

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт непрерывного образования (ИНО)

(наименование института/факультета)

Кафедра-разработчик

Универсальных педагогических компетенций и управления социальными системами

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры
протокол № 9 от 08 мая 2024 г.
зав. кафедрой Ильина Н.Ф.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
КГПУ им. В.П. Астафьева (НМСУ)
протокол № 7 от 16 мая 2024 г.
Председатель Юшипицина Е.Н.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине «Технологии управленческой деятельности в образовании»

наименование дисциплины/ модуля/практики

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:

Управление инновационными процессами в образовательной организации

Квалификация: магистр

Заочная форма обучения

Составитель:

Ильина Н.Ф., профессор каф. педагогики

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Технологии управленческой деятельности в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

1. Осуществления педагогического менеджмента процесса приобретения обучающимися необходимых составляющих компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).

2. Непосредственного управления процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.

3. Педагогической диагностики достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.

4. Обеспечения соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

5. Обеспечения процессов самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Направление: 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистратура)

(код и наименование направления подготовки, уровень подготовки)

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки Направление: 44.04.01 «Педагогическое образование», магистерская программа «Управление инновационными процессами в образовательной организации»

(код и наименование направления подготовки, уровень подготовки)

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в магистратуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины:

– УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

– ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

– ПК-1: Способен управлять процессом социально-профессионального взаимодействия при постановке инновационных задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся.

– ПК-2: способность взаимодействовать с образовательной средой, в том числе цифровой, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных (учебно-познавательных и учебно-практических) задач, нацеленных на достижение обучающимися предметного/метапредметного/личностного результата.

– ПК-4: Способен исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			№	Форма
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Методология и методы научного педагогического и профильного исследования. Современные подходы в научных педагогических исследованиях. Учебная практика: научно-исследовательская работа. Технологии управленческой деятельности в образовании. Производственная практика. Научно-исследовательская работа. Подготовка к сдаче и	Текущий контроль успеваемости	3, 4	Проверка результатов выполнения задания
		Промежуточная аттестация	5, 6	Экзамен

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			№	Форма
	сдача государственного экзамена			
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Деловой иностранный язык Инновационные процессы в образовательной организации Технологии управленческой деятельности в образовании Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Текущий контроль успеваемости	3, 4	Проверка результатов выполнения задания
		Промежу- точная аттестация	5, 6	Экзамен
ПК-1: Способен управлять процессом социально- профессионального взаимодействия при постановке инновационных задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся	Современные подходы в научных педагогических исследованиях Инновационные процессы в образовательной организации Технологии управленческой деятельности в образовании Практикум по развитию лидерских качеств Учебная практика Технологическая (проектно- технологическая) практика Производственная практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Текущий контроль успеваемости	3, 4	Проверка результатов выполнения задания
		Промежу- точная аттестация	5, 6	Экзамен

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			№	Форма
ПК-2: способность взаимодействовать с образовательной средой, в том числе цифровой, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных (учебно-познавательных и учебно-практических) задач, нацеленных на достижение обучающимися предметного /метапредметного/личностного результата	Организация образовательного процесса в лабораторно-насыщенной среде Социальные сети, мобильные и облачные технологии в образовании Управление развитием образовательной организации Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности Производственная практика Педагогическая практика Преддипломная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	3, 4	Проверка результатов выполнения задания
		Промежуточная аттестация	5, 6	Защита выпускной квалификационной работы
ПК-4: Способен исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации	Технологии управленческой деятельности в образовании Экономические и правовые основы деятельности образовательной организации Профессиональное развитие и карьера Социально-профессиональное взаимодействие при внедрении инноваций в образовательной организации	Текущий контроль успеваемости	3, 4	Проверка результатов выполнения задания
		Промежуточная аттестация	5, 6	Экзамен

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			№	Форма
	Инструменты инновационного менеджмента Корпоративная культура образовательной организации Управление проектами в образовании Управление развитием образовательной организации Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности Производственная практика Технологическая (проектно- технологическая) практика Научно- исследовательская работа Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			

3. Контрольные вопросы и задания для проведения входного и текущего контроля

1. К условиям эффективного взаимодействия субъекта и объекта управления относятся следующие:

- а) субъект и объект должны обладать самостоятельностью;
- б) в качестве субъекта управления должен выступать только руководитель;
- в) субъект и объект должны соответствовать друг другу;
- г) объект и субъект управления должны быть заинтересованы во взаимодействии;
- д) субъекты управления должны участвовать в непрерывном целевом развитии человеческого капитала.

2. Методы управления – это...

- а) устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности, характеризующихся однородностью целей, действий или объектов их приложения;
- б) общие закономерности и устойчивые требования, при соблюдении которых обеспечивается эффективное развитие организации;
- в) совокупность способов и средств воздействия управляющего субъекта и объект управления для достижения определенных целей;
- г) наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные свойства и устойчивые отношения в процессах управления организацией.

3. Исходным этапом процесса стратегического управления в организации является этап... а) выполнения стратегии;

- б) оценки стратегии;
- в) анализа среды организации;
- г) выбора стратегии.

4. Технологическим процессом, закреплённым в структуре рабочих мест, занимая которые люди перестают реализовывать свои личные цели, а выполняют предложенные технологией задания, является:

- А) Организация
- Б) Руководство
- В) Управление

5. Впишите четыре ключевые («классические») типа организационной структуры управления организацией.

6. Впишите четыре ключевые («классические») функции управления, отражающие важнейшие этапы управленческого процесса.

7. Впишите пять процессов, которые в единстве представляют мыследеятельность.

Критерии оценивания

% верных ответов	Академическая оценка
0 – 60	Не зачтено
61 – 100	Зачтено

4. Примеры заданий практических работ для текущего контроля

Задание 1. Составьте перечень основных типов руководителей по уровню принятия управленческих решений, а также в зависимости от психологических особенностей личности. Для каждого уровня управления определите основные задачи руководителя. Поясните на примере образовательной организации распределение управленческих функций и обязанностей между руководителями высшего и среднего звена.

Задание 2. Приведите краткую характеристику стилей управления (авторитарный, демократический, либеральный, пассивный), укажите 12 принципиальные различия между стилями руководства организацией. Результаты оформите в таблицу

Сравнительная характеристика	Стили управления			
	авторитарный	демократический	либеральный	пассивный
Способ принятия управленческого решения				
Способ доведения решения до исполнителя				
Отношение к инициативе в трудовом коллективе				
Распределение ответственности				
Стиль общения с подчиненными подчиненных				
Характер отношений с подчиненными				
Отношение к трудовой дисциплине				
Отношение к стимулированию и мотивации персонала				
Отношение к				

подбору кадров в организации				
Отношение к повышению квалификации и обучению				
Отношение к недостаткам и ошибкам				
Отношение к недостаткам собственных знаний, компетенции				
Отношение к собственным ошибкам				

Обоснуйте, какой из вышеперечисленных стилей руководства в большей мере подходит для управления организацией в кризисных условиях. Какой, на ваш взгляд, стиль управления позволит оптимально быстро и эффективно решить текущие трудности, и какой стиль больше подходит для принятия управленческих решений, нацеленных на стратегическое развитие организации?

Задание 3. Проанализируйте организацию, в которой вы работаете (учитесь), по признакам организационных образований. Составьте схему организационной структуры данной организации, определите основные потоки управленческой информации, формы управленческих взаимосвязей между подразделениями, сферу управленческой ответственности руководителей высшего, среднего и низшего звена, а также достоинства и недостатки данной структуры с вашей точки зрения. Какие рекомендации вы можете предложить для оптимизации и повышения эффективности функционирования исследуемой организационной структуры?

Задание 4. Проанализируйте ситуацию: у вас создались натянутые отношения с коллегой, виновным в данной ситуации вы себя не считаете, и причины личной неприязни коллеги вам не известны. Вы понимаете, что для общего дела и поддержания хорошей результативности работы необходимо нормализовать взаимоотношения. Аргументируйте свой выбор стратегии и тактики действий в данной ситуации. Какой первый шаг вы сделаете? 1) вызову коллегу на откровенный разговор, чтобы выяснить истинные причины личной неприязни и попытаться договориться с ним; 2) проанализирую собственное поведение и отношение к коллеге, чтобы понять возможную причину несложившихся отношений; 3) обращусь за помощью к непосредственному начальнику, посоветуюсь с ним, как наладить взаимоотношения с коллегой, чтобы не страдало общее дело; 4) обращусь за

помощью к другим коллегам, которые могут быть посредниками в нормализации проблемных взаимоотношений.

Критерии оценивания

Характеристика ответа	Академическая оценка
Демонстрируемое практическое решение недостаточно или полностью не соответствует условиям задания	Не зачтено
Демонстрируемое практическое решение в большей мере или полностью соответствует условиям задания	Зачтено

5. Темы письменных работ (индивидуальных докладов)

1. Организационная культура организации
2. Современные технологии управления

Требования к эссе

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы.
2. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями.
3. Аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни и/или собственный опыт.

Критерии оценивания

Характеристика ответа	Академическая оценка
В ответе не содержится подробного и понятного ответа на вопрос, раскрывающего содержание темы работы, искажены факты, присутствуют недостоверные сведения, устаревшие данные	Не зачтено
В ответе содержится подробный и понятный ответ на вопрос, раскрывающий содержание темы работы, не искажены факты, отсутствуют недостоверные сведения, устаревшие данные	Зачтено

6. Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Вопросы и задания для проведения устного собеседования на экзамене

1. Понятие системы. Система образования. Образовательная (педагогическая) система. Модели образовательных систем.

2. Понятие управления. Управление образовательной системой. Понятие педагогического менеджмента. Основные подходы к управлению. Цели управления. Модели управления.
3. Принципы управления образовательными системами. Школа (ОУ) как система и объект управления. Уровни управления школой.
4. Государственно-общественная система управления образованием в России. Школа в организационной структуре управления. Роль общественности в управлении школой.
5. Основные функции педагогического управления. Содержание и назначение функций управления школой.
6. Методология управления образовательным учреждением. Особенности школы как социально-педагогической системы.
7. Управленческий цикл как отражение общей технологии управления школой (стратегическое, тактическое, оперативное управление). Циклический характер внутришкольного управления.
8. Методы и средства управления образовательными учреждениями. Стили управления.
9. Контроль и регулирование как функции управления. Виды, формы и методы контроля.
10. Основные школы управления (менеджмента): школа научного управления, школа человеческих отношений, классическая школа управления, школа поведенческих наук. Основные требования, предъявляемые к личности руководителя (менеджера).
11. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательным учреждением (семья, учреждения здравоохранения, органы социальной защиты, агентства занятости, правоохранительные органы, СМИ и др.).
12. Управленческая культура руководителя. Педагогический коллектив как объект управления. Конфликтная компетентность руководителя.
13. Управление инновационными процессами в школе. Школа функционирующая и школа развивающаяся.

14. Управление методологической системой в школе. Формы организации методической работы в школе. Методические объединения.

15. Авторские педагогические системы и школы. Управление со-зданием авторских педагогических систем.

16. Повышение квалификации работников школы и их аттестация. Роль и функции школьной администрации в процедуре аттестации работников школы.

17. Воспитательная система школы, ее проектирование. Многообразие воспитательной системы.

18. Качество образования. Управление качеством образования в школе.

19. Новые информационные технологии в управлении образованием.

Критерии оценивания

Характеристика ответа	Академическая оценка
В ответе не содержатся подробные и понятные сведения по содержанию в задании	Неудовлетворительно
В ответе часть сведений по содержанию в задании и допущены грубые ошибки	Удовлетворительно
в ответе присутствует достаточное количество подробных и понятных сведений по содержанию в задании, но есть и ошибки	Хорошо
В ответе присутствует достаточное количество подробных и понятных сведений по содержанию в задании	Отлично

6.2. Практическое задание для выполнения на экзамене

Продемонстрировать и пояснить решение одного из заданий практических работ. Объяснить особенности использованных инструментов.

Критерии оценивания заданий

«Неудовлетворительно» выставляется, если демонстрируемое практическое решение частично соответствует условиям задания, но имеет существенные недостатки или ошибки, или обучающийся испытывает трудности в его представлении.

«Удовлетворительно» выставляется, если демонстрируемое практическое решение в основном соответствует условиям задания, но имеет некоторые недостатки или ошибки, или обучающийся частично затрудняется его представить.

«Хорошо» выставляется, если демонстрируемое практическое решение в значительной мере соответствует условиям задания, имеет незначительные недостатки или ошибки, и обучающийся уверенно его представляет.

«Отлично» выставляется, если демонстрируемое практическое решение полностью соответствует условиям задания, выполнено без ошибок, и обучающийся уверенно и ясно его представляет.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Формируемые компетенции	Продвинутый	Базовый	Пороговый
	уровень сформированности компетенций	уровень сформированности компетенций	уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(61 - 72 баллов) * удовл.
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Обучающийся демонстрирует высокий уровень критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	Обучающийся демонстрирует средний уровень критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	Обучающийся демонстрирует минимальный уровень критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Обучающийся демонстрирует высокий уровень планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Обучающийся демонстрирует средний уровень планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Обучающийся демонстрирует минимальный уровень планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений
ПК-1: Способен управлять процессом социально-профессионального взаимодействия при постановке инновационных задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся	Обучающийся демонстрирует высокий уровень управления процессом социально-профессионального взаимодействия при постановке инновационных	Обучающийся демонстрирует средний уровень управления процессом социально-профессионального взаимодействия при постановке инновационных	Обучающийся демонстрирует минимальный уровень управления процессом социально-профессионального взаимодействия при постановке

	задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся	задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся	инновационных задач образовательной организации, нацеленных на достижение образовательных результатов обучающихся
<p>ПК-2: способность взаимодействовать с образовательной средой, в том числе цифровой, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных (учебно-познавательных и учебно-практических) задач, нацеленных на достижение обучающимися предметного /метапредметного/личностного результата</p>	<p>Обучающийся демонстрирует высокий уровень взаимодействия с образовательной средой, включая цифровую, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных задач, нацеленных на достижение предметного, метапредметного и личностного результата. Он уверенно использует различные инструменты и ресурсы, эффективно адаптирует свои действия к изменяющимся условиям и демонстрирует высокую степень автономии в решении задач</p>	<p>Обучающийся демонстрирует средний уровень взаимодействия с образовательной средой, включая цифровую, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных задач, нацеленных на достижение предметного, метапредметного и личностного результата. Он использует основные инструменты и ресурсы, но может испытывать трудности при адаптации к изменяющимся условиям и требует некоторой поддержки в решении задач</p>	<p>Обучающийся демонстрирует минимальный уровень взаимодействия с образовательной средой, включая цифровую, при создании условий для решения серии разноуровневых учебных задач, нацеленных на достижение предметного, метапредметного и личностного результата. Он испытывает значительные трудности в использовании инструментов и ресурсов, имеет ограниченную автономию в решении задач и требует существенной поддержки.</p>
<p>ПК-4: Способен исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации</p>	<p>Обучающийся демонстрирует высокий уровень способности исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и</p>	<p>Обучающийся демонстрирует средний уровень способности исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и</p>	<p>Обучающийся демонстрирует минимальный уровень способности исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного</p>

	управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации	управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации	менеджмента и управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации
--	---	---	---

* менее 60 баллов – компетенция не сформирована