

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

КЕМКИН ВАДИМ ВЛАДИМИРОВИЧ


ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА


**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО
ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология в образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.
24.05.2024 

Руководитель
канд. психол. наук, доцент Барканова О.В.
24.05.2024 

Обучающийся
Кемкин В.В.
24.05.2024 

Дата защиты
28.06.2024

Оценка

Красноярск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ.....	8
1.1. Проблема конфликтного поведения в психологии.....	8
1.2. Возрастно-психологические особенности подростков	12
1.3. Теоретическое обоснование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.....	18
1.4. Теоретический обзор методов коррекции конфликтного поведения подростков.....	20
Выводы по Главе 1	26
РАЗДЕЛ 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ.....	28
2.1. Организация и методики исследования	28
2.2. Результаты констатирующего эксперимента	32
2.3. Реализация коррекционной программы и результаты контрольного эксперимента.....	38
Выводы по Главе 2	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	55
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	59

ВВЕДЕНИЕ

Сущность подросткового возраста в том, что для него свойственна сложная структура изменений, которые происходят в этот период с человеком абсолютно во всех сферах жизнедеятельности. Так, сюда можно отнести повышенный уровень тревожности в социуме, нестабильную гормональную систему, стремление как можно быстрее «повзрослеть». Все это приводит к тому, что подросток сталкивается с конфликтными ситуациями, которые проявляются не только в быденной, но и в школьной жизни. На основании вышесказанного стоит отметить, что психолог, работающий в школе, в обязательном порядке должен уметь работать с данной подростковой проблемой и грамотно корректировать конфликтное поведение обучающихся.

Самая главная особенность рассматриваемого нами возрастного этапа состоит в том, что внешне подросток взрослеет, а внутренне он по-прежнему нуждается во внимании и заботе в той же степени, как и обычный ребенок [1].

Для того чтобы подробно рассматривать проблему психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у подростков в условиях школы необходимо сначала разобраться с тем, что включает в себя само понятие «коррекция» и в чем заключается его сущность. Так, В.И. Долгова писала о том, что под этим понятием стоит понимать определенную систему, в которую входят разнообразные лечебные и педагогические мероприятия, направленные на устранение или послабление трудностей физического и психического развития в данном возрасте [3].

Важно понимать, что конфликт – не такое явление, которым можно осуществлять управление с учетом здравого смысла или жизненного опыта. Лишь в том случае воздействие на конфликт может быть эффективно, когда мы достаточно четко понимаем и осознаем реальные предпосылки

возникновения конкретного конфликта, понимаем закономерности его развития и знаем механизмы решения. Подростки нового поколения изменили всю структурную единицу общества, и стали участниками интенсивных процессов разложения населения по признаку достатка и процветания, по отношению к другим формам собственности [3].

Важность изучения особенностей течения конфликтов, их функциональных компонентов и средств, которыми можно их разрешить заключается в том, что это позволит помочь подросткам развивать потенциальные возможности своей личности, творческие задатки, внутренние ресурсы, что в конечном итоге приведет к полноценной самореализации учащегося подросткового возраста в учебно-воспитательном процессе.

В настоящее время действующая психолого-педагогическая система нуждается в пересмотре и совершенствовании. Так, главной целью является поиск новых методов, приемов, идей, механизмов и технологий подготовки обучающихся подросткового возраста к грамотному, спокойному урегулированию конфликтов и их разрешению.

Важно понимать, что конфликт в жизни каждого человека занимает далеко не последнее место. Он представляет из себя норму современной действительности. Не даром есть поверие, что конфликт – это стимул развития и посыл к действиям. Функция и результат конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снижение или исчезновение возникшего и ставшего актуальным недопонимания. Для нас и нашего нового поколения подростков в данный момент характерно изменение негативного отношения к конфликту на позитивное. Многие ученые в теории и практике уделяют пристальное внимание на проблемы, которые так или иначе связаны с конфликтным поведением подростков, которые остаются нерешенными, нераскрытыми и изучение применение на практике форм и методов, полученных в результате, является актуальным [2].

Подростковый возраст характеризуется познанием личности себя,

формируются ценности и взгляды на жизнь. Ведущей деятельностью является интимно-личностное общение со сверстниками, познание себя через призму своего собеседника, установление близких отношений. Однако, человек с конфликтным характером больше склонен к антисоциальному поведению. Он сочетает в себе стремление к успеху и достижению своих целей любым путем, с неумением сотрудничать и в целом взаимодействовать с другими людьми.

Общеизвестно, что человек живет и развивается в социуме. Каждый день миллиарды людей находятся во взаимодействии друг с другом. Так или иначе, эти отношения имеют межличностный характер. И чем лучше человек умеет выстраивать отношения, умеет взаимодействовать с людьми, тем лучше он приспособлен к жизненным условиям и вероятнее легче достигнет успеха в своей деятельности.

ФГОС ООО и СОО ориентированы на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника школы»). Это означает, что образовательные учреждения стремятся формировать в будущих выпускниках сотрудничество, социальную активность, уважение к мнениям других людей, уважение закона и правопорядка.

Для подростков важно социальное признание и чувство принадлежности, которые реализуются благодаря гармоничным отношениям со сверстниками. Для удовлетворяющей социальной идентичности, необходимо иметь способность к выстраиванию здоровых отношений. Именно эта проблема интересовала и разрабатывалась отечественными учеными давно [7].

На данный момент конфликты в подростковом возрасте в научной разработке Б. С. Алишев, В. М. Афонькова, О. Н. Лукашенко, Е. А. Тимоховец, Т. А. Чистякова, Н. Е. Щуркова уделяются различным направлениям.

По мимо данного автора данной проблематикой занимались и строили свою работу авторы зарубежной и российской психологии как: Н.В.Гришина,

Е.М.Дубовская, В.И.Журавлев, Г.И. Козырев, Л.А.Петровская, и многие другие.

Цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Объект: конфликтное поведение подростков.

Предмет: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков.

Задачи:

1. Рассмотреть проблему конфликтного поведения в психологии.
2. Изучить возрастно-психологические особенности подростков.
3. Теоретически обосновать психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков.
4. Сделать обзор методов психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.
5. Описать организацию и методики исследования.
6. Провести констатирующий эксперимент.
7. Реализовать коррекционную программу и провести анализ результатов контрольного эксперимента.

Гипотеза: Специально разработанная программа будет способствовать коррекции конфликтного поведения подростков.

В данной работе использованы методы и психодиагностические методики исследования:

- Теоретические методы: анализ, обобщение психологической литературы по проблеме исследования;
- Эмпирические: эксперимент, тестирование, социометрия;
- Методы количественной и качественной обработки данных: составление процентных шкал;
- Методы психолого-педагогической коррекции: методы активного

социально-психологического обучения (дискуссионные методы, игровые методы);

– Методики исследования: Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой; тест на оценку склонности к конфликту (методика В. Алексеенко); «социометрия» (Дж. Морено).

Базой исследования выступили учащиеся 9 класса МКОУ ХХХ СОШ № 6 в возрасте 15-16 лет, в количестве 20 человек.

Практическая значимость проведенного нами исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы в своей педагогической деятельности педагогами и психологами в практике как школьного, так и дополнительного образования. Более того, использование разработанной нами программы в школах или организациях дополнительного образования может помочь разрешить проблему возникновения конфликтов между подростками.

Работа состоит из введения, двух разделов и семи параграфов, включая выводы по каждой Главе, заключения, списка использованной литературы и приложения.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

1.1. Проблема конфликтного поведения в психологии

Для начала обратимся к древности. Еще в далеком прошлом в идеях, высказываниях историков и философов прошлых веков находятся многочисленные и даже довольно глубокие мысли о причинах конфликтов и их разрешения.

Самые первые исследования, посвященные определению природы и сущности конфликта были проведены значительно давно – в Древней Греции и занимались этим вопросом философы. Так, например, один из авторитетных философов того времени – Гераклит писал в своих трудах о войнах и конфликтах, при этом представляя обобщающую систему взглядов на природу мироздания. С его мыслями о конфликтах и борьбе как основе всего соглашались и другие античные мыслители. Одним из них был Эпикур, который считал, что негативные последствия борьбы, конфликтов когда-нибудь все-таки вынудят людей жить в состоянии уравновешенности, мира.

Неоднозначную, и даже противоречивую оценку конфликтов дала эпоха возрождения, в то время, когда происходил активный рост как культурного, так и идейного развития стран Западной и Центральной Европы, переходный период от средневековья к Новому времени. Тогда с неприятием и негативом к столкновению и вооруженным конфликтам выступали известные гуманисты, Ф. Бэкон, Ф. Рабле, Э. Роттердамский, Т. Мор. И с рьяной открытой негативной оценкой конфликтов, с критикой завоеваний и насилия выступали английские демократы, и французские просветители Вольтер, Д. Дидро, Ш. Монтескье, В.Д. Пристли, Ж.Ж. Руссо.

Проблема выживания, борьбы за безопасное существование занимала главенствующее, можно сказать центральное место в учении знаменитого английского биолога Ч. Дарвина. Согласно его мнению, но уже

базирувавшуюся на принципе борьбы за существование, исключительно социологическую концепцию разрабатывал Г. Спенсер, где в основу своего труда он заложил принцип выживания более приспособленных индивидов к основным законам общества [10].

В следствии таких трудов к проблематике конфликта стали осуществлять преимущественно в аспекте разработки методик разрешения конфликтных ситуаций. Немецкий ученый Р. Дарендорф в 1965 году опубликовал в Германии работу под названием «Классовая структура и классовый конфликт».

Так, например, К. Боулдинг – экономист и социолог из Америки, рассматривал проблему конфликта и выдвинул свою теорию его происхождения наряду с возникновением живой и неживой природы, общественной и индивидуальной жизни.

Так, автор рассматривал конфликт с точки зрения разных явлений – социальных, физических, биологических. И для каждого этого явления он описывал свою специфику конфликта. Помимо этого, исследователь говорил о том, что даже в неживой природе можно встретить значительное число конфликтов, которые являются по-настоящему острыми. Также К. Боулдинг писал о том, что существует непрерывная война между сушей и морем и конфликты одних форм земной природы с другими [11].

В России проблематика конфликта долгие годы была запретной для общественных наук. И только с началом 90-х гг. при активном участии правоведов вышла первая в данной теме монография «Юридическая конфликтология». Дальнейшее погружение в изучение конфликтов, которые очень характерны для российского общества, рассматривали социологи Е.И. Степанов, А.Н. Чумиков. Конфликты характерные для нашего специфического общества, исследовали как объект ученые Р. П. Абдулатипова, Л.М. Дробижева, А.Г. Здравомыслова. В качестве средства разрешения конфликтов использовать переговоры начала изучать М.М. Лебедева [19].

Автор писала о том, что существует выбор между тем, чтобы изменять, уничтожать, реконструировать или сохранять действующую на определенный момент систему взаимодействий [4].

На основании выше представленного можно говорить о том, что конфликт – такой, особенный вид взаимодействия, сущность которого состоит в том, что происходит столкновение различных мотивов, интересов, ценностей и в результате этого начинается борьба за сохранение своей идентичности.

Что касается подросткового возраста, то в основном здесь появление конфликтов происходит по той причине, что подростки при общении друг с другом или с другими людьми сталкиваются с разными интересами, целями, желаниями, взглядами. При этом важно понимать, что для подростка, который часто вступает в конфликты – это не просто столкновение с другой точкой зрения, это психологическая проблема, которая в этом возрасте играет особую значимость. А для того, чтобы подросток справился с конфликтной ситуацией, разрешил и преодолел ее, ему необходимо затратить достаточно много энергии.

Проанализировав труды многих исследователей по данной проблеме, мы пришли к тому, что существуют определенные основные группы и предпосылки к появлению конфликта в подростковом возрасте:

- разные представления о самом себе;
 - индивидуальные психологические особенности;
 - различия между мальчиками и девочками;
 - уровень нравственности;
 - стиль лидерства;
 - способы решения противоречий, которые возникают внутри группы
- [18].

Зачастую можно столкнуться с тем, что подростки вступают в конфликты по той причине, что для них свойственно искаженно воспринимать информацию в тот момент, когда они находятся в

межличностной коммуникации. Сюда стоит относить взаимное недопонимание, сплетни, зависть, корысть, оскорбления. Также конфликты между подростками возникают в процессе борьбы за лидерство, по причине психологической несовместимости участников межличностных отношений и т.п.

Отечественные исследователи, такие как О.Д. Ситковская А.И. Шипилова и в своих трудах писали о том, что подростки чаще всего сталкиваются с такими конфликтами, когда необходимо определить, кому будет принадлежать власть. Иными словами, это спор за лидерство. Авторы пишут о том, что такой конфликт связан с особой жестокостью, подавлением слабости, проявлением превосходства, цинизмом [12].

В то же время Л.И. Божович утверждал, что в силу особенностей возраста подростки крайне сильно нуждаются в общении со сверстниками. Ведущий мотив поведения человека в подростковом возрасте – желание найти свое место среди сверстников. И исходя из этого если подросток не получает этого, то велика вероятность того, что он будет вступать в конфликты, нарушать правила и закон. При этом значительная часть подростков просто так не могут справиться с этой проблемой самостоятельно [21]. За счет того, что у рассматриваемого нами возраста проявляются вышеописанные поведенческие качества, то подросток переходит к бунту. С его помощью он пытается показать то, что он не принимает поведение, желания и поступки окружающих. И в таких столкновениях подросток начинает бунтовать, неподобающе вести себя. Проявлять агрессию, так как по-иному высказать то, что он несогласен с таким поведением и отношением к нему он не может. И в этот момент подросток, который неоднократно понял, что этот метод является эффективным, постоянно начинает использовать бунт в качестве основной формы общения с другими людьми.

1.2. Возрастно-психологические особенности подростков

Подростковый возраст является связующим звеном между детством и взрослой жизнью, и считается периодом самого глубокого кризиса. Важно отметить, что именно этот этап является одним из самых главных в вопросах развития и формирования личности человека. Подростковый возраст, по данным Всемирной организации здравоохранения – возраст от 10 до 19 лет. При чем стоит понимать, что данный возрастной этап делят на два периода – младший подростковый и поздний. Первый проходит в возрасте от 10 до 14 лет. Второй относится к возрасту от 15 до 19 лет [5].

Наиболее общепризнанной в российской психологии считается возрастная периодизация Д. Б. Эльконина. Он выделяет границы подросткового возраста от 11-12 до 15 лет и границы старшего школьного возраста от 15 до 17 лет [30].

Подростковый возраст – это период стремительного развития в моральной, социальной, физической, познавательной и эмоциональной областях. Л.С. Выготский выделял, что наибольшее влияние среды на формирование мышления происходит именно в подростковый период [9]. По мнению Л.С. Выготского, выделяется две стадии подростничества:

- 1) негативная и позитивная;
- 2) стадия влечений и стадия интересов.

Первая – стадия влечений, продолжается около двух лет. Происходит отмирание ранее существующих интересов, подросток проявляет протест, сменяются авторитеты, бывает раздражителен и возбудим. Также на данной стадии происходит наступление полового созревания.

Негативная фаза характеризуется тремя формами переживания. Первая форма – яркое проявление негативизма относительно всех сфер жизни, прежние интересы отвергаются, все внимание подростка направлено на новые увлечения. Вторая форма протекает более мягко и проявляется отрицанием лишь в определенных жизненных ситуациях. Такая реакция

характеризуется неустойчивостью и недлительным выражением, а также ситуативным поведением, то есть проявления подростка в школе и семье отличаются. Для третьей формы характерно то, что прежние интересы и установки не отвергаются, но при этом появляются новые. Например, страсть к чтению и влечение к противоположному полу [20].

Так, Л. И. Божович относит весь подростковый возраст к критическому периоду, обосновывая это тем, что резкий и быстро протекающий темп когнитивного и физического развития не соотносится с социальной зрелостью подростка и не позволяет удовлетворить все возникающие потребности [36].

Однако, Л. С. Выготский имеет противоположный взгляд, и относит подростничество к стабильному периоду, выделяя кризис 13 лет. Среди симптомов подросткового кризиса психологи выделяют стремление к автономности, снижение учебной мотивации, конфликтность, негативизм и др. Данные симптомы являются внешним проявлением сложных и глубинных процессов, которые происходят в процессе взросления ребенка [39].

В рамках подросткового возраста можно выделить четыре области развития:

– пубертатный период – физическое и половое созревание. В это время происходят кардинальные изменения в теле подростка, формируется мужская или женская идентичность, появляется половое влечение, желание быть привлекательным;

– когнитивное развитие включает в себя изменение мыслительных процессов, появляется абстрактное мышление, происходит расширение временной перспективы;

– изменяется социальная ситуация развития, происходит «эмансипация» от родителей, наиболее значимыми становятся сверстники, появляются референтные группы;

формирование идентичности – поиск собственного «Я», отличие себя

от значимых взрослых, понимание собственных целей, мотивов и смыслов.

Б. Броун считает ключевыми психосоциальными задачами подросткового возраста:

- самовыражение – развитие индивидуальности и стремление к автономии;
- самоутверждение в обществе – поиск комфортных связей и признание со стороны сверстников;
- самоопределение – поиск профессиональных интересов, формирование новых ценностных ориентаций;
- формирование личной ответственности – способность взять на себя обязательства в деятельности, касательно собственных убеждений, а также по достижению определенных целей [38].

По мнению Д. Б. Эльконина, центральным новообразованием начала подросткового периода является чувство взрослости. Он определяет его как отношение подростка к себе как взрослому, ощущение (осознанное или неосознанное) себя в какой-либо мере взрослым и стремление, чтобы другие признавали в нем эту «взрослость». Также, Д. Б. Эльконин выделяет чувство взрослости как особую форму проявления самосознания в подростковом возрасте [40].

В свою очередь, Л. С. Выготский выделяет появление самосознания в качестве основного новообразования на протяжении всего подросткового периода. В понимании автора, результатом длительного становления личности, усвоения норм и правил общества, поиск собственных интересов, идеалов, смыслов является формирование самосознания [26].

Т. В. Драгунова выделяет четыре вида взрослости. Первый вид – подражание внешним признакам взрослости. Подросток стремится к демонстрации своей взрослости, он хочет, чтобы это замечали другие. Поэтому данный вид проявляется в стремлении курить, употреблять алкоголь, использовать специфичную терминологию [27].

Второй вид проявляется в стремлении подростков-мальчиков

ориентироваться на качества «настоящего мужчины». Данный вид предполагает развитие определенных качеств, среди которых выделяют смелость, силу, мужество, выносливость и др. Часто, для проявления этих качеств, подростки могут подвергнуть себя риску, проявлять различные виды асоциального поведения.

Социальная зрелость выступает третьим видом взрослости. Она формируется в условиях совместной деятельности подросток-взрослый. Взрослый, в данном случае, является образцом для подражания. В роли помощника, подросток учится выполнять те навыки и умения, которые выполняют взрослые. Умение готовить, планировать бюджет, передавать показания счетчиков и др.

Четвертый вид – интеллектуальная взрослость. Подросток проявляет активность к получению новых знаний, стремится расширить свое видение мира, а также желает изобретать что-то новое, актуальное для настоящего времени.

На развитие определенных видов взрослости влияет окружение подростка и его осознание, и личностный смысл самого понятия «взрослость».

А. Е. Личко выделяет особые поведенческие реакции, присущие подростковому периоду, как ответ на воздействия окружающей среды. Реакция группирования проявляется в стремлении объединиться со сверстниками в единую группу, поиск единомышленников, стремление общаться, находиться с людьми одного и того же возраста и получить их признание [23].

Реакция эмансипации характеризуется стремлением подростков быть независимыми, самим принимать решения и освободиться от опеки взрослых.

Данная реакция связана с одной из представленных выше психосоциальных задач Б. Броуна, подросток борется за самоутверждение себя в обществе, как самостоятельной и взрослой личности.

Выделяется и поведенческая реакция, связанная с увлечениями – хобби-реакция. Она выделяется как одна из важнейших проявлений подросткового возраста. Увлечения обычно более эмоционально окрашены, нежели другие виды деятельности. Существует разнообразное количество типов и видов увлечений, среди которых познавательно-эстетические, телесно-мануальные, лидерские, эгоцентрические и азартные увлечения. Один и тот же вид увлечения может относиться к разным типам у разных подростков [25].

Например, театральный кружок для одного является познавательно-эстетическим типом, т.е. подросток стремится удовлетворить свое истинное желание заниматься данной деятельностью, он испытывает интерес. Для другого подростка мотивом может служить желание быть в центре внимания, выделиться, что является типом эгоцентрического увлечения.

Реакции, обусловленные сексуальным влечением крайне значимы, но мало изучены. Они включают в себя как непосредственные проявления сексуальной активности (петтинг, онанизм, сексуальные связи в раннем возрасте, гомосексуализм), так и действия, которые по внешним признакам не имеют сексуальной окраски (например, некоторые проявления агрессии или демонстративные суицидальные действия) [31].

С. Холл выделяет ряд противоречий, которые проявляются в подростковом возрасте [26]:

- либо слишком активен, либо пассивен ко всему, наблюдается вялость;
- либо чересчур уверен в себе и своих силах, либо закрыт, застенчив;
- может быть эгоистом или самоотверженным;
- стремиться к общению и имеет широкий круг друзей и знакомых либо закрыт от всех, замкнутый;
- любознательный, стремиться узнавать и пробовать новое или равнодушен ко всему, в особенности в познавательной сфере;

- сензитивность или апатия;
- высокие нравственные или низкие намерения;
- любит читать или пренебрегает этим видом деятельности;
- стремиться совершать открытия или предпочитает обыденную жизнь без изменений;
- увлечен наблюдениями или бесконечно рассуждает.

В свою очередь, Л. С. Выготский говорит про сложность личностной структуры подростка, ее вечное движение, нестабильность и перестройку. Скорее всего, такая нестабильность в подростковом возрасте связана с единовременным воздействием гормональных воздействий, ситуационных факторов и проблем психологического аспекта.

Хотелось бы отметить и формирование мировоззрения в старшем школьном (юношеском) возрасте, как одно из новообразований этого периода.

В процессе поиска себя, новых увлечений и межличностного общения, подросток формирует свой взгляд и отношение к миру, самому себе и другим людям [33].

Проблема смысла жизни в этом возрасте показывает философскую направленность, в процессе которой подросток задается вопросами смысла своего существования и предназначения в жизни, формирует жизненные планы и ценностные ориентации. Это приводит к формированию центрального новообразования юности – готовности личности к жизненному и личностному самоопределению [13].

1.3. Теоретическое обоснование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Подростковый возраст характерен тем, что для этого этапа развития человека есть своя специфика, на которую влияют происходящие с ним изменения. Сюда относится не только внутренняя перестройка организма, но и серьезные изменения социальной роли.

Так, анализ психолого-педагогических исследований по данному вопросу позволил нам определить, что для подростка свойственно агрессивное поведение, частое вступление в конфликты. Проявляются такие особенности также и по той причине, как особенности психолого-педагогического сопровождения, отношения в семье, межличностные отношения со значимыми взрослыми, одноклассниками, сверстниками и т.п. [37].

Но очень важно понимать тот факт, что поведение человека подросткового возраста всегда можно обусловить определенными внешними факторами. И, что не менее важно, на это поведение можно оказывать определенное воздействие. По этой причине изучение такой проблемы, как подростковая конфликтность, а также разработка и апробация разнообразных как индивидуальных, так и групповых мер, направленных на снижение агрессии и работу с конфликтами – одна из самых важных задач педагога, работающего с подростками.

Принято считать, что подростковый возраст наделен такими особенностями поведения, как бунт и протест, высокий уровень эмоциональности, сильные переживания. Что касается развития и формирования личности, то в этом возрастном этапе происходят существенные изменения. В то же время личность подростка характерна тем, что для нее свойственна нестабильность и непостоянство [35].

Важно понимать, что именно от того, с кем общается подросток, какая обстановка в его семье, кто его окружает, какие у него взаимоотношения с

учителями и т.д. будет зависеть процесс формирования определенной модели поведения подростка.

Не редко происходит такое, что потребности и желания подростка не принимаются во внимание взрослыми. Такое положение приводит к тому, что он начинает конфликтовать и у него появляется стремление избавиться от опеки. Важно осознавать, что в подростковом возрасте ребенок не столько нуждается в заботе и внимании, сколько просит от взрослых понимания и доверия [16]. Результатом непонимания вышеназванного факта становится то, что между взрослыми и подростком возникает своего рода «стена», которую многие подростки пытаются преодолеть за счет конфликта.

Дети в подростковом возрасте стремятся к тому, чтобы стать максимально независимыми от взрослых, пытаются показывать и проявлять свою самостоятельность, просят того, чтобы их слушали, принимали как взрослых и с их мнением считались. Что касается взрослых, то если они не могут дать ту свободу и самостоятельность подростку, не могут освободить его от своей опеки, то тогда начинаются конфликты [14].

Под психолого-педагогической коррекцией понимается определенная система мероприятий, цель которых состоит в том, чтобы оказать целенаправленное психологическое воздействие на человека посредством специальных приемов и средств для того, чтобы корректировать его поведение [17].

Рассмотрим, какие цели определяют в психолого-педагогической литературе для коррекции конфликтного поведения подростка:

- дать характеристику основным существующим подходам к сущности и специфике конфликта;
- представить общепринятые классификации конфликтных ситуаций, которые могут происходить с подростками;
- выявить специфику возникновения конфликтов у детей подросткового возраста;

- изучить сами особенности подросткового возраста, а также особенности их конфликтного поведения;
- определить способы и приемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения детей подросткового возраста;
- разработать этапы, выбрать целесообразные методы и методики для исследования;
- подобрать диагностики для исследования;
- на констатирующем этапе подробно изучить особенности конфликтов, которые возникают у подростков;
- разработать и реализовать психолого-педагогическую программу по коррекции конфликтного поведения подростков;
- провести диагностику конфликтного поведения старших подростков на формирующем этапе эксперимента;
- проанализировать результаты экспериментального исследования;
- сравнить результаты диагностики до и после проведения коррекционной программы [14].

1.4. Теоретический обзор методов коррекции конфликтного поведения подростков

Под методами активного социально-психологического обучения понимаются такие методы, которые включают в себя групповую психологическую работы. Сюда следует отнести следующие: психологические игры, дискуссии, тренинги.

Так, еще в донаучный период говорили о важности и эффективности использования групповых методов воздействия на индивида. Их использовали в целительских и обрядовых практиках. Что касается научного обоснования, то для рассматриваемой нами категории методов оно было представлено в конце XIX века и связано с тем, что в этот период активно

проводились исследования социально-психологических механизмов, а также изучались специфика и эффективность таких методов, как гипноз, групповые социальные методы, убеждение, внушение, переучивание. Также этот период отличается тем, что в нем активно развивалась практическая психология. В начале XX века особую значимость представляли экспериментальные исследования К. Левина, М. Форверга, и др.

В работе практического психолога использование групповых методов осуществляется в тот момент, когда необходимо сплотить группу, для психотерапии и психокоррекции, для саморазвития и самопознания участников, для развития коммуникативной компетентности, для разрешения определенных профессиональных задач [34].

Ознакомимся подробнее с представленными выше групповыми методами.

Дискуссия – метод коррекции, представляющий из себя содержательное, конструктивное и рациональное обсуждение разных точек зрения на проблему для того, чтобы прийти к оптимальному ее разрешению.

Чаще всего дискуссию как метод коррекции используют при проведении психологических тренингов. В свою очередь, групповая дискуссия в таком тренинге представляет из себя обсуждение всеми участниками конкретного вопроса, который вызывает споры у группы. В ходе этого обсуждения члены группы проясняют, иногда изменяют свое мнение, свою позицию и свои установки относительно рассматриваемого вопроса за счет непосредственного общения.

Групповая дискуссия в таких тренингах также может быть направлена на то, чтобы показать участникам группы как может выглядеть обсуждаемая проблема с разных сторон. Это приведет к тому, что будет происходить уточнение взаимных позиций, уменьшается сопротивление к восприятию новой информации от членов группы или от ее ведущего. Также такая дискуссия может применяться на тренингах с целью групповой рефлексии, которая осуществляется посредством анализа индивидуальных переживаний.

Последнее способствует тому, что участники спланиваются между собой и им становится проще открываться друг перед другом. Также у дискуссии есть и значительное число промежуточных целей. Например, к ним можно отнести разрешение скрытых конфликтов, устранение эмоциональной предвзятости в оценке позиции партнера с помощью открытых высказываний или же представление возможности участникам группового тренинга удовлетворить потребность в уважении и признании.

Довольно часто можно столкнуться и с тем, что метод групповой дискуссии используется в работе психолога с подростками и старшеклассниками. Для рассматриваемого нами возрастного периода отлично подходит использование таких видов дискуссии. Как круглый стол или мозговой штурм.

Цель дебатов между школьниками – обучить их с помощью аргументов доказывать свою точку зрения и отстаивать ее, использовать в своей речи приемы риторики и логики, без боязни публично выступать и т.п.

Что касается круглого стола и мозгового штурма, то их используют в работе с подростками в основном не только для решения определенной проблемы, но и для того, чтобы сплотить участников, сформировать положительный психологический климат в классе или коллективе, формировать или совершенствовать умение общаться в группе или работать внутри группы [34].

Так, нами было отмечено, что в момент реализации такого метода, как дискуссия, проявляются индивидуальные личностные особенности подростков. Это может быть, к примеру, характер, лидерство, темперамент, манера общения, кругозор, поведенческие и эмоциональные особенности, манера воздействия, конфликтность, конформизм, уровень образования, уровень культуры.

По результатам такой дискуссии у психолога появляется уникальная возможность – собрать достаточно сведений о каждом участнике дискуссии и составить его психологический портрет. Это позволяет определить у каждого

участника «проблемные зоны», статус в данном коллективе, специфику межличностных взаимоотношений с одноклассниками. Все вышесказанное приведет к тому, что психолог сможет разработать конкретную психологическую работу как для всей группы, так и для конкретного подростка. Это может быть коррекционная работа, терапия, консультирование, сопровождение и т.д.

Также важно понимать, что дискуссия в практике психологов применяется как самостоятельный метод воздействия, целенаправленный и грамотно организованный либо как один из элементов тренинга, психологической консультации или игры, психотерапии.

Такой метод как игра в психологии это один из самых актуальных, приносящих положительный результат метод групповой работы. Игру практические психологи используют во многих моментах своей деятельности. Также этот метод находит широкое применение в деятельности психотерапевтов, социальных педагогов, менеджеров по подбору персонала и др. На основании этого можно сказать о том, что метод актуальный, эффективный и часто используемый в деятельности разных специалистов не только по работе с детьми, но и со взрослыми. Целью данного метода является решение большого перечня задач [35].

Если рассматривать игру с точки зрения социально-психологического обучения, то можно говорить о том, что ей свойственна коррекционная функция. Очень часто именно игру применяют в тот момент, когда необходимо решить имеющиеся проблемы, связанные с нарушениями когнитивной сферы, то есть мышления, памяти, речи, внимания. Кроме этого, игра используется и в решении трудностей развития коммуникативной компетенции индивида, личностной сферы и др.

Игра содержит в себе два вида функций: обучающая и развивающая. Ознакомимся с ними подробнее.

– обучающая. Здесь игру понимают как один из самых продуктивных методов обучения, отработку или тренировку определенных технологических умений и навыков, поведенческих реакций;

– развивающая. В этом плане на сегодняшний день разработано значительное число игр. Они направлены на развитие компонентов познавательной сферы – воображение, память, мышление, внимание, креативность. Развивающие игры применяют для того, чтобы развивать такие коммуникативные навыки, как сензитивность, эмпатия, толерантность и т.д. Также развивающая игра позволяет оказать положительное влияние на состояние навыков самоконтроля [35].

Важно отметить, что сфера использования такого метода, как игровой, весьма разнообразна. Так, например, в психологической практике этот метод применяется в психотерапии, психологических тренингах, психологическом консультировании, психокоррекции. Если рассматривать использование данного метода в педагогической практике, то в основном цель игры здесь – развивающая, обучающая или воспитательная. При этом игра может проходить не только во время уроков, но и во внеурочной деятельности, внеклассных мероприятий.

Таким образом, мы обозначили для себя то, что наличие положительного результата от такого метода, как игра состоит в том, что в ней содержатся большие психолого-педагогические возможности. Игра приводит к саморазвитию и самопознанию личности, к развитию и совершенствованию коммуникативной компетенции личности, к формированию определенных моделей поведения, к формированию умений планировать, прогнозировать и к формированию саморегуляции.

В социально-психологическом обучении рассматриваемый нами метод может использоваться для того, чтобы замотивировать членов группы, снять усталость, актуализировать ранее полученные знания и навыки, внести разнообразие в учебную деятельность, предоставить учащимся право выбора и права ошибаться.

На основании вышесказанного мы пришли к выводу о том, что игра – эффективный метод, который при правильной организации может выполнять терапевтическую, диагностическую, коррекционную, развивающую, обучающую и воспитывающую функции [34].

Выводы по Главе 1

Первая Глава нашего исследования посвящена анализу теоретических аспектов по проблеме психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения детей подросткового возраста. Так, мы установили, что конфликт на сегодняшний день стоит рассматривать в качестве формы социального взаимодействия.

Так, например, нами было выявлено, что для того, чтобы разрешать конфликты исследователи, среди которых и М.М. Лебедева, предлагают использовать метод переговоров. Это говорит о том, что для всегда существует выбор – сохранить существующую систему взаимодействий в неизменном виде либо демонтировать, реформировать, изменить ее.

В Результате нами было выявлено, что в само по себе содержание конфликта представляет из себя один из специально-организованных видов взаимодействия, в основе которого лежит борьба за отстаивание своей точки зрения, за сохранение своей идентичности при столкновении интересов, взглядов, мотивов и ценностей.

И важно понимать, что для конфликтующего подростка это не просто способ взаимодействия, это еще и серьезная проблема, которая требует своего разрешения и вызывает активность, целью которой и является преодоление конфликтного поведения, разрешение конфликта.

Л.И. Божович утверждал, что в силу особенностей возраста подростки крайне сильно нуждаются в общении со сверстниками. Ведущий мотив поведения человека в подростковом возрасте – желание найти свое место среди сверстников. И исходя из этого если подросток не получает этого, то велика вероятность того, что он будет вступать в конфликты, нарушать правила и закон. При этом значительная часть подростков просто так не могут справиться с этой проблемой самостоятельно.

На основании анализа психолого-педагогической литературы мы пришли к выводу о том, что подростки отличаются от других возрастов

повышенным уровнем конфликтности, которую можно обусловить особенностями данного возрастного этапа. Но это не позволяет говорить о том, что конфликтность подростков – явление неизменяемое. Наоборот, с таким поведением можно и нужно бороться посредством коррекции. Анализ источников также привел нас к тому, что значительная часть авторов говорит о высокой вариативности протекания подросткового кризиса и о том, что на него оказывают влияние такие внешние условия, как взаимоотношение со сверстниками, психолого-педагогическое сопровождение, климат в семье, характер идентификации, отношения с учителями и др.

На основании выше представленного мы пришли к выводу о том, что существует острая необходимость в проведении диагностик, направленных на изучение текущего состояния конфликтности у подростков и на основании полученных данных разработке психолого-педагогической программы по коррекции конфликтного поведения детей подросткового возраста. Этому и будет посвящена следующая глава нашего исследования.

РАЗДЕЛ 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

2.1. Организация и методики исследования

Для того, чтобы провести исследование была поставлена цель: изучить особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Задачи исследования:

1. Подобрать методики;
2. Диагностировать проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте;
3. Осуществить количественный и качественный анализ результатов исследования;
4. Разработать психолого-педагогическую программу коррекции конфликтного поведения подростков.

Исследование конфликтного поведения старших подростков проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап. На данном этапе нами было проведено изучение психолого-педагогической литературы, анализ существующих диагностик и выбор самых оптимальных для нашего исследования. Конкретно этот этап был посвящен изучению методик по определению возрастных особенностей конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста. На основании полученных данных нами был выбран и обоснован такой метод, как метод моделирования. Далее мы подобрали на основании возраста испытуемых подходящие для них диагностики. Интерпретировали полученные результаты.

2. Опытно-экспериментальный. Здесь нами была проведена констатирующая диагностика, интерпретированы результаты. Все полученные результаты мы отразили в виде диаграмм и таблиц. На

основании полученных результатов была разработана и апробирована программа формирующего эксперимента.

3. Контрольно-обобщающий этап. На этом этапе нами была проведена математико-статистическая обработка экспериментальных данных, проверена правильность выдвинутой гипотезы.

Исследование проводилось в несколько этапов:

Диагностический. (первичное проведение и анализ результатов психодиагностических методик). Нами была определена выборка испытуемых. Испытуемыми являются учащиеся 9 - х классов в возрасте 15-16 лет, в количестве 20 человек.

Проведение комплекса мероприятий, направленного на психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков: семинары, тренинговые занятия).

Проведение контрольного мониторинга для отслеживания динамики и реализации поставленных целей и задач.

«Для определения особенностей межличностных конфликтов личностных особенностей подростков использовались следующие методики:

1. Тест Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации разработанная Н. И. Дереклеевой.

2. Тест на оценку склонности к конфликту (методика В. Алексеенко).

3. Социометрия (Дж. Морено)

Для определения особенностей подростков была составлена анкета.

Описание методик исследования:

1. Тест Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации. (Приложение А)

2. Тестирование проводится с целью осознание собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и в дальнейшем формирование навыков поведения в конфликте. В. Алексеенко предлагает оценить склонности к конфликту [11].

Так, психолог предлагает подросткам на выполнение тест, в составе

которого содержится 10 вопросов-утверждений. Также к этому тесту прилагается шкала самооценивания. Респонденту необходимо дать оценку каждому из представленных утверждений как в левой, так и в правой колонке самооценивания. Подросток должен отметить в кружок то, насколько баллов он оценивает проявление в себе такого свойства, которое представлено в утверждении в левой колонке.

Оценка производится по 7-балльной шкале, где 7 – свойство проявляется всегда, 1 – никогда.

Данная методика направлена на то, чтобы выявить уровень сформированности коммуникативных навыков у детей. С помощью методики можно сразу же оценить динамику внутригрупповых отношений с тем, чтобы в дальнейшем применить полученные результаты для работы по улучшению сплоченности коллектива, его переструктурированию, эффективности деятельности группы.

Выделяют следующие задачи данной психодиагностики:

- оценка степени сплоченности-разобщенности в коллективе;
- выявление относительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);
- обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами [22].

3. «Социометрия» (Дж. Морено)

Социометрия позволяет сделать быстрый и результативный срез, с помощью которого можно проследить динамику отношений и на основе этого влиять на оптимизацию внутригрупповых процессов. Респондентами может стать любая группа людей, начиная с дошкольного возраста. Главным условием является наличие опыта взаимодействия и общения.

Бланк социометрического опроса включает в себя подготовленные вопросы, выбор которых зависит от цели исследования. Например, для выявления особенностей межличностных отношений, можно задать вопрос «Представь, что ты со всем классом отправился в путешествие. Кого бы ты

назначил капитаном корабля?» [22, с.45].

Обработка результатов включает в себя следующие методы:

1. таблица или социоматрица;
2. график или социограмма.

Обработка результатов происходит путем математической обработки информации.

Социоматрица представляет собой таблицу с результатами исследования. В свою очередь, социограмма вытекает из социоматрицы является визуализацией полученных результатов.

Социограмма включает в себя четыре окружности. Ядром (внутренним кругом) является круг «Звезд». Туда включены лидеры, которые набрали больше выборов, чем остальные. Далее идут люди, набравшие балл выше среднего, но не дотянувшие до лидеров. Балл ниже среднего – пренебрегаемые, лица с количеством выборов ниже среднего.

В последнюю окружность включены изгои, люди, которые не набрали ни одного выбора. Индексы позволяют выделить как социально-психологические свойства каждого из респондентов, так и в целом свойство группы. На основе этого выделяют персональные (индекс социометрического статуса; индекс эмоциональной экспансивности) и групповые (индекс экспансивности; индекс сплоченности; индекс антипатии; индекс напряженности) индексы.

Для определения социометрического статуса используется специальная формула: $C = M:(n - 1)$, где C – социометрический статус учащегося; M – общее число полученных испытуемых положительных выборов (если учитывать отрицательные выборы, то их сумма вычитается от суммы положительных); n – число испытуемых.

Интерпретация результатов проводится по шкале:

Высокий уровень сформированности коммуникативных навыков (5 и более выборов, звезды) – 3 балла;

Средний уровень сформированности коммуникативных навыков (2 - 4

выбора, предпочитаемые) – 2 балла;

Низкий уровень сформированности коммуникативных навыков (0 - 1 выборов, пренебрегаемые) – 1 балл» [21].

2.2. Результаты констатирующего эксперимента

Для начала нами была проведена следующая диагностика – оценка собственного поведения в ситуации конфликта, целью которой является определение ведущих стратегий поведения в конфликте у подростков. Автором данной диагностики является Н.И. Дереклеева. По результатам проведенной диагностики мы получили следующие данные Таблица 1.

Таблица 1

Результаты теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой

Тип решения конфликтов	Жесткий	Демократичный	Компромиссный	Мягкий
Кол-во человек	8	6	4	2
%	40%	30%	23%	7%

В соответствии с данными, представленными в Таблице 1, можно отметить, что практически половина респондентов – 40% относят к жесткому типу. Это такие люди, которые предпочитают «жестко» решать споры и разрешать конфликтные ситуации. Их отличает то, что подросток будет до последнего настаивать на своем мнении, защищать его выдвигая все разные аргументы. При этом такой подросток будет в любом случае пытаться выиграть, навязать свое мнение оппоненту. К такому типу можно причислить людей, которые считают, что они всегда и во всем правы.

Треть испытуемых по результатам диагностики мы отнесли к демократическому типу. Это такие дети, которые считают что в любой спорной ситуации можно договориться. Во время конфликта они

предпочитают не выстаивать свою позицию, а предлагать различные компромиссные варианты, ищут такие решения, которые удовлетворят обе стороны конфликта.

Компромиссный стиль был выявлен у 23% испытуемых. Это такие подростки, которые предпочитают не продолжать спор, а сразу же искать компромисс.

Также были выявлены и испытуемые с мягким стилем. Их 7% из числа респондентов. Такие подростки сразу же принимали точку зрения оппонента, при этом запросто отказываясь от своей. Результаты ответов представлены на Рисунке 1.

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 1), иллюстрирующая в процентном соотношении ведущие стратегии поведения в конфликте

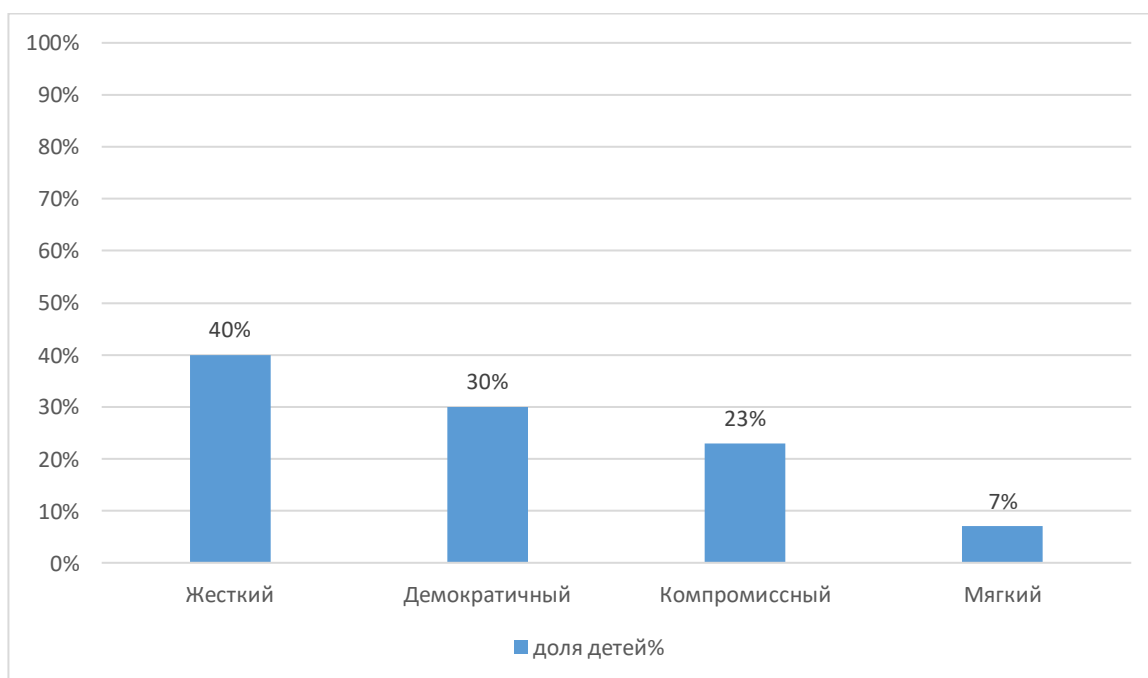


Рисунок 1. Уровневое распределение ведущих стратегий поведения в конфликте (по методике «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой)

Далее нами была проведена вторая диагностика, автором которой является В. Алексеенко. Это методика в виде теста, с помощью которого можно определить склонность подростка к конфликту. Результаты отражены в Таблице 2.

Таблица 2

Результаты исследования уровня конфликтности подростков
конфликту (методика В.Алексеенко)

Показатели	Уровень конфликтности		
	Высокий	Средний	Низкий
Количество человек	12	6	2
%	60%	30%	10%

На основании Результатов мы определили, что у 60% испытуемых отмечается высокий уровень конфликтности. Для таких детей свойственно «разжигание» конфликта даже по мелочам. Их можно охарактеризовать как мелочных, пытающихся везде искать повод для споров, при этом случается и такое, что спор они могут создать «на пустом месте». Подростки из данной группы любят критиковать людей, пытаются навязывать свою позицию даже в том случае, когда они не правы, общаются без конфликтов только тогда, когда это им выгодно.

Средний уровень конфликтности был выявлен у 30% подростков. О них можно отметить, что они, в целом, конфликтные люди. Они способны настойчиво защищать свою позицию несмотря на то, что такое поведение может прямым образом сказаться на отношениях с окружающими. Однако такое качество вызывает уважение со стороны окружающих.

Среди испытуемых были и те, кто не склонен к конфликтам вообще. Таких подростков отличает то, что они могут сглаживать конфликтные ситуации или избегать их. В случае, если такой подросток вступил в спор, то он может учитывать, принимать во внимание его возможный результат и то, какое влияние он окажет на взаимоотношения подростка с окружающими. Такие люди пытаются быть для всех приятными.

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 2), иллюстрирующая в процентном соотношении оценку склонности к конфликту.

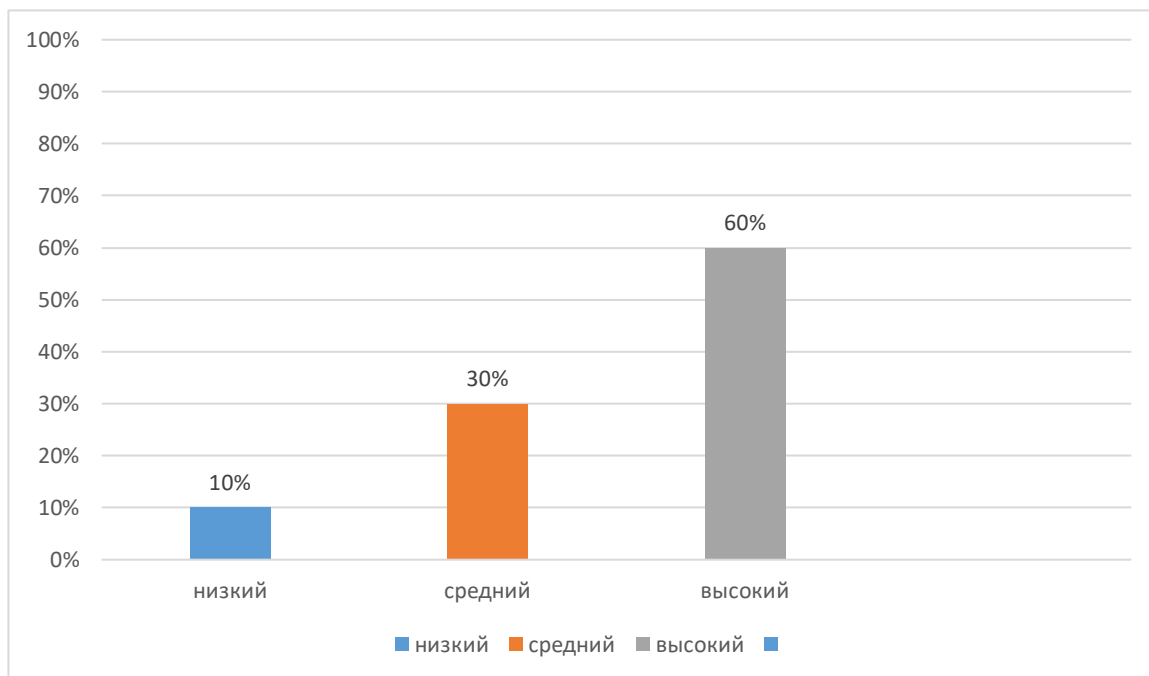


Рисунок 2. Уровневое распределение оценки склонности уровня конфликтности подростков к конфликту (методика В.Алексеевко)

Далее была проведена методика «Социометрия» (Дж. Морено) результаты которой отражены в Таблице 3 и 4.

Таблица 3

Результаты выявления социометрического статуса

№	Кто выбирает	Кого выбирают															Сделанные выборы		всего
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	-	+	
1	Л.Ю.	■	+									+				+		3	3
2	Л.А.		■		+					-			+			-	2	2	4
3	М.Н.	+		■	-												1	1	2
4	Н.А.	-	+		■		-						+				1	2	3
5	О.В.			+		■		-				-					2	1	3
6	П.А.				+		■		+					-	-		2	2	4
7	С.С.		+		-			■	+					-		-	2	2	4
8	С.Д.	+			-	+			■		-	-			+		3	3	6

№	Кто выбирает	Кого выбирают													Сделанные выборы		всего			
				+																
9	Ф.Т.			+														1	1	2
10	Ф.К.	+					+											2	2	4
11	Ц.В.			+		+		+										3	0	6
12	Ч.Н.	+			+		-											2	2	4
13	Ш.М.			+		+			+									1	1	2
14	Я.Я.	+			+			+										3	2	5
15	Д.Л.						-		-									3		3
16	М.Е.			+		-												1	1	2
17	Л.А.	+							-									2	1	3
18	Д.В.				-					+								1	1	2
19	С.И.	+																0	0	0
20	Т.В.				-					-				+				2	1	3
Полученные выборы		+	4	4	1	0	1	3	2	1	3	4	4	5	5		34		66	
Всего		-	3	5	2	4	1	0	3	3	1	1	1	4	4			28		
			7	9	3	4	2	3	5	4	4	5	5	9	9					

Таблица 4

Распределение учащихся 9-х классов с различными
социометрическими статусами

Социометрические статусы	Кол-во обучающихся	%
Лидеры	2	20%
Популярные	8	30%
Пренебрегаемые	9	45%
Изгой	1	5%

Анализ результатов социометрии, учащихся 9-го класса, в возрасте 15-16 лет, позволил сделать вывод о том, что в классе преобладают пренебрегаемые 9 чел. (45 %), далее идут популярные 8 чел. (30%), лидеров 2 чел. (20 %), а в группу изгой входит всего 1 чел. (5%).

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 3), иллюстрирующая в процентном соотношении социометрический статус обучающегося

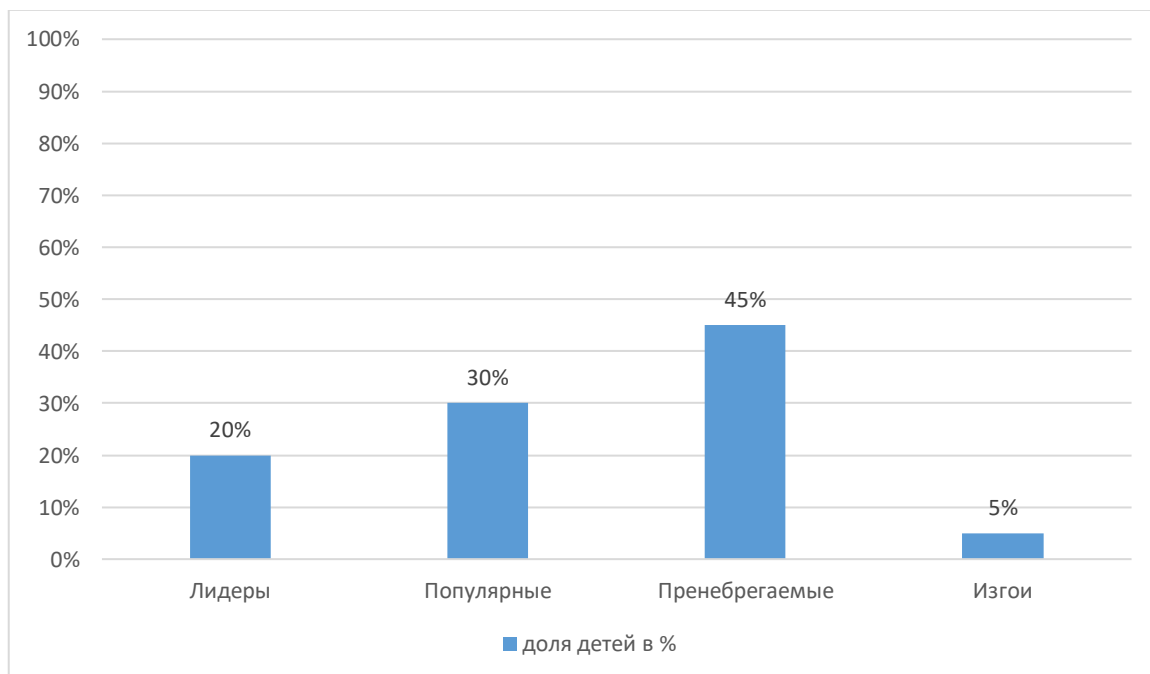


Рисунок 3. Уровневое распределение социометрического статуса обучающегося (социометрия Дж. Морено)

Обобщив данные, полученные по трем методикам, можно сказать то, что обучающиеся 9 класса подвержены конфликтности, не сплочены между собой, поэтому было решено разработать проект по урегулированию конфликтами подростков «Общение без конфликтов». Представленный проект был реализован в течении двух месяцев. По завершению было снова проведено тестирование. Были полученные новые данные.

2.3. Реализация коррекционной программы и результаты контрольного эксперимента

После проведения первичной диагностики и выявления конфликтного поведения подростков, была сформирована группа которые имеют уровень конфликтного поведения выше среднего, и нуждаются в специальной работе по формированию коммуникативных навыков. Для формирования субъект-субъектных отношений старших подростков составлена программа по урегулированию конфликтами подростков «Общение без конфликтов» для психолого-педагогической коррекции.

Целевая аудитория проекта: обучающиеся 9 класса МКОУ Большеинская СОШ № 6 имени Героя Советского Союза А.М.Назарова. К разработке и реализации проекта привлечены педагоги, психологическая служба общеобразовательного учреждения и другие узкие специалисты.

Актуальность проекта. Формирование личности социально активной, уважающей других людей, способной сотрудничать и уважать чужое мнение – является одним из приоритетных направлений Федеральных Государственных Образовательных стандартов (ФГОС). В настоящее время существует дефицит практической основы по урегулированию конфликтов подростков, в связи с чем возникают трудности в понимании и выстраивании профилактической и развивающей работы. Понятие конфликта всегда было и остается особо значимым для подросткового периода. В этом возрасте человек наиболее уязвим и осторожен, несмотря на его желание открыть свой внутренний мир и построить более теплые отношения с другими людьми.

Для здоровой и безопасной среды в общеобразовательных организациях, для формирования успешной и удовлетворенной личности, необходимо работать с урегулированием конфликтных ситуаций подростков.

В основу системы работы легли следующие принципы:

1. Принцип системности коррекционных задач – данный принцип применялся при построении и проведении занятий программы посредством

применения коррекционных задач.

2. Деятельностный принцип коррекции, реализуется в программе путем вовлечения ребенка через упражнения и игры, приведенные в программе в активную деятельность с целью закладывания в него основы для позитивных сдвигов в коррекции и развитии личности ребенка.

3. Принцип комплексности методов психологического воздействия реализуется в данной программе через использование многообразных техник и методов коррекционной работы.

4. Принцип обратной связи, который позволяет в ходе занятия развивать способности анализировать информацию, благодаря обратной связи корректировать своё поведение, заменяя неудачные способы взаимодействия эффективными.

5. Принцип комплексности, системности и последовательности, который предусматривает организацию обучения в тесном взаимодействии участников группы с психологом, где новые знания, умения и навыки опираются на то, что уже усвоено.

Целью программы является коррекция конфликтов подростков в условиях общеобразовательной организации.

Задачи проекта:

1. познакомить с особенностями поведения в конфликтной ситуации;
2. развивать способность к снижению уровня конфликтности; эмоционального напряжения, тревожности;
3. коррекция личностной, эмоциональной сфер;
4. обучить сотрудничеству в конфликтной ситуации;
5. обучить способам бесконфликтного поведения.

Сроки и этапы организации проекта:

Срок реализации проекта рассчитан на 2 месяца, может различаться в зависимости от контрольных результатов и качественной оценке динамики.

Ожидаемые результаты:

Предполагаемый результат по данному проекту – способность подростков формировать здоровые, безопасные и близкие не конфликтные отношения. А именно, формирование эмпатии, развитие нравственных и ценностно-смысловых ориентаций подростков, обучение навыкам здорового вымещения агрессии.

Средства коррекции: «методы активного социально-психологического обучения»

Занятия строятся по определенной схеме и состоят из нескольких этапов. Каждый этап может решать не одну задачу, а несколько совершенно самостоятельных задач, по-своему важных для развития детской психики.

Цель 1-го этапа: эмоциональное объединение участников группы. Поднять мышечный тонус, разогреть внимание и интерес подростка к совместному занятию, настроить детей на активную работу и контакт друг с другом. Выполняются несколько упражнений на внимание или подвижные игры.

Цель 2-го этапа: развитие умения взаимодействовать с окружающими людьми, обучение эффективным навыкам общения, повышение уверенности в себе и собственных силах, формирование адекватной самооценки. Подростки знакомятся с элементами выразительных движений: мимикой, жестами, позой, походкой.

Цель 3-го этапа: закрепление и расширение уже полученных подростками ранее сведений, относящихся к их социальной компетентности. Упражнения закрепляющего характера» [12].

Проект включает в себя 8 занятий по 5-6 упражнений. Продолжительность каждого занятия примерно 50-60 минут.

Занятия проводятся 2 раза в неделю.

Занятие 1. Цель: создать благоприятные условия для работы в группе,

ознакомление с основными принципами работы социально-психологического тренинга, сформировать общее представление о девиантном поведении.

В ходе этого занятия были проведены следующие упражнения: «Здравствуй, я рад познакомиться!». Дискуссия о понятии «конфликтное поведение». Подросткам предлагается нарисовать животное, с которым у них ассоциируется конфликтное поведение. После того как вы нарисуете это животное, объясните, почему именно это животное ассоциируется с таким поведением. Ритуал прощания. Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания».

Занятие №2.

Цель: выявление причин конфликтного поведения.

В ходе этого занятия были проведены следующие упражнения: ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи. Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Дискуссия о причинах возникновения конфликтного поведения. Что, на взгляд подростков, может спровоцировать данное поведение?

«Фруктовый салат». «Наша фантазия». «Стряхни!»

Ритуальное прощание.

Занятие №3.

Цель: усвоение особенностей развития конфликтного поведения, его проявления и последствий. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Воображаемые предметы». «Нервный срыв». Подростки обсуждают ситуации, в которых плохо себя чувствовали с психологической точки зрения, когда они происходили с ними и как они выходили из этих ситуаций. «Надувной шар». Ритуал прощания.

Занятие №4. Цель: выявление и осознание приемов управления поведением в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуал приветствия. «Круг силы». Инструкция: что вы делаете, когда перед вами стоит сложная задача? Как вы готовитесь к выполнению задания? Что вы

делаете перед началом экзамена или зачета, который вы хотите успешно сдать? Ритуальное прощание.

Занятие № 5

Цель: выявить особенности вербального и невербального общения ребенка в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Что ты сказал?» «Приятное и неприятное». «Перевоплощение». «Страхни!». Ритуальное прощание.

Занятие №6

Цель: осознание особенностей выражения эмоций в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Краски». «Мое чувство гнева». Изобрази самого себя, когда ты впадаешь в гнев или ярость. Опиши: когда это бывает? как ты себя чувствуешь? можешь ли ты остановиться? что ты чувствуешь после того, как разрешится ситуация? что ты чувствуешь сейчас, когда все закончилось? «Куда девать свою ярость» Суть игры: выработать общий подход к проявлениям злости в группе. Материал: ватман и карандаши или фломастеры. Ритуальное прощание.

Занятие №7

Цель: ненасильственное разрешение кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Шуточное письмо». Каждый из подростков пишет шуточное письмо, и потом анализирует это упражнение: как вы себя чувствовали, когда писали письмо? что было при этом труднее всего? легко ли тебе было преувеличить свои собственные чувства, например, злость или обиду? можешь ли ты иногда смеяться над самим собой? Завершили этот процесс игрой в «снежки». «Сладкая проблема». Ритуальное прощание.

Занятие №8

Цель: отработка умений разрешать конфликтные ситуации, формирование навыков сотрудничества. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Три мушкетера». «Прорви круг». «Картонные башни». Подростки делятся на группы. Каждая группа строит свою башню,

не разговаривая друг с другом, они должны найти другие способы взаимодействия между собой. Анализ упражнения: хватило ли вашей группе материала? Хотелось ли вам, чтобы материала было больше? Меньше? Подведение итогов. Что вам понравилось или не понравилось в течение всего тренинга? Что нового вы узнали в течение этого тренинга? Какое занятие или упражнение больше всего запомнилось? Ритуальное прощание.

После проведения всех 8 тренинговых занятий, у подростков, должны сформироваться следующие умения: избегать силовой борьбы; понять причину возникновения конфликтного поведения; принять адекватные ситуации, приемы управления поведением; принять приемы предотвращения кризисных ситуаций.

Таким образом, для профилактики конфликтного поведения была разработана программа, направленная на развитие у подростков навыков взаимодействия в сложных ситуациях. Программа должна помочь подросткам лучше понять сущность конфликтного поведения и способы его преодоления. Значительный упор делается на обучение подростков различным формам коммуникации, как вербальной, так и невербальной. В течение всей программы подростки постоянно обсуждают свое состояние и те эмоции, которые вызывает у них выполнение упражнений. Задания проекта не должны вызывать затруднений у подростков, так как представлены в форме игры. Программа проводится в несколько этапов. На первом происходит сплочение группы. На втором проводится профилактическая и коррекционная работа. На третьем закрепляются полученные знания и навыки.

Программа была реализована в течении двух месяцев. Подробное описание программы приведено в (Приложении Б). По завершению было снова проведено тестирование. Были полученные новые данные.

Результаты исследования повторного теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой представлены в Таблице 5.

Таблица 5

Результаты теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой

Тип решения конфликтов	Жесткий	Демократичный	Компромиссный	Мягкий
Кол-во человек	3	8	5	4
%	10%	40%	30%	20%

10% учащихся относятся к «жесткому» типу решения конфликтов и споров. Ученики данного типа до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремятся выиграть. Это тип человека, который «всегда прав».

40% учащихся относятся к «демократичному» типу. Они придерживаются мнения, что всегда можно договориться. Во время спора пытаются предложить альтернативу, ищут решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

30% учащихся склонны к «компромиссному» стилю. С самого начала они согласны на компромисс.

20% учащихся относятся к «мягкому» стилю. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью встают на точку зрения противника, отказываясь от своей. Результаты ответов отражены на Рисунке 4.

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 4), иллюстрирующая в процентном соотношении ведущие стратегии поведения в конфликте

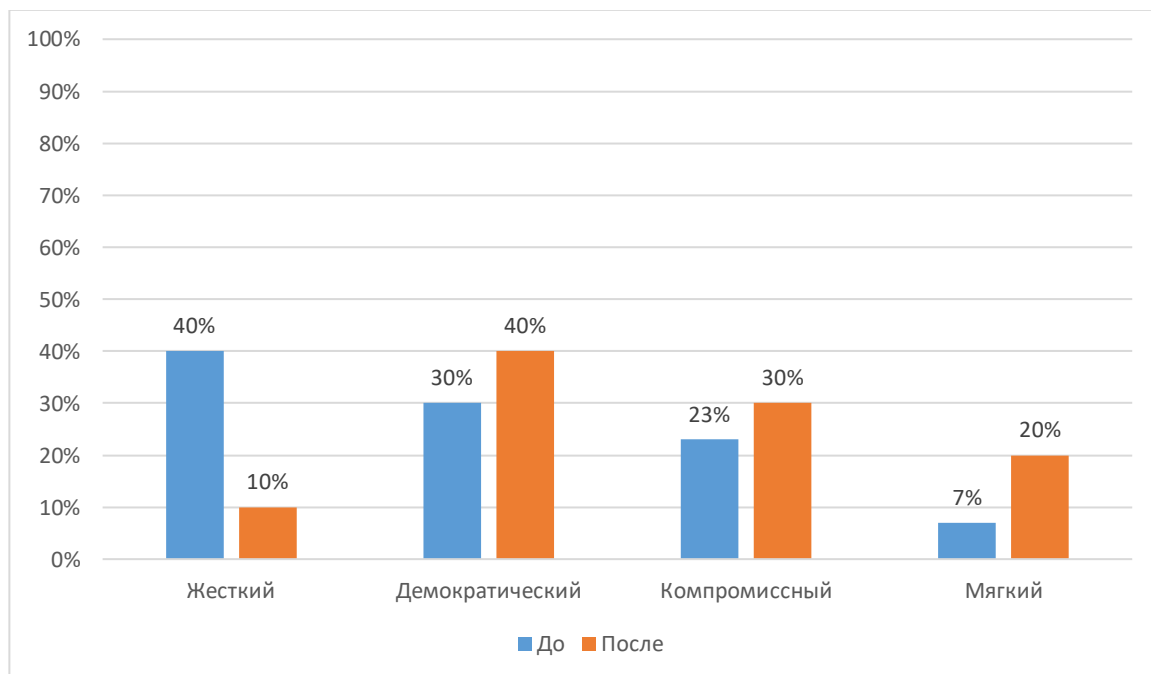


Рисунок 4. Уровневое распределение ведущих стратегий поведения в конфликте (по методики «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» разработанная Н. И. Дереклеевой)

Анализ теста на оценку склонности к конфликту (методика В.Алексеевко). Результаты исследования конфликтности представлены в Таблице 6.

Таблица 6

Результаты исследования уровня конфликтности подростков конфликту (методика В.Алексеевко)

Показатели	Уровень конфликтности		
	Высокий	Средний	Низкий
Количество человек	2	12	4
%	10%	70%	20%

Результаты исследования уровня конфликтности показали, что высокий уровень конфликтности выражен у 10 % подростков. Для подростков с высоким уровнем конфликтности свойственно мелочность, стремление найти поводы для споров, большая часть которых излишня. Они любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

70% подростков имеют средний уровень конфликтности. О таких подростках говорят, что они конфликтные люди. Они настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их уважают окружающие.

20% подростков не склонны к конфликтам. Они умеют их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда им приходится вступать в спор, они склонны учитывать, как это может отразиться на их отношениях с окружающими, так как стремятся быть ими приятным.

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 5), иллюстрирующая в процентном соотношении оценку склонности к конфликту.

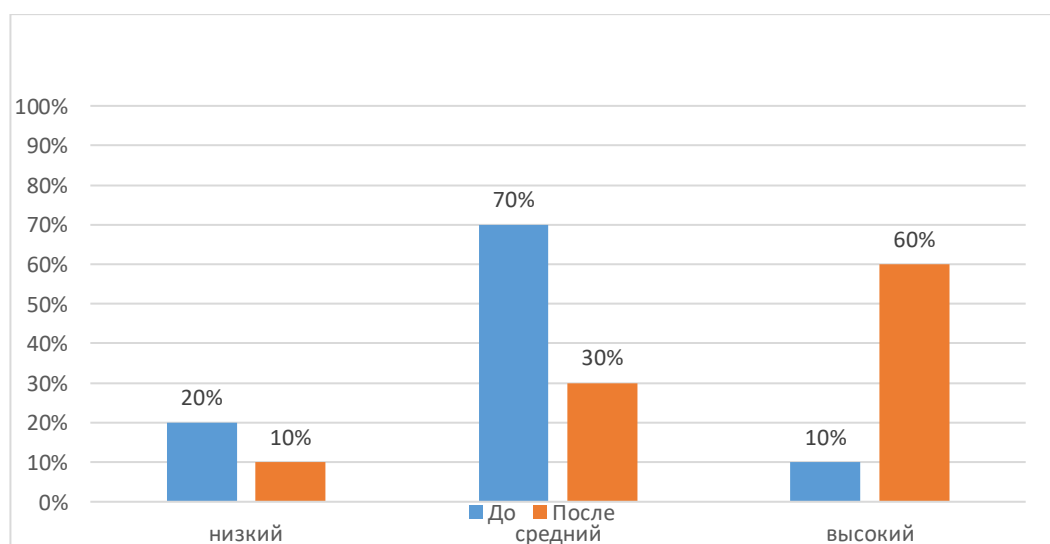


Рисунок 5. Уровневое распределение оценки склонности уровня конфликтности подростков к конфликту (методика В.Алексеевко)

По методике «Социометрия» (Дж. Морено) Результаты которой отразили в Таблице 7 и 8.

Таблица 7

Результаты выявления социометрического статуса

№	Кто выбирает	Кого выбирают															Сделанные выборы		всего	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	-	+		
1	Л.Ю.	■	+								+				+			3	3	3
2	Л.А.		■		+					-		+			-			2	2	4
3	М.Н.	+		■	-													1	1	2
4	Н.А.	-	+		■		-							+				2	2	3
5	О.В.			+		■		-				-						2	1	3
6	П.А.				+		■		+					-	-			2	2	4
7	С.С.		+		-		■	+						-		-		3	2	4
8	С.Д.	+			-	+		■		-	-				+			3	3	6
9	Ф.Т.			+					■				-					1	1	2
10	Ф.К.	+					+			■		-					-	2	2	4
11	Ц.В.			+		+		+			■				-		-	3	3	6
12	Ч.Н.	+			+		-		-			■						2	2	4
13	Ш.М.								+				■			-		1	1	2
14	Я.Я.	+			+			+				-			■		-	3	2	5
15	Д.Л.		+				-		-		-		+			■		3	2	3
16	М.Е.			+		-										■		1	1	2
17	Л.А.	+					+		-			-					■	2	2	4
18	Д.В.				-						+						■	1	1	2
19	С.И.	+		+													■		2	3
20	Т.В.																■	0	0	0
Полученные выборы		+	3	4	1	0	1	3	1	1	3	3	0	5	5		32		66	
Всего		-	2	5	2	4	1	2	1	3	1	1	1	4	4			37		
Всего			5	9	3	4	2	5	2	4	4	4	5	9	9					

Таблица 8

Распределение учащихся 9-х классов с различными социометрическими статусами

Социометрические статусы	Кол-во обучающихся	%
Лидеры	3	20%
Популярные	10	45%
Пренебрегаемые	6	30%
Изгой	1	5%

Анализ Результаты социометрии, юношей и девушек, в возрасте 15-16 лет, позволил сделать вывод о том, что в классе преобладают популярные 10 чел. (45 %), далее идут пренебрегаемые 6 чел. (30%), лидеров 3 чел. (20 %), а

в группу изгой входит всего 1 чел. (5%). Это говорит, о том, что после проведения проекта результаты изменились.

По полученным данным нами была составлена диаграмма (Рисунок 6), иллюстрирующая в процентном соотношении социометрический статус обучающегося.

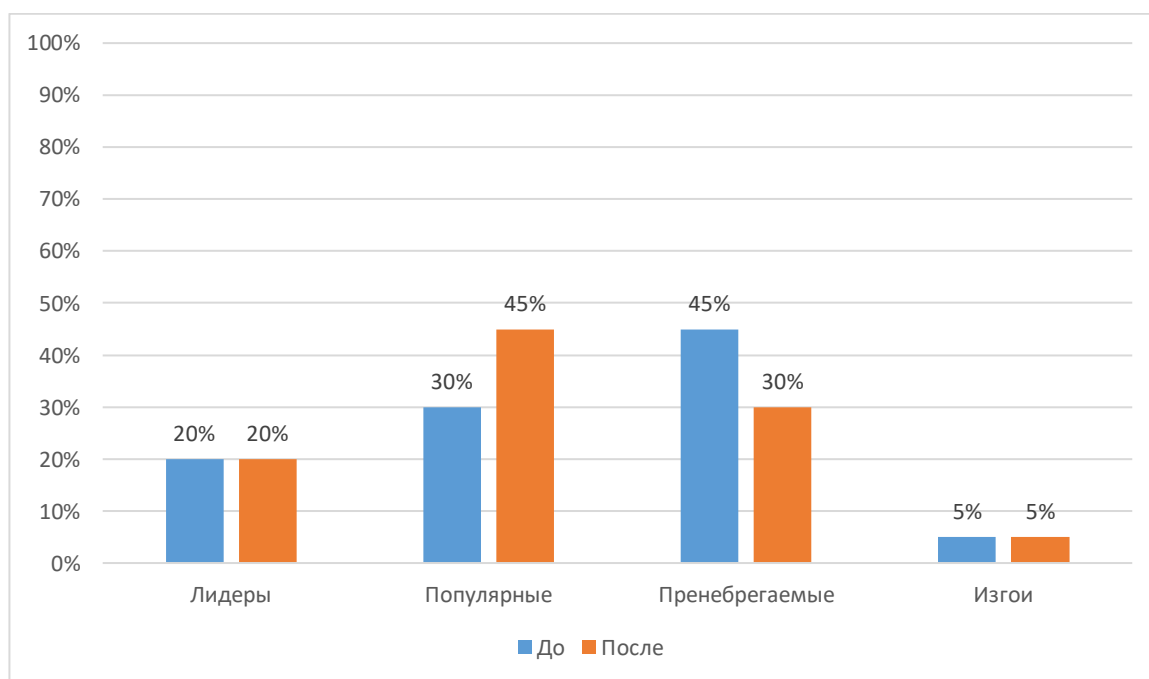


Рисунок 6. Уровневое распределение социометрического статуса обучающегося (социометрии Дж. Морено).

Результаты исследования позволили выявить достаточно высокую эффективность проведенного проекта.

В течение всей программы девятиклассники постоянно обсуждают свое состояние и те эмоции, которые вызывает у них выполнение упражнений. Задания программы не вызывали затруднений, так как представлены в форме игры. Программа проводилась в течении двух месяцев. У большинства обучающихся после программы сформировалась адекватная самооценка, то есть они правильно соотносят свои возможности и способности, достаточно критически относятся к себе, стремятся реально смотреть на свои неудачи и

успехи, стараются ставить перед собой достижимые цели, которые можно осуществить на деле. Наличие достоверных взаимосвязей между обучающимися, позволяет заключить, что выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

Выводы по Главе 2

На основе полученных результатов проведенного эксперимента нами была разработана и проведена программа занятий психолог-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в соответствии со здоровьем берегающими технологиями, особенностями развития. Был использован комплекс упражнений и приемов, направленный на урегулирование уровня конфликтного поведения, на общее повышение эмоционального состояния, повышение качества межличностных отношений.

Результаты исследования повторного теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» 10% учащихся относятся к «жесткому» типу решения конфликтов и споров. Ученики данного типа до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремятся выиграть. Это тип человека, который «всегда прав».

40% учащихся относятся к «демократичному» типу. Они придерживаются мнения, что всегда можно договориться. Во время спора пытаются предложить альтернативу, ищут решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

30% учащихся склонны к «компромиссному» стилю. С самого начала они согласны на компромисс.

20% учащихся относятся к «мягкому» стилю. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью встают на точку зрения противника, отказываясь от своей.

Анализ теста на оценку склонности к конфликту (методика В.Алексеевко).

Результаты исследования уровня конфликтности показали, что высокий уровень конфликтности выражен у 10 % подростков. Для подростков с высоким уровнем конфликтности свойственно мелочность, стремление найти поводы для споров, большая часть которых излишня. Они любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое

мнение, даже если они не правы.

70% подростков имеют средний уровень конфликтности. О таких подростках говорят, что они конфликтные люди. Они настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их уважают окружающие.

20% подростков не склонны к конфликтам. Они умеют их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда им приходится вступать в спор, они склонны учитывать, как это может отразиться на их отношениях с окружающими, так как стремятся быть ими приятным. Анализ результатов социометрии, юношей и девушек, в возрасте 15-16 лет, позволил сделать вывод о том, что в классе преобладают популярные 10 чел. (45 %), далее идут пренебрегаемые 6 чел. (30%), лидеров 3 чел. (20 %), а в группу изгой входит всего 1 чел. (5%). Это говорит, о том, что после проведения проекта результаты изменились.

Следовательно, что при прохождении коррекционной программы, удалось сформировать у большинства подростков средний уровень конфликтности. Это создает хорошую почву в дальнейшем взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Старшие подростки, в общем, показали значительное понижение агрессивного поведения в конфликтных ситуациях, выполняя качественно задания при прохождении программы. Выполнение упражнений в целом не вызывало значимых затруднений и эмоционального переутомления, что говорит об оптимально подобранной нагрузке и тематике упражнений коррекционно-развивающей программы.

Таким образом, проанализировав полученные результаты можно сказать, что в классе у большинства старших подростков, после реализации коррекционной программы, вырос средний уровень стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Нами было проведено исследование на тему «Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков». В ходе работы нами выполнена цель исследования, а именно: проведено теоретическое и эмпирическое изучение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. На этапе изучения теоретических аспектов изучения проблемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков мы можем сделать следующие выводы: А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают такое определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ решения значимых разногласий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся отрицательными эмоциями». Большинство изученных нами работ позволяет выделить четыре типа конфликта:

Внутриличностный. В этом случае сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности, к примеру, выборочные черты, типы либо инстанции.

Межличностный конфликт появляется между двумя (или более) отдельными личностями. При этом прослеживается столкновение из-за потребностей, мотивов, целей, ценностей и/или установок.

Личностно-групповой конфликт появляется зачастую по причине несоответствия действий личности с условиями группы.

Межгрупповой. В данном случае способно осуществляться столкновение стандартов поведения, общепризнанных норм, целей или ценностей различных социальных групп. В рамках нашего исследования изучаются конфликты в малой подростковой группе. Возможно, что это межгрупповые конфликты либо конфликты между личностью и группой. По нашему мнению, последний – один из непростых видов конфликта, т.к. в данном случае более наглядно будут проявлены все без исключения

отрицательные результаты конфликта по отношению к личности, реже к группе.

Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Конфликт может выполнять как позитивные (конструктивные конфликты), так и негативные (деструктивные конфликты) функции. Конфликтное поведение состоит из противоположно направленных действий участников конфликта. Этими действиями реализуются скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Конфликтное поведение имеет свои принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы). Подростковый возраст (14-15 лет). В подростковом возрасте происходит значительное обострение как внутриличностных конфликтов, так и конфликтов с окружающими людьми. Главная проблема содержится в том, что старшие подростки не способны еще самостоятельно разрешать возникающие конфликты, что зачастую выражается в деструктивных стратегиях конфликтного поведения. В то же время конфликт как форма социального взаимодействия имеет большую значимость для развития общества и социальных групп, поэтому успешность его преодоления создает хорошие условия для дальнейшего роста личности. Именно поэтому, если подростки не владеют конструктивными формами поведения в конфликте, то он часто принимает разрушительный характер. В таком поведении содержится опасность, потому что такой конфликт может приводить к развитию подростковых неврозов, повышению уровня тревожности и обострению негативных отношений подростка с окружающими. Ведущими для данного возраста являются три фактора формирования конфликтного поведения. К ним относятся: стиль семейного воспитания, положение в группе сверстников и личностные особенности подростка. Нами проведено теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков с применением методов целеполагания. Опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах,

был разработан проект, отражающий уровень работы в исследовании, была проведена психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков.

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков. / Учебное пособие. Ред. сост. В. А. Аверин. Санкт-Петербург: НЕВА-ПРЕСС, 2017. 428 с.
2. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. / Учебное пособие. Ред. сост. В. И. Андреев. Москва: Аспект, 2018. 368 с.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. / Учебное пособие. Ред. сост. А. Я. Анцупов. Москва: Владос, 2017. 295 с.
4. Божович Л.И. Вопросы психологии личности школьника. / Учебное пособие. Ред. сост. Л.И. Божович. Москва: Аспект, 2018. 297 с.
5. Болотова А.К. Психология развития и возрастная психология. // URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1040783>. (дата обращения 15.12.2023)
6. Волков Б.С. Психология подростка. /Учебное пособие. Ред. сост. Б. С. Волков. Москва : Аспект, 2018. 235 с.
7. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика. Пресс, 2016. 408 с.
8. Гамезо М.В. Возрастная и педагогическая психология / Учебное пособие. Ред. сост. М.В. Петрова, Е.А.Орлова, Л.М. Москва: Педагогическое общество России, 2018. 512 с.
9. Гребенкин Е.В. Воспитательный потенциал конфликтных ситуаций в подростковой среде / Научно-методический журнал «Концепт». 2018. Т. 9. № 2. 61 с.
10. Губин А.В. Исследование агрессивного поведения старших подростков». 2018. Т. 31. С.125. // Научно-методический электронный журнал «Концепт». URL: <http://ekoncept.ru/2015/95531.htm>. (дата обращения: 9.11.2024)
11. Додонов Б.И. Потребности, отношения и направленность личности // Вопросы психологии. 1973. Т 6. № 1. 18 с.

12. Долгова В.И. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений подростков. / Учебное пособие. Ред. сост. В. И. Долгова. Челябинск: АТОКСО, 2018. 112 с.
13. Дубровина И.В. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми. / Учебное пособие. Ред. сост. А.Д. Андреева., Е.Е. Данилова. Москва: Академия, 2018. 98 с.
14. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. СПб.: Питер, 2016. 141 с.
15. Казнова Г.В. Взаимосвязь общественно-полезной деятельности и общения подростков // Вопросы психологии. 1983. Т 4. № 3. 348 с.
16. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. Минск: ЕГУ, 2010. 283 с.
17. Костюшина Е.В. Конфликт как психологическая проблема в представлении будущих педагогов // Сб. науч. ст. II Всероссийской научно-практической конференции. 2015. С 355-364.
18. Котова И.Б. Педагогическое взаимодействие. / Учебное пособие. Ред. сост. И.Б. Котова. Ростов на Дону: Изд-во Ростовского педуниверситета, 2013. 112 с.
19. Кочубей Б.И. Эмоциональная устойчивость школьника. / Учебное пособие. Ред. сост. Б.И. Кочубей. Москва: Изд-во Сфера, 2018. 196 с.
20. Крайг Г. Психология развития. / Учебное пособие. Ред. сост. Г. Крайг. СПб.: Питер, 2017. 992 с.
21. Кулагин, И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. М.: ТЦ Сфера, 2016. 464 с.
22. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. / Учебное пособие. Ред. сост. И. Ю. Кулагина. Москва: Трикста, 2018. 420 с.
23. Куницына В. Н. Межличностное общение: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2003. 544 с.
24. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Академия, 2019. 497 с.

25. Либерман Д. Дж. Самоучитель: как обрести уверенность в себе. / Учебное пособие. Ред. сост. Дж. Либерман. Москва: ООО АСТ, 2018. 272 с.
26. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы. / Учебное пособие. Ред. сост. И. Г. Малкина-Пых. Москва: Эксмо, 2013. 896 с.
27. Мириманова М.С. Конфликтология. М.: Академия, 2004. 320 с.
28. Мотков А.А. Изучение личности подростков в учебной деятельности // Психологическая наука и образование. 2023. №1. С. 8–14.
29. Мудрик А.В. Социальная педагогика. М. : Академия, 2022. 200 с.
30. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. / Учебное пособие. Ред. сост. В.С. Мухина. Москва: «Академия», 2018. 456 с.
31. Немов Р. С. Психологическое консультирование. / Учебное пособие. Ред. сост. Р.С. Немов. Москва: Юрайт, 2018. 567 с.
32. Носс И. Психодиагностика. / Учебное пособие. Ред. сост. И. Носс. Москва: Юрайт, 2018. 211 с.
33. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. М.: Педагогическое общество России, 2004. 402 с.
34. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского. СПб.: Питер, 2022. 368 с.
35. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления личности. М.: Мир, 2012. 360 с.
36. Ромек В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб.: Речь, 2023. с. 175.
37. Федеральный Государственный образовательный стандарт основного общего образования: утвержден приказом 17 декабря 2010 г., №1897 / Министерство образования и науки Российской Федерации // <https://fgos.ru/fgos/fgos-ooo> (дата обращения 25.02.2024).
38. Федеральный Закон «Об образовании» от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 25.05.2023).

39. Эльконин Д.Б. Взрослость, ее содержание и формы проявления у подростков-пятиклассников // Хрестоматия по детской психологии: от младенца до подростка: учебное пособие. 2-е издание, расширенное. М: МПСИ, 2016. С. 323-335

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».(разработана Н.И. Дереклеевой)

Подросткам нужно представить себя в конфликтной ситуации и представить свое обычное поведение в ней. Если подростку свойственно то или иное поведение, нужно поставить соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом подросток ведет себя:

Часто – поставить 3 балла, Иногда – 2 балла,

Редко – 1 балл. Ответы

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения оппонента, считаю с ней, как сосвоей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то не стало добиться своей цели.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
8. Иду на компромис.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку. Лист ответов

«А»	«Б»	«В»	«Г»	«Д»
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15

Обработка результатов теста.

Нужно посчитать количество баллов по столбикам. Наибольший результат укажет тип поведения учащегося в конфликтной ситуации:

«А» – «жесткий» тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то не стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.

«Б» – «демократический» стиль поведения. Вы всегда стремитесь договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищете решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» – «Мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вступаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения

Занятие № 1.

Цель: создать благоприятные условия для работы в группе, ознакомление с основными принципами работы социально - психологического тренинга, сформировать общее представление о конфликтном поведении.

Упражнение №1. «Здравствуй, я рад познакомиться!»

По традиции тренинговых групп для быстрого знакомства каждый из вас сейчас оформит себе визитку, где нужно указать свое тренинговое имя. При этом вы вправе взять себе любое имя. Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Затем вам нужно закрепить свою визитку буквально на груди так, чтобы все члены группы могли прочитать ваше тренинговое имя. В дальнейшем на всем протяжении занятий вы должны обращаться друг другу по этим именам. У вас 5 минут для того, чтобы все сделали свои визитки и подготовились к знакомству. Затем вам дается 15 минут, чтобы подойти к возможно большему количеству участников, поприветствовать друг друга, начиная диалог словами «Здравствуй, и рад с тобой познакомиться»... (далее, вам следует назвать имя человека, которого вы приветствуете по его визитной карточке). Во время визитных приветствий вам нужно подчеркнуть свою индивидуальность, сказать о себе так, чтобы ваш партнер сразу запомнил вас».

Упражнение №2. «Правила нашей группы».

«После того как мы познакомились, приступи к изучению основных правил социально - психологического тренинга и особенностей этой формы общения. В каждой тренинговой группе могут быть свои правила. Сейчас мы обсудим основные из них, а затем приступим к выработке правил работы именно нашей группы». (Участником подробно объясняются правила, даются исчерпывающие ответы, на все возникающие у них вопросы; после голосования окончательно согласованные и принятые правила являются законом для работы группы). Упражнение №3. Дискуссия о понятии «Конфликтное поведение».

С каким явлением у вас ассоциируется понятие «конфликтное поведение»? Что включает в себя конфликтное поведение?

Упражнение №4.

Нарисуйте животное, с которым у вас ассоциируется «конфликтное поведение». После того как вы нарисуете это животное, объясните, почему именно это животное ассоциируется с «конфликтным поведением».

Упражнение №5. Ритуал прощания.

Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания»

Занятие №2.

Цель: выявление причин конфликтного поведения.

Упражнение №1. Ритуал приветствия.

Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи. Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение №2.

Дискуссия о причинах возникновения конфликтного поведения. Что, на взгляд детей, может привести или спровоцировать конфликтное поведение?

Упражнение №3. «Фруктовый салат».

Дети сидят на стульях, образуя круг, вы спрашиваете: «Из чего может состоять фруктовый салат?» Дети перечисляют, например: яблоко, бананы и т.д. Затем один из участников встает, поворачивает свой стул в обратную сторону, чтобы никто не мог на него сесть, выходит на середину круга и говорит, например: «яблоки!» Все яблоки должны быстро поменяться местами. Стоящий в кругу старается занять какой-нибудь из освободившихся стульев, так что в пруду остается другой участник, который называет какой-нибудь другой фрукт. Если кто-нибудь выкрикнет: «Фруктовая корзина», то все должны поменяться местами. Упражнение №4. «Наша фантазия».

Материалы: Рабочие листы бумаги, цветные карандаши.

Инструкция: Раздается каждому участнику по месту бумаги и цветные карандаши. Предлагаются изобразить на бумаге «конфликтное поведение», кто каким его представляет.

Анализ упражнения:

- Почему именно с этим предметом, явлением, животным и т.д. ассоциируется у вас «конфликтное поведение».

Упражнение №5 «Стряхни!»

Инструкция: Я хочу показать вам, как можно легко и просто привести себя в порядок и избавиться от неприятных чувств. Порой мы носим в себе большие и маленькие тяжести, что отнимает у нас много сил. Например, кому-нибудь из вас может придти в голову мысль: «Опять у меня не получилось...» Наверняка каждый из вас видел, как отряхивается промокшая собака. Она трясет спиной и головой так сильно, что вода разлетается в сторону. Вы можете сделать примерно то же самое. Встаньте так, чтобы вокруг вас было достаточно места. И начните отряхивать ладони, локти и плечи. При этом представляйте, как все неприятное слетает с вас, как вода с собаки. Потом отряхните свои ноги от носков до бедра. А затем потрясите головой. Будет еще полезнее, если вы будете издавать какие-нибудь звуки... Теперь отряхните лицо и прислушайтесь, как смешно меняется ваш голос, когда трясется рот. Представьте, что весь неприятный груз с вас спадает, и вы становитесь бодрее и веселее, будто заново родились, (всего 30-60 сек.) Упражнение №6 Ритуальное прощание.

Занятие №3.

Цель: усвоение особенностей развития конфликтного поведения, его проявления и последствия.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Воображаемые предметы».

Все стоят в кругу. Каждый достает из кармана некий воображаемый предмет, играет с ним несколько секунд и передает его другому. Предмет или вещь превращается у каждого игрока во что-то другое, например мяч, пиццу, собаку и т.д. Упражнение №3 «Нервный срыв».

Инструкция: Разыграйте следующую ситуацию:

Александр, 13 лет, сидит за столом, пытаясь решить задание по математике. Мама входит в комнату, и он начинает жаловаться, что не может решить задание, и не хочет этого делать. Он отталкивает от себя книги, говоря, что не собирается заканчивать работу. Через 10 минут ему нудно идти на тренировку по баскетболу - его любимое занятие.

В это время Андрей, 14 лет, (его брат), входит в комнату. Он выглядит расстроенным. Он легко выходит из себя и не умеет справляться со своими эмоциями. Часто, когда он выходит из себя, его поведение становится агрессивным. Он только что узнал, что мама сделала ему замечание за то, он не убрал свою комнату.

Обсуждение:

- какова ваша первая реакция или поведение в данной ситуации?
- есть ли у вас опыт положительный или отрицательный разрешение подобных ситуаций?
- к чему может привести подобная ситуация?

Упражнение №4 «Надувной шар».

Материал: один или несколько надувных шаров.

Все молча стоят в кругу и передают шар друг другу, показывая, как он легок. Когда шар, побывав в руках у каждого, вдруг становится очень тяжелым, дети должны показать, как им тяжело и как им приходится напрягать мускулы и сгибаться под тяжестью шара. Так шар приобретает все новые качества: становится горячим, холодным, драгоценным или зловонным.

Упражнение №5. Ритуал прощания.

Занятие №4

Цель: выявление и осознание приемов управления поведением в кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуал приветствия.

Упражнение №2. Ролевая игра.

Этап 1. Разделить участников на группы по 3-4 человека. Объясните, что каждая группа должна подготовить ролевую игру на эффективное использование приемов управления поведением. Продолжительность каждой ролевой игры 3-5 минут. Группа может подготовить одну ролевую игру на демонстрацию неэффективного приема и другую на показ эффективного приема. Время на подготовку приблизительно 10 минут.

Этап 2. Через 10 минут группы по очереди показывают свои ролевые игры. Другие участники должны наблюдать и отвечать на вопросы:

Какой прием был эффективным или неэффективным? Почему?

Соответствовал ли выбранный прием ситуации? Почему да или нет?

Отвечал ли выбранный прием потребностям ребенка?

Упражнение №3 «Круг силы».

Инструкция: Что вы делаете, когда перед вами стоит сложная задача? Как вы готовитесь к выполнению задания? Что вы делаете перед началом экзамена или зачета, который вы хотите успешно сдать?

Я хочу показать вам способ концентрации своих сил и внимания, чтобы вы могли обрести чувство покоя и уверенности в своих силах. Для этого сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте 3 глубоких вдоха...

Представь себе, что ты стоишь на сцене. Над тобой большой прожектор, который освещает тебя мягким теплым светом. Ты стоишь в кругу золотого света, и он окружает тебя с головы до пят. Ты можешь вдыхать этот теплый золотой свет в себя, и тогда сила и тепло этого света проникают во все части твоего тела, вплоть до самых кончиков пальцев рук и ног. Ты стоишь в кругу своей силы в том самом месте, где ты чувствуешь себя самым сильным, самым внимательным и спокойным.

Ты можешь представлять свой круг силы в любой момент, когда захочешь почувствовать прилив новых сил и уверенность в себе. Ты сможешь увидеть эту картину с золотым светом вокруг тебя вновь, и этот свет охраняет тебя, согреет и наполнит свежими силами.

Ну а теперь, напрягись, потянись и открой глаза.

Упражнение № 4. Ритуальное прощание.

Занятие № 5

Цель: выявить особенности вербального и невербального общения ребенка в кризисной ситуации.

Упражнение № 1. Ритуальное приветствие.

Упражнение № 2 «Что ты сказал?»

Материалы: несколько спичечных коробков с 4 горелыми спичками в каждом.

Участники сидят в кругу. Один из них рассказывает что-нибудь о себе, например, на тему: «Что я делаю в выходные дни» (не менее 3 дел). Остальные слушают и стараются запомнить как можно больше. Затем 4 участника достают из спичечного коробка каждый по спичке; одна из них - короткая. Тот, кому достается короткая спичка, должен назвать 3 дела из тех, которые несколько минут назад перечислял его товарищ. После того как все уяснили принцип упражнения, все делятся на группы по 4 человека, и каждая группа выполняет это упражнение 4 раза, меняясь ролями.

Упражнение №3 «Приятное и неприятное».

Суть игры: осознание детьми смысла и, соответственно, пользы и вреда от употребляемых ими ежедневно положительных и негативных слов и выражений.

Материал: рабочие листы бумаги.

Дети по 2-3 человека пишут на рабочем листе различные выражения, которые они сами употребляют или слышат от других. Разрешается писать абсолютно все, даже если это «очень неприличные» выражения. Детям задаются вопросы:

- что означает их выражение?
- почему они так выражаются?
- могут ли дети себя так вести?
- это хорошо или плохо так выражаться?

Упражнение №4 «Перевоплощение».

Раздаются листочки с «чувствами» так, чтобы получить парадоксальный эффект: например, чтобы робкой девочке пришлось разыгрывать силу и бесстрашие. Спросите после окончания игры, что в ней было необычного, что показалось трудным и что особенно понравилось.

Упражнение №5 «Страхни!»

Упражнение №6. Ритуальное прощание.

Занятие №6

Цель: осознание особенностей выражения эмоций в кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Краски».

Все стоят, кто где хочет, в разных местах помещения, вы называете какую-нибудь краску или какой-нибудь предмет одежды, и все должны быстро прикоснуться к кому-нибудь и показать названную краску или предмет соответствующий предмет одежды. Попросите детей быть осторожными. Упражнение №3 «Мое чувство гнева»

Изобразите самого себя, когда ты впадаешь в гнев или ярость. Опишите:

- когда это бывает?
- как ты себя чувствуешь?
- можешь ли ты остановиться?
- что ты чувствуешь после того, как разрешится ситуация?
- что ты чувствуешь сейчас, когда все закончилось?

Упражнение №4 «Куда девать свою ярость»

Суть игры: выработать общий подход к проявлениям злости в группе. Материал: ватман и карандаши или фломастеры.

Спросите детей: «Что вы делаете, когда злитесь?» Ответы запишите на ватман. Рассмотрите еще раз весь список действий и подумайте вместе, при каких типах поведения кому-нибудь причиняется боль или что-нибудь ломается. Потом вместе с группой решите, какие действия наиболее эффективны и безопасны. Упражнение №5. Ритуальное прощание.

Занятие №7

Цель: ненасильственное разрешение кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2. «Шутливое письмо».

Материалы: каждому ребенку нужна бумага и карандаш.

Инструкция: выберете себе кого-нибудь, на кого вы недавно рассердились, с кем у вас сложные и непростые отношения. Напишите этому человеку шутливое письмо, в котором вы безмерно преувеличите все свои чувства по отношению к нему. Также вы можете безгранично преувеличить и «провинности» этого человека. Старайтесь писать так смешно, чтобы вам самому захотелось посмеяться над этой проблемой или этим конфликтом.

Попросите желающих прочитать свои письма вслух. Завершите этот процесс игрой в «снежки». Пусть все дети скомкают свои письма и покидаются ими пару минут, прежде чем все они окажутся в корзине для бумаг.

Анализ упражнения:

как вы себя чувствовали, когда писали шутливое письмо?

что было при этом труднее всего?

- легко ли тебе было преувеличить свои собственные чувства, например, злость или обиду?

-можешь ли ты иногда смеяться над самим собой?

как ты думаешь, что бы сказал человек, которому ты писал, если бы прочитал твое письмо?

когда полезно смеяться над спором, обидой и конфликтом?

Упражнение №3 «Сладкая проблема».

Инструкция: сядьте в один общий круг. Я принесла вам несколько сладостей. Но чтобы получить конфету, вам нужно сначала выбрать себе партнера и решить с ним одну проблему. Сядьте друг против друга и посмотрите друг на друга. Между обоими партнерами я тут же положу салфетку с конфетой. Пожалуйста, пока не трогайте...

А теперь перейдем к нашей проблеме. Вы можете получить конфету только в том случае, если ваш партнер по доброй воле отдаст ее вам. Пожалуйста, помните об этом правиле. Сейчас вы можете начать говорить, но помните, что вы не имеете право просто так взять конфету без согласия своего партнера.

Подождите, пока все дети примут какое-нибудь решение. При этом они могут действовать разными способами. Одни могут сразу съесть конфету, получив ее от партнера. Другие берут конфету, разламывают ее пополам и одну половинку отдают своему партнеру. Некоторым потребуется сравнительно много времени, чтобы завершить свои переговоры.

А теперь я дам каждой паре еще по одной конфетке. Обсудите, как вы поступите с конфетой на сей раз. И в этом случае могут быть разные варианты.

А теперь давайте обсудим, что у нас получилось. Это хороший вариант сотрудничества. Расскажите, что вы сделали с первой конфетой и со второй конфетой.

Анализ упражнения:

- Отдал ли ты конфету своему партнеру? Как ты себя при этом чувствовал?

Хотел ли ты, чтобы конфета осталась у тебя? Что ты делал для этого?

Чего ты ожидаешь, когда вежливо обращаешься с кем-нибудь?

В этой игре с тобой справедливо обошлись?

- Сколько времени понадобилось тебе и твоему партнеру, чтобы прийти к совместному решению?

- Как ты себя при этом чувствовал?

- Как иначе ты мог бы прийти к единому решению со своим партнером?

- Какие доводы ты приводил, чтобы получить конфету?

Упражнение №4 «Стряхни!»

Упражнение №5. Ритуальное прощание.

Занятие №8

Цель: отработка умений разрешать конфликтные ситуации, формирование навыков сотрудничества.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Три мушкетера».

Материал: лист — анкета на троих участников.

Участники делятся на микрогруппы по 3 человека. Микрогруппы заполняют свои анкеты. Каждый член микрогруппы должен быть согласен со всеми ответами, что дает возможность выяснить, какие чувства являются общими для отдельных участников и какими они отличаются друг от друга.

Анкета «Три мушкетера».

1. Вот 3 вещи, которые мы все любим:

1

2

3

2. Вот 3 вещи, которые мы все не любим:

1

2

3

3. В этом мы отличаемся друг от друга:

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Обсуждение:

- сложно ли было договориться,
- чем были вызваны сложности,
- как сумели договориться,
- что в этом помогало,

- были ли в этой игре сюрпризы, то есть, узнали ли они что-нибудь совершенно неожиданное для себя?

Упражнение №3 «Прорви круг».

Инструкция: кто из вас бывал когда-нибудь в ситуации, когда другие дети принимали вас в свою игру, в свой коллектив? Что вы делали в таких случаях? Что происходит, если одного и того же ребенка постоянно не принимают в игру, в коллектив?

Встаньте в один большой круг и крепко сцепитесь руками. Один ребенок должен остаться за кругом и попытаться прорваться в круг. Как только ему это удастся, следующий должен выйти из круга и попытаться ворваться в него и остаться в нем.

Дайте возможность как можно большему числу детей собственными силами сделать это, проследите, пожалуйста, чтобы он находился вне круга не более 1 минуты. Дети должны пустить этого ребенка в круг, а кто-то другой выходит из него и продолжает игру.

Упражнение №4 «Картонные башни».

Материалы: для каждой микрогруппы необходимо 20 листов цветного картона, так же каждой микрогруппе необходимо иметь по 1 ленте скотча.

Инструкции: разбейтесь на группы по 6 человек. Каждая группа должна построить сейчас свою башню. Для этого вы получаете по 20 листов картона и рулон скотча. Пожалуйста, не используйте больше ничего в своей работе. У вас ровно 10 минут, чтобы построить башню. А теперь очень важный момент - пожалуйста, не разговаривайте друг с другом, найдите другие способы взаимодействия между собой.

Остановите игру ровно через 10 минут и попросите каждую группу предоставить свою башню.

Анализ упражнения:

Хватило ли вашей группе материала?

Хотелось ли вам, чтобы материала было больше? Меньше?

Упражнение №5. Подведение итогов.

Что вам понравилось или не понравилось в течение всего тренинга?

Что нового вы узнали в течение этого тренинга?

Какое занятие или упражнение больше всего запомнилось?

Упражнение №6. Ритуальное прощание.