

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

*Кафедра Менеджмент организации*

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

По специальности: *080507.65*  
*Менеджмент организации*

Красноярск 2015

Учебно-методический комплекс дисциплины составлен и утвержден на заседании кафедры Менеджмента организации «04» сентября 2015 года

Заведующий кафедрой  
д.э.н., профессор



А.А. Лукьянова

Одобрено научно-методическим советом  
«29» сентября 2015 года

Председатель НМСС



О.В. Груздева

### Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 201\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный  
год

В учебную программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Декан факультета (директор института)

\_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## Оглавление

1.	Пояснительная записка	стр.5
2.	Рабочая программа дисциплины	стр.6
2.1.	Введение	стр.9
2.2.	Содержание теоретического курса дисциплины	стр.12
2.3.	Учебно-методическая (технологическая) карта дисциплины для очной формы обучения	стр.14
2.4.	Учебно-методическая (технологическая) карта дисциплины для заочной формы обучения	стр.16
2.5.	Карта литературного обеспечения	стр.18
2.6.	Технологическая карта рейтинга дисциплины	стр.19
3.	Методические рекомендации для студентов	стр.21
3.1.	Фонд оценочных средств	стр.21
3.2.	Примерные вопросы к зачету	стр.23

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «**Системы оценки качества образования**» для студентов очной и заочной форм обучения по специальности: *080507.65 Менеджмент организации* состоит из следующих элементов:

1. **Рабочей программы дисциплины**, включающей в себя основное её содержание и учебные ресурсы: литературное обеспечение, мультимедиа и электронные ресурсы.
2. **Методических рекомендаций для студентов**, которые содержат советы и разъяснения, позволяющие студенту оптимальным образом организовать процесс изучения дисциплины «Системы оценки качества образования».
3. **Банка контрольных заданий и вопросов** по дисциплине «Системы оценки качества образования», который представлен примерными вопросами к зачету, практическими заданиями для самостоятельной работы студентов.

Кафедра менеджмента организации

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Системы оценки качества образования»**

по специальности: *080507.65 Менеджмент организации*

**Лист согласования учебной программы с другими дисциплинами  
направления и профиля  
на 2015 / 2016 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в во временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Педагогическая практика	Менеджмента организации		Протокол №9 04.09.2015
Управление качеством образовательного процесса	Менеджмента организации		Протокол №9 04.09.2015
Мониторинг качества образования	Менеджмента организации		Протокол №9 04.09.2015
Научно-исследовательская работа	Менеджмента организации		Протокол №9 04.09.2015

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Председатель НМС \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 201\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный  
год

В учебную программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Декан факультета (директор института) \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.



## Введение

Учебный курс «Системы оценки качества образования» относится к профессиональному циклу дисциплин вариативной части и базируется на ранее изученных общепедагогических дисциплинах бакалавриата и специалитета. Дисциплина находится в педагогической связи с содержанием дисциплин: профессионального цикла – мониторинг качества образования; общенаучного цикла вариативной части – менеджмент образовательного учреждения. Содержание данной дисциплины является основой для освоения педагогической, научно-педагогической и научно-исследовательской практик и научно-исследовательской работы. Основные положения данной дисциплины будут использованы в практической профессиональной деятельности выпускника.

**Цель изучения дисциплины** – формирование знаний и умений, связанных с осуществлением оценки качества образования в образовательных учреждениях разных типов и уровней.

### **Задачи дисциплины:**

- познакомить студентов с сущностью и основными задачами системы оценки качества образования;
- сформировать знания о системах оценки качества образования и их использовании в управлении образованием;
- сформировать представление о системах оценки качества образования как функции управления инновационными процессами в образовательных системах;
- сформировать умения и навыки осуществления оценки качества образования в образовательных организациях.

### **Принципы отбора содержания и организации учебного материала.**

Программа строится на принципах:

- научности содержания – соответствия содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствия излагаемого материала уровню подготовки студентов;
- системности и последовательности – осознания места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его логической связи со структурными элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учета специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязи;
- модульности – содержательной независимости дидактических единиц.

### **Требования к освоению содержания дисциплины:**

В результате изучения дисциплины «Системы оценки качества образования» у студента должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ООП ВПО по данному направлению подготовки:

**профессиональных (ПК):**

- способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- сущность и основные особенности системы оценки качества образования;
- структуру системы оценки качества образования;
- условия формирования системы оценки качества образования в практике управления образовательными системами;

**Уметь:**

- осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках системы оценки качества образования;
- анализировать образовательные процессы с позиции системы оценки качества образования;

**Владеть:**

- навыками разработки и анализа систем оценки качества образования в образовательном учреждении.

**Приобрести опыт** собственных профессионально-педагогических разработок системы оценки качества образования.

# **Содержание теоретического курса дисциплины**

## **Раздел 1. Болонский процесс как фактор формирования системы оценки качества**

Цели и этапы Болонского процесса. Дескрипторы квалификации «бакалавр», «магистр». Компетенции. Образовательные и профессиональные стандарты. Принципы формирования европейского образовательного стандарта

## **Раздел 2. Лицензирование как основа образовательной деятельности**

Нормативные документы. Сущность и порядок лицензирования. Структурный состав лицензионной базы. Экспертиза. Отказ выдачи лицензии. Приостановление деятельности и аннулирование лицензии.

## **Раздел 3. ФГОС ВО как основа требований к образовательной программе. Внутренняя оценка качества образования.**

Структура ФГОС. Требования к результатам освоения основных образовательных программ (ООП). Структура ООП. Оценка качества освоения ООП. Текущий контроль качества знаний. Промежуточная аттестация. Государственная итоговая аттестация: виды, порядок проведения, аттестационная комиссия, результаты аттестации, порядок апелляции.

## **Раздел 4. Внешняя оценка контроля качества образования**

Система оценки качества ISO. Система сертификации русского регистра. Сертификация системы качества. Общественная аккредитация. Государственная аккредитация

## Технологическая карта обучения дисциплине

### Системы оценки качества образования

(наименование дисциплины)

**студентов по специальности: 080507.65 Менеджмент организации**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по заочной форме обучения**

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Раздел 1. Болонский процесс как фактор формирования системы оценки качества	17	1	1		-	16	Оценка динамики влияния Болонского процесса на развитие мировой и российской системы образования	Проверка выполнения: сообщения с оппонированием
Раздел 2. Лицензирование как основа образовательной деятельности	17	1	1		-	16	Заполнение таблицы «Факторы, влияющие на качество образования»	Проверка содержания таблицы; анализ ситуаций на основе кейс-метода; участие в дискуссии
Раздел 3. ФГОС ВО как основа требований к образовательной программе. Внутренняя оценка качества образования.	17	1	1		-	16	Составление матрицы оценки качества в образовательном учреждении	Участие в обсуждении матрицы
Раздел 4. Внешняя оценка контроля качества образования	21	1	1		-	20	Выполнение практического задания «Анализ готовности образовательного учреждения к внешней оценке».	Проверка выполнения практического задания, участие в дискуссии по проблеме.
<b>Всего часов:</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>64+4зачет</b>		

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ**

(общая трудоемкость 2 з.е. )

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Системы оценки качества образования	специалитет	Профессиональный цикл	2
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Мониторинг качества образования			
Последующие:			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	<b>2,5</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>2,5</b>	<b>5</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №1 Темы 1 и 2			
	Форма работы*	Количество баллов 45 %	
		min	max
Текущая работа	Проверка конспекта. Проверка выполнения заданий. Проведение опроса.	<b>10</b>	<b>15</b>
Текущая работа	Проверка конспекта. Проверка выполнения заданий. Проведение опроса.	<b>10</b>	<b>15</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>10</b>	<b>15</b>
<b>Итого</b>		<b>30</b>	<b>45</b>

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №2 Тема 3 и 4			
	Форма работы*	Количество баллов 45%	
		min	max
Текущая работа	Проверка конспекта. Проверка выполнения заданий. Проведение опроса.	<b>10</b>	<b>15</b>
Текущая работа	Проверка конспекта. Проверка выполнения заданий. Проведение опроса.	<b>10</b>	<b>15</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>10</b>	<b>15</b>
<b>Итого</b>		<b>30</b>	<b>45</b>

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
Зачет	Ответы на вопросы к зачету	2,5	5
<b>Итого</b>		<b>2,5</b>	<b>5</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях	2,5	5
	Тестирование	2,5	5
<b>Итого</b>		<b>5</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>65</b>	<b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

ФИО преподавателя: Кольга Вадим Валентинович

Утверждено на заседании кафедры «04» 09 2015г. Протокол №9

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ А.А. Лукьянова

# КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(карта литературы)

**Системы оценки качества образования**  
**для студентов по специальности: 080507.65 Менеджмент организации**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по очной/заочной формам обучения**

Наименование	Наличие (кол-во экз.)/ место хранения	Потреб- ность (экз./чел.)	Примечан ия
<b>Обязательная литература</b>			
1. Батурин, В.К. Общая теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Батурин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 487 с.	www.iprbookshop.ru/8104.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	10	
2. Гавриков В.Л. Основы управления качеством образования (дистанционный курс и учебное пособие) 2006 /	ЭБС КГПУ	10	
3. Ефремова, Н.Ф. Тестовый контроль в образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремова Н.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, Университетская книга, 2007.— 368 с	www.iprbookshop.ru/9076.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	10	
4. Солнцева, Н.В. Управление в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Солнцева Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Флинта, 2012.— 120 с.	Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7134">http://www.iprbookshop.ru/7134</a>	10	
5. Трайнев, В.А. Повышение качества высшего образования и Болонский процесс [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Трайнев В.А., Мкртчян С.С., Савельев А.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2010.— с	www.iprbookshop.ru/4450.— ЭБС «IPRbooks», по паролю	10	
6. Управление развитием инновационной деятельности в современном образовательном учреждении: коллективная монография / Е. Н. Белова, Г. А. Гуртовенко, С. В. Бутенко, Н. Ф. Яковлева. - Изд. 2-е стереотип. – Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева, 2013. – 164 с.	ЭБС КГПУ им. В.П.Астафьева [Электронный ресурс]. – Сетевой режим доступа: <a href="http://www.elib.kspu.ru/library/book/5787/">http://www.elib.kspu.ru/library/book/5787/</a>	10	

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Системы оценки качества образования».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: **аудиторная и внеаудиторная**.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Системы оценки качества образования» включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- подготовка материалов для анализа ситуаций;
- разработка вопросов к дискуссии;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- решение кейсов и ситуационных задач;
- подготовка презентаций;
- ответы на контрольные вопросы;
- аннотирование, реферирование, рецензирование текста;
- написание эссе, докладов;
- подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,



- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Содержание вопроса	Оцениваемые знания, умения, компетенции
<p>1. Понятие о системах оценки качества образования. Специфика оценки качества образования. Структура и компоненты систем оценки качества образования.</p> <p>2. Цели и этапы Болонского процесса.</p> <p>3. Дескрипторы квалификации «бакалавр», «магистр».</p> <p>4. Понятие о компетенциях. Образовательные и профессиональные стандарты.</p> <p>5. Принципы формирования европейского образовательного стандарта</p> <p>6. Сущность и порядок лицензирования.</p> <p>7. Нормативные документы для проведения процедуры лицензирования.</p> <p>8. Структурный состав лицензионной базы.</p> <p>9. Экспертиза образовательного учреждения.</p> <p>10. Условия для отказа выдачи лицензии. Приостановление деятельности и аннулирование лицензии.</p> <p>11. Внутренняя оценка качества образования.</p> <p>12. Структура Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС).</p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• систем оценки качества образования;</li> <li>• основных понятий об образовательных и профессиональных стандартах;</li> <li>• основные понятия о сущности и порядке лицензирования;</li> <li>• структуру Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС)</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать нормативные документы для проведения процедуры лицензирования;</li> <li>• организовать внутреннюю оценку качества образования.</li> </ul> <p><b>Компетенции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1).</li> </ul>
<p>13. Требования к результатам освоения основных образовательных программ (ООП).</p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• структуру основных образовательных программ (ООП);</li> </ul>

<p>14. Структура ООП.</p> <p>15. Оценка качества освоения ООП.</p> <p>16. Текущий контроль качества знаний обучающихся.</p> <p>17. Промежуточная аттестация. Виды промежуточной аттестации.</p> <p>18. Порядок проведения государственной итоговой аттестации. Нормативные документы.</p> <p>19. Государственная итоговая аттестация: виды, порядок проведения.</p> <p>20. Порядок формирования аттестационной комиссии.</p> <p>21. Порядок представления результатов аттестации.</p> <p>22. Порядок проведения апелляции.</p> <p>23. Внешняя оценка контроля качества образования. Нормативная база, порядок проведения.</p> <p>24. Европейские системы оценки качества.</p> <p>25. Система оценки качества ISO.</p> <p>26. Система сертификации русского регистра.</p> <p>27. Сертификация системы качества образования.</p> <p>28. Общественная аккредитация. Государственная аккредитация. Порядок аккредитации. Нормативная база</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оценки качества освоения ООП;</li> <li>• порядка проведения государственной итоговой аттестации;</li> <li>• систем оценки качества ISO.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать нормативные документы для проведения государственной итоговой аттестации;</li> <li>• представлять результаты государственной итоговой аттестации.</li> </ul> <p><b>Компетенции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9).</li> </ul>
---	--