

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального
образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ «КОНСУЛЬТАНТ –
КЛИЕНТ»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:
Мастерство психологического консультирования

квалификация (степень) выпускника:
магистр

Красноярск
2024

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - клиент» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 04 мая 2022 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 5 от 12 мая 2022 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - клиент» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 5 от 03 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 7 от 17 мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

Рабочая программа модуля «Консультирование в системе «Консультант - клиент» составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования М.В. Сафоновой

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 08 мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Протокол № 6 от 15 мая 2024 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

1. Общая характеристика (аннотация) модуля

1.1. Цель модуля: освоение навыков деятельности психолога-консультанта в рамках индивидуального и группового консультирования. Результатом освоения этого модуля станут умения организовать индивидуальную и групповую консультацию в режиме личной встречи или дистанционно по широкому кругу проблем жизнедеятельности личности: профессионального и личностного развития, терапии кризисных состояний, укреплению психологического здоровья и т.п.

1.2. Задачи освоения модуля. РПМ разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры, утвержденному приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 года № 127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональными стандартами: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный № 30840); нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева (уровень магистратуры).

В ходе освоения модуля выпускник готовится к выполнению следующих трудовых функций:

- психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;

Задачи освоения модуля:

1. Обеспечить осмысление магистрами их личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности в сфере преодоления кризисов, сформировать этически адекватно получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим.
2. Сформировать навык рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях ролевой игры, имитационного моделирования).
3. Обучить теории и практике проведения профессионального консультирования с использованием различных технологий, закрепить знания и развить навыки по практическому профессиональному консультированию различных групп населения.
4. Сформировать навыки применения специфических и неспецифических методов и техник дистантного консультирования по телефону и через

интернет.

5. Ознакомить с основными методами психолого-педагогической коррекции личности детей и взрослых, обращающихся за психологической помощью.

1.3. Общая трудоемкость модуля – 20 зачетных единиц.

1.4. Тип задач профессиональной деятельности (согласно ФГОС ВО):
сопровождения, культурно-просветительский.

2. Планируемые результаты освоения модуля

2.1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
ОПК-4.	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>ОПК 4.1. Знает: основополагающие принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей, психолого-педагогические основы программ воспитательной работы с обучающимися.</p> <p>ОПК 4.2. Умеет: анализировать психолого-педагогические условия реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей; оценивать уровень духовно-нравственного развития обучающихся.</p> <p>ОПК 4.3. Владеет: принципами проектирования и методами реализации программ духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей в конкретных условиях социальной ситуации развития обучающихся.</p>
ОПК-5.	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	<p>ОПК 5.1. Знает: виды и функции мониторинга результатов образования, цели и результаты международных исследований качества образования; принципы, способы и методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей</p> <p>ОПК 5.2. Умеет: определять цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов мониторинговых исследований и выявлять и прогнозировать у обучающихся трудности в обучении; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся</p> <p>ОПК 5.3. Владеет: методами организации и планирования мониторингового исследования в зависимости от целей и вида; подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий; методами сбора и обработки данных, анализа результатов; проектирования программ целенаправленной деятельности</p>

2.2. Профессиональные компетенции

Трудовое действие согласно профессиональному стандарту	Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
Трудовая функция Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ			
Разработка психолого-педагогических проектов, обеспечивающих эффективное взаимодействие участников образовательных отношений.	ПК-1.	Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере.	ПК 1.1: Знает перечень и основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление профессиональной деятельности психолога, профессиональную этику, положения об организации психологических служб, принципы проектирования, реализации и экспертизы программ и мероприятий психологического сопровождения в области профессиональной деятельности; методы организационно-методического сопровождения образовательных программ.
			ПК 1.2. Умеет: проектировать, проводить и реализовывать программы и мероприятия по психологическому сопровождению и реализовывать их в формате индивидуального и группового консультирования.
			ПК 1.3. Владеет: методическим инструментарием работы по психологическому сопровождению и методами экспертизы и оценки эффективности программ психологического сопровождения, приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий, различных видов консультирования.
Консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. Оказание консультативной помощи педагогам в освоении и применении психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных),	ПК-4.	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения,	ПК 4.1. Знает: теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий обучающихся, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений, проблемы профессионального самоопределения и развития, закономерности психологической помощи в кризисных ситуациях, основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.
			ПК 4.2. Умеет: применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, проводить индивидуальные и групповые консультации, в том числе, с использованием ИКТ-технологий; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психолого-педагогических технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и

<p>необходимых для адресной работы с различными контингентами обучающихся.</p>		<p>личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>образовательных потребностей обучающихся; консультировать родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам их обучения, воспитания и развития.</p> <p>ПК 4.3. Владеет: современными подходами в консультативной практике, приемами и техниками психологического консультирования в различных консультативных областях, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами организации супервизии.</p>
<p>Трудовая функция Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.</p>			
<p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных учреждений с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста. Информирование о факторах, препятствующих развитию личности обучающихся, воспитанников, и о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи</p>	<p>ПК-3.</p>	<p>Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений</p>	<p>ПК 3.1. Знает содержание, принципы и методы просветительской деятельности педагога-психолога в образовании и социальной сфере, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса; методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основы профессиональной и социально-психологической адаптации.</p> <p>ПК 3.2. Умеет определять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации; определять алгоритм действий по вопросам психологического просвещения субъектов образовательного процесса, разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений и транслировать актуальную в связи с этим информацию на уровне профессионального консультирования в индивидуальной и групповой формах.</p> <p>ПК 3.3. Владеет техниками психолого-педагогической просветительской работы в образовании и социальной сфере, формами, приемами и методами психологического просвещения; способами трансляции профессионального опыта в коллективе; методами предупреждения и снятия психологической перегрузки и применения их в формате индивидуального и группового консультирования в очном и дистантном формате.</p>

3. Структура модуля
Консультирование в системе «Консультант – клиент»

общая трудоемкость модуля 20 з.е.

очная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Кризисное консультирование	3	108	24	4		20		84		
Профессиональное консультирование	2	72	20	4		16		52		
Практикум по психологическому консультированию	3	72	14			14		58		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	3	216	2			2		214		
Экзамен по модулю «Консультирование в системе «Консультант – клиент»	3	36	0,33						0,33	35,67
<i>Элективные дисциплины</i>	2	72	20	2		16		52		
Дистантное психологическое консультирование	2	72	20	2		16		52		
Технология группового психологического консультирования	2	72	20	2		16		52		
<i>Элективные дисциплины</i>	2	72	20	2		16		52		
Психотерапия в психологическом консультировании	2	72	20	2		16		52		
Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании	2	72	20	2		16		52		
<i>Элективные дисциплины</i>	2	72	20	2		16		52		
Основы клинической психологии	2	72	20	2		16		52		
Психологическое здоровье и психосоматика	2	72	20	2		16		52		
ИТОГО:	2, 3	720	120,33	14		100		564	0,33	35,67

3. Структура модуля
Консультирование в системе «Консультант – клиент»

общая трудоемкость модуля 20 з.е.

заочная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Кризисное консультирование	3	108	20	2		18		88		
Профессиональное консультирование	3	72	18	2		16		54		
Практикум по психологическому консультированию	3	72	12			12		60		
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	3	216	2			2		214		
Экзамен по модулю «Консультирование в системе «Консультант – клиент»	3	36	0,33					27	0,33	8,67
Элективные дисциплины	3	72	14	2		12		58		
Дистантное психологическое консультирование	3	72	14	2		12		58		
Технология группового психологического консультирования	3	72	14	2		12		58		
Элективные дисциплины	3	72	14	2		12		58		
Психотерапия в психологическом консультировании	3	72	14	2		12		58		
Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании	3	72	14	2		12		58		
Элективные дисциплины	3	72	14	2		12		58		
Основы клинической психологии	3	72	14	2		12		58		
Психологическое здоровье и психосоматика	3	72	14	2		12		58		
ИТОГО:	3	720	94,33	10		84		617	0,33	8,67

4. Методы обучения и способы оценки результатов освоения модуля
Консультирование в системе «Консультант – клиент»

Наименование дисциплин, практик, входящих в модуль	Код компетенции относящийся к данной дисциплине/практике	Технология реализации содержания дисциплины (практики)	Оценочные средства
Кризисное консультирование	ПК-1; ПК-3; ПК-4.	<p>Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии.</p> <p>Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	<p>Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, тестирование, профессиональные задачи, рефлексивное эссе</p>
Профессиональное консультирование	ОПК-4; ОПК-5; ПК-1; ПК-3; ПК-4.	<p>Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская зачетная система).</p> <p>Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии (симуляционные игры, имитационное моделирование профессиональной деятельности); б) интерактивные технологии (лекция-диалог, дискуссия, супервизия); в) рефлексивные технологии.</p> <p>Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	<p>Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе</p>

Практикум по психологическому консультированию	ОПК-4; ОПК-5; ПК-1; ПК-3; ПК-4.	<p>Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии; б) технология проектного обучения; в) интерактивные технологии (аквариум, супервизия); г) кейс-метод.</p> <p>2. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	ОПК-4; ОПК-5; ПК-4.	<p>Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	Экзамен по модулю
Дистантное психологическое консультирование	ОПК-4; ПК-3; ПК-4.	<p>Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).</p> <p>Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии; б) технология проектного обучения; в) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар); г) кейс-метод.</p> <p>3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе
Технология группового психологического консультирования	ОПК-4; ПК-3; ПК-4.	<p>Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).</p> <p>Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии; б) технология проектного обучения; в) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар); г) кейс-метод.</p> <p>Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.</p>	Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, вопросы к экзамену, профессиональные задачи, рефлексивное эссе

Психотерапия в психологическом консультировании	ОПК-5; ПК-1; ПК-3; ПК-4.	Современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, технология проектного обучения (метод жизненных заданий, «Дальтон-план», Кейс-стади метод); интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискурсия, проблемный семинар, тренинговые технологии); коллективный способ обучения	Задания для самостоятельной работы
Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании	ОПК-5; ПК-1; ПК-3; ПК-4.	Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система). Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) игровые технологии; б) технология проектного обучения; в) интерактивные технологии (дискуссия); Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, реферат
Основы клинической психологии	ПК-1; ПК-3; ПК-4.	Современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, технология проектного обучения (метод жизненных заданий, «Дальтон-план», Кейс-стади метод); интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискурсия, проблемный семинар, тренинговые технологии); коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы
Психологическое здоровье и психосоматика	ПК-1; ПК-3; ПК-4.	1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система). 2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения): а) игровые технологии; б) технология проектного обучения; в) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар); г) кейс-метод. 3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии индивидуализации обучения; б) коллективный способ обучения.	Задания для самостоятельной работы, оценка деятельности на семинаре, профессиональные задачи
Промежуточная аттестация по модулю	Экзамен		

Лист внесения изменений

Период внесения изменений	Вносимые изменения	Обсуждено и одобрено на заседании кафедры- разработчика	Обсуждено и одобрено на заседании выпускающей кафедры	Утверждено на НМСС(Н)
По итогам 2022____- 2023____ учебного года	<p>1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.</p> <p>2. Обновлена Карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.</p>	протокол №_5_ от «_03_»_мая_2023_ __г.	протокол №_7_ от «_17_»_мая_2023_ __г.	протокол №_7_ от «_17_»_мая_2023_ __г.
По итогам 2023____- 2024____ учебного года	<p>Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.</p> <p>2. Обновлена Карта материально-</p>	протокол №_4_ от «_08_»_мая_2024_ __г.	протокол №_4_ от «_08_»_мая_2024_ __г.	протокол №_6_ от «_15_»_мая_2024_ __г.

	<p>технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.</p>			
--	---	--	--	--

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева

Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик: кафедра педагогики и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «08» мая 2024 г.
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



подпись

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 6
от «15» мая 2024 г.
Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по модулю

Консультирование в системе «Консультант – клиент»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Мастерство психологического консультирования

(направленность (профиль) образовательной программы)

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Сафонова М.В.

Назначение фонда оценочных средств

1.1 Целью создания ФОС модуля **Консультирование в системе «Консультант - клиент»** является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочих программ дисциплин.

1.2 ФОС по модулю решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры);
- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках модуля

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля:

- ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы

духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

- ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.
- ПК-1. Способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере.
- ПК-3. Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений.
- ПК-4. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-4. - способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	Феноменология развития личности, Философия и психология человека на современном этапе развития общества, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Технологии группового психологического консультирования, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ОПК-5. - способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-1. - способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	Современные научные школы и направления (по профилю подготовки), Феноменология развития личности, Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Теория и практика психологического консультирования, Психологическая диагностика в психологическом консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и психосоматика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
ПК-3 – способен к просветительской деятельности по	Философия и психология человека на современном этапе развития общества, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-	Промежуточная аттестация	1	Экзамен

<p>повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений.</p>	<p>коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Дистантное психологическое консультирование, Технологии группового психологического консультирования, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и Психосоматика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы,</p>	<p>аттестация</p>		
<p>ПК-4. - способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>Основы индивидуальной и групповой супервизии, Бихевиоральный подход в психологическом консультировании, Экзистенциальный подход в психологическом консультировании, Когнитивный подход в консультировании, Гештальт-подход в консультировании, Кризисное консультирование, Профессиональное консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Дистантное психологическое консультирование, Технологии группового психологического консультирования, Психотерапия в психологическом консультировании, Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании, Основы клинической психологии, Психологическое здоровье и Психосоматика, Возрастно-психологическое консультирование, Семейное консультирование, Психолого-педагогическое консультирование, Практикум по психологическому консультированию, Консультирование в системе психологического сопровождения особого ребенка, Консультирование в системе детско-родительских отношений, Технологии организации психологического просвещения семьи, Семейная медиация, Организационное консультирование с практикумом, технологии управления конфликтами в организации, Корпоративная культура: диагностика, планирование, развитие, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Тренинг-семинар.</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: экзамен по модулю.

3.2 Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство – экзамен.

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-4. - способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На продвинутом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На базовом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На пороговом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.
ОПК-5. - способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	На продвинутом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На базовом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На пороговом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.
ПК-1. - способен к проектированию, реализации и экспертизе программ психологического сопровождения в образовании и социальной сфере	На продвинутом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На базовом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На пороговом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.
ПК-3 – способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов	На продвинутом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На базовом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На пороговом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

образовательных отношений.			
ПК-4. - способен консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.	На продвинутом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На базовом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	На пороговом уровне способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1 Экзаменационное задание по модулю

Экзаменационное задание по модулю – ответы на вопросы и решение ситуационной задачи.

В качестве промежуточной аттестации по завершению обучения проводится комплексный экзамен по данному модулю, на котором обучающиеся демонстрируют готовность к выполнению соответствующего вида профессиональной деятельности и сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Экзамен по модулю проводится после изучения всех дисциплин модуля и прохождения производственной практики: технологическая (проектно-технологическая) практика. Экзамен учитывает: оценку освоения дисциплин модуля, прохождение производственной практики.

На экзамене обучающийся получает билет, в котором представлены теоретические вопросы и ситуационная задача.

Теоретические вопросы.

«Кризисное консультирование»

Инструкция магистру.

Тест состоит из 50 заданий. На выполнение теста отводится 80 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к

следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д. В некоторых заданиях на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: А – 2, 5, Б – 1, 3, 4.
5. Вопросы на определение последовательности предполагают составление буквенного ряда.

1. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

- а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- в) потребность в общении
- г) потребность в самоактуализации

2. Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования: _____

3. Перечислите основные требования к психологическому контракту: _____

4. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении психологического контракта: _____

5. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____

6. Назовите направления в зависимости от цели консультирования:

- а) помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной – _____
- б) изменение жизненного стиля на более адаптивный – _____
- в) расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях – _____
- г) сформировать творческий подход к жизни – _____
- д) понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания – _____

7. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии): _____

8. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:

- а) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента.
- б) способен работать в рамках одной концепции.
- в) работает в рамках одной культуры
- г) рассматривает теорию как отражение реальности.
- д) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности.
- е) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения.
- ж) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования.
- з) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения.
- и) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций,

консультирования.

- к) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту.
 - л) придает большое значение деталям из жизни клиента.
9. Назовите известные Вам подходы к теории кризиса: _____
10. Состояние эмоциональной и умственной дезорганизации личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:
- а) эмоциональный стресс
 - б) кризисное состояние
 - в) внутренний конфликт
 - г) посттравматическое стрессовое расстройство
11. Выберите из приведенных ниже определений два, которые относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:
- а) Кризис – острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности.
 - б) Кризис – реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние.
 - в) Кризис – это опасная возможность с сопутствующей тревогой.
 - г) Кризис – это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как «тупик».
 - д) Кризисная ситуация – ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.
12. Перечислите структурные компоненты критической ситуации (по Ф.Е. Василюку) и расставьте их в порядке возрастания.
13. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:
- а) кризисная интервенция
 - б) экстренная психологическая помощь
 - в) психотерапия
 - г) все ответы верны
14. Цель кризисной интервенции:
- а) создание возможностей для работы над проблемой
 - б) разрешение кризисной ситуации
 - в) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем
 - г) верны все варианты ответа
15. Объектом работы при кризисной интервенции является:
- а) модель поведения в кризисных ситуациях
 - б) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием
 - в) нерешенные «исторические» проблемы
 - г) способы разрешения кризисной ситуации
16. Задачами кризисной интервенции является:
- а) выражение сильных, интенсивных эмоций
 - б) восстановление контроля над своим состоянием
 - в) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений
 - г) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений
17. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:
- а) краткосрочность
 - б) интенсивность и безопасность
 - в) реалистичность
 - г) приближенность к месту событий

- д) простота использования
 - е) симптомоцентрированный контроль
 - ж) обеспечение свободы клиента
18. Приведите по 1-2 примера на:
- а) закономерный тип кризиса
 - б) вероятностный тип кризиса
19. Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить):
20. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.
21. Какие из следующих принципов относятся к оказанию экстренной психологической помощи:
- а) безотлагательность
 - б) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»)
 - в) использование современных методов психологической помощи
 - г) ожидание, что нормальное состояние восстановится
 - д) единство и простота психологического воздействия
 - е) работа с симптомом, а не с синдромом
 - ж) верны все варианты ответа, кроме «в»
 - з) верны все варианты ответа, кроме «д»
22. Общей задачей суицидального поведения является:
- а) сообщение о своем намерении
 - б) сужение когнитивной сферы
 - в) прекращение потока сознания невыносимой боли
 - г) бегство от решения проблемы
23. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:
- а) «знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств»
 - б) «разговоры о суициде могут способствовать его совершению»
 - в) «суицидент всегда дает знать о своих намерениях»
 - г) «суицидные попытки совершают только психологически слабые люди»
24. Дайте определение насилия.
25. Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить): _____
26. Трафик – это:
- а) один из видов насилия
 - б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
 - в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
 - г) это понятие не имеет отношения к психологии.
27. Какие из перечисленных задач относятся к паллиативной помощи:
- а) организация ухода за больными
 - б) создание качества жизни для больных
 - в) сведение к минимуму страданий больных
 - г) верны все варианты ответа
28. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи
29. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?
30. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.
31. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?
32. Определенный синдром с психологической и соматической симптоматикой, длящийся примерно 3-4 месяца – это:

- а) болезненные реакции горя
 - б) посттравматический стрессовый синдром
 - в) острое горе
 - г) кризисное состояние
33. Выберите из перечисленных симптомов те, которые относятся к симптомам болезненного горя:
- а) депрессивные переживания
 - б) отсрочка реакции
 - в) отсутствие аппетита
 - г) психосоматические заболевания
 - д) появление у клиента симптомов последнего заболевания умершего
 - е) жалобы на потерю сил, истощение, бессонницу
34. Пять стадий воздействия на личность известия о смерти впервые описаны у:
- а) С. Грофа
 - б) И. Ялома
 - в) Э. Кублер-Росс
 - г) Ф.Е. Василюка
35. Перечислите пять стадий воздействия на личность известия о смерти в порядке их описания в психологической литературе.
36. Назовите известные Вам патологические реакции горевания у детей.
37. При посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) психические нарушения (например, галлюцинации, депрессия) – это:
- а) «нормальная реакция на ненормальную ситуацию»
 - б) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру
 - в) проявление психологической защиты
 - г) все ответы верны
38. Факторами риска возникновения ПТСР являются:
- а) низкий уровень образования
 - б) интенсивность и внезапность психотравмирующей ситуации
 - в) хронический стресс
 - г) слабый тип нервной системы
39. Какие стратегии являются наиболее эффективными для преодоления состояния ПТСР:
- а) целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы
 - б) осознание клиентом (носителем травматического опыта) значения травмирующего события
 - в) избегание упоминаний о травме
 - г) все ответы верны
40. Опишите, в чем заключается ключевой момент психотерапии клиента с ПТСР (какая цель должна быть достигнута в ходе работы).
41. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:
- а) снижение тревоги
 - б) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим
 - в) выработку адаптивной модели поведения
 - г) снятие симптомов психического расстройства
42. Информирование клиента о характере и особенностях протекания переживаемого им посттравматического стрессового расстройства является при оказании психологической помощи:
- а) недопустимым
 - б) одной из задач помощи

- в) допустимым, но при определенных условиях
43. Целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии является:
- одной из стратегий психологической помощи и непременным условием для интеграции опыта
 - дополнительным психотравмирующим воздействием на личность клиента
 - проявлением непрофессионализма психолога
 - ни один ответ не верен
44. Опишите особенности посттравматического синдрома у детей по сравнению со взрослыми (2-3 отличительных признака)
45. Экстремальные кризисные события, обладающие мощным негативным воздействием и требующие от человека экстраординарных усилий по совладанию с ними, называются:
- стрессогенные ситуации
 - травматические ситуации
 - чрезвычайные ситуации
 - верны все варианты ответов
46. Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние, называются:
- профессиональный стресс
 - эмоциональное выгорание
 - вторичная травма
 - личностная деформация
47. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему?
48. Какими способами психолог-консультант может защитить себя от вторичной травмы?
49. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:
- отсутствует конкретный запрос, проблема
 - игнорируется активное вмешательство психолога
 - клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
 - все ответы верны
50. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
- обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
 - отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
 - точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
 - все ответы верны.
51. Продолжите перечень объективных характеристик чрезвычайных ситуаций:
- степень экстремальности воздействия;
 - возраст индивида;
 - материальное положение человека или семьи.
52. Вставьте пропущенные слова:
У человека разрушается привычная _____, вместе с ней – вся система жизненных координат. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации – _____.
53. Вставьте пропущенные слова:
Экстремальное состояние паники – это временное переживание _____ страха, определяющее _____ поведение людей, иногда с полной потерей

самообладания, _____ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.

54. Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативным:

- а) кризис среднего возраста;
- б) кризис адаптации к жизни после развода;
- в) кризис отказа от материнства;
- г) кризис подросткового возраста;
- д) кризис самоопределения личности;
- е) кризис идентичности;
- ж) кризис заболевания ребенка;
- з) кризис выхода на пенсию.

55. Продолжительность основных фаз в рассматриваемой периодизации сопоставима с ориентировочным временем установленными Православием днями поминовения усопших – девятый, сороковой дни и первая годовщина. Какая фаза сколько длится (естественно, приблизительно)?

- а) шок и оцепенение;
- б) фаза поиска;
- в) фаза острого горя;
- г) фаза остаточных толчков и реорганизации;
- д) фаза завершения.

56. Продолжите перечень значений:

- а) стресс как событие;
- б) стресс как промежуточная переменная;
- в) стресс как трансактный процесс;

57. Существует несколько классификаций стрессоров. Одна из них основана на участии стрессоров в организации эмоционально-стрессовой реакции у человека. Всего выделяется четыре группы стрессоров: а) стрессоры активной деятельности, б) стрессоры оценок, в) стрессоры рассогласования деятельности, г) физические и природные стрессоры. Разнесите перечисленные ниже стрессоры по предложенным группам.

- 1) стрессоры предстоящих состязаний;
- 2) стрессор сильного звука, качки, жары и т.д.;
- 3) стрессоры зрелищ;
- 4) стрессоры психосоциальной мотивации (соревнования, конкурсы, экзамены);
- 5) стрессор конфликта в семье;
- 6) стрессор сенсорной депривации;
- 7) стрессор заболевания;
- 8) стрессор успеха в искусстве;
- 9) стрессор подводных погружений или парашютных прыжков;
- 10) стрессор любви;
- 11) стрессор ожидания угрозы;
- 12) стрессор ограничения обычной сферы общения и деятельности и т.д.

58. Дополните недостающую стадию стресса в соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье:

- 1) стадия тревоги, которая состоит из фаз «шока» и «противошока»;
- 2) стадия
- 3) стадия истощения.

59. ПТРС – это _____ реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др.

59. Критерий ПТРС по DSM-IV С. (постоянное избегание стимулов, связанных с травмой, и numbing – блокировка эмоциональных реакций, оцепенение (не наблюдалось до травмы)

определяется по наличию перечисленных ниже особенностей, за исключением:

- а) усилия по избеганию мыслей, чувств или разговоров, связанных с травмой.
- б) повторяющиеся тяжелые сны о событии.
- в) заметно сниженный интерес или участие в ранее значимых видах деятельности.
- г) чувство отстраненности или «отдаленности» от других людей.
- д) чувство отсутствия перспективы.
- е) сниженная выраженность аффекта.

60. ПТСР – это синдром, обусловленный следующими психосоциальными факторами, за исключением:

- а) уровень интеллектуального развития человека.
- б) природа происходящего события.
- в) свойства травмированной личности.
- г) характеристики окружения.
- д) материальные возможности.

61. Выделите основные последствия физического насилия над детьми:

- а) импульсивность поведения.
- б) повышенная активность.
- в) отсутствие доверия к людям.
- г) депрессии.
- д) снижение способности к самовыражению.

62. Н.В. Тарабрина (2008, С.13) в автореферате докторской диссертации пишет о том, что «интериоризация травматического воздействия происходит на разных иерархических уровнях психики человека в зависимости от типа стрессоров: «событийных» и «невидимых». «Событийный» стресс вызван переживанием непосредственно воспринимаемого стрессора через органы чувств, «невидимый» стресс обусловлен субъективно-эмоциональным реагированием на имеющиеся у данного человека знания об угрозе жизни, которой он подвергается. Психологическая картина посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров «событийного» и «невидимого» - различна». Распределите предложенные стрессоры на «событийные» и «невидимые»:

- а) участники боевых действий.
- б) стихийные бедствия и катастрофы.
- в) беженцы
- г) потеря близкого человека.
- д) тяжелое физическое заболевание (например, онкология).
- е) физическое и сексуальное насилие.
- ж) радиационная угроза

«Профессиональное консультирование»

«Практикум по психологическому консультированию»

1. Теоретические и методологические вопросы психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы и правила психологического консультирования. Этика психологического консультирования.
4. Требования к личности и профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5. Основные направления в практике консультирования.
6. Этапы и фазы психологического консультирования.
7. Консультативный контакт. Условия консультативного контакта. Техника

- подстройки к клиенту. Уровни контакта.
8. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, жалобы, ситуации, проблемы).
 9. Виды запросов в психологическом консультировании.
 10. Психологический портрет клиента.
 11. Психологический анамнез.
 12. Диагностика в психологическом консультировании.
 13. Оценка невербального поведения клиента.
 14. Оценка вербального поведения клиента.
 15. Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.
 16. Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
 17. Вопросы как основная техника консультирования.
 18. Молчание в психологическом консультировании.
 19. Внимающие техники в консультировании.
 20. Влияющие техники в консультировании.
 21. Перефразирование.
 22. Отражение чувств.
 23. Интерпретация.
 24. Конфронтация.
 25. Метафора.
 26. Директива.
 27. Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.
 28. Соппротивление, перенос, контрперенос в психологическом консультировании.
 29. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.
 30. Способы определения эффективности психологического консультирования.

«Дистантное психологическое консультирование»

1. Предмет дистантного консультирования и его специфика.
2. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
3. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернет.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Стадии и основные приемы консультирования на дистанции.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

10. Диагностические возможности психолога при консультировании на дистанции.
11. Выбор метода консультирования.
12. Классификация проблемных обращений по телефону. Специфика работы с типичными обращениями.
13. Кризисная и суицидальная интервенция на дистанции.
14. Консультирование с использованием отдельных каналов (телефонное и скайп консультирование).
15. Чат-консультирование.
16. Асинхронное интернет-консультирование.
17. Роль психологического контакта в дистантном консультировании.
18. Супервизия на дистанции.
19. Этические принципы и стандарты оказания дистанционных психологических услуг.
20. Основные ошибки при использовании дистантного консультирования.

«Технология группового психологического консультирования»

1. Рассмотрите историю возникновения группового консультирования.
2. Дайте сравнительный анализ группового консультирования и психотерапии.
3. Рассмотрите возможные цели и задачи группового консультирования.
4. Раскройте виды группового консультирования.
5. Дайте характеристику групп встреч.
6. Дайте характеристику групп решения проблем.
7. Дайте характеристику групп самопомощи.
8. Дайте характеристику групп поддержки.
9. Дайте характеристику групп психологического просвещения.
10. Дайте характеристику групп изменения поведения.
11. Дайте характеристику групп, ориентированных на процесс.
12. Раскройте правила работы группы.
13. Раскройте понятие терапевтического контракта в группе. Изложите правила заключения контракта.
14. Раскройте этические правила психолога-консультанта.
15. Рассмотрите коммуникации в группе: механизмы, виды.
16. Раскройте понятие «обратная связь», цели и правила обратной связи в группе.
17. Охарактеризуйте основные парадигмы, используемые в групповом психологическом консультировании.
18. Раскройте возможности и ограничения группового консультирования.
19. Раскройте роль личности консультанта в процессе группового консультирования.
20. Охарактеризуйте основные требования к участникам группы, процедуру включения в группу.
21. Раскройте основные этапы группового психологического консультирования.

22. Рассмотрите основные техники в групповом консультировании.
23. Охарактеризуйте основные формы организации работы в групповом консультировании.
24. Раскройте терапевтические факторы групповой работы.

«Психотерапия в психологическом консультировании»

1. Психотерапия: основные понятия, механизмы лечебного воздействия.
2. История психотерапии.
3. Организация психотерапевтической помощи.
4. Психологическая диагностика и психотерапия.
5. Классический психоанализ. Современные модификации психоаналитического направления.
6. Детский психоанализ.
7. Другие методы психотерапии динамического направления.
8. Динамическое направление в России: личностно-ориентированная психотерапия Б.Д.Карвасарского.
9. Когнитивно-поведенческое направление в психотерапии.
10. Нейролингвистическое программирование.
11. Гуманистическое направление в психотерапии.
12. Клиент-центрированная психотерапия.
13. Гуманистическое направление: гештальт-терапия.
14. Основные формы психотерапии: индивидуальная, групповая, семейная.
15. Семейная психотерапия.
16. Арт-терапия.
17. Трансактный анализ.
18. Психотерапия психосоматических расстройств.
19. Другие виды психотерапии: кризисная психотерапия, психодрама, музыкотерапия.
20. Суггестивная психотерапия: аутогенная тренировка, гипноз.
21. Возрастные аспекты психотерапии: психотерапия у детей и подростков.
22. Детская психотерапия.
23. Работа с родителями в детской психотерапии.
24. Игровая психотерапия.
25. Этические основы психотерапии.

«Психолого-педагогическая коррекция в психологическом консультировании»

1. Общенаучная характеристика психологической коррекции.
2. Связь психологической коррекции с психологическим консультированием, психодиагностикой и психотерапией.
3. Основные теоретические направления психологической коррекции.

4. Основные формы и виды психокоррекции.
5. Классификация основных методов психологической коррекции.
6. Понятие нормы психического развития. Нейропсихологический, общепсихологический и возрастно-психологический уровни анализа нормы психического развития.
7. Основные принципы психологической коррекции.
8. Проблема эффективности психологической коррекции: симптоматический, диагностический и субъективный критерии.
9. Тренинг как метод психокоррекционной работы.
10. Общая характеристика основных видов тренинговых коррекционных групп:
11. Использование психодрамы в коррекционной работе.
12. Группы телесной и танцевальной терапии.
13. Анималотерапия и её виды.
14. Иппотерапия в коррекционной работе с детьми.
15. Игротерапия. Основные виды и формы игротерапии.
16. Игровая комната и её оснащение.
17. Арттерапия. Цели и основные направления арттерапии.
18. Музыкалотерапия как психокоррекционный метод.
19. Библиотерапия как психокоррекционный метод.
20. Проективный рисунок как метод психокоррекции.
21. Сказкотерапия. Основные приёмы работы со сказкой.
22. Куклотерапия как метод психокоррекции.
23. Семья как объект психокоррекционного воздействия.
24. Виды и основные направления психокоррекционной работы с семьёй: психодинамическое, системное, стратегическое, эклектическое.
25. Коррекция детско-родительских отношений.
26. Общая характеристика методов поведенческой коррекции.
27. Способы отучения от нежелательного поведения (К. Прайор).
28. Коррекционная работа с социальной средой.
29. Примерные ориентиры нормального развития ребенка от рождения до 6 лет.
30. Особенности коррекционной работы с детьми «группы риска».
31. Профилактика и коррекция аддиктивного поведения.
32. Коррекционно-педагогическая работа при сенсорных нарушениях.
33. Коррекция умственной отсталости и ЗПР.
34. Психотерапевтические методы коррекции.
35. Имаготерапия как метод коррекционного воздействия.
36. Метод систематической десенсибилизации.
37. Методика эмотивного воображения. «Жетонный» метод работы.
38. Методы социальной терапии. Статусная психотерапия.
39. Канистерапия в работе с детьми с отклонением в развитии.
40. Характеристика неправильных типов воспитания в семье.
41. Требования к построению психокоррекционных программ.

42. Психогимнастика как метод психокоррекции.
43. Изотерапия как метод психокоррекции.
44. Коррекционная ритмика в системе психопрофилактических занятий.

«Основы клинической психологии»

1. Определение клинической психологии, ее предмет, базовые понятия. Предмет и содержание клинической психологии детского и подросткового возраста, базовые понятия.
2. История клинической психологии.
3. Нейропсихология: определение, предмет, базовые понятия, направления.
4. Схема нейропсихологического исследования высших психических функций и эмоционально-личностной сферы. Методы нейропсихологического исследования.
5. Теория системной динамической локализации высших психических функций (Л.С.Выготский, А.Р.Лурия).
6. Общие принципы строения мозга.
7. Теория функциональных систем П.К.Анохина.
8. Патопсихология: определение, предмет, базовые понятия.
9. Принципы построения, особенности и задачи патопсихологического исследования. Порядок проведения патопсихологического исследования. Методы патопсихологического исследования в клинике.
10. Расстройства сенсорно-перцептивной сферы. Диагностика, этиология, классификация.
11. Нейропсихологический анализ нарушений сенсорно-перцептивной сферы (зрительные, тактильные, слуховые).
12. Патопсихологические нарушения памяти. Диагностика, этиология, классификация.
13. Нарушения памяти при локальных поражениях мозга. Проблема амнезий.
14. Нарушения внимания. Синдром дефицита внимания и гиперактивности.
15. Нарушения внимания при локальных поражениях мозга. Диагностика, этиология, классификация.
16. Патопсихологические нарушения мышления. Диагностика, этиология, классификация.
17. Нарушения мышления при локальных поражениях мозга. Диагностика, этиология, классификация.
18. Психолого-педагогические (клинические) классификации нарушений речи.
19. Нарушения речи при локальных поражениях мозга. Проблема афазий.
20. Пограничная умственная отсталость. Диагностика, этиология, классификация.
21. Умственная отсталость (олигофрения). Диагностика, этиология, классификация. Нейропсихологический анализ нарушения

- эмоциональной сферы.
22. Клинические нарушения эмоциональной сферы. Диагностика, этиология, классификация.
 23. Депрессивный синдром. Диагностика, этиология, классификация.
 24. Маниакальный синдром. Диагностика, этиология, классификация.
 25. Биполярные аффективные расстройства. Диагностика, этиология, классификация.
 26. Понятие дизонтогенеза. Этиология и патогенез дизонтогенеза. Негативные и позитивные симптомы, возрастные симптомы. Психологические закономерности дизонтогенеза. Закономерности психического развития в норме и патологии.
 27. Параметры оценки психического дизонтогенеза. Функциональная локализация нарушения. Роль времени в возникновении симптомов дизонтогенеза. Первичные и вторичные нарушения. Классификация психического дизонтогенеза.
 28. Акцентуации характера у подростков.
 29. Психопатии. Диагностика, этиология, классификация.
 30. Психогенные расстройства. Неврозы. Диагностика, этиология, классификация.
 31. Психогенные расстройства. Реактивные психозы. Диагностика, этиология, классификация.
 32. Зависимости. Диагностика, этиология, классификация. Алкогольная зависимость. Проявления алкогольной зависимости в подростковый период.
 33. Пищевые расстройства. Диагностика, этиология, классификация.
 34. Игровые и компьютерные зависимости в детском и подростковом возрасте.
 35. Шизофрения. Диагностика, этиология, классификация.
 36. Черепно-мозговые травмы. Классификации. Психические расстройства травматического генеза.
 37. Нарциссическое расстройство. Диагностика, этиология, классификация.
 38. Расстройства личности с проявлением странностей и эксцентричности: параноидальные личности, шизоидные личности, шизотипические личности.
 39. Расстройства личности с преобладанием театральности, эмоциональности и лабильности: антисоциальные личности, пограничные личности, истерические личности, нарциссические личности.
 40. Расстройства личности с чертами тревожности: избегающие личности, обсессивно-компульсивные личности, зависимые личности.

«Психологическое здоровье и психосоматика»

1. Актуальность проблемы связи психической и соматической «сфер», предмета и задачи психологического изучения в психосоматике.

2. Основные понятия в психосоматике.
3. Психосоматика как область междисциплинарных исследований.
4. Психосоматика как предмет изучения философии, религии, медицины.
5. Теории конституций, их недостатки и значение для психосоматической медицины.
6. Холистический подход и роль представителей отечественной клинической школы в его развитии.
7. Классификации психосоматических расстройств в международной классификации болезней 10-го пересмотра, руководстве по диагностике и статистике –IV пересмотра.
8. Психоаналитическая концепция возникновения психосоматических расстройств. Конверсионная модель З. Фрейда.
9. Теория специфических для болезни психодинамических конфликтов Ф.Александера и ее теоретические предпосылки.
10. Многофакторная модель вегетативного невроза. Современная оценка теории Ф.Александера.
11. Теории специфичности.
12. Неспецифический подход к пониманию природы психосоматических расстройств.
13. Эмоции и их роль в психосоматическом симптомообразовании.
14. Вторая модель психосоматического образования симптомов по З.Фрейду.
15. Эмоциональная специфичность вегетативных неврозов.
16. Модели психосоматического синдромагенеза в концепциях десоматизации М. Шура, двухэшелонной линии обороны А.Митчерлиха и в теории объектных отношений.
17. Учение И.П. Павлова об условных рефлексах и психосоматическая медицина.
18. Гипотеза о кортико- висцеральном происхождении психосоматических заболеваний К.М.Быкова, И.Т. Курцина.
19. Психофизиология и психология стресса, совладание с ним как проблема психосоматики.
20. Теория стресса Г.Селье, ее истоки и роль в разработке проблем психосоматики.
21. Стресс физиологический, психологический и эмоциональный.
22. Современные теоретические представления о совладании со стрессом (copingbehavior).
23. Когнитивная теория стресса и совладающего поведения Р.Лазаруса.
24. Поисковая активность и ее роль в адаптации к стрессу.
25. Концепция выученной беспомощности М.Селигмана.
26. Понятие об интегративных моделях.
27. Интегративная модель здоровья, болезни и болезненного состояния по Г.Вайнеру.
28. Различная природа болезни, чувства болезни и страдания.
29. Биопсихосоциальная модель Т.Иксюля и В.Везиака.
30. Современные поведенческие (бихевиоральные) подходы в

психосоматике.

31. Концепция типов поведения.

32. Роль типов поведения в происхождении психосоматических симптомов.

33. Феномен алекситемии.

34. Определение, основные признаки, происхождение, структура, концепция Р.Сифнеоса.

35. Роль алекситемии в симптомообразовании и возможности её психокоррекции.

36. Культурно – исторический подход к телесности.

37. Культурно – исторический подход Л.С.Выготского и возможности его применения в психосоматике.

38. Понятия «телесность», «психосоматический феномен нормы», «психосоматическое развитие», «психосоматический симптом».

39. Роль познавательной активности больного в психосоматическом симптомогенезе.

ПРИМЕРНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1

Способный и обладающий чувством собственного достоинства педагог, успешно работавший на руководящих постах, претендовал на более высокую должность, которую занял другой человек. Педагог внешне согласился с этим, но в образовательном учреждении начались конфликты из-за того, что он постоянно оспаривал действия руководителя, считая его распоряжения недалёковидными и профессионально некомпетентными. В некоторых случаях это было справедливо, а иногда даже его сторонники не могли найти в решениях руководителя никакой грубой ошибки, тем более приводившей к такой острой реакции. Чем вызвана такая ситуация, к каким последствиям она может привести, что следует предпринять?

Задача 2

Выпускник педагогического университета был принят на должность воспитателя в спецучреждение для несовершеннолетних правонарушителей. Специфика этого учреждения такова, что традиционные педагогические меры и формы работы с учащимися в данном случае часто оказываются совершенно неэффективными. Воспитатели, работающие много лет и имеющие опыт работы, полагаются в основном на свою интуицию и знание особенностей таких воспитанников. Ввиду острого дефицита квалифицированных кадров у руководства нет возможности уменьшить педагогическую нагрузку молодого специалиста, а тем более полностью освободить его от работы с воспитанниками до тех пор пока он не освоится. Как помочь молодому специалисту быстрее включиться в работу?

Задача 3.

Мне 18 лет. В этом году заканчиваю колледж по специальности бухгалтерский учёт, а после него возможно поступить только на заочное отделение (платное). Соответственно надо идти работать. По специальности после колледжа и без опыта устроится очень тяжело, но родители нашли один вариант. Там нужно работать с 9 до 18. Но я, «наглая такая», не хочу так работать, я же молодая ещё, тем более выгляжу совсем не на 18. Я занимаюсь танцами, мне это очень нравится, я без них жить не смогу, а из-за работы придётся бросить, потому что не буду успевать. Да и личную жизнь так не устроишь. Я лучше пойду листовки раздавать, рекламки клеить или что-то в этом роде. Там заработать даже больше можно и график свободный. Но родители говорят, что нужно опыт зарабатывать, чтобы трудовая книжка была, стаж и т.д. Они говорят, что ради этого можно и бесплатно пару лет поработать. Вот и что мне делать, посоветуйте...

Задача 4.

Здравствуйте! Меня зовут Елена Петровна. Никак не могу организовать свою жизнь, т.к. ничего не успеваю. Работаю учителем с 8 утра до половины седьмого вечера. Дом пришел в запустение. А по выходным занимаюсь репетиторством. Не успеваю убратся дома в выходные дни, приготовить все необходимое на неделю и т.д. Дома находиться некомфортно из-за бардака, вещи приходится постоянно искать. Я все время нервничаю. Иногда думаю бросить работу и заняться домом, но тогда не хватит денег, чтобы жить. Еще это репетиторство, родители уговорили заниматься, как-то было неудобно отказать, сначала было два ученика, теперь уже восемь. Никакие дополнительные деньги уже не стимулируют, ведь постоянно усталая, даже одежду не успеваю приготовить себе на неделю. Все делаю на бегу, на скаку. Утром судорожно глажу себе одежду, потом бегу в школу. Не жизнь, а хаос. Не знаю, как изменить ее. В школе нагрузку сократить не получается — не хватает учителей. Расписание с окнами. Например, с утра — всего два урока, а по расписанию это первый и пятый уроки, так что первую половину дня все равно проводишь в школе. Жизнь теряет смысл, так как элементарно не успеваешь жить. Что делать?! Помогите, пожалуйста.

Задача 5.

Здравствуйте! Меня зовут Алиса, в этом году заканчиваю 11 класс. Почти всю жизнь мечтала стать врачом, родители-врачи. После 9 класса перешла в хим-био лицей, чтобы готовиться к поступлению в медицинский. Но, как ни странно, в этом году начала передумывать. Были мысли поступать на туризм, менеджмент и т.д. Сейчас вообще решила поступать в университет МВД на психологию служебной деятельности, т.к. туда нужна биология, которую я сдаю. Если бы сдавала обществознание, пошла бы,

например, на следователя. В общем, сейчас мысли о чем угодно, только не о медицинском. Химию уже терпеть не могу. В этом году буду подавать документы в медицинские и МВД. Но все-таки не знаю, чего именно хочу. Уже и о юридическом подумываю, для поступления в который придется выделить следующий год на подготовку. Посоветуйте, пожалуйста, как лучше поступить в этой ситуации.

Задача 6.

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Здравствуйте! Мне 15, меня раздражает абсолютно все! Моя семья, моя квартира, моя комната, моя жизнь!!! Даже такое ощущение, что я саму себя раздражаю... И меня это все ужасно бесит. Что делать? Я понимаю, что надо учиться! И хочу учиться, правда, желание ужасно большое учиться!!! Но не могу, уже месяц не хожу, меня скоро отчислят!!! Я это понимаю, но все равно не хожу! Просто не могу, не знаю почему!!! Не то что не хочу... Не могу! Что делать???. Помогите!!!

Задача 7.

Разработайте памятку-руководство для родителей и педагогов «Как помочь ребенку справиться с психологической травмой?» в случае получения психологической травмы при кризисных или чрезвычайных ситуациях, потери близких, насилия.

Задача 8.

Разработайте памятку-руководство для детей и подростков «Как помочь самому себе справиться с психологической травмой?» в случае получения психологической травмы при кризисных или чрезвычайных ситуациях, потери близких, насилия.

Задача 9.

Предложите комплекс диагностических приемов для проведения обследования в параллели 9 классов по диагностике подросткового кризиса.

Задача 10. Составьте программу групповой консультации старшеклассников, затрудняющихся в выборе профессии.

Задача 11. Составьте план проведения дебрифинга для подростков, у которых трагически погиб одноклассник.

Задача 12. Разработайте примерную структуру групповых консультаций для старших подростков по ненасильственному общению.

Задача 13. Составьте план проведения групповой консультации для родителей детей, испытывающих высокую школьную тревожность.

Задача 14. Разработайте примерную структуру групповых консультаций для педагогов по преодолению эмоционального выгорания.

Задача 15. Напишите ответ на обращение на сайте психологов в виртуальную приемную.

Я мужчина 28 лет. Я очень часто плачу во время просмотра фильмов, мультфильмов и даже рекламы. Расплакался даже во время чтения книжки своей 3-х летней дочери (волшебник изумрудного города). Плачу — **не в смысле рыдаю**, а **текут слезы**, мимика меняется соответствующим образом. Я женат, счастлив, мужик по жизни, как говорится. Но вот эта моя черта меня беспокоит. Что со мной? Нужно ли это исправлять и как?

Задача 16. Предложите стратегию работы с клиентом телефона доверия. Сформулируйте возможные реплики консультанта: перефразирование, отражение чувств, прояснение, ободрение и т.п.

Здравствуйте! Мне 15, меня раздражает абсолютно все! Моя семья, моя квартира, моя комната, моя жизнь!!! Даже такое ощущение, что я саму себя раздражаю... И меня это все ужасно бесит. Что делать? Я понимаю, что надо учиться! И хочу учиться, правда, желание ужасно большое учиться!!! Но не могу, уже месяц не хожу, меня скоро отчислят!!! Я это понимаю, но все равно не хожу! Просто не могу, не знаю почему!!! Не то что не хочу... Не могу! Что делать??? Помогите!!!

ЗАДАЧА 17. Сформулируйте гипотезы, предложите стратегию работы.

Пациент Д., 19 лет, студент, обратился по поводу избыточной массы тела. Сколько себя помнит, всегда был полным. В начальной школе очень страдал из-за насмешек, обидной клички «жирик», однако постепенно научился не замечать этого, и к концу школы уже приобрел авторитет среди сверстников. Имеет высокий уровень интеллекта, постоянно шутит, считается острословом. В семье как мать, так и отец страдают ожирением, любят вечером вместе плотно на ночь покушать, его с детства к этому приучили, за что он очень обижен на своих родителей. Постоянно замечает за собой, что автоматически идет на кухню, когда за что-то переживает. Эндокринолог ничего, кроме ожирения, не выявил.

Задача 18.

К Вам на прием мама приводит 13 летнюю девочку, которая жалуется

на постоянные головокружения, головные боли, мама рассказывает, что дочка часто чуть не падает в обморок, особенно часто это происходит в школе или на занятиях театральном кружке, так же девочку часто беспокоят боли в желудке. При обследовании не выявляется никакой патологии – девочка вполне здорова. Мама говорит, что дочка очень общительна, любит выступать на сцене, танцевать, петь, любит быть в центре внимания, в театральном кружке всегда играет главные роли, но в последнее время ее стали меньше занимать в постановках говорит, что «в студии появилась новенькая, у которой богатый папа и теперь ей достаются все лучшие роли и не потому, что та лучше, а потому, что папа купил костюмы для спектакля».

Выдвинете гипотезы. Определите этапы коррекционной работы. Разработайте рекомендации для родителей.