

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ КОНСУЛЬТАНТ - СЕМЬЯ

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:
Мастерство психологического консультирования

квалификация (степень) выпускника:
магистр

Красноярск
2023

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - семья» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 04 мая 2022 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 5 от 12 мая 2022 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - семья» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 5 от 03 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 7 от 17 мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - семья» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 08 мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 6 от 15 мая 2024 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

1. Общая характеристика (аннотация) модуля

1.1. Цель модуля: освоение навыков деятельности психолога-консультанта в рамках консультирования семьи. Результатом освоения этого модуля станут умения организовать консультацию супружеской пары, диады «родитель – ребенок», совместной консультации семьи по широкому кругу проблем: построения благоприятных отношений в семейной системе, сопровождения семей в кризисных ситуациях, оптимизации детско-родительских отношений, помощи семье с особым ребенком, владение способами диагностики семейных отношений в рамках консультативного процесса и приемами работы в отношениях взрослый-взрослый, взрослый-ребенок, сиблинговых; способность увидеть в консультационном случае модельную ситуацию, выявить ее психологические основания и предложить способы ее разрешения.

1.2. Задачи освоения модуля. РПМ разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры, утвержденному приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 года № 127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональными стандартами: «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 октября 2022 года, регистрационный N 70506); «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный № 30840); нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева (уровень магистратуры).

В ходе освоения модуля выпускник готовится к выполнению следующих трудовых функций:

- психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

Задачи освоения модуля:

1. Научить анализировать сущность и особенности разворачивания возрастно-психологических процессов в психике человека, связанных с ними явлений и процессов в образовании с позиций различных подходов.
2. Сформировать представление о видах взаимодействия с родителями и педагогами в процессе возрастно-психологического консультирования.
3. Научить проводить психологическое консультирование семьи на

- различных этапах ее формирования и развития.
4. Сформировать систему знаний о специфике психолого-педагогического консультирования с использованием нормативно-правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения со всеми субъектами образовательного процесса, в том числе и со специалистами смежных областей.
 5. Научить выстраивать стратегию и проектировать программы коррекционно-развивающей работы для обучающихся с особыми образовательными потребностями на основе результатов диагностики.
 6. Сформировать представление о видах взаимодействия с родителями и детьми в процессе родительско-детского консультирования.
 7. Познакомить студентов с технологиями медиации как средством разрешения конфликтов и получения взаимовыгодных результатов конфликтующих сторон.

1.3. Общая трудоемкость модуля – 17 зачетных единиц для очной формы обучения и 20 зачетных единиц для заочной формы обучения.

1.4. Тип задач профессиональной деятельности (согласно ФГОС ВО): сопровождения.

2. Планируемые результаты освоения модуля

2.1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
ОПК-6.	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	ОПК 6.1. Знает: методологию проектирования в решении профессиональных задач; перечень и основные положения нормативно-правовых документов, защищающих права лиц с ОВЗ на доступное и качественное образование; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		ОПК 6.2. Умеет: анализировать системы обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями.
		ОПК 6.3. Владеет: основами разработки и использования программных материалов педагога-психолога (программы коррекционных занятий и др.), учитывающих разные образовательные потребности обучающихся, в том числе особые образовательные потребности обучающихся с ОВЗ; методиками проведения уроков (занятий) в инклюзивных группах (классах); методами проведения оценочных мероприятий (входная, промежуточная, итоговая диагностика успеваемости) в инклюзивных классах (группах); эффективными способами взаимодействия со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	ОПК 7.1. Знает: механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.
		ОПК 7.2. Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.
		ОПК 7.3. Владеет: навыками планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной

		деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.
--	--	---

2.2. Профессиональные компетенции

Трудовое действие согласно профессиональному стандарту	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
Трудовая функция			
Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ			
Консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. Оказание консультативной помощи педагогам в освоении и применении психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами обучающихся.	ПК-4.	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	ПК 4.1. Знает: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
			ПК 4.2. Умеет: применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.
			ПК 4.3. Владеет: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.

3. Структура модуля
«Консультирование в системе «Консультант – семья»

общая трудоемкость модуля 17 з.е.
очная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Возрастно-психологическое консультирование	3	72	18	4		14		54		
Семейное консультирование	3	108	22	4		18		86		
Психолого-педагогическое консультирование	3	72	20	4		16		52		
Практикум по психологическому консультированию	3	72	14			14		58		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	4	108	2			2		106		
Экзамен по модулю «Консультирование в системе «Консультант – семья»	4	36	0,33						0,33	35,67
<i>Элективные дисциплины</i>	3	72	20	4		16		52		
Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка	3	72	20	4		16		52		
Консультирование в системе детско-родительских отношений	3	72	20	4		16		52		
<i>Элективные дисциплины</i>	3	72	20	4		16		52		
Технологии организации психологического просвещения семьи	3	72	20	4		16		52		
Семейная медиация	3	72	20	4		16		52		
ИТОГО	3, 4	612	116,33	20		54		460	0,33	35,67

3. Структура модуля
«Консультирование в системе «Консультант – семья»

общая трудоемкость модуля 20 з.е.

заочная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Возрастно-психологическое консультирование	4	72	16	4		12		56		
Семейное консультирование	4	108	18	4		14		90		
Психолого-педагогическое консультирование	4	72	18	4		14		54		
Практикум по психологическому консультированию	4	72	12			12		60		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	4	216	2			2		214		
Экзамен по модулю «Консультирование в системе «Консультант – семья»	4	36	0,33					27	0,33	8,67
<i>Элективные дисциплины</i>	4	72	16	4		12		56		
Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка	4	72	16	4		12		56		
Консультирование в системе детско-родительских отношений	4	72	16	4		12		56		
<i>Элективные дисциплины</i>	4	72	12	2		10		60		
Технологии организации психологического просвещения семьи	4	72	12	2		10		60		
Семейная медиация	4	72	12	2		10		60		
ИТОГО	4	720	94,33	18		76		617	0,33	8,67

4. Методы обучения и способы оценки результатов освоения модуля
«Консультирование в системе «Консультант – семья»

Наименование дисциплин, практик, входящих в модуль	Код компетенции относящийся к данной дисциплине /практике	Технология реализации содержания дисциплины (практики)	Оценочные средства
Возрастно-психологическое консультирование	ОПК-6; ОПК-7; ПК-4.	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы. оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи
Семейное консультирование	ОПК-6; ОПК-7; ПК-4.	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы. оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе
Психолого-педагогическое консультирование	ОПК-6; ОПК-7; ПК-4.	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы. оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи,

Практикум по психологическому консультированию	ОПК-6; ПК-4.	ОПК-7;	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии, г) кейс-метод. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы. оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе.
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	ОПК-6; ПК-4.	ОПК-7;	Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Экзамен по модулю
Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка	ОПК-6; ПК-4.	ОПК-7;	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии, г) кейс-метод. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Работа на семинаре, таблица по теме, беседа с психологом-практиком, план консультации, памятки, рекомендации, вопросы к экзамену.
Консультирование в системе детско-родительских отношений	ОПК-6; ПК-4.	ОПК-7;	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии, г) кейс-метод. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для СРС Работа на семинарах Собеседование Профессиональные задачи

Технологии организации психологического просвещения семьи	ОПК-6; ОПК-7; ПК-4.	Современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, технология проектного обучения (метод жизненных заданий, «Дальтон-план», Кейс-стади метод); интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискурсия, проблемный семинар, тренинговые технологии); коллективный способ обучения.	Домашние задания, зачет
Семейная медиация	ОПК-6; ОПК-7; ПК-4.	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии, г) кейс-метод. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Работа на семинаре, доклад, реферат, задания для СРС, коллоквиум, вопросы к экзамену, профессиональные задачи.
Промежуточная аттестация по модулю	Экзамен		

Лист внесения изменений

Период внесения изменений	Вносимые изменения	Обсуждено и одобрено на заседании кафедры- разработчика	Обсуждено и одобрено на заседании выпускающей кафедры	Утверждено на НМСС(Н)
По итогам 2022____- 2023____ учебного года	<p>1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.</p> <p>2. Обновлена Карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.</p>	протокол №_5__ от «_03_»__мая__2023____ _г.	протокол №_7__ от «_17_»__мая__2023__ __г.	протокол №_7__ от «_17_»__мая__20 23____г.
По итогам 2023____- 2024____ учебного года	<p>Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.</p> <p>2. Обновлена Карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и</p>	протокол №_4__ от «_08_»__мая__2024____ _г.	протокол №_4__ от «_08_»__мая__2024__ __г.	протокол №_6__ от «_15_»__мая__20 24____г.

	индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.			
По итогам 20__-20__ учебного года	1. 2.	протокол №__ от «__»__20__ г.	протокол №__ от «__»__20__ г.	протокол №__ от «__»__20__ г.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «08» мая 2024 г.
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



подпись

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 6
от «15» мая 2024 г.
Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю
«Консультирование в системе «Консультант – семья»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Мастерство психологического консультирования

(направленность (профиль) образовательной программы)

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Сафонова М.В.

Назначение фонда оценочных средств

1.1 Целью создания ФОС модуля «Консультирование в системе «Консультант – семья» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочих программ дисциплин.

1.2 ФОС по модулю решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках модуля

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля:

- ОПК-6 – способен проектировать и использовать эффективные

психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.

- ОПК-7 – способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
- ПК-4 – способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-6. - способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ОПК-7. - способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Основы индивидуальной и групповой супервизии, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-4. - способен консультировать субъектов образовательного процесса	Основы индивидуальной и групповой супервизии, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому	Промежуточная аттестация	1	Экзамен

<p>по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>консультированию, Дистантное психологическое консультирование, Технологии группового психологического консультирования, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и Психосоматика, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, Технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Тренинг-семинар.</p>			
---	--	--	--	--

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: экзамен по модулю.

3.2 Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство – экзамен.

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-6. - способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации и обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	На продвинутом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	На базовом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.	На пороговом уровне способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.
ОПК-7. - способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	На продвинутом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	На базовом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.	На пороговом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
ПК-4. - способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и	На продвинутом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и	На базовом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и	На пороговом уровне способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и

<p>развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>
---	---	---	---

Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1 Экзаменационное задание по модулю

Экзаменационное задание по модулю – ответы на вопросы и решение ситуационной задачи.

В качестве промежуточной аттестации по завершению обучения проводится комплексный экзамен по данному модулю, на котором обучающиеся демонстрируют готовность к выполнению соответствующего вида профессиональной деятельности и сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Экзамен по модулю проводится после изучения всех дисциплин модуля и прохождения производственной практики: технологическая (проектно-технологическая) практика. Экзамен учитывает: оценку освоения дисциплин модуля, прохождения производственной практики.

На экзамене обучающийся получает билет, в котором представлены теоретические вопросы и ситуационная задача.

Теоретические вопросы.

«Возрастно-психологическое консультирование»

1. Специфика психоконсультирования клиентов, находящихся на разных возрастных этапах.
2. Общие понятия и принципы работы психолога-консультанта на разных возрастных этапах.
3. Профессионально- личностные требования к психологу-консультанту, работающему с клиентами разного возраста.
4. Этические нормы: ответственность за изменение жизненной ситуации клиента, соблюдение принципа «не навреди», обеспечение конфиденциальности, запрет на корыстное использование информации и др.
5. Организация процедуры психологического консультирования.
6. Этапы процедуры консультирования.
7. Специфика ситуации консультирования ребенка, взрослого и пожилого человека. Понятие «психологический диагноз».
8. Характеристика понятия «психологический прогноз». Онтопсихологические особенности консультирования.
9. Виды информации, необходимые для построения гипотезы, формулирования проблемы и проектирования воздействий в консультировании разных возрастных групп.
10. Включение диагностических методов в процесс консультирования.
11. Беседа (интервью) как основной источник информации.

12. Использование тестов и проективных методов в возрастнопсихологическом консультировании.
13. Возникновение психологических травм.
14. Характеристика основных травм. Принципы, этапы и общие правила психологического обследования детей.
15. История развития ребёнка.
16. Проблема речевого развития. Проблема достижения ребёнком автономии действий. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы. Проблема овладения навыками самообслуживания.
17. Психологические трудности дошкольников. Проблема овладения навыками самообслуживания.
18. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервнопсихическим здоровьем.
19. Характеристика готовности ребёнка к школе с позиции возрастнопсихологического консультирования.
20. Основные трудности при поступлении в школу.
21. Информирование родителей по проблеме психологической готовности к школе. Связь проблемы ребёнка с проблемами родителей.
22. Характеристика проблем, возникающих в младшем школьном возрасте.
23. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования.
24. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.
25. Интервью с подростком. Индивидуальное и групповое консультирование подростков.
26. Консультирование подростков с проблемами социализации.
27. Работа с подростками в различных теоретических концепциях.
28. Специфика проблем юношеского возраста.
29. Проблема профессионального и личностного самоопределения. Кризис идентичности.
30. Проблема распределения времени в юношеском возрасте.
31. Консультирование взрослых на этапе возрастных кризисов.
32. Особенности консультирования взрослых: по проблемам тревожности; при реакциях страха и фобиях; при переживании вины; плачущих клиентов; с депрессией и суицидальными намерениями; при переживании утраты.
33. Консультирование «проблемных» взрослых (истерических личностей; предъявляющих завышенные требования; «немотивированных» клиентов; агрессивных и враждебно настроенных клиентов и др.).
34. Психологические изменения в старости и проблемы пожилого возраста.
35. Психологическая работа в интернатах для пожилых людей.
36. Психологическая помощь семьям, ухаживающим за престарелым человеком.
37. Характеристика понятий: коррекция, интервенция и психотерапия.
38. Принципы построения коррекционных программ.

39. Эффективность психологической коррекции. Методы коррекционной работы.
40. Взаимодействие психолога с педагогами, администрацией образовательных учреждений, межведомственных структур в ходе проведения коррекционной работы.
41. Трудности взаимодействия.
42. Особенности взаимодействия психолога-консультанта с родителями.

«Семейное консультирование»

1. Семья как одна из основных сфер жизнедеятельности человека.
2. Характеристика основных функций семьи.
3. Структура семьи.
4. Основные формы семьи.
5. Динамика развития супружеских отношений и факторы их стабилизации.
6. Характеристика этапов жизненного цикла семьи.
7. Факторы стабилизации супружеских отношений.
8. Сущность и содержание внутрисемейных отношений.
9. Специфика протекания семейных социально-психологических процессов.
10. Характеристика традиционной и современной семей.
11. Родственные взаимоотношения и их типы.
12. Психодиагностика и этические нормы ее проведения.
13. Диагностические проблемы получения информации о семье.
14. Сущность и содержание психодиагностики семьи.
15. Сущность и содержания психодинамической модели консультирования семьи.
16. Характеристика модели бихевиористического консультирования семьи.
17. Характеристика основанной на опыте модели психологического консультирования в семье.
18. Сущность и содержание структурной модели консультирования семьи.
19. Характеристика транзакционной модели консультирования семьи.
20. Характеристика модели коммуникационного консультирования семьи.
21. Стратегическая модель психологического консультирования семьи.
22. Методы психологического консультирования семьи.
23. Виды психологического консультирования семьи и оценка их эффективности.
24. Характеристика добрачного консультирования.
25. Особенности психологического консультирования молодых семей.
26. Содержание психологического консультирования зрелых семей.
27. Сущность и содержание семейных конфликтов.
28. Классификация супружеских конфликтов и их характеристика.
29. Характеристика психологических факторов воспитания детей.
30. Психологические трудности процесса воспитания детей.
31. Психологические трудности воспитания, обусловленные отклонениями в

системе взаимного влияния в семье.

32. Психологические условия воспитания ребенка в семье.
33. Понятие специализированной психологической помощи семьям.
34. Сущность и основное содержание семейной психодиагностики.
35. Сущность и содержание семейного психологического консультирования.
36. Самопомощь и способы совместной семейной помощи.
37. Комплексная системная модель оказания психологической помощи семьям.
38. Сущность и содержание психологической помощи семье.
39. Семейная терапия взаимоотношений родителей с детьми.
40. Общие черты организации и проведения семейной психокоррекции.

«Психолого-педагогическое консультирование»

1. Понятие о психолого-педагогическом консультировании. Отличие психолого-педагогического консультирования от других видов практической психологической помощи.
2. Цели и задачи психолого-педагогического консультирования. Виды психолого-педагогического консультирования, их классификация.
3. Условия результативности психолого-педагогического консультирования. Взаимодействие специалистов-консультантов различного профиля в составе единых экспертных комиссий.
4. Процедуры и техники психолого-педагогического консультирования.
5. Этапы психолого-педагогического консультирования.
6. Принципы психолого-педагогического консультирования. Специфика принципов психолого-педагогического консультирования в отличии от других видов психологического консультирования.
7. Клиенты в психолого-педагогическом консультировании
8. Методы сбора социально-психологической информации в образовательном учреждении: методика обобщения независимых характеристик у нескольких людей, хорошо знающих клиента, сопоставление полученной информации, анализ совпадающих ответов, анализ противоречия в характеристиках, выяснение их причины.
9. Учет возрастных особенностей клиентов в психолого-педагогическом консультировании. Для младшего школьника – обобщение независимых характеристики учителей, родителей, бабушек и дедушек, от воспитательниц детского сада, который посещал ребенок. Для старшеклассника и подростка – учителей, родителей, братьев и сестер (если они есть), друзей и одноклассников.
10. Результаты опроса: информация об индивидуально- психологических особенностях, типе темперамента, о специальных интересах и развлечениях, о круге общения, какие качества проявляет на уроке, в профессиональной деятельности (для учителя), о взаимоотношениях в семье.
11. Формы психолого-педагогического консультирования в зависимости от особенностей клиента, его проблемы, целей и задач.

12. Декларируемые и скрытые причины обращения к педагогу-психологу.
13. Позиция психолога в ходе консультации. Психолог – нейтральный советчик. Психолог – программист. Психолог-слушатель. Психолог-зеркало. Психолог-катализатор. Правило выбора позиции психолога.
15. Организация пространства общения. Приглашение к беседе. Причины молчания клиента. Приемы начала процесса консультирования.
16. Проблема советов и рекомендаций в психолого-педагогическом консультировании.
17. Условия эффективности применения психодиагностических методик в консультировании.
18. Психолог как диагностический инструмент. Методика включенного наблюдения. «Диагностические пробы» при психолого-педагогическом консультировании младших школьников. Методика «Моя семья». Анализ рисунков младших школьников. Цветовое решение рисунка. Методика «Автопортрет». Методика «Необитаемый остров».
19. Применение психодиагностических методик при консультировании подростков и старшеклассников. Методики «Самохарактеристика», Методика «Полярных профилей», «Нарисуй свое настроение».
20. Основные проблемы и причины неудачного начала обучения ребенка в школе, пути решения этих проблем. Объективные и субъективные обстоятельства, из-за которых у детей в начале их обучения в школе могут складываться плохие взаимоотношения со сверстниками.
21. Практические рекомендации по выявлению и устранению этих причин. Понятие о психологически нестандартном ребенке.
22. Практические рекомендации по обучению и воспитанию нестандартных детей. Действия, которые психологу-консультанту следует предпринять, и советы, которые он может дать клиенту, столкнувшемуся с проблемой нестандартности своего ребенка.
23. Начало беседы с подростком или старшеклассником. Методические приемы начала беседы. «2. Специфика психолого-педагогического консультирования с трудным подростком».
24. Элементы психотерапии в консультировании подростков и старшеклассников. Упражнения «Фокусировка» «Пресс» для снятия внутреннего напряжения. Обсуждение условий эффективной психотехники.
25. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования.
26. Проблемы преодоления неуверенности в себе. Консультирование по поводу низкой самооценки. Упражнения «Походка». «Яблоко», «Интегративное дыхание». Специфика консультативной беседы со старшеклассниками, страдающими низкой самооценкой, неуверенностью в себе.
27. Создание теплой атмосферы принятия – главное условие эффективности консультирования. Запрет на критику. Акцентирование на положительных моментах, достижениях старшеклассника Прием - рассказы об опыте преодоления подобных трудностей.
28. Типичные случаи и ситуации обращения в консультацию родителей

старшекласников и самих юношей и девушек.

29. Основные причины плохих взаимоотношений между старшекласниками и их родителями. Способы устранения этих причин и установления нормальных взаимоотношений между родителями и взрослыми детьми. Недовольство родителей тем, как их дети выбирают себе друзей. Рекомендации, которые психолог-консультант может дать родителям по этому поводу.

30. Расхождения между родителями и детьми из-за выбора ребенком будущей профессии.

31. Типичные ошибки психолога в психолого-педагогическом консультировании

«Практикум по психологическому консультированию»

1. Теоретические и методологические вопросы психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы и правила психологического консультирования. Этика психологического консультирования.
4. Требования к личности и профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5. Основные направления в практике консультирования.
6. Этапы и фазы психологического консультирования.
7. Консультативный контакт. Условия консультативного контакта. Техника подстройки к клиенту. Уровни контакта.
8. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, жалобы, ситуации, проблемы).
9. Виды запросов в психологическом консультировании.
10. Психологический портрет клиента.
11. Психологический анамнез.
12. Диагностика в психологическом консультировании.
13. Оценка невербального поведения клиента.
14. Оценка вербального поведения клиента.
15. Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.
16. Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
17. Вопросы как основная техника консультирования.
18. Молчание в психологическом консультировании.
19. Внимающие техники в консультировании.
20. Влияющие техники в консультировании.
21. Перефразирование.
22. Отражение чувств.
23. Интерпретация.
24. Конфронтация.
25. Метафора.
26. Директива.

27. Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.
28. Сопротивление, перенос, контрперенос в психологическом консультировании.
29. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.
30. Способы определения эффективности психологического консультирования.

«Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка»

1. Терминологический аппарат дисциплины («дефект», «аномалия развития», «дети с нарушениями в психофизическом развитии», «дети с особыми образовательными потребностями», «реабилитация», «коррекция», «компенсация», «интеграция», «инклюзия», «психолого-педагогическое сопровождение»).
2. Двойственная роль дефекта в формировании и развитии личности ребенка.
3. Л.С. Выготский о психологической природе детской дефективности и теория социальной компенсации
4. Классификация детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Причины возникновения психофизических нарушений у детей.
6. Концепция психического дизонтогеза.
7. Проблема раннего выявления нарушений психофизического развития.
8. Психодиагностика детей с ОВЗ.
9. Формы умственной отсталости.
10. Психолого-педагогическое сопровождение детей с олигофренией.
11. Роль психолога в сопровождении детей с олигофренией. Специфика консультирования субъектов сопровождения.
12. Классификация ЗПР. Характеристика детей с задержкой психического развития.
13. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ЗПР.
14. Роль психолога в сопровождении детей с ЗПР. Специфика консультирования субъектов сопровождения.
15. Категории детей с разной степенью нарушения слуха. Причины нарушений слуховой функции. Взаимосвязь речи и слуха в развитии ребенка.
16. Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушением слуха.
17. Роль психолога в сопровождении детей с нарушением слуха. Специфика консультирования субъектов сопровождения.
18. Роль зрительного анализатора в психическом развитии ребенка.
19. Влияние нарушений зрения на формирование личности.
20. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с нарушением зрения.
21. Роль психолога в сопровождении детей с нарушением зрения. Специфика консультирования субъектов сопровождения.
22. Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Детский церебральный

паралич и его основные причины.

23. Основные направления работы по формированию двигательных функций, звукопроизношения, развитию познавательной деятельности у детей с ДЦП.

24. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей с ДЦП.

25. Роль психолога в сопровождении детей с ДЦП. Специфика консультирования субъектов сопровождения.

26. Детский аутизм. Причины аутизма.

27. Характеристика детей с аутизмом. Возможности их развития, образования и социализации.

28. Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с аутизмом.

29. Роль психолога в сопровождении детей с аутизмом. Специфика консультирования субъектов сопровождения.

30. Взаимодействие специалистов и семьи в воспитании ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

31. Семья как фактор компенсации ОВЗ.

32. Современный этап развития системы специального образования и сопровождения детей с ОВЗ: от дифференциации к интеграции.

33. Основные тенденции развития инклюзивного образования и сопровождения особого ребенка за рубежом.

«Консультирование в системе детско-родительских отношений»

1. Специфика консультирования в системе детско-родительских отношений.
2. Общие понятия и принципы работы психолога-консультанта с взрослыми и детьми в процессе консультирования детско-родительских отношений.
3. Профессионально-личностные требования к психологу-консультанту, работающему с клиентами разного возраста.
4. Общая и частная задачи родительско-детского консультирования.
5. Специфика детско-родительских отношений. Психо-историко-социальные основы детско-родительских отношений.
6. Современное представления о РДО.
7. Родительство.
8. Динамика детско-родительских взаимоотношений как основа проблем отношений родителя и ребенка.
9. Гендерно-возрастная динамика детско-родительских отношений.
10. Консультирование детско-родительских отношений для детей разных возрастов.
11. Психологический диагноз и психологический прогноз в консультировании РДО.
12. Психологический диагноз и психологический прогноз в консультировании родительства.
13. Основные подходы в консультировании РДО.
14. Основные подходы в консультировании родительства.

«Технологии организации психологического просвещения семьи»

1. Общие и различные признаки общественного и семейного воспитания.
2. История развития семейного воспитания в Древней Руси.
3. Семейное воспитание в XVII – XVIII вв.
4. Домашнее воспитание в XIX – XX вв.
5. Характеристика понятий семья и брак.
6. Типы семей. Классификации типов семьи.
7. Основные функции семьи. Основные периоды развития семьи
8. Принципы воспитания в семье.
9. Понятие семейные ценности
10. Основные составляющие психолого-педагогических основ семейного воспитания.
11. Традиции семейного воспитания.
12. Воспитание детей в неполной семье.
13. Роль и авторитет родителей в воспитание детей.
14. Проблемы семейного воспитания
15. Родительский очаг как основа семейного воспитания.
16. Воспитание детей в многодетной семье.
17. Специфика воспитания мальчиков и девочек.
18. Специфика воспитания близнецов.
19. Специфика воспитания единственного ребенка
20. Понятия «сотрудничество», «взаимодействие», «партнерство».
21. Организация психолого-педагогического просвещения родителей.
22. Бабушки и дедушки как составляющие семейного воспитания
23. Основные модели воспитания в семье
24. Понятие родительские позиции. Типы родительской позиции.
25. Методы воспитания в семье. Специфика их использования
26. Стили семейного воспитания
27. Стили родительского поведения
28. Механизмы воспитания в семье
29. Тактики семейного воспитания
30. Понятие структура семьи. Состав семьи.

«Семейная медиация»

1. Что такое конфликт, причины его возникновения и способы разрешения.
2. Каковы основные теории конфликта.
3. Структура и разновидности семейных конфликтов.
4. Задачи основных этапов анализа конфликта.
5. Медиативные методики разрешения семейных конфликта.
6. Современные принципы медиации.
7. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.

8. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.
9. Понятия установок, фильтров восприятия при коммуникации в процедуре медиации.
10. Значение и уровни информации в медиации.
11. Основные технологии позитивной коммуникации в медиации.
12. Коммуникативная компетентность медиатора и ее значение для процедуры медиации.
13. Цели и методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта.
14. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
15. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
16. Система организации работы медиатора.
17. Система контроля за деятельностью медиатора.
18. Критерии выбора медиатора.
19. Критерии оценки процедуры медиации.
20. Основные правила проведения процедуры медиации.

Типовые профессиональные задачи

Задача 1.

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., - что не соответствует действительности.

Вопросы:

1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие - с характером?
3. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.
4. Как можно помочь Юле?

Задача 2.

Укажите структуру самосознания.

- Мам, дай, пожалуйста, деньги на дискотеку!

Варианты ответов родителя:

1. Возьми (дает больше, чем надо), сдачу принесешь.
2. Ты знаешь, где у нас деньги лежат. Возьми побольше, может быть, захочешь там что-то купить или кого-то угостить.
3. Нет у меня, надоел ты мне со своими просьбами, когда сам будешь зарабатывать?

4. Ты вчера у меня полтинник взял? Нет? А кто же? Ну-ка, покажи карманы!

5. Мы в ваши годы по дискотекам не ходили, а учились и трудились, а вы...

Вопросы и задания

1. Проанализируйте все варианты ответов с точки зрения их педагогического влияния на дочь или сына. Какую позицию демонстрирует каждый ответ?

2. Какому ответу вы отдаете предпочтение? Почему?

3. Что необходимо учитывать родителям в подобных ситуациях?

Задача 3.

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?

2. Какие психологические проблемы ее мучают?

3. Какова возможная стратегия работы консультанта?

Задача 4.

«У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать «папой». Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу.

- назовите тип семьи, представленный в ситуации;

- каковы основные проблемы таких семей и возможен ли благоприятный выход из создавшегося положения.

Задача 5.

В семье живо обсуждается вопрос о том, как провести летний отпуск.

Мама: «Можно по путевке поехать на базу отдыха нашего завода. В профкоме еще есть путевки». Отец: «Ну что интересного на базе отдыха? Мы там дважды были. Вот бы на недельку съездить к моим родственникам в деревню...какая там рыбалка! А какой лес!»

Тут в диалог родителей вмешивается 14-летний сын Володя: «Мама, пап! Мы с классом едем в лагерь труда и отдыха, а на заработанные деньги поедем осенью в Москву!»

Отец (раздраженно): «Да ладно тебе со своим лагерем. Как родители решат, туда и поедешь».

Володя: «Но у меня могут быть свои дела, свое мнение!».

Отец категорично, с расстановкой говорит: «Твоим мнением может быть только то, что я скажу! И нечего рассуждать!»

- как вы оцениваете взаимоотношения в семье?
- какой стиль семейного воспитания характерен для данной семьи?
- каковы возможные стратегии работы с семьей?

Задача 6.

«Понимаете, они делили меня как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Мать не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже только с бабкой, а когда она была занята – сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома, тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, также делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

- назовите проблему, лежащую в основе данной ситуации, и ее признаки;
- выделите основные последствия для всех участников данной семьи;
- наметьте пути разрешения семейной ситуации.

Задача 7.

Роме К.9 лет. В школе он постоянно срывает уроки своим поведением. На замечания учителя кривляется, огрызается или грубит. На переменах бегает,

может что-нибудь сломать, толкнуть кого-нибудь из детей. На уроках постоянно разговаривает, занимается посторонними делами. Например может сделать самолетик и запустить в класс. По словам учительницы ему как-будто нравится внимание класса на его проделки и нотации учителя. Создается впечатление, что он таким образом привлекает к себе внимание. Друзей в классе у Ромы нет, но в целом отношения со сверстниками нормальные. Некоторые мальчишки его уважают и считают «героем». Учится Рома плохо, хотя по словам учительницы может учиться лучше, так как мальчик не глупый. Со слов мамы дома Рома тоже ведет себя плохо, как-будто специально нарушает запреты чтобы его наказали. Часто Рома не приходит домой с улицы во время, хотя знает, что его накажут и пойдут искать. В это время он ничего плохого не делает, просто играет во дворе с ребятами в футбол или волейбол. Иногда в соседнем дворе, чтоб его подольше искали. Сам уроки не делает, пока не заставишь со скандалом. Но у мамы на это не всегда есть время. Ни в какие кружки Рома не ходит, спортом не занимается. Максимум играет в футбол и волейбол с детьми во дворе. Ситуация в семье: Рома рос в полной семье, мама долго не работала и занималась домом и -

Нарушения Ромой правил поведения. Таких как дисциплина в школе, запреты мамы (гулять до поздна), не выполнение домашнего задания. - Демонстративность, желание привлечь к себе внимание доступными способами. В данном случае это негативные способы (кривляние в классе, огрызается, демонстрация физической силы на перемене проявляющаяся в беге и крушении всего на своем пути), с их помощью их Рома добивается к себе хоть какого-то внимания. - Также отсутствуют явные нарушения в поведении (отклонения). Рома видит грань своего

1. Самая главная рекомендация при синдроме «негативного самопредъявления» - это уделять внимание ребенку. С ребенком необходимо разговаривать, важно его слушать. И давать понять, что его слышат. Не только тогда, когда он что-то натворит, но и в те моменты, когда он спокоен.

2. Когда происходят «выходки», которыми Рома добивается внимания, очень важно выслушать ребенка, отражая его чувства, постараться понять почему он это сделал, что чувствовал. Здесь как нельзя пригодится техника «активного слушания», указанная в комментариях. Роме важно почувствовать, что он важен, его чувства важны и поняты.

3. Важно установить правила поведения, определенные запреты. Правила обязательно должны быть проговорены в спокойной форме, совместно с Ромой. Правила должны быть разъяснены зачем и почему их необходимо соблюдать.

1. Хорошо подойдет техника «Активного слушания» (По Гиппенрейтер). Мы не только слушаем ребенка, но и отражаем его чувство, эмоцию, выражая ее в ответ на его высказывание. Это даст понимание Роме, что его слышат, его чувства понимают. Также это поможет наладить контакт. А это очень важно.

2. При обсуждении правил и разъяснении для чего их соблюдать, может быть так же применена техника Я-сообщения (По Гиппенрейтер), когда мама будет говорить о своих чувствах. Например, что она очень волнуется, когда Рома не Если не принять сейчас меры, то в подростковом возрасте у Ромы может сформироваться синдром «демонстративный нигилизм» как закономерное продолжение негативного самопредъявления. У ребенка,

который привык удовлетворять свою потребность во внимании негативным поведением, к подростковому возрасту может сформироваться сознание «нигилиста» и он будет получать внимание таким же доступным для себя способом. Но как правило в подростковом возрасте способ

Роминым воспитанием. Папа тоже Роме уделял достаточно внимание, проводил с ним много времени, свободного от работы. Далее у Ромы появился младший братик и все внимание было направленно ему. Рому отдали в садик. Уже в садике начало проявляться его плохое поведение, но тогда ребенок был еще более менее управляем и после наказаний и нотаций какое-то время вел себя более менее хорошо. На тот момент в воспитании еще участвовал папа. Когда Рома пошел в школу, родители развелись, мама вышла на работу, младший брат пошел в садик. Отец Ромы с новой семьей уехал в другой город и участие в воспитании сына не принимал. Мама все время проводит на работе, а после занимается братом. Рома предоставлен сам себе

1. Выдвинуть гипотезы происхождения данной ситуации (Почему это случилось?)
2. Предложения и варианты работы с ребенком и родителями
3. Подобрать технологии работы с родителями и детьми.
4. Разработать рекомендации для родителей и учителя

Задача 8.

Даше 8 лет. Она хорошо учиться в школе, почти отличница, очень вежливая, старательная девочка. В школе выполняет любые поручения учителя, причем выполняет хорошо. С удовольствием посещает музыкальную школу и студию рисования, в которых тоже есть успехи. Даша очень воспитанная девочка, культурная и аккуратная. По словам мамы раньше дома она тоже была «ну прям идеальным ребенком». Тихая, покладистая, с удовольствием помогала маме по дому, сама делала уроки, никогда не мешала. Ну прям «идеальный ребенок». Но последнее время Даша все чаще стала закатывать дома истерики, не выполнять поручения и уроки делать со скандалом. По словам мамы «справится с ней просто - Поведение Даши различно в разных ситуациях. Вне дома Даша ведет себя очень хорошо. А вот дома почему-то начались истерики. - Демонстративный тип поведения (подчеркнуто вежливая, воспитанная, исполнительная, старательная), требующая к себе внимание 1. Родителям необходимо уделять внимание не только достижениям девочки, но и просто ей как ребенку. Больше внимания уделять ей, разговаривать с ней, интересоваться как дела, как настроение, что нового и интересного было в школе/дома/вообще сегодня. Интересоваться ее чувствами, эмоциями. Слушать ее. 2. Хвалить за достижения, помощь, замечать старания ребенка. Но не из позиции ТЫ: 1. Здесь также хорошо подходит техника «Активное слушания», указанная в первом примере. Важно дать понять Даше, что ее слушают, слышат, понимают ее чувства независимо от ее оценок в школе и других достижений. 2. Одна из

жалоб, что Даша перестала выполнять В подростковом возрасте этот синдром может перерасти в синдром «Гиперсоциальность». Из Даши может получиться очень «удобный» член общества, который подстраивается под окружающих людей. Чревато это тем, что Даше может начать подстраиваться не совсем к положительным невозможно». При этом вне дома и в школе Даша также ведет себя идеально. Ситуация в семье: Даша растет в полной семье. Отношения у родителей хорошие, бабушки с дедушками часто приезжают. Родители у Даши много времени проводят на работе. И мама и папа занимают хорошие руководящие должности. Нельзя сказать, что Даша предоставлена сама себе, после школы ее забирает няня, дальше музыкальная школа, студия рисования, потом уроки дома. К Дашиному воспитанию всегда относились серьезно, с детских лет она посещает разные кружки, причем с успехами. Родители конечно же хотят чтобы их дочь была не хуже чем они и выросла успешным человеком. Истерики девочки их пугают, как с ними справляться они не знают. И у них нет времени этим заниматься. К слову ходить к ребенку на концерты или выставки рисунков, времени тоже нет последний год. И Истерики у Даши периодически случаются тоже последний год.

1. Выдвинуть гипотезы происхождения данной ситуации (Почему это случилось?)
2. Предложения и варианты работы с ребенком и родителями
3. Подобрать технологии работы с родителями и детьми.
4. Разработать рекомендации для родителей и учителя

Задача 9. «Школьная медиация по заглаживанию вреда, нанесенного одним учеником другому.

Вид медиации: внесудебная, восстановительная, ко-медиация (медиацию вели двое медиаторов)

Суть спора: Старшеклассник в помещении школы ударил своего одноклассника в ответ на оскорбление. Следствием удара стало сотрясение мозга и соответственно временная нетрудоспособность. Родители потерпевшего обратились в милицию.

Стороны: школьники 16 лет, их родители (матери учеников). Соглашение о применении медиации заключено между родителями учеников, с указанием присутствия на медиации несовершеннолетних и представителя администрации школы.

Другие участники: представитель администрации школы приглашен с согласия обоих родителей.

Инициатор медиации: мать потерпевшего школьника.

Время, потраченное на медиацию: по 1.5 часа предмедиации с каждой стороной, 2 сессии по 3 часа.

Место проведения медиации: нейтральная территория.

1. Опишите процедуру медиации

2. Остановитесь на проведении диалогов
3. Проанализируйте результат медиации

Задача 10. «Спор между бабушкой и внучкой, связанный с использованием ими совместным имуществом»

Вид медиации: внесудебная, семейная.

Суть спора: бабушка и внучка получили в наследство дачу после смерти соответственно сына и отца. Доли в домовладении разделены следующим образом : бабушка владеет $\frac{3}{4}$ долей дома, внучка - $\frac{1}{4}$. Бабушка не пускает внучки на дачу и ставит препятствия для осуществления ей владения и пользования дачей.

Стороны: бабушка (68 лет) и внучка (22 года). Соглашение о применении медиации заключено между бабушкой и внучкой с указанием о присутствии на медиации мамы внучки. Медиация проходила в рамках проводимой акции, согласно которой первая медиативная сессия проводилась бесплатно.

Другие участники: мама внучки.

Инициатор медиации: внучка

Время, потраченное на медиацию: 1 сессия в три часа.

Место проведения медиации: нейтральная территория.

1. Опишите процедуру медиации
2. Остановитесь на проведении диалогов
3. Проанализируйте результат медиации

Задача 11.

Николай, 13 лет, учится посредственно. Но во всем, как говорят учителя, виновата невнимательность, Родители недовольны и считают своим долгом сообщать ему об этом, требуя внимательности.

При воспроизведении стихотворения забывает слова, при перемножении неверно ставит запятую.

В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

Вопросы:

1. Каковы причины неудач подростка? Обоснуйте свой ответ.
2. Какие изменения в познавательной сфере происходят в подростковом возрасте?
3. Охарактеризуйте ведущую деятельность и новообразование подросткового возраста.
4. Какова возможная основа такого отношения родителей?
5. К чему могут привести подобное РО?
6. Какие рекомендации могут быть даны родителям?

Задача 12.

Елена вполне благополучная девочка: начитанная, общительная, ответственная, воспитанная – так о ней отзываются окружающие. Единственное, что ее беспокоит, так это отсутствие настоящего друга. Лучше, чтобы это был мальчик. Он мог бы защищать, и вообще, в глазах других девчонок она сразу бы приобрела авторитет. Очень хочется быть не такой, как другие. Размышляя о будущем, Лена решила обязательно прославиться. Вопрос в том, как. Может, стать балериной, известной во всем мире? Или построить политическую карьеру. Вот только балетом заниматься уже как бы поздновато, а поступить в МГИМО вряд ли получится.

Вопросы:

1. Основываясь на структурных компонентах «Я», определите к какой группе (старших или младших подростков) можно отнести героиню данной задачи. Обоснуйте свой ответ.

2. Охарактеризуйте психологические закономерности младшего подросткового возраста.

3. Укажите возрастную задачу подросткового возраста.

4. Охарактеризуйте динамику самооценки на протяжении подросткового периода.

5. Как правильно следует организовать общение взрослых с таким подростком?