

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию

Высоцкой Ольги Леонидовны

на тему «Корпоративное обучение в учреждениях социального обслуживания населения Красноярского края» по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, магистерская программа «Социальная интеграция детей и молодёжи»

Актуальность рецензируемой работы подтверждается высоким интересом исследователей в психолого-педагогических и социальных науках, практиков, специалистов управлений социальной защиты населения к качеству социального обслуживания населения и связанными с ними вопросами качества кадров в этой отрасли. Ольга Леонидовна провела глубокий анализ существующих моделей корпоративного обучения в схожих отраслях и обоснованно избрала в качестве предмета изучения критерии эффективности корпоративного обучения в учреждениях социального обслуживания населения.

Дизайн магистерской диссертации определен логикой анализа существующих систем внутреннего обучения персонала в типичных учреждениях социального обслуживания населения Красноярского края. Заслуживает внимания отбор методов исследования: контент-анализ и качественная интерпретация высказываний, текстов интервью, приближающий исследование к этнографическому типу.

Новизна исследования заключается в отборе критериев эффективности корпоративного обучения в учреждениях социального обслуживания населения исходя из актуальных для сферы задач: качества оказываемых услуг и закрепляемости кадров. Практическая значимость – в рекомендациях по построению эффективных моделей корпоративного обучения, основанных на анализе эффективных моделей в учреждениях – лидерах в Красноярском крае. Предложенные автором анкета, схема интервью, модель корпоративного обучения могут быть рекомендованы к внедрению в практику деятельности учреждений социального обслуживания.

Работа написана хорошим научным языком, снабжена иллюстративным материалом, наглядно представляющим результаты исследования.

В качестве вопроса, не снижающего ценности исследования, выступает некоторая недосказанность о принципах отбора характеристик корпоративного обучения, выделенных автором в качестве единиц контент-

анализа: стратегическая ориентированность, адаптационная направленность и пр.

В целом рецензируемая работа выполнена на высоком уровне, соответствует всем требованиям к подобному типу работ и заслуживает оценки «отлично», а ее автор – достоин присуждения степени магистра и может быть рекомендован к продолжению обучения в аспирантуре.

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии
начального образования КГПУ
им. В.П. Астафьева



М.В. Сафонова