

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Н. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.Н. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

КОЛЬМАН ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА

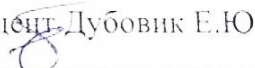
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА


**РАЗВИТИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТАРШИХ
ПОДРОСТКОВ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология в образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.
21.05.2024 

Руководитель
канд. психол. наук, доцент Годыничева Т.Ю.
21.05.2024 

Обучающийся
Кольман Т.Ю.
21.05.2024 

Дата защиты
20.06.2024

Оценка
отлично

Красноярск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ	6
1.1. Сущностная характеристика феномена «конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях»	6
1.2. Социально-психологическая характеристика старших подростков	12
1.3. Развитие конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков	18
Выводы по Главе 1	34
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ	36
2.1. Программа развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков	36
2.2. Реализация программы	47
Выводы по Главе 2	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
ПРИЛОЖЕНИЕ	64

ВВЕДЕНИЕ

Одной из актуальных проблем современного общества является рост конфликтных ситуаций в старшей подростковой среде. При этом конфликты проявляются во всех сферах жизнедеятельности человека. основополагающая роль в конфликте принадлежит личности, именно поэтому необходимо изучать, а также учитывать особенности стратегий поведения в конфликте у участников.

Подростковый возраст – это сенситивный период становления и укрепления личностного и физиологического здоровья человека. Кризисом выступает период полового созревания подростка. На этом этапе происходит не только усложненная перестройка ранее сложившихся психологических структур, но и возникают новые образования, которые закладывают основы сознательного поведения. Для такого усложненного этапа показательны негативные проявления подростка, дисгармоничность в строении личности, протестующий характер и нестандартное поведение по отношению к взрослым, а также повышенная тревожность, жестокость. Таким образом, можно сказать, что в подростковом возрасте ярко проявляются противоречивые особенности психического развития, среди которых можно выделить черты как внутреннего, так и внешнего характера. Также важно отметить, что такие условия развития могут создавать ситуации, при которых нормальный и постепенный ход личностного становления может быть нарушен. В свою очередь такое искажение, может говорить о том, каким образом он будет реагировать в конфликтных ситуациях, от его стратегии поведения в конфликте. Преобладание того или иного стиля, стратегий во многом определяется не только социальным контекстом, но и индивидуально-психологическими особенностями личности участника конфликта.

В отечественной психологии изучением конфликта и конфликтного поведения занимались такие авторы как Б.С. Волков [6], М.О. Гончаров [15], Н.В. Гришина [11], О.Н. Громова [12], и др. В зарубежной психологии

изучением теоретических и практических аспектов конфликтного поведения занимались М. Вебер [49], Р. Даррендорф [42], М. Дойч [43], К. Томас [47] и др.

Все же мало изученными остаются особенности конфликтного поведения старших подростков в условиях образовательного процесса в образовательном учреждении. Кроме того, этот аспект нуждается в оптимизации и коррекции, чтобы улучшить качество и процесс формирования навыков и умений, а также создать универсальный маршрут-план для конструктивного разрешения противоречивых ситуаций в процессе взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса. Таким образом, в условиях образовательного учреждения становится **актуальным** практическая реализация развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.

Исходя из всего вышесказанного, можно сказать, что **целью** нашего исследования является апробация программы по развитию конструктивных стратегий поведения старших подростков

Реализация обозначенной цели обеспечивается достижением следующих **задач**:

1. Изучить и проанализировать научную литературу по теме исследования.
2. Выделить методы и средства формирования и развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.
3. Подобрать диагностический инструментарий для исследования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков и провести исследование на базе МАОУ СШ № XX г. Красноярск.
4. Реализовать проект программы развитие конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.

Объектом данного исследования выступают стратегии поведения старших подростков.

Предметом данной работы являются стратегии поведения в конфликтной ситуации старших подростков.

В качестве **гипотезы** можно выдвинуть предположение, что программа по развитию конструктивных стратегий поведения позволяет улучшить поведение в конфликте старших подростков.

Методами исследования выступают:

Теоретические методы исследования: анализ научной литературы по проблеме исследования, психолого-педагогический и методологический анализ литературы по проблеме исследования;

Эмпирические методы исследования: методика «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.); методика У. Томаса – Р. Килманна «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации (адаптация Н.В. Гришиной); Опросника «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана.

Методы обобщение данных: количественный и качественный анализ данных исследования, критерий r-Спирмена.

База исследования: проводилось на базе МАОУ «Средняя Школа № XX» города Красноярск. В эмпирическом исследовании приняло участие 22 детей старшего подросткового возраста. Возраст испытуемых 15-16 лет.

Практическая значимость исследования полученные результаты исследования могут быть использованы психологами сферы образования в работе с обучающимися подросткового возраста в образовательных учреждениях.

Структура исследования: работа включает в себя введение, две главы, заключение, библиографический список и приложения (А, Б).

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

1.1. Сущностная характеристика феномена «конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях»

Современная общеобразовательная школа – социальный институт, который часто является высоко конфликтогенным социальным институтом в силу различных объективных и субъективных факторов. Появляющиеся в школьной среде конфликты в большинстве своем многоплановые и зачастую происходят, а также развиваются деструктивно. В связи с данным аспектом конфликтных ситуаций, которые происходят в школьном образовательном процессе, в обществе возникает желание и потребность изменить деструктивность конфликтов.

Большую часть всех сложностей вызывают межличностные столкновения между обучающимися, в частности между обучающимися подросткового возраста, ведь именно этот возраст в среде психологов и педагогов вызывает больше всего опасений и считается наиболее противоречивым и конфликтным [7]. Однако только незначительное количество подростков-школьников получают помощь в разрешении конфликта со сверстниками от педагога-психолога или педагогов общеобразовательных дисциплин. А ведь выбор деструктивных способов поведения в конфликте закрепляет в сознании ребёнка негативное отношение к конфликту и привычку действовать по деструктивным моделям, которые закрепляются в сознании личности на всю дальнейшую жизнь. Недостаточно проработанная в педагогике и педагогической теории и практике проблема формирования у школьника-подростка умений конструктивно действовать, мыслить и кооперировать действия и речь приводят к увеличению деструктивных конфликтов в школьной среде.

Для того чтобы разобраться в данной социальной проблеме обучающихся в подростковом возрасте необходимо обозначить и рассмотреть термин «конфликт» и его значение.

В психологии не существует общепринятого определения конфликтов, а также конкретной классификации. Однако большая часть этих определений содержит общее ядро термина, а именно, по Громовой О.Н определение конфликт – это столкновение. В зависимости от методологической направленности исследователя трактуется сам характер этого столкновения и его стороны [12].

В литературе психолого-педагогической направленности есть огромное количество определений термина «конфликт». Приведем некоторые из наиболее лаконичных, четких и константных трактовок исследуемого понятия.

Так в большом психологическом словаре понятие конфликта понимается как актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. *opponentis* - возражающий) и даже столкновения самих оппонентов [20].

Другие исследователи-психологи, такие как А.Г. Здравомыслов и В.П. Ратников, отмечают, что важнейшим аспектом термина «конфликт» является взаимодействие людей в обществе [9].

А. Бандура рассматривает влияние социальных факторов на поведение людей. Он исследует различные аспекты социальной психологии и приводит примеры из реальной жизни, чтобы проиллюстрировать свои идеи. Автор обращает внимание на важность социальной среды и взаимодействия с другими людьми для формирования личности и принятия решений. Он также анализирует психологические процессы, которые могут влиять на социальное поведение и объясняет, как эти процессы могут быть использованы для достижения конкретных целей. В своей работе А. Бандура обращается к

современным исследованиям и теориям, чтобы представить читателям самую актуальную информацию о социальной психологии.

По мнению А.В. Светлова, конфликт – это процесс видоизменения системы взаимодействия между социальными элементами общества, а именно: группами, индивидами, современном обществе, наличие уникальных аспектов личности человека является неотъемлемой характеристикой, как результат конфликта возникает либо полное разрушение, либо кардинальная перестройка этих отношений [4].

Следующее рассматриваемое нами значение конфликта является общепринятым. Конфликт (от латинского «conflictus» – столкновение) – элементов, которые несовместимы и противоречат друг другу изменений в мышлении одной личности, взаимодействии между отдельными людьми или группами, сопровождающихся сильными эмоциями [16].

Кроме определения термина "конфликт", необходимо исследовать этапы или фазы развития конфликтных ситуаций, которые отражают изменения в их проявлении.

1. Этап перед конфликтом. Этот этап указывает на факторы, которые могут привести к конфликту. В это время отношения между участниками конфликта напряжены, что вызывает неудобство в их взаимодействии. Именно поэтому возникает скрытая и потенциальная конфликтная ситуация.

2. Этап инцидента. Во время этапа развития конфликта происходит ситуация, которая может привести к открытому столкновению, известная как "последняя капля". В этот момент одна из сторон стремится вызвать конфликтную реакцию у оппонента.

3. Процессы, которые происходят в определенный момент времени и направлены на увеличение или усиление какого-либо явления, ситуации или конфликта. Во время стадии эскалации активизируются меры или механизмы, которые способны привести к более высокому уровню интенсивности или сложности происходящего. противодействия сторон, а также высокое эмоциональное напряжение и увеличенную силу реакций.

4. Кульминация. Стадия пика напряжения и эмоционального взрыва в отношениях.

5. Стадия окончания конфликта. На данной фазе происходит осознание важности прекращения конфликтных взаимоотношений.

6. Постконфликтная и в подобных ситуациях. В это время обе стороны оценивают свои действия и слова, что может вызывать чувство неудовлетворенности и разочарования. Однако, важно отметить, что этот этап также является возможностью для личностного роста и понимания того, как поступать в будущем в конфликтных отношениях [32].

Основной причиной конфликта становится дисбаланс элементов, он может быть связан с передачей информации, энергии, материалов, отсутствие необходимых ресурсов является следствием состояния, которое нарушает их доступность, для различных социальных пластов; требований общества; в ограничении выражения культурных особенностей народа; в противоречии между самореализацией и социальным соответствием; в подавлении проявления этнической самобытности; в ограничении возможности выражения индивидуальности в соответствии с общественными нормами и требований общества и т.д. [4].

Всего в области конфликтологии выделяются пять различных стратегий поведения, которыми прибегают участники конфликтов.

1. Конкуренция (борьба, соперничество). В рамках данной стратегии участники прилагают усилия для достижения своих личных целей, не обращая внимания на возможные негативные последствия для других. Человек, который предпочитает конкуренцию, ставит свои интересы в высокий приоритет, в то время как интересы своего соперника оценивает низко. Сотрудничество с другой стороны конфликта не вызывает интереса, так как каждая сторона стремится защитить свои интересы путем принятия решительных действий. Обе стороны конфликта преследуют свои собственные цели, не обращая внимания на интересы противника.

2. Уход (избегание). Цель стратегии заключается в адаптации человека к текущей ситуации, при этом отсутствует стремление защищать свои права и интересы. Стратегия избегания, которая проявляется в стремлении избежать конфликта, характеризуется недостаточной оценкой интересов. В то же время личные интересы не защищаются.

3. Компромисс. Стратегического мышления и гибкости в действиях взаимных уступки и отсутствие стремления достичь конечной цели и защитить свои интересы. Эта стратегия показывает свою эффективность, когда оба противника имеют общую цель, но осознают, что не могут одновременно достичь ее. Путем достижения компромисса можно разработать долгосрочное взаимовыгодное решение, основанное на идее "Я готов принять это". Основной упор делается на идее, что "лучше иметь птицу в руке, чем журавля в небе", поскольку мы не можем одновременно исполнять свои желания.

4. Сотрудничество. В конфликте основан на поиске разных возможностей для его разрешения и применении их, а именно необходимо учитывать интересы обеих сторон и удовлетворять их. Стратегия сотрудничества отличается признанием важности своих и партнерских интересов, стремлением к поиску взаимовыгодного решения, которое удовлетворит обе стороны наиболее полно.

5. Приспособление. Определение этой стратегии подразумевает стремление избежать конфликта в таких ситуациях человек предпочитает отдать свои личные интересы ради интересов конкурента. Очень часто другая сторона спора обладает огромной силой и влиянием и стремится обеспечить благоприятный исход для себя. Этот подход напоминает избегание ответа, однако его основное отличие заключается в том, что обе стороны ищут способы достижения своих интересов и целей только одной из сторон [3].

Существуют два типа подходов - конструктивные и неконструктивные.

Конструктивные (эффективные) формы предполагают работать в команде, способность к общению и взаимодействию с коллегами - это важные навыки, которые необходимы для успешной работы в любой сфере

деятельности [26]. Они помогают создавать гармоничную и продуктивную рабочую атмосферу, способствуют эффективному решению задач и достижению общих целей. Без этих навыков сотрудничество становится затруднительным, а работа в команде может стать неэффективной. Поэтому важно развивать и улучшать эти навыки, чтобы быть ценным и востребованным специалистом. находить компромиссное решение, общении являются важными качествами, которые способствуют гармоничным отношениям между людьми. Быть доброжелательным в общении означает проявлять дружелюбие, внимание и заботу к другим людям. Это включает в себя умение слушать и проявлять интерес к их мнению и чувствам. Терпимость в общении, в свою очередь, означает уважение различий и готовность принимать других такими, какие они есть. Это включает в себя открытость к новым идеям и умение находить компромиссы в различных ситуациях. Обладание этими качествами помогает нам строить добрые и взаимовыгодные отношения с другими людьми. взаимоотношениях с окружающими (компромисс и сотрудничество).

Непродуктивных (неэффективных) способах проявлении агрессии к собеседнику, в уходе от обсуждения, избегании, в различных проявлениях отклоняющегося поведения и т.п. (конкуренция, адаптация, уклонение).

В зависимости от степени конструктивности стратегии и модели влияния может быть оказано на поведение. затруднять возможность преодоления экстремальной ситуации. отражаться на сохранении для улучшения психического и физического состояния человека важно использование им моделей поведения, которые характеризуются высокими показателями уверенности в себе, способности устанавливать контакты с другими людьми и нахождения социальной поддержки. Однако низкие показатели поиска социальной поддержки и вступления в социальный контакт, а также применение прямых и асоциальных стратегий поведения и отсутствие жизненных целей свидетельствуют о склонности к дезадаптации и личностному регрессу.

При исследовании конфликта и поведения необходимо учитывать важность учета сторон, которые противостоят друг другу характеристики личности, а также специфические особенности и стойкость психического состояния человека.

Учитывая всю информацию, представленную выше, можно приступить к анализу социально-психологических характеристик старших подростков с целью создания полной теоретической основы для исследования.

1.2 Социально-психологическая характеристика старших подростков

Подростковый возраст в жизни каждого индивидуума являет собой условную границу между периодами, связанными с возрастом обязательного «социализирующего процесса и человеческого вовлечения в общественную жизнь старшего подростка» [11, с. 58].

Отечественный психолог К.А. Альбуханова-Славская выделяет понятие «возраст», которое разделяется временными рамками психического развития каждого индивида и его развитием в целом, как целостной личности. Термин характеризуется совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений, которые не имеют связи с индивидуальными особенностями личности [1].

Другой отечественный ученый-психолог Л.С. Выготский рассматривает конкретно психологический возраст индивида, характеризуя его как качественно своеобразный период психологического развития и становления личности. Период типичен появлением, зарождением новообразования, которое в дальнейшем будет связывать предшествующее развития. При этом исследователь отмечает факт того, что этот возрастной период обязательно обладает условными и нестабильными границами. Как итог, один индивид в ситуации конфронтации вступает в новый возрастной промежуток жизни в более раннем возрасте, а другой – в более позднем [9].

Хронологические границы подросткового возраста были определены отечественным психологом Д.Б. Элькониным. Так он выделил периоды подросткового возраста от 10-11 до 15 лет или от 11-12 до 16-17 лет. При этом выделенные возрастные рубежи зависят от того, как рассматривать этап развития раннего юношеского возраста. Благодаря такой периодизации Д.Б. Эльконин выделяет возрастные рамки подросткового периода как отдельную и важную эпоху развития личности. Это этап отрочества, где основными стадиями становятся *младший подростковый* и *старший подростковый* возраста [35].

Говоря о последней стадии, следует пояснить, что старший подростковый возраст – это этап формирования личности человека, который подготавливает старшего подростка к взрослой жизни.

У возрастных границ подросткового возраста существуют определенные критерии, благодаря которым советский психолог И.С. Кон смог дифференцировать эту стадию становления человека на три фазы:

- I. Младшая подростковая (первая пубертатная) – 12-13 лет,
- II. Средняя подростковая (вторая пубертатная) – 14-15 лет,
- III. Старшая подростковая (третья пубертатная) – 16-17 лет [24].

Стоит отметить, что одним из критерия классификации подросткового периода выступила ведущая форма деятельности физического развития, для которой характерна активизация и сложное взаимодействие гормонов роста и половых гормонов. В своей совокупности они вызывают интенсивное физическое и физиологическое развитие, а в физиологии человеческого организма происходит увеличение роста и веса, сопровождаемые изменением пропорций тела, а также появлением вторичных половых признаков. Однако такое изменение человеческого организма сопровождается возникновением трудностей в функционировании сердца, легких, кровоснабжения головного мозга, вызывающие перепады сосудистого и мышечного тонуса. Эти трудности, в свою очередь, влияют на быструю смену физического состояния, воздействуя на эмоциональный фон старшего подростка.

Немаловажную роль в этот период играет социальная ситуация, которая характеризуется тем, что появляется устойчивое стремление к независимости и самостоятельной жизни. Но в то же время ближайшее окружение (прежде всего родители и другие взрослые) зачастую относятся к подростку как к ребенку.

Ведущая деятельность подросткового возраста – это особая деятельность, предметом которой является акцент на другом человеке, построение межличностных взаимоотношений с другим индивидом или группой.

Общение со сверстниками составляет основу для создания эмоциональных контактов, целью которых становится удовлетворение потребностей разного характера (информационные, эмоциональные и др.) которые не могут быть удовлетворены во взаимодействии со старшим поколением.

Формирование восприятия у старшего подростка происходит в виде интеллектуализации восприятия, которое зависит от усложняющегося обучения. У подростка формируется произвольное внимание, которое становится хорошо управляемым, контролируемым процессом, приобретает характер увлеченной деятельности у старшего подростка.

Происходит изменение в интеллектуализации памяти, а именно усложняется и значительно увеличивается объем усвояемого материала, информации, которое приводит к окончательному отказу от полного заучивания информации с помощью повторения. В этот период усиленно осваиваются различные методы запоминания отдельных типов информационного потока, которые составляют базу для развития памяти [21].

Однако помимо этого именно в подростковом периоде могут быть выявлены психологические проблемы и особенности индивида. Например, проблемы со сверстниками. В центре жизнедеятельности старшего подростка находятся отношения со сверстниками, которые определяют все стороны его форм поведения и деятельности. Авторитетное положение среди своих

сверстников становится самым главным критерием социального распределения, именно он дает значимый социальный статус в конкретном месте для индивида-подростка. Такое стремление аргументирует поведение обучающихся в средних классах. Однако неумение или невозможность добиться желаемого положения в социуме становится зачастую причиной возникновения эмоциональных переживаний и проблемных ситуаций, связанных с социальным взаимодействием между сверстниками [33].

Значимой субъективной составляющей для подростка становятся сферы его взаимодействия с обучающимися, которые приводят к недооценке этой значимости со старшим поколением, в частности с педагогами, учителями.

Очень важным в этот период становится личностное развитие подростка, которое формирует качественный сдвиг в развитии самосознания индивида. В этом ключе постепенно проецируются две формы самосознания: чувство взрослости и система внутренне согласованных представлений о себе, образов «Я». По своей содержательной составляющей «самосознание» является социальным сознанием, которое переносится внутрь. Такой процесс начинается благодаря новым отношениям с окружающими, а также ценностным миром. Самосознание выполняет социально-регуляторную функцию, создающую одобряемый личностный образ из достоинств окружающих индивида людей [36].

В старшем подростковом возрасте старшее поколение становится труднодостижимым образцом для подражания, понимания и взаимодействия. Сверстник же наоборот становится достижимой реалией для оценивания себя как личности. Однако самооценка оказывается низкой по общему уровню, а к этому добавляется неустойчивость психической системы подрастающего человека. Явление «воображаемой аудитории» достаточно характерно для подростка в это время. Он представляет, как другие личности все время наблюдают за ним как за важной ячейкой общества и полноценным человеческим представителем, а также оценивают его поступки, действия и поведение [19].

Также в этот период индивид открывает для себя свой внутренний мир, это проявляется в склонности к уединению, чувству одиночества, непонятности обществом и тоски по былому.

Главная роль в формировании самосознания и становлении личности у старших подростков заключается в «образе тела». У девочек он окрашен более эмоционально и обширнее распространяется на весь образ «Я», нежели чем у мальчиков. Подростки меняют представление о самом себе, происходит становление «Я» – идентичности [13].

Мотивационное формирование является в виде новых мотивов в обучении, которые можно связать с формированием жизненной перспективы на будущее, где именно обучение для многих приобретает личностный смысл.

Происходят существенные изменения в эмоциональной сфере жизнедеятельности индивида. Это бурные внутренние переживания с затруднением в эмоциональной сфере, подростки становятся застенчивыми и акцентируют внимание на собственных недостатках своей внешности и поведения [14]. Это приводит к нежеланию взаимодействовать с некоторыми людьми, а также к формированию внутренней тревожности. Именно эти факторы могут останавливать социальную жизнь подростка настолько, что он отказывается от большинства форм групповой активности, чувствуя неуверенность в себе и в окружающих.

Отношения со сверстниками становятся обособленной сферой жизни подростка от влияния и вмешательства взрослых. В сверстниках он начинает ценить и замечать качества товарища и друга, сообразительность, смелость и поддержку [17]. Стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками, помогает заводить близких друзей, желание быть принятым, признанным, уважаемым сверстниками благодаря своим индивидуальным качествам, занять удовлетворяющее положение в группе сверстников. Поэтому в психологическом пространстве подростковой компании возникают основные новообразования подростков.

Центральное новообразование старшего подросткового возраста – это

формирование чувства взрослости в отношении подростка к себе, как к взрослому человеку, ощущение и осознание себя в какой-то мере взрослым человеком, личность.

Новообразования данного жизненного периода взросления включают в себя следующие аспекты:

- абстрактное мышление
- рефлексия, способствует не только познанию себя, но и пониманию других людей);
- воображение, опосредовано абстрактным мышлением и «уходит в сферу фантазий»;
- самооценка и Я-концепция способствует большей регуляции, контролю и управлению поведением, личностному росту.

Подводя итог характеристики подросткового возраста, можно выделить следующие основные психолого-педагогические особенности данного периода:

1. Появление чувства взрослости;
2. Формирования «Я концепции», как новообразования подросткового периода и развитие самосознания;
3. Возникновение ситуации поиска и самоидентификации;
4. Сложности в образовательном и воспитательном процессах;
5. Подверженность вредному влиянию социума, возможность формирования социальной инфантильности;
6. Предрасположенность к антиобщественному противоправному поведению поведению;
7. Начало периода активной сепарации от родителей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в данном периоде есть небольшое количество проблем и отклонений, но также присутствует возможность для развития психологического и физиологического потенциала у индивида-подростка. Однако структура новообразований личности определяет предрасположенность старшего подросткового возраста к доле

агрессивности, делает чрезмерно деструктивной одной из форм отклоняющегося поведения в ситуации конфликта.

1.3 Развитие конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков

Важный этап жизни человека, который располагается старший подростковый возраст – это период, который находится между детством и взрослостью. Также этот временной отрезок известен как юношеский период. Этот этап характеризуется развитием личности в возрасте от 15 до 17 лет, то есть во время учебы в 10-11 классах школы. Не все общеизвестные меры, основанные на наблюдаемых изменениях в физическом и психологическом развитии человека, а физиологических изменений, происходящих в организме, которые связаны с логическими факторами, например, временный период полового созревания. Величины этого этапа устанавливают границы подросткового периода. Во время этой фазы развития человека происходит осознание окружающего мира, вхождение в новые социальные сети, активизация общения. Старший подросток стремится укрепить свое положение среди взрослых и сверстников, а также осваивает новые обязанности [23].

Мнения, с которыми сталкиваются исследователи при проведении своих работ. По мнению О.А Парфенова, эти трудности могут усложнить процесс исследования и затруднить достижение целей исследования [27]. Выделяется разработка эффективных подходов к обеспечению конструктивной динамики взаимодействия между подростками в группах сообщества:

1. В ситуации конкуренции среди подростков может становиться препятствием на пути другого в аспекте удовлетворенности интересов и потребностей, т.к. один получает «награду» и лишает ее другого;

2. Личности не способны вместе жить, а также поддерживать рабочие отношения ввиду различных психологических различий между ними; они не могут определить единое мнение;

3. Некорректное восприятие и интерпретация оппонентов;

4. Несовершенства и недостатки в индивидуальных чертах личности (наличие агрессивности, несговорчивости, зависти, недобросовестности и других подобных качеств).

5. Специальное, преднамеренное инициирование ситуаций, способствующих возникновению конфликтов у других людей.

У старших подростков-других участников образовательного процесса (отношения иерархические). взрослыми (отношения неравноправные). «Подросток начинает увеличивать количество времени, проводимого в компании сверстников. Социальные связи в группе сверстников становятся более крепкими и начинают следовать более жестким нормам и правилам.» [12, с. 148].

Причины конфликтов старших подростков часто нуждаются в помощи и руководстве взрослых людей, чтобы разрешить самые разнообразные проблемы.

Конфликты, связанные с подростковым возрастом, включают в себя такие аспекты, как несоблюдение правил, споры, настойчивое наложение своей точки зрения на окружающих, непонимание и стремление быть выше других, высокомерное отношение к людям, невыполнение обязанностей, низкий уровень продуктивности, отсутствие мотивации [30].

Поведение многих подростков характеризуется нестабильностью и проявлением эмоций, таких как агрессия и вспыльчивость. Они также испытывают трудности в нахождении адаптивных способов взаимодействия с ровесниками и взрослыми.

Исследователь Е.В. Киржой говорится о том, что у старших подростков происходит значительное расширение области общения среди социальной среды, возникают возможности освоения социальных ценностей и развития

личностных качеств [16]. По словам ученого, связь между интенсивностью конфликтов и их глубиной с успешностью процесса социализации подростка обусловлена способностью усваивать нравственные и духовные ценности. [22].

Есть ситуации и возможные последствия решения конфликта. Определение наиболее эффективного способа действий требует анализа всех этих аспектов и учета их взаимосвязи. Выбор подходящей стратегии поведения в конфликте зависит от воздействия различных факторов. Эти факторы включают индивидуальные особенности конфликтующих сторон, важность поддержания хороших отношений с оппонентом в будущем, а также общую ситуацию и возможные последствия разрешения конфликта. Для определения наилучшего способа действий необходимо проанализировать все эти факторы и учесть их взаимосвязь с взаимодействиями и другие. Однако, не менее значимым аспектом является способность осознавать происходящее, анализировать поведение своего партнера и собственное, разрабатывать логическую стратегию поведения и контролировать себя. Уровень развития интеллекта личности, вместе с другими индивидуальными особенностями, имеет важное значение при формировании данных качеств.

Анализ и описание типичных поведенческих проявлений, которые могут возникать у старших подростков в ситуациях конфликта, ряд отличительных особенностей:

1. Переход из детства в зрелую жизнь влечет за собой необходимость адаптироваться к новым требованиям и обязанностям.
2. Желание подтвердить себя среди своих сверстников, стремление обрести свою нишу в группе и заслужить уважение со стороны других людей.
3. Выражение непокорности и отрицательной реакции на требования и ограничения взрослых, в основном родителей, является протестом.
4. Отказ от поддержки и стремление к независимости, которое проявляется в желании самостоятельно решать свои проблемы и принимать важные решения без посторонней помощи.

5. Желание проводить больше времени с друзьями и становиться независимым от семейной среды является проявлением отделения от семьи.

6. В переходном возрасте наблюдается высокая степень интенсивности эмоциональных переживаний, связанных с изменениями в эмоциональной сфере.

7. Развитие зрелой личности, включающее стремление найти свою истинную сущность и развить собственную уникальность.

8. Частое изменение интересов и нерешительность в принятии решений являются проявлением нестабильности в выборе целей и предпочтений.

9. Изменение приоритетов на противоположные, связанное с поиском своей уникальности и отказом от следования стандартным шаблонам.

10. Приспособление к новым нормам и ожиданиям социальной среды, которые возникают при достижении новой социальной позиции.

11. Появление свежих потребностей и перспектив, связанных с расширением познавательных и креативных способностей.

12. Ощущение собственной ценности, которое проявляется в желании получить уважение и признание за свои достижения, вызывает настоящую тревогу.

Все указанное связано с поведением подростков старшего возраста в обществе.

Следующие выводы могут быть сделаны на основе проведенного анализа [8].

Физиологические, психологические и социокультурные особенности подросткового периода развития являются наиболее распространенными причинами возникновения конфликтов среди подростков. В этом возрасте происходят активные изменения как в физическом, так и в психологическом аспекте, что может приводить к непониманию и конфликтам в их отношениях.

Физическая зрелость является значимым фактором в процессе социализации и развитии самооценки подростка. Более того, она оказывает влияние на его поведение в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Сам процесс индивидуализации в процессе социализации подростка может стать источником различных конфликтов, развитие конфликтологической компетентности становится все более важным в свете растущей необходимости интеграции в группу. Именно в подростковом возрасте появляется отличная возможность наработать навыки урегулирования конфликтов.

Самостоятельность играет значимую роль в атмосфере, где преобладают подростки, и считается одним из признаков взрослости. Подростки, проявляющие более высокий уровень самостоятельности, обладают более высоким социометрическим статусом внутри своей группы.

Часто возникают споры между подростками и внутри группы из-за различных интерпретаций понятия "взрослости и самостоятельности". Это многообразие точек зрения может привести к возникновению конфликтов.

Открытого противодействия или противостояния другим участникам конфликта. Это поведение может быть направлено как на достижение собственных целей, так и на препятствие достижению целей других участников. Наиболее часто конфликтное поведение возникает в ситуациях, когда ресурсы ограничены, интересы различных сторон противоречат друг другу или, когда возникают разногласия по вопросам власти и контроля.

Конфликтное поведение может иметь как положительные, так и отрицательные последствия. С одной стороны, оно может способствовать разрешению конфликта и нахождению компромиссов. С другой стороны, оно может привести к эскалации конфликта и негативным последствиям для всех участников. Чтобы эффективно управлять конфликтным поведением, необходимо учитывать его причины, особенности и контекст [18].

По нашему мнению, когда подростки проявляют конфликтное поведение, это может указывать на девиантное поведение подростков, если

оно обладает определенными характеристиками, такими как разрушительность конфликта, стратегии внутренней "борьбы" и жесткие тактики во время конфликта. Определение и систематизация таких характеристик может значительно улучшить диагностические и технические аспекты профилактики правонарушений и позитивной социализации учащихся, которые находятся под наблюдением внутри школы.

А.А. Реан упоминает ситуации и агрессивного поведения. Кроме того, автор подчеркивает важность развития социальных навыков у детей, таких как эмпатия, умение слушать и выражать свои мысли и чувства [29]. Он также уделяет внимание роли родителей и учителей в формировании этих навыков и призывает их активнее включаться в процесс обучения детей конструктивному разрешению конфликтов. В целом, автор высказывает мнение, что предупреждение конфликтных ситуаций и агрессивного поведения у детей возможно через осознанное обучение им навыкам эффективного разрешения конфликтов и развитие их социальных навыков [24]. Возникающие взаимоотношения, которые возникают в ситуациях конфликта, отражают поведение людей в этих ситуациях и их реакцию на них [25].

Подростковая агрессия является одной из ключевых особенностей девиантного поведения, как известно.

По мнению А.А. Реан и Л.М. Семенюк, словесной агрессии и негативизма. При этом негативное поведение подростков в конфликтных ситуациях переключается от физической агрессии к вербальной агрессии и негативизм к вербальной [32]. Отрицания принятых норм и ценностей общества. Подростки, проявляющие негативизм, может выражать свою агрессию через активные протесты, столкновения с полицией или же просто отказываясь следовать правилам и требованиям установленным обществом.

Некоторые подростки предпочитают пассивный подход, выражающийся в отрицании и игнорировании принятых норм культуры и поведения. в своих действиях сопротивление всем имеющимся правилам, нормам и традициям

школьной среды. Намеренное и постоянное нарушение правил поведения и установленного расписания в школе может привести к наказанию внутри школьный учет.

Старшие подростки, имеющие отклоняющееся поведение, чаще других проявляет открытую склонность к конфликтам и сопротивлению в ситуациях, вызывающих конфликты. Конфликтное поведение проявляется в применении жестких методов воздействия на противоположную сторону. Я, запугивание, шантаж), экономическое насилие (лишение доступа к ресурсам, угрозы потери работы или дохода), социальное насилие (изоляция, исключение из группы, отказ в поддержке со стороны других людей), политическое насилие (подавление и ограничение свободы выражения мнений, преследование и запугивание активистов, угрозы применения силы со стороны властей). Все эти тактики направлены на подчинение и контроль над другой стороной, а также на создание страха и ощущения бессилия у жертвы, ультиматумы, шантаж) [2].

Б.С. Волков замечает, что у подростков наблюдаются различные стратегии поведения. Они сосредоточены на защите своей позиции, не обращают внимание на интересы окружающих, проявляют эмоциональные и агрессивные реакции в общении, ведут себя импульсивно [6]. Тактика, которая не учитывает собственное уважение и планы, отрицает эмоциональную и ведет к необоснованной самокритике и самодовольной оценке своего поведения. Отсутствие желания переосмыслить собственные качества также присуще этой стратегии. Подростки, полагающиеся на конфликт, часто проявляют агрессивное поведение во время ссоры и редко понимают причины конфликта или ищут способы его конструктивного разрешения. Агрессия, направленная на защиту своих интересов, только усугубляет конфликт и приводит к его разрушительному развитию решению проблем [10].

Подростки редко прибегает к стратегии сотрудничества, если только они не желают сохранить хорошие отношения со своими сверстниками. В этом случае оба конфликтующих сторон должны обладать дипломатическими

умениями, включающими умение договариваться, отстаивать свои интересы, учитывать интересы других, слушать собеседников и контролировать свои эмоции. Если хотя бы одно из этих умений отсутствует, такой стиль поведения становится невозможным и неэффективным [28].

Хотя они могут проявлять агрессию в защиту своих интересов, редко встречается их импульсивное поведение в конфликтных ситуациях. Скорее всего, они стремятся реализовать свои интересы и определить цели сотрудничества, с учетом возможности совместной работы. Сохранение дружеских отношений для них является гарантией удовлетворения интересов других [23]. Когда они пытаются воплотить стратегии сотрудничества, они выдвигают более высокие требования к своим и чужим личностным характеристикам. Они отвергают метод борьбы в конфликте как непродуктивный, однако сохраняют преданность этим стратегиям собственным интересам [29].

Подростки, которые любят искать компромиссы, обладают общительностью и стремятся к совместной деятельности, которая учитывает интересы всех. Они принимают себя со всеми своими достоинствами и недостатками, однако сомневаются в том, что окружающие могут их положительно воспринимать. Из-за высокого уровня тревожности и напряжения они не могут точно предсказать развитие событий, и неудачи сильно влияют на их самооценку. В целом, они проявляют непоследовательность в своем поведении, но не переоценивают свои качества и не стремятся к совершенству. Подростки этой категории склонны к стабильной идентичности. Иногда кажется, что они ориентированы на отношения, но на самом деле они не признают права других людей в случае конфликта интересов. Они скорее рассматривают интересы других как общепринятое социальное поведение, при котором приходится отступить от своих собственных интересов. Их осознание собственных целей недостаточно ярко выражено, чтобы предпринимать активные усилия основе их качества и глубины, а не на основе количества уровне декларации [29].

Подростки, которые используют тактику избегания, не осознают своих собственных интересов и не принимают участия в процессе принятия решений, так как стремятся быстро разрешить конфликт. Из-за страха быть непонятыми или осмеянными, они предпочитают не высказывать своего мнения. Они не видят себя в качестве активного участника конфликта, не осознают свою важность в разрешении конфликта и негативно оценивают себя. Часто они сомневаются в своем понимании себя и недооценивают свои способности, поэтому не берут на себя ответственности за принятие решений и не стремятся удовлетворить свои потребности и чужие интересы [10].

Подростки, которые склонны к конформизму, проявляют безразличие к себе, имеют тенденцию к низкой самооценке, испытывают сомнения, не понимают себя, чувствуют вину и имеют нестабильное представление о себе. Из-за низкой самооценки они недооценивают негативное отношение окружающих к себе и сосредотачиваются на своих недостатках, а не на достоинствах [6].

Поэтому они приходят к компромиссу, действуют в согласии с другими и не стремятся отстаивать свои собственные интересы. Подростки, использующие эту стратегию, не всегда искренне признают интересы других. Однако стереотип отношений, где взрослые берут на себя ответственность, настолько сильно влияет, что подростки сами ожидают справедливости от взрослых и не пытаются ничего изменить. Они склонны искать причину конфликта в своем собственном неправильном поведении или в неспособности объяснить и доказать законность собственных интересов [28].

Подростки старшего возраста имеют значительное влияние на формирование стратегий позитивного поведения в ситуациях конфликта.

В создании конструктивных стратегий межличностного взаимодействия возникают определенные препятствия в подростковых общественных группах.

1. В ситуации соревнования, подросток может стать преградой для другого в достижении своих интересов и удовлетворении потребностей, поскольку один, получая награду, лишает ее другого.

2. Различия в личностных особенностях, которые мешают совместному проживанию, работе или разделяемым убеждениям.

3. Проблемы в понимании того, что другому человеку нужно;

4. Проблемы в осознании и понимании потребностей других людей;

5. В ошибки и нежелание понимать друг друга.

6. Отличительные черты личности, такие как агрессивность, настойчивость, ревнивость и недобросовестность.

7. Активное поощрение других людей к участию в конфликтных ситуациях.

В период старшего подросткового возраста происходит формирование двух систем: отношений и поведения со сверстниками и отношения с взрослыми. Отношения с ровесниками одинаковы, а с индивидуальностями – имеются различия. Подростки уделяют больше времени общению со своими сверстниками. Взаимоотношения в группе сверстников становятся более устойчивыми и подвержены более жестким правилам.

Люди, обладающие конструктивным характером, проявляют решительность и одновременно тактичность в ситуациях межличностных противоречий. Они умеют выражать свои эмоции, будь то разочарование или радость, и применяют такие стратегии взаимодействия, которые способствуют сотрудничеству и гармоничным отношениям с окружающими людьми.

По мнению И.А. Зимней, кооперативный стиль молодые люди, которые применяют данный подход, проявляют большую личную заинтересованность и способны разрешать межличностные конфликты, сотрудничая с другими людьми [16]. Этот стиль обычно характеризуется следующими особенностями:

- Положительным результатам. Они считают, что конфликты - это необходимая составляющая любых отношений и их разрешение

способствует росту и развитию. Поэтому они не боятся вступать в конфликты и активно ищут способы их решения, стремясь к достижению взаимопонимания и согласия. более творческим решениям;

- Они испытывают доверие к окружающим и открыты в общении.
- В случаях, когда все стороны конфликта ощущают удовлетворение, все участники стремятся достичь взаимоприемлемого решения.
- Участники спора считают, что при его урегулировании все имеют равные права и признают, что каждая точка зрения заслуживает уважения и признания.
- многие считают, что нельзя жертвовать ни одним человеком во имя общего блага [37].

По этой причине подростки, которые проявляют открытость к общению, динамичность и привлекают внимание, оставляют положительное впечатление. Однако только небольшая часть из них обладает такими качествами. В таких ситуациях им в первую очередь требуется поддержка взрослых: родителей, учителей и преподавателей, воспитателей детских домов и интернатов, а также социальных педагогов.

Предвидение является одним из элементов, способствующих развитию у молодых людей готовности к конструктивному поведению в ситуациях конфликта.

Академик А.В. Карпов пришел к выводу, что предвидение – это стратегия планирования, позволяющая предсказывать будущее на основе накопленного опыта и имеющихся предположений, а также регулировать деятельность индивида через прогнозирование [38]. В работе И.В. Бестужева-Лады форсайт определяется как специальное научное исследование, целью которого является прогнозирование развития определенного явления. По мнению автора, прогнозирование требует целенаправленности, что предполагает осознанное определение цели получения прогноза, а также отбор и анализ оснований для его формирования [39].

Необходимо отметить, что молодые люди, обладающие способностью к предвидению, более готовы к конструктивному поведению в ситуациях конфликта. Эта способность проявляется в способности предвидеть будущие ситуации и делать прогнозы о возможных конфликтных ситуациях с участием взрослых.

Феноменом эмпатии также занимались такие ученые, как А.А. Бодалев. Среди ученых существует неоднозначное понимание определения эмпатии. Это эмоциональное состояние, возникающее у человека, когда он наблюдает переживания других людей. Некоторые считают, что эмпатия основана на механизме эмоционального заражения, то есть подсознательном и неосознанном сопереживании, в то время как другие признают влияние разума, то есть рационального восприятия человека [40].

Важно отметить, что у подростков наличие эмпатии способствует их готовности к разумному поведению в ситуациях конфликта. Эта способность проявляется в способности принять и понять позицию других людей.

Г.Е. Григорьев исследует, как подростки в школьной среде реагируют на конфликты. Его исследование показывает, что выбор подростками способа поведения в конфликте зависит от того, насколько они самостоятельно готовы решать проблемы. Подростки с высоким и средним уровнем самостоятельности чаще всего предпочитают конструктивные тактики разрешения конфликта, такие как компромисс и сотрудничество. Однако студенты с низким уровнем самостоятельности склонны использовать деструктивные тактики, включая избегание, приспособление и соперничество [6].

Обозначаются будущие пути развития специализированной работы психологов. Это обусловлено тем, что процесс психологической поддержки подростков в состоянии конфликта представляет собой последовательность этапов.

На первом этапе происходит диагностика с целью выявления подростков, находящихся в состоянии конфликтных взаимоотношений.

Процедура на данной стадии включает в себя следующие этапы:

1. Определение подростков, которые находятся в конфликтных отношениях и используют разрушительные методы взаимодействия. Методы исследования включают наблюдение, проведение бесед и анкетирование. Извлечение информации о подростке возможно через общение с классным руководителем, учителем по конкретному предмету, родителями (законными представителями), друзьями/одноклассниками и самими подростками.

2. Проведение исследования среди молодых людей, которые находятся в конфликте со своими сверстниками, направлено на выявление причин, с которыми они сталкиваются. Основная цель - определить, являются ли эти трудности личными или связанными с проблемами в отношениях в коллективе. Для достижения этой цели будут использованы различные методы исследования, такие как интервью, анкеты, тесты, профессиональное мнение и социометрия.

3. Исследование данных о старших подростках. В данном содержании указываются следующие позиции и их соответствующие значения:

- a) уровень опасности и сложности, которые испытывает ребенок в данной ситуации;
- b) причины возникновения ситуации;
- c) знание и опыт ребенка в отношении данной проблемы;
- d) уровень образования и способность принимать решения влияют на развитие личности.

Второй этап исследования нацелен на определение целей, основываясь на полученной информации. В случае, если причина конфликта связана с межличностными отношениями, устанавливаются цели, ориентированные на индивида. В случае, если причина конфликта заключается в отношениях между подростком и его сверстниками, ставится задача работать как с самим подростком, так и с его группой.

На третьей стадии, которая является этапом проектирования, специалист, основываясь на результатах диагностики, совместно с подростком разрабатывает план действий, выбирает подходящие методы и инструменты, а также планирует привлечение экспертов из различных областей, включая социальную психологию, медиацию и логопедию.

Когда возникают проблемы личности, специалист намеревается провести индивидуальные занятия с подростком, применяя как индивидуальные, так и коллективные подходы. В случае межличностных конфликтов или конфликтов подростка с группой (классом), предполагается организовать занятия с ровесниками подростка или с группами, с которыми подросток не взаимодействует.

Четвертый этап – этап реализации. Главная цель психологической поддержки заключается в помощи ребенку осознать свои поступки и связанные с ними эмоции, быть внимательным к окружающим и выбирать конструктивные способы решения проблемных ситуаций. Если возникает конфликт между подростком и его сверстниками, педагогическое сопровождение направлено на улучшение отношений в группе сверстников. У нас есть два основных подхода: работа с подростком и работа с социальной группой, чтобы достичь этой цели. которой возник конфликт [20].

Поддержка в психологической сфере основана на обучении навыкам эффективного взаимодействия в обществе, адаптации к поведению и обмену опытом коммуникации. Сопровождение молодых людей проводится в соответствии с предложенной методикой, а работа с группами осуществляется с использованием трех разделов с содержательным материалом.

Первый сегмент занятий направлен на помощь детям в познании самого себя. В процессе тренинга они учатся видеть себя глазами других людей, раскрывают своих внутренних союзников и определяют своих врагов, а также получают возможность участвовать в ярмарке навыков. Эти занятия способствуют развитию умений активно слушать, понимать свой опыт и осознавать причины своего поведения.

Второй этап фокусируется на улучшении качества коммуникации. В процессе тренинга дети будут изучать причины конфликтов между людьми, разбираться в способах преодоления коммуникационных преград, приобретать навыки активного слушания, осознавать значение агрессии в нашей повседневной жизни и понимать важность вежливости.

Третий этап обучения направлен на формирование культуры поведения и воспитание моральных норм и ценностей. На занятиях освещаются вопросы этикета и его значимости, учатся навыкам эффективного общения, правилам телефонного общения, этике в сети, пониманию важности навыков переговоров и развитию эмпатии и сопереживания к другим людям.

Мероприятия. Отдельно следует отметить, что предпочтение отдается именно этим формам работы, так как они позволяют подросткам активно включаться в процесс обучения, развивают их творческие способности и помогают развить навыки сотрудничества и коммуникации. Помимо этого, такие формы работы способствуют повышению мотивации и интереса к учебному процессу, так как они являются более интерактивными и эмоционально насыщенными. В результате, молодые люди получают более глубокое понимание материала и лучше усваивают знания. Эти методы деятельности способствуют увеличению заинтересованности к сверстникам в качестве собеседников, получению опыта взаимодействия с ними и укреплению навыков самостоятельного преодоления конфликтов.

Оценивание ситуаций и принятия обоснованных решений. Консультант также анализирует достигнутые результаты и определяет, какие изменения и улучшения могут быть внесены в работу с подростком. В случае неудачных попыток решения проблемы, необходимо искать новые методы и подходы, чтобы достичь желаемого результата. Участие в конфликтах помогает подросткам развивать навыки оценки своего и чужого поведения, осознание значимости ответственного поведения, а также развивать умение анализировать ситуации и принимать обоснованные решения, а именно общения и самоконтроля [39].

В ходе преодоления проблемного поведения среди подростков, психологи могут столкнуться с ситуациями конфликта. В таких случаях, помимо проведения тренингов и консультаций, им может потребоваться выступить в роли посредника (медиатора) в конфликте. Для этой деятельности требуется специальная подготовка. Однако, так как подростки имеют ясное представление о стратегиях поведения в конфликтах, правильная реализация этих стратегий оказывает значительное влияние на развитие навыков разрешения конфликтов [31].

Испытание кризисом может быть вызвано различными факторами, включая экономическую нестабильность, социальные изменения, давление общества. Важно отметить, что каждый молодой человек может переживать кризис по-своему, в зависимости от его индивидуальных особенностей и жизненного опыта. Обращение к теоретическим источникам может помочь понять разнообразие проявлений кризиса и найти способы его преодоления. связи почему возникает потребность в оказании психолого-педагогической помощи подросткам и группам в целом.

Поэтому имеет большое значение оказывать влияние на детей, помогая им решать конфликтные ситуации и пересматривать свои взгляды на себя, других людей и мир в целом, а также приближать свое поведение к социальным нормам. Таким образом, умение эффективно разрешать конфликты и противоречия, которые возникают в повседневной жизни, является одним из ключевых факторов успешной адаптации к современному обществу.

Выводы по Главе 1

В данной главе мы изучили, проанализировали психолого-педагогическую и методологическую литературу по теме исследования, раскрыли ключевое понятие исследования «конфликт», проанализировали несколько зарубежных и отечественных классификаций, рассмотрели психологические особенности детей старшего подросткового возраста. Конфликт – это активность, происходящая с участием нескольких участников в состоянии эмоционального возбуждения и происходящая вследствие конфликта интересов, позиций и взглядов на определенном этапе.

Изучив литературу по возрастной психологии, мы определили, что подростковый возраст один из самых трудных и сложных периодов. В течение старшего подросткового возраста происходит переход от детства к взрослости, это важный этап для личностного развития человека. Данный период охватывает анатомо-физиологическое строение, нравственное и интеллектуальное развитие, отношения со сверстниками и взрослыми, разнообразные виды деятельности, а также является периодом повышенной эмоциональности подростка.

В конфликтологии существуют различные подходы, которые применяются старшими подростками в ситуациях конфликта, включают следующие стратегии: сотрудничество (совместное решение проблем), избегание (избегание конфликта), компромисс, конкуренция и адаптация.

При анализе конфликта и поведения участников (групп) важно учитывать психофизиологические особенности личности и их индивидуальные выражения, которые можно разделить на активное и пассивное. Активное оппозиционное поведение проявляется в прямых формах выражения протеста и открытой борьбе за свои интересы. Пассивное оппозиционное поведение, напротив, основывается на скрытых действиях и попытках воздействовать на ситуацию без прямого конфликта. Оба вида оппозиционного поведения могут быть эффективными в различных

ситуациях, в зависимости от целей и обстоятельств. на конструктивное и деструктивное.

Старшие подростки проявляют деструктивное поведение, которое проявляется в нарушении отношений со своими родителями, учителями и сверстниками, а также в радикальном изменении своего отношения к себе. Однако, конфликт может иметь и положительные последствия, такие как снижение психологического напряжения, возможность развития личности и межличностных навыков, разрешение противоречий и повышение уровня информированности участников конфликта.

Выбор между деструктивным и конструктивным исходом в значительной степени определяется стратегиями поведения, которые принимают участники в различных ситуациях конфликта.

Таким образом, можно утверждать, что проявление подросткового кризиса и выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях зависят от различных внешних условий и факторов окружающей среды, таких как личностная идентификация, создание здоровой атмосферы в семье, взаимоотношения с ровесниками и учениками. Из этой перспективы важно разработать уникальные упражнения для изучения уровня конфликтности и разработки конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях с подростками-старшеклассниками как в индивидуальном, так и в групповом формате.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

2.1. Программа развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков

Одной из актуальных проблем современного общества является рост конфликтных ситуаций в старшей подростковой среде. При этом конфликты проявляются во всех сферах жизнедеятельности человека. основополагающая роль в конфликте принадлежит личности, именно поэтому необходимо изучать, а также учитывать особенности стратегий поведения в конфликте у участников.

Подростковый возраст – это сенситивный период становления и укрепления личностного и физиологического здоровья человека. Кризисом выступает период полового созревания подростка. На этом этапе происходит не только усложненная перестройка ранее сложившихся психологических структур, но и возникают новые образования, которые закладывают основы сознательного поведения. Для такого усложненного этапа показательны негативные проявления подростка, дисгармоничность в строении личности, протестующий характер и нестандартное поведение по отношению к взрослым, а также повышенная тревожность, жестокость.

Таким образом, можно сказать, что в подростковом возрасте ярко проявляются противоречивые особенности психического развития, среди которых можно выделить черты как внутреннего, так и внешнего характера. Также важно отметить, что такие условия развития могут создавать ситуации, при которых нормальный и постепенный ход личностного становления может быть нарушен. В свою очередь такое искажение, может говорить о том, каким образом он будет реагировать в конфликтных ситуациях, от его стратегии

поведения в конфликте. Преобладание того или иного стиля, стратегий во многом определяется не только социальным контекстом, но и индивидуально-психологическими особенностями личности участника конфликта.

В отечественной психологии изучением конфликта и конфликтного поведения занимались такие авторы как Н.В. Гришина, О.Н. Громова, М.О. Гончаров, Б.С. Волков и др. В зарубежной психологии изучением теоретических и практических аспектов конфликтного поведения занимались М. Вебер, Р. Даррендорф, М. Дойч, К. Томас и др.

Все же мало изученными остаются особенности конфликтного поведения старших подростков в условиях образовательного процесса в образовательном учреждении. Кроме того, этот аспект нуждается в оптимизации и коррекции, чтобы улучшить качество и процесс формирования навыков и умений, а также создать универсальный маршрут-план для конструктивного разрешения противоречивых ситуаций в процессе взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Исходя из всего вышесказанного, можно сказать, что **целью** нашего исследования является развитие конструктивных стратегий поведения старших подростков в конфликтных ситуациях.

Реализация обозначенной цели обеспечивается достижением следующих **задач**:

1. Изучить и проанализировать научную литературу по теме исследования.
2. Выделить методы и средства формирования и развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.
3. Подобрать диагностический инструментарий для исследования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.
4. Реализовать проект программы развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.

Объектом данного исследования выступают конструктивные стратегии поведения старших подростков в конфликтных ситуациях.

Предметом данной работы являются различные конфликтные ситуации в среде старших школьников с разным уровнем стратегий поведения в конфликте.

Методами исследования выступают:

1. *Теоретические методы исследования:* научный, психолого-педагогический и методологический анализ литературы по проблеме исследования; качественный и количественный анализ результатов исследования; систематизация и обобщение результатов исследования;

2. *Эмпирические методы исследования:* методика «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.); методика У. Томаса – Р. Килманна «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации (адаптация Н.В. Гришиной); опросник «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана.

Дата проведения исследования: февраль.

Экспериментальной базой исследования является МАОУ СШ № XX города Красноярск.

В исследовании приняло участие 22 человека в возрасте 15-16 лет.

В группе использованных методик:

1. Методика «Самооценка конструктивного поведения в конфликте»

Авторы: Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.

Цель: выявление самооценки конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации.

Опросник содержит пять выделенных пунктов, посвященных различным способам реагирования человека в конфликтных ситуациях. Среднее арифметическое всех позиций, наклоненное влево от индекса 3, свидетельствует о наличии у человека достаточных признаков

«конструктивного поведения» в конфликте. Результаты теста диагностируют склонность к типу лидерского поведения в конфликтных ситуациях.

2. Методика «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации».

Авторы: К. Томаса Р. Килманна в адаптированная Н.В. Гришиной.

Цель: выявление стиля поведения в конфликтной ситуации.

Опросник содержит набор из 30 утверждений о различных формах поведения человека, максимальный суммарный балл по шкале составляет 10, по результатам тестирования диагностируется тенденция к определенной форме поведения в конфликтных ситуациях.

3. Опросник «Способы совладающего поведения».

Авторы: Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана

Цель: определение копинг-механизмов, способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий.

Опросник состоит из 50 утверждений, которые характеризуют определенный способ поведения в проблемной или трудной ситуации. Каждое утверждение оценивается по 4 – бальной шкале в соответствии с частотой использования определенной стратегии (никогда, редко, иногда, часто).

Данная методика позволяет выявить преобладающие копинг-стратегии из 8 представленных:

1. Конфронтация;
2. Дистанцирование;
3. Самоконтроль;
4. Поиск социальной поддержки;
5. Принятие ответственности;
6. Бегство-избегание;
7. Планирование решения проблемы;
8. Положительная переоценка

Далее вам будут представлены результаты по опроснику «Стратегии конфликтного поведения» автор К. Томас, Р. Килманна в адаптации Н.В. Гришиной, целью которой является выявление стиля поведения в

конфликтной ситуации. Результаты преобладающих стратегий поведения в конфликте представлены на Рис. 1.

Из рисунка 1 видно, что преобладающими стратегиями поведения в конфликте старших подростков выделяются «соперничество», «избегание» и низкий показатель по стратегии «компромисс».

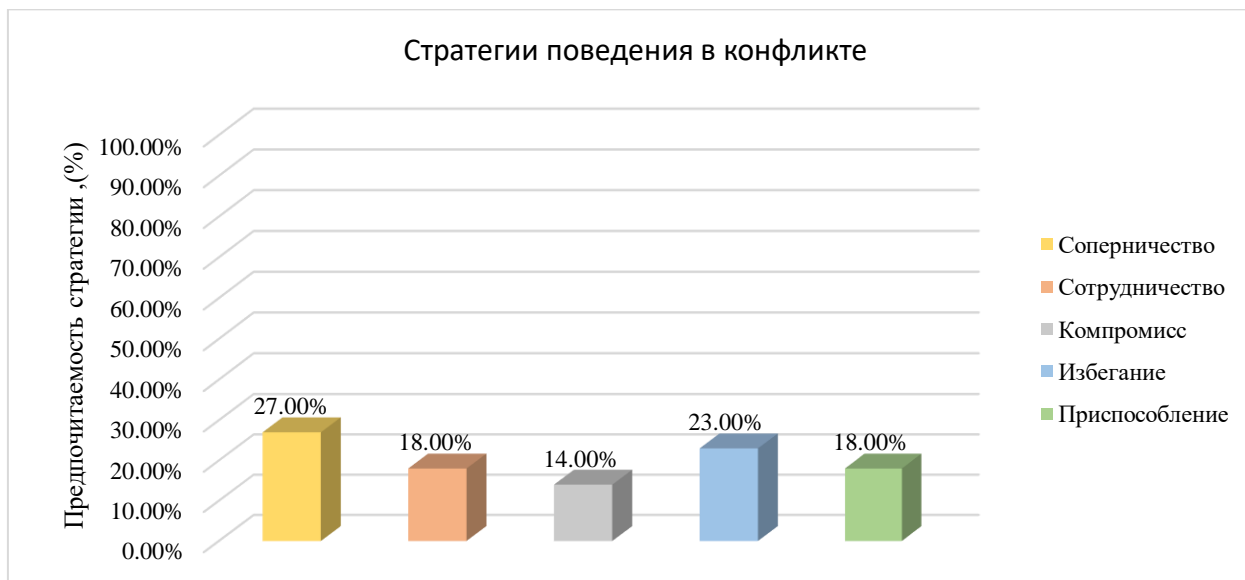


Рис. 1. Способы реагирования в конфликте

По результатам показанном на рисунке 1 видно, что способы реагирования в конфликте у испытуемых данной группы фактически преобладает ориентирование на стремление добиваться удовлетворение своих интересов в ущерб другому в конфликте, а именно на способ «соперничества» ориентированы – 27 %. Данный процент подростков старается любой ценой заставить своего оппонента принять его точку зрения, так как мнение других эту категорию не интересует. В ситуации конфликта подростки ведут себя агрессивно, могут использовать любое влияние, чтобы показать свою власть. В конфликте будут пытаться подавить любую инициативу своего соперника, тем самым отстаивая только свою точку зрения, ставить свои интересы выше других.

Стратегия «избегание» в конфликтной ситуации свойственна – 23 % респондентам, что говорит о том, что старшие подростки не готовы вступать в прямой конфликт и отстаивать свои интересы.

Стратегия «сотрудничество» по результатам опрошенных свойственна – 18 % испытуемых. Подростки выбирающий данный способ, понимают, что возможно отличие во взглядах на разные вещи, желают познакомиться с другой точкой зрения, отличающейся от собственной, для того, чтобы выявить предпосылки конфликта и избрать направление действий, подходящее для всех сторон.

Стратегия «приспособления» по результатам опрошенных свойственна – 18 % подросткам. Можно говорить о том, что старшие подростки в результате конфликта предпочитают совершить принудительный или же добровольный отказ от борьбы методом отступления от своих взглядов. Личность выбравшая данный вид стратегии поведения в конфликте, заведомо склонна уступить своему сопернику и отказаться от своих собственных интересов в пользу доминирующей личности.

Стратегия, которую выбираю наименьшим вариантом респонденты — это стратегия «компромисс» в конфликтной ситуации ее выбирают – 14 % респондентов. Эта группа предпочитает точку зрения своего оппонента, но у нее есть грань. Индивид склонен к компромиссу, вовлечен быстро находить выход из конфликтной ситуации, чтобы удовлетворить потребности обеих сторон.

Таким образом, методика показала, что у старших подростков наиболее часто представлены такие стратегии в конфликтной ситуации, как «соперничество» и «избегание», реже всего старшие подростки прибегают к стратегии «компромисс».

Далее вам будут представлены результаты по методике «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.), целью которого является выявление самооценки конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации.

В анонимном исследовании приняли участие 22 обучающихся 10 класса, возрасте 15–16 лет. По результатам диагностики представленным из рисунка 2 суммарные баллы и преобладающий вид поведения в конфликтной

ситуации. По критериям интерпретации результатов тестирования по показателям, можно определить проявляющееся модель поведения в конфликтной ситуации:

- Конструктивное поведение
- Деструктивное поведение

Из Рис. 2. видно, что преобладающей моделью поведения в конфликтной ситуации у старших подростков является «деструктивное поведение», в меньшей степени выделяется «конструктивное поведение».

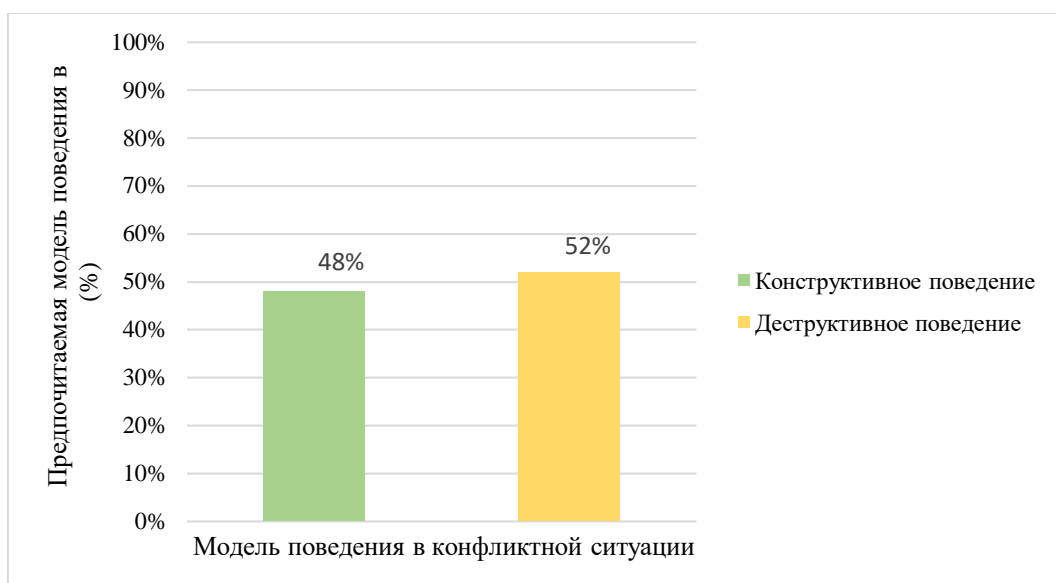


Рис. 2. Результаты соотношения моделей поведения по классу

По методике «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.) мы выявили преобладающую модель поведения в конфликте старших подростков, а именно конструктивную и деструктивную модель поведения. По результатам показанном на рисунке 2 видно, что моделью поведения в конфликте преобладает, «деструктивное поведение» в конфликте у старших подростков – 52% но также выделяется «конструктивные стратегии поведения» – 48 %.

Далее вам будут представлены результаты по опроснику «Способы совпадающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана. Результаты определения копинг-механизмов, способов

преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий представлены на Рис. 3.



Рис. 3. Копинг-стратегии детей старшего подросткового возраста в соответствии с уровнем их выраженности использования (%)

Согласно полученным данным, в группе детей старшего подросткового возраста наибольший процент по каждой копинг-стратегии соответствует умеренному использованию. Из выражено предпочитаемых стратегий наиболее высокие показатели получены по шкалам «бегство-избегание» (31% испытуемых), «конфронтация» (28% испытуемых), «дистанцирование» (37% испытуемых). Из редко выбираемых стратегий, наиболее высокий показатель по шкале «положительная переоценка» (9% испытуемых).

Исходя из полученных данных, следует, что дети старшего подросткового возраста способны выбирать различные стратегии преодоления конфликтных ситуаций, но реже прибегают к стратегии поиск социальной поддержки, а именно предполагают попытки разрешения проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов, поиска информационной,

эмоциональной и действенной поддержки. Характерны ориентированность на взаимодействие с другими людьми, ожидание внимания, совета, сочувствия.

Поиск преимущественно информационной поддержки предполагает обращение за рекомендациями к педагогу-психологу и близким людям, владеющим с точки зрения респондента необходимыми знаниями. Потребность преимущественно в эмоциональной поддержке проявляется стремлением быть выслушанным, получить эмпатичный ответ, разделить с кем-либо свои переживания. При поиске преимущественно действенной поддержки, ведущей является потребность в помощи конкретными действиями. Положительные стороны: возможность использования внешних ресурсов для разрешения проблемной ситуации. Отрицательные стороны: возможность формирования зависимой позиции или чрезмерных ожиданий по отношению к окружающим.

Из выражено предпочитаемых стратегий испытуемые более склонны к стратегии дистанцирования предполагает попытки преодоления проблемы за счет целенаправленного анализа ситуации и возможных вариантов поведения, выработки стратегии разрешения проблемы, планирования собственных действий с учетом объективных условий, прошлого опыта и имеющихся ресурсов. Стратегия рассматривается большинством исследователей как адаптивная, способствующая конструктивному разрешению трудностей. Положительные стороны: возможность целенаправленного и планомерного разрешения проблемной ситуации. Отрицательные стороны: вероятность чрезмерной рациональности, недостаточной эмоциональности, интуитивности и спонтанности в поведении.

Для выявления корреляционной связи между поведением (конструктивным/деструктивным) субъекта и стилями поведения в конфликтной ситуации был проведен корреляционный анализ с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена r_s .

Расчет математической статистики представлен в Приложении

Получение корреляционные связи представлены в Таб. 1.

Коэффициенты корреляции между поведением субъекта и стилем поведения
в конфликтной ситуации

Стиль поведения в конфликтной ситуации	Самооценка конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации
Соперничество	-0.584**
Сотрудничество	0.435*
Компромисс	0.515*
Избегание	0.263
Приспособление	0.235

Примечание: * связь значима на уровне $p < 0,05$

** связь значима на уровне $p < 0,01$

Итак, из таблицы 1 видно, что между поведением старших подростков и стилем поведения в конфликтной ситуации были выделены следующие корреляционные связи:

Выявлена умеренная отрицательная связь ($r_s = -0.584$, $p \leq 0,01$) между поведением субъекта и стилем поведения в конфликтной ситуации «соперничеством». Это значит, что чем выше уровень конструктивного поведения подростков, тем ниже возможность того, что в конфликтной ситуации они будут вступать в соперничество, отстаивать собственные интересы в ущерб интересам собеседника.

Выявлена умеренная положительная связь ($r_s = 0.515$, $p \leq 0,05$) между поведением субъекта и стилем поведения в конфликтной ситуации «компромиссом». Это значит, что чем выше уровень конструктивного поведения подростков, тем выше возможность того, что в конфликтной ситуации они будут пытаться прийти к компромиссу, стараться уравнивать позиции, предлагать встречные варианты, стремиться найти взаимовыгодное решение.

Выявлена умеренная положительная связь ($r_s=0.435$, $p\leq 0,05$) между поведением субъекта и стилем поведения в конфликтной ситуации «сотрудничеством». Это значит, что чем выше уровень конструктивного поведения подростков, тем выше возможность того, что в конфликтной ситуации они будут стремиться к совместной деятельности, попытаются разрешить конфликт таким способом, чтобы полностью удовлетворить свои потребности и оппонента. То есть найти такое решение, которое будет выгодно всем.

Было выполнено:

- 1) Ранжирование значений А и В. Их ранги занесены в колонки «Ранг А» и «Ранг В»;
- 2) Произведен подсчет разности между рангами А и В (колонка d);
- 3) Возведение каждой разности d в квадрат (колонка d²);
- 4) Подсчитана сумма квадратов;
- 5) Произведен расчет коэффициента ранговой корреляции r_s по формуле:
- 6) Определены критические значения.

На основании результатов проведенного диагностического обследования, можно предположить, что действительно существует взаимосвязь между конструктивным поведением субъекта и конструктивными стилями поведения в конфликтной ситуации, в частности: чем выше уровень конструктивного поведения субъекта, тем более конструктивные модели поведения в конфликтных ситуациях будут использоваться старшими подростками.

Полученные результаты диагностического обследования послужили основанием для апробации проекта программы, направленной на развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков в образовательном учреждении.

2.2. Реализация программы

Апробация программы была организована на основе анализа программы по оптимизации конструктивных стратегий поведения. Разработанный педагогом-психологом МОУ СОШ Брынских К.Г.

Целевая аудитория: подростки в возрасте 15-16 лет.

Цель: сформировать понятие конфликтного поведения в подростковом возрасте, а также сформировать у подростков способы конструктивного поведения в кризисной ситуации, развить ответственность за свои поступки.

Задачи:

1. Сформировать понимание определения конфликта (отрицательного и положительного);
2. Научить преодолению негативных эмоциональных состояний;
3. Создание условий для рефлексии учащимися собственных стилей поведения в конфликте;
4. Развитие способность к анализу подростками сильных и слабых сторон различных стилей поведения в конфликте, искажающего влияния конфликтной ситуации на восприятие другого человека.

Сроки реализации программы: реализация мероприятий программы рассчитана на проведение 12 занятий (12 часов) в течении 1 месяца. Длительность 1 встречи: 1– 45 мин. Режим проведения 1– 2 занятий в неделю.

Руководитель мероприятия: педагог-психолог.

Программа предполагает разные формы работ, такие как микрогруппы, группы и индивидуальная работа. Занятие разделены на лекционные, практические.

В программе предполагается использование таких методов обучения, как: групповая дискуссия, круглый стол, релаксационные упражнения, проблемно-ситуационные задачи.

Структурные компоненты занятия

1. Подготовительная часть.

Содержит упражнение, которые направлены на создание положительного эмоционального фона, создания доверительной атмосферы и безопасности во время занятия.

2. Основная часть.

Передача информации обучающимся и объяснение теоретических аспектов, определенных тем, также выполнения упражнений и участие в групповых мероприятиях, нацеленных на развитие различных навыков и умений в разрешении конфликтов.

3. Заключение.

Включает рефлексю, подведение итогов после каждого занятия.

Ожидаемые результаты:

- Снижение уровня конфликтного поведения у обучающихся;
- Формирование у старших подростков способов конструктивного поведения в проблемных ситуациях;
- Развитие умений принимать ответственность за свои поступки в конфликтных ситуациях;

В Табл. 2 представлено тематическое планирование занятий. Подробно с каждым занятием можно ознакомиться в Приложении А

Таблица 2

Учебно-тематический план коррекционно-развивающей программы
«Оптимизации конструктивных стратегий поведения»

№ п/п	Тема занятия	Содержание занятия	Часы
1	2	3	5
1	Занятие 1 «Важная тема»	<i>Подготовительная часть.</i> 1. Знакомство; 2. Ритуал приветствие; 3. Принятие правил групповой работы; <i>Основная часть.</i> 1. Упражнение «Мои соседи»; 2. Упражнение «Пожелания»; 3. Упражнение «Спутанные цепочки»; 4. Упражнение «Пожелания»; <i>Заключительная часть</i> Рефлексия. Прощание.	45 мин

Продолжение Таблицы 2

1	2	3	4
2	Занятие 2 «Что такое конфликт?»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; <i>Основная часть.</i> 1.Упражнение«Чтотакоеконфликт»; 2.Упражнение«Правдаиливымысел»; 3.Упражнение «Мнение обо мне»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия. Прощание.	45 мин
3	Занятие 3 «Виды общения»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Метафоры чувств»; <i>Основная часть.</i> 1.Краткий обзор по видам общения; 2.Упражнение «Варианты общения»; 3. Упражнение «Шалаш»; 4. Упражнение «Акулы»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия. Прощание.	45 мин
4	Занятие 4 «Причины конфликтов»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Похвали себя»; <i>Основная часть.</i> 1.Упражнение «Комплимент»; 2.Упражнение «Ливень»; 3.Упражнение «Я-высказывание»; 4.Упражнение «да» значит «нет»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия. Прощание	45 мин
5	Занятие 5 «Человек в конфликте»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Сказка»; <i>Основная часть.</i> 1.Упражнение «Искусство достойного отказа»; 2. Упражнение «Смена акцентов»; 3. Упражнение «Случай в лифте»; 4. Упражнение «Конфликт в транспорте»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия.Прощание.	45 мин
6	Занятие 6 «Конфликтные эмоции»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Рисунок настроения»; <i>Основная часть.</i> 1.Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; 2.Упражнение «Просьба»; 3.Упражнение «Польза от ошибок»; 4.Упражнение «Репетиция поведения»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия. Прощание.	45 мин
7	Занятие 7 «Эмоциональная тропинка»	<i>Подготовительная часть.</i> 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Чувства»; <i>Основная часть.</i> 1. Упражнение «Внутренний голос»; 2. Упражнение «Проталкивание в автобусе»; 3.Упражнение «Я идеал»; 4. Упражнение «Мои сильные стороны»; <i>Заключительная часть.</i> Рефлексия. Прощание.	45 мин

1	2	3	4
8	Занятие 8 «Стили поведения в конфликте»	Подготовительная часть. 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Дар убеждения»; Основная часть. 1.Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»; 2. Упражнение «Ассоциации»; 3. Упражнение «Швейцар и посетитель»; 4. Упражнение «Шутка»; Заключительная часть. Рефлексия.Прощание.	45 мин
9	Занятие 9 «Плюсы» и «минусы» различных стратегий поведения в конфликте»	Подготовительная часть. 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Что мне мешает»; Основная часть. 1.Упражнение «Власть и сила духа»; 2. Упражнение «Газета»; 3. Упражнение «Конфликт»; 4. Упражнение «Наводка»; Заключительная часть. Рефлексия. Прощание.	45 мин
10	Занятие 10 «Анализ конфликтных ситуаций»	Подготовительная часть. 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Проблемка»; Основная часть. 1. Упражнение «Обсуждение»; 2. Упражнение «Незаконченные предложения»; 3. Упражнение «Групповая скульптура»; 4.Упражнение «В ситуации»; Заключительная часть. Рефлексия. Прощание.	45 мин
11	Занятие 11 «А зачем мне это?»	Подготовительная часть. 1.Ритуал приветствие; 2. Упражнение «Снежинки»; Основная часть. 1.Упражнение «Пуганица»; 2.Упражнение «Услышь меня»; 3.Упражнение «Мягкое облако»; 4.Упражнение «Незаконченные предложение»; Заключительная часть. Рефлексия. Прощание.	45 мин
12	Занятие 12 «Бесконфликтное общение с трудными людьми»	Подготовительная часть. 1.Ритуал приветствие; 2.Упражнение «Передача своих чувств другому»; Основная часть. 1.Упражнение «Раскрой своего друга»; 2. Упражнение «Бесконфликтное общение»; 3. Упражнение «Подарок»; 4.Упражнение «Говорим о»; Заключительная часть. Рефлексия. Прощание.	45 мин

Оценка эффективности проведенной работы

После реализации программы по оптимизации конструктивных стратегий поведения» было проведено повторное исследование

конструктивных стратегий поведения: методика на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В. Гришиной); опросника «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана; методика «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.).

Методика на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В. Гришиной), результаты представлены на Рис. 4.

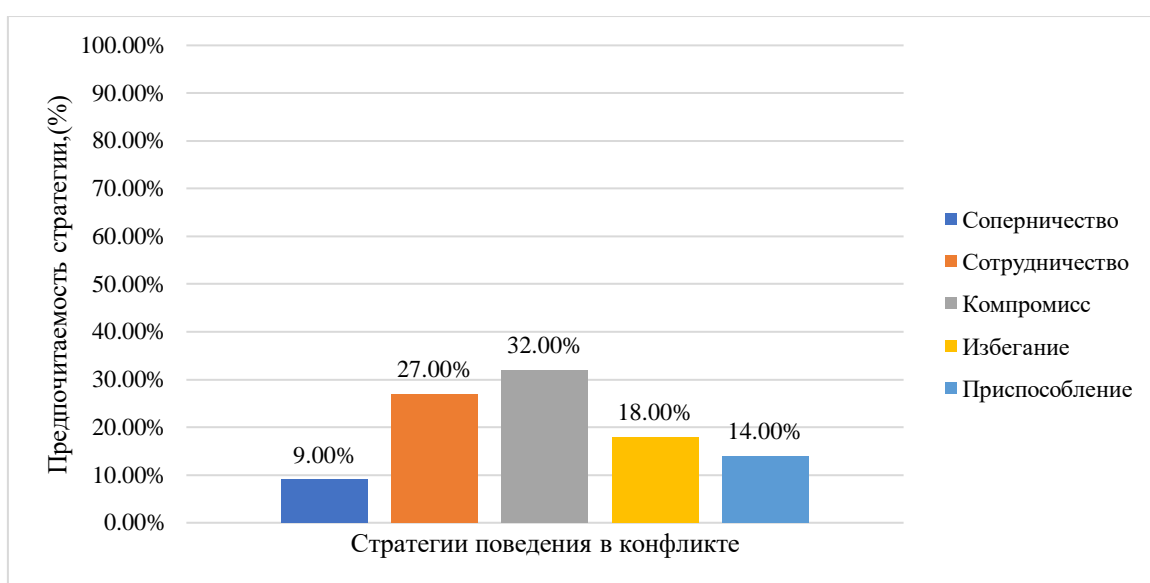


Рис. 4. Способы реагирования в конфликте

Видно, что преобладающими стратегиями поведениями в конфликте старших подростков выделяются «компромисс», «сотрудничеств» и «соперничество».

По результатам показанном на рисунке 4 видно, что способы реагирования в конфликте у испытуемых данной группы преобладает ориентирование на социально разумную модель поведения в конфликте, а именно на способ «сотрудничество» ориентированы – 27 %. Подростки выбирающий данный способ, понимают, что возможно отличие во взглядах на разные вещи, желают познакомиться с другой точкой зрения, отличающейся

от собственной, для того, чтобы выявить предпосылки конфликта и избрать направление действий, подходящее для всех сторон.

Следующая стратегия, которую выбирают преобладающее число респондентов — это стратегия «компромисс» в конфликтной ситуации ее выбирают респондентов – 32 %. Эта группа предпочитает точку зрения своего оппонента, но у нее есть грань. Индивид склонен к компромиссу, вовлечен быстро находить выход из конфликтной ситуации, чтобы удовлетворить потребности обеих сторон.

В ситуации конфликта выбирают стратегию «соперничества» – 9 %. Данный процент подростков старается любой ценой заставить своего оппонента принять его точку зрения, так как мнение других эту категорию не интересует. В ситуации конфликта подростки ведут себя агрессивно, могут использовать любое влияние, чтобы показать свою власть. В конфликте будут пытаться подавить любую инициативу своего соперника, тем самым отстаивая только свою точку зрения, ставить свои интересы выше других.

Стратегия «приспособления» по результатам опрошенных свойственна – 14 %. Можно говорить о том, что старшие подростки в результате конфликта предпочитают совершить принудительный или же добровольный отказ от борьбы методом отступления от своих взглядов. Личность выбравшая данный вид стратегии поведения в конфликте, заведомо склонна уступить своему сопернику и отказаться от своих собственных интересов в пользу доминирующей личности.

Стратегия «избегание» в конфликтной ситуации свойственна респондентам – 18 %, что говорит о том, что старшие подростки не готовы вступать в прямой конфликт и отстаивать свои интересы.

Наглядно представлены результаты методики на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В. Гришиной) до и после реализации программы представлено на Рис. 5.

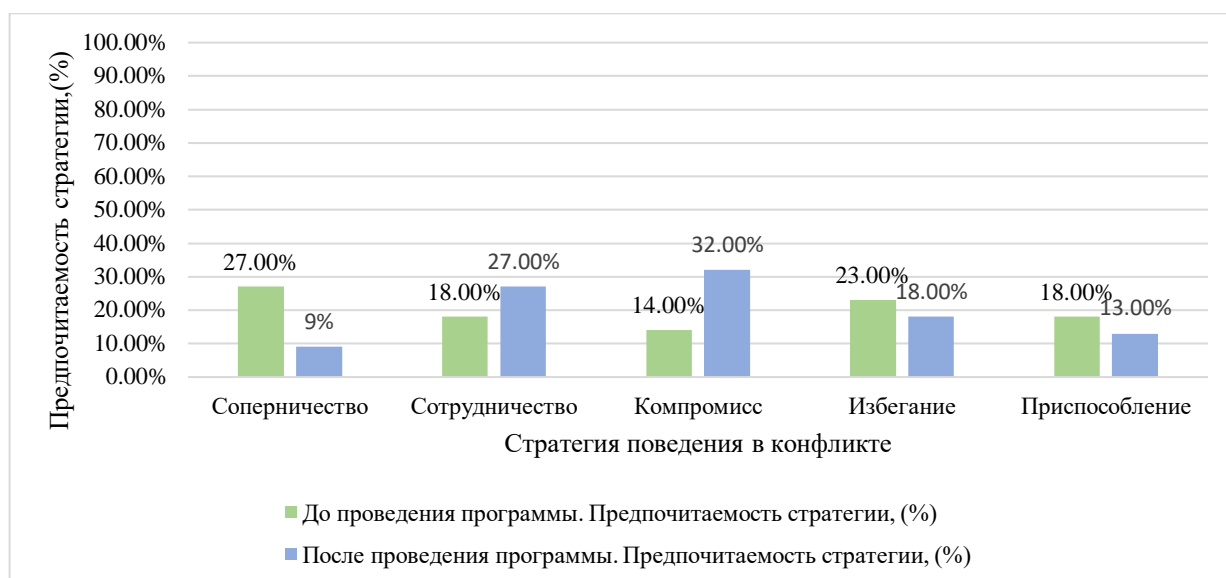


Рис. 5. Оценка эффективности проведенной работы по стратегиям поведения в конфликте (Методика на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации К. Томас, Р. Килманн в адаптации Н.В. Гришиной)

После реализации программы у обучающихся старшего подросткового возраста изменились стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Результаты проведения программы по стратегии «компромисс» увеличились на 18 %, и стратегия «сотрудничество» повысилась на 9% в процентном соотношении по сравнению с результатами методики до проведения первоначальной диагностики.

Далее вам будут представлены результаты по методике «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.), где выявляется самооценка конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации.

Из Рис. 6. видно, что преобладающей моделью поведения в конфликтной ситуации у старших подростков является «конструктивное поведение», в меньшей степени выделяется «деструктивное поведение».

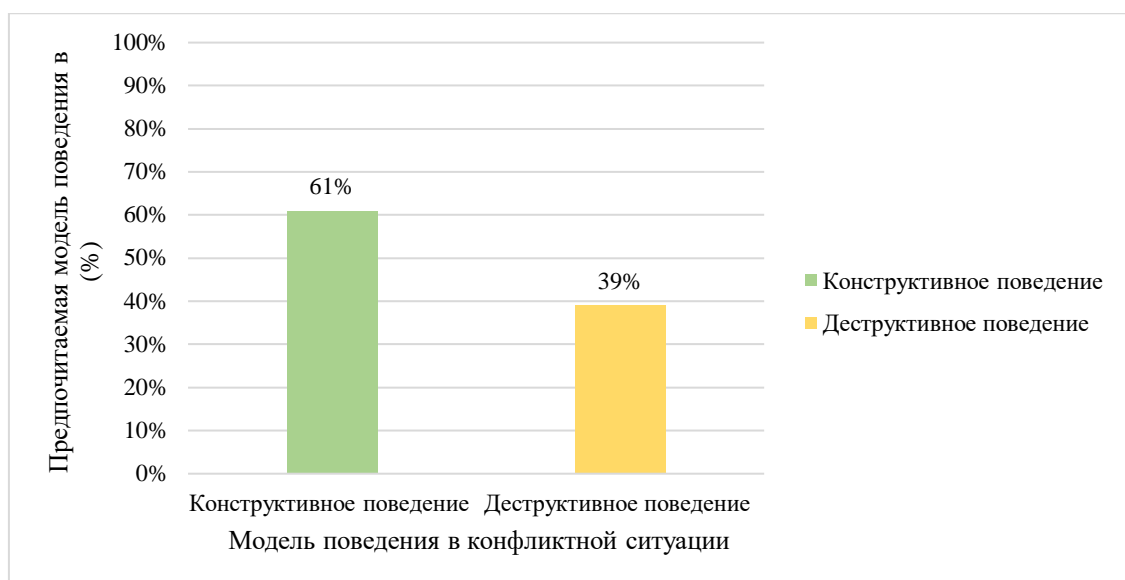


Рис. 6. Результаты соотношения моделей поведения по классу

Мы выявили преобладающую модель поведения в конфликте старших подростков, а именно конструктивную и деструктивную модель поведения. По результатам показанном на рисунке 6 видно, что моделью поведения в конфликте преобладает «конструктивные стратегии поведения» – 61%, но также выделяется «деструктивное поведение» в конфликте у старших подростков – 39 %.

Наглядно представлены результаты методики «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.) до и после реализации программы представлено на Рис. 7.

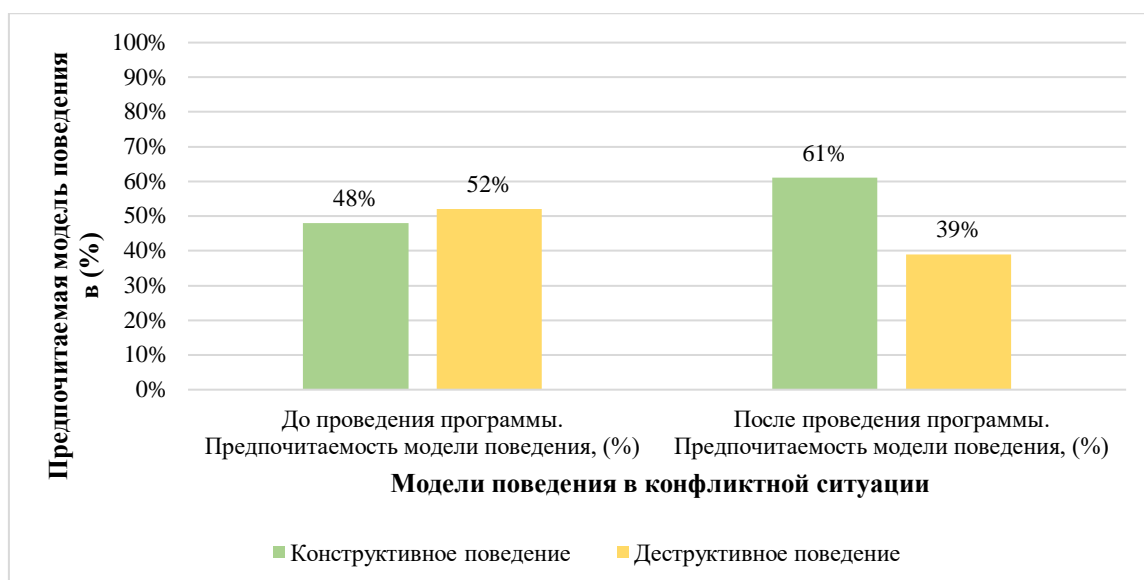


Рис. 7. Оценка эффективности проведенной работы по методике «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.)

Таким образом, можно сказать, что на начало проведения методики выявлено – 48% обучающихся, которые в конфликтной ситуации выбирают конструктивные модели поведения, после проведения программы можно сказать, что результат выбора конструктивных моделей поведения увеличился и составляет – 61%.

Рассмотрим результаты исследования особенностей копинг-стратегий, обучающихся старшего подросткового возраста.

По опроснику «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана, были получены данные об копинг-стратегиях, используемых обучающимися, которые представлены на Рис. 8.

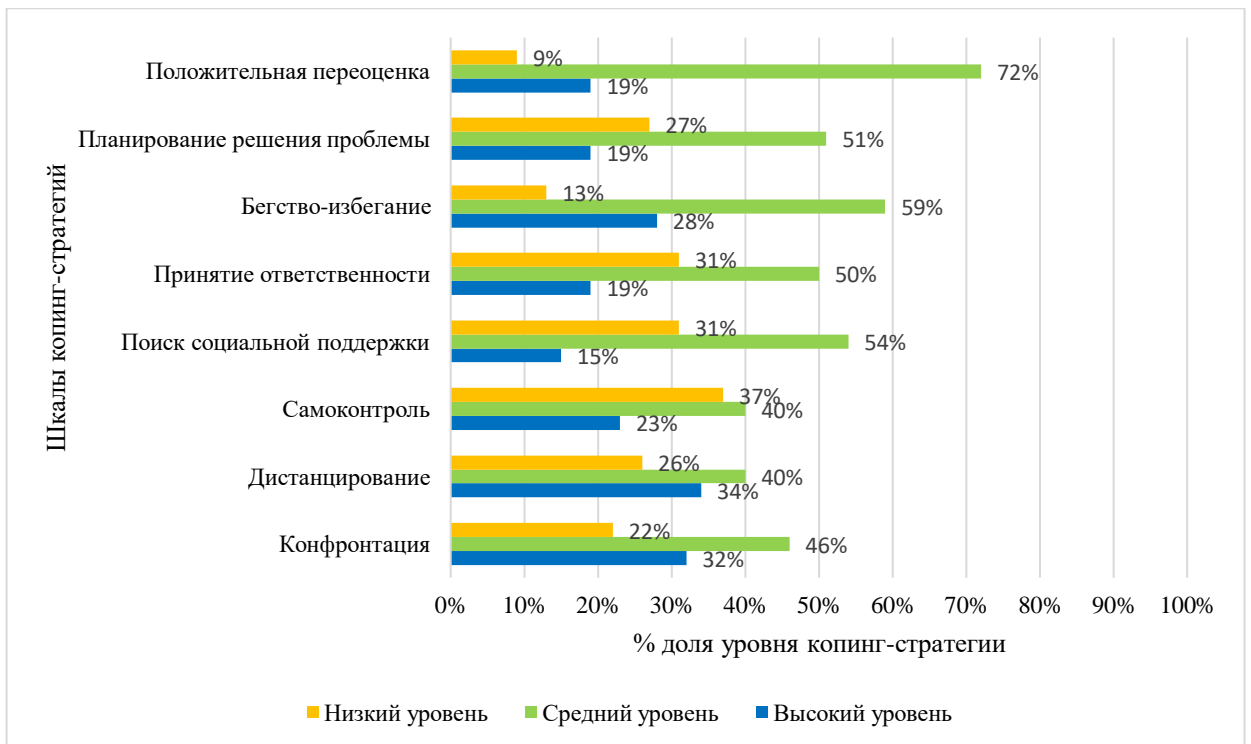


Рис. 8. Результаты выбора используемых копинг стратегий старших подростков (опроснику «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана)

Согласно полученным данным, в группе обучающегося старшего подросткового возраста наибольший процент по каждой копинг-стратегии соответствует умеренному использованию. Из выражено предпочитаемых стратегий наиболее высокие показатели получены по шкалам «конфронтация» (32% испытуемых) «бегство-избегание» (28% испытуемых), «самоконтроль» (23% испытуемых). Из редко выбираемых стратегий, наиболее низкий показатель по шкале «поиск социальной поддержки» (нет испытуемых).

Таким образом, исходя из полученных данных, следует, что дети старшего подросткового возраста способны выбирать различные стратегии преодоления конфликтных ситуаций, но реже прибегают к стратегии поиск социальной поддержки, относится к выраженно предпочитаемым стратегиям данных подростков. Они справляются с негативными переживаниями,

связанными с проблемными ситуациями, за счет субъективного снижения значимости ситуации и степени эмоциональной вовлеченности в нее.

Самоконтроль предполагает целенаправленное подавление и сдерживание эмоций, минимизации их влияния на восприятие ситуации и выбор стратегии поведения. Из выражено предпочитаемых стратегий испытуемые более склонны к конфронтации, которая обеспечивает способность личности к сопротивлению трудностям, энергичность, однако здесь могут проявляться негативные эмоциональные реакции.

Выводы по Главе 2

Целью эмперического исследования конструктивных стратегий поведения старших подростков являлась проверка гипотезы о том, что программа по развитию конструктивных стратегий поведения позволяет улучшить поведение в конфликте старших подростков.

Для проведения исследования применялись следующие методики: методика «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.); методика У. Томаса – Р. Килманна «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации (адаптация Н.В. Гришиной); опросник «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкман в адаптации Л.И. Вассермана.

Анализ полученных результатов показал, что конструктивную модель «конструктивные стратегии поведения» – 61%, респондента, это говорит о том, что прослеживается желание уладить конфликтную ситуацию, найти приемлемое для обеих сторон решение. Такой вариант отличается доброжелательностью и выдержкой по отношению к сопернику, тем временем деструктивную модель поведения в конфликте выбирают – 39% респондентов, это говорит о том что подсознательно подразумевает, что личность нацелена на расширение спора, унижение оппонента и его точки зрения, а также проявляет недоверие к сопернику. Стратегии конфликтного поведения старших подростков выбирают компромисс – 32% и сотрудничество – 27%, что соответствует нашей гипотезе.

На основе результатов полученных данных был разработан организационный проект программы развития конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях старших подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, понятие конфликт понимается, как наиболее острый способ решения выявленных разногласий, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия индивидов, определяющийся в противодействии субъектов конфликта, который может сопровождаться эмоционально окрашенным концом.

Можно сказать, что главной особенностью старшего подросткового возраста выступает формирование личностной идентичности, единства самим с собой, чувства собственного самоопределения, как личности. В старшем подростковом возрасте формируются устойчивые способы разрешения конфликтов в межличностных отношениях, которые чаще всего сопровождаются конструктивной моделью поведения.

В конфликтной ситуации, каждая личность с учетом своих возможностей и накопленного опыта выбирает стратегию поведения, которой она будет придерживаться в момент выяснения взаимоотношений. Конструктивный конфликт способствует личному и социальному развитию его участников, в процессе ее разрешения происходит объективизация источника разногласия, формируются новые отношения и сплоченности группы.

В процессе эмпирического исследования, в ходе которого удалось получить данные по показателям конструктивные модели поведения и деструктивные модели поведения, а также преобладающие стратегии поведения, по выбранным методикам.

В процессе обработки полученных данных подтвердилась гипотеза о том, что старшие подростки выбирают основной моделью конструктивную стратегию поведения в конфликте, преобладающими стратегиями поведения в конфликте выявлены «компромисс» и «сотрудничество», что свойственно данному возрасту. В связи с этим особую актуальность приобретает реализация организационного плана программы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. Для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2007. 324 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000. 215 с.
3. Багаева В.В. Стратегии поведения в конфликте // Сибирский торгово-экономический журнал. 2015. № 1. С. 91–92.
4. Бодалев А.А. Психология общения. Избр. психолог. труды. М.: Воронеж, 1996. 255 с.
5. Волков Б.С., Волкова Н.В. Возрастная психология. М.: Академический проект. 2008. 668 с.
6. Волков Б.С. Психология подростка: учеб. Для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2005. 208 с.
7. Воспитанник И.В. Психологические детерминанты подростковой конфликтности как фактор их успешной социализации // Воспитание в современной образовательной среде. 2017. С. 18–26.
8. Галиахметов Р.Н. Роль стандартов естественности в разрешении конфликтов // Вестник АГУ. №1 2010. № 2. 45 с.
9. Гончаров М. Основные стратегии поведения в конфликте: учеб. Для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2006. 300 с.
10. Григорьева Г.Е. Воспитание самостоятельности как форма работы по развитию навыков конструктивного разрешения конфликтов в подростковых коллективах. П.: Аспект Пресс, 2000. 45–46 с.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта // Н. В. Гришина. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
12. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. М.: Изд-во ЭКМОС, 2000. 320 с.

13. Гурылева Л.В., Белозерова Л.А., Семенова И.А. К проблеме исследования образа тела у современных подростков // *Russian Journal of Education and Psychology*. 2016. №. 3-2 (59). С. 242–248.
14. Дубровина Л.А., Кашапов М.М. Взаимосвязи креативности, стилей мышления и способов разрешения конфликтов // *Ярославский психологический вестник*. 2020. №. 2. С. 31–38.
15. Захаров Н.М., Гончаров М.О., Куриленко И.Д. Рациональная идентичность // *Взаимодействие науки и общества: проблемы и перспективы*. 2017. С. 117–119.
16. Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: ЛОГОС, 2007. 384 с.
17. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления // СПб.: Питер, 2006. 240 с.
18. Калачинская О.А. Конструктивные стратегии поведения как регулятор социального здоровья личности. П.: Аспект Пресс, 2018. С. 45–46.
19. Карабаева И.Б. Стрессоустойчивость в подростковом возрасте как показатель саморегуляции // *Известия вузов Кыргызстана*. 2016. №. 12. С. 216–219.
20. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. М.: Гардарики, 2005. 584 с.
21. Катерина А.А. Интеллектуализация памяти как один из механизмов развития самосознания детей в подростковый кризис // *Russian Journal of Education and Psychology*. 2012. №. 9. 64 с.
22. Киржой Е.В. Особенности процесса социализации подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. М.: 2012. С. 34–39.
23. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000. 407 с.
24. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учебное пособие. Санкт-Петербург.: Питер, 2005. 114 с.
25. Новопашина Л.А. Ценностные ориентации и выбор стратегий поведения в конфликте старшими школьниками. К.: Питер, 2023. 200 с.

26. Панфилова А.П. Теория и практика общения // М.: Академия, 2007. С. 144–157.
27. Парфенов О.А. Формирование конструктивных стратегий межличностных отношений старших подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2015. № 18. С. 76–80.
28. Райе Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2000. 624 с.
29. Реан А.А. Агрессия и агрессивность личности. СПб.: Питер, 1996. 39 с.
30. Регуш Л.А. Наш проблемный подросток: понять и договориться. Ростов-на-Дону: РГПУ, 2006. 192 с.
31. Рождественская Н.А., Мамонова А.М. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. СПб.: Питер, 2010. 115 с.
32. Рослякова С.В. Педагогическое сопровождение подростков в конфликте. СПб.: КНЖ, 2022. 81 с.
33. Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии: уч. пособие. СПб.: Речь, 2002. 264 с.
34. Рыжова Н.И., Громова О.Н. Актуализация медиационной деятельности специалистов социально-образовательной сферы в условиях цифровизации // Человек и образование. 2021. № 2 (67). С. 24–31.
35. Смирнова Т.С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. М.: Флинта, 2016. С. 706–708.
36. Столин В.В. Самосознание личности. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1983. 285 с.
37. Хасан Б.И. Психология подростка. М.: Флинта, 1965. 471 с.
38. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, 2007. 366 с.
39. Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. М.: Гаудеамус, 2017. 336 с.

40. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Академия, 2013. 462 с.
41. Baum S.M., Renzulli S., Rizza M.G. The Twice-Exceptional Adolescents: Who Are They? What Do They Need? // The handbook of secondary gifted education. Routledge, 2021. С. 155–184.
42. Dahrendorf R. Class and class conflict in industrial society // Social Stratification, Class, Race, and Gender in Sociological Perspective, Second Edition. Routledge, 2019. С. 105–111.
43. Deutsch M. Conflicts: Productive and destructive // Journal of social issues, 1969. Т. 25. №. 1. С. 7–41.
44. Muratore M.G. Victimization // Encyclopedia of quality of life and well-being research. Cham: Springer International Publishing, 2024. С. 7500–7504.
45. Steinhoff A. et al. Stressful life events in different social contexts are associated with self-injury from early adolescence to early adulthood // Frontiers in psychiatry, 2020. Т. 11. С. 48–72.
46. Taylor L.K. et al. Empathy to action: Child and adolescent out-group attitudes and prosocial behaviors in a setting of intergroup conflict // Social Development, 2020. Т. 29. №. 2. С. 461–477.
47. Thomas K. Overview of conflict and conflict management // Journal of Organizational Behavior (1986-1998), 1992. Т. 13. №. 3. С. 263.
48. Tolstaia S., Revenco O. Methods of development of conflictological culture in older adolescence // Journal of Educational Sciences, 2023. №. 2. С. 156–168.
49. Udehn L. The conflict between methodology and rationalization in the work of Max Weber // Acta Sociologica. 1981. №. 3. С. 131–147.
50. Valente S., Lourenço A.A., Németh Z. School conflicts: Causes and management strategies in classroom relationships // Interpersonal Relationships. IntechOpen Limited, 2020. С. 79–94.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

Гипотезы:

H₀: Корреляция между переменными А (Самооценка конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации) и В (Стиль поведения в конфликтной ситуации) не отличается от нуля.

H₁: Корреляция между переменными А (Самооценка конструктивного поведения субъекта в конфликтной ситуации) и В (Стиль поведения в конфликтной ситуации) достоверно отличается от нуля.

Критические значения для N = 22

N	P	
	0,05	0,01
22	0.43	0.54

1) Соперничество

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	4	9	17	12.5	-3.5	12.25
2	7	18	14	5.5	12.5	156.25
3	10	21.5	16	9	12.5	156.25
4	0	1	16	9	-8	64
5	7	18	14	5.5	12.5	156.25
6	3	7	12	2	5	25
7	6	15	16	9	6	36
8	5	12	17	12.5	-0.5	0.25
9	6	15	19	17.5	-2.5	6.25
10	6	15	14	5.5	9.5	90.25
11	1	3	19	17.5	-14.5	210.25
12	4	9	17	12.5	-3.5	12.25
13	1	3	19	17.5	-14.5	210.25

14	4	9	18	15	-6	36
15	5	12	21	21.5	-9.5	90.25
16	7	18	12	2	16	256
17	1	3	21	21.5	-18.5	342.25
18	9	20	14	5.5	14.5	210.25
19	10	21.5	12	2	19.5	380.25
20	5	12	17	12.5	-0.5	0.25
21	2	5.5	19	17.5	-12	144
22	2	5.5	20	20	-14.5	210.25
Суммы		253		253	0	2805

Результат: $r_s = -0.584$

Ответ: H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.

2) Сотрудничество

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	10	21.5	17	12.5	9	81
2	6	10.5	14	5.5	5	25
3	2	1	16	9	-8	64
4	6	10.5	16	9	1.5	2.25
5	5	5	14	5.5	-0.5	0.25
6	4	2	12	2	0	0
7	6	10.5	16	9	1.5	2.25
8	6	10.5	17	12.5	-2	4
9	5	5	19	17.5	-12.5	156.25
10	5	5	14	5.5	-0.5	0.25
11	8	19.5	19	17.5	2	4
12	7	16	17	12.5	3.5	12.25
13	7	16	19	17.5	-1.5	2.25
14	7	16	18	15	1	1
15	8	19.5	21	21.5	-2	4

16	6	10.5	12	2	8.5	72.25
17	6	10.5	21	21.5	-11	121
18	5	5	14	5.5	-0.5	0.25
19	7	16	12	2	14	196
20	7	16	17	12.5	3.5	12.25
21	10	21.5	19	17.5	4	16
22	5	5	20	20	-15	225
Суммы		253		253	0	1001.5

Результат: $r_s = 0.435$

Ответ: H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.

3) Компромисс

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	7	9	17	12.5	-3.5	12.25
2	6	4.5	14	5.5	-1	1
3	7	9	16	9	0	0
4	7	9	16	9	0	0
5	4	2	14	5.5	-3.5	12.25
6	7	9	12	2	7	49
7	10	22	16	9	13	169
8	7	9	17	12.5	-3.5	12.25
9	8	14.5	19	17.5	-3	9
10	7	9	14	5.5	3.5	12.25
11	9	19	19	17.5	1.5	2.25
12	9	19	17	12.5	6.5	42.25
13	9	19	19	17.5	1.5	2.25
14	8	14.5	18	15	-0.5	0.25
15	6	4.5	21	21.5	-17	289
16	3	1	12	2	-1	1
17	7	9	21	21.5	-12.5	156.25

18	8	14.5	14	5.5	9	81
19	5	3	12	2	1	1
20	8	14.5	17	12.5	2	4
21	9	19	19	17.5	1.5	2.25
22	9	19	20	20	-1	1
Суммы		253		253	0	859.5

Результат: $r_s = 0.515$

Ответ: H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.

4) Избегание

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	4	3.5	17	12.5	-9	81
2	6	10.5	14	5.5	5	25
3	7	14	16	9	5	25
4	8	17	16	9	8	64
5	4	3.5	14	5.5	-2	4
6	9	20	12	2	18	324
7	6	10.5	16	9	1.5	2.25
8	7	14	17	12.5	1.5	2.25
9	9	20	19	17.5	2.5	6.25
10	4	3.5	14	5.5	-2	4
11	5	7.5	19	17.5	-10	100
12	8	17	17	12.5	4.5	20.25
13	6	10.5	19	17.5	-7	49
14	9	20	18	15	5	25
15	6	10.5	21	21.5	-11	121
16	4	3.5	12	2	1.5	2.25
17	8	17	21	21.5	-4.5	20.25
18	5	7.5	14	5.5	2	4
19	7	14	12	2	12	144
20	4	3.5	17	12.5	-9	81

21	4	3.5	19	17.5	-14	196
22	10	22	20	20	2	4
Суммы		253		253	0	1304.5

Результат: $r_s = 0.263$

Ответ: H_0 принимается. Корреляция между А и В не достигает уровня статистической значимости.

5) Приспособление

N	Значения А	Ранг А	Значения В	Ранг В	d (ранг А - ранг В)	d ²
1	7	15	17	12.5	2.5	6.25
2	6	10.5	14	5.5	5	25
3	8	18.5	16	9	9.5	90.25
4	6	10.5	16	9	1.5	2.25
5	4	6.5	14	5.5	1	1
6	7	15	12	2	13	169
7	3	3.5	16	9	-5.5	30.25
8	8	18.5	17	12.5	6	36
9	6	10.5	19	17.5	-7	49
10	8	18.5	14	5.5	13	169
11	7	15	19	17.5	-2.5	6.25
12	3	3.5	17	12.5	-9	81
13	10	22	19	17.5	4.5	20.25
14	3	3.5	18	15	-11.5	132.25
15	6	10.5	21	21.5	-11	121
16	3	3.5	12	2	1.5	2.25
17	4	6.5	21	21.5	-15	225
18	6	10.5	14	5.5	5	25
19	1	1	12	2	-1	1
20	9	21	17	12.5	8.5	72.25
21	8	18.5	19	17.5	1	1

22	6	10.5	20	20	-9.5	90.25
Суммы		253		253	0	1355.5

Результат: $r_s = 0.235$

Ответ: H_0 принимается. Корреляция между А и В не достигает уровня статистической значимости