

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА**

Кафедра английского языка

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

Направление подготовки:  
*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) образовательной программы:  
*Управление инновациями в организациях социальной сферы*

Квалификация (степень)  
*Магистр*

форма обучения  
*очная*

Красноярск 2021

Рабочая программа дисциплины «Деловой иностранный язык» составлена доцентом кафедры английского языка, к.филос.н., Гриневой О. А.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры английского языка

Протокол № 5 от 12 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой: Битнер М.А. 

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИСГТ кафедры социальной педагогики и социальной работы

Протокол № 9 от 21 мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н) Кунстман Е. П .

 / Кунстман Е. П .

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа дисциплины «Деловой иностранный язык» для студентов института социально-гуманитарных технологий первого курса магистратуры направления *44.04.02 Психолого-педагогическое образование* направленность (профиль) образовательной программы: «*Управление инновациями в организациях социальной сферы*» (квалификация «магистр») заочной формы обучения разработана в соответствии со «Стандартом рабочей программы дисциплины в КГПУ им. В.П. Астафьева», утвержденном Ученым советом университета «30» июня 2021 г. (протокол № 9).

Дисциплина «Деловой иностранный язык» относится к обязательным дисциплинам вариативной части профессионального цикла (Б1.В.1) магистратуры по направлению подготовки *44.04.02 Психолого-педагогическое образование*. Дисциплина «Деловой иностранный язык» является обязательной для освоения вне зависимости от направлений подготовки, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО по направлению подготовки *44.04.02 Психолого-педагогическое образование* направленность (профиль) образовательной программы: «*Управление инновациями в организациях социальной сферы*» очной формы обучения, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 127.

Изучение дисциплины «Деловой иностранный язык» базируется на знаниях, умениях, навыках, приобретенных обучающимися при изучении базовых языковых дисциплин программы бакалавриата. Наряду с другими предметами данного цикла деловой иностранный язык имеет практико-ориентированный характер и построен с учетом междисциплинарных связей, в первую очередь, знаний, навыков и умений, приобретаемых обучающимися в процессе изучения социальных дисциплин и дисциплин профессионального цикла. Содержание курса предполагает применение обучающимися фоновых технических и социокультурных знаний в освоении иностранного языка, а языковые коммуникативные умения, которые формируются в процессе его

изучения, расширяют возможности обучающихся участвовать в учебно-исследовательской деятельности.

Дисциплина «Деловой иностранный язык» содержит 1 модуль с 2 разделами. В конце модуля предусмотрен контроль усвоенного материала в виде лексико-грамматического теста. В первом семестре обучающиеся сдают зачет с оценкой.

## **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Очная форма обучения

Вид учебной работы	1 сем.
Общая трудоёмкость работы (количество часов, з.е)	72
Лекции	
Семинары	
Лабораторные занятия	14
КСР	0.15
Внеаудиторная работа	57.85
Итоговый контроль:	зачет с оценкой

## **1.3. Цель и задачи дисциплины «Деловой иностранный язык»**

Целью освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» является повышение обеспечения освоения студентами знаний о специфике делового общения на иностранном языке. Также цель курса состоит в том, чтобы содействовать становлению у обучающихся ключевых профессионально-личностных компетенций, состоящих из следующих структурных элементов:

1. опыта познавательной деятельности, фиксированного в форме ее результатов – знаний;
2. опыта осуществления известных способов деятельности – в форме умения действовать по алгоритму, образцу;

3. опыта творческой деятельности – в форме умения принимать эффективные решения в жизненных ситуациях;
4. опыта осуществления эмоционально-ценностных отношений – в форме личностных ценностных ориентаций.

4. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основы деловой коммуникации на иностранном языке; основы ситуативного поведения в ситуациях делового общения; основные темы, возникающие в деловом общении на иностранном языке; конкретные лексико-грамматические средства (тезаурус) для каждой темы делового общения на иностранном языке; разговорные формулы этикета делового и профессионального общения, приемы структурирования научного дискурса; культурные и этические нормы делового общения на иностранном языке.

**уметь:** использовать лексико-грамматические средства (тезаурус) в конкретных ситуациях делового общения на иностранном языке; выстраивать эффективное взаимодействие с носителями иностранного языка в сфере делового общения; вести себя корректно, учитывать социально-культурные и этические нормы общения с иностранцами; вести телефонные переговоры..

**владеть:** основными языковыми клише, относящимися к различным видам бизнеса; профессиональными основами речевой коммуникации (аудирование, чтение, говорение, письмо); лексическим минимумом ключевых слов, которые содержат основную информацию делового общения; навыками работы с коммерческой корреспонденцией (письмо, факс, телекс, электронная почта, запрос, заказ, рекламации и другие).

В основных видах речевой деятельности студенты должны знать, уметь, владеть: *чтение:* понимать информацию при чтении учебной, справочной специальной литературы в различных сферах бизнеса по широкому и узкому профилю специальности; *говорение:* вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального делового общения; рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; *аудирование:* понимать аутентичную нормативную монологическую и диалогическую речь

носителей языка; *письмо*: вести деловую переписку на иностранном языке в соответствии с формой и нормами, принятыми в стране изучаемого языка.

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

2. Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
<p>- развитие навыков чтения специальной литературы в различных сферах бизнеса по широкому и узкому профилю специальности на иностранном языке,</p>	<p><b>Знать</b> базовую общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке в сфере делового общения</p> <p><b>Уметь</b> читать, понимать и использовать в процессе обучения учебную, справочную, и специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности на иностранном языке</p> <p><b>Владеть</b> всеми видами чтения: изучающее, ознакомительное, поисковое и просмотровое для получения информации из зарубежных источников</p>	<p>ОПК-7</p> <p>УК – 4</p> <p>УК - 5</p>

<p>- развитие навыков письма (ведение деловой переписки)</p>	<p><b>Знать</b> базовую общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке в сфере делового общения, основные грамматические явления, характерные для деловой речи</p> <p><b>Уметь</b> вести деловую переписку на иностранном языке в соответствии с формой, принятой в стране изучаемого языка</p> <p><b>Владеть</b> основными навыками письма, приемами аннотирования и реферирования (аннотация, реферат, эссе, деловое письмо), навыками ведения деловой переписки, включая формат электронной переписки, заполнения большинства личных и деловых форм (анкеты, резюме )</p>	<p>ОПК-7 УК – 4 УК - 5</p>
<p>- развитие навыков устной речи</p>	<p><b>Знать</b> основные значения изученных лексических единиц, обслуживающих ситуации иноязычного общения в социокультурной, деловой и профессиональной сферах деятельности, предусмотренными направлениями специальности</p> <p><b>Уметь</b> вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального</p>	<p>ОПК-7 УК – 4 УК - 5</p>

	<p>делового общения; беседовать о себе и о своих планах, соблюдая правила этикета; рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики</p> <p><b>Владеть</b> навыками построения монологического высказывания и ведения диалога, навыками аргументированного изложения собственной точки зрения в межличностном и профессиональном общении на иностранном языке</p>	
<p>аудирование: воспринимать на слух информацию при общении</p>	<p><b>Знать</b> нужную информацию (селективное понимание); полную информацию (детальное понимание)</p> <p><b>Уметь</b> воспринимать иноязычную речь, построенную на программном материале с допущением некоторого количества незнакомой лексики в условиях непосредственного общения в различных ситуациях общения, вести телефонные переговоры .</p> <p><b>Владеть</b> навыками понимания учебных и аутентичных аудиотекстов с разной степенью и глубиной проникновения в их содержание в рамках программных требований (основную информацию (глобальное понимание)</p>	<p>ОПК-7 УК – 4 УК - 5</p>

ОПК-7 – Способность взаимодействия с участниками образовательных отношений.



УК – 4 – способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК – 5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

### **1.5. Контроль результатов освоения дисциплины.**

Контроль освоения дисциплины осуществляется путем проведения текущего контроля (письменные аудиторные и домашние задания, монологические, диалогические высказывания, контроль чтения и аудирования, подготовка презентаций, сообщений), проведения текущего контроля в виде лексико-грамматических тестов. Итоговый контроль осуществляется на зачете, где студентам предлагается высказаться по одной из предложенных тем с использованием лексики и грамматики, пройденных за отчетный период. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в «Фонде оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

### **1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

При освоении дисциплины «Деловой иностранный язык» используются следующие образовательные технологии:

- 1) Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся ( активные методы обучения)
- 2) Игровые технологии
- 3) Проблемное обучение
- 4) Технология проектного обучения
- 5) Интерактивные технологии
- 6) Технологии индивидуального обучения и коллективный способ обучения.

### 3. Организационно-методические документы

#### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине

##### Деловой иностранный язык

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

квалификация (магистр)

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) образовательной программы: *Управление инновациями в организациях социальной сферы*

(очная форма обучения)

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов			Внеауди-торных часов	Формы и методы контроля	
		Всего	лекций	КРЗ			лабор-х работ
<b>1 семестр</b>							
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 1.</b> <i>ТЕМА 1. Organization</i>	36				8	28	контроль монологического высказывания, контроль лексико-грамматических упражнений, контроль чтения, контроль письма, аудирование, контроль презентации по теме, контроль индивидуального домашнего задания
<i>ТЕМА 2. Employment</i>	36				6	30	контроль диалогического высказывания, контроль

							лексико-грамматических упражнений, контроль чтения, контроль письма, аудирование, контроль презентации по теме, контроль индивидуального домашнего задания
Форма итогового контроля по уч. плану	2						зачет с оценкой
<b>ИТОГО</b>	72				14	58	

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1**

### *ТЕМА 1. Organization*

Flexibility in the workplace

Dirty Business, Bright Ideas

Organization and company structure

Ethics at work

Leadership

Memo writing

### *ТЕМА 2. Employment*

Retaining good staff

Unemployment

Staff turnover and requirements

Recruiting and dismissing

Job interviews

CV and application form, covering letter

## **2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины**

Основной целью дисциплины является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени обучения. Это включает в себя овладение необходимым уровнем иноязычной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях профессиональной и в деловой сферах, при общении с зарубежными коллегами и партнерами, а также для развития когнитивных и исследовательских умений с использованием научных ресурсов на иностранном языке.

Изучение обучающимися дисциплины «Деловой иностранный язык» осуществляется в ходе практических занятий по дисциплине и самостоятельной работы во внеаудиторное время. Обучающимся рекомендуется:

1. Посещение практических занятий, подготовка и активное участие в практических занятиях для освоения необходимой лексики и эффективного закрепления языковых, коммуникативных и интерактивных навыков, а также посещение консультаций преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий.

2. Для подготовки к занятиям необходимо пользование словарем, проработка и перевод аутентичных текстов, использование учебных пособий и практикумов; рекомендуется составление глоссария, изучение электронных материалов на Интернет-сайтах. Для этого рекомендуется пользоваться услугами ресурсного центра и кафедры иностранного языка, где имеется подборка специализированной литературы на иностранном языке в печатном и электронном виде. При выполнении упражнений и переводе текстов рекомендуется делать это в письменной форме для более эффективного закрепления материала, при изучении лексики обучающимся желательно составлять схемы, таблицы, и памятки.

3. При изучении дисциплины рекомендуется использовать материалы рабочей программы дисциплины (РПД) разработанного ведущим преподавателем и утвержденного кафедрой и научно-методическим советом специальности. Представленные в РПД пояснительная записка, рабочая программа дисциплины, ресурсное обеспечение дисциплины, система контроля помогут организовать процесс качественного усвоения знаний и формирования умений по дисциплине.

4. При подготовке к сдаче зачёта по дисциплине необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на список тем, вынесенных преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Перед зачетом рекомендуется посещение консультаций преподавателя для получения методических указаний

и помощи с целью качественного усвоения материала по наиболее сложным темам и вопросам учебной дисциплины.

**3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА  
ДИСЦИПЛИНЫ очная форма**

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Наименование программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Деловой иностранный язык	Направление подготовки: <i>44.04.02 Психолого-педагогическое образование</i>  Направленность (профиль) образовательной программы: <i>Управление инновациями в организациях социальной сферы</i>  квалификация «магистр»	2
<b>Смежные дисциплины по учебному</b>		
<b>плану</b> Предшествующие: иностранный язык 1-2 курс бакалавриата		
Последующие: иностранный язык 1 - 2 курс аспирантуры		

**БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1**

	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Аудирование	<b>2</b>	<b>5</b>
	Работа с текстом (чтение, пересказ, перевод)	<b>5</b>	<b>8</b>
	Выполнение лексико-грамматических упражнений	<b>5</b>	<b>8</b>
	Сообщение по теме. Подготовка презентации по теме.	<b>5</b>	<b>9</b>

	Индивидуальное домашнее задание	<b>3</b>	<b>5</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>3</b>	<b>5</b>
Итого		<b>23</b>	<b>40</b>
<b>ИТОГОВЫЙ МОДУЛЬ</b>			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 15 %	
		min	max
	Тестирование	<b>10</b>	<b>15</b>
Итого		<b>10</b>	<b>15</b>
Общее количество баллов по дисциплине  (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>60–72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73–86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>



**3.2. Карта литературного обеспечения дисциплины  
(включая электронные ресурсы)**

**Деловой иностранный язык**

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки:

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*  
квалификация магистр

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Направленность (профиль) образовательной программы: *Управление инновациями в организациях социальной сферы*

форма обучения *очная*

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

<b>Наименование</b>	<b>Место хранения/ электронный адрес</b>	<b>Кол-во экземпляров/ точек доступа</b>
<b>Основная литература</b>		
Колесникова, Наталья Львовна. Деловое общение. Business Communication [Текст] : учебное пособие / Н. Л. Колесникова. - 8-е изд., доп. - М. : Флинта ; [Б. м.] : Наука, 2012. - 152 с. - ISBN 978-5-89349-521-8. - ISBN 978-5-02-010232-3	Научная библиотека	10
Шевелёва, Светлана Александровна. Деловой английский [Текст]: учебное пособие для вузов / С. А. Шевелёва. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 382 с. - ISBN 5-238-00519-9	Научная библиотека	100
Деловой английский [Текст] : учебное - методическое	Научная библиотека	10

пособие / сост. О. В. Барканова. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 124 с.		
Шевелёва, С.А. Деловой английский : учебное пособие / С.А. Шевелёва. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 382 с. - ISBN 978-5-238-01128-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436816">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436816</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Морозенко, В.В. A Course of Business English Learning=Деловой английский язык : учебно-методический комплекс / В.В. Морозенко, И.Ф. Турук. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 152 с. - ISBN 978-5-374-00437-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90389</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Колесникова, Н. Н. Английский язык для менеджеров [Текст] = English for Managers : учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений / Н. Н. Колесникова, Г. В. Данилова, Л. Н. Девяткина. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2007. - 304 с. - ISBN 978-5-7695-4357-9	Научная библиотека	12
Спасибухова, А.Н. Деловой английский язык: для самостоятельной работы студентов : учебное пособие / А.Н. Спасибухова, И.Н. Раптанова, К.В. Буркеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 163 с. : табл. - Библиогр.: с. 80. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=270303">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=270303</a>		
Гришаева, Е.Б. Деловой иностранный язык : учебное пособие / Е.Б. Гришаева, И.А. Машукова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 192 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3296-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435604">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435604</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Яшина, Т.А. English for Business Communication=Английский язык для делового общения : учебное пособие / Т.А. Яшина, Д.Н. Жаткин. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-0335-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=57951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=57951</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Ресурсы сети Интернет</b>		
Министерство образования и науки Российской Федерации	<a href="http://минобрнауки.рф/">http://минобрнауки.рф/</a>	Свободный доступ
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	<a href="http://www.obrnadzor.gov.ru/">http://www.obrnadzor.gov.ru/</a>	Свободный доступ

Федеральный портал "Российское образование"	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>	Свободный доступ
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	Свободный доступ
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>	Свободный доступ
Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>	Свободный доступ
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	Научная библиотека	Локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию/ Рос. информ. портал. – Москва, 2000-	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон. дан. – ООО ИВИС. – 2011-	<a href="http://dlib.eastview.com/">http:// dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="http://icdlib.nspu.ru/">http://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Библиотека конгресса США:	<a href="http://www.loc.gov">http://www.loc.gov</a>	Свободный доступ
Британская библиотека	<a href="http://www.bl.uk">http://www.bl.uk</a>	Свободный доступ

Согласовано:

главный библиотекарь  / Шарапова И.Б.  
(должность структурного подразделения)(подпись) (Фамилия И.О.)

### 3.3. Карта материально-технической базы дисциплины

Деловой иностранный язык  
(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
(магистр)

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Направленность (профиль) образовательной программы:

Управление инновациями в организациях социальной сферы, очная форма обучения (указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

Аудитория	Оборудование
<b>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b>	
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-02	Маркерная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-03	Учебная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-04 Учебно- интерактивная доска-1шт., учебная доска-1шт., стол для исследовательская инвалида-колясочника -1шт. лаборатория «Студия инклюзивного образования»	Проектор-1шт., компьютер с колонками -1шт., детский игровой терминал «Солнышко» настенный -2 шт., пробковые доски-2шт., флипчарт-1шт., экран-1шт., Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска -1 шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-06	Телевизор-1шт, маркерная доска -1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-07	Проектор-1шт, компьютер-1шт, маркерная доска-1шт, учебная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-08	Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт, маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-09а	Учебная доска-1шт.

<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-10 Научно-исследовательская лаборатория «Научно-практическая лаборатория инновационных методов обследования и коррекции сенсорных систем человека»</p>	<p>Компьютеры-2шт., ноутбуки-3шт., Электроэнцефалограф, Нейроэнергокартограф, Приборы психофизиологического тестирования "Психофизиолог", Кардиограф "Валента", Приборы динамической омегаметрии головного мозга "Омега-тестер", аппаратно-программный комплекс биологической обратной связи "БОС-пульс профессиональный", Прибор доплеровской диагностики "Ангиодин", приборы для микрополяризации головного мозга, беговая дорожка, велоэргометр, мяч гимнастический, маты, шведская стенка, батут, комплекс гимнастический грессо, Комплект логопедический, Комплекты психологических тестов, методические пособия кафедры специальной психологии, Международного института аутизма, литература по психологии, дефектологии, логопедии. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-11</p>	<p>Проектор-1шт, компьютер с колонками-1шт, экран-1шт, учебная доска-2шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-06</p>	<p>Учебная доска-1шт, маркерная доска-1шт.</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-08</p>	<p>Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт, маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-10 Учебно-исследовательская лаборатория «Проектирование образовательной среды по методу Марии Монтессори</p>	<p>Комплект Монтессори-материалов (упражнения в практической жизни, сенсорика, математика, язык, космическое воспитание, маркерная доска), методический материал, нормативные документы по организации социального обслуживания</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-12</p>	<p>Компьютер-12 шт., интерактивная доска-1шт, проектор-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-14</p>	<p>Компьютер-5шт, МФУ-1шт, учебная доска-1шт, пробковая доска-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор</p>

	№ ДС 14-2017 от 27.12.2017
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-14а	Экран-1шт, учебная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-15 «Ресурсный центр поддержки людей с комплексными нарушениями здоровья (одновременным нарушением слуха и зрения)»	Компьютер-1шт., ноутбук-2шт., принтер-1шт., планшет-3шт., ноутбук-трансформер-1шт., магнитно-маркерная доска-1шт., учебно-методическая литература. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16	Компьютер-2шт., МФУ-2шт., комплект материалов по психологии (учебная, учебно-методическая литература). Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16а	Проектор-1шт., ноутбук-1шт., макет строения человека-1шт., макет внутренних органов человека-1шт., компьютер-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-18	Маркерная доска-1шт., интерактивная доска-1шт.
<b>Аудитории для самостоятельной работы</b>	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд. 1-05 Центр самостоятельной работы	компьютер- 15 шт., МФУ-5 шт. Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (OEM лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Гарант - (договор № КРС000772 от 21.09.2018) КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016);



	<p><u>ноутбук-10 шт.</u>  Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, 20 ауд. 2-09 Ресурсный центр</p>	<p>Компьютер-13шт., ноутбук-2шт., научно-справочная литература.  Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09</p>	<p>Компьютер -1шт.  Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015);  Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951;  7-Zip - (Свободная лицензия GPL);  Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);  Google Chrome – (Свободная лицензия);  Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);  LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);  XnView – (Свободная лицензия);  Java – (Свободная лицензия);  VLC – (Свободная лицензия);  КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)</p>

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Институт социально-гуманитарных  
технологий

Кафедра-разработчик кафедра английского языка

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры  
английского языка  
Протокол № 5 от  
12 мая 2021 г.

Зав кафедрой

М.А. Битнер



ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 9  
от «21» мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н)  
Кунстман Е. П.



**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся

Деловой иностранный язык

(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

Направление подготовки:

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) образовательной программы:  
*Управление инновациями в организациях социальной сферы*

квалификация (степень):

*магистр*

форма обучения

*очная*

Составитель: доцент, к.филос.н., Гринева О. А.

## 1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Деловой иностранный язык» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины «Деловой иностранный язык».

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- управление процессом приобретения обучающими необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в ФГОС ВО 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*, направленность (профиль) подготовки: *Управление инновациями в организациях социальной сферы*;
- управление процессом достижения реализации ОПОП ВО, определенных в виде набора компетенций;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины «Деловой иностранный язык (английский язык)» с определением результатов и планирование корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- совершенствование самоконтроля и самоподготовки обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*,
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки;
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Деловой иностранный язык»

### 2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Деловой иностранный язык»:

ОПК-7 – Способность взаимодействия с участниками образовательных отношений.

УК – 4 – способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК – 5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
ОПК7	Современные проблемы науки и образования Методологические проблемы психологии Актуальные проблемы теории и практики современной психологии Статистические методы в психологии Специальный иностранный язык Правовое обеспечение психолога	текущий контроль	1	аудирование
			2	презентация
			3	промежуточный тест
		промежуточная аттестация	4	Зачет с оценкой
УК-4 УК - 5	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога Специальный иностранный язык Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	текущий контроль	1	аудирование
			2	презентация
			3	промежуточный тест
		промежуточная аттестация	4	Зачет с оценкой

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: тесты, вопросы и задания к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство: тесты, вопросы и задания к зачету  
Критерии оценивания по оценочному средству

#### Тест

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов) удовлетворительно/зачтено
ОПК-7	Обучающийся готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся готов в большинстве случаев к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся готов в основном к взаимодействию с участниками образовательного процесса
УК-4	Обучающийся готов применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся готов в большинстве случаев применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся готов в основном применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Обучающийся готов	Обучающийся готов в	Обучающийся способен

	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	большинстве случаев анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	в основном анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
--	---	---	--

### 3.2.2. Оценочное средство Вопросы к зачету

Критерии оценивания по оценочному средству Вопросы к зачету

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов) удовлетворительно/зачтено
ОПК-7	Обучающийся готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся готов в большинстве случаев к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся готов в основном к взаимодействию с участниками образовательного процесса
УК-4	Обучающийся готов применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся готов в большинстве случаев применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся готов в основном применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5	Обучающийся	Обучающийся готов	Обучающийся
------	-------------	-------------------	-------------

	<p>готов анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>в большинстве случаев анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>способен в основном анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
--	--	--	--

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: аудирование, выполнение лексико-грамматических упражнений, работа с диалогом в группе (составление и исценирование), подготовка монологического высказывания, презентации по теме, индивидуальное домашнее задание, письменная работа (аудиторная).

4.2.1. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины Деловой иностранный язык.

Критерии оценивания		Количество баллов (вклад в рейтинг)
аудирование	Обучающийся полностью понимает	10
	основное содержание, умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении незнакомых слов по контексту, умеет использовать информацию для решения поставленной задачи.	
	Обучающийся не полностью понимает основное содержание, но умеет выделить отдельную, значимую для себя информацию, догадывается о значении части незнакомых слов по контексту, умеет использовать информацию для решения поставленной задачи.	7
	Обучающийся не полностью понимает основное содержание, не может выделить отдельные факты из текста, догадывается о значении 50% незнакомых слов по контексту, полученную информацию для решения поставленной задачи может использовать только при посторонней помощи.	5
выполнение лексико-грамматических упражнений	Обучающийся использует лексику и грамматические структуры отлично, также использует сложные семантические структуры, не допускает грамматические ошибки.	16
	Обучающийся использует лексику и простые структуры правильно, допускает ошибки при использовании сложных семантических структуры, редко допускает грамматические ошибки.	12
	Обучающийся использует лексику и простые структуры в основном правильно,	8



	допускает некоторые грамматические ошибки.	
работа с диалогом в группе (составление и исценирование),	Задание полностью выполнено: цель общения достигнута, тема раскрыта в заданном объёме (все перечисленные в задании аспекты были раскрыты в высказывании). Социокультурные знания использованы в соответствии с ситуацией общения. Демонстрирует способность логично и связно вести беседу: начинает при необходимости, и поддерживает ее с соблюдением очередности при обмене	16

	<p>репликами, проявляет инициативу при смене темы, восстанавливает беседу в случае сбоя. Используемый лексико-грамматический материал соответствует поставленной коммуникативной задаче. Обучающийся демонстрирует большой словарный запас и владение разнообразными грамматическими структурами. Допущены отдельные ошибки, которые не затрудняют понимание.</p>	
	<p>Задание выполнено частично: цель 12 общения достигнута, но тема раскрыта не в полном объеме. Социокультурные знания в основном использованы в соответствии с ситуацией общения. Обучающийся демонстрирует хорошие навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, поддержать и закончить беседу; соблюдает очередность при обмене репликами. Используемый лексико-грамматический материал в целом соответствует поставленной коммуникативной задаче. Но учащийся делает многочисленные языковые ошибки или допускает языковые ошибки, затрудняющие понимание.</p>	
	<p>Задание выполнено частично: цель общения достигнута не полностью, тема раскрыта в ограниченном объеме. Социокультурные знания мало использованы в соответствии с ситуацией общения. Демонстрирует неспособность логично и связно вести беседу: не начинает и не стремится поддерживать ее, не проявляет инициативы при смене темы, передает наиболее общие идеи в ограниченном контексте; в значительной степени зависит от помощи со стороны собеседника. Демонстрирует ограниченный словарный запас, в некоторых случаях недостаточный для выполнения поставленной задачи. Делает многочисленные ошибки или допускает</p>	8

	ошибки, затрудняющие понимание.	
подготовка монологического высказывания, презентации по теме	Задание полностью выполнено: тема раскрыта в заданном объёме (все перечисленные в задании аспекты были раскрыты в высказывании). Социокультурные знания использованы в соответствии с ситуацией. Используемый лексико-грамматический материал соответствует поставленной коммуникативной задаче. Обучающийся демонстрирует большой словарный запас и владение разнообразными грамматическими структурами. Допущены отдельные ошибки, которые не затрудняют понимание. Логичность высказывания соблюдена: вступление, основная информация, заключение. Средства логической связи адекватны поставленной задаче и разнообразны.	18
	Задание выполнено частично: тема раскрыта не в полном объёме. Социокультурные знания в основном использованы в соответствии с ситуацией. Используемый лексико-грамматический материал в целом соответствует поставленной коммуникативной задаче. Но обучающийся делает языковые ошибки или допускает языковые ошибки, затрудняющие понимание. Логичность высказывания вполне соблюдена: вступление, основная информация, заключение. Средства логической связи адекватны поставленной задаче, но однообразны.	14
	Задание выполнено частично: тема раскрыта в ограниченном объёме, социокультурные знания мало использованы. Демонстрирует ограниченный словарный запас, в некоторых случаях недостаточный для выполнения поставленной задачи. Логичность высказывания не вполне соблюдена: вступление, основная информация, заключение. Средства логической связи неадекватны	10

	поставленной задаче и однообразны.	
письменная работа (аудиторная)	Задание выполнено полностью; содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно с учетом цели высказывания и адресата; соблюдены принятые в языке нормы вежливости. Высказывание логично: средства логической связи использованы правильно; текст разделен на абзацы; оформление текста соответствует нормам, принятым в стране изучаемого языка. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики. Практически отсутствуют ошибки. Высказывание логично; средства логической связи использованы правильно; Используемые лексические и грамматические структуры соответствуют поставленной коммуникативной задаче. Лексические, грамматические и орфографические ошибки отсутствуют.	10
	Задание выполнено: некоторые аспекты, указанные в задании раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилевого оформления речи; в основном соблюдены принятые в языке нормы вежливости. Высказывание в основном логично; имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи; имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы; имеются отдельные нарушения в оформлении текста. Используемый	8

	<p>словарный запас соответствует поставленной задаче, однако встречаются отдельные неточности в употреблении слов, либо словарный запас ограничен, но лексика использована правильно. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста. Орфографические ошибки практически отсутствуют. Текст разделен на предложения с правильным пунктуационным оформлением.</p>	
	<p>Задание выполнено не полностью: содержание отражает не все аспекты, указанные в задании; нарушение стилевого оформления речи встречаются достаточно часто; в основном не соблюдены принятые в языке нормы вежливости. Высказывание не всегда логично; имеются многочисленные ошибки в использовании средств логической связи, их выбор ограничен; деление текста на абзацы отсутствует; имеются многочисленные ошибки в оформлении текста. Использован неоправданно ограниченный словарный запас; часто встречаются нарушения в использовании лексики, некоторые из них могут затруднять понимание текста. Либо часто встречаются ошибки элементарного уровня, либо ошибки немногочисленны, но затрудняют понимание текста. Имеется ряд орфографических и/или пунктуационных ошибок, которые не значительно затрудняют понимание текста.</p>	5
Максимальный балл		70

## 5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

Зачёт проводится в форме устного собеседования по темам пройденного раздела. Для зачета необходимо дать развернутый ответ на вопросы преподавателя по темам:

### ТЕМЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ К ЗАЧЕТУ (1 СЕМЕСТР)

1. Talking about your company and its organization
2. What forms of organizational structure do you know? Dwell on positive and negative sides of each form.
3. Present a structure of a well-known company
4. Socializing: introductions and networking
5. Describe a recruitment process
6. Headhunting
7. What is taken into consideration in a job interview
8. What personal qualities make a person a good leader? What types of leaders do you know? Are you a leader?

### БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

#### ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ТЕСТЫ

Промежуточный тест №1

VOCABULARY: COMPANY STRUCTURE

#### 1 Complete sentences 1-4 with answers a, b or c.

1 They'll have them in stock at the \_\_\_\_\_.

- a) warehouse      b) head office      c) subsidiary

2 Dial the \_\_\_\_\_ centre and ask them to deliver it straight away.

- a) call      b) service      c) distribution

3 The board is meeting at our \_\_\_\_\_ for the AGM.

- a) head office      b) plant      c) branch

4 You can buy them from any one of our 30 \_\_\_\_\_.

- a) factories      b) headquarters      c) outlets

#### 2 Match adjectives a-g to comments 5-11 describing different organisations and people.

A bureaucratic

b caring

c dynamic

d democratic e

hierarchical f

decentralised g  
impersonal

5 My new boss has lots of great ideas and energy. \_\_\_\_\_

6 Our organisation has a head office but each division is in charge of itself really.

7 We're so big now I don't know the names of half the people in this building.

8 Not another document! All I do these days is sign paper! \_\_\_\_\_

9 We have an appraisal every month and my manager really listens.

10 It's a traditional management structure but at least I know who I report to and who reports to me. \_\_\_\_\_

11 It's fine that they want our opinions on every decision but sometimes I think managers need to tell us, not ask us! \_\_\_\_\_

### LANGUAGE REVIEW: NOUN COMBINATIONS

**3 Write a noun that combines with the other three words.** For example: business card, plan, class

12 \_\_\_\_\_ virus, program, software

13 \_\_\_\_\_ technology, desk, overload

14 \_\_\_\_\_ magazine, fair, union

15 \_\_\_\_\_ consultancy, policy,

style 16labour, stock, super \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_ loyalty, name, management

18 \_\_\_\_\_ representative, department,

campaign 19head, post, sales \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_ satisfaction, complaint, service

### SKILLS: INTRODUCING AND NETWORKING

**4 Complete these phrases with a preposition.**

21 I live \_\_\_\_\_ Berlin.

22 I'm \_\_\_\_\_ France. I was born in Marseille.

23 Can I introduce you \_\_\_\_\_ Miriam?

24 He's responsible \_\_\_\_\_ sales.

25 I'm \_\_\_\_\_ the banking sector these days.

26 They work \_\_\_\_\_ an American company now.

27 We have a workforce \_\_\_\_\_ over 2,000.

28 She's now in charge \_\_\_\_\_ the whole division.

29 The company was founded \_\_\_\_\_ 1995.

30 We're very interested \_\_\_\_\_ your ideas.

### VOCABULARY: THE RECRUITMENT PROCESS

**5 Match the words in A and B and complete sentences 1-9.**

A	B
pep / head / financial / curriculum / interview / application / fast / probationary / psychometric	track / package / hunter / talk / test / form / panel / vitae / period

31 I always find that a quick \_\_\_\_\_ with my staff raises morale.

32 The \_\_\_\_\_ includes a pension and an annual bonus.

33 Six months is the standard \_\_\_\_\_.

34 I'm on a \_\_\_\_\_ scheme so I should be promoted soon.

35 Please could you fill in this \_\_\_\_\_ before the interview.

36 We'd also like you to take this \_\_\_\_\_.

37 It was scary! I had to sit in front of an \_\_\_\_\_ of six people.

38 I work as a \_\_\_\_\_. I have to find the best person for the job.

39 My \_\_\_\_\_ is out of date. It doesn't include details of my most recent job.

#### LANGUAGE REVIEW: INDIRECT QUESTIONS AND STATEMENTS

**6 Each question or statement includes one extra and incorrect word. Delete it.** For example: What are do you do?

40 Could you tell me what is your salary is?

41 I'm not sure when does the interview finishes.

42 Could you tell to me why she left?

43 I am wonder whether they'll apply?

44 I'd like to know how would your current boss would describe you?

45 Do you mind if can I ask what your weaknesses are?

**7 Re-write these as direct or indirect questions and statements.**

46 What's your job?

I was wondering \_\_\_\_\_.

47 What time does the first one arrive?

I'd like to know \_\_\_\_\_.

48 Why has he gone so early?

Could you tell me \_\_\_\_\_?

49 Do you know where the interview room is?

Where \_\_\_\_\_?

50 Do you happen to know if they've finished?

Have \_\_\_\_\_?

#### Промежуточный тест №2

#### VOCABULARY: FINANCIAL TERMS

**1 Who receives what? Match a-e to 1-5.**

A dividends

B tax

C revenue

D a loan

E nterest



- 1 a business from selling goods or services \_\_\_\_\_  
 2 the government \_\_\_\_\_  
 3 shareholders \_\_\_\_\_  
 4 a bank when it lends money \_\_\_\_\_  
 5 a customer who borrows \_\_\_\_\_

**2 Match a word from A and B and complete sentences 1-7.**

A	B
gross / pre-tax / venture / stock / earnings / sales / consumer	capitalists / revenues / profits / spending / per share / margin / market

- 6 To raise money for a new business you have three options: bank debt, private investors or \_\_\_\_\_.
- 7 \_\_\_\_\_ always look good before you have to pay the government out of them.
- 8 Divide the profits by the number of shares to calculate \_\_\_\_\_.
- 9 With low unemployment and a strong housing market, \_\_\_\_\_ has remained healthy.
- 10 It was a quiet day on the \_\_\_\_\_ with trading ending the day only a point lower.
- 11 The difference between the selling price and the cost of production on a product is known as the \_\_\_\_\_.
- 12 Walmart's \_\_\_\_\_ rose this quarter, driven partly by five new stores.

**LANGUAGE REVIEW: DESCRIBING TRENDS**

**3 Write these trend words into the three categories below:**

soar / plummet / halve / level off / rocket / decline

- 13 increase \_\_\_\_\_  
 14 \_\_\_\_\_  
 15 \_\_\_\_\_

**4 Match the two halves of the sentences. Write your answer here:**

- 16 \_\_\_\_\_ 17 \_\_\_\_\_ 18 \_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ 21 \_\_\_\_\_

- 16 There has been a fall in payments of  
 17 The decrease in  
 18 Credit revenues went  
 19 Profits rose from 2.1 billion  
 20 Business grew  
 21 Prices have remained at

- A the same level as two years ago.
- B up again for the fourth quarter.
- C to 2.3 billion.
- D by 5% last year.
- E sales was expected.
- F around 2%.

**5 Write the verbs in brackets in the correct tense.**

- 22 Last year, turnover \_\_\_\_\_ (fall) yet again!
- 23 Analysts say they \_\_\_\_\_ (watch) the current situation carefully.
- 24 Markets always \_\_\_\_\_ (fluctuate) a little at this time of year.
- 25 In recent months our profits \_\_\_\_\_ (risen) substantially.
- 26 If sales \_\_\_\_\_ (drop) any further, we'll go bankrupt.

**VOCABULARY: IDIOMS**

**6 Replace the underlined words in sentences 1-7 with these idioms. Write your answers here:**

- 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_

- A hot water
- B see eye to eye
- C like a house on fire
- D thrown in at the deep
- end E eye-opener
- F like a fish out of water
- G break the ice

- 1 In my first job I was really given no help.
- 2 They don't agree with each other on this issue.
- 3 She got into trouble for not wearing her uniform.
- 4 When I interview people I try to relax them and get them talking with a joke.

- 5 We got on very well once we went out for dinner.
- 6 I was very uncomfortable when I first started managing this department.
- 7 My first visit to China was a real learning experience.

**LANGUAGE REVIEW: ADVICE, OBLIGATION AND NECESSITY**

**7 Complete these sentences with answer a, b or c.**

- 8 You \_\_\_\_\_ use a mobile phone on an aeroplane.  
a mustn't    b don't have to    c have to
- 9 He's tired. I think he \_\_\_\_\_ take a holiday.  
a must    b has to    c should
- 10 I'm sorry but I \_\_\_\_\_ agree with her on this one.  
a don't have to    b have to    c should
- 11 Anyone wishing to enter the country \_\_\_\_\_ apply for a visa first. It's illegal not to.  
a must    b mustn't    c should
- 12 You really \_\_\_\_\_ come out for dinner if you don't want to.

- a mustn't    b have to    c don't have to
- 13 It's badly paid. I \_\_\_\_\_ take the job if I were you.
- a shouldn't    b don't have to    c must

## SKILLS: SOCIAL ENGLISH

### 8 Complete B's responses to A.

- A: I've just been promoted to Managing Director!
- B: C\_\_\_\_\_!
- A: Can I pay for this?
- B: I\_\_\_\_\_ o\_\_ m\_\_
- A: Those cakes look good!
- B: H\_\_\_\_\_ y\_\_\_\_\_.
- A: Would you like to join us for dinner this evening?
- B: T\_\_\_\_\_ s\_\_\_\_\_ g\_\_\_\_\_.
- B: Come in. How was your journey?
- A: Not bad. I'm really tired.
- B: You must be. Have a seat. M\_\_\_\_\_ y\_\_\_\_\_ a\_\_\_\_\_ h\_\_\_\_\_.
- A: Cheers!
- B: \_\_\_ ee\_\_ \_\_\_ !

### 9 Write in the missing question words.

- 9 \_\_\_\_\_ this your first visit to South Korea?
- 10 \_\_\_\_\_ long have you been based there?
- 11 \_\_\_\_\_ you been to Rome before?
- 12 \_\_\_\_\_ are you staying?
- 13 \_\_\_\_\_'s the food like?
- 14 \_\_\_\_\_ part of France did you visit?
- 15 \_\_\_\_\_ I introduce you to John Perry?

## Module 2. Stereotypes

### Read and translate the text.

#### *Text* **Stereotypes**

A [stereotype](#) is "...a fixed, over generalized belief about a particular group or class of people." (Cardwell, 1996).

For example, a "hells angel" biker dresses in leather.

One [advantage](#) of a stereotype is that it enables us to respond rapidly to situations because we may have had a similar experience before.

One [disadvantage](#) is that it makes us ignore differences between individuals; therefore we think things about people that might not be true (i.e. make generalizations).

Researchers have found that stereotypes exist of different races, cultures or ethnic groups. Although the terms race, culture and ethnic groups have different meanings, we shall take them to mean roughly the same thing at the moment.

The most famous study of racial stereotyping was published by Katz and Braly in 1933 when they reported the results of a questionnaire completed by students at Princeton University in the USA.

Most students at that time would have been white Americans and the pictures of other [ethnic groups](#) included Jews as shrewd and mercenary, Japanese as shrewd and sly, Negroes as lazy and happy-go-lucky and Americans as industrious and intelligent.

Not surprisingly, racial stereotypes always seem to favor the race of the holder and belittle other races. It stereotypes true to say that every ethnic group has racial stereotypes of other groups.

Some psychologists argue that it is a “natural” aspect of [human behavior](#), which can be seen to benefit each group because it helps in the long-run to identify with one’s own ethnic group and so find protection and promote the safety and success of the group. There is no evidence for this view, however, and many writers argue that it is merely a way of justifying racist attitudes and behaviors.

### **Exercise 2. Answer the questions on the text.**

1. What is a definition of “stereotype”?
2. Which stereotypes do usually people have?
3. What is an advantage of stereotype?
4. What is a disadvantage of stereotype?
5. How do psychologists explain the aspect of stereotype?

### **Exercise 3. Find in the text English equivalents for the following word combinations and sentences.**

1. ...всеобщая убежденность. 2. Мы могли иметь подобный опыт ранее. 3. Это заставляет нас игнорировать различия между личностями. 4. Стереотипы существуют среди разных рас, культур и этнических групп. 5. ...результаты анкеты, заполненной студентами. 6. Евреи – хитроумные и меркантильные. 7. Японцы – прозорливые и хитрые. 8. Негры – ленивые и счастливые. Американцы – производственные и интеллектуальные.

### **Exercise 4. Read the small article and answer the question: Is meditation a stereotype for you? Explain why?**

#### ***Conflict resolution***

When someone is aggressive, the worst thing to do is to be aggressive back. Mediation is a good strategy when the conflict is very serious and you have a good mediator. When you negotiating you should find out what the other person wants. You should propose solutions which do not threaten the other person.

### **Exercise 5. Translate the following into English.**

1. В современном обществе существуют различные стереотипы.

2. Ученые проводили исследования среди студентов, чтобы определить их стереотипы.
3. Психологи спорят, что стереотип приносит пользу каждой этнической группе.
4. Писатели заявляют, что стереотипы оправдывают расистские отношения и поведение.
5. Стереотипы помогают защитить и обезопасить определенные этнические группы.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021-2022 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлено титульные листы рабочей программы, фонда оценочных средств в связи с изменением ведомственной принадлежности – Министерству просвещения Российской Федерации.
2. Обновлено и согласовано с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
3. Обновлено «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры английского языка

"12" мая 2021 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой  
Битнер М.А.



Одобрено НМСС (Н) кафедры социальной педагогики и социальной работы

Протокол № 9 от 21 мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н) Кунстман Е. П.



Кунстман Е. П.