

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов
Кафедра теории и методики начального образования

Гаупт Юлия Сергеевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ
ШКОЛЕ

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) образовательной программы

Начальное образование и русский язык

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой канд. пед. н., доцент кафедры теории и
методики начального образования

Басалаева

М.В.

3.06.24

(дата, подпись)

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент

Дуда И.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Дата защиты

18 июня 2024

Обучающийся

Гаупт Ю.С.

(фамилия, инициалы) (дата,
подпись)

3.06.24

Гаупт

Оценка

отлично

(прописью)

Красноярск 2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ.....	6
1.1. Сущность и содержание понятия «буллинг» в психологической и педагогической науках	6
1.2. Психолого-педагогические особенности участников буллинга в младшем школьном возрасте.....	16
1.3 Педагогические методы, способы, приемы, применяемые в начальной школе, для диагностики и профилактики буллинга	24
Выводы по первой главе.....	30
Глава II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) БУЛЛИНГА В КОЛЛЕКТИВЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....	32
2.1. Методическая организация исследования по выявлению наличия (отсутствия) буллинга в коллективе младших школьников	32
2.2. Описание результатов организации и проведения экспериментального исследования по выявлению буллинга в коллективе младших школьников	41
2.3. Описание сборника методических рекомендаций, направленного на диагностику и профилактику буллинга в начальной школе	54
Выводы по второй	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	64
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	66
Приложение	73

ВВЕДЕНИЕ

Длительное систематическое физическое или психологической насилие, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, в современной литературе принято называть «буллингом». Этот новомодный термин нам подарили исследования таких скандинавских ученых, как: Д. Олвеуса, П.П. Хайнеманна, А. Пикаса, Е. Роланда. Они в числе первых обратили пристальное внимание на проблему насилия, враждебного поведения и травли среди детей младшего школьного возраста. Сейчас предмет их внимания стал одной из наиболее социально-значимых проблем для системы начального общего образования. Распространенность буллинга в Российской Федерации растет. Согласно результатам PISA, в России число детей, которые становятся жертвами школьной травли, увеличилось с 2018 по 2023 г. на 10% и составило 37% всех учеников.

Разрушительное влияние буллинга затрагивает все сферы жизни юного школьника, ставит под угрозу физическую и психологическую безопасность учащихся. Травля может стать причиной психоэмоциональной напряженности в школьной среде, а также привести к таким последствиям, как: снижение успеваемости, повышение уровня тревожности, формирование различных страхов, мотивационные, социальные и поведенческие нарушения.

Причин развития и «процветания» буллинга достаточно много, но главная из них - неосведомленность педагогического состава о сложившейся ситуации насилия в школе. Зачастую учителя не только не могут справиться с результатами травли, но и не в силах вовремя выявить и предотвратить ее возникновение. Они не замечают явное наличие буллинга в классе. Казанским федеральным университетом в 2022 году было организовано исследование, результаты показали, что учителя либо не могут распознать буллинг и считают его нормальным явлением, либо попросту не акцентируют внимание на взаимоотношениях между учениками. По 10-бальной шкале преподаватели оценили уровень травли на 3-4 балла, в то время дети оценивают уровень

травли и агрессии в школах на 7-8 баллов. Профессиональная компетентность педагога в этом вопросе поможет своевременно оказать необходимую помощь и поддержку детям, ставшим жертвами буллинга, а также и их обидчикам.

Актуальность профилактики буллинга в начальной школе можно обосновать тем, что ФГОС НОО отводит особое место развитию у младших школьников навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умению не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций. Ведущая роль в реализации этого результата, несомненно, отдана педагогу, ведь ему по силам повлиять на взаимоотношения среди учащихся и изменить атмосферу, царящую в детском коллективе. Высокая эффективность будет достигнута при должном изучении личности младшего школьника, его жизни в школе, частью которой нередко становится феномен буллинга, что подтверждается проведенным нами исследованием.

Нами было исследовано наличие буллинга среди учеников 4 класса. На базе МБОУ БСШ №1 им. Е.К. Зырянова, пгт. Березовка был проведен констатирующий эксперимент для выявления наличия буллинга в коллективе младших школьников.

Объект исследования: явление буллинга в начальной школе.

Предмет исследования: методические рекомендации для учителей по диагностике и профилактике буллинга в начальной школе.

Цель исследования: на основе исследования особенностей протекания буллинга в коллективе младших школьников разработать сборник методических рекомендаций, предназначенный для повышения осведомлённости всех участников образовательного процесса о природе буллинга, способах его диагностики и профилактики в начальной школе.

Гипотезы исследования: проявление буллинга в коллективе младших школьников определяется низким уровнем комфортности, неблагоприятным психологическим климатом в классе и наличием буллинг-структуры.

Задачи исследования:

1. проанализировать отечественную и зарубежную литературу по проблеме буллинга в начальной школе;
2. рассмотреть различные научные подходы к понятию «буллинг», изучить его содержание и сущностные характеристики;
3. определить психолого-педагогические особенности участников буллинга в младшем школьном возрасте;
4. проанализировать диагностические и профилактические меры, применяемые в начальной школе для борьбы с буллингом;
5. выявить наличие (отсутствие) буллинга в коллективе младших школьников с помощью констатирующего эксперимента, провести статистическую обработку его результатов;
6. описать и объяснить результаты эмпирического изучения буллинга в коллективе младших школьников;
7. описать структуру и содержание методических рекомендаций для учителей по диагностике и профилактике буллинга в начальной школе.
8. Разработать сборник методических рекомендаций для учителей по диагностике и профилактике буллинга в начальной школе.

Методы исследования:

теоретический: анализ и синтез;

эмпирический: констатирующий эксперимент (тестирование).

Структура дипломной работы: введение, две главы, заключение, библиографический список, приложение.

База исследования: учащиеся 4 класса МБОУ БСШ №1 им. Е.К. Зырянова, пгт. Березовка.

Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1. Сущность и содержание понятия «буллинг» в психологической и педагогической науках

Проблеме буллинга длительное время не уделялось должного внимания, несмотря на то что она всегда являлась неотъемлемой частью школьной жизни. Вопреки исключительной важности проблемы, в отечественной литературе эта тема почти не затрагивалась. Серьезные исследования этого направления принадлежат западным ученым, именно их труды мы можем окрестить началом изучения буллинга, как явления психологического или физического насилия.

Автором первой работы, посвященной школьной травле, можно заслуженно считать французского исследователя К. Дьюкса. В 1905 году он опубликовал статью, в которой подробно изложил свои взгляды на этот феномен [9].

Прорывом в изучении проблемы буллинга стали комплексные исследования, связанные с именами таких норвежских ученых, как: Д. Олвеус, П.П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Именно они ввели в оборот термин «буллинг» (bullying от англ. bully - хулиган), рассматривая его как преследование, дискриминацию и травлю человека [20]. Исследовав 1000 учеников в возрасте от семи до одиннадцати лет, они пришли к выводу, что более 23% детей подвергаются издевательствам со стороны сверстников. Эта статистика привлекла внимание британских ученых, среди которых следует отметить В. Т. Ортона, Д. А. Лэйна, Д. П. Таттума, Е. Мунте. Они также внесли свой вклад в изучение этой проблемы [13].

Для более подробного знакомства с сущностью и содержанием понятия «буллинг», обратимся к представлениям разных исследователей об этом явлении:

В 1969 году шведский врач Петер-Пауль Хайнеманн публикует в статье сообщение о нападении целого круга учеников на своего одноклассника, мешавшего группе заниматься своей обычной деятельностью. Хайнеманн

этому инциденту дает название «моббинг» ("mobbing"). В последующих публикациях этим термином стали называть тип издевательств, которому присущ коллективный аспект нападения. Анатолий Пикас, в свою очередь, предлагает использовать термин «буллинг», который, в отличие от «моббинга», может употребляться более широко по отношению к нападениям любого характера [20].

В 1973 году Дэн Олвеус, представляя общественности результаты исследования агрессии в подростковой среде, выдвигает собственное определение буллингу. Он рассматривает его как особый вид насилия, при котором в течение времени по отношению к ученику осуществляются враждебные действия со стороны одного или нескольких лиц. Ребенок, чувствуя свою слабость на фоне обидчиков, остро переживает эту ситуацию. Изолированный, напуганный и незащищенный, он по разным причинам не может ответить на агрессию [18].

По мнению Е. Роланда, буллинг представляет собой продолжительное психическое или физическое насилие со стороны индивида или группы, Он так же, как и Олвеус, обращает наше внимание на то, что ребенок в этих обстоятельствах не может защитить себя. Д. Лэйн, опираясь на исследования, Роланда предлагает рассмотреть следующее определение буллинга - травля, представляющая собой насилие, которое может носить как кратковременный, так и длительный характер, может быть физическое или психическое, и проявляется в отношении индивида или группы людей, не способных оказать сопротивление в сложившейся ситуации. [17]

Д.П. Таттум полагал, что суть буллинга заключается в длительном нападении на человека. Это может быть физические атаки или угрозы, при которых жертва вынуждена чувствовать себя бессильной, не готовой дать отпор противнику. [17]

Проблема буллинга не обошла стороной и отечественных исследователей. Одним из первых о феномене буллинга заговорил доктор философских наук и психолог И.С. Кон. Одна из его работ «Что такое

буллинг и как с ним бороться?» привлекла внимание научного сообщества, больше никто не мог закрывать глаза на происходящее в школьной среде насилие.

Рассматривая буллинг как социально-педагогическую проблему, Игорь Семенович Кон, выдвигает собственное определение этому понятию. Он отмечает, что буллинг может представлять собой запугивание, физический или психологический террор, преимущественно направленный на то, чтобы спровоцировать у человека чувство страха или подчинить его волю себе. [17]. Обидчик в этом случае сознательно стремится вызвать у своей жертвы страдания и дискомфорт.

Евгений Павлович Ильин определил буллинг как «длительное систематическое физическое или психологическое насилие, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению» [15].

О.Д. Маланцева в своей работе «Буллинг в школе. Что мы можем сделать?» опирается на то, что травля включает в себя совокупность социальных, психологических и педагогических проблем. Эти проблемы находят отражение в процессе продолжительного физического или психического насилия со стороны одного человека или целого круга людей [21].

Наиболее интересным может показаться определение, которое дает О.Л Глазман. Она не рассматривает буллинг как насилие или травлю по отношению к индивидууму. По ее мнению, это стереотип взаимодействия в коллективе, при котором человек на протяжении длительного времени сталкивается с целенаправленным причинением вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей, обладающих большей силой [9].

Детский врач и психолог Илья Семенович Бердышев считает, что

буллинг следует определять как сознательное продолжительное насилие. Насилие не используется в качестве самозащиты и может исходить как от одного человека, так и от целой группы [3].

Кандидат психологических наук С.В. Кривцова под школьной травлей понимает агрессию одних детей против других. Существенными признаками этого феномена являются: неравенство сил и повторяемость [19].

Согласно В.Р. Петросянц, буллинг можно трактовать как физическое или психологическое насилие, которое осуществляется одним человеком или группой. Оно направлено на индивида, который в силу неких обстоятельств не может обеспечить себе защиту. Агрессор в этом случае руководствуется осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному стрессу [30]. Именно на это определение я буду опираться в своей работе.

Сегодня научное сообщество может предложить нам достаточно большое разнообразие определений понятия буллинг. Несмотря на это, отчетливо сформулированной и общепринятой трактовки этого термина найти нельзя. Исследователи этого феномена в своих интерпретациях акцентируют внимание на разных сущностных особенностях, и на какое бы определение мы не опирались, перед нами все равно возникает необходимость отличать буллинг от других форм конфликтного взаимодействия. Д.Н. Соловьев в своих статьях отмечает, что буллинг обладает специфическими чертами, отличающими его от конфликта. К таким чертам можно отнести: дисбаланс сил участников, протяженность во времени, а также преднамеренность и систематичность травли, направленной на причинение физических и психологических страданий жертве. Буллинг предполагает наличие с одной стороны обидчика, имеющего физическое или психологическое преимущество, а с другой – слабую жертву, не обладающую силой и авторитетом [32]. Е.Н. Ожиева также придерживается мнения, что не каждую стычку следует относить к буллингу. В первую очередь, важно обращать внимание на форму взаимодействия учащихся, ведь это может быть просто

игровой процесс, целью которого не является сознательное нанесение вреда [28].

Опираясь на приведенные точки зрения различных авторов, можно выделить некоторые черты буллинга, что объединяют все вышеперечисленные нами определения:

- буллинг представляет собой насилие (физическое, психологическое);
- буллинг может осуществляться одним человеком или группой людей;
- буллинг направлен против психологически или физически слабого человека, не способного обеспечить себе защиту;
- буллинг носит сознательный и длительный характер.

Многогранность особенностей проявления буллинга в школьной среде заставляет нас обратиться к различным подходам изучения этого феномена. Отечественные ученые А.А. Бочавер и К.Д. Хломов выделяют три основных подхода к изучению буллинга [7]:

1. Диспозициональный: при этом подходе внимание сосредотачивается в большей степени на участниках буллинга, а именно на индивидуальных особенностях субъектов ситуаций травли, внутриличностных предпосылках, которые могут послужить тому, что человек займет позицию жертвы или агрессора.

2. Темпоральный: подход изучает неравномерную реализацию рисков на протяжении всего жизненного цикла. В этом подходе акцент смещается на существование периодов сензитивности, связанных с определенными событиями жизни, при переживании которых повышается чувствительность человека. Он становится более уязвим, что может привести его к риску освоения роли агрессора или жертвы в ситуациях буллинга.

3. Контекстуальный – главная роль в этом подходе отводится среде и микроклимату группы. Доминирующим способом взаимодействия между людьми становится способ, основанный на дисбалансе сил, неравенстве власти: контекст актуализирует внутриличностные предпосылки и переводит буллинг из разряда рисков в разряд действительности.

Перечисленные подходы определяют основные факторы возникновения школьной травли. Так, индивидуальные особенности участников буллинга, жизненные события и внутригрупповые процессы могут повлиять на ход формирования буллинга.

Говоря о социальной структуре буллинга, необходимо обратиться к трудам Д. Олвеуса, в которых он описал роли школьников, принимающих участие в травле. Буллинг по своей структуре может включать в себя следующие элементы:

- жертва - ребенок, подвергающийся издевательствам;
- обидчик (буллер) – ученик, выступающий в роли агрессора;
- наблюдатели – это не участвующие в буллинге дети, определенной позиции относительно ситуации не занимают, предпочитая наблюдать за развитием действий со стороны.

Стоит отметить, что структура буллинга не ограничивается этими ролями, так как может иметь более широкий субъектный состав, к которому мы подробнее вернемся позже.

Буллинг отражает различные типы поведения и может восприниматься как обычный конфликт. Зарубежные и отечественные исследования определяют ряд специфичных признаков буллинга, которые помогают распознать данный феномен и своевременно помочь жертве. К таким признакам можно отнести [1]:

- Асимметричность буллинга: наличие преследователя, обладающего физическим или психологическим преимуществом, в противоположность его жертве, не имеющей необходимой власти, которая обеспечила бы ей защиту. Жертва не в состоянии ответить на издевки и самостоятельно справиться с ситуацией, что вынуждает ее обращаться за поддержкой и помощью к сторонним лицам;

- Буллинг провоцирует у жертвы бурную эмоциональную реакцию. Это в свою очередь, может вызвать проблемы с самооценкой ребенка, породить неуспеваемость в школе, разрушить психическое и физическое здоровье;

- Для буллинга характерна преднамеренность. Буллер осознанно и целенаправленно стремится причинить физические и душевные страдания человеку, все его действия продуманы до мелочей;

- Буллингу присущ массовый характер. Он затрагивает целые группы людей, не обидчиком и пострадавшим;

- Систематичность: мы не можем назвать буллингом единичные стычки учеников. Инциденты повторяются уже какое-то время (частота и срок давности определяют степень тяжести последствий).

Рассматривая явление буллинга в начальной школе, необходимо учитывать перечень факторов, влияющих на формирование развитие травли в детском коллективе. Во многом развитию этого явления благоприятствует микроклимат окружающей обстановки. И.С. Бердышев в одной из своих статей приводит классификацию факторов, которые могут повлиять на возникновения буллинга в образовательной среде [3]:

- Персональные факторы: к этим факторам можно отнести плохое воспитание, заниженный или завышенный уровень самооценки, импульсивность;

- Поведенческие факторы: в эту категорию входят акты вандализма, ранняя судимость, плохая посещаемость и низкая успеваемость;

- Социальные факторы, а именно: пропаганда насилия в обществе, влияние средств массовой информации, близкое окружение с девиантными формами поведения;

- Внутрисемейные факторы: развод родителей, появление мачехи или отчима, рождение второго ребенка в семье;

- Личные факторы: наибольшую значимость имеет фаза наступления полового созревания, которая порождает собой проблемы физиологического и психологического характера.

Зарубежные и отечественные исследователи в своих работах приводят видовую классификацию буллинга, ссылаясь на различные для выделения основания. К таким основаниям можно отнести: характеристику объекта

насилия (пол, возраст, национальность), среду распространения (школьный, родительский, кибербуллинг), характер насильственных действий (физический, вербальный и социальный буллинг). Эти аспекты содержат в себе главные причины возникновения буллинга в образовательной среде.

А.Н. Дахин в своей статье приводит следующую разновидность буллинга [11]:

1. По степени активности: агрессивный и пассивный буллинг;
2. По возможным последствиям: компенсаторный и виктимный;
3. По временным рамкам: ситуативный и постоянный;
4. По сфере распространения: аудиторный, информационно-коммуникативный (или кибербуллинг), досуговый;
5. По адресной направленности: буллинг, направленный на детей из малообеспеченных семей, на детей с ограниченными возможностями и способностями, на одаренных детей и на приезжих (новеньких).

Е. Н. Ожиева в своей статье «Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг» классифицирует школьную травлю следующим образом [28]:

1. Физический буллинг: является одной из самых жесткоких форм проявления буллинга. Преимущественно распространен среди мальчиков. При этой форме буллинга жертва подвергается избиению. Имеют место быть телесные повреждения, толчки, подножки и побои, нанесенные различными предметами.

2. Психологический буллинг. Подразумевают под собой травлю, направленную на психическое и эмоциональное воздействие. Обидчик при этом виде травли использует самые различные формы проявления буллинга, а именно:

- вербальный буллинг – травля при помощи слов (оскорбления, прозвища, сплетни и т.д.);
- обидные жесты или действия (пенки, подножки);

- запугивание (обидчик использует угрозы, шантаж, вынуждая жертву выполнять все его пожелания);
- изоляция (жертве устраивают бойкот; ее игнорируют и избегают, заставляя дистанцироваться);
- вымогательство (обидчики могут забирать вещи, принадлежащие жертве, чаще всего это деньги и другие ценности);
- повреждение и иные действия с имуществом (намеренная порча имущества жертвы);
- кибербуллинг – это травля жертвы помощи цифровых технологий: интернета и мобильных телефонов. Могут использоваться анонимные угрозы, оскорбительные комментарии, фото- и видео-материалы.

Т. Мерцалова придерживается следующей классификации: физическое, эмоциональное, вербальное, психическое и сексуальное насилие [23].

И. А. Фурманов в качестве основных выделяет физическую и психологическую формы насилия [34]. Физическое насилие предусматривает применение силы, что влечет за собой нанесение жертве телесных увечий. Психологическое насилие направлено на ухудшение эмоционального самочувствия и благополучия жертвы.

В работах О.Л. Глазман [9], А.А. Бочавер [7] приведены следующие основные виды буллинга:

- прямой: вид буллинга, который подразумевает под собой активное физическое, психологическое или сексуальное насилие (вербальный буллинг, жесты и действия, запугивание, вымогательство, действия с имуществом);
- косвенный (скрытое, пассивное воздействие): бойкот, игнорирование, намеренное распространение сплетен, клевета.

Школьная травля – это длительный процесс, она не возникает из ниоткуда, она накапливается, как снежный шар, который катают все участники конфликта. От этапа, на котором в данный момент протекает буллинг, полностью зависит то, какие действия предпримет педагог. П.П. Хайнеманн выделяет несколько стадий процесса травли [26]:

1. Нейтральное состояние группы, при котором все члены мирно взаимодействуют между собой.

2. Появление и нарастание эмоционального напряжения в связи с приходом нового человека, который не является участником группы или занимает место отвергнутого или непринятого.

3. Непосредственная травля. Агрессивные выпады и насмешки против человека, выступающего в роли жертвы.

4. Возвращение группы к нейтральному состоянию после полного уничтожения своей жертвы или ее ухода из коллектива.

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод, что буллинг представляет собой физическое или психологическое насилие, целью которого является причинение жертве вреда и дискомфорта. Насилие носит систематический продолжительный характер, может осуществляться как одним человеком, так и целой группой лиц. Направлено по отношению к более слабому индивиду, который не может обеспечить себе защиту и вынужден обратиться за помощью к третьим лицам. Обидчик при этом получает удовлетворение, преднамеренно подавляя и подчиняя себе жертву.

1.2. Психолого-педагогические особенности участников буллинга в младшем школьном возрасте

Начальная школа – первая ступень на пути ребенка в получении образования. Каждый возрастной этап характеризуется определенным положением ребенка в системе принятых в обществе отношений. Этот жизненный период связан с социализацией ребенка, освоением им новой социальной роли – ученик. Жизнь младшего школьника наполняется новым содержанием: особыми взаимоотношениями с окружающими людьми и другой, ведущей для данного этапа развития, деятельностью.

Долгое время в научном сообществе существовал миф, что явление буллинга не затрагивает начальной школы и начинается только в средней, с 5—6 класса. Но исследования Дена Олвеуса доказали, что уровень школьной травли имеет наивысший показатель во втором классе [20]. Об этом также говорится в трудах С.В. Кривцовой [19]. Если рассматривать приведенную автором статистику, можно прийти к выводу, что больше всего жертв буллинга (до 18%) — в начальной школе. Младшие школьники не в силах оказать сопротивление не только своим сверстникам, но и ученикам более старших классов.

По причине того, что буллинг является довольно сложным явлением, исследователи не имеют ни однозначного определения, ни универсальных методик преодоления и предотвращения издевательств. Но, чтобы хоть немного приблизиться к разгадке этого феномена, ученые, в первую очередь, изучают индивидуальные, личностные особенности участников буллинга.

Младший школьный возраст знаменуется развитием и становлением ребёнка: все сферы его личности претерпевают изменения. Происходит перестройка всех психических процессов и функций. Появляются новые психолого-педагогические особенности, свойственные конкретно этому возрасту. Возрастные особенности, которые мы рассмотрим ниже, будут непосредственно связаны с предпосылками к возникновению травли в начальной школе.

Вступление в младший школьный возраст часто связывают с таким явлением, как кризис семи лет [36]. Одним из симптомов этого кризиса является утрата детской непосредственности. Ее место теперь занимают манерность, капризность, демонстративная «взрослость» и искусственная натянутость поведения. Нередкими становятся проявления упрямства, требовательности, неуправляемости, вспыльчивости и раздражимости. Кроме того, в противовес обострившейся агрессивности у ребенка может возникнуть излишняя застенчивость, пассивность и замкнутость.

Другой, не менее явной особенностью этого возраста является общая недостаточность воли [22]. Ребенок на момент поступления в школу еще не имеет большого опыта относительно достижения поставленных целей, борьбы с трудностями и преодолением препятствий. Не справляясь, он готов прекратить прилагать усилия, сдаться при неудаче. Следствием слабой воли обычно выступают капризность, раздражительность и импульсивность. Эти реакции определяются как формы протеста, которые ребенок выражает по отношению к жестким требованиям, предъявляемым окружающим его обществом. Ребенок, воспитанный в семье по принципу «получаю все, что пожелаю», долгое время тяжело привыкает к отказам и строгой дисциплине.

Несомненно, школьникам этого возраста свойственна эмоциональность. Это связано с тем, что вся их деятельность сопровождается возникновением определенных эмоций. Чем бы они не занимались, это вызывает у них эмоционально окрашенный отклик. Дети обычно не сдержанны в проявлении своих реакций, им трудно осуществлять контроль над их внешней демонстрацией. Они непосредственны и откровенны в выражении своих чувств, будь это радость, обида, злость или грусть. Им также свойственна частая смена настроения, которая может отражать характерную для их возраста эмоциональную неустойчивость. Эмоциональная составляющая помогает младшим школьникам выстраивать межличностные отношения. С помощью чувств они выражают свое отношение к сверстникам и взрослым. Поэтому при становлении межличностных отношений младших школьников

особое внимание должно уделяться сформированности навыка понимания собственных эмоций, а также саморегуляции [10].

Особенно важным мы считаем формирование у младшего школьника устойчивых представлений о себе, становление «Я-концепции», которая в последствии будет отражать его отношение к себе и другим людям. Д.Б. Эльконин полагал, что такие изменения непосредственно связаны с началом обучения [24]. В своих трудах он уделял большое внимание формированию образа «Я» у ребенка, своего образа в коллективе, образа одноклассников, факторам эмоционального принятия одного ребенка другим. Здесь следует отметить то, что несогласованность образа «Я» с оценками других детей или взрослых может отрицательно сказаться на отношении школьника к самому себе и окружающим. Эту особенность образа «Я» выделяют как предпосылку формирования межличностных отношений ребенка со сверстниками [27].

С образом «я» у младших школьников формируется и самооценка, появляются первые представления о собственной социальной значимости. Детям в этом возрасте присуще стремление иметь свою точку зрения. Это связано с приобретением нового системного новообразования – внутренней позиции. Она складывается благодаря развитию самосознания и обратной связи от важных для ребенка окружающих. [4].

Как уже было сказано, многие возрастные особенности влияют на характер межличностных отношений, формируемых в детском коллективе [5]. В младшем школьном возрасте на передний план выходит значимость других детей в жизни ребенка. Появляются первые привязанности, дружба, отношения между детьми становятся более устойчивыми и эмоционально выраженными.

Здесь может возникнуть вопрос о том, как же все-таки это все связано с феноменом буллинга? Буллинг можно рассматривать, как одну из форм межличностных отношений, на протекание и развитие которой непосредственное влияние оказывает возрастные психолого-педагогические

особенности участников травли. Рассмотрим подробнее роли, отведенные субъектам буллинга:

Жертва. В своей книге «Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?» Д. Ольшеус определил характерные для жертвы буллинга черты [18]:

- Боязливы, чувствительны, замкнуты и стеснительны;
- Склонны к повышенной тревожности. Имеют низкую самооценку и вследствие чего испытывают чувство собственной неполноценности;
- Склонны к депрессивным состояниям;
- Малообщительны. Могут не иметь друзей, общению со сверстниками предпочитают общение со взрослыми;
- Физически слабые или недостаточно привлекательные внешне.

Ольшеус также делил жертв на два типа: 1) не способные скрыть свои слабости; 2) провоцирующие негативное к себе отношение. Ко второй категории относятся бурно реагирующие на провокации ученики, а также дети, вызывающие активную неприязнь взрослых.

А.М. Степанова дает следующую характеристику жертве [29]:

- Жертва занимает низкое положение в классе и рассматривается обидчиками как белая ворона;
- Жертвой может стать любой ребенок, но обычно это более слабый ученик или ученик, имеющий физические недостатки (плохое зрение и др.);
- Жертву выделяют по внешнему виду из общей массы, объектом для насмешек в этом случае могут стать рыжие волосы, веснушки, вес тела и т.д.;
- Жертвой становятся дети с плохо развитыми коммуникативными навыками. Доктор психологических наук Д.И. Фельдштейн также акцентирует внимание на этом факторе [33]. Недостаточная социальная компетентность детей младшего школьного возраста, беспомощность в отношениях со сверстниками сказывается на неспособности разрешать простейшие конфликты;
- Жертвы склонны иметь низкую успеваемость. По мнению Л.И. Божович, уже во 2-3 классе взаимоотношения со сверстниками начинают

определяться в соответствии с поведением и успеваемостью ребенка. Имеет место возникновение определенных требований со стороны обидчиков к интеллектуальным способностям жертвы [5].

- К жертвам относят детей другой национальности или религии. В настоящее время одним из факторов, учитываемых младшими школьниками при построении межличностных отношений, выступает национальная принадлежность. Исследования Д.И. Фельдштейна показали, что около 70% младших школьников выборе друзей опираются на их национальность [33].

Распознать среди детей жертв можно по следующим признакам [18]: имеют подавленное настроение, испытывают проблемы со сном и аппетитом, часто жалуются на головные боли и другие психосоматические расстройства и т.д.

Обидчиков Д. Олвеус наделяет такими признаками как [19]:

- Испытывают потребность в господстве над другими учениками. С помощью подчинения добиваются собственных целей;
- Раздражительны, импульсивны. Нередки случаи неконтролируемых вспышек гнева;
- Могут проявлять агрессивное поведение по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;
- Не способны испытывать сострадание и сочувствие к жертве. Не чувствуют за собой вины;
- Имеют физическое превосходство перед своими жертвами.

Детский врач Е.М. Мастюкова отмечает, что младший школьный возраст – это тот этап онтогенеза, когда у большей части детей можно наблюдать различные формы проявления агрессивного поведения [14]. Наибольшее распространение в это возрасте получили такие формы агрессии как: отсутствие саморегуляции и контроля над собой, нежелание подчиняться общепринятым правилам и выполнять указы взрослых, склонность перекладывать вину за свои неудачи на других людей, раздражительность, импульсивность, вспышки гнева и злости. За агрессивностью младших

школьников могут скрываться различные причины, механизмы и мотивы [31]. Г.Р. Хузеева к внешним причинам такого поведения относит следующие: отрицательный образец поведения в семье ребенка, влияние близкого круга общения, стремление быть похожим на героев фильмов, книг или людей, пользующихся высоким авторитетом у школьника. Внутренними причинами выступают: психологический дискомфорт, заниженная самооценка и неуверенность в себе, неспособность идентифицировать свои чувства и адекватно их выразить, желание обратить на себя внимание. Эти и другие негативные факторы могут стимулировать агрессивность ребенка, которая впоследствии станет важнейшей движущей силой, стоящей за буллингом.

Одной из отличительных особенностей проявления буллинга у младших школьников является физическая направленность [16]. Толчки, щипки, подножки – незаменимая составляющая начальной школы. Агрессоры получают удовлетворение, используя для достижения своих целей прямое физическое насилие. Вербальная травля в начальной школе почти не распространена, но может хватить всего нескольких обидных замечаний буллера, чтобы нанести непоправимый урон психике другого ребенка, что впоследствии скажется на формировании у последнего различных расстройств и комплексов. Унижениям и травле агрессоры подвергают более слабых, неспособных себя защитить, детей. Они редко искренне раскаиваются за свои действия, так как не чувствуют угрозы наказания со стороны взрослых. Неосведомленность педагогов и родителей в этом вопросе зачастую приводит к тому, что поступки агрессоров остаются незамеченными и не получают должной отрицательной оценки.

Буллинг оказывает влияние не только на непосредственных жертв, но и на их потенциальных обидчиков. [2]. Об этом свидетельствуют прогулы и слабая успеваемость агрессоров, неспособность мирно разрешать конфликты и устанавливать межличностные отношения с другими людьми.

Говоря о явлении буллинга, нельзя не учесть и остальных детей, основная масса которых является сторонними наблюдателями [35]. Не

принимая непосредственного активного участия в травле, они также подвержены психологическому давлению и нуждаются в серьезной помощи со стороны окружающих их взрослых. Ощущая свое бессилие перед происходящим насилием, они зачастую переживают много отрицательных эмоций, преобладающими из которых являются страх и чувство вины. Одна часть таких детей боится оказаться на месте жертвы, а другая испытывает угнетение из-за собственной беспомощности и неспособности повлиять на происходящее. При многократных возникновении ситуаций травли чувство сострадания у очевидцев буллинга может притупиться, а насилие станет приемлемой формой взаимодействия. Подробнее рассмотрим виды наблюдателей:

«Помощники». В эту категорию определяют школьников, оказывающих помощь и эмоциональную поддержку агрессору. Своими реакциями они подкрепляют действия зачинщика и одобряют происходящее насилие. Также, по наказу главного инициатора травли, могут выступать в роли исполнителей физического наказания для жертвы. Пребывая под защитой буллера, чувствуют собственное превосходство на всех этапах протекания буллинга. Занимаемая позиция позволяет им стать полноправными участниками событий, утвердить свое положение в классе и повысить уровень внимания к своей личности со стороны коллектива. Несмотря на полученные от роли преимущества, зависимы от обидчика и во всем стремятся ему подражать. За открытым проявлением агрессии могут скрывать неуверенность в себе и заниженную самооценку.

«Защитники». Это дети, которые видят и осознают ситуацию травли. Защитники могут выступать как самые популярные ребята класса, у них достаточно высокая самооценка и высокие показатели эмпатии. Такие ребята не боятся навлечь на себя гнев буллера, так как привыкли отстаивать свою позицию и действовать согласно собственной точке зрения. Повышенное чувство личной ответственности, стремление бесконфликтно урегулировать возникший инцидент – все это говорит об их желании оказать помощь жертве.

«Нейтральные участники». К этому виду наблюдателей относят бездействующих и стоящих в стороне от эпицентра травли школьников. Занимая позицию зрителей, они становятся одними из самых главных элементов буллинг-структуры, так как именно перед ними агрессор хочет утвердить свою власть и преимущество. Нейтральных участников можно разделить на две категории: ученики, которые желают оказать сопротивление буллерам, но в силу своей беспомощности вынуждены не вмешиваться, и ученики, которые за равнодушным наблюдением насилия умело скрывают свою внутреннюю агрессию. Безразличие таких детей провоцирует обидчика и побуждает придумывать более изощренные способы нанесения вреда своим жертвам.

Таким образом, рассматривать буллинг следует как социальное явление, которому свойственно иметь определенную структуру. Эта структура не ограничивается позициями жертвы и агрессора, она задействует намного большее количество ролей. И на каждую роль, отведенную участникам травли, накладываются свои, ярко выраженные в младшем школьном возрасте, психолого-педагогические особенности.

1.3. Педагогические методы, способы, приемы, применяемые в начальной школе, для диагностики и профилактики буллинга

Сегодня понятия «травля», «буллинг», как и ответственность за них, в законе отсутствуют. Обидчиков можно привлечь за оскорбление, угрозы или побои. Но травля – это не просто агрессия или конфликт. Буллинг не проходит бесследно, на каждого участника этого процесса он оказывает свое разрушающее воздействие. Последствия вовлеченности в травлю сопровождаются у детей возникновением и развитием кризисных состояний и психологических травм. Задача педагогов в этом случае состоит в том, чтобы не пройти мимо и оказать учащимся своевременную помощь. Для грамотной реализации этой задачи необходимо владеть эффективными диагностическими инструментами, которые позволят осуществить качественную оценку и мониторинг ситуаций буллинга еще на этапах начальной школы.

Существуют различные юридические механизмы противодействия буллингу. Основопологающим можно считать закрепленное в Российской Федерации право обучающегося на защиту от всех форм физического и психического насилия [18, п. 9 ч. 1 ст. 34]. Школа в силу своего статуса как учреждения, выполняющего важную функцию по воспитанию и развитию детей, несет ответственность за обеспечение безопасности обучающихся во время их пребывания в образовательной организации. Так, в случае применения одним учеником физического насилия по отношению к другому, школа может понести административную ответственность.

В 2022 году Министерство просвещения разработало правила профилактики травли ребенка. В частности, предусматривается, что администрация школы обеспечивает деятельность по профилактике и предупреждению буллинга ребенка и создает условия в образовательной среде, направленные на формирование уважения прав и интересов участников образовательного процесса, культуры нетерпимости к травле ребенка.

Руководитель школы в рамках профилактики ежегодно к началу учебного года утверждает план по профилактике травли (буллинга) ребенка. План включает в себя мероприятия по повышению осведомленности обучающихся и воспитанников, педагогов, законных представителей ребенка в вопросах профилактики и предупреждения травли. Организуются информационно-разъяснительные работы (беседы, классные часы, родительские собрания, внеурочные мероприятия), не противоречащие интересам обучающихся и воспитанников. Ведется работа по повышению профессиональной компетентности педагогов в учебно-воспитательной работе через их участие в обучающих семинарах, мастер-классах, конференциях и форумах. Также в рамках законопроекта предусматривается привлекать к профилактической работе представителей родительской общественности, заинтересованных государственных органов и организаций.

Согласно правилам, при поступлении информации о травле ребенка в местный исполнительный орган либо в организацию образования, информация регистрируется в журнале учета ответственным лицом. Затем в течение одного дня доводится до руководителя. При поступлении информации о травле ребенка заместитель руководителя школы по воспитательной работе должен принять ряд мер:

- сформировать первичную информацию об участниках травли ребенка со дня поступления информации;
- в течении одного рабочего дня после поступления информации с привлечением классного руководителя, педагога-психолога провести беседу с ребенком, подвергшимся травле, а также с инициатором/зачинщиком травли и их законными представителями;
- принять меры по мирному урегулированию конфликта, связанного с травлей ребенка;
- при наличии медицинских показаний содействовать оказанию медицинской помощи детям, пострадавшим от травли;

- в течение одного рабочего дня после проведения беседы передать информацию о результатах проведенной работы руководителю школы.

При поступлении информации в управление образования по согласованию с законными представителями ребенка принимается решение о социальной реабилитации несовершеннолетнего, подвергшегося травле, и о социальной адаптации зачинщика травли. В свою очередь, администрация школы после получения решения о социальной реабилитации несовершеннолетнего, подвергшегося травле и о социальной адаптации зачинщика травли принимает следующие меры:

- осуществляет психологическую поддержку участников травли через разработку индивидуального плана работы, который включает меры по социальной реабилитации ребенка, подвергшегося травле (буллингу) и социальной адаптации зачинщика травли;

- ведет внутришкольный учет ребенка – инициатора травли и осуществляет мониторинг изменений;

В индивидуальный план работы по социальной адаптации ребенка, учинившего травлю, входит: проведение беседы, посещение семьи социальным педагогом, информирование родителей или официальных опекунов о совершении травли (буллинга), индивидуальная и групповая адаптация ребенка к повышению качества коммуникативных способностей, формирование навыков контроля за эмоционально-поведенческим проявлением, формирование уважительного отношения к правам человека, чести и достоинства окружающих. При отсутствии положительных изменений в поведении ребенка в течении 6 месяцев со дня постановки на внутришкольный учет администрация школы направляет материалы в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения и вынесения рекомендаций.

Кроме того, правила предусматривают информирование о факте травли ребенка органов внутренних дел, которые со своей стороны также принимают меры в рамках своей компетенции. Если же травля ребенка происходит со

стороны педагога, то школа должна рассмотреть этот факт на совете по педагогической этике.

Таким образом, психолого-педагогическая работа ведется одновременно на нескольких уровнях: общешкольном, уровне класса (группы) и на индивидуальном уровне - с агрессором (булли), жертвой и нейтральными участниками буллинга. Активно привлекаются родители к участию в программе. Эти условия образовательной школьной среды создаются за счет ранней диагностики и выявления детей группы риска, использования методов социально-педагогического вмешательства и подготовки педагогических кадров, обладающих необходимой компетенцией для работы с такого рода проблемами. При различных программах, учитывающих социокультурные особенности различных школ, существует ряд общих моментов:

- 1) регулярный анонимный опрос школьников о ситуации буллинга в их школе (классе);
- 2) обсуждение проблемы травли в классах, на общешкольных и родительских собраниях;
- 3) разработка учащимися совместно с учителем кодекса поведения;
- 4) усиление надзора за детьми со стороны учителей на переменах во дворе, в столовой, на спортивных площадках;
- 5) обучение педагогического персонала стратегиям профилактики травли.

В целях выработки эффективных предупредительных мер по предотвращению буллинга (травли), обеспечения безопасности детства при содействии ЮНЕСКО и ведущих профильных экспертов в 2016 году были подготовлены методические пособия для сотрудников образовательных учреждений «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях» и «Школа без насилия». В 2019 году в адрес руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, Минпросвещения России направлены методические пособия под редакцией представителя Российской

академии образования А.А. Реана по противодействию и профилактике буллинга в целях использования образовательными организациями.

Одной из успешных практик информирования школьников о потенциальных рисках и угрозах является проведение в образовательных организациях на территории Российской Федерации при поддержке Минцифры России и Минпросвещения России ежегодного «Единого урока по безопасности в сети Интернет». По сведениям Минцифры России, в 2020 году в мероприятиях «Единого урока» приняли участие 29 тыс. образовательных организаций, 444 тыс. педагогов, 6 тыс. обучающихся.

В школах активно реализуется практика применения методик медиации и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в образовательных организациях. Согласно данным мониторинга, проведенного Минпросвещения России, общее количество служб медиации (примирения) в 2019/20 учебном году в субъектах Российской Федерации составило 25 тыс. служб, численность специалистов данных служб – 79 тыс. человек. Продуктивное разрешение сложных ситуаций буллинга (травли) в значительной степени зависит от грамотного психологического сопровождения обучающихся, от уровня взаимодействия педагога-психолога с педагогическим коллективом, родителями и участниками травли.

Таким образом современный педагог владеет набором различных профилактических мер по борьбе с ситуацией буллинга в школе. Но одной из трудностей, возникающей при организации деятельности по профилактике буллинга (травли), является скрытый характер протекания начальной стадии процесса травли. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Прежде чем приступить к решению проблемы, необходимо подтвердить факт ее наличия в классе или школе. В целях выявления признаков травли на ранней стадии педагогами-психологами совместно с классными

руководителями посредством наблюдения, опросов, тестирования проводится диагностика буллинга в образовательной среде. К сожалению, не всем учителям вовремя удастся это сделать, предотвратив развитие травли на раннем этапе ее возникновения. Во многом это связано с некомпетентностью педагогического состава школы в вопросах происхождения и протекания явления буллинга. Одним из аспектов эффективной работы по профилактике буллинга (травли) является повышение квалификации специалистов по вопросам выявления буллинга (травли), применения примирительных технологий, организации антибуллинговой работы в детском коллективе; обучение формам и методам выявления рисков обозначенного поведения и их профилактики.

Выводы по первой главе

Первая глава нашей работы была рассчитана на комплексное изучение психолого-педагогической литературы по проблеме выявления особенностей протекания буллинга у младших школьников, а также его диагностики в начальных классах.

В ходе работы над первым параграфом было раскрыто понятие «буллинг», его содержание и сущностные характеристики. За наиболее полное и точное определение взято определение, предложенное В.Р. Петросянц. В нем автор рассматривает травлю с позиции физического или психологического насилия, целью которого является преднамеренное подвержение человека продолжительному стрессу. Такое насилие может осуществляться как одним человеком, так и целой группой. Чаще всего оно направлено на более слабого индивида, который в силу неких обстоятельств не может обеспечить себе защиту и вынужден прибегать к помощи со стороны других людей.

Во втором параграфе были определены ключевые психолого-педагогические особенности младшего школьного возраста, которые могут повлиять на формирование и развитие процесса буллинга. К таким особенностям относят: признаки кризиса 7 лет (упрямство, раздражимость, вспышки гнева и агрессии); формирование «образа Я» в коллективе и своей самооценки; повышенную эмоциональность и ее воздействие на становление межличностных отношений. Проявление тех или иных возрастных особенностей, в свою очередь, может сказаться на роли, которую ученик занимает в буллинг-структуре.

Третий параграф был отведен на анализ педагогических методов, способов, приемов, применяемых в начальной школе, для диагностики и профилактики буллинга. Было определено, что современный педагог владеет набором различных профилактических мер по борьбе с ситуацией буллинга в школе. Но одной из трудностей, возникающей при организации деятельности по профилактике буллинга (травли), является скрытый характер протекания

начальной стадии процесса травли. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Прежде чем приступить к решению проблемы, необходимо подтвердить факт ее наличия в классе или школе. В целях выявления признаков травли на ранней стадии педагогами-психологами совместно с классными руководителями посредством наблюдения, опросов, тестирования проводится диагностика буллинга в образовательной среде. К сожалению, не всем учителям вовремя удается это сделать, предотвратив развитие травли на раннем этапе ее возникновения. Во многом это связано с некомпетентностью педагогического состава школы в вопросах происхождения и протекания явления буллинга. Одним из аспектов эффективной работы по профилактике буллинга (травли) является повышение квалификации специалистов по вопросам выявления буллинга (травли), применения примирительных технологий, организации антибуллинговой работы в детском коллективе; обучение формам и методам выявления рисков обозначенного поведения и их профилактики.

Глава II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) БУЛЛИНГА В КОЛЛЕКТИВЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1. Методическая организация исследования по выявлению наличия (отсутствия) буллинга в коллективе младших школьников

Диагностика наличия буллинга среди младших школьников проводилась в три этапа. На первом этапе была изучена психолого-педагогическая литература и подобраны методики, определены критерии оценивания и уровни для обоснования результатов исследования. С опорой на отобранные методики на втором этапе было выбрано место проведения, сформирована экспериментальная группа по формальному признаку (ученики 4 класса), проведено тестирование. Также в исследовании приняли участие 7 учителей начальных классов. На третьем этапе была выполнена обработка данных, количественный и содержательный анализ результатов исследования.

Процедура тестирования была конфиденциальной, каждому обучающемуся присваивался индивидуальный код участника. Кроме того, тестирование проводилось при наличии информированного согласия в письменной форме одного из родителей обучающихся. Согласие фиксировало разрешение ребенку участвовать в тестировании и подтверждало осведомленность родителей о цели тестирования, его длительности и возможных результатах.

Констатирующее исследование наличия буллинга в коллективе младших школьников велось на базе МБОУ БСШ №1 им. Е.К. Зырянова, пгт. Березовка. В исследовании приняли участие 27 учеников 4 «Г» класса. Данные представлены в таблице 1.

Целью констатирующего эксперимента было выявление наличия буллинга (риска возникновения) среди младших школьников.

Таблица 1 - Характеристика экспериментальной группы

№		Пол	возраст
1	Учащийся 1	ж	10
2	Учащийся 2	м	10
3	Учащийся 3	м	11
4	Учащийся 4	м	10
5	Учащийся 5	м	10
6	Учащийся 6	м	10
7	Учащийся 7	ж	11
8	Учащийся 8	м	11
9	Учащийся 9	м	10
10	Учащийся 10	м	10
11	Учащийся 11	м	10
12	Учащийся 12	ж	10
13	Учащийся 13	м	10
14	Учащийся 14	ж	10
15	Учащийся 15	ж	10
16	Учащийся 16	ж	11
17	Учащийся 17	м	10
18	Учащийся 18	м	10
19	Учащийся 19	ж	11
20	Учащийся 20	м	10
21	Учащийся 21	ж	10
22	Учащийся 22	ж	11
23	Учащийся 23	ж	11
24	Учащийся 24	ж	10
25	Учащийся 25	ж	11
26	Учащийся 26	ж	10

27	Учащийся 27	м	10
----	-------------	---	----

На первом этапе с опорой на исследование О.Л. Глазман нами были отобраны критерии наличия буллинга среди младших школьников в классном коллективе 10-11 лет (таблица 2).

Таблица 2 - Критериально-уровневая характеристика наличия буллинга в классном коллективе

Критерий	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1. Уровень комфортности младших школьников в классном коллективе			
По методике Щурковой Н.Е. «Круги», если респондент поставил знак + в 3 и 4 круге от центра, то уровень комфортности в коллективе низкий.	По методике Щурковой Н.Е. «Круги», если респондент поставил знак + во 2 круге от центра, то уровень комфортности в коллективе средний.	По методике Щурковой Н.Е. «Круги», если респондент поставил знак + в центре круга, то уровень комфортности в коллективе высокий.	
2. Оценка межличностных отношений внутри классного коллектива			
По методу социометрических измерений (Социометрия) (Д.Морено), если ребенок на основе симпатий набрал 0 выборов или были отрицательные выборы, то респондент попадает в группу отвергаемых.	По методу социометрических измерений (Социометрия) (Д.Морено), если ребенок на основе симпатий набрал 1-2 выбора, то респондент попадает в группу пренебрегаемых.	По методу социометрических измерений (Социометрия) (Д.Морено), если ребенок на основе симпатий набрал от 3-х выборов, то респондент попадает в группу предпочитаемых и «звезд».	
3. Психологический климат в классном коллективе			
По анкете для изучения психологического климата в	По анкете для изучения психологического климата	По анкете для изучения психологического климата	

<p>классе (Л.Г. Федоренко), если респондент в сумме набрал от 19 до 30 баллов, то он оценивает психологический климат в коллективе как очень плохой.</p>	<p>в классе (Л.Г. Федоренко), если респондент в сумме набрал от 13 до 18 баллов, то ему скорее безразличен психологический климат коллектива, у него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.</p>	<p>в классе (Л.Г. Федоренко), если респондент в сумме набрал от 6 до 12 баллов, то он высоко оценивает психологический климат в коллективе. Ему нравятся люди, с которыми он общается.</p>
<p>4. Сформированность буллинг-структуры в классе</p>		
<p>В классе нет потенциальных жертв и агрессоров (дети набирают менее 7 баллов по критериям «жертва» и «агрессор»).</p>	<p>В классе есть дети, чьи показатели близки к наличию у них сформировавшихся позиций жертвы, агрессора и сторонних наблюдателей (от 35 до 75 баллов при проявлении всех буллинг-позиций).</p>	<p>В классе существует сформировавшаяся буллинг-структура, среди детей наблюдается проявление всех 5 ролей (от 75 до 110 баллов при проявлении всех буллинг-позиций).</p>

Таким образом, о наличии буллинга в коллективе младших школьников может свидетельствовать:

1. Низкий уровень комфортности в коллективе. Условия нахождения ребенка в классном коллективе, при которых он чувствует себя спокойно и у него нет необходимости защищаться. Психологическая комфортность необходима для развития ребенка. От того, насколько комфортно чувствует себя ребенок в коллективе, зависит успешность его обучения. При наличии буллинга в классе комфортность учащегося в коллективе находится на низком уровне;

2. Неблагоприятный психологический климат в классе. Это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива,

возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений;

3. Наличие в классе «изгоев» и «аутсайдеров». Соотношение между школьниками, образующими полярные статусные категории, определяет социально-психологический климат группы. Так, если абсолютное большинство входит в две первые категории («звезды» и «предпочитаемые»), – в классе благоприятный психологический климат. Если же многие ученики занимают низкий статус («принятые» и «аутсайдеры»), то психологическая атмосфера в классе тяжелая, даже наличие небольшого числа психологически непринятых лиц травмирует коллектив. Последние зачастую подвергаются насмешкам, незаслуженным обидам, заниженной отрицательной оценке за допущенные ошибки и т. д., что может говорить о наличии травли внутри класса;

4. Явное прослеживание наличия буллинг-структуры в коллективе младших школьников.

На втором этапе использовались следующие диагностические методики:

1. Методика Щурковой Н.Е. «Круги»

Методика позволяет определить уровень комфортности в школьном коллективе. Бесспорно, наличие или отсутствие психологического комфорта оказывает воздействие на психику ребёнка, его желание учиться и, как следствие, его успеваемость. Младшим школьникам предлагается нарисовать 4 круга друг в друге. Эти круги помогают понять, хорошо или плохо ребёнку в школе. Если учащийся чувствует себя комфортно в классе, не подвергается травле со стороны одноклассников, и у него есть друзья, то

он ставит + в самом центре схемы. Если учащийся оценивает свое состояние в школе как плохое, ему необходимо отметить + внешний круг. Если состояние нестабильно, и школьник по-разному оценивает свою комфортность, + ставится во втором или третьем круге. Удаленность от центра круга свидетельствует о том, что ребенку в школе плохо. Для интерпретации результатов следует подсчитать количество учащихся, которые отметились + в зоне благополучия и неблагополучия. «Зона благополучия» представляет собой 1 и 2 круги от центра. «Зона неблагополучия» - 3 и 4 круги от центра. Просчитывается процентное соотношение ребят по уровням комфортности: центр - высокий уровень комфортности; 2 круг - средний уровень; 3 круг – ниже среднего; 4 круг – низкий уровень комфортности.

2. Метод социометрических измерений (Социометрия) (Д.Морено)

С помощью этой методики возможно изучить характер межличностных отношений внутри школьного коллектива, а также определить социальный статус каждого участника этого коллектива. Процедура применяется в случае выявления симптомов неблагоприятного психологического климата. Критерии выбора, по которым определяется структура взаимоотношений, представлены в виде вопросов, раскрывающих симпатии и антипатии опрашиваемых. Учащимся предлагается выбрать тех одноклассников, с которыми они бы хотели заняться той или иной совместной деятельностью (пригласить на день рождения, сидеть за одной партой, пойти в поход и т.д.) Вопросы о желании младшего школьника вместе с кем-то участвовать в определенной деятельности называются критериями выбора. Для возможности обработки результатов опроса, свои ответы респонденты записывают на отдельном листе бумаги. Примеры вопросов:

1. Если бы ваш класс разделили, с кем бы ты хотел учиться в составе нового класса? Запиши фамилии и имена этих людей на листе бумаги под номером 1.

2. С кем из класса ты бы не хотел дель совместный проект? Запиши их под номером 2.

Членов школьного коллектива можно классифицировать четырьмя статусными группами неформального порядка:

- 1 группа «Звёзды» («Лидеры»), 6 и более положительных выборов;
- 2 группа «Предпочитаемые», 3 – 5 выборов;
- 3 группа «Пренебрегаемые» («принятые»), 1 – 2 выбора;
- 4 группа «Отвергаемые» («изгои», «аутсайдеры», «изолированные»), 0 выборов или отрицательные выборы.

Лидерами класса считаются учащиеся, набравшие не менее 45–50% выборов. Статусные группы позволяют определить потенциальных «жертв» и «агрессоров» класса.

3. Анкета для изучения психологического климата в классе (Л.Г. Федоренко)

Целью этой анкеты является изучения психологического климата в классе. Учащимся необходимо ответить на шесть вопросов, для которых предусмотрены различные варианты ответа.

4. Авторская методика Норковой позволяющая определить роли и позиции, которые предположительно могут занять ученики в ситуации формирования травли. Как отмечает О.Л. Глазман, для того чтобы лучше понять индивидуально-психологические особенности участников буллинга, необходимо определить, какие позиции при буллинге занимают дети, т.е. выявить наличие буллинг-структуры. Методика Норковой представляет собой тест, состоящий из двадцати пяти вопросов разного характера. Только по трем из них можно судить о наличии насилия в классе.

Немаловажным считается присутствие в тесте вопросов, ответы на которое могут говорить о факте существования травли не только со стороны школьников, но и со стороны учителей. Полученные результаты ранжируются по пяти шкалам: агрессор, жертва, помощник, защитник и наблюдатель. За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу.

1. Агрессор - ученик, осуществляющий физические или психологическое насилие в отношении более слабого ребенка. Нередко обладает достаточно высоким потенциалом агрессии (0-22 баллов);

2. Жертва - ученик, подвергающийся насилию (травле) со стороны индивида или группы лиц в связи со своими физическими или поведенческими недостатками (0-22 баллов);

3. Помощник - ученик, оказывающий помощь и эмоциональную поддержку агрессору. Не только одобряет происходящее насилие, но и зачастую, по наказу главного инициатора травли, может выступать в роли исполнителя физического наказания для жертвы (0-22 баллов);

4. Защитник - ученик, который видит и осознает ситуацию буллинга. в общей травле участия не принимает, стремится оказать поддержку жертве и встать на ее защиту (0-22 баллов);

5. Наблюдатель - ученик, стоящий в стороне от эпицентра травли жертвы. Не принимает непосредственного участия в буллинге, но при этом является основной движущей силой, которая мотивирует агрессора утвердить свою власть и преимущество (0-22 баллов).

Исследование осуществлялось в течение трех дней. Диагностика по выявлению особенностей склонности к буллингу среди учащихся 4-го класса была проведена с помощью нескольких методик. В исследовании приняли участие 27 учащихся.

Учителям было предложено пройти тест на знание основ

профилактики буллинга среди школьников. Тест разработан образовательным центром «IT-Перемена», он включает в себя 15 вопросов.

2.2. Описание результатов организации и проведения экспериментального исследования по выявлению буллинга в коллективе младших школьников

Результаты исследования с использованием методики Н.Е. Щурковой, направленной на определение уровня комфортности в классе, показали, что количество учащихся, находящихся в зоне благополучия, составляет 21 человек (78%). В зоне неблагополучия отмечено 6 учащихся (22%). Данные представлены на рисунке 1.

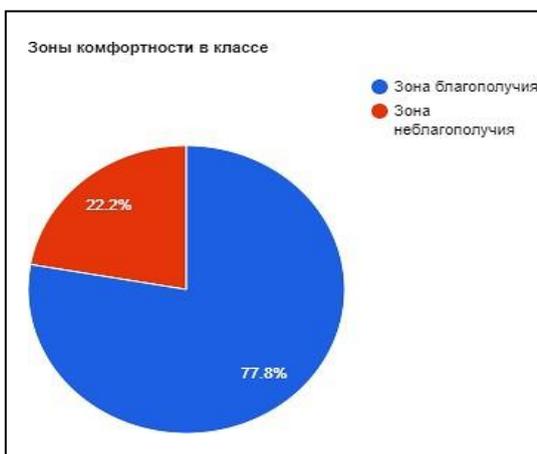


Рисунок 1 - Зоны комфортности в классе

На следующем этапе исследования нами были проанализированы уровни комфортности учащихся. Данные представлены на рисунке 2:



Рисунок 2 – Уровни комфортности учащихся

- Высокий уровень комфортности – 52% (14 человек)
- Средний уровень комфортности - 26% (7 человек)
- Ниже среднего уровень комфортности - 15% (4 человека)
- Низкий уровень комфортности - 7% (2 человека)

Исходя из полученных результатов по проведенной методике, мы можем констатировать, что 78% учащихся в классе чувствуют себя комфортно, 22% - некомфортно. Предположительно 22% учащихся 4-го класса могут быть жертвой буллинга, а 78% учащихся 4-го класса могут быть агрессором.

Социометрический метод исследования межличностных отношений внутри коллектива показал, что среди учащихся 4 класса 10% (3 человека) - «Звезды», 59% (17 человек) - «Предпочитаемые», 24% (7 человек) - «Пренебрегаемые», 7% (2 человека) - «Отвергаемые». Данные представлены на рисунке 3.



Рисунок 3 - Статусные группы учащихся 4 «Г» класса

Следовательно, можно предположить, что к агрессорам могут относиться 10% учащихся «Звезды», а к жертвам 7% учащихся «Отвергаемые».

Анкета Л.Г. Федорченко была использована нами для изучения психологического климата в классе. Первым вопросом в анкете был «С каким настроением ты обычно идешь в школу?», 41% учащихся (11 человек)

ответили «Всегда с хорошим настроением», 22% учащихся (6 человек) ответили «С хорошим чаще, чем с плохим», 11% учащихся (3 человека) ответили «С равнодушием», 19% учащихся (5 человек) ответили «С плохим чаще, чем с хорошим» и 7% младших школьников (2 человека) выбрали «Всегда с плохим настроением». Данные представлены на рисунке 4.



Рисунок 4 - Настроение учащихся 4 «Г» класса при посещении школы

При ответе на вопрос «Нравятся ли тебе люди, которые учатся вместе с тобой?» 52% учащихся (14 человек) ответили «Да, нравятся», 30% учащихся (8 человек) ответили «Многие нравятся, некоторые - нет», 7% учащихся (2 человека) ответили «Безразличны», 11% учащихся (3 человека) ответили «Некоторые нравятся, но многие – нет». Данные представлены на рисунке 5.



Рисунок 5 - Отношение учащихся 4 «Г» класса к своим одноклассникам

На вопрос «Бывает ли у тебя желание перейти в другой класс?» 37% учащихся (10 человек) ответили «Никогда не бывает», 19% учащихся (5 человек) ответили «Редко бывает», 19% учащихся (5 человек) ответили «Мне все равно, где учиться», 15% учащихся (4 человека) ответили «Часто бывает», 11% учащихся (3 человека) ответили «Думаю об этом постоянно». Данные представлены на рисунке 6.

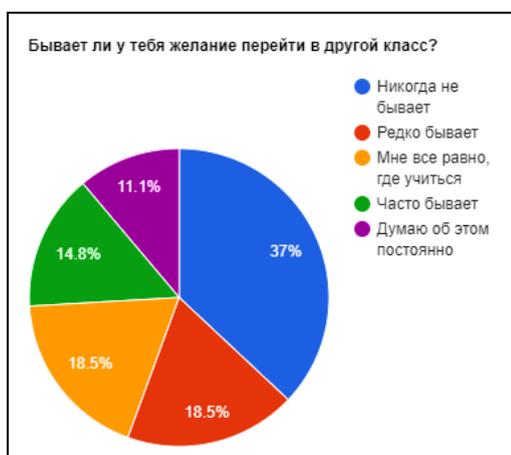


Рисунок 6 - Желание младших школьников перейти в другой класс

При ответе на вопрос «Устраивает ли тебя учеба в школе?» 26% учащихся (7 человек) ответили «Учебой вполне доволен», 41% учащихся (11 человек) ответили «Скорее доволен, чем недоволен», 7% учащихся (2 человека) ответили «Учеба для меня безразлична», 11% учащихся (3 человека) ответили «Скорее недоволен, чем доволен» и 15% младших школьников (4 человека) выбрали ответ «Совершенно недоволен учебой». Результаты представлены на рисунке 7.



Рисунок 7 - Удовлетворенность учебой в школе

Анализ ответов на вопрос «Как, по твоему мнению, относится к тебе классный руководитель?» показал следующие результаты: 33% учащихся (9 человек) ответили «Очень хорошо», 37% учащихся (10 человек) ответили «Хорошо», 7% учащихся (2 человека) ответили «Безразлично», 15% школьников (4 человека) выбрали «Скорее недоволен» и 7% (2 человека) отметили «Очень плохо». Результаты представлены на рисунке 8.



Рисунок 8 - Мнение младших школьников о классном руководителе

Отвечая на вопрос «В какой форме обращаются к тебе чаще преподаватели?», 52% младших школьников (14 человек) ответили «Убеждают, советуют, вежливо просят», 30% учащихся (8 человек) ответили «Чаще в вежливой форме, иногда грубо», 11% учащихся (3 человека) ответили «Мне это безразлично» и 7% (2 человека) выбрали

«Чаще в грубой форме, унизительно». Результаты представлены на рисунке 9.



Рисунок 9 – Мнение младших школьников о преподавателях в школе

Результаты анкетирования показали, что больше половины учащихся 4 «Г» класса удовлетворены психологическим климатом. Но нельзя не отметить, что в классе есть дети, которым некомфортно учиться, их ответы указывают на то, что в коллективе есть проблемы. Высоко оценивают психологический климат в классе 59% учащихся (16 человек), средне оценивают психологический климат в классе 30% учащихся (8 человек), низко оценивают психологический климат в классе 11% учащихся (3 человека). С результатами можно ознакомиться на рисунке 10.

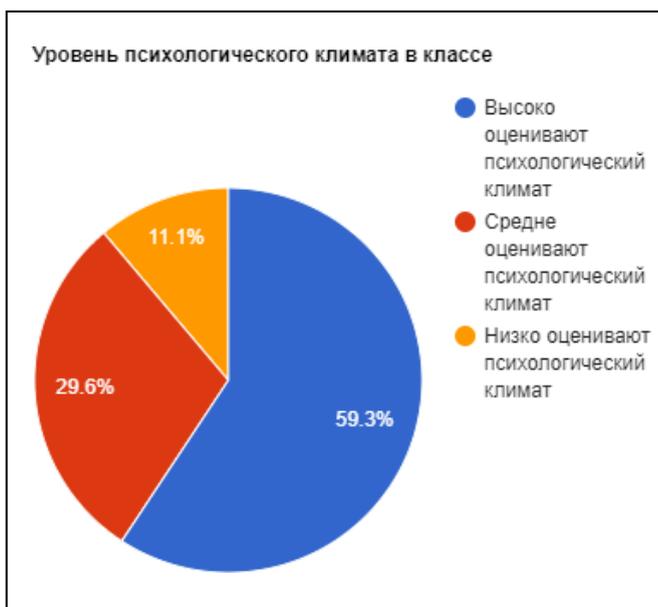


Рисунок 10 – Уровень психологического климата в классе

Анализируя результаты, полученные в ходе проведения авторской методики Елены Норковой (11 рисунок), можно сделать вывод, что субъектный состав буллинга среди учащихся 4 «Г» класса проявляется в полной мере:

- 7% младших школьников выступают в роли «агрессора» (2 человека);
- 7% детей занимают позицию «жертвы» (2 человека);
- 7% склонны к проявлению роли «помощника» (2 человека);
- 30% являются «защитниками» (8 человек);
- 48% придерживаются позиции «наблюдатель» (13 человек)

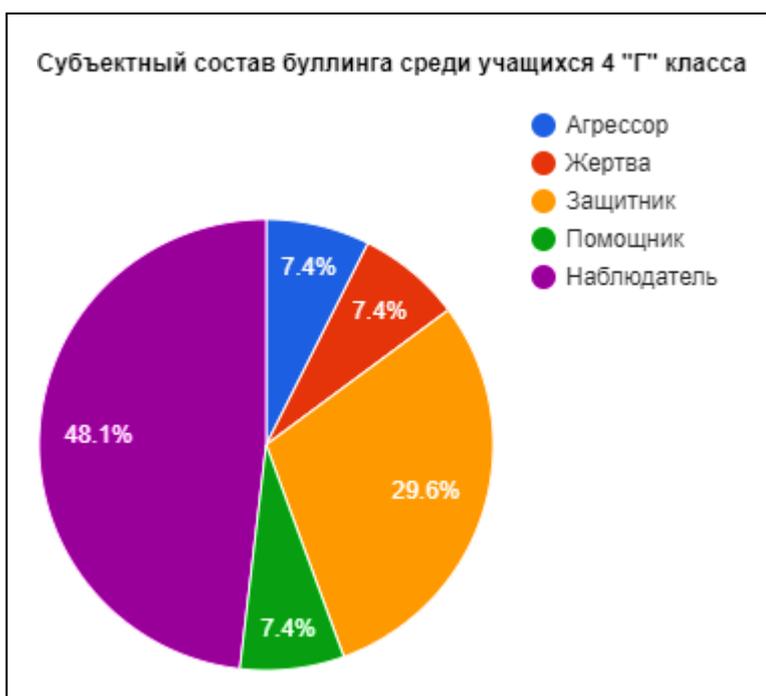


Рисунок 11 – Субъектный состав буллинга среди учащихся 4 «Г» класса

В ситуации буллинга к жертвам относятся учащиеся, которые имеют низкий уровень комфортности в классе, низкий социометрический статус и плохо оценивают психологический климат в классе. Из анализа полученных нами данных, можно сделать вывод, что к жертвам буллинга можно отнести учащихся 16 и 13. К агрессорам относятся учащиеся, которые имеют высокий уровень комфортности в классе и высокий социометрический статус. Они высоко оценивают психологический климат в классе. Из анализа полученных нами данных, можно сделать вывод, что к агрессорам буллинга можно отнести учащихся 5 и 24. Данные представлены в таблице 4.

№	Уровень комфортности	Социальное положение в классе	Оценка психологического климата в классе	Занимаемая позиция в булинг-структуре
Учащийся 1	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Помощник»

Учащийся 2	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 3	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 4	Низкий уровень комфортности	«Пренебрегаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Наблюдатель»
Учащийся 5	Высокий уровень комфортности	«Звезды»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Агрессор»
Учащийся 6	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся 7	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Наблюдатель»
Учащийся 8	Уровень комфортности ниже среднего	«Пренебрегаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него	«Наблюдатель»

			значимо.	
Учащийся 9	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся 10	Высокий уровень комфортности	«Звезды»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся 11	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Помощник»
Учащийся 12	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 13	Средний уровень комфортности	«Отвергаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Жертва»
Учащийся 14	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся 15	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»

Учащийся 16	Низкий уровень комфортности	«Отвергаемые»	Школьник оценивает психологический климат в классе. Как очень плохой.	«Жертва»
Учащийся 17	Средний уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник оценивает психологический климат в классе. Как очень плохой.	«Наблюдатель»
Учащийся 18	Уровень комфортности ниже среднего	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 19	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Наблюдатель»
Учащийся 20	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся 21	Высокий уровень комфортности	«Пренебрегаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 22	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»
Учащийся	Уровень	«Пренебрегаемые»	Школьнику скорее	«Наблюдатель»

23	комфортности Ниже среднего		безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	
Учащийся 24	Высокий уровень комфортности	«Звезды»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Агрессор»
Учащийся 25	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Наблюдатель»
Учащийся 26	Уровень комфортности ниже среднего	«Пренебрегаемые»	Школьнику скорее безразличен психологический климат класса. У него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.	«Наблюдатель»
Учащийся 27	Высокий уровень комфортности	«Предпочитаемые»	Школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди. С которыми он учится.	«Защитник»

Нами была проведена беседа с классным руководителем, для выявления видения феномена буллинга в классе и выяснение причин появления ситуаций травли среди учащихся. Анализируя ответы классного руководителя, мы видим подтверждение того, что в классе есть проявления буллинга. С позиции педагога жертвами выступают учащиеся 13 и 16, а в роли агрессора выступают учащиеся 5 и 24. Установленные методиками

роли участников буллинга подтверждаются.

В результате проведенного исследования, нами был сделан вывод, что в 4 классе МБОУ БСШ №1 им. Е.К. Зырянова есть проявления буллинга. Из 27 учащихся выявлено 2 фактические жертвы, 2 фактических агрессора. Классный руководитель данную проблему подтверждает, но дальнейшая работа по коррекции не проводится.

Тестирование учителей начальных классов показало, что 4 учителя в совершенстве знают основы профилактики буллинга в образовательной среде, 3 учителя выполнили тест с ошибками.

2.3. Описание сборника методических рекомендаций по профилактике буллинга в начальной школе

Анализ психолого-педагогической литературы, а также результаты эмпирического исследования по определению наличия буллинга в классном коллективе младших школьников стали основанием для разработки методических рекомендаций по профилактике буллинга в начальной школе.

Методические рекомендации — это разновидность учебно-методического издания, в котором даются конкретные советы по организации учебно-воспитательного процесса, воспитательного мероприятия или к решению той или иной проблемы. Их главная задача — рекомендовать наиболее эффективные, рациональные варианты, образцы действий применительно к определенному виду деятельности.

В нашем случае, целью методических рекомендаций является знакомство специалистов образовательных учреждений с понятием буллинга. В рекомендациях рассматриваются вопросы происхождения буллинга как опасного социального явления, виды буллинга, психологические и патологические последствия травли. Предлагаются подходы к диагностике, организации психологической помощи и профилактике жестокого обращения в детской среде. В результате работы с методическими рекомендациями специалист сможет осознанно распознавать ситуации буллинга, конструктивно на них реагировать и грамотно проектировать систему профилактических мер в классе или в школе. Задачи методических рекомендаций:

1. Расширить представления участников образовательного процесса о феномене буллинга (основные причины возникновения, виды и формы проявления);

2. Представить детальный психологический портрет участников травли;

3. Проинформировать о возможных последствиях и рисках буллинга;

4. Дать представление о существующих в научном сообществе методиках, направленные на диагностику буллинга на разных этапах его проявления;

5. Показать различные способы работы с классным коллективом в случае возникновения ситуации травли.

Данные методические рекомендации предназначены участникам образовательного процесса.

Работа над сборником методических рекомендаций будет проводиться в несколько этапов (таблица 5). Подготовительный этап связан с определением тематического поля сборника. Под тематическим полем в данном случае мы понимаем некую ограниченную область знаний (дефицитов), выделяемую на основе наблюдений за потребностями участников образовательного процесса. Кроме того, в этот этап также входит работа над определением целей, задач и содержания сборника: его структуры, основных тематических блоков. В ходе основного этапа проводится сбор необходимого справочного материала, анализ психолого-педагогической литературы по нашему тематическому полю. На заключительном этапе проводится обработка и систематизация собранной в ходе работы информации, оформление и внедрение в образовательную среду разработанного сборника.

Таблица 5 – Этапы работы над сборником методических рекомендаций по профилактике буллинга в начальной школе.

Этап	Содержание
Подготовительный	Определение целей и задач сборника, его тематического поля; Работа над структурой сборника, основными блоками информации.

Основной	Анализ психолого-педагогической литературы; Отбор справочного материала; Наполнение сборника.
Заключительный	Оформление сборника; Внедрение сборника в образовательную среду

Основная часть включает в себя проработку различных блоков информации, направленных на теоретическое обоснование феномена буллинга в начальной школе. Большое внимание уделяется рассмотрению различных видов буллинга, его отличительных особенностей в сравнении с конфликтной ситуацией, причин возникновения и способов предотвращения. Содержание сборника отражено в таблице 6.

Таблица 6 – Содержание сборника методических рекомендаций по профилактике буллинга в начальной школе.

Раздел сборника	Содержание раздела
Что такое буллинг и чем он отличается от обычных конфликтов между детьми в школе?	Понятие травли, ее виды, формы, отличительные признаки и причины ее возникновения. Особенности структуры буллинга. Отличие буллинга от конфликта.

<p>Психологический портрет участников буллинга.</p>	<p>Структура буллинга по субъектному составу (агрессор, жертва, помощник, защитник, наблюдатели). Психолого-педагогические особенности участников буллинга, выступающие в качестве факторов, влияющих на протекание травли.</p>
<p>Последствия буллинга</p>	<p>Психологические последствия для жертвы буллинга. Физические последствия буллинга. Последствия буллинга для детей-агрессоров и наблюдателей травли.</p>
<p>Диагностика буллинга</p>	<p>Диагностический комплект методик по выявлению буллинга (определение психологического климата класса, социометрический исследование для измерения межличностных отношений)</p>

<p>Комплекс профилактических мер, позволяющий снизить частоту возникновения буллинга среди обучающихся.</p>	<p>Информационный блок содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации для учителей по работе с классом; - кейсы с комментариями психолога; - перечень мероприятий по профилактике буллинга, которые можно провести внутри класса.
<p>Полезные ресурсы.</p>	<p>Список рекомендованной к прочтению литературы (учителям, родителям, учащимся). Перечень полезных интернет-ресурсов по профилактике травли. Глоссарий с основными терминами по проблеме.</p>

Рассмотрим подробнее каждый раздел сборника:

1. Что такое буллинг и чем он отличается от обычных конфликтов между детьми в школе? Учителя могут игнорировать травлю, думая, что это не опасно, или не зная, что делать. Раньше было распространено убеждение, что буллинг в школе – это нормальная примета взросления. Конфликтов между детьми не избежать, а подобные ситуации научат их самостоятельно выстраивать межличностные отношения и справляться с трудностями. Такое бездействие со стороны педагогического состава приводит к печальным последствиям. Если в классе замечен буллинг,

учитель первым должен отреагировать и прояснить ситуацию. Если потребуется — принять меры и обязательно провести беседы с родителями. Чтобы понять, что это действительно травля, а не рядовой конфликт, нужно знать несколько аспектов буллинга, а именно, понимать какие отличительные черты характеризуют травлю, какие виды травли существуют, что понимается под структурой буллинга.

2. Психологический портрет участников буллинга. Роли участников ситуации травли (буллинга) не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации и от сообщества к сообществу. Однако исследователи часто говорят о том, что существуют внутренние предпосылки, которые способствуют тому, что ребенок наиболее активно осваивает определенную из этих ролей. Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами. По причине того, что буллинг является довольно сложным явлением, исследователи не имеют ни однозначного определения, ни универсальных методик преодоления и предотвращения издевательств. Но, чтобы хоть немного приблизиться к разгадке этого феномена, ученые, в первую очередь, изучают индивидуальные, личностные особенности участников буллинга. Младший школьный возраст знаменуется развитием и становлением ребёнка: все сферы его личности претерпевают изменения. Происходит перестройка всех психических процессов и функций. Появляются новые психолого-педагогические особенности, свойственные конкретно этому возрасту. Возрастные особенности, которые мы рассмотрим в этом разделе, будут непосредственно связаны с предпосылками к возникновению травли в начальной школе.

3. Последствия буллинга. Буллинг не проходит бесследно, на каждого участника этого процесса он оказывает свое разрушающее воздействие. Последствия вовлеченности в травлю сопровождаются у детей возникновением и развитием кризисных состояний и психологических травм. Буллинг негативно сказывается на всей группе детей. По словам Людмилы

Петрановской: «Насилие — страшный пожиратель энергии, ни на что другое сил у группы уже не остаётся, в том числе на учёбу». Страдают все участники буллинга: и жертва, и агрессор, и наблюдатели, которые видели происходящее, но по каким-то причинам не вмешались.

4. Диагностика буллинга. Задача педагогов в случае буллинга состоит в том, чтобы не пройти мимо и оказать учащимся своевременную помощь. Для грамотной реализации этой задачи необходимо владеть эффективными диагностическими инструментами, которые позволят осуществить качественную оценку и мониторинг ситуаций буллинга еще на этапах начальной школы. Благодаря методикам зарубежных и отечественных исследователей у учителей уже сегодня есть возможность обнаружить риски возникновения травли в детском коллективе. Это инвентарь, который педагогам следует использовать для обеспечения безопасного пространства своим ученикам. Также нельзя не отметить, что даже обычное наблюдение за жизнью детей – это уже большой шаг на пути предотвращения буллинга.

5. Комплекс профилактических мер, позволяющий снизить частоту возникновения буллинга среди учащихся. Основная работа по предупреждению буллинга (травли) в образовательном учреждении заключается в исполнении комплекса профилактических мер для обучающихся, которые направлены на стабилизацию и гармонизацию межличностных отношений, формирование культуры экологичного и продуктивного взаимодействия внутри учебного коллектива. Основное требование к организации профилактической работы — это повышение осведомленности и вовлеченности в профилактику всех участников образовательного процесса, поскольку к ситуации травли имеют отношение все. Эффективность профилактики буллинга зависит от того, насколько она носит системный, а не эпизодический характер. Работа должна проводиться не только с учениками, но и с их родителями. Для наиболее эффективной профилактики буллинга и снижения частоты возникновения буллинга среди учащихся необходимо организовать психологическое просвещение для

сотрудников образовательных организаций. Наш сборник методических рекомендаций направлен на реализацию этой задачи.

6. Полезные ресурсы. Полезные интернет-ресурсы, которыми могут воспользоваться учителя в процессе работы над проблемой буллинга. А также рекомендуемые к прочтению и просмотру литература и фильмы, непосредственно связанные с явлением буллинга в школе.

Цель данных методических рекомендаций: представить информацию о специфической проблеме жестокости в детском коллективе, называемой буллингом или травлей среди сверстников, а также предложить специалистам способы работы с этим явлением.

Предотвращение случаев травли среди сверстников является важнейшей задачей, поскольку жестокое отношение к ребёнку неминуемо приводит к негативным последствиям. Проблема буллинга осложняется тем, что буллинг может носить скрытый характер и всегда является систематически повторяющимся явлением, что осложняет работу специалистов и требует от них особых навыков и подготовки. Школьное пространство — это целиком и полностью зона ответственности преподавателей. Учитель — тот взрослый, с которым непосредственно общаются ребята, к чьему мнению прислушиваются и поведению приглядываются. Это — значимый взрослый, чье поведение и чьи действия оказывают прямое влияние. И если травля всетаки имеет место, именно он может и должен изменить это.

В некоторых странах учителей и родителей обучают, как поступать в том или ином случае. Есть программы, направленные на предотвращение буллинга, что, как мне кажется, очень важно, так как проще предупредить проблему, чем потом бороться с ее последствиями.

Выводы по второй главе

В результате проведенного исследования, нами был сделан вывод, что в 4 классе МБОУ БСШ №1 им. Е.К. Зырянова есть проявления буллинга. Из 27 учащихся выявлено 2 фактические жертвы, 2 фактических агрессора. В ситуации буллинга к жертвам относятся учащиеся, которые имеют низкий уровень комфортности в классе, низкий социометрический статус и плохо оценивают психологический климат в классе. К агрессорам относятся учащиеся, которые имеют высокий уровень комфортности в классе и высокий социометрический статус. Они высоко оценивают психологический климат в классе. Субъектный состав буллинга проявляется в полной мере:

- 7% младших школьников выступают в роли «агрессора» (2 человека);
- 7% детей занимают позицию «жертвы» (2 человека);
- 7% склонны к проявлению роли «помощника» (2 человека);
- 30% являются «защитниками» (8 человек);
- 48% придерживаются позиции «наблюдатель» (13 человек).

Было выявлено что большая часть учащихся удовлетворена психологическим климатом в классе. Но, также, есть несколько учащихся, которые чувствуют себя некомфортно и считают, что в классе есть проблемы. Высоко оценивают психологический климат в классе 59% учащихся, средне оценивают психологический климат в классе 30% учащихся, низко оценивают психологический климат в классе 11% учащихся.

По результатам методики «Круги» количество учащихся, находящихся в зоне благополучия, составляет 21 человека (78%). Количество учащихся, находящихся в зоне неблагополучия, составляет 6 человека (22%).

Для изучения межличностных отношений в классе был использован метод социометрии. По результатам социометрического исследования

следует, что среди учащихся в классе 10% (3 человека) - «Звёзды», 59% (17 человек) - «Предпочитаемые», 24% (7 человек) - «Пренебрегаемые», 7% (2 человека) - «Отвергаемые».

По результатам исследования были выявлены следующие дефициты:

- несвоевременное выявление и предотвращение буллинга в коллективе младших школьников;
- отсутствие коррекционной работы с коллективом младших школьников, в котором был обнаружен буллинг;
- неосведомленность педагогического состава в полной мере о формах, причинах и негативных последствиях травли.

Выявленные в ходе эмпирического исследования дефициты стали основанием для разработки методических рекомендаций по профилактике буллинга в начальной школе (см. «Приложение»). В результате работы с нашим сборником методическими рекомендациями специалист сможет осознанно распознавать ситуации буллинга, конструктивно на них реагировать и грамотно проектировать систему профилактических мер в классе или в школе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной квалификационной работе мы подробно изучили теоретические аспекты проблемы буллинга у младших школьников и рассмотрели основные направления деятельности педагога по профилактике травли среди младших школьников.

Буллинг является сложноорганизованным явлением, он представлен целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой работы в области профилактического воздействия. Работа с учащимися, вовлеченными в буллинг, должна быть организована на основании изученных возрастных особенностей поведения младших школьников. Определенные возрастные характеристики, психоэмоциональная составляющая личности позволяют выявить конкретные формы взаимодействия с детьми, разработать тактику профилактической работы. Буллинг – в основном латентный для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжелым последствиям, и не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический. Предотвращение случаев школьного насилия является важнейшей задачей учителя, поскольку жестокое отношение к ребенку неминуемо приводит к негативным последствиям

В результате проведенной исследовательской работы, были разработаны рекомендации для педагогов по предотвращению ситуации буллинга в образовательной среде школы. Основной стратегией программы предотвращения буллинга в образовательном учреждении является привлечение педагогов, учеников к решению этой проблемы, повышение их осведомленности относительно ситуации буллинга в школе. На сегодняшний день достаточно остро стоит проблема подготовки будущих учителей к работе по предупреждению проявлений буллинга в начальной школе. В результате работы с методическими рекомендациями, предложенными в нашей работе, специалист сможет осознанно

распознавать ситуации буллинга, конструктивно на них реагировать и грамотно проектировать систему профилактических мер в классе или в школе

Предупреждение буллинга в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических методов, которые могут значительно снизить количество случаев травли среди младших школьников. Изучение и знакомство с основными аспектами буллинга в начальной школе позволяет не только определить основные мероприятия по предупреждению травли, но и способствует грамотному созданию благоприятной среды в классном коллективе, необходимых условий для полноценного развития личности учащихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверьянов А. И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Ануфриев А.Ф. Как преодолеть трудности в обучении детей / А.Ф. Ануфриев, С.Н. Костромина. - М.: Издательство «Ось-89», 2003. – С. 45-87.
3. Баева И.А. Школьная травля (буллинг) в образовательной среде [Электронный ресурс]/ Баева И.А., Петросянц В.Р. - Режим доступа: <http://nrcnn.ru/lang/activity/study.html?id=149>
4. Белеева И.Д. Панкратова Л.Э. Титова Н.Б. Буллинг как социальная проблема в образовательном учреждении // Педагогическое образование в России. - 2019. - №8. - С. 144-148.
5. Бердышев И. Лекарство против ненависти / И. Бердышев; семинар записала Е. Куценко // Первое сент. –2005. – № 18. – С. 3.
6. Бердышев И.С., Нечаев М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики: Практическое пособие для врачей и социальных работников / СанктПетербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья». 2005. [Электронный ресурс]. URL: <http://old.homekid.ru/bullying/contens.html>
7. Божович Л.И. Проблемы формирования личности. - М., 1995. - С. 213- 227.
8. Болдина М.А. Никонов Ю.С. Профилактика как ведущая технология социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению // Гаудеамус. - 2016. - №2
9. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2013. - №3. - С. 149-159.
10. Буллинг — травля детей. Что делать? // Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям

"Региональный центр "Семья": [сайт]. - Спб., [1995 — 2012]. - Режим доступа: <http://homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html>

11. Бурмистрова В.В. Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде: дис. канд. псих. наук: 37.04.01. - Тольятти, 2018. - 105 с.

12. Бутовская М.Л., Луценко Е.Л., Ткачук К.Е. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников // Этнографическое обозрение. - 2012. - №5. - С. 139-150.

13. Власова М.А. Буллинг в современной образовательной среде // Скиф. Вопросы студенческой науки. - 2019. - №3

14. Воликова С.В., Нифонтова А.В., Холмогорова А.Б. Школьное насилие и суицидальное поведение детей и подростков / Вопросы психологии. - 2013. - № 2. - С. 25-30.

15. Волкова Е. Н., Волкова И. В. Социально-психологические и личностные особенности подростков – свидетелей буллинга // Вестник Мининского университета. - 2020. - №4. - С. 1-14.

16. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. - М., 1997. - 224 с. 44

17. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165.

18. Гришина Т.Г. Социально-психологические условия формирования виктимности у подростков в ситуации школьной травли // Психология. Историко- критические обзоры и современные исследования. - 2019. - №8. - С. 320-333.

19. Губанова С.В. Школьный буллинг – что это? [Электронный ресурс] / С. В. Губанова. – Режим доступа: <http://svetgeorg.com/2010/11/11/shkolnyybulling-что-это.html>

20. Драгунова Т.В., Эльконин Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков. – М.: Просвещение, 1967.

21. Дэвид А. Лейн. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под редакцией Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. — СПб.: Питер. - 2001. — С. 240—274.
22. Емолаева М.В. Психология развития: методическое пособие для студентов заочной и дистанционной формы обучения. – 2-е изд. – М.: Московский психолго-социальный институт; Воронеж, Издательство ИПО «МОДЭК», 2006. – С. 206 - 241
23. Ениколопов С.Н. Психологические проблемы безопасности в школе (стенограмма) // Материалы проекта «Образование благополучие и развивающаяся экономика России, Бразилии и Южной Африки». 2010. [Электронный ресурс]. URL: http://psyjournals.ru/edu_economy_wellbeing
24. Ермолова Т.В., Савицкая Н.В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994—2014) // «Современная зарубежная психология». - 2015. - №1. - С. 65- 90.
25. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях // Социология: 4 М. – 1993-4. – № 3-4. – С. 34-43.
26. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления / 2-е издание, дополненное: Питер; СПб.; 2008. – 178 с.
27. Коврова А. Обзор исследований возрастных и гендерных особенностей феномена «жертвы» // Психологические науки. - 2019. - №9. - С. 76-79.
28. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // «Семья и школа». – 2006. - № 11. - С.15-18.
29. Кон И.С. Мальчик – отец мужчины. М.: Время. - 2009. - 704 с.
30. Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных / С. В. Кривцова. - М.: Федеральный Институт развития образования, центр развития психологической службы, 2011.

31. Кривцова, С. В. Буллинг в школах: как травля может довести ребенка до суицида и убийства / С. В. Кривцова. – 2018. – № 11. – С. 143 – 151.
32. Купченко В.Е. Особенности самоотношения подростков – 45 участников буллинга в образовательной среде / В.Е. Купченко, И.Н. Ляшенко // Психология обучения. - 2014. - № 7. – С.78-86
33. Кутузова Д. Проблема травли детей в школе [Электронный ресурс] / Д. Кутузова. - Режим доступа: <http://pro-psixology.ru/prakticheskaya-psixologiyanauchno-metodicheskij/1094-problema-travli-detej-v-shkole-obzor-zarubezhnyx.html>
34. Кутузова Д.А. Нарративный подход в работе психолога образования // Вестник Практической Психологии Образования. – 2007. - № 3.– С. 109-112.
35. Мамбетова Л. М. Буллинг в образовательной среде // Проблемы современного педагогического образования. - 2016. - №51. - С. 344-351.
36. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т.Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
37. Мухаметов Д.А. Социальная профилактика // «Научно-практический электронный журнал Аллея Науки». - 2019. - №4
38. Новикова М.А., Реан А.А., Коновалов И.А. Буллинг в российских школах: опыт диагностики распространенности, половозрастных особенностей и связи со школьным климатом // Вопросы образования/Educational
39. Ожиева Е. Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг. [Электронный ресурс] / Е. Н. Ожиева. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm
40. Ольвеус, Д. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать / Д. Ольвеус. – Москва, 1993. – 315 с.
41. Палагина Н.Н. Психология развития и возрастная психология. –

М.: Московский психолого-педагогический институт, 2005. – С. 201-220.

42. Паплик В.М Особенности проявления буллинга у девочек – подростков // Меридиан. - 2020. - №6

43. Петросянц В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. - № 6. – С. 151-154.

44. Пилипёнок М. Ф. Возрастные и гендерные особенности участников буллинга // Жизненные траектории личности в современном мире: социальный и индивидуальный контекст. - 2021. - С. 552-555.

45. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов: Учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений. - М.: Издат. центр, 2000. – С. 14-38.

46. Пронина Е.Н. Детская жестокость: причины и следствия // Психологическая служба. - 2008. - № 5. – С. 20-23.

47. Психология подростка. Хрестоматия / Составитель Фролов Ю.И. // Издательство: Российское педагогическое агенств, 1997. – С. 313-320.

48. Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов И.А., Молчанова Д.В. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? - М., 2019: РАО А.А. Реана, 47 с.

49. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении: монография. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.

50. Собкин В.С., Смысловая М.М. Жертвы школьной травли: влияние социальных факторов // Труды по социологии образования. Т.ХVI. Вып. XXVIII. М.: Ин-т социология образования РАО, 2012. С. 130-136.

51. Соловьев Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста. [Электронный ресурс] / Д. Н. Соловьева. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-profilaktiki-bullinga-sredishkolnikov-podrostkovogo-vozrasta>

52. Соловьёв Д.Н. Потенциал первичного коллектива в профилактике буллинга среди подростков // Теория и практика общественного развития. - 2015. - №4. - С. 44-47.
53. Сорокина М.В. Психологическая помощь жертве буллинга // Тульский государственный педагогический университет имени Л. Н. Толстого Тула, Росси. – 2012.
54. Тарасова С.Ю., Осницкий А.К., Ениколопов С.Н Социально-психологические аспекты буллинга: взаимосвязь агрессивности и школьной тревожности // Психологическая наука и образование. - 2016. - №4. - С. 102-116.
55. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования //Начальное образование. – 2022. – №. 1. – С. 108.
56. Фомина А.В. Молчанова Л.Н. Современные представления о школьном буллинге в россии и за рубежом // Коллекция гуманитарных исследований. - 2020. - №2. - С. 6-12.
57. Фортова Л.К., Романова Е.Н. Буллинг, или школьная травля // Материалы международной заочно-практической конференции «Отклоняющееся поведение человека в современном мире». Проблемы и решения. Владимир: ВлГУ, 2010 [Электронный ресурс]. URL: <http://deviation2010.vlsu.ru/index.php?1>
58. Хаидов С.К., Шалагинова К.С. Учет социально-психологических особенностей личности подростков как одно из условий нивелирования ситуации буллинга // Психологические науки. - 2021. - №11. - С. 76-79.
59. Хломов, К. Психология подросткового возраста: проблема буллинга. О травле в школе, причинах буллинга и характерных чертах жертв и агрессоров / К. Хломов. – 2017. – № 2. – С. 25 – 30.
60. Шалагинова К. С., Куликова Т. И., Залыгаева С. А. Гендерные особенности буллинга в подростковом возрасте // Психологическая наука и образование. - 2019. - №4. - С. 62-71.

61. Шалагинова К. С., Куликова Т. И., Залыгаева С. А. Половозрастные особенности школьников как предикторы риска буллинга // Вестник Московского государственного областного университета. - 2019. - №3. - С. 126-138.
62. Шалагинова К. С., Куликова Т. И., Залыгаева С. А. Учет половозрастных особенностей потенциальных участников буллинга при планировании работы психолога по его профилактике // Известия Иркутского государственного университета. - 2019. - С. 91-104.
63. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). – М.: Гардарики, 2005. – С. 241-261.
64. Шишарина К.А. Психолого-педагогические условия профилактики буллинга у младших школьников в инклюзивном образовании // Ratio et Natura. - 2020. - №2
65. Эльконин Д.Б. Психология развития: Учебное пособие для ВУЗов 2007, Академия ИЦ Серия «Высшее профессиональное образование».
66. Ярмина А.Н. Периодизация изучения феномена буллинга // Исследователь/Researcher. - 2018. - №1-2. - С.



*Методические рекомендации по
профилактике буллинга в
начальной школе*

Что такое буллинг и чем он отличается от обычных конфликтов между детьми в школе?

Буллинг –

это регулярное психологическое или физическое давление на жертву, осуществляемое одним человеком или группой агрессоров, которое обычно проходит в условиях



замкнутой общественной группы. Буллинг всегда носит преднамеренный негативный характер и отличается неравным распределением сил между агрессором и жертвой. Буллинг предполагает психологический и физический террор, насилие, избиение, порчу имущества, психологическое давление, которое применяет один человек или целая группа по отношению к жертве.

Систематичность издевательств, злой умысел и неравное распределение сил между жертвой и агрессором – основные критерии травли.

намеренность



повторяемость



неравность сил

Основные формы и виды школьного буллинга:

Физическая травля Самая очевидная форма преследования. Ее главный признак – применение физической силы для унижения, подчинения, контроля над жертвой. Примеры физического буллинга – тычки, пинки, удары, толчки, побои, неприятные прикосновения, удерживание силой или выталкивание из раздевалок, классов и т. д. К физической травле можно отнести и порчу имущества или действия, посредством которых жертве был нанесен физический вред.

Психологическая травля Агрессор изводит свою жертву без прямого физического контакта. Его цель – вывести человека из себя, лишить эмоционального равновесия. В ход идут самые изощренные способы:

вербальные – унижительные сплетни, слухи, оскорбительные прозвища, комментарии, обзывание, бесконечные насмешки, обидные слова и фразы, сказанные, чтобы задеть, запугать жертву, постоянная критика, негативная оценка самой жертвы или того, что она делает;

невербальные – плевки, оскорбительные надписи, непристойные жесты и действия;

вымогательство – агрессоры могут отбирать еду, деньги, личные вещи, принуждать к каким-либо действиям (например, к краже);

запугивание – используя особый выбор слов, интонации или агрессивный язык тела, преследователь управляет жертвой – требует что-либо совершить или наоборот запрещает что-то делать.

Социальный буллинг Его цель – изолировать жертву от общества. Это может быть бойкот, полнейший игнор – как во время занятий или на переменах, так и после школы, изгнание из группы. По статистике, именно бойкоты становятся самым тяжелым испытанием для ребят, а слишком

продолжительная социальная изоляция нередко приводит к мыслям о суициде.

Кибербуллинг. Это новая разновидность школьной травли, которая вышла на новый уровень – в виртуальное пространство. Такое преследование может выражаться в унижительных сообщениях в мессенджерах, электронной почте, социальных сетях.

Буллинг ≠ конфликт?

Конфликт - нормальная часть динамики группы, а **буллинг** – патология ее развития.

КОНФЛИКТ

– это столкновение противоположных интересов, позиций, целей

ЦЕЛЬ КОНФЛИКТА

отстоять свое мнение, получить то, что хочется или «принадлежит по праву»



Главное отличие травли от конфликта — неравные силы. В конфликте обе стороны одинаково сильны и могут равноценно влиять на ситуацию. В случае травли жертва ощущает себя беспомощной.

Конфликт чаще возникает спонтанно. Он не планируется заранее и сопровождается выплеском накопившихся эмоций. Травля — это спланированное систематическое унижение одного ребёнка группой других детей.

БУЛЛИНГ (ТРАВЛЯ)

– это физическая и/или психологическая агрессия одних детей против других: запугивание, игнорирование, оскорбления, насмешки, избиение и т.д.

ЦЕЛЬ ТРАВЛИ по отношению к тому, кого преследуют:

- вызвать страх
- подчинить себе
- нанести физический и/или моральный ущерб



В конфликте обе стороны ответственны за происходящее. В случае травли жертва не виновата в случившемся. Она не выбирала такую ситуацию. Стать жертвой может любой ребёнок.

Конфликт длится недолго. Стороны стараются уладить его как можно быстрее. Травля же — регулярно повторяющееся действие, цель которого намеренно унизить жертву, а суть в эмоциональном или физическом насилии.

Конфликт можно разрешить. Это последнее и главное отличие. Травлю, в отличие от конфликта, можно только прекратить.

Психологический портрет участников буллинга



Младший школьник. Какой он?

Младший школьный возраст знаменуется развитием и становлением ребёнка: все сферы его личности претерпевают изменения. Происходит перестройка всех психических процессов и функций. Появляются новые психолого-педагогические особенности, свойственные конкретно этому

возрасту.

Вступление в младший школьный возраст часто связывают с таким явлением, как кризис семи лет. Одним из симптомов этого кризиса является *утрата детской непосредственности*. Ее место теперь занимают *манерность, капризность, демонстративная «взрослость» и искусственная натянутость поведения*. Нередкими становятся *проявления упрямства, требовательности, неуправляемости, вспыльчивости и раздражимости*. Кроме того, в противовес обострившейся агрессивности у ребенка может возникнуть *излишняя застенчивость, пассивность и замкнутость*.

Другой, не менее явной особенностью этого возраста является *общая недостаточность воли*. Ребенок на момент поступления в школу еще не имеет большого опыта относительно достижения поставленных целей, борьбы с трудностями и преодолением препятствий. Не справляясь, он готов прекратить прилагать усилия, сдаться при неудаче. Следствием слабой воли обычно выступают *капризность, раздражительность и импульсивность*. Эти реакции определяются как формы протеста, которые ребёнок выражает по отношению к жестким требованиям, предъявляемым окружающим его обществом.

Несомненно, школьникам этого возраста свойственна *эмоциональность*. Это связано с тем, что вся их деятельность сопровождается возникновением определенных эмоций. Эмоциональная составляющая помогает младшим школьникам выстраивать межличностные отношения. С помощью чувств они выражают свое отношение к сверстникам и взрослым. Поэтому при становлении межличностных отношений младших школьников особое внимание должно уделяться сформированности навыка понимания собственных эмоций, а также саморегуляции.

Особенно важным считается формирование у младшего школьника устойчивых представлений о себе, *становление «Я-концепции»*, которая в последствии будет отражать его отношение к себе и другим людям. Здесь следует отметить то, что несогласованность образа «Я» с оценками других детей или взрослых может отрицательно сказаться на отношении школьника к самому себе и окружающим. Эту особенность образа «Я» выделяют как предпосылку формирования межличностных отношений ребенка со сверстниками. С образом «Я» у младших школьников формируется самооценка, появляются первые представления о собственной социальной значимости. Детям в этом возрасте *присуще стремление иметь свою точку зрения*. Это связано с приобретением нового системного новообразования – внутренней позиции. Она складывается благодаря развитию самосознания и обратной связи от важных для ребенка окружающих.

В младшем школьном возрасте на передний план выходит значимость других детей в жизни ребенка. Появляются первые привязанности, дружба, отношения между детьми становятся более устойчивыми и эмоционально выраженными.

Субъектный состав буллинга

Агрессор

Ученик, осуществляющий физические или психологическое насилие в отношении более слабого ребенка. Нередко обладает достаточно высоким потенциалом агрессии. Зачинщики уверены, что прав тот, кто сильнее. Они импульсивны, агрессивны, не признают компромиссов. Они мечтают быть лидерами в классе и интуитивно чувствуют потенциальную жертву – одноклассника, который не сможет оказать им сопротивление.

Жертва

Ученик, подвергающийся насилию (травле) со стороны индивида или группы лиц в связи со своими физическими или поведенческими недостатками. Объектом травли чаще всего становятся особо чувствительные, тревожные, эмоциональные дети, которым не свойственна агрессия. Они физически слабые, не умеют настоять на своем, постоять за себя. И своей беззащитностью жертвы только раззадоривают агрессоров. Бывает и так, что жертва раздражает окружающих своим внешним видом (например, неряшливостью), странностями в поведении (например, слишком бурными реакциями).

Помощник

Ученик, оказывающий помощь и эмоциональную поддержку агрессору. Не только одобряет происходящее насилие, но и зачастую, по наказу главного инициатора травли, может выступать в роли исполнителя физического наказания для жертвы. Они с удовольствием подхватывают инициативу зачинщиков и включаются в «погоню» за жертвой: обзываются, смеются над неудачами, прячут вещи, всячески притесняют. ни не видят ничего плохого в происходящем и просто веселятся за компанию. А кто-то, возможно, боится сам оказаться на месте изгоя – «если не ты, то тебя».

Преследователями нередко становятся дети, которых наказывают родители, обижают во дворе, не замечают одноклассники, да и с учебной проблемы. Они не уверены в себе и безынициативны, трусливы, легко поддаются влиянию и не думают о последствиях своего поведения.

Защитник

Ученик, который видит и осознает ситуацию буллинга. в общей травле участия не принимает, стремится оказать поддержку жертве и встать на ее защиту. При отсутствии должной благодарности может стать потенциальным агрессором.

Наблюдатель

Ученик, стоящий в стороне от эпицентра травли жертвы. Не принимает непосредственного участия в буллинге, но при этом является основной движущей силой, которая мотивирует агрессора утвердить свою власть и преимущество.



Последствия травли



Физическое и эмоциональное насилие в школе может иметь различные краткосрочные и долгосрочные последствия не только для жертвы и самого хулигана, но и для наблюдающего окружения — молчаливых свидетелей травли.

Последствия для жертвы травли

• Неспособность к обучению, к концентрации внимания из-за постоянного стресса.

• Ощущение непереносимости нахождения в школе: избегание уроков и любых школьных мероприятий.

• Устойчиво низкая самооценка: отсутствие уверенности в силах и искаженное представление о себе. Ребенок воспринимает себя как неполноценного, неправильного и недостойного.

• Тревожные и депрессивные расстройства, которые при отсутствии вмешательства могут приобретать стойкие и тяжелые формы.

• Трудности в общении, установлении и поддержании социальных связей.

• Психосоматические заболевания (заболевания, связанные со стрессом), расстройства пищевого поведения, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению.

• Самоповреждающее поведение и высокие суицидальные риски.

Последствия для инициатора травли



Последствия для свидетеля травли

- Страх оказаться на месте жертвы: нет уверенности, что завтра это не произойдет с тобой.

- Чувство стыда и вины за то, что повезло больше, чем другому.

- Попытки обесценить происходящее; отрицание либо оправдание травли: «Если с ним/ней такое произошло – это не просто так».

- Беспомощность. Ощущение растерянности, болезненное осознание собственного бессилия.

- Уход в деструктивные способы решения проблемы.

- Страдает представление о себе, как о хорошем и достойном человеке.

Диагностика буллинга

Диагностический комплект методик по выявлению буллинга в образовательной среде

Сбор информации – еженедельный опрос обучающихся (американский педагог Кейси Питерс).

- Напиши имена 4-х одноклассников, с которыми ты хотел бы сидеть на следующей неделе.
- Напиши имя одноклассника, который особо отличился на этой неделе.

АНАЛИЗ:

- Кого дети не упомянули вообще?
- Кто не знает, с кем бы хотел сидеть?
- Чье имя никогда не упоминается?

МЕТОД СОЦИОМЕТРИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ (СОЦИОМЕТРИЯ)
(Д. Морено).

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Цель: изучение межличностных взаимоотношений в группе, которые определяют как целостные характеристики группы (статусную структуру),

так и комфортность каждого её члена.

Инструкция для диагностики деловых взаимоотношений в классе:

1. К кому из класса ты бы обратился за помощью, когда у тебя не получаются уроки? (5-6 фамилий)

2. К кому бы ты ни за что не стал обращаться за помощью по поводу уроков? (0-3 фамилии)

Инструкция для диагностики товарищеских, личностных взаимоотношений в классе:

1. Кого из класса ты пригласил бы к себе на день рождения? А кого бы ни за что не пригласил бы на день рождения?

Имена отсутствующих детей нужно написать на доске. Блан ответов обязательно подписывается. В опросе должны принимать участие все участники группы.

В качестве критериев изучения структуры отношений по симпатиям можно брать наиболее типичные и значимые для школьников ситуации свободного общения (выбор партнера по общению в свободное время, обращение за помощью по различным вопросам, приглашение на семейные праздники, желание поделиться сокровенными мыслями и т. д.).

Краткая интерпретация результатов. В исследовании межличностных отношений приняли участие обучающиеся «...» в количестве ... человек. Всего было сделано выборов. Классный коллектив представлен четырьмя статусными группами неформального порядка, сформированными на основе симпатий и антипатий обучающихся данного класса. 1 группа «Звёзды» («Лидеры») (6 и более положительных выборов) ... 2 группа «Предпочитаемые» (3 – 5 выборов) ... 3 группа «Пренебрегаемые» («Принятые») (1 – 2 выбора) ... 4 группа «Отвергаемые» («Изгои» «Аутсайдеры» «Изолированные» (0 выборов, отрицательные выборы). Чем больше взаимных положительных выборов в коллективе, тем он стабильнее и благоприятнее.

Соотношение между школьниками, образующими полярные статусные

категории, определяет социально-психологический климат группы. Так, если абсолютное большинство входит в две первые категории («звезды» и «предпочитаемые»), – в классе благоприятный психологический климат. Если же многие ученики занимают низкий статус («принятые» и «аутсайдеры»), то психологическая атмосфера в классе тяжелая, так как психологи считают, что даже наличие небольшого числа психологически неприятных лиц травмирует коллектив. Последние служат «мишенями» (подвергаются насмешкам, незаслуженным обидам, заниженной отрицательной оценке за допущенные ошибки и т. д.), что чревато в будущем нравственными издержками. Не случайно А.С. Макаренко стремился к такому уровню развития коллектива, в котором не было бы психологически изолированных лиц.

Уровень благополучия взаимоотношений можно охарактеризовать как удовлетворительный/ неудовлетворительный, т.к. % обучающихся находятся в благоприятных эмоциональных отношениях. Положительными лидерами можно считать тех, кто назван большинством класса (не менее 45–50 % выборов), кто содействует прогрессу класса, отрицательными – тех, кто имеет противоположное влияние.

После оценки деловых и товарищеских отношений целесообразно сопоставить между собой их характеристики. Такое «наложение» поможет выяснить ряд очень важных для организации учебно-воспитательной работы в классе позиций, а именно:

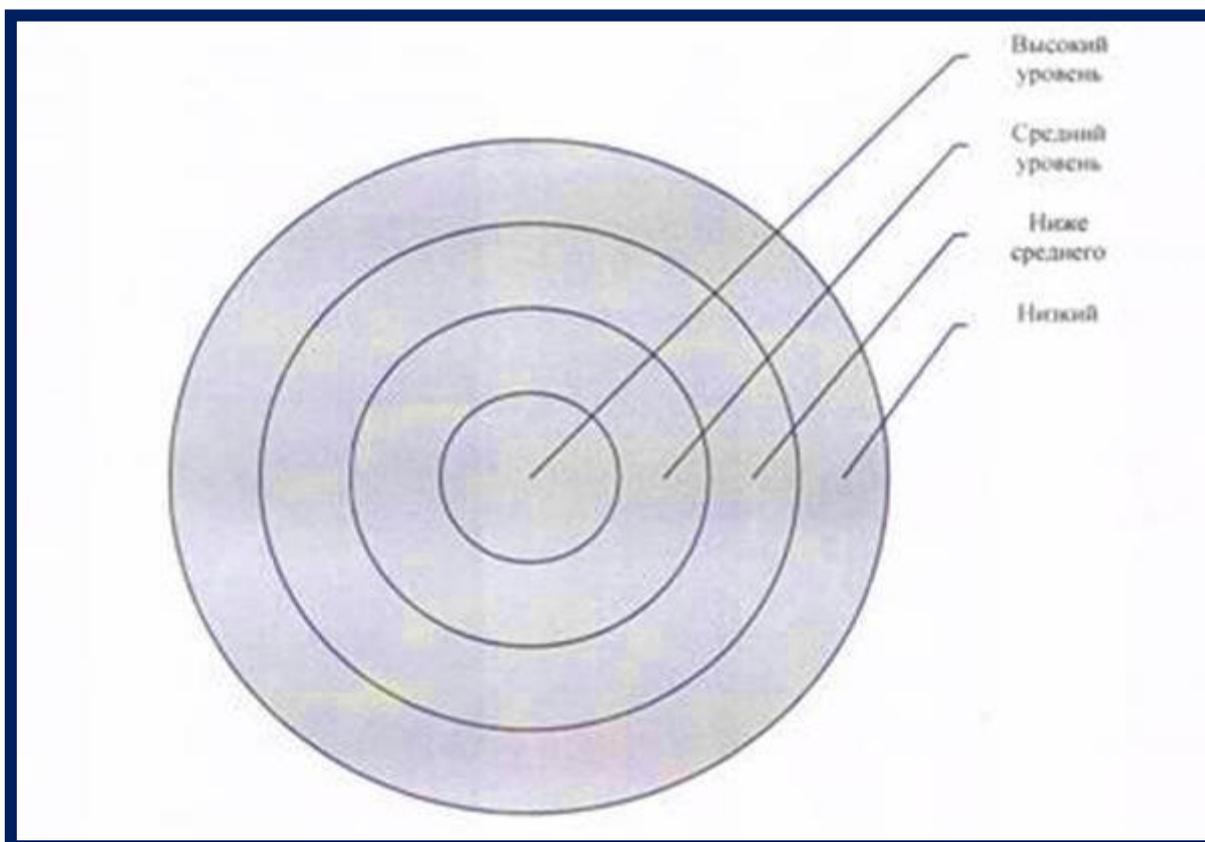
- а) насколько совпадают позиции каждого школьника в структуре деловых и личных отношений;
- б) как подкрепляются лидерские возможности школьников в деловых отношениях соответствующим статусом в личных (желательно, чтобы лидеры-организаторы занимали высокий статус в товарищеских связях).

Определение уровня комфортности обучающихся. Методика Щурковой Н.Е. «Круги».

Инструкция. Эти круги помогают понять хорошо или плохо тебе в школе. Если тебе хорошо в школе, тебя никто не обижает, у тебя есть друзья, поставь свой знак (+) в центре кругов. Если тебе в школе очень плохо, поставь свой знак в последнем круге. Если бывает по-разному, знак можно поставить во втором или третьем круге. Запомни, чем дальше от центра круга стоит знак, тем хуже тебе в школе.

Оценка результатов. Считается число школьников, поставивших свои знаки в зоне благополучия и неблагополучия. «Зона благополучия» - 1 и 2 круг от центра. «Зона неблагополучия» - 3 и 4 круги от центра.

Просчитывается процентное соотношение ребят по уровням комфортности: центр - высокий уровень комфортности; 2 круг - средний уровень; 3 круг – ниже среднего; 4 круг – низкий уровень комфортности.



Анкета для изучения психологического климата в классе (Л.Г. Федоренко)

Инструкция. В целях изучения психологического климата в вашем

классе просим ответить на ряд вопросов. Обведите кружком ответ, выражающий Ваше мнение.

1. С каким настроением Вы обычно идете в школу?

- 1) всегда с хорошим настроением;
- 2) с хорошим чаще, чем с плохим;
- 3) с равнодушием;
- 4) с плохим чаще, чем с хорошим;
- 5) всегда с плохим настроением.

2. нравятся ли Вам люди, которые учатся вместе с Вами?

- 1) да, нравятся;
- 2) многие нравятся, некоторые - нет;
- 3) безразличны;
- 4) некоторые нравятся, но многие - нет;
- 5) никто не нравится.

3. Бывает ли у Вас желание перейти в другой класс?

- 1) никогда не бывает;
- 2) редко бывает;
- 3) мне все равно где учиться;
- 4) часто бывает;
- 5) думаю об этом постоянно.

4. Устраивает ли Вас учеба в школе?

- 1) учебой вполне доволен;
- 2) скорее доволен, чем недоволен;
- 3) учеба для меня безразлична;
- 4) скорее недоволен, чем доволен;
- 5) совершенно недоволен учебой.

5. Как, по Вашему мнению, относится к Вам классный руководитель?

- 1) очень хорошо;
- 2) хорошо;
- 3) безразлично;

- 4) скорее недоволен;
- 5) очень плохо.

6. В какой форме обращаются к Вам чаще преподаватели?

- 1) убеждают, советуют, вежливо просят;
- 2) чаще в вежливой форме, иногда грубо;
- 3) мне это безразлично;
- 4) чаще в грубой форме, иногда вежливо;
- 5) в грубой форме, унижающей достоинство.

Обработка результатов. За ответ на каждый вопрос анкеты учащийся получает столько баллов, какой номер ответа выбрал. Суммируют баллы повсем вопросам.

6-12 баллов - школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди, с которыми он учится.

13-18 баллов - человеку скорее безразличен психологический климат класса, у него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо.

19-30 баллов - учащийся оценивает психологический климат в классе как очень плохой.

Метод незаконченных предложений (С. Леви)

«Неоконченные предложения»

Я не люблю, когда мои одноклассники ...

Было бы здорово, если бы ребята в нашем классе ...

Мне грустно, когда в классе ...

Мне плохо, когда мои одноклассники ...

Я хочу, чтобы наш класс...

Я переживаю, когда в классе...

Меня не устраивает в классе ...

Мне радостно и хорошо в классе, когда ...

Мне нравится, когда мои одноклассники ...

Я бы посоветовал (а) своим одноклассникам ...

Я уважаю своих одноклассников, когда ...

Я боюсь, что одноклассники ...

Мне нравится, когда наш класс...

Я горжусь своим классом, когда ...

Я хочу, чтобы наш класс ...

МЕТОДИКА НА ВЫЯВЛЕНИЕ «БУЛЛИНГ-СТРУКТУРЫ»

(Норкина Е.Г.)

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге. Данный тест предназначен для подростков. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О.Л. Глазман класс разделяется на:

1. **Инициаторов** (обидчиков), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности.

2. **Помощников** инициатора характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. **Защитников** «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. **Жертв.** Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. **Наблюдателей** (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и

разнородности.

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;

- Б) нет, мы почти не общаемся;
- В) в основном да, если не считать некоторых;
- Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

- А) да, но это бывает редко;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- В) нет, мне с ними не интересно;
- Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

- А) да это так и мне это неприятно;
- Б) нет, со мной все дружат;
- В) да, но меня это устраивает;
- Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

- А) да, я думаю, что я один из них;
- Б) да, но они этого не заслуживают;
- В) нет, у нас таких нет;
- Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

- А) да;

- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

- А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;
- Б) нет, у нас таких нет;
- В) я и сам из их числа — меня все боятся;
- Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

- А) да, мне не нравится наш коллектив;
- Б) нет, меня все устраивает;
- В) иногда, после ссоры с одноклассниками;
- Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

- А) да это самый действенный способ;
- Б) нет, лучше решать «мирным» путем;
- В) иногда без этого не обойтись;
- Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

- А) да и мне их жаль;
- Б) нет, мы все дружим;
- В) да, но они этого заслуживают;
- Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- А) да, постоянно ссоры и драки;
- Б) нет, у нас такого не бывает;
- В) почти нет, если не считать пару случаев;
- Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

- А) пройду мимо это меня не касается;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;
- Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- А) это повод для насмешек;
- Б) я с таким не буду общаться;
- В) меня это не беспокоит, буду общаться;
- Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

- А) я буду поступать так же, как все;
- Б) встану на его защиту;
- В) один из первых стану смеяться над ним;

Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

А) да, для меня это очень важно;

Б) нет-мне все равно;

В) я всегда пользуюсь успехом;

Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов. Таким образом, данная методика дает возможность определить «буллинг-структуру» в классе, для дальнейшей работы по профилактике школьного буллинга. Методику рекомендуется применять в совокупности с методикой диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия».

*Комплекс профилактических мер,
позволяющий снизить частоту
возникновения буллинга среди
обучающихся.*

Технология реагирования на выявленные или установленные факты Буллинга

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.

2. Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.

3. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

Действия учителей

- Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.

В школе следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

- Занять позицию.

Позиция учителей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются». Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

- ✓ занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей.
- ✓ объяснить участникам ситуации буллинга, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации.
- ✓ попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.

При этом нужно понимать, что дети - эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если ученик постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

Действия классного руководителя

- Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.
- Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга: выслушайте и поддержите ребенка. Скажите ребенку: *«Я тебе верю»* (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз. *«Мне жаль, что с тобой это случилось»* (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства). *«Это не твоя вина»* (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления). *«Хорошо, что ты мне об этом сказал»* (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: *«Ты проявил*

настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло».

В ходе разговора с классом следует:

- Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрыва «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.

- Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

- Обозначить травлю как «болезнь группы».

- Установить твёрдые рамки и ограничения нежелательного поведения.

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые

моменты:

1. Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека

2. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.

3. Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.

4. Изучите морально-психологическую обстановку в классе.

Работа с коллективом младших школьников как способ профилактики буллинга

Школьный (учебный) *коллектив* для младшего школьника является

первой социальной группой, в которой дети объединяются общей деятельностью, направленной на достижение общей цели. По мнению российского педагога и психолога Людмилы Владимировны Петрановской, если у группы детей есть общие интересы, положительная совместная цель — травли не будет. Но школьные классы, отряды в детских лагерях и другие детские коллективы часто собраны случайно. И если взрослому не удалось сплотить ребят, объединить общей задачей, то рано или поздно они поймут, что можно «дружить против» кого-то. Это даёт детям ощущение, что они правильные и «хорошие», а жертва — нет.

!!! В школьном коллективе дети знакомятся с принципами, нормами, ценностными ориентациями, которые принадлежат развитому обществу. Здесь ребёнок получает практику общения, возможность накопления разностороннего социального опыта, усвоение навыков коллективной деятельности.

Как правило, коллектив имеет следующие функции:

– **организационная** – когда коллектив становится субъектом управления своей общественно полезной деятельностью;

– **воспитательная** – когда коллектив становится носителем и пропагандистом определенных идейно-нравственных убеждений;

– **функция стимулирования** – когда коллектив способствует формированию ценных стимулов общественно-полезных дел, регулирует поведение своих членов и их взаимоотношения.

Нужно помнить, что начальный этап работы классного руководителя – это создание и сплочение организованного и дружного классного коллектива. За ним следует этап постоянного развития и совершенствования всех сторон коллектива. Ведь класс, как считал А.С. Макаренко, это ячейка той социальной среды, с которой школьник входит в бесконечное множество отношений.

В настоящее время такие психологи, как Л.Д. Столяренко, И.А. Зимняя предпочитают рассматривать детский коллектив, с одной стороны, как объект и результат осознанных и целенаправленных влияний педагогов, устанавливая многие его отличительные стороны (характер и виды деятельности, организационную структуру, число членов и т.д.), с другой – это сравнительно индивидуальное процветающее явление, подчиняющееся особым социальным-психологическим закономерностям.

Условия, которые могут объединять детей в детскую группу-коллектив:

- существование социально важных задач, их систематическое расширение как механизм и условие регулярного продвижения вперед;
- постоянное вовлечение детей в различную общественную деятельность;
- целесообразная организация коллективной деятельности (постоянное формирование отношений многозначительной зависимости между детьми, обеспечение эффективной работы актива коллектива);
- регулярная практическая взаимосвязь младшего коллектива через существование привлекательных перспектив и благоприятных традиций;
- обстановка доверия, взаимопомощи и требовательности; сформированы сознательная дисциплина, самокритика и критика.

Во время планирования работы коллектива детей младшего школьного возраста, педагогу важно задумываться над тем, как заинтересовать

учащихся совместной деятельностью, именно для этого крайне необходимо обращать внимание на интересы детей.

Главными социально-психологическими характеристиками коллектива являются: организованность, ответственность, информированность, открытость, сплоченность, контактность, коллективизм, дисциплина, целостность

На каждом этапе развития детского коллектива сплачивают и помогают коллективу становиться крепче малые и большие **традиции**.

➤ **Большие традиции** – это крупные массовые мероприятия, при их разработке и проведении воспитывается осознание гордости за свой коллектив, уважение к общему мнению, веру в его силы.

➤ **Малые традиции** — это повседневные, будничные мероприятия намного скромнее по размерам, но не менее значимы по воспитательным влияниям. Традиции приучают соблюдать заведенный порядок, тем самым вырабатываются твердые правила поведения. Традиции изменяются и пополняются, они порождают в учащихся чувство гордости за свой коллектив.

Для формирования детского коллектива и установления благоприятных отношений в классе важное значение имеют законы классного коллектива.

Правила класса

1. На урок нужно приходить вовремя.
2. Обращайся к окружающим тебя людям так, как ты желал бы, чтобы люди обращались к тебе.
3. В школу нужно приходить подготовленным, с сделанным дома заданием.

4. Не груби, будь приветлив, не дерись.
5. Береги школьное имущество.
6. На уроках нужно соблюдать тишину.
7. Нельзя бегать в классе во время перемены.
8. В школу нужно приходить в школьной форме, быть аккуратным и опрятным.
9. Помогай тем, кто слабее тебя.
10. Нельзя брать чужие вещи без разрешения.
11. Нельзя пользоваться мобильным телефоном на уроках.
12. Бережно относись к чужим вещам.
13. Принимай активное участие в социальной классной и школьной жизни.

Для достижения согласия в работе по формированию эффективного поведения в классе помогают разные игры. Они способствуют сплочению коллектива, раскрывают уровень коммуникации учащихся в классе. Кроме того, дети всегда энергично откликаются на игровые формы общения.

Примеры игр на сплочение коллектива **младших школьников**

- Игра «***Заколдованная тропинка***»

Цель: развитие умения работать в команде, оказывать поддержку товарищам.

Ход игры. Один из детей - ведущий, он показывает остальным участникам, как пройти по тропинке через заколдованный лес. Дети должны в точности повторить его маршрут. Тот из детей, кто сбился с пути, превращается в «елочку». Задача команды — спасти его, расколдовать. Для

этого необходимо сказать ему что-то приятное.

○ Игра «***Ветер дует на того...***»

Цель: развитие умения выделять индивидуальные особенности сверстников.

Ход игры. Дети стоят в кругу. Ведущий, начиная игру, произносит слова: «Ветер дует на того...» Продолжение фразы может быть таким:

- ✓ У кого светлые волосы.
- ✓ Кто в красной одежде.
- ✓ Кто любит смеяться.
- ✓ Кто высокого роста.

После фразы все, у кого есть такие качества, должны собраться в одном месте. Ведущего можно выбирать из детей, единственное условие — его необходимо менять, давая возможность каждому участнику побывать в главной роли.

○ Игра «***Путешествие***»

Цель: развитие умения договариваться, подчинять свои желания общим интересам.

Ход работы. Дети делятся на пары. Ведущий говорит: «Мы отправляемся сегодня в путешествие!» Дети в паре договариваются, куда они отправляются, и по сигналу ведущего (хлопок в ладоши) вместе озвучивают свое решение.

Примечание. Когда дети хорошо освоят умение работать в парах, можно разбивать их на более многочисленные группы (по 3, 4, 5 человек).

○ Игра «***Что изменилось?***»

Цель: развитие внимания и наблюдательности, которые необходимы для эффективного общения.

Ход работы игры. Из числа участников выбирается водящий. На

какое-то время он выходит из комнаты. В этот момент в группе производится несколько изменений: в одежде или причёске детей, можно пересесть на другое место. Задача водящего - правильно определить изменения.

○ Упражнение «*Мамино ожерелье*»

Цель: развитие умения работать в команде, оказывать поддержку товарищам.

Инструкция. Участники стоят в кругу и держатся за руки.

Давайте представим, что это большое прекрасное ожерелье, а каждый из вас – бусинка. Ожерелье находится на шее мамы, переливается разными цветами, а бусинки двигаются быстро по шее (дети ходят по кругу в быстром темпе, с постоянно увеличивающейся скоростью). Но вдруг ожерелье разорвалось, и все бусинки рассыпались (все разбегаются в разные стороны). Нам необходимо выбрать ювелира, который соберет бусинки вместе. (Ювелир ловит одного из участников за руку, второй, не отпуская руки, ловит третьего и т.д. Образуется цепочка. Ювелир соединяет бусинки в ожерелье.) Все бусинки собрались! Как хорошо, когда мы вместе!

○ Упражнение «*Кочки*»

Цель: развитие умения работать в команде, оказывать поддержку товарищам.

Описание: Каждому участнику выдается листок бумаги А4. Все собираются на одном конце комнаты, и ведущий поясняет, что впереди – болото, листы – это кочки, все участники – лягушки, а ведущие – крокодилы. Задача группы – не потеряв ни одной лягушки, добраться до противоположного конца комнаты. Наступать можно только на кочки. Крокодилы могут топить (забирать) оставленные без присмотра кочки. Наступать можно только на кочки. Если лягушка оступилась, или не все лягушки смогли перебраться на другой берег, потому что не осталось кочек, то выиграли крокодилы, и игра начинается сначала.

Обсуждение: Обсуждение в общем кругу. Участники рассказывают, что помогало или, наоборот, мешало выполнению задания. Что чувствовали те лягушки, которые шли первыми, а что чувствовали те, кто замыкали цепочку.

Каждое из этих мероприятий должно развивать у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе, побуждать детей к сотрудничеству в процессе совместной деятельности.

Полезные ресурсы

1. Онлайн-курс по профилактике травли на платформе Stepik от Института социальных инноваций молодёжи “Продвижение”
<https://stepik.org/course/126861/promo>
2. Онлайн-ресурс по профилактике травли от Института социальных инноваций молодёжи “Продвижение” - <http://bullyingnet.tilda.ws/main>
3. Антибуллинг-программа для школ «ТравлиNET» - <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/>
4. «Классные игры» (тренажер для детей) - <https://classgames.ru/>
5. Вместе против буллинга <https://bullying.shkolamoskva.ru/> (Москва)
6. Family Tree (поддержка родителей), статья про травлю - https://family3.ru/articles/shkola_bez_travli
7. Борьба с кибербуллингом - <https://kiberbulling.net/>
8. Детский онлайн-кинотеатр <https://zeroplus.tv/>
9. Форум-театр (примеры проведения)
<https://www.youtube.com/watch?v=fHi4mNiJLaI> и
<https://www.youtube.com/watch?v=ZJTzkNBskUQ>
10. НИУ ВШЭ «Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта» (методическое пособие)
<https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/408114229>
11. Антибуллинг-программа «Каждый важен»
<http://каждыйважен.рф>
12. «Буллинг в школе: равнодушию – нет!»
https://rdsh.education/bulling_1/

Глоссарий

Абьюз (от англ. abuse — «злоупотребление» и «плохое обращение») — проявление физического или психологического насилия по отношению к человеку, независимо от возраста и гендерной принадлежности.

Абьюзер — человек, который совершает насилие, манипулирует жертвой и принуждает ее к каким-либо реакциям и действиям вопреки собственным желаниям.

Аддиктивное поведение (от англ. addiction — склонность, пагубная привычка; лат. addictus — рабски преданный) — особый тип форм деструктивного поведения, которые выражаются в стремлении к уходу от реальности посредством специального изменения своего психического состояния.

Акиентуация характера (англ. character accentuation) — высокая степень выраженности отдельных черт характера и их сочетаний, представляющая крайний вариант нормы , граничащий с психопатией .

Аутоагрессия — разновидность агрессивного поведения, при котором враждебные действия по каким-либо причинам (преимущественно социальным — когда вызвавший агрессию объект недостижим, слишком силен — так или иначе неуязвим) не могут быть обращены на раздражающий объект и направляются человеком на самого себя.

Бодишейминг — публичное осуждение людей за недостатки их внешности, такие как вес, фигура, размер бёдер и т. д; дискриминация тех, кто не вписывается в общепринятые стандарты красоты.

Буллинг (от англ. bully – хулиган, драчун, насильник) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Буллер (булли) – инициатор буллинга.

Виктимность (от лат. victima — жертва) — достаточно устойчивое личностное качество, характеризующее объектную характеристику индивида становиться жертвой внешних обстоятельств и активности социального окружения, своего рода личностная предрасположенность оказываться жертвой в тех условиях взаимодействия с другими и воздействия этих других, которые в этом плане оказываются нейтральными, «не опасными» для других личностей.

Дискриминация – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Интернет-травля — намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

Кибербуллинг — использование мобильных телефонов, электронной

почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

Киберсталкинг — использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

Клевета — заведомо ложная порочащая информация или распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

Моббинг (англ. mob – толпа) – форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Проксимальность – свойство личности легко признавать другого человека «своим», стремиться понять и принять его в своё окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь.

Психологическое насилие – совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека.

Стигматизация — предвзятое отношение к человеку, связанное с наличием у него каких-либо свойств, признаков, которые в данном сообществе или в обществе в целом считаются нежелательными в силу распространенных стереотипов.

Травля — агрессивное преследование одного из членов коллектива

(особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

Троллинг (от англ. trolling — «ловля рыбы на блесну») — вид виртуальной коммуникации с нарушением этики сетевого взаимодействия, выражающейся в виде проявления различных форм агрессивного, издевательского и оскорбительного поведения; речевая провокация с целью эскалации коммуникативного конфликта.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства.

Экономическое насилие — в образовательном учреждении проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).