

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

«Реабилитолог в социальной сфере»

Квалификация (степень) «бакалавр»

Красноярск 2023

Рабочая программа дисциплины «Методы исследования в социальной работе» составлена доцентом Черкасовой Ю.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена, актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

Протокол №9 от 3 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Фурьева Т.В.



Одобрено НМСС(Н) протокол №8 от 17 мая 2023г.

Председатель Фурьева Т.В.



## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки России от 5 февраля 2018 года № 76 и профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом № 571 н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г.

Данная дисциплина «Методы исследования в социальной работе» включена в список дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений в 6 семестре (3 курс) учебного плана по очной форме обучения и в 5, 6 семестре (3 курс) по заочной форме обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа общего объема времени. Форма промежуточной аттестации - экзамен.

3. **Цель освоения дисциплины:** дать обучающемуся целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе, научить студентов самостоятельно применять существующие методы исследований в практике социальной работы.

### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результатов обучения (компетенция)
<b>Задачи:</b> - дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований - ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения; - научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы; - ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и	<b>Знать</b> - теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности; <b>уметь:</b> - анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследований; - использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности; <b>владеть:</b> - современными методами научного исследования в предметной сфере; - навыками	УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
		ПК-1 - способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера.

<p>концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомить с различными вариантам организации исследования,</li> <li>- ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;</li> <li>- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы.</li> </ul>	<p>совершенствования и развития своего научного потенциала.</p>	
--	---	--

5. В процессе обучения дисциплины будут использоваться разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, индивидуальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, проблемное обучение, информационно-коммуникационные технологии.

## 1. Организационно-методические документы

### 1. 1. Технологическая карта освоения дисциплине по очной форме обучения (общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практич.	КРЭ	Сам. работы	КРЗ	Контроль
<b>Раздел № 1. Особенности научных исследований в социальной работе</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>12</b>		<b>6</b>
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	13	4	2		2		6		3
Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.	13	4	2		2		6		3
<b>Раздел № 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы</b>	<b>79</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>42</b>		<b>21</b>
Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе	13	4	2		2		6		3
Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе	11	2	2				6		3
Тема 5. Методика составления анкеты исследования	11	2	2				6		3
Тема 6. Методика проведения анализа документов	11	2	2				6		3
Тема 7. Методика проведения наблюдения	11	2			2		6		3
Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)	11	2			2		6		3
Тема 9. Методика проведения эксперимента	11	2			2		6		3
<b>Раздел № 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе</b>	<b>38,67</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>18</b>		<b>8,67</b>
Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	13	4	2		2		6		3
Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	13	4	2		2		6		3
Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	12,67	4	2		2		6		2,67
<b>ВСЕГО:</b>	<b>144</b>	<b>36,33</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>0,33</b>	<b>72</b>		<b>35,67</b>

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

**1) в форме контактной работе.**

Контактные часы = Аудиторные часы + КРЗ + КРЭ

Аудиторные часы = Лекции + Лабораторные + Практические.

КРЗ – контактная работа на зачете.

КРЭ – контактная работа на экзамене.

**2) в форме самостоятельной работы** обучающихся – работы обучающихся без непосредственного контакта с преподавателем;

**3) в иных формах**, определяемых рабочей программой дисциплины.

**Контроль** – часы на подготовку к экзамену по очной и заочной формам обучения, часы на подготовку к зачету по заочной форме обучения.

**ИТОГО часов = контактные часы + самостоятельная работа+ контроль**

**2. 1. Технологическая карта освоения дисциплине**  
 по заочной форме обучения  
 (общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практич.	КРЭ	Сам. работы	КРЗ	Контроль
<b>Раздел № 1. Особенности научных исследований в социальной работе</b>	<b>23,67</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>18</b>		<b>1,67</b>
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	11,67	2	2				9		0,67
Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.	12	2			2		9		1
<b>Раздел № 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы</b>	<b>84,9</b>	<b>10</b>	<b>4</b>		<b>6</b>		<b>70</b>		<b>4,9</b>
Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе	12,7	2	2				10		0,7
Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе	12,7	2	2				10		0,7
Тема 5. Методика составления анкеты исследования	10,7						10		0,7
Тема 6. Методика проведения анализа документов	10,7						10		0,7
Тема 7. Методика проведения наблюдения	12,7	2			2		10		0,7
Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)	12,7	2			2		10		0,7
Тема 9. Методика проведения эксперимента	12,7	2			2		10		0,7
<b>Раздел № 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе</b>	<b>35,1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>28</b>		<b>2,1</b>
Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований	11,7	2	2				9		0,7
Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе	10,7						10		0,7
Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	12,7	2			2		10		0,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>144</b>	<b>36,33</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>0,33</b>	<b>117</b>		<b>8,67</b>

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

**1) в форме контактной работе.**

Контактные часы = Аудиторные часы + КРЗ + КРЭ

Аудиторные часы = Лекции + Лабораторные + Практические.

КРЗ – контактная работа на зачете.

КРЭ – контактная работа на экзамене.

**2) в форме самостоятельной работы** обучающихся – работы обучающихся без непосредственного контакта с преподавателем;

**3) в иных формах**, определяемых рабочей программой дисциплины.

**Контроль** – часы на подготовку к экзамену по очной и заочной формам обучения, часы на подготовку к зачету по заочной форме обучения.

**ИТОГО часов = контактные часы + самостоятельная работа+ контроль**



## **1.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по трем разделам.

### **Раздел 1. Особенности научных исследований в социальной работе**

#### **Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы**

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

#### **Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.**

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

### **Раздел 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы**

#### **Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе**

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации;

подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Использование биографического метода исследования в социальной работе.

#### **Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе**

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

### **Тема 5. Методика составления анкеты исследования**

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

### **Тема 6. Методика проведения анализа документов**

Документальные источники как объект изучения социальных наук.

Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основным критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы,

карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете.

Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы.

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

## **Тема 7. Методика проведения наблюдения**

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

## **Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)**

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества

интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

### **Тема 9. Методика проведения эксперимента**

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

### **Раздел 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе**

#### **Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований**

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка.

Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

### **Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе**

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

### **Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы**

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке.

Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации.

Методика работы над литературой, конспектирование.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.

Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения.

Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части;

заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однотомного издания (Заголовок. Основное заглавие: Сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; Сведения о других лицах. - Сведения о повторности издания. - Место издания: Издательство, год издания. - Количество страниц. - Примечание). Особенности библиографического описания многотомного издания.

Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите ВКР.



### **1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

#### **(методические материалы)**

#### **Рекомендации по работе на лекциях**

В понятие лекции вкладывается два смысла: лекция как вид учебных занятий, в ходе которых в устной форме преподавателем излагается предмет, и лекция как способ подачи учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения. В данном случае мы рассматриваем лекцию как вид учебных занятий.

Как правило, лекция содержит какой-либо объем научной информации, имеет определенную структуру (вводную часть, основное содержание, обобщение, промежуточные и итоговые выводы и др.), отражает соответствующую идею, логику раскрытия сущности рассматриваемых явлений.

По своему характеру и значимости сообщаемая на лекции информация может быть отнесена к основному материалу и к дополнительным сведениям. Целевое назначение последних – помогать слушателям в осмыслении содержания лекции, усиливать доказательность изучаемых закономерностей, раскрывать историю и этапы науки, общественной жизни, взглядов, теорий и пр. К таким сведениям относятся исторические справки, табличные и другие данные, примеры проявления или использования психолого-педагогических закономерностей в учебно-воспитательном процессе и пр.

Учебные дисциплины отличаются предметом и методами исследования, характером учебного материала, излагаемого на лекциях.

Отличаются лекции по манере чтения. Одни лекторы объяснение ведут размеренно, спокойно, не повышая голоса, другие – темпераментно, живо. У отдельных преподавателей речь строгая, лаконичная, у иных она образная, поэтому требуется определенное время, привыкнуть к этому и понимать объяснение.

Все это необходимо иметь в виду, так как манера чтения влияет на восприятие лекций их конспектирование.

Посещение студентами лекционных занятий – дело крайне необходимое, поскольку лекции вводят в науку, они дают первое знакомство с научно-теоретическими положениями данной отрасли науки и, что особенно важно и что очень сложно осуществить студенту самостоятельно, знакомят с методологией науки. Лекции предназначены для того, чтобы закладывать основы научных знаний, определять направление, основное содержание и характер всех видов учебных занятий, а также (и главным образом) самостоятельной работы студентов.

Систематическое посещение лекций, активная мыслительная работа в ходе объяснения преподавателем учебного материала позволяет не только понимать изучаемую науку, но и успешно справляться с учебными заданиями на занятиях других видов (практических, лабораторных и т.д.), самостоятельно овладевать знаниями во внеучебное время.

Рассмотрим некоторые рекомендации, как работать на лекции.

Слушать лекции надо сосредоточено, не отвлекаясь на разговоры и не занимаясь посторонними делами. Механическое записывание отдельных фраз без их осмысления не оставляет следа ни в памяти, ни в сознании.

В ходе лекции полезно внимательно следить за рассуждениями лектора, выполняя предлагаемые им мыслительные операции и стараясь дать ответы на поставленные вопросы, надо, как говорят, слушать активно.

При этом следует вырабатывать у себя критическое отношение к существующим научным положениям, не принимать всё сказанное на веру, пытаться самостоятельно проникнуть в сущность изучаемого и стремиться обнаружить имеющиеся порой несоответствия между тем, что наблюдается, и тем, что об этом говорит теория.

Особое внимание надо обращать на указания и комментарии лектора при использовании им наглядных пособий (плакатов, схем, графиков и др.), следить за тем, что преподаватель показывает, не конспектируя в это время. Порой вод кривой графика или элемент схемы, диаграмма дает важную информацию, которую лектор анализирует. Одновременное восприятие визуально и на слух способствует лучшему усвоению.

Опытные преподаватели при чтении лекций удачно проводят анализ явлений, событий, делают обобщения, умело оперируют фактическим материалом при доказательстве или опровержении каких-либо положений.

Надо внимательно прислушиваться и присматриваться к тому, как все это делает лектор, какие средства использует для того, чтобы достичь убедительности и доказательности в рассуждениях. Это помогает выработать умение анализа и синтеза, способности к четкому и ясному изложению мыслей, логичному и аргументированному доказательству высказываний и положений.

Конспект лекций не должен представлять собой стенографическую запись её содержания. Необходимо прослушать, продумать, а затем записать высказанную лектором мысль. Дословно записывать лекцию нецелесообразно, так как в этом случае не хватает времени на обдумывание. Следует схватывать общий смысл каждого этапа или периода лекции и сжато излагать его в конспекте.

При конспектировании лекций по общественным и гуманитарным наукам важно правильно выбрать момент записи; тот момент, когда чувствуется, что преподаватель должен переходить к новому вопросу или разделу. В процессе этого перехода лектор обычно пользуется некоторыми связующими словами, Фразами или дополнительными комментариями к прочитанному, и запись может быть сделана без ущерба для дальнейшего понимания лекции.

В конспект следует заносить записи, зарисовки, выполненные преподавателем на доске, особенно если он показывает постепенное, последовательное развитие какого-то процесса, явления и т.п.

Надо стремиться записывать возникающие при слушании лекции мысли, вопросы, соображения, которые затем могут послужить предметом дальнейших рассуждений, а иногда и началом поисково-исследовательской

работы. Для сокращения времени таких записей рекомендуется выбрать свою систему условий обозначений (восклицательный знак, знак вопроса, плюс, галочка и др.), которые следует проставлять на полях конспекта в тех местах, где возник вопрос или появились какие-то соображения. Это помогает при проработке конспекта возвращаться к возникающим на лекции мыслям или сомнениям.

Если преподаватель при чтении лекции строго придерживается учебника или какого-то пособия, есть смысл содержания лекции не записывать, но записывать отдельные резюмирующие выводы или факты, которые не содержатся в учебной литературе. Опытные лекторы, как правило, громкостью, темпом речи, интонацией выделяют в лекции главные мысли и иллюстрированный материал, который достаточно прослушать только для справки. Поэтому надо внимательно вслушиваться в речь преподавателя и сообразно этому вести записи в конспекте.

Многие преподаватели, начиная чтение курса, дают рекомендации относительно того, как конспектировать их лекции. Полезно следовать эти советам, поскольку рекомендации чаще всего, отражают специфику курса и учитывают манеру чтения лекций.

Качество конспекта в значительной мере зависит от индивидуальных особенностей восприятия и памяти студента. Один в состоянии, слушать лекцию, делать краткие записи её содержания или выводов своими словами. Другим это не удастся. Им необходимо более строго и последовательно следить за мыслью лектора, воспроизводя не только содержание, но и структуру лекции, записывая при этом хотя бы отдельными словами основные доказательства, приводя наиболее важные факты и т.п.

Для ускорения процесса конспектирования рекомендуется, исходя из своих индивидуальных способностей, выбрать систему выполнения записи на лекциях, используя удобные для себя условные обозначения отдельных терминов, наиболее распространенных слов и понятий.

Для конспектов лекций целесообразно выделить отдельную общую тетрадь, в которой на каждой странице желательно оставлять поля примерно  $\frac{1}{4}$  часть её ширины. Эти поля можно использовать для записи вопросов, замечаний, возникающих в процесс слушания лекции, а также для вынесения дополнений к отдельным разделам конспекта в ходе проработке учебной и дополнительной литературы.

Надо понимать, что конспект лекций – это только вспомогательный материал для самостоятельной работы. Он не может заменить учебник, учебное пособие или другую литературу. Вместе с тем, хорошо законспектированная лекция помогает лучше разобраться в материале и облегчить его проработку.

Отдельные студенты считают, что лекции можно слушать не готовясь к ним. Да, слушать можно, но польза от этого не велика. В подавляющем большинстве случаев каждая последующая лекция опирается на ранее изложенные положения, выводы, закономерности, и предполагается, что аудитория все это усвоила. Незнание предыдущего материала очень часто

является причиной плохого понимания излагаемого на лекции. По этой причине крайне необходимо готовиться к каждой лекции, прорабатывать конспект и рекомендованную литературу по прошлому материалу. Считается, что наиболее полезно прорабатывать лекцию в день её прослушивания, пока свежи впечатления и многое из услышанного, легко восстановиться в памяти.

### **Рекомендации по работе на практических занятиях**

Практические занятия – это форма коллективной и самостоятельной работы обучающихся, связанная с самостоятельным изучением и проработкой литературных источников. Обычно они проводятся в виде беседы или дискуссии, в процессе которых анализируются и углубляются основные положения ранее изученной темы, конкретизируются и обобщаются знания, закрепляются умения.

Практические занятия играют большую роль в развитии обучающихся. Данная форма способствует формированию навыков самообразования у обучающихся, умений работать с книгой, выступать с самостоятельным сообщением, обсуждать поставленные вопросы, самостоятельно анализировать ответы коллег, аргументировать свою точку зрения, оперативно и четко применять свои знания. У обучающихся формируются умения составлять реферат, логично излагать свои мысли, подбирать факты из различных источников информации, находить убедительные примеры. Выступления обучающихся на семинарах способствуют развитию монологической речи, повышают их культуру общения.

Структура практического занятия может быть различной. Это зависит от учебно-воспитательных целей, уровня подготовленности обучающихся к обсуждению проблемы. Наиболее распространенной является следующая структура практического занятия:

1. Вводное выступление преподавателя, в котором он напоминает задачи семинарского занятия, знакомит с планом его проведения, ставит проблему.
2. Выступления обучающихся (сообщения или доклады по заданным темам).
3. Дискуссия (обсуждение сообщений, докладов).
4. Подведение итогов (на заключительном этапе занятия преподаватель анализирует выступления обучающихся, оценивает их участие в дискуссии, обобщает материал и делает выводы).
5. Задания для рейтингового контроля успеваемости обучающихся.

Эффективность семинара во многом зависит от подготовки к нему обучающихся.

Подготовку к практическому занятию необходимо начинать заблаговременно, примерно за 2-3 недели. Преподаватель сообщает тему, задачи занятия, вопросы для обсуждения, распределяет доклады, рекомендует дополнительные источники, проводит консультации.

Эффективность практического занятия зависит от умения обучающихся готовить доклады, сообщения. Поэтому при подготовке к

семинару преподаватель подробно объясняет, как готовить доклад. помогает составить план, подобрать примеры, наглядные пособия, сделать выводы. На консультациях он просматривает доклады, отвечает на вопросы обучающихся, оказывает методическую помощь.

Сообщения и доклады должны быть небольшими, рассчитанными на 3-5 минут.

К практическому занятию должны готовиться все обучающиеся группы/потока. Кроме содержания выступлений, обучающимся необходимо подготовить вопросы/комментарии для обсуждения.

## 2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

### 2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

Наименование дисциплины\ курса	Уровень\ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане	Количество зачетных единиц\кредитов
Методы исследования в социальной работе	Бакалавриат	Вариативная дисциплина базовой части модуля «Методологические основы социальной работы»	4 кредита (ЗЕТ) – очная и заочная формы обучения
<b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Лекция-диалог	3	5
	Итого:	3	5
<b>Базовый модуль №1</b>			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Аналитический обзор	3	5
	Выполнение практической работы 1	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	6	10
	Итого:	12	20
<b>Базовый модуль №2</b>			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
Текущая работа	Выполнение контрольной работы	6	10
	Тестирование	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Выполнение практической работы 2	6	10
	Итого:	18	30
<b>Базовый модуль №3</b>			
Текущая работа	Выполнение практической работы 4	6	10
	Выполнение практической работы 5	6	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	6	10
	Итого:	18	30
<b>Итоговый модуль</b>			
		min	

	Подготовка и сдача экзамена (зачета)	9	15
	Итого:	9	15
Промежуточный рейтинг-контроль			
	Итого:	60	100

***Критерии перевода баллов в отметки:***

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72 балла	3 (удовлетворительно)
73-86 баллов	4 (хорошо)
87-100 баллов	5 (отлично)

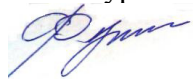
ФИО преподавателя: к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы Ю.А. Черкасова

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**Институт социально-гуманитарных технологий**  
**Кафедра-разработчик: кафедра социальной педагогики и социальной работы**

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании кафедры  
Протокол № 9  
от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



**ОДОБРЕНО**  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 9  
От «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)  
Е. П. Кунстман



**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся

**Методы исследования в социальной работе**

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

**39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**Реабилитолог в социальной сфере**

(направленность (профиль) образовательной программы)

**бакалавр**

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Черкасова Ю.А., доцент



## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Методы исследования в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

### 1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### 1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в социальной сфере»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ПК-1 - способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			№	форма
<b>УК-1</b> способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия Культурология Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Конкурсная и грантовая поддержка социальных инициатив Методы исследования в социальной работе Практическая психология и психодиагностика в социальной работе Психология девиантного поведения и развития	Текущий контроль	3	Аналитический обзор
		Текущий контроль	3	Аналитический обзор
		Текущий контроль	5	Практическая работа 3,4
		Промежуточная аттестация	4	Контрольная работа
<b>ПК-1</b> способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера	Методы исследования в социальной работе Практическая психология и психодиагностика в социальной работе Психология девиантного поведения и развития Методы и технологии социальной экспертизы Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация в социальной работе Технологии мониторинга и оценки качества в социальной работе Основы социально-психологических знаний Социально-психологическая деятельность в социальной работе Ознакомительная практика Учебная практика	Текущий контроль	3	Практическая работа 1,2
		Текущий контроль	6	Тестирование
		Текущий контроль	5	практическая работа 5
		промежуточная аттестация	1, 2	Практическая работа 3,4 Контрольная работа

## 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы и задания к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство вопросы и задания к комплексному зачету по

модулю

**Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к зачету**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) зачтено	(73 - 86 баллов) зачтено	(60 - 72 баллов)* зачтено
УК-1	Способен на высоком уровне осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Способен на среднем уровне осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Способен на удовлетворительном уровне осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ПК-1	Способен на высоком уровне к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера	Способен на среднем уровне к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера	Способен на удовлетворительном уровне к проведению диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлению ее причин и характера

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

**4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

4.1. Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы, задания для практических занятий, тематику контрольных работ.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочным средствам 3, 4, 5 - Выполнение контрольной и практических работ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано излагать теоретический материал, использует полученные знания при выполнении практических работ. 1 балл – Обучающийся излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях 0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при выполнении практических работ.
Максимальный балл	61 (карта рейтинга дисциплины)

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – выполнение

тестовых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. % ответов, совпадающих с ключом	60 % правильных ответов – 6 баллов 75 % правильных ответов – 7 баллов 90 % правильных ответов – 8 баллов 100 % правильных ответов – 9 баллов
Максимальный балл	9 (карта рейтинга дисциплины)

## **6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

#### **6.1.1. Примерная программа экзамена по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» (1).**

##### **Модуль 1. Особенности научных исследований в социальной работе**

##### **Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы**

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе.

##### **Тема 2. Сравнительный анализ разных видов исследований в социальной работе.**

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

##### **Модуль 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы**

##### **Тема 3. Основные методы исследований в социальной работе**

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту

жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Использование биографического метода исследования в социальной работе.

#### **Тема 4. Подготовка исследований в социальной работе**

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

#### **Тема 5. Методика составления анкеты исследования**

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортичка". Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

#### **Тема 6. Методика проведения анализа документов**

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

## **Тема 7. Методика проведения наблюдения**

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

### **Тема 8. Методика проведения интервью (беседы)**

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

### **Тема 9. Методика проведения эксперимента**

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

### **Модуль 3. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе**

**Тема 10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований**  
Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический

анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка.

Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

### **Тема 11. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе**

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

### **Тема 12. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы**

Выбор темы выпускной работы. Библиотеки. Методы работы в библиотеке.

Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации. Методика работы над литературой, конспектирование.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.

Аспекция научного произведения. Композиция научного произведения.

Рубрикация научного произведения.

Дипломная работа - один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании. Общие требования к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании.

Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом



тексте. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. Цитирование по цитате. Пересказ.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однотомного издания (Заголовок. Основное заглавие: Сведения, относящиеся к заглавию / Сведения об авторах индивидуальных и коллективных; Сведения о других лицах. - Сведения о повторности издания. - Место издания: Издательство, год издания. - Количество страниц. - Примечание). Особенности библиографического описания многотомного издания.

Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите ВКР.

### **6.1.2. Вопросы к экзамену (2)**

1. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
2. Виды анкетирования.
3. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
4. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации.
5. Виды опроса, достоинства и недостатки.
6. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного.
7. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии предъявляемые к категориям контент-анализа.
8. Выбор необходимых видов документов, проблемы с которыми сталкивается исследователь.
9. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
10. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
11. Знания и умения необходимые наблюдателю.
12. Значимость представлений о методах научного познания для современного человека.
13. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
14. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов
15. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.

- 16.Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
- 17.Классификация гипотез. Общие требования к гипотезам.
- 18.Классификация документов по источнику информации.
- 19.Классификация документов по способу фиксирования.
- 20.Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
- 21.Классификация интервью.
- 22.Классификация социальных проблем.
- 23.Классификация экспериментов по специфике поставленных задач и по характеру экспериментальной ситуации.
- 24.Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
- 25.Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
- 26.Место и роль эксперимента в социальной работе.
- 27.Методы социальной работы
- 28.Научный аппарат исследования.
- 29.Общие требования к программе.
- 30.Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
- 31.Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
- 32.Опросные методы.
- 33.Основные процедуры контент-анализа.
- 34.Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
- 35.Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
- 36.Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
- 37.Последовательность выдвижения программных задач в зависимости от основной цели исследования.
- 38.Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты.
- 39.Приемы качественно-количественного анализа документов.
- 40.Принципиальный (стратегический) план исследования. Варианты стратегий исследовательского поиска.
- 41.Проблема достоверности документальной информации.
- 42.Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
- 43.Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
- 44.Процедура проведения интервью (беседы).
- 45.Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты присущие социологическому и естественному наблюдению.
- 46.Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

47. Сбор биографического материала.
48. Структура, язык и стиль дипломного исследования.
49. Сущность и особенности метода тестов.
50. Сущность понятие «социального факта».
51. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативная выборка».
52. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
53. Сущность понятий «проблема», «задача», «вопрос».
54. Сущность понятия «наука». Естественные, общественные, гуманитарные науки.
55. Типичные ошибки, допускаемые при проведении наблюдения.
56. Функции интервьюера в социальной работе.
57. Характеристика методологических принципов исследований по социальной работе.
58. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

## **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

### **7.1. Задание для контрольной работы (4)**

1. Составьте выборку по одной из следующих тем. Обоснуйте тип выборки.
  - Выявление ситуации домашнего насилия среди учащихся общеобразовательной школы
  - Эффективность оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста в Центрах социального обслуживания населения.
  - Изучение социальной защищенности безработных граждан.
  - Сексуальное насилие в семье: взгляд женщин.
  - Социальная адаптация детей-инвалидов.
  - Совершенствование мер по формированию здорового образа жизни среди населения.
  - Удовлетворенность населения качеством работы органов ЖКХ в зимний период.
  - Отношение граждан к получению дополнительного высшего профессионального образования на сегодняшний день.
  - Удовлетворенность населения качеством оказания услуг Центров социального обслуживания населения.
  - Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи.
  - Социальное самочувствие инженерного корпуса.
  - Делинквентное поведение среди подростков.
  - Социальные риски глазами населения.
  - Доверие к органам власти населения.
  - Эффективность социальной работы с мигрантами и потребности мигрантов с социальном обслуживании.

## **7.2. Содержание заданий для практических занятий (5).**

### *Практическое занятие № 1*

Выделите объект, предмет исследования, сформулируйте цель исследования, задачи и гипотезу по следующим темам исследования:

- 1) Профилактика семейного насилия в условиях центра помощи семье и детям;
- 2) Исследование особенностей социальной адаптации молодых инвалидов, проживающих в психоневрологическом интернате;
- 3) Изучение мотивации профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

### *Практическое занятие № 2.*

Подберите по три методики диагностики для детей дошкольного возраста, выявляющих:

- 1) уровень агрессивности;
- 2) уровень тревожности;
- 3) уровень наглядно-образного мышления;
- 4) уровень произвольного внимания.

### *Практическое занятие № 3*

Попробуйте представить идеальную модель знакомой Вам социально-педагогической структуры (адаптивная школа с разноуровневым обучением, подростковый клуб, социальный приют и т. п.). Дайте ее краткое описание и обоснование. Попытайтесь путем мысленного эксперимента преобразовать существующую структуру в направлении идеальной модели, но с учетом реальных условий.

### *Практическое занятие № 4.*

Объясните, как следует относиться к критическим замечаниям, если они противоречат принятой исследователем концепции (выберите и обоснуйте ответ, который бы вас устроил):

- а) оставить без внимания;
- б) обосновать возражения, доказав их несостоятельность;
- в) попытаться выявить непосредственную причину возникновения замечания, понять позицию оппонента.

### *Практическое занятие № 5.*

1. Знакомство с методикой изучения и составления истории семьи группы особого риска: Алексеева Л.С.
2. Обсуждение способов диагностики семейного отношения, которые представлены в данной работе.
3. Оформление полученных результатов в презентационную форму.

## **7.3. Тестовые задания (6)**

### **1. Социальная работа как вид деятельности:**

- Может быть профессиональной и непрофессиональной;

- Возникает в странах Европы в конце XIX - начале XX вв.;
  - Реализуется только в учреждениях социальной сферы;
  - Все ответы верны.
2. **Ситуация, объективно нарушающую жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:**
1. Безвыходная;
  2. Обыденная;
  3. Трудная жизненная;
  4. Социально опасное положение.
3. **Группы препятствий, в результате проявления которых согласно Газману О.С. и его последователям, возникает трудная жизненная ситуация:**
1. Индивидуальные;
  2. Средовые;
  3. Экономические;
  4. Личные;
  5. Социальные;
  6. Материальные
4. **Из перечисленных отметьте те организации, которые не относятся к учреждениям социального обслуживания населения:**
2. детский дом;
  3. психоневрологический диспансер;
  4. психоневрологический интернат;
  5. дом-интернат для пожилых и инвалидов;
  6. коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
  7. детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
5. **Процесс воздействия на человека в трудной жизненной ситуации с целью сохранения его социального функционирования:**
1. Помощь;
  2. Поддержка;
  3. Защита;
  4. Профилактика.

вариант II

1. **Социальная работа как вид наука:**
  1. Является фундаментальной гуманитарной научной дисциплиной;
  2. Не существует, так как не имеет своей теории;
  3. Является прикладной наукой;
  4. Все ответы верны.
2. **Трудная жизненная ситуация возникает:**
  1. Когда потребности человека не находят своего удовлетворения доступными средствами;
  2. Когда человек не может справиться с обстоятельствами, объективно нарушающими его социальное функционирование;
  3. Когда потребности человека не совпадают с его материальными и духовными возможностями;
  4. Все ответы верны.
3. **Параметры социального благополучия человека:**
  1. Финансовая значимость;
  2. Профессиональная пригодность;
  3. Семейное благополучие;
  4. Материальное благополучие;
  5. Социальная значимость;
  6. Социальная активность.
4. **Из перечисленных отметьте учреждения социального обслуживания населения:**
  8. Детский дом;
  9. Психоневрологический диспансер;
  10. Психоневрологический интернат;

11. Дом-интернат для пожилых и инвалидов;
  12. Коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
  13. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
5. Процесс, конечной целью которого является восстановление способности к социальному функционированию в обществе:
1. Коррекция;
  2. Социализация;
  3. Адаптация;
  4. Реабилитация.

Базовый модуль 1, 2.

Тест (примерный).

Оцениваемые знания и умения:

Знать и различать понятия «методология», «метод», «методика», «процедура». Уметь обоснованно определять общенаучные и теоретические основания исследования.

Сопоставлять исследования, выполненные в номотетическом и идеографическом подходе

Знать классификацию методов исследований в социальной работе. Различать и обосновывать отбор количественных и качественных методов исследования.

Знать сущность пилотажного исследования. Оперировать понятиями «зондаж», «скрининг», «генеральная совокупность», «выборка». Уметь составлять выборку для исследования.

**Закончите предложение, выбрав верное понятие: «стратегический подход в исследовании, целью которого является открытие устойчивых и универсальных закономерностей протекания социальных процессов, основанный на анализе данных репрезентативной выборки, называется»**

- A. идеографическим,
- Б. номотетическим,
- В. репрезентативным.

**Какой тип шкалы применяется в социологическом исследовании, где основной переменной будет являться семейное положение педагогов-стажистов? Выберите из предложенных:**

- A. наименований,
- Б. порядка,
- В. отношений.

**Определите тип исследование, выбрав из предложенных: «Исследование жизненного пути индивидов из близнецовых пар как пример повторного социологического исследования - это»**

- A. панельное когортное исследование,
- Б. лонгитюдное когортное исследование,
- В. лонгитюдное поколенное исследование,
- Г. панельное поколенное исследование.

**- При полном описании социологической проблемы следует ответить на следующие вопросы (выберите все необходимые):**

- A. Как выглядит проблема в точных данных, по отношению к каким нормам, стандартам можно говорить о ее степени?
- Б. Как долго существует проблема, как часто проявляется?
- В. Насколько широко она распространена в изучаемой социальной системе?
- Г. Кто заинтересован в ее решении?

**- Выберите, какой метод исследования применяется в следующей ситуации.**

**Исследователь наблюдает через зеркало Гезелла поведение ребенка 6 лет в специально созданной ситуации моральной дилеммы: на столе лежит шоколадка, воспитатель уходит, оставив ребенка среди других взрослых (а потом - сверстников), ему незнакомых.**

- A. наблюдение,
- Б. тест,
- В. эксперимент.

5. Дополните следующее утверждение: Целью формирующего эксперимента является проверка ... гипотезы:

- А. описательной,
- Б. объяснительной.

Базовый модуль 3. Тест (примерный). Разработчик к.п.н, доцент Ю.Ю. Бочарова

**Сформулируйте результат сравнения выборок (выберите из предложенных) если достоверные различия между выборками установлены на уровне ошибки  $p \leq 0.01$ .**

А. Существуют высокодостоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку;

Б. Не существует достоверных различий между изучаемыми группами по исследуемому признаку;

В. Существуют достоверные различия между изучаемыми группами по исследуемому признаку на уровне 95% статистической значимости.

**Наиболее часто встречающееся значение в выборке называется ... (закончите предложение).**

**Выберите пример верного библиографического описания ссылки на журнальную статью:**

А. Маркелова Т.В. Семантика и прагматика средств выражения оценки в русском языке // Филологические науки. 1995. № 3. С. 67-79.

Б. Кулюткин Ю. Н. Творческое мышление в профессиональной деятельности учителя /Вопросы психологии. 1987. № 2. С. 21—30.

В. Геновефа Коц-Сенюх. Модульные концепции обучения и их эффективность в развитии интеллекта студентов // Современная высшая школа. -1990; N.2.-С.67-94.

**Выберите правильное обозначение таблицы в тексте научной работы:**

- А.                    таблица 7  
                          Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2016 г.
- Б.                    Таблица 7  
                          Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2016 г.
- В.                    Таблица №7  
                          Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2016 г.
- Г.                    Таблица 7  
                          «Статистические данные по количеству разводов в г. Красноярске за 2016г»

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2023-2024 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена карта «Литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные материалы
2. Обновлена карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещений для самостоятельной работы обучающихся.
3. Обновлен и дополнен фонд оценочных средств

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы (кафедра-разработчик, выпускающая кафедра).

Протокол №9 от 3 мая 2023г.  
Заведующий кафедрой



Одобрено НМСС  
Протокол № 8 от 17 мая 2023г



Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой  
Социальной педагогики и социальной работы





## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2020/2021 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика  
«13» мая 2020 г., протокол № 10

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры  
«13» мая 2020 г., протокол № 10

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)  
«21 » мая 2021 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика  
«12» мая 2021 г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры  
«12» мая 2021 г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)  
«21 » мая 2021 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2022/2023 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика  
«04» мая 2022 г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры  
«04» мая 2022 г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:


Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)  
«05 » мая 2022 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

### 3. Учебные ресурсы

#### 3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины

№ п/п	Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
	Модуль 1			
	Основная литература			
	Новиков, А. М.. Методология: учебное пособие/ А. М. Новиков, Д. А. Новиков. - М.: СИНТЕГ, 2008. - 668 с	ЧЗ(1), АНЛ(3), ИМРЦ ИППиУО(2), АУЛ(5)	10	
	Тесленко, В. И.. Основы научно-педагогической деятельности: учебное пособие/ В. И. Тесленко, Е. И. Трубицина. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 308 с.	ЧЗ(1), ОБИМФИ(1)	5	
	Дополнительная литература			
	Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях/ Кэмпбелл Д.. - СПб.: Социально-психологический центр, 1996. - 392 с.	ЧЗ(1), АНЛ(1)	5	
	Философия: учебное пособие/ ред. В. П. Кохановский. - 5-е изд., перераб. и доп.. - Ростов н/Д: Феникс, 2003. - 576 с.	ЧЗ(2), АНЛ(3), ОБИФ(15), АУЛ(165), ОБИМФИ(15)	10	
	Методическая работа: Опыт научного исследования. - М.: АПК и ПРО, 2002. - 120 с.	ИМРЦ ИППиУО(1)	10	
	Кузнецов, И.Н.. Научное исследование: Методика проведения и оформление: учебное пособие/ И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2004. - 432 с	ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИФ(1), ОБИМФИ(1)	5	
	Модуль 2			
	Основная литература			
	Агапов, Е. П..Методика исследований в социальной работе: учебное пособие/ Е. П. Агапов. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2011. - 224 с	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(11)	10	
	Лукина, М. М..	ЧЗ(1), АНЛ(1)	10	

	Технология интервью: учебное пособие/ М. М. Лукина. - 2-е изд., доп.. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 192 с			
	Кодола, Н. В. Интервью : методика обучения. Практические советы: учебное пособие/ Н. В. Кодола. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 174 с	ЧЗ(1), АНЛ(1)	10	
	<a href="#">Загвязинский, В. И.</a> Методология и методы психолого-педагогического исследования: учебное пособие для студ. пед. вузов/ В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - М.: Академия, 2001. - 208 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2)	10	
	<a href="#">Майер, Р. А.</a> Статистическое сопровождение педагогического эксперимента: учебное пособие/ Р. А. Майер, Н. Р. Колмакова, А. В. Ванюрин. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2008. - 88 с.	ЧЗ(1), ИМРЦ ФНК(3), ОБИФ(30), АУЛ(31), ОБИМФИ(34), АНЛ(3)	10	
	Дополнительная литература			
	Лукина, М.М.. Технология интервью: Учебное пособие для вузов/ М.М. Лукина. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 191 с	ЧЗ(1)	5	
	Феннето, Эрве Интервью и опросник: формы, процедуры, результаты/ Эрве Феннето. - СПб.: Питер, 2004. - 160 с	АНЛ(1)	5	
	Эденборо, Роберт Практическая психометрия. Эффективное интервьюирование: монография/ Роберт Эденборо. - СПб.: Питер, 2003. - 384 с	ЧЗ(1), АНЛ(2)	5	
	Мельникова, О. Т. Фокус-группы в маркетинговом исследовании: Методология и техники качественных исследований в социальной психологии: учебное пособие для студентов психологических факультетов высших учебных заведений/ О. Т. Мельникова. - М.: Академия, 2003. - 272 с.	ИМРЦ ИППиУО(1), АУЛ(8), АНЛ(3), имрц иппиуо(3), ЧЗ(1)	5	
	Социология: учебник/ ред. Д. В. Иванов. - М.: Высшее образование, 2005. - 326 с	АУЛ(24), АНЛ(3), имрц иппиуо(2), ЧЗ(1)	5	
	<a href="#">Абрамова, Г. С.</a> Практикум по психологическому консультированию: практикум/ Г. С. Абрамова. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995. - 128 с	АНЛ(1)	5	
	Модуль 3			
	Основная литература			
	Борытко, Н. М.. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учебное	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21)	10	

	пособие/ Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова ; ред. Н. М. Борытко. - М.: Академия, 2008. - 320 с.			
	Дополнительная литература			
	Горшков, М. К.. Прикладная социология: учебное пособие для вузов/ М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. - М., 2003. - 312 с	АНЛ(1), ЧЗ(1)	5	
	Блох, Л. С.. Практическая номография: научное издание/ Л. С. Блох. - М.: Высш. шк., 1971. - 328 с.	ОБИМФИ(2)	5	
	Бендат, Дж.. Прикладной анализ случайных данных: монография/ Дж. Бендат, А. Пирсол ; пер. с англ.: В. Е. Привальского, А. И. Кочубинского ; ред. И. Н. Коваленко. - М.: Мир, 1989. - 540 с.	ОБИМФИ(1)	5	
	Длин, А. М.. Математическая статистика в технике: научное издание/ А. М. Длин. - М.: Советская наука, 1949. - 224 с.	ОБИМФИ(1)	5	

главный библиотекарь  
(должность структурного подразделения)



(подпись)

Шарапова И.Б.  
(Фамилия И.О.)

### 3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

№ п/п	Аудитория	Оборудование
<b>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b>		
1	Аудитория 1-08, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2	Аудитория 1-07, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., учебная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3	Аудитория 3-08, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
4	Аудитория 1-04, Учебно-исследовательская лаборатория «Студия инклюзивного образования» ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Проектор-1шт., компьютер с колонками -1шт., детский игровой терминал «Солнышко» настенный -2 шт., пробковые доски-2шт., флипчарт-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., учебная доска-1шт., стол для инвалида-колясочника -1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
5	Аудитория 1-11, ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Проектор-1шт., компьютер с колонками-1шт., экран-1шт., учебная доска-2шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
<b>Аудитории для самостоятельной работы</b>		
6	Аудитория 3-09 ул. Взлетная, д. 20 (Корпус №5)	Компьютер-1шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (OEM лицензия, контракт № 20A/2015 от 05.10.2015);  Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951;  7-Zip - (Свободная лицензия GPL)
<b>Лаборатории</b>		
7	Учебно-исследовательская лаборатория «Инновационные технологии в образовании и социальной сфере»  3-11а (Корпус №5, ул. Взлетная, 20)	Компьютер-1шт., принтер-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)

