

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
Направленность (профиль) образовательной программы:
Практическая психология в образовательных организациях
квалификация (степень) «магистр»

Красноярск 2024

Рабочая программа дисциплины «Организация психологического просвещения родителей и педагогов» составлена к.п.н., доцентом, доцентом кафедры психологии Дьячук А.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры разработчика – кафедры психологии
протокол № 5 от « 08 » мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



Дубовик Е.Ю.

Одобрено научно-методическим советом ИППО
протокол № 5 от « 15 » мая 2024 г.

Председатель НМСН(С) ИППО



Тодышева Т.Ю.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре ООП

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. №514н, нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленностям (профилям) образовательной программы Практическая психология в образовательных организациях, заочной формы обучения в Институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации магистр.

Дисциплина «Организация психологического просвещения родителей и педагогов» разработана для образовательной программы направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовательных организациях.

«Организация психологического просвещения родителей и педагогов» относится к Модулю 4 «Психологическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ» части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана образовательной программы магистранта, имеет код Б1.В.1.01.04. Изучается в 1 семестре.

2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов). Включает контактную работу с преподавателем в форме занятий практического типа 12 ч. / 0,33 з.е. и контроль (0,009 з.е. / 0,33 ч.). На самостоятельную работу отводится часов 87 ч. / 2,42 з.е. Промежуточный контроль – экзамен.

3. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель – сформировать представления об организации просветительской деятельности, его роли, значении в практической деятельности психолога при работе с участниками образовательных отношений.

Задачи освоения дисциплины

1. Определить специфику, значение, основные задачи и содержание деятельности психолога по психологическому просвещению родителей (законных представителей) и педагогов, отличие ее от других видов деятельности.

2. Способствовать развитию умения организовывать и реализовывать

просветительскую работу родителей (законных представителей) и педагогов.

3. Сформировать представление об основных формах, методах (в том числе и активных социально-психологических методов обучения) и технологий осуществления и оценки просветительской деятельности.

4. Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины «Организация психологического просвещения родителей и педагогов» способствует развитию у магистрантов следующих компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

ПК-3 Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений.

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
Определить специфику, значение, основные задачи и содержание деятельности психолога по психологическому просвещению родителей (законных представителей) и педагогов, отличие ее от других видов деятельности	Знать: основные характеристики просветительской работы, отличие данного вида деятельности от других видов, структуру деятельности, принципы, на которых строится просвещение, основные формы и направления, документы, регламентирующие деятельность, основные формы коммуникационных технологий, факторы улучшения коммуникации, механизмы взаимодействия участников образовательных отношений, технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений Уметь: определять необходимость, потребность в психологическом знании, ставить задачи и планировать просветительскую	УК-4, ОПК-7, ПК-3

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	<p>работу, подбирать необходимые формы, технологии коммуникации, развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями</p> <p>Владеть: исследовательскими методами, проводить анализ, выделять задачи взаимодействия</p>	
<p>Способствовать развитию умения организовывать и реализовывать просветительскую работу родителей (законных представителей) и педагогов</p>	<p>Знать: содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога с учетом особенностей семей и запросов педагогов в психологическом знании, основные этапы просветительской работы, формы, стили, приемы коммуникации, организации взаимодействия <i>методики и эффективные практики обучения взрослых</i> технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений и способы обучения взрослых, основы социального взаимодействия, национальные и культурные традиции, групповые процессы</p> <p>Уметь: определять необходимость, потребность в психологическом знании для разных групп населения с учетом национальных и культурных традиций, ставить задачи и планировать просветительскую работу, определять направления и подбирать необходимые формы, технологии коммуникации, анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных особенностей, определять алгоритм действий по просвещению, использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых</p> <p>Владеть: осуществляет планирование и организацию</p>	<p>УК-4, УК-5, ОПК-7, ПК-3</p>

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	<p>взаимодействий участников образовательных отношений, организацией продуктивного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных особенностей, приемами преодоления коммуникативных трудностей, построением эффективных коммуникаций, формами и приемами просвещения, методами организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности</p>	
<p>Сформировать представление об основных формах, методах (в том числе и активных социально-психологических методов обучения) и технологий осуществления и оценки просветительской деятельности</p>	<p>Знать: основные потребности в психологическом знании, запросы на психологические знания и приемы, формы и способы обучения взрослых, основные отличия письменной и устной форм коммуникации, стили коммуникации, особенности взаимодействия участников образовательных отношений, с представителями различных культур, социальных групп основы психогигиены участников образовательного процесса, интерактивные технологии, методы убеждения, принципы и ориентиры построения просветительских мероприятий, событий, закономерности поведения в социальных сетях</p> <p>Уметь: ставить цели, определять задачи, планировать просветительскую работу, выбирать подходящий формат и стиль коммуникации с учетом особенностей социальной группы, использовать разные стили коммуникации, формы, технологии обучения, учитывать особенности аудитории, развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями</p> <p>Владеть: осуществляет планирование и организацию</p>	<p>УК-4, УК-5, ОПК-7, ПК-3</p>

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей, техниками, приемами, и методами активного обучения взрослых, построением эффективной коммуникации, способами трансляции психологического знания, организации материала с учетом особенностей восприятия, рефлексивными умениями, оценивать свои дефициты в решении задач	

5. Контроль результатов освоения дисциплины

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются работа на семинарах – выполнение заданий, составление конспектов, ментальных карт, учебный проект, тестирование.

Промежуточный контроль – экзамен.

6. Основными *технологиями проведения занятий* являются технологии обучения: учебное исследование, обсуждение результатов в форме обмена мнения, обобщения их, взаимное оценивание заданий, рефлексивные технологии.

1. Организационно-методические документы
1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЗ	Самостоятельной работы	КРЭ	Контроль
<i>Раздел 1. Психологическое просвещение как вид деятельности</i>	44	4			4		40		
<i>Тема 1. Характеристика и основные положения психологического просвещения</i>	22	2			2		20		
<i>Тема 2. Основные информационные запросы родителей (законных представителей) и педагогов</i>	22	2			2		20		
<i>Раздел 2. Основы разработки просветительских мероприятий</i>	55	8			8		47		
<i>Тема 3. Этапы разработки просветительской работы</i>	31	4			4		27		
<i>Тема 4. Формы и виды просветительской работы</i>	24	4			4		20		
Форма промежуточной аттестации по учебному плану Экзамен	9	0,33						0,33	8,67
ИТОГО	108	12,33			12		87	0,33	8,67

1.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Психологическое просвещение как вид деятельности

Тема 1. Характеристика и основные положения психологического просвещения

Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога. Место и роль психологического просвещения в деятельности практического психолога. Основные цели просветительской деятельности: формирование психологической грамотности, психологической культуры личности, положительных установок к психологической помощи, повышение осведомленности. Основные задачи: формирование представлений о психологической науке и практической психологии, информирование населения по вопросам психологического знания, формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития, формирование мотивационной готовности к использованию услуг психологического профиля. Нормативные документы. Психопрофилактическая и познавательная направленность психологического просвещения. Перспективы психологического просвещения.

Тема 2. Основные информационные запросы родителей (законных представителей) и педагогов

Просвещение как средство формирования психологической культуры родителей и педагогов, понимание и усвоение ими психологических знаний, применение в практике семейного воспитания и педагогической деятельности. Психологическая грамотность как расширение представлений родителей и педагогов в областях общей, возрастной, социальной, педагогической и др. психологии. Психологическая компетентность – способность применять полученные в ходе просвещения знания во время взаимодействия родителя, педагога с детьми. Условия повышения психологической грамотности родителей (законных представителей). Деятельность психолога для повышения психологической компетентности родителей.

Основные факторы, которые определяют содержание психологического просвещения. Запросы родителей как основание для психологического просвещения. Источники информации, которыми пользуются родители для повышения психологической грамотности. Учет запросов родителей и педагогов при построении программ просвещения. Особенности запросов в зависимости от возрастных периодов детей. Национальные, культурные, конфессиональные особенности родителей и цели просветительской работы. Проведение исследований по определению запросов родителей в психологическом, экспертном знании.

Раздел 2. Основы разработки просветительских мероприятий

Тема 3. Этапы разработки просветительской работы

Функциональность психологического просвещения: по отношению к конкретным людям, собственной деятельности психологов, обществу в целом (Н.В.Лукуянченко, В.Э.Пахальян).

Определение запросов аудитории, анализ, экспертиза социальной и образовательной среды как определение целей и содержания просветительской работы.

Целеполагание, определение желаемых результатов, постановка задач просвещения. Подбор форм и методов работы с учетом проектируемых результатов, особенностей аудитории.

Представление просветительских мероприятий для профессиональной аудитории. Критерии оценки эффективности просвещения.

Тема 4. Формы и виды просветительской работы

Индивидуальные и групповые формы просвещения. Интерактивные формы просвещения: игра, дискуссия, проектный семинар, тренинг, анализ конкретных случаев, практикум и др. Научно-популярная лекция как демонстрация того, как психологические знания могут быть применены к решению конкретных проблем. Ориентиры построения лекции: интересна аудитории, соответствовала актуальным, обсуждаемым вопросам; имеет разные составные элементы (теория, эксперименты, примеры из жизни, инструментарий); применимость к жизненным ситуациям, использование образных аналоговых форм для обсуждаемых феноменов, баланс смыслового и технологического аспектов (Н.В.Лукуянченко). Формы построения лекций, беседы. Факторы, уменьшающие привлекательность лекции (по Г.Селье). Science Slam, Science, Notes, Open Talks – серия битв ученых, выступающих с увлекательными лекциями перед большой аудиторией.

Печатные формы просвещения: буклеты, памятки, информационные плакаты, научно-популярные статьи. Выставки психологической литературы. Особенности восприятия наглядной информации. Требования к созданию наглядных форм: особенности восприятия, структурирования информации, взаимодействие с продуктом и пр.

Проектирование и разработка материалов для определенной аудитории.

Применение информационных технологий, медиа для психологического просвещения: тематические рассылки, сообщества, сайты, посты, интервью, комментарии к определенным ситуациям, событиям и др. Современные способы передачи знаний, работы с информацией. Учет их при организации психологической работы. SMM-технологии, социальные сети, ютьюб-каналы как способы трансляции знаний. Электронные образовательные ресурсы, дистанционное обучение. Возможности, границы применимости для популяризации психологических знаний. Анализ примеров материалов, направленных на психологическое просвещение.

1.3. Методические рекомендации магистрантам для освоения данной дисциплины

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения актуализировать нормативно-правовую документацию, регулирующий и определяющий формы и направления деятельности психолога в сфере образования. Данные документы позволяют выделить основные требования, задачи и роль психологических знаний в профилактике негативных явлений в образовании через просветительскую работу, создании условий для повышения психологической грамотности, психологической культуры.

Изучение каждой темы проводится в форме практических занятий. Работа на каждом из них требует предварительной подготовки обучающегося в соответствии с предложенными заданиями для самостоятельной работы. В связи с чем важна самостоятельная подготовка к данным занятиям. В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием

Практические занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения магистрантами как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями и умениями организации просветительской деятельности, анализом различных источников, знаний из разных областей для понимания содержания, направления, форм психологической работы.

Уровень усвоения материала проверяется посредством оценки выполненных практических заданий и обсуждением вопросов на занятиях.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы магистрантов, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов дисциплины.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;

2. ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по психологии и педагогике по основным проблемам возрастной, педагогической психологии, детско-родительских отношений, психологии развития, образования;

3. систематическую работу по выполнению плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся вне аудиторной работы, являются ресурсом для работы на занятиях, а также при выполнении заданий. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При подготовке к экзамену необходимо повторить весь материал дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

Основная характеристика методов, применяемых в образовательном процессе

Групповая дискуссия (интерактивная технология) – форма учебной работы, в рамках которой обучающиеся высказывают мнения по проблеме, заданной преподавателем; вырабатывают коллективное решение поставленной задачи. Проведение дискуссий в рамках курса требует предварительной подготовки в процессе самостоятельной работы – подбора материала, составления ориентировочных карт и др.

Метод проектов – это комплексный метод обучения, результатом которого является создание продукта. Индивидуальный проект – самостоятельная разработка обучающимся задания по созданию продукта (проект «Организация рабочего места», проектирование работы центра и пр.). Выполнение проекта позволяет освоить изучаемое содержание на уровне его преобразования, интеграции теоретических знаний, нормативных требований и собственного образовательного опыта (как собственного обучения, так и наблюдений во время распределенной практики).

Краткие советы-рекомендации магистрантам по организации своей учебно-профессиональной деятельности в ходе обучения

Основная задача вузов – подготовка специалистов к самостоятельной практической деятельности. В настоящее время к этому добавилось требование «профессиональной мобильности», т. е. способности изучать и осваивать новые области знаний. В связи с этим процесс обучения в вузах теперь все больше основывается на самостоятельности и творческой активности, как непременном условии успешного усвоения и овладения обширным и сложным программным материалом.

Отличительной особенностью обучения в вузе является то, что это, в значительной степени, самообразование.

Самообучение – один из самых ценных способов познания, когда развивается мышление, формируются ценнейшие качества человеческой личности: интерес к наукам, потребность в духовном обогащении, способность к творчеству, воля. Вместе с тем, самообучение доставляет человеку огромную радость и удовлетворение. Знания и навыки, приобретенные самостоятельно, остаются на всю жизнь.

Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более, что главный предмет для любого обучающегося – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа «Экспресс-информация», «Реферативные журналы», «Книжная летопись», а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы. Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

1 этап. Предварительное знакомство с книгой. Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего,

читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие. Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

2 этап. Чтение текста. Общепринятые правила чтения таковы:

- читать *внимательно* – т.е. возвращаться к непонятным местам.
- читать *тщательно* – т.е. ничего не пропускать.
- читать *сосредоточенно* – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать *до логического конца* – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации. Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»
2. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...
6. Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
7. Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).
8. Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а

если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого обучающийся каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...

9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.
10. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае обучающийся (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И УЧАСТИЮ В ОБСУЖДЕНИИ, ДИСКУССИИ

Правила ведения дискуссии
(по Н. Энкельманну, Н.Т. Оганесян).

Дискуссия - это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д.

Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных отклонений в сторону. Избирайте те доводы, которые действуют в нужном направлении.

Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Все время следите за тем, чтобы лучше сформулировать ту или иную мысль. Как можно сказать проще? Как можно привести пример? Как сослаться на опыт собеседника? Как подкрепить сказанное ссылками на выводы и опыт других лиц?

Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим

Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело.

Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями

Относитесь с достаточным вниманием к любому, кто принимает участие в разговоре. Не сосредотачивайте внимание на особо важных, с вашей точки зрения, участниках. Часто в конечном итоге мнение прочих участников разговора оказывается решающим.

Идите на уступки, которые важны для престижа вашего собеседника, но принципиально не влияют на результат. Делая уступки в начале спора, побуждайте этим партнера к ответным уступкам.

Назовите вашему оппоненту цели, которые он хочет достичь. Необходимо, чтобы он это подтвердил или опровергнул.

Типы вопросов для дискуссии

Вопросы различаются по характеру.

Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы. Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недоверие к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над противником, оказав по сути психологический «прессинг».

Острые вопросы. Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

Вопросы различаются по форме

Корректные вопросы. Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

Некорректные (неправильно поставленные) вопросы. Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

Вопросы различаются по типу.

Закрытые (конвергентные) вопросы. Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

Открытые (дивергентные) вопросы. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление,

- дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если..? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

Информационные вопросы. Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

Контрольные вопросы. Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

Вопросы для ориентации. Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

Подтверждающие вопросы. Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что..? Наверняка вы тоже рады тому, что..?

Ознакомительные вопросы. Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно - только «да» или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

Встречные вопросы. Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? - А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

Альтернативные вопросы. Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса. Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

Однополюсные вопросы. Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

Удостоверяющие замечания. Своими замечаниями в данном случае вы дадите понять собеседнику, что он задает умные вопросы. Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

Направляющие вопросы. Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

Провокационные вопросы. Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

Риторические вопросы. На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель - вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

Переломные вопросы. Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

Вопросы, открывающие дискуссию. Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность. Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

Заключающие вопросы. Их цель - завершить разговор. Лучше сначала задать один - два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что...? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что..?

При задавании вопросов необходимо помнить, что:

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».
3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

В ходе аргументации используйте только те доводы, которые вы и ваш оппонент понимаете одинаково.

Если ваш довод не принимается, то найдите причину этого и далее на нем не настаивайте.

Не преуменьшайте сильных доводов оппонента, наоборот, подчеркните их значимость.

Учитывайте тот факт, что излишняя убедительность всегда вызывает отпор.

Старайтесь подавить свои эмоции, максимально ослабить их. Если вы разъярены, оскорблены или эмоционально уязвлены, то реагировать будут на ваши эмоции, а не на мысли и предложения.

Постарайтесь заранее изучить своего оппонента, его вкусы, интересы и взгляды.

Старайтесь не обвинять, не угрожать, не выказывать недоверия, не прерывать речь оппонента. Не показывайте ему свою неприязнь.

Отказывая, извиняйтесь и благодарите.

Излагайте свои мысли просто, ясно и доходчиво.

Не бойтесь ошибок и не комплексуйте по их поводу. Ошибки должны стимулировать и активизировать, а не обескураживать.

Источник:

Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе

Ведущий (организатор) - его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.

Аналитик - задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.

Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.

Наблюдатель - в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

Рекомендации по составлению конспекта

Конспект – это последовательное, связанное изложение материала книги или статьи в соответствии с ее логической структурой. Основную ткань конспекта составляют тезисы, но к ним добавляются и доказательства, факты и выписки, схемы и таблицы, а также заметки самого читателя по поводу прочитанного.

Если конспект состоит из одних выписок, он носит название *текстуальный конспект*. Это самый «неразвивающийся» вид конспекта, так как при его составлении ваша мысль практически выключается из работы и все дело сводится к механическому переписыванию текста.

Если содержание прочитанного представлено в основном в форме изложения, пересказа — это свободный конспект. Если из прочитанного в качестве основных выделяются лишь одна или несколько проблем, относящихся к теме, но не все содержание книги — *тематический конспект*.

Хорошим средством, направляющим ваше самообразование, является выполнение различных заданий по прочитанному тексту. Например: составить его развернутый план или тезисы; составить и заполнить обобщающую таблицу по основным аспектам рассмотренной проблемы; сделать графические схемы; ответить на вопросы проблемного характера, скажем, об основных тенденциях развития той или иной проблемы, наиболее важных аспектах изучаемого явления или феномена; наконец, составить проверочные тесты по проблеме, написать и «защитить» по ней реферат.

Рекомендации по составлению ментальных карт

Ментальные карты – это способ записи, альтернативный по отношению к тексту, спискам и схемам. Это способ визуализации информации, техника, позволяющая организовать и упорядочить информацию, лучше воспринять, понять, запомнить и проассоциировать ее.

Карты создаются следующим образом:

1. Возьмите лист бумаги и напишите в центре одним словом главную тему (идею), которой посвящена карта. Заключите ее в замкнутый контур.

2. От центральной темы рисуйте ветви и располагайте на них ключевые слова (идеи, ассоциации), которые с ней связаны, при этом задавая себе вопрос, как это может решить вашу задачу.

3. Продолжайте расширять карту, добавляя к уже нарисованным ветвям подветви с ключевыми словами, пока тема не будет исчерпана.

Правила работы с ментальными картами

- Пишите *одно слово на одной ветви*. Такой подход значительно экономит время и место и способствует лучшей читаемости карты. В качестве ключевого слова выбирайте наиболее характерные, яркие, запоминаемые, «цепляющие» слова.
- Располагайте *лист горизонтально* – такую карту будет удобнее читать.
- Пишите *ключевые слова печатными буквами*, черным цветом, как можно яснее и четче.
- *Ключевые слова размещайте прямо на линиях*, отображающих их взаимосвязь. Не заключайте их в какие-либо рамки. Пишите *на каждой линии только одно ключевое слово*.
- *Длина линии должна быть равна длине слова* – не делайте линии длиннее слов. Не прерывайте линий.
- Используйте *разные цвета для основных ветвей*, чтобы они не сливались визуально.
- *Варьируйте размер букв в надписях и толщину ветвей в зависимости от степени удаленности* от главной темы.
- Располагайте *ветви равномерно* – не оставляйте пустого места и не размещать ветви слишком плотно.
- *Используйте рисунки и символы* (как минимум – для центральной темы, лучше – для всех основных ветвей).
- Если рисуете сложную карту, есть смысл вначале набросать мини-карту с основными ветвями, чтобы определить структуру будущей карты, поскольку выбор основных ветвей влияет на организацию и читаемость карты.

Рекомендации по проведению мини-исследования запросов родителей (законных представителей) или педагогов в психологических знаниях

Исследование – процесс научного изучения объекта с целью получения нового знания, вид аналитической работы по систематизированному изучению какого-либо вопроса или практической проблемы, заключающийся в постановке проблемы, выдвижении и проверке гипотез, подбор методик и практическое овладение ими, сбор собственного материала, его анализ и обобщение, собственные выводы.

Для проведения мини-исследования запросов родителей (законных представителей) или педагогов необходимо сформулировать вопрос, на который надо ответить. Сформулировать гипотезу, которая будет проверяться в работе. Составить план исследования. Подобрать методы, с помощью которых можно проверить поставленную гипотезу. Определить выборку, ее характеристики, количество. Исследование может быть проведено на основе материалов работ, где этот вопрос поднимается, форумов, на которых обсуждаются проблемы родителями или педагогами.

С помощью выделенных методов провести сбор информации у выборки. Обобщить полученные результаты, используя методы анализа данных (качественные и количественные).

Проинтерпретировать полученные результаты, что они позволяют сказать о запросах родителей.

Представить полученные результаты в виде доклада на занятии.

Подготовка к тестированию

Получив вопросы, по которым будут представлены вопросы, задания теста внимательно прочитайте вопросы, осмысливая их содержание. Составьте краткий план ответа, включающий следующую примерную последовательность: главное понятие вопроса,

его актуальность, кто разрабатывал вопрос, каким образом, с помощью каких средств можно решить поставленную задачу, примеры из опыта.

Письменный план ответа следует составлять в любом случае: кажется ли вам вопрос слишком простым, не требующим детальной подготовки, или наоборот, если вы составили большой, почти дословный конспект ответа. В первом случае план придаст вашему ответу стройность, не позволит отклониться в рассуждениях или забыть ведущую мысль. Во втором - освободит от соблазна прочитать готовый ответ по конспекту, подчинит необходимости отвечать самостоятельно и творчески.

При получении бланка тестовых заданий следует внимательно просмотреть его, ознакомиться с содержанием вопросов и, самое главное, определить последовательность ответа на вопросы. Самое сложное при сдаче экзаменов в тестовой форме – это время, которое очень ограничено, поэтому начать отвечать лучше с того вопроса (или задачи), который наиболее ясен, а далее перейти к более сложным вопросам (или задачам). Время, которое отводится для ответа на тестовый бланк, заранее определяется преподавателем. После того, как будут получены ответы на все вопросы, содержащиеся в тесте, необходимо опять очень внимательно просмотреть все вопросы и правильность выбранных ответов, заострить внимание на тех из них, которые вызвали наибольшие затруднения. Заполнять бланк ответов нужно очень аккуратно, разборчиво. Желательно сохранить все черновики, в том случае, если возникнет необходимость апелляции (например, несогласие обучающегося с оценкой преподавателя, неточность или неопрятность обучающегося при заполнении бланка ответов).

Если сильное волнение поначалу мешает изложить ответ последовательно, то можно записывать со значительными промежутками все, что вспоминается по данному вопросу. Волнение уляжется, и содержание ответа восстановится. Если возникает повышенный уровень тревожности, то необходимо прибегнуть к целенаправленным тренировкам, тем скорее обретете необходимые качества: самообладание и собранность в экстремальных ситуациях. Демонстрируйте умение владеть собой. Помните, что экзамен – это школа самообладания, слезы и истерика не решают поставленной задачи.

Выполнение задания Составление списка книг по психологии для самообразования

Представление списка книг необходимо в виде буклета, который может быть представлен педагогам или родителям (законным представителям).

Буклет – листовое издание, напечатанное с обеих сторон листа и сфальцованное любым способом в два и более сгибов (гармошкой, дельтаобразно, с поперечным фальцем и т.д.). В силу небольшого объема подача информации может быть более структурированной.

При создании буклета важно решить, что хотите сказать – определить основную идею, содержание, структуру. Далее необходимо выделить целевую аудиторию – для кого создается буклет, и кто будет его читать. Подобрать материал для содержательной части буклета. Поскольку буклет является достаточно компактным по своему объему, то и представленная в нем информация должна быть представлена в компактном виде, тезисно. Необходимо правильно определить оптимальный объем информации – ее должно быть достаточно для раскрытия какого-то вопроса, но не должно быть слишком много, что повлечет за собой уменьшение размера шрифта и негативно скажется на «читаемости» текста. В качестве ключевых точек используйте броские заголовки. Проиллюстрируйте найденную вами информацию рисунками, схемами, фотографиями, при этом необходимо продумать детали, шрифты, стили, оформление и пр. Не стоит перегружать буклет лишними элементами, т.к. все, что отвлекает, снижает эффективность буклета, но и не старайтесь свести дизайн к минимуму, т.к. он будет неинтересным. В буклете не должно быть лишней информации. Информация, изложенная доступно, воспринимается лучше. При этом важно учитывать особенности процессов восприятия, переработки информации и пр. Также в буклете указывается информация о специалисте, организации, куда можно обратиться за

психологической помощью. При представлении буклета необходимо сопроводить его следующей информацией: какая проблема освещается, цель буклета, кому адресован, в каких ситуациях может быть распространен.

Более подробные рекомендации можно найти на электронном курсе «Психологическое просвещение» <http://e.kspu.ru>.

Подготовка к экзамену

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме **экзамена**. Это определенный итог работы обучающегося над важнейшими теоретическими и практическими разделами курса.

В связи со сложностью сессионного периода рекомендуется:

1. Помнить, что лучшим методом подготовки к экзамену является планомерная, систематическая, настойчивая работа в течение всего семестра с первого до последнего дня.

2. Начинать подготовку к экзамену не менее чем за месяц до экзаменационной сессии с придирчивой проверки своих знаний, с выделения основных и наиболее сложных разделов, которые требуют особого внимания при повторении в силу трудностей рассматриваемых вопросов или по причине пропусков занятий. Предварительную проработку материала и выяснение всех вопросов целесообразно завершить за неделю или декаду до окончания семестра.

3. Составьте перечень тем, проблем, вопросов, которые, на ваш взгляд, требуют основательного повторения. Распределите время для подготовки. Последний день оставьте для самопроверки.

4. Сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!). Определить этапы подготовки, например: изучение вопросов по конспектам лекций, затем дополнение из учебников и рекомендуемой литературы.

5. Использовать разнообразные способы подготовки к экзамену. Иногда целесообразно работать сообща. Некоторые вопросы обсудить с сокурсниками, какие-то уточнить на консультации с преподавателем, отдельные вопросы прорепетировать, вытягивая билет и отвечая перед товарищами. При этом желательно как можно чаще ставить друг другу вопросы – это поможет вам глубже проникать в существо рассматриваемых процессов и явлений.

6. Применять разнообразные приемы, активизирующие виды памяти. Среди них: чтение про себя, чтение вслух, пересказ вслух или про себя, графическое обобщение материала, выписка основных терминов, положений с использованием разной цветовой гаммы и др.

7. Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей; это оправдывает себя лишь тогда, когда экзамен принимает преподаватель, способный оценить такой творческий подход обучающегося, но ведь и преподаватели бывают разными... Поэтому обучающийся обязательно должен все это учитывать и иногда все-таки оставлять свое «творчество» за рамками данного экзамена (надо быть реалистом, и не только при сдаче экзаменов).

8. Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету, что само по себе прекрасно – это очень сложная и важная для обучающегося работа, более сложная и важная, чем «тупое», «методическое» и «спокойное» поглощение массы (точнее – «кучи») учебной информации.

9. Помните, что важным элементом подготовки к экзамену является консультация у преподавателя. Однако консультация только тогда достигает цели, когда обучающийся придет к преподавателю с конкретными вопросами, которые почему-либо остались неясными после проработки темы.

10. В период сессии соблюдать режим дня, настраивать себя на успешное завершение экзаменационной сессии, накануне экзамена хорошо отдохнуть. В день экзамена просмотреть записи самых трудных вопросов. За два часа до экзамена отказаться от любого чтения.

11. При представлении своего ответа важно не просто перечислить предложенные шаги, задачи, но необходимо их объяснить (обосновать), выделить позицию, на которых строится ответ, попытаться обосновать данную позицию, либо свое согласие / несогласие с другими позициями.

2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

2.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 80 %	
		Min	Max
Текущая работа	Работа на семинарах	5	10
	Составление конспектов, ментальных карт по материалам	5	10
	Задание 1. Исследование потребностей и запросов психологической информации	8	15
	Задание 2. Составление организационного плана просветительской работы	6	10
	Задание 3. Составление списка книг по психологии для самообразования и его презентация	12	20
	Тестирование	10	15
Итого		46	80

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 20 %	
		Min	max
	Экзамен	14	20
Итого		14	20

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел / Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	Max
Р.1, Р.2	Подбор материалов в коллекцию «Психологическое просвещение»	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	Max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
0–59	Неудовлетворительно
60–72	Удовлетворительно
73–86	Хорошо
87–100	Отлично

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик – психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от « 08 » мая 2024 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета направления подготовки
Протокол № 5
от « 15 » мая 2024 г.

Зав.кафедрой



Е.Ю.Дубовик

Председатель



Т.Ю.Годышева

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ**

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
(квалификация (степень) «магистр»)

Направленность (профиль) образовательной программы:
Практическая психология в образовательных организациях

Составитель: Дьячук А.А., к.пс.н., доцент, доцент кафедры психологии

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Организация психологического просвещения родителей и педагогов» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетентностей, определенных образовательной программой.

Управление процессом достижения результатов освоения образовательной программы, определенных в виде набора компетентностей.

Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающегося.

Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных / отрицательных результатов и планирование предупреждающих / корректирующих мероприятий.

Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 44.04.02 Психолого-педагогическое образование;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, Направленность (профиль) образовательной программ Практическая психология в образовательных организациях;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

	логическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Модуль 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса», Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез» / Практикум «Проблемы аномального развития психики и нарушений поведения», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде, Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	Промежуточная аттестация	5	Задание 3 Задание на экзамен
ОПК-7 – Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления», Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Модуль 4 «Психологическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», Теория и практика психологического сопровождения образовательной программы, Организация	Текущий контроль Промежуточная аттестация	1 3 4 5 6	Работа на занятиях Задание 1 Задание 2 Задание 3 Тестирование Задание на экзамен

	<p>психологического просвещения родителей и педагогов, Модуль 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса», Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, ДВ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика»/ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося», Практикум «Взаимоотношения и адаптация к школе младших школьников с ОВЗ» / Практикум «Коррекция нарушений поведения подростков с ОВЗ», Модуль 7 «Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии», Практикум по разработке программ профилактики нарушений поведения, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>			
<p>ПК-3 – Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений</p>	<p>Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления», Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Модуль 4 «Психологическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Модуль 5 «Психо-</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p>	<p>Работа на занятиях</p> <p>Конспект</p> <p>Задание 1</p> <p>Задание 2</p> <p>Задание 3</p> <p>Тестирование</p> <p>Задание на экзамен</p>

	<p>логическое консультирование участников образовательного процесса», Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), ДВ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика»/ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося», Модуль 7 «Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии», Профилактика девиантного поведения, Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез» / Практикум «Проблемы аномального развития психики и нарушений поведения», Технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>			
--	--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: комплекс вопросов по содержанию дисциплины и решение компетентностно-ориентированного задания.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – решение компетентностно-ориентированного задания.

Критерии оценивания по оценочному средству – решение ситуационной задачи:

1. Полнота, обоснованность ответа, системность и логичность ответа.
2. Аргументированное и обоснованное представление решений задания, ответов с опорой на теоретические знания, нормативно-правовые, базовые

документы, этические принципы, организующие профессиональную деятельность.

3. Учет индивидуально-типических, возрастных, психофизиологических особенностей при проектировании деятельности, представлении рекомендаций.

4. Навыки ведения научной дискуссии.

5. Стремление к саморазвитию, позитивная направленность на профессиональную деятельность, рефлексия.

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87–100 баллов) отлично	(73–86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает современные коммуникационные технологии, может строить коммуникацию, используя разные стили. Представляет результаты исследования в соответствии с требованиями, умеет вести научную дискуссию, аргументировать. Умеет подбирать подходящий формат для решения задач. Обращается к источникам на иностранном языке	Знает нормы представления информации, может осуществлять коммуникацию, излагает свои мысли логично, аргументировано, владеет навыками публичного выступления и ведения диалога. Знает технологии коммуникации, определяет, когда необходимо их применять. Использует данные из источников на иностранном языке	Испытывает затруднения при представлении информации в научном стиле, излагает свои мысли логично, отвечает этично на поставленные вопросы. Перечисляет современные технологии, может назвать, какие могут быть применимы для определенной ситуации. Демонстрирует навыки публичного выступления, может обозначить свою позицию.
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает культурные, конфессиональные различия, может учитывать их в просветительской деятельности, определяет запросы в психологическом знании разных социальных групп. Выявляет разнообразие культур. Доступно излагает информацию с учетом особенностей аудитории. Этично ведет дискуссию.	Понимает важность индивидуальных и культурных различий в процессе осуществления просветительской деятельности. Может назвать особенности, но не в полной мере учитывает при составлении продуктов. Соблюдает этические нормы при взаимодействии.	Называет культурные, конфессиональные, национальные отличия, но не учитывает их при реализации просветительской деятельности. Называет особенности социального взаимодействия. Испытывает сложности с построением профессиональной коммуникации, определенные

			приемы эффективного взаимодействия демонстрирует.
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Определяет задачи взаимодействия, при которых необходимо просветительская работа, обозначает формы и технологии организации взаимодействия, практики обучения взрослых. Применяет знания для решения задачи, транслирует профессиональные знания для разных групп, обозначает возможности социальных сетей в просвещении	Описывает проблемы, относительно которых могут быть выделены задачи взаимодействия. Описывает формы и технологии взаимодействия, в том числе и социальные сети. Применяет знания для решения задач, но не учитывает запросы и особенности аудитории	Называет типовые задачи взаимодействия участников, направления просветительской работы, перечисляет методы обучения взрослых. Обозначает профессиональные знания, которые необходимы для определенной группы, но испытывает трудности в применении их к задачам
ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений	Знает содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы обучения взрослых. Может описать аудиторию, ее особенности и потребности, которые учитываются при разработке форм просветительской работы. Подбирает содержание, формы, технологии в соответствии с содержанием и спецификой аудитории. Обозначает критерии результативности работы. Обращается к нормативным документам, использует их для организации материала	Обозначает основные принципы и методы организации психологического просвещения. Обозначает аудиторию, ее особенности. При разработке содержания опирается на общие представления о группе. Формы и технологии связаны с содержанием, специфика аудитории не учитывается. Может назвать качества психолога, условия, которые определяют результативность работы. Привлекает материал нормативных документов при построении содержания работы	Называет принципы, формы и методы просветительской работы, аудиторию, при этом может выделить возможные потребности и интересы затрудняется, либо дает общие представления. Формы и технологии рассматриваются типовые, предлагает продукт, выполненный по образцу. Описывает критерии, на которые необходимо ориентироваться при организации работы. Знает нормативные документы, определяющие просветительскую работу.

Шкала итоговой оценки:

«Отлично»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-4, УК-5 продвинутый и ОПК-7, ПК-3 продвинутый или базовый уровень.

«Хорошо»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-4, УК-5 базовый и ОПК-7, ПК-3 базовый или пороговый уровень.

«Удовлетворительно»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-4, УК-5, ОПК-7, ПК-3 пороговый уровень.

«Неудовлетворительно»: Обучающийся демонстрирует в области компетенции УК-4, УК-5, ОПК-7, ПК-3 уровень ниже, чем пороговый.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: выполнение заданий на самостоятельную работу, работа на семинарах, составление конспектов, ментальных карт, тестирование.

4.2.1. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины «Организация психологического просвещения родителей и педагогов».

4.2.1.1 Оценочное средство: работа на занятиях.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Может на основе изученного материала ответить на поставленные вопросы	2
Обращается к знаниям возрастной, общей психологии и другим дисциплинам (систематизирует материал)	2
Систематическая работа на занятиях	2
Осуществляет рефлексию собственного опыта и деятельности других	2
Обращается к практическому опыту, приводит примеры	2
Максимальный балл	10

4.2.1.2. Оценочное средство: конспект, ментальная карта.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены ключевые вопросы	3
Отображены основные положения рассматриваемых источников	3
Информация структурирована, связана	2
Обращение к материалам при работе на занятиях	2
Максимальный балл	10

4.2.1.3. Оценочное средство: задание 1 (исследование потребностей и запросов психологической информации).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
С учетом требований к исследованию и этических норм проводит сбор информации	3

Может обобщить результаты, проанализировать их	3
Оценивает актуальность тем относительно возрастных, социально-психологических и т.п. особенностей групп	3
Выделяет источники информации на основе исследовательской работы	3
Определяет критерии доверия информации аудитории	3
Максимальный балл	15

4.2.1.4. Оценочное средство: задание 2 (Организационный план просветительской работы).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Дает характеристику аудитории, на которую направлена работа	2
Определяет цель и задачи просветительской работы относительно аудитории	2
Определяет ресурсы, трудности, оценивает возможности	2
Подбирает содержание и технологии работы в соответствии с особенностями аудитории, целями и задачами	2
Представляет этапы работы с указанием сроков	2
Максимальный балл	10

4.2.1.5. Оценочное средство: задание 3 (5 книг по психологии).

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Описаны особенности аудитории, потребности ее в психологическом знании, возможные запросы	3
Выделены основания для выбора списка, дано пояснение	5
Представлено краткое описание книг с обоснованием, почему они будут полезны для данной аудитории	5
Представленный список отражает научные знания, современные разработки в психологической науке	5
Обращение к информационным технологиям при разработке макета, презентации	2
Максимальный балл	20

4.2.1.6. Оценочное средство: тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильное количество ответов на вопросы типа «знать»	до 5
Правильное количество ответов на вопросы типа «применить»	до 10
Максимальный балл	15

Баллы по различным критериям суммируются, и выводится кумулятивное значение. В случае если обучающийся не набрал 80 баллов по результатам выполнения заданий дисциплины, то он может выполнить дополнительное задание, связанное с анализом практических ситуаций организации работы практического психолога.

Критерии выполнения дополнительного задания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделена проблемная ситуация	2
Проведен анализ на основе теоретических положений, принципов организации и нормативных документов	3
Представлены рекомендации по изменению ситуации	2
Аргументированность, обоснованность предложений	3
Максимальный балл	10

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

Примерные вопросы для обсуждения на практических занятиях

1. Какие основные задачи необходимо решать психологу в образовании в современных условиях?
2. Как Вы считаете, с чем связано актуальность психологического просвещения в деятельности практического психолога образования?
3. Основные цели и задачи психологического просвещения в образовании.
4. Функции просветительской работы по отношению к обществу, конкретному индивиду, психологу.
5. Выделите основные потребности, запросы определенных субъектов образовательного процесса в психологических знаниях.
6. Выделите особенности запросов, потребностей в психологических знаниях различных социальных групп (представителей различных национальностей, конфессий, культур).
7. Перспективы просветительской деятельности в образовании.
8. Рассмотрите, как могут быть учтены особенности воспитания при разработке просветительских мероприятий.
9. Какие задачи во взаимодействии различных участников образовательных отношений решает психологическое просвещение?
10. Выделите отличие психологической грамотности и психологической компетентности.
11. Выделите, какие этические вопросы необходимо учитывать при проектировании содержания и формы просветительской работы.
12. Роль психологической грамотности и компетентности в воспитании детей?
13. Какие основные запросы родителей и педагогов можно выделить?
14. Выделите отличия запросов родителей детей разного возраста.
15. Какими источниками информации пользуются родители (законные представители), педагоги?
16. Какие критерии доверия к информации можно выделить?
17. Можно ли формировать новые запросы с помощью просвещения?
18. Что вам помогает / мешает при осуществлении просветительского мероприятия, трансляции психологического знания?
19. Типичные ошибки во взаимодействии с аудиторией.
20. Что необходимо учитывать при подготовке и реализации просветительской работы.

21. Рассмотрите содержание и задачи определенных этапов проектирования просветительской работы.
22. Рассмотрите, как соотносится содержание и формы просветительской деятельности.
23. Выделите отличия групповых и индивидуальных форм просвещения.
24. Проанализируйте, какие формы обучения, трансляции знаний сегодня более актуальны.
25. Дайте характеристику различным формам просвещения: консультации, ответы на вопросы, колонка в журнале, выступление в СМИ, выставки психологической литературы и пр.
26. Выделите, как могут быть применены информационные технологии для психологического просвещения.
27. Выделите, какие формы коммуникации социальных сетей могут быть использованы в просвещении родителей (законных представителей).
28. Опишите, какие в современных условиях способы трансляции, представления информации.
29. Выделите, какие новые форматы могут быть использованы для просвещения взрослых.
30. Оцените, актуальны ли в настоящее время печатные формы просвещения: буклеты, памятки, информационные плакаты, научно-популярные статьи.
31. Выделите критерии эффективности психологического просвещения в образовательном процессе.

Задания текущего контроля

Задание 1. Исследование актуальных запросов определенной группы населения

Для выявления основных потребностей в психологической информации, запросов на психологические, экспертные знания проведите мини-исследование с определенной группой родителей (целевая аудитория может быть выбрана в соответствии с темой ВКР, задачами практики). Необходимо определить цель, составить схему исследования, подобрать методы (либо разработать их совместно на практических занятиях). Определить выборку, провести опрос, анкетирование, интервью. Проанализировать полученные результаты.

На основе полученных результатов выделить актуальные запросы в психологических знаниях, которые необходимы для родителей.

Составьте перечень тем, которые интересны представителям данной аудитории.

Выделите, источники психологического знания для данной группы.

Опишите, какой информации доверяют представители определенной группы.

Представьте полученные результаты в виде доклада на занятии.

В результате совместного обсуждения сведите данные по анализируемым группам воедино (например, в общую таблицу данных). Определите, какие

темы интересны для разных групп, какие специфичны только для определенных групп, есть ли общие источники информации.

Задание 2. Составление организационного плана просветительской работы

Для выделенной целевой группы и актуального для нее запроса на психологические знания необходимо составить план проведения просветительской работы. План просветительской работы можно составить, отвечая последовательно на следующие вопросы.

Зачем? необходимо провести просветительскую работу, на что она направлена, какие задачи решает данная работа.

Кого? описать целевую группу, ее особенности, связанные как с когнитивными процессами, так и социально-психологическими, индивидуально-физиологическими особенностями, которые могут повлиять на восприятие, понимание информации, особенности взаимодействия с тем, кто будет проводить мероприятия.

Что? будет данной группе представлено, т.е. вопрос о содержании, которое будет транслироваться.

Когда? в какое время, как долго, сколько будет встреч проведено с обоснованием, в каких ситуациях, условиях будет это осуществляться.

Как? в какой форме, какими средствами будет осуществлена работа, насколько эти формы, средства, методы соответствуют особенностям аудитории.

Задание 3. Составление подборки 5 книг по психологии

Для определенной адресной группы составьте список из 5 книг, которые вы бы порекомендовали прочитать им, которые были бы им интересны (индивидуальная работа).

Опишите данную группу. Выделите, какие потребности в психологических знаниях у данной адресной группы могут быть, определите тему, относительно которой и будет составлен список. При перечислении книг необходимо раскрыть ее основное содержание, представить информацию о ней таким образом, чтобы было понятно, почему ее стоит прочитать, на какие вопросы может получить ответ читатель, отметьте ее положительные моменты. Важно помнить, что данный список направлен на повышение психологической грамотности, развитии психологической культуры, поэтому книги должны отражать научные идеи, результаты, то, что получено психологической наукой.

Дополнительное задание. Копилка примеров просветительской деятельности психолога

Подбор ярких, лучших и худших примеров просветительской работы психологических знаний, представленных в различных формах (публичное выступление, наглядная продукция, научные бои и пр.). Выбор необходимо обосновать, пояснить основания, выделить, что позволяет использовать данный пример для понимания построения, организации просветительской работы.

Тестирование по дисциплине

Инструкция:

Тест состоит из 35 заданий. На выполнение теста отводится 80 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы. Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в правой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в левой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д.

Примерные задания

Задания с одним вариантом ответа

Выберите один ответ

1. Отметьте, что относится Н.В.Самоукиной к типичным ошибкам психолога-лектора:
 - а) приведение примеров;
 - б) наличие обратной связи;
 - в) использование шуток;
 - г) употребление сложной психологической терминологии.
2. Выделите, какая форма НЕ относится к формам психологического просвещения:
 - а) беседа;
 - б) лекция;
 - в) игра;
 - г) выставка;
 - д) общение.

Пример заданий с множественным ответом

Выберите один или несколько ответов

3. Основными функциями психологического просвещения являются:
 - а) образовательная;
 - б) профилактическая;
 - в) информационная;
 - г) обучающая;
 - д) мотивационная;
 - е) консультативная;
 - ж) аналитическая;
 - з) диспетчерская;
 - и) прогностическая.

Пример задания на соответствие

4. Соотнесите функции психологического просвещения с блоками функциональности (по Н.В.Лукиянченко)

Повышение осведомлённости	по отношению к собственной деятельности практического психолога
Формирование общего языка	
Повышение социальной значимости психологического знания	по отношению к конкретным людям
Формирование запроса	
Оптимизация содержания социальных представлений	по отношению к обществу в целом
Активизация рефлексии как личностной, так и социальной	

Примеры задания с открытым вопросом

Вставьте пропущенное слово

5. Принцип _____ разработки просветительской программы заключается в возможности аудитории воспринять и освоить сообщаемые знания и сведения.

Закончите предложение

6. В Концепции развития психологической службы в Российской Федерации до 2025 г. психологическое просвещение рассматривается как деятельность, направленная на формирование _____.

6.1. Примерные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине

1. Раскройте психологическое просвещение как вид деятельности психолога при работе с участниками образовательных отношений.
2. Опишите современные задачи психологической помощи участникам образовательных отношений как основание содержания психологического просвещения.
3. Охарактеризуйте виды психологического просвещения.
4. Представьте этапы реализации и содержание психологического просвещения.
5. Раскройте возможности и ограничения деятельности просвещения при работе с участниками образовательных отношений.
6. Раскройте роль потребности в психологическом знании как основание просветительской работы.
7. Охарактеризуйте формы просветительской работы для определенных субъектов образовательного процесса.
8. Раскройте роль знаний социально-психологических механизмов в просветительской работе.
9. Охарактеризуйте социальную значимость просветительской деятельности практического психолога.
10. Рассмотрите, как могут быть использованы информационные технологии в просветительской деятельности.
11. Раскройте значение социально-психологических методов обучения в просветительской работе.
12. Дайте характеристику актуальных тем психологического просвещения при работе с участниками образовательных отношений.
13. Охарактеризуйте основные методы и технологии психологического просвещения.
14. Раскройте значение популяризации научных знаний в повышении психологической грамотности, компетентности.
15. Опишите средства и способы популяризации научного знания, которые может использовать психолог в просветительской деятельности.
16. Раскройте, как можно оценить эффективность просветительской деятельности.
17. Охарактеризуйте новые форматы психологического просвещения для взрослых.
18. Рассмотрите этические вопросы реализации просветительской деятельности, что может приводить к этическим дилеммам в просветительской работе психолога.

6.2. Примерные компетентно-ориентированные задания

1. Достаточно часто родители прибегают к наказаниям детей.

Вопросы к заданию:

Представьте, какие направления просветительской работы могут быть проведены с родителями относительно данной проблемы.

Составьте этапы просветительской работы, направленной на повышение психологической компетентности родителей в ситуации нарушения ребенком правил, норм поведения.

2. Образовательная организация для предупреждения трудностей в адаптации обучающихся (на выбор: дошкольный возраст, младший школьный возраст) решила организовать встречи с родителями.

Вопросы к заданию:

Представьте возможные формы просветительской работы с родителями.

Разработайте научно-популярную лекцию с интерактивными формами по адаптации детей к образовательному процессу.

3. Педагогический коллектив и родители подростков обеспокоены возможными негативными формами развития, формированием аддиктивного, антисоциального поведения, рисками десоциализации и т.п.

Вопросы к заданию:

Выделите основные запросы родителей на психологические знания.

Составьте примерную программу просветительной работы для профилактики основных видов девиантного поведения подростков для разных участников образовательного процесса.

4. Классный руководитель пригласила на разговор к психологу родителей пятиклассника Шодьера и сообщила, что мальчик проучился в школе год, и до сих пор плохо говорит по-русски, не ходит на дополнительные занятия. У него напряженные отношения с детьми и учителями, часто убегает с уроков, несколько раз был замечен в драках, на него жалуются другие родители, в том числе детей из Таджикистана и Казахстана.

Вопросы к заданию:

Опишите, как может быть организована просветительская работа с учетом национальных, культурных особенностей, особенностей воспитания.

Разработайте содержание просветительских мероприятий для педагогов по учету в образовательном процессе культурных особенностей детей-мигрантов.

5. Для вовлечения родителей в образовательный процесс Вы решили обратиться к современным средствам коммуникации и использовать возможности социальных сетей.

Вопросы к заданию:

Выделите возможности информационно-коммуникационных технологий в реализации просветительской работы.

Представьте содержание и формат просветительского контента для педагогов по актуальной теме.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2025/2026 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика

«__» _____ 202__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

_____ Дубовик Е.Ю.
(ф.и.о., подпись)

3. Учебные ресурсы

3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Место хранения / электронный адрес	Количество экземпляров / точек доступа
1	2	3	4
Основная литература			
1.	Алипханова Ф.Н. Профессиональная подготовка педагогов-психологов по осуществлению психологического просвещения родителей: монография; Дагестанский государственный педагогический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 196 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484119	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
2.	Практическая психология образования / ред. И.В. Дубровина. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.	Научная библиотека КГПУ им.В.П.Астафьева	99
Дополнительная литература			
3.	Арчакова Т.О. Доступное просвещение: современные технологии в помощь родителям // Сборник портала психологических изданий PsyJournals.ru. – 2009-1. - URL: http://psyjournals.ru/pj/2009_1/22861.shtml	Портал психологических изданий PsyJournals.ru.	Свободный доступ
4.	Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: учебное пособие. – Москва: ПЕР СЭ, 2003. – 208 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=23327	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
5.	Забродин Ю. М., Пахальян Э. В. Психологическое просвещение в контексте содержания ФГОС и стандартов профессиональной деятельности // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2017. – Том 9. – № 1. – С. 135–147. URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=29115529	Научная электронная библиотека «Elibrary.ru»	Свободный доступ
6.	Лукьянченко Н. В. Психологическое просвещение в контексте кризиса идентичности: противоречия и перспективы // Социальная психология и общество: электронный журнал. – 2013. – № 3. – С.28–41. URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=20278546	Научная электронная библиотека «Elibrary.ru»	Свободный доступ
7.	Самоукина Н.В. Практический психолог в школе [Текст]: лекции, консультирование, тренинг. – М.: Ин-т психотерапии, 2003, 2005. – 244 с.	Научная библиотека КГПУ им.В.П.Астафьева	3

1	2	3	4
8.	Щукин А.С. Всемирная паутина на службе у психологического просвещения // История российской психологии в лицах: дайджест. – 2016. – № 6. – С. 424–430. - URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=27534272	Научная электронная библиотека «Elibrary.ru»	Индивидуальный неограниченный доступ
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы			
9.	Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine: приложение к научному журналу «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири». – 2013. – № 1-2. – С. 164-241. - URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=26501218	Научная электронная библиотека «Elibrary.ru»	Свободный доступ
10.	Электронный учебный курс «Психологическое просвещение» (Дьячук А.А.) http://e.kspu.ru/course/view.php?id=115	Портал «Учебные ресурсы КГПУ им. В.П. Астафьева»	Индивидуальный неограниченный доступ
Ресурсы сети Интернет			
11.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru/	Свободный доступ
12.	Сайт журнала «Психологическая наука и образование»	https://psyjournals.ru/journals/pse/archive	Свободный доступ
13.	Библиотека сайта Детская психология	http://www.childpsy.ru/lib/	Свободный доступ
14.	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru	Свободный доступ
15.	Научно-образовательный портал IQ Высшей школы экономики	https://iq.hse.ru/ru/	Свободный доступ
16.	Газета «Школьный психолог»	http://psy.1september.ru/	Свободный доступ
17.	ПостНаука: публикации по психологии	https://postnauka.ru/themes/psihologiya?page=13	Свободный доступ
18.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	Свободный доступ
19.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/	Свободный доступ

1	2	3	4
20.	Российская психология: информационно-аналитический портал Федерации психологов образования России	http://rospsy.ru/node/2	Свободный доступ
21.	Российское психологическое общество: официальный сайт профессиональной корпорации психологов России	http://psyrus.ru/	Свободный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
22.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
23.	EastView: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011.	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
24.	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос.информ. портал. – Москва, 2000	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
25.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	http://www.garant.ru/	Доступ из локальной сети вуза
26.	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	http://library.kspu.ru/	Свободный доступ

Согласовано:

главный библиотекарь _____
(должность структурного подразделения)

Казанцева
(подпись)

/ Казанцева Е.Ю.
(Фамилия И.О.)

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, программное обеспечение)
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 2-01	Учебная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт., системный блок – 1 шт. Программного обеспечения: Linux Mint (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	Компьютер – 10 шт., интерактивная доска с встроенным проектором – 1 шт., телевизор – 1 шт., учебно-методическая литература Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от 24.09.2015)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-03	Маркерная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-04	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-05	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-06	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-08	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-09	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-01 Информационно-методический ресурсный центр	Компьютер – 4 шт. Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия №ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)

Материально-техническое обеспечение для обучающихся из числа инвалидов

При обучении студентов с нарушением слуха предусматривается использование: звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха.

При обучении студентов с нарушением зрения предусматривается использование: электронных луп, видеоувеличителей, программ невидимого доступа к информации.

При обучении студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата предусматривается использование: альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в формах, доступных для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использование различных специальных экранных клавиатур и др.