

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра Менеджмента организации

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Профиль/название программы: *Управление образованием*
квалификация (степень): *магистр*

Красноярск 2015

Учебно-методический комплекс дисциплины составлен
ассист. Е.С. Кононовой под руководством проф., д.э.н. А.А. Лукьяновой

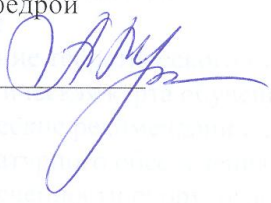
Учебная программа обсуждена на заседании кафедры Менеджмента
организации

"04" сентября 2015 г.

Заведующий кафедрой

А.А. Лукьянова

(подпись)



Одобрено научно-методическим советом

"29" сентября 2015 г.

Председатель

О.В. Груздева

(подпись)



Оглавление

1. Пояснительная записка	стр.4
2. Рабочая программа дисциплины	стр.6
2.1. Лист согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления и программы на 2015 / 2016 учебный год	стр.6
2.2. Введение	стр.7
2.3. Содержание теоретического курса дисциплины	стр.9
2.4. Технологическая карта обучения дисциплине	стр.11
2.5. Методические рекомендации для студентов	стр.15
3. Карта литературного обеспечения	стр.17
4. Карта обеспеченности оборудованием	стр.23
5. Технологическая карта рейтинга дисциплины	стр.24
6. Фонд оценочных средств	стр.26
6.1. Примерные вопросы к зачету	стр.26
6.2. Ситуационные задачи	стр.29
6.3. Тематика рефератов	стр.29

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Менеджмент образовательного учреждения» для студентов очной, заочной формы обучения по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием» состоит из следующих элементов:

1. Рабочей программы дисциплины, включающей в себя основное её содержание и учебные ресурсы: литературное обеспечение, мультимедиа и электронные ресурсы.
2. Методических рекомендаций для студентов, которые содержат советы и разъяснения, позволяющие студенту оптимальным образом организовать процесс изучения дисциплины «Менеджмент образовательного учреждения».
3. Фонда оценочных средств по дисциплине «Менеджмент образовательного учреждения», который представлен примерными вопросами к зачету, а также ситуационными задачами, что позволяет углубить и расширить теоретический материал по изучаемым темам.
4. Тематики рефератов, которая отражает наиболее актуальные и значимые проблемы современного менеджмента образовательной организации и позволяет проверить освоение вопросов, рекомендованных для самостоятельного изучения студентами.

Кафедра *менеджмента организации*

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Направление подготовки: *44.04.01 «Педагогическое образование»,
программа «Управление образованием», магистратура*

2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Лист согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления и профиля на 2015 / 2016 учебный год

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях во временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Управление проектами в сфере образования	Менеджмент организации	-	Протокол №9 от 04.09.2015
Управление развитием образовательных систем	Менеджмент организации	-	Протокол №9 от 04.09.2015
Производственная практика	Менеджмент организации	-	Протокол №9 от 04.09.2015

Заведующий кафедрой

Председатель НМС

"29" сентября 2015 г.



2.2 Введение

Учебный курс «Менеджмент образовательного учреждения» относится к вариативной части общенаучного цикла дисциплин и основывается на ранее изученных дисциплинах данного цикла магистратуры. Дисциплина находится в тесной связи с содержанием предметов базовой и вариативной части профессионального и общенаучного циклов. Содержание данной дисциплины является опорой для освоения содержания дисциплин «Управление проектами в сфере образования», «Управление развитием образовательных систем», «Производственная практика». Основные положения данной дисциплины будут использованы в практической профессиональной деятельности магистра.

Цель изучения дисциплины – подготовка магистра к практической работе в части организационно-управленческой деятельности в образовании.

Задачи дисциплины:

- разработка и реализация эффективной системы мер по защите и охране прав работников образовательной организации;
- развитие образовательной организации в соответствии с разработанными планами и программами развития организации;
- использование психологических знаний и технологий в процессе реализации принципов и современных научных подходов к формированию межличностных отношений в коллективе;
- разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности образовательной организации;
- обеспечение условий для создания психологической комфортной среды образовательной организации;
- организация и осуществление современного подхода в работе с персоналом (включая подбор педагогических и иных кадров, создание планов карьерного и профессионального роста внутри организации);
- организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия;
- разработка совместно с педагогами и другими специалистами образовательной организации стратегии и планов развития образовательной организации;
- создание модели эффективного управления мотивацией педагогов и специалистов образовательной организации, в том числе с использованием моральных, материальных и иных стимулов.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала. Программа строится на принципах:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки студентов;

- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;

- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;

- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;

- модульности – укрупнение дидактических единиц.

Требования к освоению содержания дисциплины:

В результате изучения дисциплины «Менеджмент образовательного учреждения» у студента должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки:

профессиональных:

способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2);

готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16).

Дополнительные профессиональные компетенции (по ФГОС ВО магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»)

способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: современные концепции и теории организации и поведения на различных уровнях организации; преимущества и недостатки различных форм организации деятельности сотрудников, организационных структур и механизмов организации командной работы; модели жизненного цикла организации

Уметь: определять стадию жизненного цикла организации и специфику управления организационным поведением; организовывать работу групп и команд; использовать различные типы влияния стили руководства.

Владеть: методикой построения организационно-управленческих моделей управления; навыками эффективного руководства и лидерства.

Приобрести опыт использования результатов научных исследований и разработок в формировании системы менеджмента в образовании.

2.3. Содержание теоретического курса дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией

1.1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации: образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации. Модернизация образования. Новые ФГОС. Личность в центре государственной образовательной политики, обеспечение образовательных прав и возможности реализации обязанностей человека. Открытое образование как ценностно-технологический контекст построения образовательного процесса. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).

1.2. Эволюция управленческой мысли: системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Креативный менеджмент. Гендерный менеджмент. Модульное управление. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.

1.3. Система менеджмента образовательной организации: сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.

1.4. Основные понятия управления образовательной организацией с учетом ее специфики. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательной организации.

Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.

2.1. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современной образовательной организацией.

2.2. Независимость, автономия образовательной организации, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса. Локальные акты общеобразовательной организации.

2.3. Правовое регулирование экономической деятельности образовательной организации. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации.

Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.

3.1. Образовательная среда организации. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации.

3.2. Современные технологии создания образовательной среды: современные технологии создания физической образовательной среды. Современные технологии создания психологической образовательной среды.

3.3. Материальные ресурсы образовательной организации. Организация учебного процесса. Организация питания. Организация медицинской помощи. Создание психологического климата.

Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.

4.1. Административные ресурсы развития образовательной организации: ресурсообмен в системе управления.

4.2. SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации.

Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.

5.1. Миссия и цели образовательной организации. Модель конкурентных стратегий Портера. Типология стратегий.

5.2. Особенности маркетинга образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.

5.3. Разработка концепции и программы развития образовательного учреждения: управление стратегическим развитием образовательной организации. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации.

Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.

6.1. Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательного учреждения за счет введения новых управленческих механизмов. Хозяйственный механизм сферы образования, Финансирование системы образования. Труд и оплата труда работников образования. Материально-техническая база образования.

6.2. Система менеджмента качества образования в образовательной организации: взаимосвязь государственного и общественного контроля качества образования, мониторинг качества образования, управление с учетом достигнутого качества. Теория и практика создания планов мониторинговых исследований в образовательной организации.

6.3. Современные кадровые технологии управления персоналом: современные технологии мотивации персонала. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.

Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.

7.1. Самоуправление и тайм-менеджмент. Имидж современного руководителя.

7.2. Ведение переговоров.

Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.

2.4. Технологическая карта обучения дисциплине

Менеджмент образовательного учреждения

(наименование дисциплины)

студентов ООП

44.04.01 Педагогическое образование, программа Управление образованием

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией.	5	1	-	1	-	4	Подготовка конспекта по тематике раздела 1.	Проверка конспектов.
Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.	9	3	2	1	-	6	Подготовка рефератов по тематике раздела 2.	Заслушивание докладов по рефератам, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.	9	3	2	1	-	6	Решение ситуационных задач по тематике раздела 3.	Проверка решения задач, обсуждение результатов.
Модуль 4. Административные ресурсы развития	9	3	2	1	-	6	Подготовка рефератов по тематике раздела 4.	Заслушивание докладов по рефератам,

образовательной организации.								обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.	11	3	2	1	-	8	Подготовка конспекта по тематике раздела 5.	Проверка конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.	10	4	2	2	-	6	Подготовка к деловой игре.	Деловая игра.
Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.	9	1	-	1	-	8	Подготовка конспекта по тематике раздела 7.	Проверка конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.	10	2	2	-	-	8	Подготовка рефератов по тематике раздела 8.	Проверка рефератов.
Всего часов:	72	20	12	8	-	52		

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ			
Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией.	6	2	-	2	-	4	Подготовка конспекта по тематике раздела 1.	Проверка конспектов.
Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.	9	3	1	2	-	6	Подготовка рефератов по тематике раздела 2.	Заслушивание докладов по рефератам, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.	9	3	1	2	-	6	Решение ситуационных задач по тематике раздела 3.	Проверка решения задач, обсуждение результатов.
Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.	9	3	1	2	-	6	Подготовка рефератов по тематике раздела 4.	Заслушивание докладов по рефератам, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 5.	10	2	1	1	-	8	Подготовка конспекта по	Проверка

Современная концепция и программа развития образовательной организации.							тематике раздела 5.	конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.	9	3	1	2	-	6	Подготовка к деловой игре.	Деловая игра.
Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.	7	1	-	1	-	6	Подготовка конспекта по тематике раздела 7.	Проверка конспектов, обсуждение ключевых тем раздела.
Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.	9	1	1	-	-	8	Подготовка рефератов по тематике раздела 8.	Проверка рефератов.
Всего часов:	72	18	6	12	-	50		КСР – 4 часа

2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Менеджмент образовательного учреждения».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Менеджмент образовательного учреждения» включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- подготовка материалов для анализа ситуаций;
- разработка вопросов к дискуссии;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- решение кейсов и ситуационных задач;
- подготовка презентаций;
- подготовка к зачету.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,

- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Студентам рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительной литературы, которая поможет успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.

3. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

для студентов направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием»

по очной, заочной форме обучения

№№ п/п	Наименование	Наличие/место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
	Обязательная литература:			
	Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794

2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988

3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»	Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529

4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914503
	Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.			
1	Бутакова М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования (бакалавриат и магистратура) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916794
2	Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте (для магистрантов) [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916988
3	Тебекин А.В., Касаев Б.С. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2015.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/916529
4	Плахова Л.В., Анурина Т.М., Легостаева С.А. и др. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие. -	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/914

	Электрон. текстовые данные.— М.: КноРус, 2013.			503
	Дополнительная литература:			
	Модуль 1. Теоретические основы управления образовательной организацией.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 2. Правовые основы управления образовательной организацией..			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 3. Образовательная среда организации и проведение ее экспертизы.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 4. Административные ресурсы развития образовательной организации.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа:

	инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.			http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 5. Современная концепция и программа развития образовательной организации.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 6. Современные технологии менеджмента в образовании.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 7. Современные методы самоорганизации менеджера образовательной организации.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/917822
	Модуль 8. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.			
1	Исаева К.В., Никулин Л.Ф. Менеджмент многомерного развития [Электронный ресурс]: монография. - Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа: http://www.book.ru/book/901441
2	Орлов А.И. Организационно-экономическое моделирование и	ЭБС «BOOK.RU»		Режим доступа:

	инструменты менеджмента [Электронный ресурс]: курс лекций. - Электрон. текстовые данные.— М.: НОИ Интуит, 2016.		http://www.book.ru/book/917822
	Интернет-ресурсы		
1	http://ecsocman.edu.ru/		
2	http://www.cfin.ru		

4. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ОБОРУДОВАНИЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

для студентов направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием»

по очной, заочной форме обучения

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования	Ответственный
	Аудитория № 3-01 корпуса № 3			
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских занятий, учебных и научных видеоматериалов	Заведующий кабинетом менеджмента организации
	Аудитория № 4-10 корпуса № 3 «Кабинет менеджмента организации»			
2	Персональные компьютеры	10	Доступ к образовательным ресурсам во время самостоятельной работы студентов, работа с мультимедийными материалами на практических занятиях	Заведующий кабинетом менеджмента организации

5. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Менеджмент образовательного учреждения	4 4 . 0 4 . 0 1 «Педагогическое образование», программа «Управление образованием», магистратура	Обязательные дисциплины вариативной части общенаучного цикла	2
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: управленческая экономика, психология управления			
Последующие: управление проектами в сфере образования; управление развитием образовательных систем; производственная практика			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Собеседование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение ситуационных задач)	4	5
	Доклад	4	5
	Разработка презентации доклада	4	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Письменная работа (аудиторная)	6	10
	Устный опрос	2	5
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (решение ситуационных задач)	4	5
	Доклад	4	5
	Разработка презентации доклада	4	5
	Индивидуальное домашнее задание	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Письменная работа (аудиторная)	5	10
	Устный опрос	5	10
Итого		25	40

ИТОГОВЫЙ МОДУЛЬ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
Модули №1-8	Письменная работа	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ №1 Модули №1-4	Обзор современного состояния изучаемых проблем	0	5
БМ № 2 Модули №5-8	Обзор современного состояния изучаемых проблем	0	5
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической отметки

91 – 100 баллов – 5 (отлично)

66 – 90 баллов – 4 (хорошо)

45 – 65 баллов – 3 (удовлетворительно)

Пропуски занятий без уважительной причины снимают баллы: лекции – 1 балл, семинарского занятия – 1 балл.

ФИО преподавателя: Е.С. Кононова

Утверждено на заседании кафедры «04» сентября 2015 г. Протокол №9

Зав. Кафедрой _____ А.А. Лукьянова

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Примерные вопросы к зачету

<i>Содержание вопроса</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
<ol style="list-style-type: none">1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации: образование как потенциал инновационного развития общества.2. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации.3. Модернизация образования. Новые ФГОС. Личность в центре государственной образовательной политики, обеспечение образовательных прав и возможности реализации обязанностей человека.4. Открытое образование как ценностно-технологический контекст построения образовательного процесса. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).5. Эволюция управленческой мысли: системный и синергетический подход в менеджменте.6. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Креативный менеджмент. Гендерный менеджмент. Модульное управление.7. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.8. Система менеджмента образовательной организации: сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.9. Основные понятия управления образовательной организацией с учетом ее специфики. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательной организации.10. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современной образовательной организацией.	<p>Знание основных направлений управленческой деятельности в сфере образования с учетом реализации государственной политики.</p> <p>Умения: способность реализовать на практике технологии современного менеджмента с учетом специфики сферы образования</p> <p>способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).</p> <p>способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).</p>

<ol style="list-style-type: none"> 11. Независимость, автономия образовательной организации, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса. Локальные акты общеобразовательной организации. 12. Правовое регулирование экономической деятельности образовательной организации. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации. 13. Образовательная среда организации. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации. 14. Современные технологии создания образовательной среды: современные технологии создания физической образовательной среды. Современные технологии создания психологической образовательной среды. 15. Материальные ресурсы образовательной организации. Организация учебного процесса. Организация питания. Организация медицинской помощи. Создание психологического климата. 16. Административные ресурсы развития образовательной организации: ресурсообмен в системе управления. 17. SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации. 18. Миссия и цели образовательной организации. Модель конкурентных стратегий Портера. Типология стратегий. 19. Особенности маркетинга образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг. 20. Разработка концепции и программы развития образовательного учреждения: управление стратегическим развитием образовательной организации. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации. 	
<ol style="list-style-type: none"> 21. Межпрофессиональное взаимодействие специалистов образовательной организации: 22. Стили управления: теория и практика принятия управленческих решений. Особенности методов коллективного решения проблем. 23. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, 	<p>Знания: основных направлений управленческой деятельности в образовательной организации</p> <p>Умения: осуществлять управление образовательной организацией.</p> <p>- готовность использовать индивидуальные и групповые</p>

<p>заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания.</p> <p>24. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления.</p> <p>25. Роль и значение мотивации в управлении организацией. Основные понятия, содержание и практическая реализация современных теорий мотивации.</p> <p>26. Условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.</p> <p>27. Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательного учреждения за счет введения новых управленческих механизмов.</p> <p>28. Хозяйственный механизм сферы образования. Финансирование системы образования.</p> <p>29. Труд и оплата труда работников образования. Материально-техническая база образования.</p> <p>30. Система менеджмента качества образования в образовательной организации: взаимосвязь государственного и общественного контроля качества образования, мониторинг качества образования, управление с учетом достигнутого качества.</p> <p>31. Теория и практика создания планов мониторинговых исследований в образовательной организации.</p> <p>32. Современные кадровые технологии управления персоналом: современные технологии мотивации персонала.</p> <p>33. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.</p> <p>34. Самоуправление и тайм-менеджмент. Имидж современного руководителя.</p> <p>35. Ведение переговоров.</p> <p>36. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.</p>	<p>технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);</p> <p>способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).</p>
--	---

6.2. Ситуационные задачи

<p><i>Содержание задачи</i></p>	<p><i>Оцениваемые знания, умения,</i></p>
---------------------------------	---

	<i>компетенции</i>
<p>Задача 1. Рассмотрите ситуацию: Вы – директор языковой школы в г. Красноярске. Проведите анализ образовательной среды данной образовательной организации. Какая информация Вам потребуется?</p> <p>Задача 2. Рассмотрите ситуацию: Вы – завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать физическую образовательную среду.</p> <p>Задача 3. Рассмотрите ситуацию: Вы – завуч вновь открываемой средней общеобразовательной школы. Вам необходимо сформировать психологическую образовательную среду.</p> <p>Задача 4. Вы – директор финансового колледжа, в котором обучается около 50% иногородних студентов. Необходимо выстроить систему организации учебного процесса колледжа.</p> <p>Задача 5. Вы – директор физико-математической школы. Перечислите основные элементы материальных ресурсов данной организации.</p>	<p>Знания: основных направлений управленческой деятельности в образовательной организации Умения: осуществлять управление образовательной организацией.</p> <p>- готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16); - способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).</p>

6.3. Тематика рефератов

<i>Содержание вопроса</i>	<i>Оцениваемые знания, умения, компетенции</i>
<p>Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательной организации. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации. Сущность введения новых ФГОС в системе высшего профессионального образования Российской Федерации. Личность в центре государственной образовательной политики. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и</p>	<p>Знание основных направлений управленческой деятельности в сфере образования с учетом реализации государственной политики.</p> <p>Умения: способность реализовать на практике технологии современного менеджмента с учетом специфики сферы образования</p> <p>способность формировать образовательную среду и</p>

<p>самостоятельности и т.д.). Виды менеджмента (реинжиниринг). Виды менеджмента (креативный менеджмент). Виды менеджмента (гендерный менеджмент). Особенности применения системного подхода в менеджменте в образовании. Сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования. Управление образовательной организацией в условиях модернизации образования. Лицензирование образовательной организации, аттестация образовательной организации, аккредитация образовательной организации.</p>	<p>использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2); способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).</p>
<p>Образовательная среда образовательной организации. Ресурсы образовательной организации SWOT-анализ и другие виды системного анализа внутренней и внешней среды образовательной организации. Маркетинг образовательных организаций. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг. Технология разработки концепции и программы развития образовательной организации. Труд и оплата труда работников образования. Партнеры образовательной организации: поиск и взаимодействие.</p>	<p>Знания: основных направлений управленческой деятельности в образовательной организации Умения: осуществлять управление образовательной организацией. - готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16); способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ДПК-1).</p>

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 201__ / _____ учебный год

В учебную программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
" ____ " _____ 201__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой

Декан факультета (директор института)

" ____ " _____ 201__ г.