

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик

Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО**  
**КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки:  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) образовательной программы:  
***Практическая психология в образовании***

Квалификация (степень) выпускника:  
***Бакалавр***

Красноярск 2024

Рабочая программа дисциплины «Техники психологического консультирования» составлена старшим преподавателем кафедры психологии Л. В. Перовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры-разработчика: кафедры психологии  
протокол № 5 от «03» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии  
протокол № 5 от «03» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «10» мая 2023 г.

Председатель НМСН(С) ИППО

Шкерина Т.А.



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры-разработчика: кафедры психологии  
протокол № 5 от «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии  
протокол № 5 от «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой

 Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «15» мая 2024 г.

Председатель НМСН(С) ИППО

Тодышева Т.Ю.



## Пояснительная записка

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1. Рабочая программа дисциплины «Техники психологического консультирования» разработана в соответствии с ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Дисциплина «Техники психологического консультирования» включена в список дисциплин части формируемой участниками образовательных отношений Б1.ВД.03.02, входит в состав Модуля 15 «Предметно-технологический», реализуется в 8 семестре (4курс) учебного плана по очной форме обучения и в 8 семестре (4курс) учебного плана по заочной форме обучения.

**2. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы, 72 часа общего объема времени.

по очной форме обучения: 108 часов (3 З.Е.), при этом 28.33 часа контактной работы (различные формы аудиторной работы) с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся 44 часа. Контроль — 35.67 ч.;

по заочной форме обучения: 108 часов (3 З.Е.), при этом 22.33 часа контактной работы (различные формы аудиторной работы) с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся 77 часов.

**3. Цель освоения дисциплины:** освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога.

#### 4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1- способность организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания;

ПК-2- способность осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-3- способность осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики;

ПК-4- способность организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

ПК-5- способность реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-6- способность планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса;

ПК-7- способность к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса;

ПК-8- способность к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
<p>Сформировать у обучающихся систему основных понятий и представлений о технике психологического консультирования; обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные техники групповой и индивидуальной консультативной работы в психологической практике ;</li> <li>-принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования;</li> <li>-этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом</li> </ul>	<p>ПК-1 ПК-2 ПК-4 ПК-8</p>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оперировать основными техниками группового и индивидуального психологического консультирования;</li> <li>-использовать знания основ психологического консультирования в организации и проведении психологического просвещения субъектов образовательного процесса;</li> <li>-самостоятельно работать с научной психологической литературой;</li> <li>-выполнять задания предусмотренные дисциплиной, связанные с практическими навыками деятельности психолога-консультанта;</li> <li>-подходить к жизненным явлениям, к практическим задачам психологического консультирования с научных позиций</li> </ul>	
	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категориальным аппаратом</li> </ul>	

	<p>дисциплины;  -необходимыми теоретическими знаниями для прохождения практик;  -диагностическими методами и психотехническими приемами практической консультативной работы</p>	
<p>Познакомить обучающихся со спецификой применения техник психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах</p>	<p><b>Знать:</b>  –специфику применения техники в психологической консультации;  -этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом</p>	<p>ПК-3  ПК-4  ПК-5  ПК-6  ПК-7</p>
	<p><b>Уметь:</b>  –использовать техники психологического консультирования в психологической практике</p>	
	<p><b>Владеть:</b>  -необходимыми знаниями для прохождения практик, навыками рефлексии и оценки уровня своих профессиональных компетенций</p>	
<p>Способствовать овладению техниками психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах</p>	<p><b>Знать:</b>  – специфику применения различных техник психологического консультирования в работе с детьми и взрослыми</p>	<p>ПК-1  ПК-2  ПК-3  ПК-4  ПК-5  ПК-6  ПК-7  ПК-8</p>
	<p><b>Уметь:</b>  –грамотно подбирать и использовать в профессиональной практической деятельности техники консультативной работы  –использовать схемы психологического консультирования в психологической практике;</p>	

	<p>-ориентироваться в структуре практического психологического консультирования; -грамотно ставить решать консультативные задачи</p>	
	<p><b>Владеть:</b> -необходимыми психотехническими приемами практической психологии -необходимыми диагностическими и коррекционно- развивающими знаниями для прохождения практик, навыками рефлексии и оценки уровня своих профессиональных компетенций</p>	

Познакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.	<b>Знать</b> – методы и методики психологического консультирования обучающихся, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, сферы их применения	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8
	<b>Уметь</b> –грамотно подбирать и использовать в профессиональной практической деятельности методы и методики консультативной работы - использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности	
	<b>Владеть</b> -необходимыми диагностическими методами и психотехническими приемами практической психологии - здоровьесберегающими технологиями в профессиональной деятельности	

### **Контроль результатов освоения дисциплины**

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как: составление каталога техник психологического консультирования, решение ситуационных задач, подготовка и выполнение письменной практической работы, написание реферата, тестирование.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: составление каталога техник психологического консультирования, решение ситуационных задач, подготовка и выполнение письменной практической работы.

### **Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

Активные и интерактивные формы обучения. Анализ конкретных ситуаций в образовании и социальной сфере.

## 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 1.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Техники психологического консультирования»

#### для обучающихся основной образовательной программы

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) образовательной программы «Практическая психология в образовании»

#### по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЭ	Самостоятельной работы	Контроль	Контроль
<b>Тема 1.</b> Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования. Общая характеристика техник психологического консультирования	19	4	2	-	2	-	15	-	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа
<b>Тема 2.</b> Требования к реализации техник психологического консультирования	21	6	2	-	4	-	15	-	Составление каталога техник
<b>Тема 3.</b> Практические аспекты применения техник психологического консультирования. Процедуры и техники психологического консультирования	21	6	2	-	4	-	15	-	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Составление каталога техник
<b>Тема 4.</b> Техники консультирования в различных психологических школах	21	6	2	-	4	-	15	-	Составление каталога техник
<b>Тема 5.</b> Применение техник консультирования на разных возрастных этапах	23	6	2	-	4	-	17	-	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Составление каталога техник
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	Экзамен								
<b>ИТОГО</b>	108	28.33	10	-	18	0.33	77	35.67	

**Технологическая карта обучения дисциплине «Техники психологического консультирования»  
для обучающихся основной образовательной программы  
Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Направленность (профиль) образовательной программы «Практическая психология в образовании»  
по заочной форме обучения**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЭ	Самостоятельной работы	Контроль	Контроль
<b>Тема 1.</b> Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования. Общая характеристика техник психологического консультирования	19	4	2	-	2	-	15	-	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа
<b>Тема 2.</b> Требования к реализации техник психологического консультирования	21	6	2	-	4	-	15	-	Составление каталога техник
<b>Тема 3.</b> Практические аспекты применения техник психологического консультирования. Процедуры и техники психологического консультирования	19	4	-	-	4	-	15	-	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Составление каталога техник
<b>Тема 4.</b> Техники консультирования в различных психологических школах	19	4	-	-	4	-	15	-	Составление каталога техник
<b>Тема 5.</b> Применение техник консультирования на разных возрастных этапах	21	4	-	-	4	-	17	-	
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	Экзамен по модулю								
<b>ИТОГО</b>	108	22.33	4	-	18	0.33	77	8.67	

## Содержание основных разделов и тем дисциплины

### **Тема 1. Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования. Общая характеристика техник психологического консультирования**

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

Встреча клиента. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций. Техника завершающего этапа консультирования и практика особенностей общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.

### **Тема 2. Требования к реализации техник психологического консультирования.**

Основные требования к реализации техник психологического консультирования в практике работы психолога. Типичные ошибки психолога-консультанта в процессе проведения психологического консультирования. Основные правила психолога-консультанта при проведении психологического консультирования.

### **Тема 3. Практические аспекты применения техник психологического консультирования. Процедуры и техники психологического консультирования**

Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы - «фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса.

Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.

Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации. Неэффективное и эффективное воздействие. Метафоры в психологическом консультировании. Понятие метафоры. Функции метафоры. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.

### **Тема 4. Техники консультирования в различных психологических школах.**

Психоаналитическое направление (З.Фрейд, К.Юнг). Катарсис. Анализ сновидений. Анализ реакций переноса и сопротивления.

Адлеровское направление (А.Адлер). Анализ сновидения. Антисуггестия. «Поймай себя». «Нажатие кнопки» «Избегание плакунчика».

Терапия поведения. «Скилл-терапия» (Самоконтроль, самонаблюдение).

Методика «негативного воздействия» (от негативной привычки можно избавиться, если сознательно многократно повторять ее). Методика формирования поведения. «Шейпинг (цепочка последовательных шагов, овладение которыми приводит— усвоению новой программы поведения). «Положительное подкрепление».

Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс). Установление конгруэнтности. Вербализация. Отражение эмоций.

Гуманистическое направление (А. Маслоу). Метод экзистенциального анализа (исследование того, что человек знает-чувствует-желает).

Когнитивное направление. Техника «Подъем по лестнице». «АВС-модель».

## **Тема 5. Применение техник консультирования на разных возрастных этапах.**

Техники психологического консультирования при работе с проблемами раннего возраста. Техники психологического консультирования при работе с проблемами дошкольного детства. Техники психологического консультирования при работе с проблемами детей младшего школьного возраста. Техники психологического консультирования при работе с проблемами подростков и юношей. Техники психологического консультирования при работе с проблемами в период зрелости.

### **Методические рекомендации по освоению дисциплины**

#### **Работа с теоретическим материалом**

Важное место в освоении материала по курсу отводится самостоятельной работе обучающихся во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, т.к. без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психологических задач. Посещение практических занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплины.

#### **Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы**

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на семинарских занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т. ч. электронными может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само- и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на семинарском, практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, семинарском, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся и обсуждаются перед началом ее проведения.

#### **Методические рекомендации по составлению каталога психологических техник**

Составление каталога — это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки каталога. Формирование структуры каталога отражает склонность обучающегося к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках каталога наглядно отображаются как разделы одной

темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Каталоги создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления каталога психологических техник:

- изучить информацию по теме;
  - выбрать оптимальную форму каталога;
  - информацию представить в сжатом виде;
- Критерии оценки:
- соответствие содержания теме;
  - логичность структуры каталога;
  - правильный отбор информации;
  - наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации.

### **Методические указания к выполнению письменной практической работы**

Письменная практическая работа (далее - работа) является одной из составляющих учебной деятельности обучающихся. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем разделов дисциплины «Техники психологического консультирования».

Целью работы является определение качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед обучающимся при подготовке и написании работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого обучающегося. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, и т.п.

Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, четко и логично излагать свои мысли.

### **Методические рекомендации по решению ситуационных задач**

В задачах предлагаются различные практические ситуации, которые обучающийся должен проанализировать с точки зрения известной теории изучаемой дисциплины.

Ситуационные задачи направлены на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;
- формирование умений применять полученные знания на практике,
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных и др.;
- выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

### **Методические рекомендации по выполнению рефератов**

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит

различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

### Требования к оформлению реферата

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц.

Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя.

введение, актуальность темы.

- основной раздел.

заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы.

Библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 –2000.

Список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- Отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2,5 см;

- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел – 1,5;

- нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу (включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Критерии оценки реферата:

актуальность темы исследования;

соответствие содержания теме;

глубина проработки материала;

правильность и полнота разработки поставленных вопросов;

значимость выводов для дальнейшей практической деятельности;

правильность и полнота использования литературы;

соответствие оформления реферата стандарту;

качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

### **Методические рекомендации по подготовке к тестированию**

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

а) проработать лекционный материал, в том числе и по практическим занятиям по данной дисциплине;

б) четко выяснить все условия тестирования заранее (сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.);

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Возможная форма экзамена: устные ответы на вопросы, рейтинговая оценка обучающегося по результатам выполнения самостоятельной работы, заданий в Электронной информационной образовательной среде, ответ на вопросы по билетам, тестирование.

При подготовке к экзамену по разделам дисциплины в форме теста необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. Важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день.

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) выясните условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;

в) приступая к работе с тестами, внимательно прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, перейдите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце;

е) обязательно оставьте время для самопроверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Ответы на вопросы. Непосредственная подготовка осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе дисциплины. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса (темы, предмета) в историческом развитии психологии;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности педагога.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Техники психологического консультирования»

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	<b>3</b>	<b>5</b>
Итого		<b>3</b>	<b>5</b>

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Составление каталога техник	<b>10</b>	<b>15</b>
	Письменная практическая работа	<b>10</b>	<b>15</b>
	Решение ситуационных задач	<b>10</b>	<b>15</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>12</b>	<b>25</b>
	Итого	<b>42</b>	<b>70</b>

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ экзамен	<b>15</b>	<b>25</b>
Итого		<b>15</b>	<b>25</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
По выбору обучающегося	Реферат	3	5
По всем темам	Тестирование	3	5
Итого		6	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min <b>60</b>	max <b>100</b>

В ходе изучения дисциплины результатом текущего контроля является рейтинговая оценка обучающегося, если сумма рейтинговой оценки соответствует желаемому результату обучающегося, то оценка может быть выставлена в зачетную книжку автоматически, как итоговая.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. Астафьева  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик психологии

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 5  
от « 08 » мая 2024 г.

зав.кафедрой



Е.Ю.Дубовик

ОДОБРЕНО  
на заседании научно-методического совета  
направления подготовки  
Протокол № 5  
от « 15 » мая 2024 г.

Председатель  
Т.Ю.Тодышева



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
**«Техники психологического консультирования»**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Практическая психология в образовании

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Составитель: Л.В. Перова

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (и) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профилю) образовательной программы.

Директор  
МАУ «Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи «Эго»



Д.В. Юрков

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1.** Целью создания ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

**1.2.** ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3.** ФОС разработан на основании нормативных документов:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122;

- профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, очной/заочной форм обучения в институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ПК-1- способность организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания;

ПК-2- способность осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-3- способность осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики;

ПК-4- способность организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

ПК-5- способность реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-6- способность планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса;

ПК-7- способность к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса;

ПК-8- способность к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

## 2.2.Оценочные средства

Компетенция	Модули, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ПК-1 - способен организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-2 - способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая			

консультирование субъектов образовательного процесса	интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-5 - способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-6 - способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-7 - способен к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-8 - способен к участию в коллективной работе по	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Мировоззренческий";			

<p>проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</p>	<p>Модуль "Коммуникативный"; Модуль "Здоровьесберегающий"; Модуль "Теория и практика инклюзивного образования"; Модуль "Учебно-исследовательский"; Учебная практика: ознакомительная практика; Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); Модуль "Основы вожатской деятельности"; Учебная практика: общественно-педагогическая практика; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: вожатская практика; Модуль "Педагогические основы профессиональной деятельности"; Модуль "Технологии педагогической деятельности"; Модуль "Психологические основы профессиональной деятельности"; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Модуль "Введение в профессиональную деятельность"; Учебная практика: ознакомительная с профессиональной деятельностью; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>
---	---	---------------------------------	----------	----------------

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: экзамен.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – экзамен.

Критерии оценивания по оценочному средству – экзамен:

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
ПК-1 - способен организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Обучающийся способен самостоятельно организовывать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания	Обучающийся готов участвовать и проводить психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания под руководством	Обучающийся знает способы организации и проведения психологического просвещения субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития и воспитания
ПК-2 - способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся способен самостоятельно осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья под руководством	Обучающийся знает методы психолого-педагогической диагностики результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением	Обучающийся способен самостоятельно осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением	Обучающийся знает методы и технологии коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики под руководством	
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся способен самостоятельно организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся готов проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса под руководством	Обучающийся знает техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса
ПК-5 - способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся способен самостоятельно реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся готов реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья под руководством	Обучающийся знает технологии реализации индивидуально-личностных образовательных маршрутов детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК-6 - способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Обучающийся способен самостоятельно планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	Обучающийся готов планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса под руководством	Обучающийся знает способы планирования и реализации профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса
ПК-7 - способен к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов	Обучающийся способен к самостоятельной организации психолого-педагогического сопровождения	Обучающийся готов к организации психолого-педагогического сопровождения субъектов	Обучающийся знает методы организации психолого-педагогического сопровождения субъектов

образовательного процесса	субъектов образовательного процесса	образовательного процесса	образовательного процесса
ПК-8 - способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся способен самостоятельно организовывать коллективную работу по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Обучающийся готов к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся под руководством	Обучающийся знает способы коллективной работы по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирован

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: *составление каталога техник, решение ситуационных задач, реферат, письменная практическая работа, тестирование.*

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

##### 4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление каталога техник

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации	3
Наличие логической связи изложенной информации	3
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

##### 4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	4
Наличие рекомендаций	5
Максимальный балл	15

*4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству – 7 - письменная практическая работа*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	3
Самостоятельность выводов	3
Наличие аргументации	3
Наличие теоретической обоснованности	3
Владение терминологией	3
Максимальный балл	15

*4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – тестирование*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	12
Правильность выполненных заданий 75-50%	8
Правильность выполненных заданий менее 50%	5
Максимальный балл	25

*4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - реферат*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	2
Наличие логической связи изложенной информации	2
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Максимальный балл	5

2

## **5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **5.1. Оценочные средства для текущего контроля**

#### **5.1.1. Типовые задания для составления каталога психологических техник по разделам дисциплины**

При изучении теоретической литературы по курсу обучающиеся встретят описания техник и приемов, применяемых в психологическом консультировании. Для более осознанного изучения психологической литературы, а также с целью создания личной «копилки» консультанта предлагается следующее задание: составить каталог консультативных техник.

*В каталоге рекомендуется выделить следующие разделы:*

- техники развития уверенности
- техники работы с обидой
- техники работы с гневом
- техники работы с тревогой
- техники работы со страхами
- техники работы с травмой
- техники работы с депрессией
- техники работы с психосоматическими проблемами
- техники работы с утратами
- техники работы с отношениями
- техники самопознания
- техники принятия решений
  - работа с метафорами

### **5.1.2. Типовые задания по решению ситуационных задач**

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

**1. Планирование содержания беседы** с целью получения дополнительной анамнестической информации и информации о содержании и характере проблем. Приведите примерный круг вопросов. Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

**2. Выдвижение гипотез** о возможных причинах трудностей.

При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т.д.).

Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-тремя.

**3. Формулирование основных техник** психологического консультирования. Сформулировать необходимые внимающие и влияющие техники.

1. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни?

Что с ней происходит? Какие психологические проблемы ее мучают?

2. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.

3. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Боясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама окончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

4. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

5. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

6. В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в

семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

7. На консультации у психолога клиент говорит: «У меня все не так. Я не могу добиться того, чего хочу. Конечно, это не всегда так. Но когда это так, я чувствую себя несчастным».

8. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

### **5.1.3. Письменная практическая работа**

#### **Примерная практическая работа**

Задание 1.

Привет!

Цель: развитие навыка установления контакта с клиентом.

Предложите как можно больше вариантов первой обращенной к клиенту фразы психолога – приглашения к разговору. Составляйте варианты для клиентов разного возраста, находящихся в различных эмоциональных состояниях.

Задание 2.

Цель: изучение роли вопросов в процессе оказания психологической помощи.

Прочитайте стенограммы разговоров. Отметьте для себя:

- Был ли вопрос задан, чтобы принести пользу рассказчику?
- Принес ли вопрос пользу клиенту или его можно было пропустить?
- Какие вопросы можно трактовать как замаскированные советы?
- Какие вопросы можно трактовать как сбор информации для последующего совета?
- Какие вопросы можно трактовать как удовлетворение любопытства психолога или заполнение времени для снятия тревоги?
- Какие вопросы заставили клиента защищаться, рационализировать?
- Какие вопросы Вы считаете необходимым заменить, переформулировать. Предложите свою формулировку.

**ФРАГМЕНТ КОНСУЛЬТАЦИИ**

(клиент – студентка 20 лет)

Клиент: Здравствуйте!

Консультант: Здравствуйте. Проходите, усаживайтесь поудобнее. Меня зовут Наталья Николаевна. Я вас слушаю.

Клиент: Вы знаете, у меня сейчас сложилась такая ситуация. Я учусь в институте на договорной основе. С нового года у нас поднимают плату за обучение. Я не знаю, что делать. Иногда мне кажется, что нужно все бросить и идти работать, а иногда – что надо учиться дальше. Я не знаю, что выбрать.

Консультант: Я правильно поняла: у вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, но вам трудно решить, какой из двух путей сегодня правильный?

Клиент: Да, я не знаю, как жить дальше.

Консультант: А на каком курсе вы учитесь?

Клиент: Я учусь на четвертом курсе, поэтому бросать учебу нежелательно.

Консультант: А вы не хотели бы попробовать совмещать работу и учебу?

Клиент: Я уже думала об этом. Но, во-первых, если работать неполный рабочий день, то очень мало платят; а во-вторых, если я буду работать, то не буду успевать готовиться к учебе (к семинарам, лабораторным). Много времени будет уходить на работу с дипломом.

Консультант: А кто оплачивает ваше обучение?

Клиент: Родители.

Консультант: Вы уже разговаривали с родителями о том, что повышают плату за обучение?

Клиент: Нет, я боюсь сказать им об этом. У меня есть еще младший брат и младшая сестра. И мне не хочется, чтобы они в чем-то нуждались из-за того, что я учусь платно.

Консультант: До этого момента у вас уже повышали плату за обучение?

Клиент: Да, на втором курсе.

Консультант: Вы тогда сразу же поговорили с родителями?

Клиент. Да. Я тогда сразу же рассказала им об этом. Мама сказала, что придется в чем-то себя ограничить.

Консультант: А сейчас вы чего боитесь?

Клиент: Просто в этом году у меня брат заканчивает школу. Вдруг он не поступит на бесплатное обучение? Родители не смогут учить нас вдвоем. И мне не хотелось бы, чтобы из-за этого у нас с братом были какие-то проблемы.

Консультант: Уточните, пожалуйста, какие проблемы могут быть у вас с братом?

Клиент: Ну, например, он будет говорить, что я учусь платно, а ему родители не могут позволить учиться платно.

Консультант: Мне кажется, что вам, прежде всего, нужно поговорить с родителями. А

также обсудить это с братом, ведь учиться вам осталось полтора года. И все вместе постараетесь принять правильное решение.

Клиент: Но родители расстроятся! Я не хочу их огорчать. И брат обидится.

Консультант: А вы поговорите так, чтобы не расстроились и не обиделись.

Клиент: У меня не получится.

Консультант: А давайте я вас научу...

Задание 3.

Цель: отработка навыков применения техник консультирования.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я - высказывание.
2. Выразите в Я - высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения клиента к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента.
5. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.
6. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Для выполнения задания проанализируйте: 1) три стихотворных отрывка, содержащие монолог героя (автора), 2) отрывок с монологом героя из литературного произведения, 3) письмо читателя в периодическое издание. Какую часть задания было сложнее/легче выполнить? С чем, на Ваш взгляд, это связано? Зафиксируйте сделанные выводы.

Задание 4.

Цель: освоение техники интерпретации.

Интерпретируйте следующие высказывания клиентов:

1. «Всегда стараешься делать как надо...».
2. «Так я спускаю ему не даю... Не даю... Не собираюсь я его слушаться...».
3. «У меня просто нет выбора».
4. «Я никогда не думаю о том, что будет завтра».
5. «Я независим и не нуждаюсь в сочувствии».
6. «Она нас всех замучила».
7. «У меня это не получается».
8. «Вы знаете... Я все время раньше грызла как-то себя... Всю жизнь ругала... Да и сейчас немного тоже... Что... Как вам объяснить... Я как-то никогда не имела сильного желания иметь семью... детей... Я постоянно ощущаю... перед сыном... Что я как-то не так люблю его... недостаточно, что ли... Хм...».

9. «Я не нуждаюсь в жалости других людей».
10. «Невыносимо, когда курицу учат яйца».
11. «Я все время опаздываю и ничего не могу с собой поделаться».
12. «У меня нет друзей, да я и не хочу их иметь».
13. «Невозможно жить с человеком, который видит в тебе «Пустое место!».
14. «Я твердо верю, что главное в жизни – соблюдать правила».
15. «Я становлюсь мрачным. Я плохо сплю, и вся ситуация у меня в голове. Я еще не спал крепко, с тех пор, как это случилось...»
16. «Мой муж говорит, что мне следует делать, и я стараюсь делать это. Но у меня просто не получается».
17. «Мама была со мной очень строга, и я решила, что своему ребенку буду всё разрешать».
18. «У меня нет на это времени!».

#### Задание 5.

Цель: освоение техники метафоры.

Дайте метафорическое описание основным психологическим понятиям практической психологии:

- свобода
- воля
- рефлексия
- жизнь
- смерть
- смысл
- проблема
- клиент
- психолог
- ответственность
- любовь

#### Задание 6.

Цель: освоение директив как метода воздействия.

Директива как метод воздействия может быть представлена как пожелание, указание на действие или хитроумная техника на основе теории. Директива ясно показывает желаемое для психолога действие; при этом предполагается, что клиент выполнит указания.

Внимательно прочитайте нижеприведенные утверждения и определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая директива –

неквалифицированному. Объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования, и зафиксируйте.

1. Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
2. Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
3. Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
4. Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать ...
5. Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали ...
6. б. Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится ...
7. Хотелось бы предложить вам следующее ...
8. Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее ...
9. Ваши чувства должны немедленно измениться ...
10. Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением ...
11. Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
12. Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
13. Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
14. Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
15. Я знаю, что вы примете верное для себя решение - у вас есть для этого все основания.
16. у вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
17. А сейчас вернитесь к той ситуации и вновь проиграйте ее.
18. Замените «хотелось бы» на «хочу», «нельзя» на «желательно».

3

Задание 7.

Цель: освоение способов формулировки резюме

Метод резюме заключается в том, что психолог в сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента, и делает из них логические выводы. Данный метод полезно повторять периодически во время интервью, поскольку он поясняет направление беседы.

Воздействующее резюме часто используется в конце беседы, чтобы суммировать суждения психолога. Чаще всего используется в комбинации с выводами и резюмирующими высказываниями Клиента.

Обобщающее резюме выражает основную идею нескольких утверждений или долгого высказывания клиента, служит целью систематизации мыслей как клиента, так и

психолога.

Проанализируйте следующие резюме психологов - консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 - максимальное воздействие, 0-минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия «резюме».

1. «Мы должны попросить прощения. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
2. «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
3. «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
4. «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
5. «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили ... Я уверена, что вы это сделаете».
6. «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
7. «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
8. «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
9. «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее ... »
10. «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Задание 8.

Цель: освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью

Самораскрытие – это сложное, многогранное явление, которому было посвящено более двухсот научных трудов в зарубежной практике. основополагающая работа в этой области принадлежит Сиднею Жорарду (1964). По Жорарду, самораскрытие заключается в том, чтобы представить себя другому с помощью сведений личного характера. Самораскрытие помогает устанавливать доверие и способствует формированию взаимоотношений консультирования. Взаимное самораскрытие С. Жорард назвал диадический эффект.

Самораскрытие клиента необходимо для успешного процесса консультирования.

Клиенты, особенно подростки, охотно общаются с теми консультантами, которые демонстрируют «определенную незащищенность и доступность на личностном уровне». Самораскрытие консультанта выполняют две принципиальные функции: предоставление примера и развитие новой точки зрения. Наблюдая самораскрытие консультантов, клиенты сами учатся быть более открытыми. Самораскрытие консультанта поможет клиенту увидеть, что консультанты также не свободны от проблем, и не лишены чувств. Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по Вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? Докажите правильность своего решения.

1. В моей практике встречались похожие ситуации ...
2. Я знакома со многими психологическими теориями, но ближе всего мне такие идеи ...
3. Я долго размышляла над вашей ситуацией, думаю, что могу вам предложить следующее ...
4. Ваш рассказ вызвал у меня противоречивое впечатление, я хотела бы уточнить следующее ...
5. Мне показалось, что вы не всегда искренне рассказывали о своем сыне ...
6. В моей жизни также были случаи, когда я не могла справиться со своими чувствами ..
7. Мне кажется, что я чувствую, как вам трудно выразить это.
8. Я бы не стала так делать, если бы была на вашем месте, это ничего не дает, так как ...
9. Я не вижу логики в ваших словах, по-моему, было несколько иначе, так ...
10. Вы хотите, чтобы я вас пожалела, да, я вам сейчас сочувствую, потому что Вы искренне страдаете, а не притворяетесь.
11. Не пугайте меня, я вас не боюсь....
12. Я хочу вас понять, а не осудить ...
13. Думаю, что моя биография здесь ни при чем ...
14. Да, я многое могу, но, как все люди, я могу и ошибаться, как известно, это не происходит только с теми, кто ничего не делает ...
15. Вас интересует мой ребенок? Да, у него есть проблемы в школе, но это уже другой разговор, не правда ли ...

Задание 9.

Цель: освоение техники «Письмо психолога».

Алгоритм написания письма:

1. Обозначить распределение ответственности.
2. Уточнить возможности психолога и адресата.

3. Сообщить безоценочно психологическую информацию.
4. Обозначить свою позицию через обратную связь.
5. Наметить перспективы адресата.

Для выполнения задания напишите 2 письма – клиенту, с которым не завершена работа и третьему лицу, которое необходимо привлечь к работе. Вы можете написать письма, выбрав возможных адресатов самостоятельно или из предлагаемого списка:

- девушке, которая страдает от заикания (17 лет);
- мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет);
- подростку (15 лет), который ненавидит людей;
- девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания;
- бабушке (63 года), которая одна воспитывает восьмилетнюю внучку, и терпение ее уже на пределе;
- девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу;
- девочке (8 лет), которую оставил ее отец;
- женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе;
- папе мальчика (10 лет), который слишком суров к своему сыну;
- маме юноши (19 лет), которая стремится во всем контролировать своего сына;
- папе девочки (8 лет), который ушел из семьи;
- подростку (14 лет), у которого (ой) не складываются отношения в новом классе;

Выбирая адресат самостоятельно (среди литературных героев или реальных людей), укажите возраст клиента и суть его проблемы.

Отрефлексируйте выполненное задание. Что Вам удалось лучше? Какая содержательная часть письма вызвала наибольшие затруднения? Какие навыки психолога-консультанта Вам необходимо развивать?

Задание 10.

Цель: освоение техники психологической рекомендации.

Прочитайте отрывки из консультативных практик и подумайте, какие психологические рекомендации можно дать в этих ситуациях?

ОТРЫВОК № 1

Мальчик 12 лет. Всегда учился и вел себя хорошо. В последнее время появились проблемы в поведенческом плане, которые выражались во взрывчатом, импульсивном реагировании на внешние раздражители. Причем сила реагирования не соответствовала силе раздражителя. Мать объясняла это его личностными особенностями, такими, как

высокое чувство достоинства и независимость. Учитель видел в этом невоспитанность и вызов общепринятым нормам. Конфликтная ситуация обострилась в конце четвертого класса, когда до конца года оставалось не более полутора месяцев. Классный руководитель написала докладную записку завучу, курирующему младшие классы, в которой описывала ребенка с самых негативных сторон. Мать была возмущена, поскольку, во-первых, была не согласна с подобной характеристикой своего сына; во-вторых, не понимала, даже если ее ребенок действительно столь плох, почему классный руководитель не хочет дать ему спокойно доучиться до конца года, тем более что потом он перейдет в пятый класс и данному учителю не «грозит» встреча с ним в следующем учебном году. Консультантом был проведен анализ ситуации. Кроме беседы с матерью потребовались дополнительные отдельные встречи с ребенком и преподавателем. Было выявлено: семейная ситуация в целом благоприятная, отношения матери с ребенком характеризуются как теплые, дружественные, но стиль воспитания – попустительский.

У ребенка: высокий интеллект, высокий уровень тревожности, заниженная самооценка. Общая ситуация в семье нестабильная в результате взаимоотношений между супругами, их взаимной неудовлетворенностью браком. У классного руководителя выявлен высокий уровень астенизации, депрессивность, тревожность. Истоки данного состояния в неблагоприятной атмосфере в семье: муж алкоголик, дочь имеет врожденный порок сердца, у самой испытуемой – язва желудка.

Сформулируйте психологические рекомендации для матери, для педагога.

## ОТРЫВОК № 2

Георгий Д., 13 лет, страдает бронхиальной астмой в течение многих лет.

Фрагмент описания жизни его матери.

«...С Генной (мужем) в это время мы стали общаться почаще. Бабушка приезжала и по несколько дней у нас жила, отпуская нас куда-нибудь вместе. Но скоро я стала обращать внимания на Генины выпивки. Я даже пыталась отмечать в календаре дни, когда он абсолютно трезв, в месяц их набиралось три-четыре. Но главное, что меня мучило, это его состояние в алкогольном опьянении. Он рассказывал о каких-то обидах на родителей, особенно на мать, причем тема могла быть одна и та же на протяжении долгого времени. Я сначала внимательно слушала, пыталась утешить, потом увидела, что не помогает, только усугубляет, я вызывала его на эту тему, когда он был трезв, но тут натыкалась на стену, я не могла понять, как можно так тратить деньги, а он мне объяснял это опять детскими «заморочками». Часто его истерики были всю ночь. Не зная, что предпринять, я позвонила его родителям и попросила о помощи. Он с ними в то время крайне редко

общался, и они не были в курсе происходящего. В ответ я услышала какие-то насмешки. Я была в отчаянии. Скандалы прекратились, я размышляла, что делать, к кому обратиться. В это время на тренировке умер Генин приятель, коллега по работе. У Гены случился жуткий запой. Мы много говорили об этом. Спустя буквально три недели пошел Жорик, ему был почти годик, и в этот день мы были у Гениных родителей, через пять дней умер его папа. Внезапная смерть. Она потрясла всех, мне казалось, что я в ловушке. Гена очень сильно переживал и очень пил. Через два месяца умер его дядя, брат отца, и снова – похороны. Я помню, что сижу на кухне, смотрю на Жорика (он играет в манеже) и мне так хотелось кричать и плакать, мне казалось, что я дошла до безумия, меня обуял такой жуткий страх, я чувствовала себя такой слабой и одинокой, и вот он – маленький человечек, беззащитный, за его жизнь я в ответе, и никто не в силах мне помочь. Я стала вскакивать по ночам, слушать, дышит ли он, когда он чем-нибудь давился, у меня темнело в глазах от страха.

...В этот период меня стало волновать, что Жорик до сих пор не говорит, приучить его к горшку казалось невозможным, соска изо рта не выпускалась. Вроде бы все понимает, активно «разговаривает» жестами, но – ни одного слова. И я пригласила невропатолога по рекомендации подруги. Со слов врача я поняла, что «угробила» ребенка. Главной причиной моего беспокойства был ночной плач ребенка, иногда до трех раз. И понять было невозможно, от боли или от страха он так кричит. Я начала его лечить. Через два курса интуиция подсказала, что – хватит, и я стала искать доктора, который сказал бы мне, что мой ребенок здоров. В поликлинике на меня накричали, но в одном Центре планирования семьи невропатолог успокоил меня, сказав, что в развитии Жорик не отстает. Я успокоилась.

...В это же время начинается полоса смертей. Умирают две Генины тетушки, заболевает моя мама. Ярываюсь между ребенком и больницей. Моя бабушка берется мне помогать, сидит с Жорой. В мае у Жоры случается первый приступ астмы» [17].

Какие психологические рекомендации можно дать матери?

#### 5.1.4. Типовые тестовые задания по дисциплине

1. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

- |  |    |
|--|----|
| психодинамическое направление;         | а) |
| Т.Уотсон; бихевиористское направление; | б) |
| Н.Пезешкиана; рациональная терапия;    | в) |
| К.Роджерс;                             |    |

клиент-центрированная  
логотерапия;  
позитивная терапия;  
гештальт-терапия;

г) Ф.Перлз; терапия  
д) А.Эллис;  
е) З.Фрейд;  
ж) В.Франкл.

2.Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:

а) вербального; б) невербального.

3. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

а) интерпретация;  
б) конфронтация;  
в) перенос.

4.Принцип конфиденциальности означает:

а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования; б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;  
в) уважение личности клиента и его прав.

5. Основной метод индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:

а) внушением;  
б) убеждением.

6.Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;  
б) структурирование, достижение взаимопонимания;  
в) выработка альтернативных решений;  
г) желаемый результат;  
д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

7.Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

а) психоаналитическое;  
б) поведенческое;  
в) гуманистическое.

8. Директива -

это:

А) указание;  
Б) рекомендация;  
В) подсказка.

### 5.1.5.Типовые темы для написания реферата

- Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций.
- Техника завершающего этапа консультирования и практика особенностей общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.

- Вопросы как основная техника консультирования.
- Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.
- Конфронтация и принятие в консультативном процессе.
- Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание.
- Техники консультирования в различных психологических школах. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, К.Юнг).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Адлеровское направление (А.Адлер).
- Техники консультирования в различных психологических школах.           Терапия поведения.
- Техники консультирования в различных психологических школах. Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Гуманистическое направление (А. Маслоу).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Когнитивное направление.
- Техники консультирования на разных возрастных этапах.
- Техники психологического просвещения и профилактики в консультативной работе.
- Техники психолого-педагогической диагностики в консультативной работе.
- Техники коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в консультативной работе.

#### **5.1.6. Типовые вопросы к экзамену**

1. Раскройте понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.
2. Проанализируйте связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.
3. Раскройте вопросы как основную технику консультирования. Охарактеризуйте правила постановки вопросов.
4. Проанализируйте внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.

5. Раскройте приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Цель, способ, условия их реализации.

6. Раскройте уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов.

7. Проанализируйте молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.

8. Проанализируйте влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации.

### 3.3. Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2024/2025 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу литературы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии «08» мая 2024 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик



Одобрено НМСС(Н)  
№ 5 от «15» мая 2024 г.  
Председатель

Т.Ю. Тодышева



## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2023/2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу литературы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии

«03» мая 2023 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик



Одобрено НМСС(Н)  
№ 5 от «10» мая 2023 г.  
Председатель

Т.А. Шкерина



#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

##### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (включая электронные ресурсы)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст]: учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав. / О. В. Хухлаева. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2004. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека	46
Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие/ Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005. - 464 с.	Научная библиотека	56
Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с.: ил. - ISBN 978-5-906879-71-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a>	индивидуальный неограниченный доступ
Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебнометодическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088</a>	индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Хозиева, М. В. Практикум по возрастнo-психологическому консультированию [Текст]: учебное пособие / М. В. Хозиева. - М.: Академия, 2002. - 320 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0879-5	Научная библиотека	15
Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - URL:	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901</a> 10 51	индивидуальный неограниченный доступ

<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=3649011051">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=3649011051</a>		
Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=1170555">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=1170555</a> .	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=1170555">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=1170555</a> .	индивидуальный неограниченный доступ
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.	Научная библиотека	15
Карпович, Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т.Н. Карпович, И.М. Павлова. - Минск: РИПО, 2016. - 80 с. - Библиогр.: с. 73. - ISBN 978-985-503-588-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485929">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485929</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485929">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485929</a>	индивидуальный неограниченный доступ
Семенова, О.В. Психологическое консультирование: учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва: А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56368">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56368</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56368">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56368</a>	индивидуальный неограниченный доступ
Штумф, В.О. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие / В.О. Штумф, Ж.Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 80 с.	Научная библиотека	34
<b>Ресурсы сети интернет</b>		
Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]	<a href="https://минобрнауки.рф">https://минобрнауки.рф</a>	свободный
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>	свободный
Библиотека психологической литературы	<a href="http://bookap.info/r/sociopsy">http://bookap.info/r/sociopsy</a>	свободный
Единое окно доступа к информационным ресурсам / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Электрон. дан. - © 2005-2016. – Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru</a>	свободный
<b>Информационные справочные системы</b>		
Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева		

[Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: <a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a> .	<a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a> .	свободный
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992.	Научная библиотека (1-02)	локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000 . Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	свободный
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 .	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

заместитель директора библиотеки \_\_\_\_\_



/ Шулипина С.В. /

**4.2.Карта материально-технической базы дисциплины  
Техники психологического консультирования  
для обучающихся образовательной программы**

направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
направленность (профиль) Практическая психология в образовании  
**по очной/заочной форме обучения**

<p align="center"><b>Номер аудитории/помещения</b> 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)</p>	<p align="center"><b>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</b></p>
<p align="center">Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	
1-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
1-06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер -1шт., экран-1шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер-3шт., МФУ-2шт., принтер-1шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература</li> <li>- Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015)</li> </ul>
2-07 (Аудитория для тренингов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МФУ-1шт., магнитофон-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска -1шт., таблицы по детской психологии, проектор-1шт., экран-1шт., компьютер – 1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт.</li> </ul>

	- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., интерактивная доска-1шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер- 1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01a	- Компьютер-1шт., МФУ-1шт., принтер-1шт., сканер-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт. - Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-03	- Проектор-1шт., учебная доска-1шт., экран-1шт., компьютер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-07	- Оборудования – нет - Программного обеспечения – нет
3-08	- Учебная доска-1шт., экран-1шт., проектор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-10	- Учебная доска-1 шт., экран напольный-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-03	- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет
4-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-06	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
2-11 (Методический кабинет)	- Компьютер-14шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017