</p>	<p>-знание о 5 способах разрешения конфликта;</p> <p>-анализ каждой стратегии</p>
2.3.Решение конфликтных ситуаций.	<p>-Очевидно, что положительные результаты может принести любая из пяти известных вам стратегий поведения в конфликте, если она отвечает требованиям ситуации.</p> <p>-Перед вами несколько конфликтных ситуаций. Вам необходимо устранить конфликт. Примените знания о стратегиях разрешения конфликта.</p> <p>1.</p>	<p>-применение знаний о 5 стратегиях на практике;</p> <p>-анализ предложенной ситуации</p>



2. Видео (пример конфликта)

<https://www.youtube.com/watch?v=P1900TBJ7q8>

-Какую стратегию разрешения конфликта применили медведь и лось? Что они сделали не так? Почему зайцу и еноту удалось решить конфликт, вызванный той же причиной?

3. Серия мультфильма из Смешариков “Нервный и заразный”.

-Опишите конфликт. Что произошло? Кто из героев спровоцировал конфликт? Какую стратегию можно применить в такой ситуации?

4. Серия мультфильма из Смешариков “Завтрак из шести букв”.

-В чем заключается причина ссоры Бараша и Ньюши? Что они могли сделать, чтобы решить конфликт? Правильно ли поступила Ньюша, что рассказала о конфликте другим? Нужно ли было вмешиваться в конфликт другим участникам?

2.4. Составление памятки о способах разрешения конфликтов.

-А теперь давайте составим памятку о способах разрешения конфликтных ситуаций. Что нового вы сегодня узнали о способах разрешения конфликтов? Как можно разрешить конфликтную ситуацию? Используйте листы и фломастеры на ваших столах. Представьте, пожалуйста, что получилось у каждой команды.

-подведение итогов о полученной информации;
-знания о способах разрешения конфликтной ситуации

3. Рефлексия.

-На стикерах запишите пожалуйста 3 эмоции, которые вы испытали на данном уроке, 2 понятия (определения), которые вам запомнились и 1 ключевую мысль. Стикеры клеим на доску.
- Спасибо за урок. До свидания!

-рефлексия своей деятельности,
подведение итогов

1.5.Классный час «Давайте жить дружно»		Ожидаемые результаты
Ход занятия		
1.Приветствие	Упражнение «Подарим друг другу улыбку». Учащиеся улыбаются друг другу.	-положительно -эмоциональный настрой
2.Работа по теме	<p>- Ребята, сейчас я вам раздам пословицы, которые записаны необычным способом. Слова стоят на своих местах, но буквы внутри каждого слова перепутаны. Верните буквы на свои места и прочтите правильно пословицы. (на обсуждение 2 минуты)</p> <p>Зеб дурга в зинжи гуто. Без друга в жизни туго. Дург напозсяет в дебе. Друг познаётся в беде. Дурга ши, а дешьнай гереби. Друга ищи, а найдёшь, береги. Ен ийме 100 бурлей, а ийме 100 зейруд. Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей. Сатрый рудг чулше выхно вдух. Старый друг лучше новых двух.</p> <p>Обсуждение в группах, затем один представитель из группы зачитывает получившуюся пословицу. Учитель вывешивает на доску правильно собранную пословицу.</p> <p>- Объясните, какой темой объединены эти пословицы. Знаете ли вы ещё пословицы о дружбе? (Дружба в делах помощница. Дружба крепка не лестью, а правдой и честью. Легче друга потерять, чем найти. Что в другом не любишь, то и сам не делай. Из века в век народ и дружил, и ссорился.)</p> <p>- Как вы думаете, о чём пойдёт речь на нашем занятии? А чтобы обозначить тему классного часа, я предлагаю вам вспомнить известного кота Леопольда. Какая любимая фраза была у этого героя?</p> <p>На доске открывается тема классного часа «Давайте жить дружно!»</p>	<p>- проявление терпимости по отношению к высказываемым другим точкам зрения;</p> <p>-оценка мыслей, советов, предложений других людей, принятие их во внимание и учет их в своей деятельности;</p> <p>-выдвижение темы урока;</p> <p>анализ предложенных пословиц и выявление их общего признака</p>
2.1.Что такое дружба?	<p>- Что же такое «дружба» в вашем понимании? (ответы детей)</p> <p>В толковом словаре С.И.Ожегова это понятие объясняется так:</p>	-знания о дружбе и характерных качествах

	<p>Дружба – близкие отношения, основанные на взаимном доверии, привязанности, общности интересов.</p> <p>Друг – это человек, который связан с тобой дружбой, близкими отношениями, основанными на привязанности, доверии, общности интересов.</p> <p>- А вы умеете дружить? (поднимите руки)</p> <p>Игра «Дерево дружбы»</p> <p>- Дорогие, ребята! Мы сегодня говорим о том, что такое дружба. А как вы думаете, какими качествами должен обладать настоящий друг?</p> <p>Посмотрите, пожалуйста, на доску, перед вами два дерева, на одном написано «Положительные качества друга», а на другом – «Негативные качества друга». На столе у вас лежат листочки, прикрепите их к тому дереву, высказывание на котором вы поддерживаете.</p> <table data-bbox="414 574 1198 1236"> <tr> <td>Верный</td> <td>Черствый</td> </tr> <tr> <td>Добрый</td> <td>Враждебный</td> </tr> <tr> <td>Душевный</td> <td>Лживый</td> </tr> <tr> <td>Справедливый</td> <td>Грубый</td> </tr> <tr> <td>Решительный</td> <td>Трусливый</td> </tr> <tr> <td>Внимательный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Доверчивый</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Умный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Чуткий</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Надежный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Смелый</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Честный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Отзывчивый</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Искренний</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Рассудительный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ласковый</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Любознательный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Общительный</td> <td></td> </tr> </table> <p>Умению дружить, общаться с людьми, надо учиться с детства, нельзя быть равнодушным к чужому горю, нужно всегда помнить, что человек живёт один раз на Земле, поэтому нужно каждый день творить добро.</p>	Верный	Черствый	Добрый	Враждебный	Душевный	Лживый	Справедливый	Грубый	Решительный	Трусливый	Внимательный		Доверчивый		Умный		Чуткий		Надежный		Смелый		Честный		Отзывчивый		Искренний		Рассудительный		Ласковый		Любознательный		Общительный		<p>друга;</p> <p>-коллективное обсуждение с учетом мнений и точек зрения других учеников</p>
Верный	Черствый																																					
Добрый	Враждебный																																					
Душевный	Лживый																																					
Справедливый	Грубый																																					
Решительный	Трусливый																																					
Внимательный																																						
Доверчивый																																						
Умный																																						
Чуткий																																						
Надежный																																						
Смелый																																						
Честный																																						
Отзывчивый																																						
Искренний																																						
Рассудительный																																						
Ласковый																																						
Любознательный																																						
Общительный																																						

	<p>- А какими качествами обладают ваши друзья, какие они? На столах у вас «ладошки», запишите на каждый «пальчик» те качества характера, которыми обладает ваш друг или хотите, чтобы у него были эти качества. (после выполнения работы ребята озвучивают написанное и вывешивают на доску «ладошки»)</p>	
<p>2.2.Познаем дружбу.</p>	<p>Работа в группах: Нужна ли дружба? Почему люди дружат? Почему люди ценят дружбу? (Каждой группе достаётся один из предложенных вопросов, на обсуждение от 3 до 5 минут, затем выслушиваются ответы). Открытие новых знаний -Ребята, прочитайте эту пословицу: “Из века в век народ и дружил, и ссорился” - Приходится ли ссориться друзьям? - Мы не будем скрывать, что в нашей жизни иногда возникают ситуации, как в этом стихотворении. “Мы – друзья” Б.Заходер С виду мы не очень схожи: Петька толстый, я худой, Не похожи мы, а всё же Нас не разольёшь водой! Дело в том, что он и я – Закадычные друзья! Всё мы делаем вдвоём: Даже вместе ... отстаём! Дружба дружбою, однако, И у нас случилась драка... Как положено друзьям: - Я как стукну! - Я как тресну! - Он как даст! - А я как дам! Скоро в ход пошли портфели.</p>	<p>-применение правил сотрудничества при работе в группе; -воспроизведение собственного жизненного опыта, связанного с дружбой</p>

	<p>Книжки в воздух полетели. Словом, скромничать не буду – Драка вышла хоть куда! Только смотрим – что за чудо? С нас ручьём бежит вода! Это Борькина сестра Облила нас из ведра! А она ещё смеётся: - Вы действительно друзья! Вас водой разлить нельзя!” - Кому из вас хотелось бы, чтобы дружба выражалась таким способом? (Ответы детей) – Как вы поступаете, чтобы помириться? Вывод: мы видим, что ссоры могут возникнуть по пустякам, ведь дружить надо уметь!</p>	
<p>2.3.Решение ситуационных задач о дружбе</p>	<p>Работа в парах (решение ситуационных задач – способы выхода из конфликта) Ты договорился пойти с другом в кино, но опоздал к назначенному времени. Ты говоришь: «...» Вы с другом в магазине увидели новый диск с играми – его мечтает купить каждый. Но у продавца остался только один экземпляр. Ваши действия... Твои знакомые сообщают тебе, что твой друг виновен в серьезном проступке, и приводят доказательство этого. Как ты поступишь дальше?.. При тебе неуважительно отозвались о твоём друге. Твои действия?.. К тебе пришел друг, но у тебя срочные дела. Что будешь предпринимать?</p>	<p>-применение полученных знаний о дружбе на практике; -выявление причинно-следственных связей, выстраивание логических рассуждений, доказательств</p>
<p>3.Рефлексия</p>	<p>- Ребята, а наш класс можно назвать дружным? - Как вы понимаете высказывание Льва Толстого «Трусливый друг страшнее врага, ибо на врага опасаясь, а на друга надеешься»? Упражнение “Спасибо, что ты рядом”. Один из детей выходит к доске, другой подходит к нему, пожимает руку и говорит: “Спасибо, что ты рядом!” и т.д. Когда все ребята окажутся у доски, классный руководитель присоединяется к детям со словами “Спасибо, что вы рядом!”.</p>	<p>-рефлексия своей деятельности; -подведение итогов</p>

2. Работа с родителями младших школьников:

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников»; родительские собрания по темам: «Профилактика конфликтного поведения младших школьников», «Как себя вести с конфликтным ребенком».

2.1. Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников»

Ход собрания
<p>– Добрый вечер всем! Я приветствую Вас на родительском собрании. Эпиграфом к нашему собранию будут слова: «Люди вместе могут совершить то, чего не в силах сделать в одиночку: единение умов и рук, сосредоточение сил может стать почти всемогущим». Д.Уэбстер</p> <p>–Тема нашего родительского собрания звучит следующим образом «Межличностные конфликты младших школьников». Сегодня мы с вами поговорим о ваших детях, об их взаимоотношениях в семье и школе, их конфликтах.</p> <p>– Сейчас вы слышали тему, немного погрузились в жизнь школы. Давайте каждый из вас представится и скажет, чего он ждет от сегодняшнего собрания.</p>
<p>– Большинство людей сходятся во мнении, что конфликты в нашей жизни были, есть и будут. Каждый человек независимо от своих личностных особенностей, профессии, должности порой участвует в конфликте – или его туда вовлекают, или он сам провоцирует его, или выступает в роли “спасательного круга”. Конфликты, конечно, усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперед, пересматривать существующий порядок (или беспорядок) вещей, выводить на новый уровень наши взаимоотношения.</p> <p>– Умение выйти из конфликтной ситуации предполагает также применение подходящей стратегии разрешения конфликта. Какой и когда?</p> <ul style="list-style-type: none">• Начнем со стратегии избегания. Вы видите конфликт, но не хотите вступать в конфронтацию. В результате стороны продолжают

конфликтовать, и каждая старается добиться своей цели. /Отойди в сторону/

- Стратегия вторая - приспособление к конфликту. Когда одна из конфликтующих сторон приспосабливается к целям и интересам другой.

/Уступка со стороны одного из участников/

- Стратегия соперничества. Ее принцип стремлюсь к своей цели, соревнуясь с другими и используя все средства. /Стремись сделать лучше/

- Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в основном, часто главном. Каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются.

- Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Тот, кто следует стилю сотрудничества, активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком.

– Чтобы научить ребенка пользоваться более эффективной стратегией поведения в конфликте, необходимо самим уметь выбирать верную стратегию и уметь применять ее в конфликтной ситуации.

Ситуация 1. Вам позвонили близкие друзья, которые хотят заглянуть к вам на часок. Вы лихорадочно начинаете что-то готовить, убирать в квартире, но явно не успеваете. Обратившись к своему ребенку за помощью, слышите в ответ: «Это твои друзья, вот ты с ними и разбирайся». Как вы поступите в такой ситуации?

Ситуация 2. Вы возвращаетесь с работы домой и уже на лестнице слышите громкую музыку, веселье в вашем доме. Вы входите в квартиру и видите своего ребенка в компании веселящихся друзей. В доме — полный беспорядок. Ваш ребенок смотрит на вас и говорит: «Привет! Мы немного повеселимся! Не возражаешь?» Как вы поступите в подобной ситуации?

Ситуация 3. После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими неудовлетворительными результатами учебы его никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: «Значит, пойду работать». Как нужно разрешать конфликтную ситуацию подобного рода?

Ситуация 4. Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купив то, что давно хотел. От возмущенных родителей ребенок услышал много гневных слов в свой адрес. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома. Как нужно поступить в подобной конфликтной ситуации?

–Конечно, желательно, чтобы ребенок с начальной школы мог делиться с родителями тем, что с ним происходит в школе. В семье должен быть «ответственный за детские откровения». И когда ребенок рассказывает о чем-то проблемном, необходимо направлять его к разрешению конфликтной ситуации, проговаривать с ним возможное поведение, слова, которые он может сказать обидчику, предположить реакцию обидчика на эти слова и т.д. Но родителям нельзя вмешиваться в первый же момент конфликта.

–У нас, к сожалению, есть такие ситуации, когда родители начинают разбираться друг с другом вплоть до рукоприкладства или кричат на чужих детей. Учите своего ребенка искать выходы, подсказывайте ему. Но не ругайте его за то, что у него опять возникли проблемы, а вмешивайтесь только тогда, когда ситуация выходит из-под контроля.

–Стиль поведения, которого должен придерживаться взрослый - наблюдающий ситуацию ссоры. По вашему мнению, как должен себя вести взрослый в позиции наблюдающего в конфликте?

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к физическому выяснению отношений, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одной из конфликтующих сторон, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его возникновении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть конфликта, что далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах, конфликтующих детей.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда обе стороны конфликта. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?».

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: «Да он медведь косолапый!» или «Он всегда такой нервный и грубиян!».

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у них

не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

2.2.Родительское собрание «Профилактика конфликтного поведения младших школьников».

Ход собрания

-Конфликтное поведение может представлять собой отклонение от общепринятой нормы поведения и морали и носить разрушающий характер. Разрушения затрагивают все сферы жизни человека: здоровье, отношения с друзьями, социализация.

-Сегодня мы с вами поговорим о причинах конфликтного поведения, его видах и способах преодоления проблемы. Почему возникает конфликтное поведение?

Для человека с детства примером для подражания становится семья и родители. К 4-5-летнему возрасту, ребенок получает запас знаний и понимания человеческих взаимоотношений, которым он будет руководствоваться в дальнейшей жизни.

Если конструктивная модель поведения является нормой в семье ребенка, все члены семьи проявляют заботу друг о друге, решают проблемы разумными способами, а не посредством скандалов и упреков, ребенок не видит постоянных пьянок и растет в гармоничной обстановке, то в его жизни маловероятно развитие конфликтного поведения на среднем или высоком уровне.

Если происходит наоборот, он первенец в группе риска.

Психологи выявили четыре основных причины серьезных нарушений поведения детей:

а) Привлечь к себе внимание;

Если ребенок не получает нужного количества внимания, то он находит способ его получить: непослушание. Учителя то и дело отрываются от своих дел, делают замечания. Нельзя сказать, что это уж очень приятно, но внимание непослушанием все-таки получено, лучше уж такое, чем никакого.

б) Показать, что имеет власть над другими;

Детям особенно трудно, когда взрослые общаются с ними, в основном, в форме замечаний, указаний. Ребенок начинает восставать. Он отвечает упрямством. Смысл такого поведения – отстоять право самому решать свои дела, показать, что он личность.

в) Отплатить, отомстить, взять реванш;

Дети часто обижаются на взрослых за несправедливое наказание, любимчиков. В глубине души ребенок переживает, а на поверхности – протесты, непослушание, неуспеваемость.

Смысл плохого поведения: «Вы сделали мне плохо, пусть вам тоже будет плохо».

г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность;

Ребенок потерял веру в собственные силы, накопив горький опыт неудач и критики в свой адрес, у него складывается низкая самооценка.

Он может прийти к выводу: «Нечего стараться, все равно ничего не получится. Пусть я буду плохим».

-Я предлагаю вам сейчас разделить на небольшие группы.

Работа в группах (разделить родителей на группы).

Группы выполняют задание: решение кейсов.

Ситуация 1: Ребенок шумит, вступает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание: как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

а) Привлечь к себе внимание.

б) Показать, что имеет власть над другими

в) Отплатить, отомстить, взять реванш.

г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Цель: привлечь к себе внимание.

Вопрос: как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 2: Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание: как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

а) Привлечь к себе внимание.

б) Показать, что имеет власть над другими

в) Отплатить, отомстить, взять реванш.

г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Цель: продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Вопрос: как бы вы поступили в этом случае?

Родители выполняют задания, решают кейсы и все вместе обсуждают свои ответы.

-Реальная возможность помочь ребенку, как говорят психологи – это следовать «дорогой в четырнадцать шагов».

Шаг 1. Сохраняйте спокойствие и достоинство

Найдите в себе силы для решения ситуации. Не нужно впадать в панику. Криком на ребенка, битьем, угрозами вы ничего не добьетесь.

Беда, которая стала горем для вас и всей семьи, поправима. Но исправить ситуацию можно, только если вы отнесетесь к ней спокойно и обдуманно.

Шаг 2. Разберитесь в ситуации

Даже то, что ребенок совершил правонарушение и вам это известно, отнюдь не означает, что он - закоренелый преступник. Не спешите с категоричными выводами. Постарайтесь определиться, сумеете ли вы сами справиться с ситуацией или же вам необходимо обратиться за помощью к специалистам.

Шаг 3. Сохраните доверие ребенка к себе

Поговорите со своим ребенком на равных. Отсутствие общения приводит к нарастанию непонимания, отдаляет вас и ребенка друг от друга. Нормальное общение всегда включает в себя способность не только слушать, но и слышать. Оно поможет вам лучше понять своего ребенка, узнать его взгляды и чувства. Очень ценным для сохранения доверия может быть разговор-воспоминание о вашем детстве, юности, о совершенных в прошлом ошибках. Возможно, в таком разговоре удастся выявить общность ваших прошлых и стоящих сегодня перед ребенком проблем. Вполне возможно, что ребенок ведет себя вызывающе, чтобы самоутвердиться, пережить жизненную драму.

Шаг 4. Узнайте, как можно больше о том, что происходит с вашим ребенком.

Совершив противоправные действия, ребенок склонен обвинять в случившемся других, хитрить и изворачиваться. Постарайтесь разобраться в ситуации максимально объективно. Обладая необходимыми сведениями, будьте внимательны. Если ваши предположения относительно действий собственного ребенка подтвердились, не притворяйтесь, что все в порядке. Дайте понять, что вы в курсе событий.

Шаг 5. Измените свое отношение к ребенку

Случившееся должно заставить вас понять, что ваш ребенок - уже достаточно взрослый, чтобы отвечать за свои поступки.

Шаг 6. Не позволяйте собой манипулировать

Будьте готовы встретить сопротивление со стороны ребенка, его раздражение, попытки вами манипулировать. Введение ограничений в конце концов поможет ребенку убедиться в том, что он вам безразличен. А вы не забудьте подчеркнуть, что действуете так, любя и тревожась за него, и поступаете в его интересах.

Шаг 7. Не исправляйте за ребенка его ошибки

Заглаживая ошибки своего ребенка, родители усиливают его чувство безнаказанности. Подобная родительская забота оборачивается «медвежьей услугой»: ребенок не сталкивается с последствиями своего поведения и не делает нужных выводов, становится безответственным.

Шаг 8. Меньше говорите, а больше делайте.

Беседы, которые имеют нравоучительный характер, содержат угрозы, которые быстро становятся для него привычными, вырабатывают безразличие к своему поведению. Он их просто не слушает или делает вид, что слушает, практически не слыша ни единого вашего слова. Такое отношение формируется у ребенка потому, что вы не выполняете ни одного из своих «страшных» обещаний. Поэтому, выслушав очередные угрозы, он легко дает обещание исправиться, стать «нормальным» человеком. Обещать будет все, что угодно, т.к. не собирается ничего выполнять, давно перестав верить в реальность угроз. Ребенок считает вас своей собственностью, поэтому не ждет от вас никаких конкретных действий.

Однако, когда вы выполняете свои обещания, он становится гораздо более управляемым и послушным.

Шаг 9. Приложите усилия, чтобы восстановить взаимопонимание с ребенком.

Обратитесь вместе с ребенком к психологу, психотерапевту, убедив в том, что эта помощь необходима и вам и ему. Специалист поможет выстроить новые взаимоотношения с вашим ребенком.

Шаг 10. Предоставьте ребенку возможность исправить свое поведение самостоятельно.

Бывают случаи, когда ребенок сам признается в том, что он ведет себя неконструктивно, но категорически отказывается обращаться за помощью. Разрешите ему попробовать исправить ошибки самостоятельно. Это трудно, но возможно. Поэтому дайте ребенку самому убедиться в этом.

Шаг 11. Не пускайте процесс на самотек.

Необходимо поддержать самостоятельные шаги ребенка к исправлению. Используйте любые возможности для моральной поддержки.

Шаг 12. Восстановите доверие к ребенку.

В первую очередь прекратите обсуждать уже произошедшее. Не напоминайте ребенку о его проступке, т.к. навязчивые разговоры могут сыграть провокационную роль.

Шаг 13. Установите разумные границы контроля.

Конечно, вы не сразу успокоитесь, но не позволяйте страхам взять верх над благоразумием, не опускайтесь до обысков, осмотров ребенка, мелочного контроля за каждым его шагом - это не поможет, а только будет травмировать его.

Шаг 14. Помогите ребенку изменить жизнь к лучшему

Постарайтесь найти время для общения и совместных занятий с ребенком. Вместе ходите в театры, музеи, на спортивные соревнования.

Поощряйте его увлечения, интересы, помогите ему найти дело по душе. Не оставляйте достижения детей без внимания. Напоминайте им, что все плохое проходит.

Подведение итогов

-Выполняя задание, вы убедились, что главные усилия нужно направить на то, чтобы переключить свои отрицательные эмоции (гнев, обиду, отчаяние) на конструктивные действия.

Ведь чем больше недоволен взрослый, тем больше ребенок убеждается, что его действия достигли цели. Поэтому необходимо, прежде всего, изменить собственное отношение к ситуации и перейти к позиции помощи.

Помните, при первых попытках улучшить взаимоотношения ребенок может усилить свое плохое поведение. Он не сразу поверит в искренность ваших намерений, и будет проверять их.

-Уважаемые родители! Обращайте внимание на эмоциональное состояние Вашего ребенка. Общайтесь, обсуждайте проблемы, учите их разрешать, внушайте оптимизм. Проявляйте бдительность. Если Вы не справляетесь сами, чувствуете неблагополучие в социальной, эмоциональной сфере Вашего ребенка, не стесняйтесь обращаться за помощью. Специалисты помогут Вам найти выход из трудной ситуации.

2.3. Родительское собрание «Как себя вести с конфликтным ребенком»

Ход собрания

-Как часто вы выясняете отношения друг с другом на повышенных тонах, да еще и в присутствии ребенка? Ссоритесь? Используете бранные слова? Если у вас в семье часто происходит конфликтная ситуация, то ребенок просто вам подражает. Поэтому, постарайтесь изменить сначала свое поведение.

Возможно, конфликтность может проявляться из-за эгоизма. Особенно часто такая ситуация проявляется в семьях с единственным ребенком. В таком случае, ребенок просто привыкает, что все его желания исполняются, поэтому он не готов уступать. Он ждет, что его ровесники тоже будут выполнять только его желания.

Проблему конфликтности следует разрешать сразу, иначе такой недостаток впоследствии может осложнить жизнь.

- старайтесь не осуждать проблемное поведение ребенка в жесткой форме, чтобы не вызвать у него чувство неизбежности конфликтов;
- в конфликте между детьми объективно оцените и разберитесь — кто прав, кто виноват. Часто родители защищают своего ребенка, обвиняя чужого. Обязательно обсудите с вашим ребенком причину возникновения ссоры. Стоило ли это того, чтобы портить настроение окружающим, ссориться с другом, расстраивать маму?

Рассмотрим несколько примеров конфликтных ситуаций. Вам необходимо предложить способ их разрешения.

1 ситуация.

Егор с радостью обращается к отцу.

- Папа идем кататься на коньках, ты мне вчера обещал. А по дороге я тебе расскажу , чем я занимался в школе.

Папа хмурится, у него проблемы на работе.

- Потом, мне сейчас не до этого.

- Ну, пожалуйста, - просит сын.

-Ты что не слышал, что я сказал, мне не до прогулок, ходим в следующий раз, когда у меня будет время.

Вопрос: какую ошибку допустил папа? Как нужно поступить? Что чувствовал ребенок из-за такого отношения отца?

Важно подчеркнуть. Ребенок нуждается в серьезном, заинтересованном отношении взрослых к себе. Но если он постоянно наталкивается на равнодушие, нежелание разделить с ним радости и волнения в результате детское стремление к контакту с родителями ослабевает. Напрасно ждать от ребенка в дальнейшем откровения. Общение ребенка с близкими людьми основан на родственных эмоциональных связях, обоюдной любви и привязанности. Постоянно общаясь с взрослыми членами семьи, ребенок многому у них учится. Но он может месяцами находиться вместе с родителями, наблюдать за их «взрослой» жизнью, но оставаться лишь пассивным созерцателем.

2 ситуация.

Мама делает замечание дочери за то, что та отгоняет младшего брата от своего стола:

- Плохо себя ведешь. Брат меньше тебя, ему надо уступать.
- Все уступать да уступать! А если он мне мешает? Если в моем рисунке чертит что попало?!
- Ты же старше его!

Ощувив поддержку мамы, мальчик продолжает свое дело.

- Ах так?- сердится девочка, - будешь знать, как чужие рисунки портить! Девочка толкает брата. Конфликт разрастается. В результате оба плачут.

Вопросы: в чем вы видите причину конфликта между братом и сестрой? Оцените справедливо ли замечание матери по отношению к дочери.

Важно подчеркнуть. Делать замечание, основываясь на том, что дочь старше и поэтому должна уступить брату, неправильно. Именно это и способствует разрастанию конфликта между детьми, так как каждый чувствует неравное к себе отношение матери. Это, вредит воспитанию детей : младший получает урок вседозволенности, старшая теряет веру в законность родительского слова.

Несколько полезных советов о том, как себя вести с конфликтным ребенком:

- 1) Сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими.
- 2) Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и защищая своего;
- 3) После ссоры обсудите с ребенком причины ее возникновения, определите неправильные действия ребенка; попытайтесь совместно найти способы выхода из конфликтной ситуации.
- 4) Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения с другими: он может утвердиться в мысли, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.
- 5) Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей: только если во время ссор один всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», следует прерывать их контакт. Чтобы предотвратить формирование робости у побежденного.
- 6) Помните, что запрет и повышение голоса – самые неэффективные способы преодоления конфликтности; лишь определив причины конфликтного поведения и устранив их, вы можете надеяться, что конфликтность вашего ребенка будет преодолена.
- 7) Показывайте ребенку личный пример эффективного поведения, не допускайте при нем вспышек гнева или нелестные высказывания о своих друзьях или коллегах.

Наблюдая за учащимися начальных классов, беседуя с учителями и родителями, можно сделать такой вывод, что появилось большое число эмоционально неустойчивых, тревожных учащихся.

Возможно, это связано с нестабильностью и опасностями современной жизни. Как бы ни старались взрослые оградить детей от травмирующей информации, им передается общая тревога. Но наряду с явными и понятными причинами тревоги, существуют и скрытые, неочевидные для родителей и учителей. Ежедневное преодоление трудностей, с одной стороны, позволяет ребенку накопить бесценный жизненный опыт, но с другой – травмирует его, если принятое решение ведет к осложнениям и конфликтам.

Упражнение «День ребенка».

– Возьмите в руки бумажного человечка. Его зовут Петя. Проживите день с этим маленьким Петей.

– Утром мама подошла к Пете и стала его будить. Ему так не хотелось вставать, еще две минутки он хотел поваляться в кровати. Мама стала кричать на ребенка за его непослушание. Пете стало так грустно, что его не понимают.

– Оторвите кусочек от мальчика.

– Но мальчик все же встал, умылся, надел новую рубашку и вышел к завтраку. Он подошел к папе, молча встал около него, ласково улыбнулся и покружился, чтобы папа оценил его наряд. Но папа не заметил новой рубашки, оттолкнул Петю, закричав на него, что тот не садится завтракать.

– Оторвите кусочек от мальчика.

– Позавтракав, Петя собрался и пошел в школу. По дороге в школу на него залаяла огромная собака. Она громко рычала, потом подбежала к мальчику и напрыгнула на него, но не укусила, лишь испачкала новую рубашку. Радости это Пете не прибавило.

– Оторвите кусочек от мальчика.

– На крыльце школы Петя встретил своего друга Ваську. Васька шел очень бодрый и веселый и вместо приветствия он сильно пнул портфель Пети так, что у портфеля оторвалась ручка. Наш Петя мужчина, а мужчины не плачут. Он сдержал слезы и пошел на урок.

– Оторвите кусочек от мальчика.

– А на уроке сегодня была контрольная работа. Петя так переволновался из-за всего произошедшего с ним с самого утра, что написал ее на двойку. Здесь настроение мальчика совсем упало.

– Оторвите кусочек от мальчика.

– Быстрыми шагами, в грязной рубашке, с портфелем без ручки и огромной двойкой шел Петя домой, он спешил, так как знал, что родителей нет дома. Всю дорогу он думал о том, что ему будет вечером за грязную рубашку, порванный портфель и двойку по математике. А вдруг мама с папой не заметят?! Вот знакомая улица, дом, подъезд, этаж, квартира. Дверь была открыта, Петя страшно испугался – родители были дома. Он вошел, на пороге стояла мама.

– Оторвите кусочек от мальчика.

-А теперь посмотрите, что осталось от этого ребенка только за один день. Кто виноват в этом? И родители, и друзья, и школа и даже собака. А с чего начался день? Будьте внимательнее к своим детям, учитесь понимать их. Может лучше лишний раз не кричать, а просто тихо, ласково сказать. Это будет действеннее.

– Уважаемые родители, проанализируйте, пожалуйста, какое у вас было состояние во время проведения этого упражнения. Что чувствовал “бумажный мальчик”, проведя такой день?

-Давайте вместе сделаем выводы о сегодняшнем родительском собрании. Как же все-таки мы будем вести себя с конфликтным ребенком?

Результаты диагностики степени конфликтности личности по тесту «Самооценка конфликтности».

№	Имя ребенка	Кол-во баллов	Уровень конфликтности
1	Лукьян	40	Средний
2	Всеволод	50	Средний
3	Демид	53	Высокий
4	Антонина	52	Высокий
5	Ева	66	Высокий
6	Влад	40	Средний
7	Мария	50	Средний
8	Дмитрий	42	Средний
9	Лиза	39	Средний
10	Бронислав	52	Средний
11	Таисия	25	Низкий
12	Алена	51	Средний
13	Алексей	42	Средний
14	Кирилл	37	Средний
15	Милан	42	Средний
16	Алексей Б.	39	Средний
17	Зоя	37	Средний
18	Дарья	50	Средний
19	Влада	52	Высокий
20	Артем	25	Низкий

Результаты диагностики агрессивности личности по методике «Кактус».

№	Имя ребенка	Описание рисунка	Уровень агрессии
1	Лукьян	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов	Низкий
2	Всеволод	Дикорастущий, пустынный кактус, 15 иголок, энергичные, отрывистые штрихи.	Средний
3	Демид	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов	Низкий
4	Антонина	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов	Низкий
5	Ева	Дикорастущий, пустынный кактус, 14 иголок, энергичные, отрывистые штрихи.	Средний
6	Влад	Наличие цветочного горшка на рисунке, цветущий кактус, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов.	Низкий
7	Мария	Дикорастущий, пустынный кактус, 13 иголок, энергичные, отрывистые штрихи.	Средний
8	Дмитрий	Дикорастущий, пустынный кактус, 15 иголок, энергичные, отрывистые штрихи.	Средний
9	Лиза	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, цветущий кактус, использование карандашей ярких цветов.	Низкий
10	Бронислав	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения,	Низкий

		использование карандашей ярких цветов, изображение нескольких кактусов.	
11	Таисия	Наличие острых и длинных иголок, крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.	Высокий
12	Алена	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов.	Низкий
13	Алексей	Наличие острых и длинных иголок, крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.	Высокий
14	Кирилл	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов.	Низкий
15	Милан	Частые иголки 24, расположенные по всему рисунку, промахивающиеся линии.	Высокий
16	Алексей Б.	Частые иголки 25, расположенные по всему рисунку, промахивающиеся линии.	Высокий
17	Зоя	Наличие цветочного горшка на рисунке, изображение комнатного растения, использование карандашей ярких цветов.	Низкий
18	Дарья	Наличие острых и длинных иголок, крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.	Высокий
19	Влада	Наличие острых и длинных иголок, крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.	Высокий
20	Артем	Наличие острых и длинных иголок, крупный рисунок, занимает 2/3 листа по высоте, темные цвета, сильный нажим на карандаш.	Высокий

Результаты диагностики способов регулирования конфликтов по методике «Определение способов регулирования конфликтов» (К. Томас).

№	Имя ребенка	Способ регулирования конфликтов	Уровень
1	Лукьян	Соперничество	Высокий
2	Всеволод	Соперничество	Высокий
3	Демид	Компромисс	Средний
4	Антонина	Сотрудничество	Средний
5	Ева	Сотрудничество	Средний
6	Влад	Соперничество	Высокий
7	Мария	Соперничество	Высокий
8	Дмитрий	Компромисс	Средний
9	Лиза	Сотрудничество	Средний
10	Бронислав	Приспособление	Низкий
11	Таисия	Соперничество	Высокий
12	Алена	Приспособление	Низкий
13	Алексей	Соперничество	Высокий
14	Кирилл	Сотрудничество	Средний

15	Милан	Компромисс	Средний
16	Алексей Б.	Компромисс	Средний
17	Зоя	Соперничество	Высокий
18	Дарья	Соперничество	Высокий
19	Влада	Соперничество	Высокий
20	Артем	Соперничество	Высокий

Результаты диагностики показателей и форм агрессии личности по методике «Диагностика показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки».

№	Имя ребенка	Форма\показатель агрессии	Уровень показателей и форм агрессии
1	Лукьян	Косвенная агрессия	Средний
2	Всеволод	Раздражение	Средний
3	Демид	Подозрительность	Средний
4	Антонина	Подозрительность	Средний
5	Ева	Раздражение	Средний
6	Влад	Раздражение	Средний
7	Мария	Раздражение	Средний
8	Дмитрий	Подозрительность	Средний
9	Лиза	Раздражение	Средний
10	Бронислав	Чувство вины	Низкий
11	Таисия	Вербальная агрессия	Высокий
12	Алена	Обида	Низкий
13	Алексей	Физическая агрессия	Высокий
14	Кирилл	Чувство вины	Низкий

15	Милан	Негативизм	Средний
16	Алексей Б.	Косвенная агрессия.	Средний
17	Зоя	Вербальная агрессия	Высокий
18	Дарья	Вербальная агрессия	Высокий
19	Влада	Физическая агрессия	Высокий
20	Артем	Чувство вины	Низкий

Диагностика уровня конфликтного поведения детей младшего школьного
возраста: сводные результаты.

Имя ребенка	Критерии				Общий уровень
	Характер взаимодействия со сверстниками	Способы регулирувания конфликтов	Агрессия		
			Уровень (Методика № 1)	Уровень (Методика № 4)	
Лукьян	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Средний
Всеволод	Средний	Высокий	Средний	Средний	Средний
Демид	Высокий	Средний	Низкий	Средний	Средний
Антонина	Высокий	Средний	Низкий	Средний	Средний
Ева	Высокий	Средний	Средний	Средний	Средний
Влад	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Средний
Мария	Средний	Высокий	Средний	Средний	Средний
Дмитрий	Средний	Средний	Средний	Средний	Средний
Лиза	Средний	Средний	Низкий	Средний	Средний
Бронислав	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
Таисия	Низкий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Алена	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
Алексей	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Кирилл	Средний	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Милан	Средний	Средний	Высокий	Средний	Средний
Алексей Б.	Средний	Средний	Высокий	Средний	Средний
Зоя	Средний	Высокий	Низкий	Высокий	Высокий
Дарья	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий

Влада	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Артем	Низкий	Высокий	Высокий	Низкий	Средний