

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В. П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы
Привалихина Анна Андреевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы «Психология и
социальная педагогика тьюторской деятельности»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

Научный руководитель
канд. пед. наук Исаева Е.Ю.

Дата защиты

Обучающийся
Привалихина А.А.

Оценка _____

Красноярск 2022

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоритические аспекты развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	5
1.1 Содержание и сущность понятия «коммуникативные навыки» в психолого-педагогической литературе	5
1.2 Особенности общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками	15
1.3 Психолого-педагогическая характеристика старшего дошкольного возраста	
Ошибка! Закладка не определена.	
Выводы по главе 1	26
Глава 2. Эмпирическое исследование развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	28
2.1 Диагностика актуального уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста	28
2.2 Организация работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	36
2.2. Анализ и интерпретация данных о повышении уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста	43
Выводы по главе 2.....	47
Заключение	48
Список использованных источников	50
Приложение	55

Введение

Приоритетом в работе с дошкольниками становится коммуникативная направленность воспитательного, образовательного процесса. Задачей педагога является обучение ребенка коммуникативным навыкам в процессе общения, которое в старшем дошкольном возрасте является одним из основных условий развития ребенка, его индивидуализация и социализация в обществе. К старшему дошкольному возрасту, дети должны уметь сотрудничать, слушать сверстников, обмениваться информацией. Кроме того, они должны уметь распознавать переживания и состояния окружающих людей, выражать собственные эмоции вербальными и невербальными способами, умение ребенка сформулировать свою мысль точно, полно и правильно, выстроить доступное и понятное для собеседника свое высказывание. Ребенок, который мало взаимодействует со сверстниками, не принимается ими из-за неумения организовывать общение, быть неинтересным окружающим. Все это приводит к понижению самооценки, робости, замкнутости.

Психолого-педагогическая работа нацелена на внедрение программы, в которой представлены комплексы занятий, способствующих развитию коммуникативных навыков.

Объект исследования: коммуникативные навыки детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: уровень развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Цель: теоретически изучить проблему развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, практически обосновать и разработать программу, способствующую развитию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста.

Задачи:

1. Охарактеризовать содержание и сущность понятия «коммуникативные навыки».

2. Провести эмпирическое исследование по выявлению уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
3. Разработать и реализовать программу, направленную на развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.
4. Оценить эффективность реализованной программы.

Гипотезой исследования: Разработанная программа «Программа по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста» будет являться эффективным способом развития коммуникативных навыков, если дети в собственной деятельности смогут опробовать различные упражнения, направленные на: умение слушать и передавать информацию собеседнику, распознавать эмоциональное состояние и поступки других людей, способность принимать участие в совместной деятельности.

Практическая значимость:

Полученные результаты могут использоваться в работе дошкольных педагогов для развития коммуникативных навыков старших дошкольников;

Разработана и апробирована программа развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в условиях частного центра.

Методы исследования:

- Теоретические: анализ литературы;
- Практические:
 1. Метод экспертной оценки (заполнение педагогом карты наблюдения, содержащей критерии развития коммуникативных навыков).
 2. Методика «Отражения чувств» (Дыбина О.В., Козлова А.Ю.);
 3. Методика «Строитель» (Е.О Смирнова, В.М. Холмогорова).
- Обработки: метод количественного и качественного анализа.

База исследования: 10 учащихся нулевого класса семейного центра «Астрей»,

ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Содержания и сущность понятия «Коммуникативные навыки» в психолого-педагогической литературе

Сегодня за работу по формированию коммуникативных умений и навыков отвечает основной нормативный документ, в котором четко прописаны способы их развития. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования дает следующие целевые ориентиры по социально – коммуникативному развитию:

- ребенок инициативен, критичен, имеет адекватную самооценку и чувство личной ответственности за свое поведение и деятельность;
- просвещен в вопросах культурного общения; активно взаимодействует с взрослыми и сверстниками;
- принимает участие в совместных играх
- находит компромиссы;
- умеет радоваться успехам и сочувствовать неудачам других;
- учитывать интересы и чувства других;
- социально приемлемо выражает эмоции;
- умеет находить решение в трудных конфликтных ситуациях
- может провести различия между настоящей и игровой ситуацией; учитывает в своей деятельности принятые правила и нормы;
- хорошо владеет речевыми средствами;
- умеет выразить идеи и потребности как вербально, так и не вербально;
- проявляет познавательную активность;
- задает много вопросов и пробует придумывать объяснения всему многообразию явлений природы и человеческим поступкам;

- обладает начальными знаниями и представлениями о себе, о природе, о том мире, в котором живет.

Анализируя психолого-педагогическую литературу, мы встречаем такие термины как: общение, развитие, формирование, коммуникация, коммуникативные умения, коммуникативные навыки.

Психология определяет понятие «Общение» как «процесс взаимосвязи взаимодействия обществ, субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности. Одно их необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности» [39].

В педагогической литературе определение «Общение» рассматривается как:

«Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними познавательной или эмоциональной информацией, опытом, знаниями, умениями, навыками. Общение является необходимым условием развития и формирования личностей и групп» [40].

В психологии понятие «Коммуникация» рассматривается как:

«общение, обмен мыслями, знаниями, чувствами, поступками» [41]

В педагогике «Коммуникация» это

–«процесс, посредством которого осуществляется обмен информацией между людьми» [41]

Сделав соответствующий анализ, мы можем сказать, что общими присущими для понятий «общение» и «коммуникация» признаками, является процесс обмена информации с партнером, обмен знаниями.

Теперь мы рассмотрим понятия «коммуникативные навыки» и «коммуникативные умения» как они определяются в педагогике и в психологии.

В психологии, под коммуникативными навыками понимается «способность человека адекватно взаимодействовать с другими людьми, социальными группами и обществом в целом» [39].

В педагогике, коммуникативные навыки представляются «автоматизированными компонентами сознательных действий, способствующие быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций».

В психологии, под коммуникативными навыками понимаются «навыки, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологии человека, умением выбрать нужную интонацию, жесты, а также уметь сопереживать собеседнику».

В педагогике, коммуникативные навыки рассматриваются как «осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знаний структурных компонентов умений) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения».

Такие понятия как «общение» и «коммуникация» имеют схожесть в содержании. Общение – сложный процесс, в нем устанавливаются и развиваются контакты между людьми, порождаемые потребностями совместной деятельности, включающие в себя обмен информацией, выработку единой схемы взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. В состав общения входит коммуникация, которую мы трактуем как обмен информацией между людьми. Обращаясь к современной литературе, мы видим, что два этих понятия объединяет одно, а именно - процесс обмена и передачу информации, где средством передачи является язык. Коммуникативные навыки активно развиваются в процессе общения. По сути, общение и коммуникация – это обмен информацией. Отличаться эти понятия будут лишь в содержании и в том, как они используются в разных науках.

Понятия «Коммуникативные навыки» и «Коммуникативные умения» зачастую уравнивают по значению, что в корне неверно. Умения – это качество и компонент личности, которому можно научить ребенка с помощью упражнений направленных на применение уже имеющихся в культуре приемов и способов. А вот навыки – это доведенное до автоматизма умение. Иными словами умение - это продуманное проявление, когда дошкольник заранее обдумывает действия и осуществляет свой план. Когда как навык проявляется ребенком неосознанно,

автоматически, не задумываясь. Исходя из вышеперечисленного, мы можем сказать что навык – это следующий этап после умения.

Поэтому, мы будем рассматривать коммуникативные навыки как отработанные до автоматизма умения организовывать общение в различных ситуациях. Иначе говоря, автоматизм дает нам различия в понятиях коммуникативные навыки и коммуникативные умения.

В психологии, под «развитием» понимается «направленное, закономерное изменение явления или процесса, ведущее к появлению нового качества».

В педагогике «развитие» понимают как: «поступательное движение, переход от старого к новому, процесс смены низших ступеней высшими».

В психологии «формирование» определяется как: «совокупность приемов и способов социального воздействия на индивида в целях образования системных отношений внутри целостной психологической организации личности».

В педагогике «формирование» означает: «становление личности под воздействием различных факторов, результат на данный момент».

В данной работе мы будем использовать понятие «развитие». Понятие «развитие» выступает в нашей работе как процесс, в котором ребенок приобретает новые качества, которых ранее у него не было, например: сочувствие, доброжелательность и т.д. А формирование – это тот процесс, в котором происходит расстановка в определенной последовательности уже приобретенных качеств.

Автор Н.М. Косова рассматривает коммуникативные навыки как «способность человека управлять коммуникативной деятельностью для достижения коммуникативных результатов».

Под коммуникативными навыками понимается автоматизированная коммуникативная составляющая речевой деятельности, формированию которой способствует пример общения взрослых, общения со сверстниками, учителями и родителями.

Коммуникативные навыки содержат в себе следующее:

- Готовность ребенка вступать в контакт со сверстниками;

- Проявлять свою инициативность в общении;
- Эмоционально сопереживать сверстнику;
- Решать возникающие конфликтные ситуации;
- Знать и соблюдать нормы и правила при общении со сверстниками.

Другой автор А.В.Мудрик выделяет состав коммуникативных навыков[22]:

- Способность ориентироваться в коммуникативном партнере, объективно воспринимая себя и своего партнера в коммуникативной ситуации, в частности, в понимании настроения, характера, эмоционального содержания, поведения, оценки, поиска и выбора стиля и тона общения.

- Умение ориентироваться в коммуникативных ситуациях, в частности знать и применять правила общения, социальные нормы, способы выхода в сложившуюся ситуацию;

- Способность сотрудничать в различных коммуникативных ситуациях, а именно коллективно устанавливать цели, планировать пути их достижения, проводить вместе, анализировать и оценивать результат деятельности.

В.Д.Ширшов выдвигает свою концепцию, определяя коммуникативные навыки как некий набор коммуникативных действий, в основе которого он видит практическую личность, которая допускает творческое использование коммуникативных знаний и навыков для преобразования реальности в процессе общения.

Из вышесказанного можно сказать, что содержание коммуникативных навыков основано на следующем: акцентируем внимание на том, что, с одной стороны, речь идет о сознательных коммуникативных действиях, основанных на знаниях, а с другой - о способности субъекта образовательного процесса управлять поведением с помощью приемов и методов решения коммуникативных задач.

Л.Р. Мунирова рассматривает коммуникативные навыки в контексте теории навыков и умений, теории коммуникации. По ее мнению, коммуникативные

навыки являются структурными элементами общеобразовательных умений и коммуникативной деятельности:

1. сложная структура коммуникативных навыков имеет высокий уровень, включающий в себя простые элементарные навыки. Основанные на знаниях простые коммуникативные навыки преобразуются и доводятся до более сложных навыков путем преднамеренного повторения.

2. По оперативному составу эти навыки являются базовыми и включают в себя более простые навыки и способности, основанные и возникшие на их основе. Содержание коммуникативных навыков конкретизирует их, а также является частью коммуникативных навыков.

3. По своему характеру перевода коммуникативные навыки – широкие и обобщенные.

На этом основании Л. Мунирова предлагает собственную классификацию коммуникативных навыков:

- Информационно-коммуникативные навыки. Содержит в себе следующее: способность ребенка вступать в диалог (общение), уметь ориентироваться в ситуации общения с партнером, использовать одновременно вербальные и невербальные средства общения.

- Регулирующие и коммуникативные навыки. Ребенок должен уметь согласовывать свои действия, мнения и отношения с потребностями партнеров по общению; проявлять доверие, оказывать помощь и поддерживать; решать совместные проблемы; использовать свои индивидуальные навыки; оценивать результаты совместного общения.

- Аффективные и коммуникативные навыки. Включает в свой состав: выражать чуткость, отзывчивость; делиться своими чувствами и интересами, юмором по общению; оценивать эмоциональное поведение каждого.

Авторы говорят об особенностях коммуникативных навыков у детей. В процессе исследования А.Н.Леонтьев сделал акцент на том что: «Чтобы полноценно общаться, человек в принципе должен обладать рядом навыков. Он должен, во-первых, уметь быстро и правильно ориентироваться в условиях

общения. Во-вторых, он должен уметь правильно планировать свою речь, правильно выбирать содержание акта общения. В-третьих, он должен найти адекватные средства для передачи этого контента. В-четвертых, он должен быть в состоянии предоставить обратную связь. Если какая-либо из ссылок в процессе связи будет нарушена, то говорящий не сможет добиться ожидаемых результатов общения - это будет неэффективно».

Общение - это взаимная совместная деятельность, взаимная ориентация партнеров. В процессе общения обычно обращают внимание на партнера, выражают отношение к нему. Оно имеет свое содержание связывающее партнеров, такая как тема для разговора, обмен мнениями о том или ином событии, а также иная другая совместная деятельность, направленная на достижение цели.

Главное что нужно учитывать – это то, чтобы содержание было общим для партнеров, которые вступили в общение друг с другом.

Также, хочется отметить, что в процессе коммуникации появляется такое понятие как «Коммуникативная деятельность». Коммуникативная деятельность подразумевает деятельность, в которой общение является предметом. Взаимодействие двух и более человек, целью которого, служит достижение общего результата совместной деятельности.

В своих работах, автор М.И.Лисина пишет, что коммуникативная деятельность включает в себя семь пунктов:

1. Предмет общения. В качестве него вступает сверстник и взрослый. В общении они становятся партнерами и являются субъектами;
2. Необходимость ребенка в общении. Желание и стремление ребенка познавать окружающий мир, давать оценку как себе, так и другим;
3. Мотив. Должен присутствовать коммуникативный мотив, он вступает как социальный фактор, благодаря которому, происходит процесс коммуникации. Мотив взаимосвязан с личностными качествами ребенка, эмоциями и чувствами, зависят от возраста.
4. Действие. Является единицей коммуникативной деятельности.

5. Задачи. Задачи оказывают содействие в целенаправленном использовании действий, которые совершаются в коммуникации. Бывает такое, что мотивы и задача не совпадают у партнеров по общению.
6. Средства. Вступает как условие совершения действий на вербальном и невербальном уровнях.
7. Продукт. Продукты общения разнообразны, выражаются в результате общения.

А также, она выделила четыре стадии развития потребности ребенка в общении:

- Первая стадия проходит в возрасте от 2 до 6 месяцев. В этой стадий развивается потребность в доброжелательном отношении и любви со стороны взрослого;
- От 6 месяцев до 3 лет, ребенок нуждается в сотрудничестве;
- От 3 до 5 лет, ребенок нуждается в уважительном отношении со стороны взрослого, ребенок активно самовыражается, активно взаимодействует с ровесниками и взрослыми;
- В 6-7 лет, ребенок изъявляет потребность во взаимопонимании и сопереживании.

А.Г.Рузская и её группа исследователей выделили формы общения дошкольника со сверстниками:

- Эмоционально-практическая форма. Протекает в возрасте от 2-х до 4-х лет. Ребенок ожидает от своего сверстника участие в совместных играх. Ребенок самовыражается, стремится привлечь внимание сверстника и получить от него эмоциональный отклик. Отношение сверстника, ребенок принимает только к своей личности. Присутствует ситуативный характер общения, зависящий от конкретных ситуации и действий сверстника. Экспрессивно-мимические движения являются средствами общения. В трехлетнем возрасте ребенок использует речь, но даже с ней сохраняется ситуативный характер. Речь вступает средством общения только при зрительном

контакте и выразительных движениях.

- Ситуативно-деловая форма. Типичная форма для детей до старшего дошкольного возраста. Формируется примерно к 4-м годам. Ребенок акцентирует свое внимание на сверстника. Сюжетно-ролевые игры становятся коллективными, общение в игре приобретает два уровня – реальный и игровой. У ребенка возникает потребность в сотрудничестве, признаний, уважении его со стороны сверстника. Главным средством для общения со сверстниками является речь.
- Внеситуативно-деловая форма. Наблюдается от 5-ти до 7-ми лет. Не у всех детей данная форма отслеживается. Общение не строится на предметах или действиях, дети способны на протяжении долгого времени взаимодействовать и не выполнять действия. Формируется стремление учитывать желания, настроение и интерес сверстника. Количество контактов растет, как и отдаленность общения со сверстниками от совместной предметно-практической деятельности. У ребенка возникает привязанность к своему партнеру, он стремится увидеть только лучшие качества в своем партнере и поделится с другими. Дети делятся друг с другом о том, где они были, что видели, рассказывают о своих планах, дают оценки качествам и поступкам других. Данная форма наблюдается на фоне игры или продуктивной деятельности. Дети стремятся к сотрудничеству с ровесником.

Изучив работы таких авторов как: А.А.Бодалева, Л.Я.Лозован, Е.Г.Савина, мы выделили компоненты коммуникативных навыков, это: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Из этих трех перечисленных компонентов выделим следующие показатели сформированных коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста:

➤ Информационно-коммуникативный компонент. Он основывается на умении ребенка получать информацию во время общения, использовать

уважительные слова, вести диалог и слушать своего партнера, отстаивать собственное мнение без агрессии, использовать речь как средство для общения.

➤ **Интерактивный компонент.** Взаимодействие ребенка в системе «Ребенок-ребенок», активно участвовать в совместной деятельности, оказывать помощь, не конфликтовать и проявлять спокойствие если произошла ссора.

➤ **Перцептивный компонент** (восприятие другого, не «Я», восприятие межличностных отношений). у ребенка должна сформироваться способность к пониманию эмоционального состояния партнера, использовать в общении вербальные и невербальные средства, самостоятельно выделять в детях их личностные качества.

Развитие коммуникативных навыков происходит за счет различных средств общения.

Эти средства делятся на две большие группы:

1. **Вербальные средства** общения состоят из речи, слушания и чтения. К формам вербального общения относят такие понятия как диалог – разговор между двумя или несколькими лицами, монолог – развернутое высказывание одного лица, полилог – разговор нескольких участников общения.

2. **Невербальные** включают в себя мимику, жесты, пантомимику. К этой форме общения относят язык поз и жестов, т.е. то, что помогает самовыражению человека без помощи слов.

Таблица 1 - Особенности развития коммуникативных способностей у детей среднего дошкольного возраста.

Средства	Проявления средства
Вербальные	Речь, слушание, чтение. Диалог, полилог, монолог.
Невербальные	Мимика, жесты, пантомимика.

Таким образом, сделав анализ этих понятий, мы можем сказать, что коммуникативные навыки являются отработанными до автоматизма умениями,

помогающие осуществлять общение в различных ситуациях. Коммуникация и общение выступают как схожие понятия, мы можем рассматривать эти понятия как процесс обмена, передачи информации.

1.2 Особенности общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

Межличностные взаимоотношения образуются и активно развиваются в детском возрасте. С рождения ребенок окружен людьми и вступает с ними в различные отношения. Коммуникативные навыки активно формируются и развиваются в дошкольном возрасте.

Решение партнерами общих задач, возникающих в ходе совместной какой либо деятельности, установление личных отношений, контактов, стремление познать друг друга - весь этот процесс мы называем общением.

Первая особенность, которую можно наблюдать, это ярко выраженную эмоциональную насыщенность. Когда ребенок в общении со сверстником использует различную интонацию речи, смех, крик. Кроме того ребенок применяет экспрессивно-мимические проявления – улыбку, жест, мимику, выполняет выразительные движения телом, руками, и т.д. Данные проявления выражают эмоциональное состояние ребенка, позволяя выказать свою ярость, радость, вежливое обращение и т.д.

Также при взаимодействии друг с другом, дети не придерживаются определенных правил и норм. В их движениях наблюдается особая раскованность, естественность: ребенок прыгает, скачет, принимает причудливые позы, кривляется, кричит, визжит. Такое поведение может утомить взрослого человека, и он будет пытаться прекратить это, но сверстник будет поощрять такое поведение. Со сверстниками ребенок стремится выделиться и показать свою оригинальность, уникальность.

В этом возрасте детям свойственно иметь преобладание инициативных действий над ответным действием. Понятие общения подразумевает взаимодействие с партнером, в котором важно уделять ему внимание, слышать и отвечать на его предложения. У дошкольников часто такое взаимодействие с партнером отсутствует в виду того, что нет ответной реакции от партнера на диалог, диалог между ними начинает распадаться. Ребенку становится важнее собственное высказываемое мнение, что чувствует и высказывает его ровесник, ему становится не интересным, не вызывает его поддержки. В итоге видим не согласованные коммуникативные действия, приводящие порой к конфликтам и обидам между детьми.

Такие особенности в общении детей мы наблюдаем в течение всего дошкольного возраста, т.е. в периоде между 3-х и 7-ми лет, порой меняется само содержание общения между детьми.

Достигнув возраста 5-7 лет, ребенок начинает менять свое отношение к другому ребенку, у него проявляется способность общаться конкретно вне определенной ситуации. Такое общение уже не ограничивается совместными играми, дети ведут диалог, делясь друг с другом своими действиями, планами, дают свою оценку той или иной ситуации, поступкам других детей. Разговор между ними протекает в обычном для взрослых понимании. Дети становятся дружелюбнее, более эмоционально реагируют на деятельность и переживания своих сверстников. Они стремятся помочь друг другу в игре, подсказывая и направляя на правильный ход либо ответ, следя при этом за соблюдением правил игры. Мы видели что в возрасте 4-5 лет у ребенка есть потребность действовать вслед за взрослым при осуждении неподобающих действий сверстника, о став старше, достигнув возраста 6 лет, он начинает защищать, поддерживать сверстника, т.е. вступает в противостояние взрослому человеку. Но даже это не мешает сохранить между детьми конкурентность, общение друг с другом зачастую приобретает соревновательный характер .

Этот возраст у детей также отличен тем, что ребенок не только может рассказывать о себе и о своем, но и активно проявляет интерес к сверстнику.

Задаёт вопросы, интересуется информацией где был и что видел, что ему интересно. Он стремится, если надо, оказать помощь сверстнику, изъявляет желание что-либо подарить, может уступить в игре, сопереживая неудачам, радуясь успехам сверстника. У ребенка реже проявляются зависть, соперничество и даже злорадство.

Все это говорит нам о том, что сверстник ребенку стал не средством самоутверждения и сравнения с собой, а полноценным партнером, личностью, вызывающим интерес независимо от достижений и предметов, которыми партнер обладает.

По окончании дошкольного периода во взаимоотношениях детей появляются привязанности, между ними возникает нечто похожее на дружбу. Дети собираются в небольшие группы из двух-трех друзей, в которой может появиться такая проблема, как кто с кем дружит. Это зачастую приводит спорам внутри такой группы, ребенок может испытывать переживания из-за того, что не может получить взаимности в отношениях.

Рассматривая детей с задержкой психического развития мы можем выделить следующее:

1. Имея недостаточно большой запас слов для того, чтобы построить высказывание для установления контакта с окружающими, дети с ЗПР можно сказать лишены этой возможности. Ранее усвоенные ребенком средства речи не предназначены для удовлетворения потребности ребенка в общении, в этом кроется причина проблемы. В результате затруднительным становится налаживание межличностных отношений.

2. Также стоит отметить, что детей с данными нарушениями отличает отсутствие интереса к деятельности сверстника, лишь допускается короткий взгляд в его сторону. В норме же дети 4-5 лет активно проявляют свой интерес к сверстнику, пристально следят за его действиями, комментируя и давая советы по тем или иным действиям сверстника.

3. В 6-7 лет, у ребенка с ЗПР наблюдается равнодушие к оценкам сверстников в свой адрес, равнодушие и к их эмоциональным состояниям. Нет

видимых предпочтений в ходе общения с ровесниками, отсутствуют устойчивые пары, а также группы общения. Сверстник, который не входит в круг семьи, близких людей, не является значимым субъектом для него. Когда у ребенка с ЗПР нет понимания себя в системе отношений с другими, это может привести к негативным качествам, значительно усложняя включение ребенка в социальную жизнь. Как правило, дети с ЗПР при поступлении в школу, характеризуются с неправомерно завышенной самооценкой. При этом отсутствие опыта сравнивать причины возникновения своих эмоциональных состояний со сходными проявлениями у сверстников, может привести к возникновению дефицита эмоциональной отзывчивости или эмоциональной глухоте, трудность в формировании морально-этических правил поведения.

4. Данная категория детей испытывает трудность при адаптации к существующей реальной среде, что ведет за собой нарушение их эмоционального комфорта и психического равновесия. Зачастую дети не то чтобы не могут, а не умеют выражать чувства которые они испытывают, не могут уметь выслушать своего собеседника, уметь попросить о помощи, не знают как отказать её другим. Нет понимания сочувствию, сопереживанию своему собеседнику в различных ситуациях, как благополучных, так и неблагополучных. Но параллельно всему этому стоит отметить то, что к ласке, доброжелательному отношению, сочувствию, такие дети очень чувствительны. Им приносит успокоение, удовлетворение тактильный контакт (касания руки, поглаживания по голове и т.д., улыбка), краткие недифференцированные вербальные оценки - ты молодец, хороший мальчик. Если ребенок чувствует положительную эмоциональную модальность, когда вокруг него создается ситуация успеха и доверия, то он охотнее идет на контакт, готов участвовать в совместной деятельности.

5. В дошкольном возрасте ведущей деятельностью является игра, посредством которой дети удовлетворяют различные потребности, в том числе и в общении. Но вот у детей с ЗПР по мнению таких исследователей как О.С.Никольская, У.В.Ульенкова, Л.И.Плаксина, игра не преобладает как ведущая деятельность, отклонения в психическом и речевом развитии детей с ЗПР,

несовершенство предметной деятельности, влекут за собой трудности к появлению необходимых предпосылок к ее естественному возникновению и развертыванию. Здесь мы наблюдаем детей за предметно-игровыми играми: рисование, игра с конструктором и т.д.

1.3 Психолого-педагогическая характеристика старшего дошкольного возраста

В настоящее время, образовательные учреждения в своей деятельности все чаще практикуют группы комбинированной направленности. Под этим термином - «комбинированная группа», понимается обучение детей с нормой, так и обучение детей с теми или иными имеющимися отклонениями. В нашем исследовании как раз таки принимала участие группа детей комбинированной направленности. Такие группы в центре наиболее часто наблюдаются. В этом исследовании мы рассмотрим две категории детей: с нормой и с задержкой психического развития.

Дошкольный возраст – это важный этап для ребенка, которому характерно существенные физиологические, психические, социальные изменения. Дошкольный период в научной литературе рассматривается как самоценное явление, в котором есть свои законы, этот период переживается нами всеми как счастливая, беззаботная жизнь. Именно в дошкольном возрасте происходит становление личности, которое определяет дальнейшее развитие ребенка на всех последующих этапах его жизненного пути.

Для разработки эффективной коррекционно-развивающей программы развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, мы изучили возрастные особенности детей с нормой и детей с ЗПР, составили сравнительную таблицу для того, чтобы увидеть, в чем различие ребенка с задержкой психического развития от детей с нормой.

Таблица 3 - Возрастные особенности детей старшего дошкольного возраста с нормой и задержкой психического развития.

Психический процесс	Дети с нормой	Дети с задержкой психического развития
Речевое развитие	<p>В возрасте 6-7 лет у ребенка словарный запас увеличивается до 3000-3500 слов. Несмотря на достаточно большой словарный запас их употребление характеризуется рядом особенностей: расхождением между активным и пассивным словарем, неточным употреблением слов.</p> <p>При правильном развитии речевого воспитания и при отсутствии органических недостатков, ребенок в возрасте 6 лет овладевает всеми звуками родного языка и правильно употребляет. С такими детьми ведется работа по сопоставлению звуков, выделению их отличительных признаков, определению места звука в слове.</p>	<p>У детей с задержкой психического развития наблюдается бедность словарного запаса, недостатки грамматического строя речи, неточность фонематического анализа, несформированность развитого речевого высказывания.</p> <p>Трудности в письме и чтении, в выделении слова, слова и фразы, возникают на фоне нарушения фонетико-фонематического восприятия. Темп письма и чтения замедлен.</p> <p>Наблюдаются трудности в сочинении, в рассказах ребенок применяет простые предложения и короткие фразы.</p> <p>И оттенков речи. Словарный запас беден – речь состоит из существительных и глаголов, нарушено звукопроизношение, скудно сформирована лексико-грамматическая сторона речи, например: стакан вместо кружка, цветы – клумба и тд.</p>

Продолжение таблицы 3.

		<p>Происходит смешение слов с разным значением, но близких по звуковому составу – пояс и поезд, ребенок не улавливает разницу между словами, например: вышивает и шьет. Использует слова в приблизительном, неточном значении – сад – дерево, шляпка – шапка и тд. А также наличие аграматизмов, дефект артикуляционного аппарата. У детей с задержкой психического развития есть одна особенность: развитие словообразование у детей с нормой завершается к концу дошкольного возраста, но у детей имеющие ЗПР затягивается вплоть до конца начальной школы.</p>
Внимание	<p>Рассматривая познавательную активность, мы видим что у ребенка с нормой она нацелена на изучение окружающего мира, организует его внимание на изучаемых объектах довольно длительное время, пока не пропадет интерес.</p>	<p>У детей с ЗПР прослеживается недостаток внимания. На занятиях они могут заниматься максимум 10-15 минут. Если же занятие затягивается это провоцирует в ребенка раздражительность и нежеланием работать.</p>

Продолжение таблицы 3.

	<p>В процессе игры ребенок очень увлечен если она для него важна, он способен играть часами. Однако, стоит подчеркнуть что такая концентрация внимания это следствие интереса к тому, чем занят ребенок. Если же то чем он занят ему неинтересно, то он будет отвлекаться и чувствовать себя совершенно несчастным.</p>	<p>Внимание у таких детей ослабленно к вербальной (словесной) информации, даже если это повествование интересно и увлекательно.</p> <p>Если возникает какой-то внешний раздражитель, ребенок перестает понимать смысл. Присутствует неустойчивость внимания, объем и концентрация развиты на низком уровне как и избирательность, распределение. Уровень распределения имеет скачкообразный характер, как правило оно повышается к 3-му классу.</p>
<p>Память</p>	<p>К возрасту 6-7 лет память ребенка достаточно увеличивается. Ребенок способен запоминать информацию произвольно. Если в процессе игры Запоминание играет роль успешности для реализации притязаний ребенка то он с легкостью может запомнить слова в заданном порядке, стихи, последовательность действий и др. ребенок сознательно применяет приемы запоминания. Повторяет то что надо запомнить, старается осмыслить, осознать запоминаемое в заданной последовательности. Однако отметим, что произвольное запоминания остается наиболее продуктивным способом.</p>	<p>У детей ЗПР, продуктивность запоминания снижена, наблюдается неустойчивость. Непроизвольная память сохранена намного больше чем произвольная. Заметно преобладание наглядной памяти над словесной. Уровень самоконтроля находится на низком уровне. Ребенок не может организовать свою работу по заучиванию, недостаточность познавательной активности и целенаправленность при запоминании, неумение использовать приемы запоминания, нарушения кратковременной памяти, повышенная тормозимость под воздействием помех, быстрое забывание усвоенного материала и низкая скорость его запоминания.</p>

Продолжение таблицы 3.

<p>Зрительное восприятие</p>	<p>Ребенок с нормой способен различать цвета, форму, величину предмета и их положение в пространстве. Может установить идентичность – мягкий круглый, частичность сходства – яблоко круглое но не идеально как мяч, несходство – круг и куб</p>	<p>Ребенок с нормой способен различать цвета, форму, величину предмета и их положение в пространстве. Может установить идентичность – мягкий круглый, частичность сходства – яблоко круглое но не идеально как мяч, несходство – круг и кубэлементов из целого объекта испытывают трудность т.к. видят объект как единое целое, вызывает затруднение достроить, угадать объект по какой-либо его части. Переработка поступающей информации замедленно. Различия заметны когда объект и условия усложняют. Нарушения есть не только в отдельных свойствах восприятия, но и восприятие как деятельность. Для них характерна пассивность восприятия т.е. подмена более сложной задачи на простую.</p>
-------------------------------------	---	--

Продолжение таблицы 3.

<p>Пространственная ориентировка</p>	<p>Развитие ориентировки в пространстве у ребенка начинается с дифференцировки пространственных отношений собственного тела. Овладение самостоятельной речью в значительной степени способствует совершенствованию пространственных отношений, направлений. Развивается и глазомер ребенка, так необходимый для восприятия пространства. Сложные глазомерные задачи дошкольники решают значительно хуже, чем задачи на сравнение длины линий. Глазомер совершенствуется в конструктивной деятельности, когда ребенок подбирает нужные, недостающие для постройки детали, когда делит комок глины, чтобы ее хватило для лепки всех частей предмета.</p>	<p>Прослеживаются затруднения в ориентировке в пространстве, это сказывается отрицательно на графическом навыке, изображении фигуры человека.</p>
---	--	---

Окончание таблицы 3.

Мышление	В возрасте до 5,5-6 лет в процессе игры у ребенка развивается причинно-следственные связи. Ребенок еще не может мыслить абстрактно (символами), отвлекаясь от реальности, наглядного образа. Достигая 6-7 лет, у ребенка начинает формироваться два новых вида мышления – словесно-логическое и абстрактное. Наглядно-действенное мышление активно развивается.	У большинства детей с ЗПР уровень развития наглядно-действенного мышления находится в норме. Ребенок способен правильно выполнить задание, но отмечу что некоторым детям требуется стимулирующее задание. Словесно-логическое мышление у большинства детей не развито.
Развитие моторной сферы	У детей с нормой развиты на высоком уровне – ловкость, скоординированность, целенаправленностью.	В большинстве случаев достигает достаточно высоко развиты, движения отличаются ловкостью, скоординированностью, целенаправленностью.
Эмоционально-волевая сфера	В эмоциональной сфере наблюдаются изменения. Эмоции ребенка становятся богаче, глубже и разнообразны по содержанию. Но в то же время они более сдержаны и избирательны в эмоциональных проявлениях. Продолжает развиваться способность понимать чувства других.	Эмоции у ребенка непосредственны и в некоторой степени напоминают эмоции более младшего возраста. С легкостью могут определить простые эмоции персонажей по картинкам, но при сложных сюжетах затрудняются. Характерна недостаточность процесса регуляции. Часто наблюдается синдром дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ), эмоционально лабильны. Мотивация к учебной деятельности низкая.

Выводы по главе 1

Проанализировав научную литературу, можем сделать следующий вывод: Коммуникативные навыки – это отработанные до автоматизма навыки, которые проявляются неосознанно, взаимосвязаны с правильным выстраиванием своего поведения, умением выбрать нужную интонацию и жесты, уметь сопереживать собеседнику, это следующий этап после умений. Также выяснили, что термины «общение» и «коммуникация» взаимосвязаны, их объединяет процесс обмена и передачи информации. В нашей работе применяется термин «развитие», которое означает то, что ребенок приобретает новые для себя качества, такие как сочувствие, сопереживание, дружелюбие и т.п.

Коммуникативные навыки должны содержать в себе следующее: готовность ребенка вступать в контакт со сверстниками, проявлять свою инициативность в общении, эмоционально сопереживать сверстнику, решать возникающие конфликтные ситуации, знать и соблюдать нормы и правила при общении со сверстниками.

Также мы рассмотрели классификацию, которую выдвинула автор Мунирова Лейла Ринатовна. Л.Р. Мунирова считает, что коммуникативные навыки включают в себя такие навыки как:

- информационно-коммуникативные - умения включаться в процесс общения, а именно: высказывать свои просьбы, вежливо обращаться к партнеру, проявлять дружелюбное общение, умение использовать как вербальные так и невербальные средства общения, соблюдать правила культуры, понимать мотивы и намерения общения;

- регулирующие навыки – способность ребенка согласовывать свои действия, мнения и отношения с потребностями сверстника, уметь доверять, помогать и поддерживать сверстника, умение решать совместные проблемы, использовать и применять свои индивидуальные навыки;

- аффективные навыки – включают в себя умение проявлять чуткость, отзывчивость к партнеру, делиться своими чувствами, интересами и юмором с партнером, оценивать эмоциональное поведение каждого.

Нами были выделены следующие составляющие коммуникативную деятельность компоненты:

1. Наличие предмета общения – сверстник;
2. Потребность ребенка в общении – наличие желания, стремление ребенка познавать мир, оценивать себя и других;
3. Коммуникативный мотив – социальный фактор вступает как мотив;
4. Действие – в общении оно рассматривается как единица коммуникативной деятельности;
5. Задачи – они содействуют целенаправленному использованию различных действий, совершаемых в процессе коммуникативной деятельности. Допускается несовпадение мотивов и задач общения;
6. Средство – является условием совершения действий на вербальном и невербальном уровне;
7. Продукт общения – они разнообразны и проявляются в результате общения.

Наше исследование проводилось в комбинированной группе семейного центра. Мы рассмотрели детей с нормой и детей с задержкой психического развития. Проанализировав полученный материал исследования, пришли к выводу, что отставание в развитии детей с ЗПО от детей с нормой, неблагоприятно оказывает влияние на формирование и развитие коммуникативных навыков у первых.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что развитие коммуникативных навыков является важной коррекционной работой в деятельности педагога. Без общения у ребенка страдает адаптация не только к своим сверстникам, но и к самой среде обитания ребенка.

2 ГЛАВА. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1 Диагностика актуального уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

С целью изучения развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста нами был проведен эксперимент на базе следующих учреждений: Семейный центр «Астрея», нулевой класс. В исследовании приняли участие 10 детей старшего дошкольного возраста.

При выборе группы испытуемых мы разработали критерии, которые мы учитывали:

1. Схожесть возрастного показателя (в исследовании принимали участие дети от 5 до 6 лет).
2. Группа комбинированной направленности (у двух испытуемых, которые принимали участие в исследовании диагностировалась задержка психического развития).

Экспериментальное исследование проходило в три этапа: подбор методик, проведение исследования, анализ и интерпретация полученных данных.

Для того, чтобы оценить уровень развития коммуникативных навыков, мы учитывали следующие компоненты:

1. Информационно-коммуникативный – способность ребенка слушать и передавать информацию своему партнеру;
2. Интерактивный – умение ребенка принимать участие в совместной деятельности со сверстником и готовность к взаимодействию;
3. Перцептивный – умение понимать эмоциональное состояние партнера.

Для изучения уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития мною были использованы следующие методики:

1. методика «Наблюдение за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников» (А.М.Щетинина; М.А.Никифорова);
2. методика «Отражения чувств» (Дыбина.О.В.,Козлова А.Ю.);
3. методика «Строитель» (Е.О Смирнова, В.М. Холмогорова).

Рассмотрим цели, материалы, ход исследования и методы интерпретации предложенных методик.

№1. Методика «Наблюдение за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников» (А.М.Щетинина, М.А.Никифорова).

Цель:Определить уровень коммуникативных способностей у дошкольников.

Для определения уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста предлагается использовать:

- общение со сверстниками и со взрослыми.

Данная методика относится к информационно-коммуникативному компоненту.

Ход исследования:Карта проявлений заполняется специалистом. В ходе занятия, специалист наблюдал за общением детей в режимных моментах и на занятиях.

Метод оценивания: показателями развития коммуникативных навыков служат такие критерии как:

1. коммуникативные качества личности;
2. коммуникативные действия и умения.

Показателями данных критериев являются:

1. Эмпатийность – выражение ребенком своих эмоций на чувства и переживания сверстника по общению:

2. Доброжелательность - проявление ребенком симпатии к партнеру по общению, отсутствием конфликта с ним. Ребенок в общении выражает свое стремление понять сверстника, ответить на задаваемые вопросы.

3. Непосредственность, аутентичность, искренность выражается в том, что ребенок искренне говорит напрямую, он открыт и честен в своих высказываниях и намерениях.

4. Открытость в общении у ребенка выражается желанием общаться со своими сверстниками, а также взрослыми;

5. Конфронтация – ребенок отстаивает свою позицию, приводит доводы и аргументы своей правоты;

6. Организационные – здесь ребенок является организатором каких-либо действий, событий;

7. Перцептивные – ребенок выявляет свое стремление понять другого ребенка, он наблюдателен, он видит и осознает особенности других детей и взрослых;

8. Оперативные – умение увлечь партнера по общению своими действиями, способность поддержать длительно контакт с партнером, в общении выражает экспрессию, владеет вербальными средствами общения, умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера.

Существуют три уровня оценки развития коммуникативных навыков детей:

- Высокий уровень – проявляется эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера, выражает свою симпатию, не допускает конфликтов, показывает свое желание общаться со сверстниками, открыт к общению, отстаивает свою позицию в различных ситуациях и подкрепляет это аргументами, применяет вербальные средства общения.
- Средний уровень – не во всех ситуациях проявляет эмоциональный отклик, выражает симпатию, конфликтует но не постоянно, желание общаться со сверстниками не ярко выражено, но не отсутствует, отстаивает свою позицию не подкрепляя аргументами, применяет вербальные средства общения;
- Низкий – отсутствует эмоциональный отклик, не выражает симпатию, конфликтен, отсутствует желание взаимодействовать со сверстниками, не отстаивает позицию, применяет вербальные средства общения.

После обработки были получены результаты:

Результаты проведенной методики представлены на рисунке 1.

Результаты исследования нам показали, что в группе есть 2 детей с ЗПР(20%)с низким показателем развития коммуникативных навыков. Характеристика заключается в слабой выраженности всех параметров. Ребенок очень слабо проявляет интерес к партнеру, закрыт. Проявляет конфликтность, к совместной деятельности не расположен. 3 детей (38%) с нормой имеют средний уровень развития коммуникативных навыков. Это характерно тем, что все показатели выражены в разной степени. Участвуют в совместной деятельности со сверстниками, но инициативу не проявляют.

5 детей (42%) имеют высокий уровень развития коммуникативных навыков.

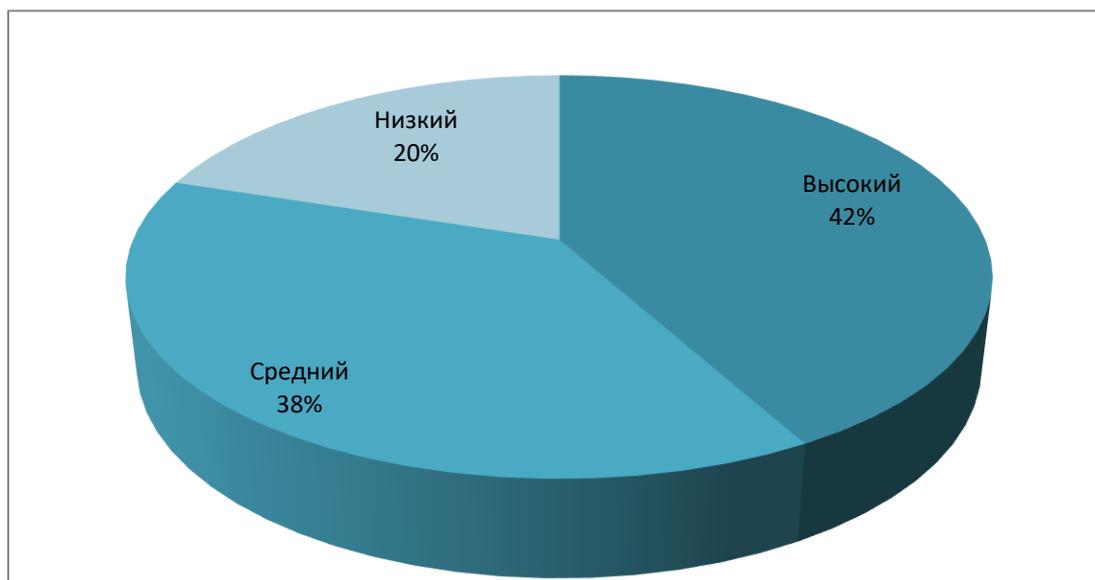


Рисунок 1 – Результаты изучения развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ОВЗ по А.М.Щетинина, М.А.Никифорова. Методике «Наблюдение за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников»

№2 Методика «Отражения чувств» (Дыбина О.В., Козлова А.Ю.).

Цель: Выявить умение детей понимать эмоциональное состояние сверстника и взрослого, рассказывать об их переживаниях.

Для того, чтобы определить уровень развития коммуникативных навыков у старших дошкольников предлагается использовать:

- Сюжетные картинки, с изображением 4-х различных ситуаций, которые отличаются друг от друга по сюжету и героям;
- Наводящие вопросы.

Данная методика относится к перцептивному компоненту.

Ход исследования: Исследование проводится индивидуально. В ходе исследования предлагаем ребенку рассмотреть различные ситуации с детьми и взрослыми, изображенными на сюжетных картинках, далее предлагаем ответить на следующие вопросы:

1. Кто изображен на картинке;
2. Какие действия на картинке происходят?
3. Какие чувства испытывают изображенные на картинках? Как ты думаешь, какое у них настроение?
4. Что помогло тебе это понять?
5. Каким ты видишь дальнейшее развитие увиденной ситуации? Что будет происходить далее?

Метод оценивания: оценивание результатов происходит по балльной системе от 3 до 1 балла.

Показателями данных критериев являются:

3 балла – самостоятельно способен определить эмоциональное состояние, объясняет причину и выдвигает прогноз дальнейшего развития ситуации;

2 балла – выполняет задание с помощью взрослого;

1 балл – не способен определить эмоциональное состояние, не может сформулировать и объяснить причину, не способен выдвинуть дальнейший прогноз развития ситуации.

После обработки результатов были получены следующие результаты:

В группе из 10 обучающихся у 2 детей с ЗПР выявлен низкий уровень понимания эмоционального состояния других. Ответы были короткими, не развернуты. Один ребенок оценивал ситуацию изображенных на картинке

неверно. У 3 детей с нормой был выявлен средний уровень понимания эмоционального состояния других. Ответы были частично верными. И у остальных 5 детей с нормой был выявлен высокий уровень понимания эмоционального состояния других.

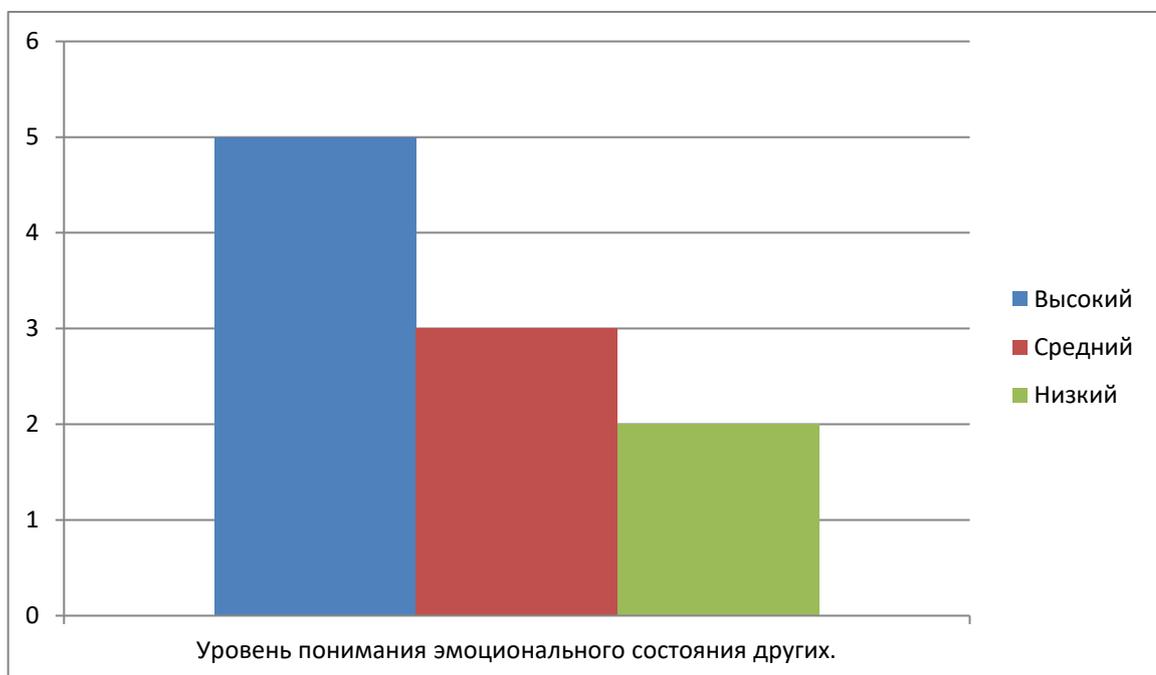


Рисунок 2 – Результаты исследования уровня понимания эмоционального состояния других, по методике «Строитель» Смирнова Е.О., Холмогорова В.М.

№3 Методика «Строитель» (Е.О Смирнова, В.М. Холмогорова).

Цель: определить умения ребенка принимать участие в совместной деятельности.

Для определения уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста предлагается использовать:

1. Стимулирующий материал – конструктор;
2. Вопросы.

Данная методика относится к интерактивному компоненту.

Ход исследования: в игре участвуют двое детей и взрослый. Перед началом, взрослый предлагает ребятам рассмотреть конструктор и рассказать взрослому, что они могут соорудить из конструктора. В данной игре есть определенные правила: ребятам необходимо распределить роли, в этом может помочь взрослый, допустим, вытянуть жребий, или же дети могут сами

договориться. Один ребенок принимает роль строителя, другой роль наблюдателя. В процессе строительства наблюдатель может указать строителю, как лучше соорудить объект. В процессе игры, взрослый может поощрять или порицать строителя.

Метод оценивания: результаты диагностики оцениваются по следующим шкалам:

1. Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника. 0 – отмечается полное отсутствие интереса к действиям своего партнера: не обращает внимание на действия сверстника отвлекается, занимается своими делами, активно ведет беседу с взрослым; у ребенка наблюдается полное отсутствие интереса к действиям сверстника – не обращает внимание, смотрит по сторонам, занимается своими делами, ведет беседу со взрослым; 1 – проявляет интерес к партнеру; 2 – периодическое пристальное наблюдение за действиями сверстника; 3 – внимательно наблюдает и активно вмешивается в действия сверстника.

2. Характер участия в действиях сверстника (эмоциональная вовлеченность в действия сверстника). 0 – никак не оценивает; 1 – проявляет негативные оценки – ругает, насмехается; 2 – демонстративные оценки - сравнивает с собой, говорит о себе; 3 – проявляет позитивные оценки - одобряет действия сверстника, дает советы, подсказывает, помогает;

3. Характер и степень выраженности соперничества сверстнику, которые ярко наблюдаются в эмоциональной реакции ребенка на успех или неудачу другого, порицание и похвалу взрослого действиям сверстника. 0 – наблюдается индифферентная реакция – ребенок безразличен как к положительным, так и к отрицательным оценка партнера, что показывает его общую индифферентную позицию по отношению к партнеру и его действиям; 1 – неадекватная реакция – безусловная поддержка порицания взрослого и протест в ответ на его поощрение. 2 – частично адекватная реакция – ребенок проявляет согласие как с положительными, так и с отрицательными оценками взрослого. 3 –

адекватная реакция – радостное принятие положительной оценки и несогласие с отрицательной оценкой.

4. Характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации, когда перед ребенком стоит выбор: действовать в свою пользу или действовать в пользу другого. 0 – отказ. Ребенок не поддается на уговоры и не уступает партнеру своих деталей. 1 – провокационная помощь – наблюдается в случаях, когда дети неохотно, под давлением сверстника уступают свои детали. При этом они дают партнеру один элемент мозаики, явно ожидая благодарности и подчеркивая свою помощь, заведомо понимая, что одного элемента недостаточно, и провоцируя тем самым следующую просьбу сверстника; 2 – прагматическая помощь – в этом случае дети не отказываются помочь сверстнику, но только после того, как выполнят задание сами. Такое поведение имеет явную прагматическую ориентацию: поскольку ситуация содержит соревновательный момент, они стремятся прежде всего выиграть это соревнование и лишь при условии собственной победы помочь сверстнику; 3 – безусловная помощь – не предполагает никаких требований и условий: ребенок предоставляет другому возможность пользоваться всеми своими элементами. В некоторых случаях это происходит по просьбе сверстника, в некоторых – по собственной инициативе ребенка. Здесь другой ребенок выступает не столько как соперник и конкурент, сколько как партнер

При диагностике по методике «Строитель» (Е.О Смирнова, В.М. Холмогорова) у детей были выявлены следующие дефициты, которые отображаются в шкалах:

1. Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника. Действия 2-х детей с ЗПР оцениваются в 1 балл. Это свидетельствует о том, что дети заинтересованы, но это не ярко выражено. 8 детей с нормой оцениваются в 3 балла. Наблюдается заинтересованность, активное участие во время действий, которые совершает сверстник;

2. Характер участия в действиях сверстника. Действия 1 ребенка с ЗПР оцениваются в 0 баллов. Нет оценок, ребенок никак их не проявляет. 1 ребенок с ЗПР оценивается в 1 балл. Ребенок насмехается над сверстником. Остальные 8 человек получили 3 балла, что говорит нам о положительных оценках. Дети ярко выражали свою активность, помогали и подсказывали во время игры.

3. Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику. У 2-х детей с ЗПР наблюдалась частично адекватная реакция, которая оценивается в 2 балла. У 8 детей с нормой наблюдается адекватная реакция, что оценивается в 3 балла.

4. Характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации. У всех 10 детей было выявлена безусловная помощь, что оценивается в 3 балла.

На основании полученных результатов, мы сделали вывод о том, что в группе имеются дети с низким и средним уровнем развития коммуникативных навыков. Исходя из этого нам необходимо провести формирующий эксперимент, который будет направлен на развитие уже сформировавшихся коммуникативных навыков.

Таким образом, мы считаем, что развитие выделенных нами критериев, поможет сформировать и развить коммуникативные навыки не только детей с ЗПР, но и детей с нормой.

2.2 Организация работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Основываясь на проведенном теоритическом анализе, результаты которого приведены в главе 1, нами были разработаны психолого-педагогические условия по формированию и развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Работа по развитию коммуникативных навыков была проведена в период с 4 марта 2022 по 12 2022 апреля. За это время было разработано и проведено

десять занятий, которые были направлены на формирование и развитие коммуникативных навыков.

Таблица 3. – занятия, способствующие развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Компонент	Занятия, способствующие развитию компонента
Умение ребенка слушать и передавать информацию собеседнику	«Дружная семейка», «Учимся общаться».
Понимать эмоциональное состояние и поступки других людей;	«Я радуюсь, грущу и удивляюсь», «Что такое эмоции?», «Мой внутренний мир», «Наши эмоции». «Автопортрет».
Способность ребенка принимать участие в совместной деятельности.	«Язык жестов и движений», «Мы все такие разные, но в то же время так похожи», «Давайте жить в мире и дружбе».

Цель, содержание, формы и методы работы занятий, представлены в таблице.

Таблица 4 – Программа мероприятий развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ОВЗ.

Мероприятие	Цель	Формы и методы	Краткое содержание
Блок 1. Занятие 1. Новости моего дня.	Помочь замкнутым детям свободно общаться со сверстниками	Занятия элементами тренинга: выполнение упражнений; Беседа; Групповая работа.	- Приветствие, введение в тему занятия; - Упражнения: 1.«Цвет настроения»; 2. «Репортёр». - Рефлексия.
Занятие 2. Учимся общаться.	Целью данного занятия является стимулирование детей в выполнение правил речевого этикета, умения устанавливать контакт со сверстниками с помощью речевого этикета.	Занятия элементами тренинга: выполнение упражнений; Беседа; Групповая работа.	- Приветствие, введение в тему занятия; - Упражнения: 1. «Цвет настроения»; 2. «Магазин»; 3. «Слепец и поводырь»; - Рефлексия.
Занятие 3. Что такое эмоций?	Целью данного занятия является актуализация знаний детей об эмоциях и чувствах.	Занятия элементами тренинга: выполнение	- приветствие, введение в тему занятия;
Блок 2. Занятие 4. Радуюсь, грущу и удивляюсь.	Целью данного занятия является закрепить знания об эмоциях, развить умение ребенка понимать свои чувства и чувство окружающих.	Занятия элементами тренинга: выполнение упражнений; Беседа; Групповая работа.	- Приветствие, введение в тему занятия; - Упражнения: 1.«Цвет настроения»; 2. «Детский сад»; 3. «Художник»; 4.«Маленький Енот» - Рефлексия.
Занятие 5. Мой внутренний мир.	Цель – углубить знания детей о внутреннем мире человека, мотивировать к самопознанию и познанию других людей.	Занятия элементами тренинга: - упражнения; -беседа; -групповая работа	- приветствие, введение в тему занятия; - упражнения: 1. «Слушаем себя»; - игра «Свет мой, зеркальце скажи..»

Продолжение таблицы 4.

			<ul style="list-style-type: none"> - игра «Знакомство, представление»; - рисунок «Мне это нравится».
Занятие 6. Наши эмоции.	Цель – закрепить полученные знания об основных эмоциях.	<p>Занятие с элементами тренинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - упражнения; - беседа; - групповая работа. 	<ul style="list-style-type: none"> - приветствие, введение в тему занятия; - игра «Кривое зеркало»; - игра «Повтори фразу»; - упражнение «Слушаем музыку»; «Азбука настроения»; - рисунок «Разные человечки». - Рефлексия.
Занятие 7. Автопортрет.	Целью данного занятия является развитие умения ребенка видеть и понимать себя, свой внешний и внутренний мир.	<p>Занятие с элементами беседы.</p> <p>Групповая работа.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приветствие, введение в тему занятия; - игра «Радио»; - игра «Ветер дует на...» - рисунок «Мой портрет».
Блок 3. Занятие 8. Язык жестов и движений.	Цель – формировать у детей умение устанавливать и поддерживать контакты, научить ребенка понимать своего партнера по выражению его лица, жестам, движениям тела.	<p>Занятие с элементами тренинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - упражнения; - беседа; - групповая работа. 	<ul style="list-style-type: none"> - Приветствие, введение в тему занятия; - беседа на тему «Как можно общаться без слов»; - игра «Через стекло»; - упражнения «Расскажи стихи руками»;

Продолжение таблицы 4.

			- упражнение «Расскажи стихами».
Занятие 9. «Мы все такие разные, но в то же время так похожи».	Целью данного занятия является научить детей различать индивидуальные особенности детей в классе, расширить представления детей о различных способах коммуникации с окружающими.	Занятие элементами тренинга: - упражнения; - беседа; - групповая работа.	- приветствие, введение в тему занятия; - беседа на тему «Чем мы похожи друг на друга и чем мы отличаемся друг от друга»; - упражнение «Непослушные пуговицы»; - игра «Комната» - «Спиной друг к другу»; - игра «Подарок».
Занятие 10. Давайте жить в мире и дружбе.	Цель – развивать социальные эмоции, коммуникативные навыки.	Занятие элементами тренинга: -упражнения; - беседа; - групповая работа.	- Приветствие, введение в тему занятия; - Разминка «Я хочу с тобой подружиться»; -Организационная беседа; - игра «Переправа»; -игра «Паутинка дружбы»; - рефлексия.

Таким образом, все занятия были разделены на три блока в соответствии с теми компонентами, на развитие которых они были направлены. Большая часть занятий была проведена с элементами тренинга и игры, т.к. эта форма работы дает наибольший эффект в получении знаний, а также их развитии.

Первое занятие «Дружная семейка» относится к компоненту – умение слушать и передавать информацию собеседнику. Данное занятие было направлено на сплочение коллектива, снятие зажимов у замкнутых детей. С помощью упражнений те ребята, у которых присутствовали внутренние зажимы, стеснения, стали раскрываться. Другие дети охотно слушали их, а некоторые ребята даже поддерживали.

Первое упражнение, которое мы провели, было нацелено на выявление эмоционального настроения ребят. Педагог отмечает, кому стоит уделить большее внимание, а кому меньшее. Перед детьми лежали цветные карточки, каждый цвет передавал то или иное настроение, которое чувствовал ребенок. Например: зеленый – отличное; желтый – хорошее; красный – плохое.

Второе упражнение, которое называется «Репортёр», способствует тому, чтобы дети могли распределять роли и действовать согласно ей, а также во время выполнения упражнения происходит сплочение коллектива. В этом упражнении каждый ребенок пробует себя в роли репортера, его задача состоит в том, чтобы рассказать, что он делал или какие события у него произошли за день. Остальные дети выступают в роли слушателя, которые могут задавать вопросы или уточнять происходящие события, но главная задача - не перебивать репортера. В конце занятия проводится рефлексия, у детей уточняется то, как они чувствовали себя во время занятия, что им понравилось.

Занятия из второго блока были направлены на умение понимать эмоциональное состояние партнера. Рассмотрим на примере уже проведенного занятия, которое называется «Радуюсь, грущу и удивляюсь». Цель данного занятия состояла в том, чтобы закрепить знания детей об эмоциях, развить в ребенке умение понимать не только свои чувства, но и чувства другого. В начале занятия было проведено упражнение «Цвет настроения». Далее было упражнение

которое называется «Детский сад». Суть этого упражнения состоит в следующем: детям необходимо выбрать двоих участников игры, остальные принимают роль зрителя. Педагог предлагает участникам игры показать ситуацию, в которой один ребенок играет роль родителя, он пришел в детский сад за своим ребенком, а роль ребенка исполняет второй ребенок. Детям необходимо было выйти к зрителям в определенном эмоциональном состоянии, таким как грусть, радость, негодование, раздражение, усталость. Задачей зрителей стало отгадать эмоциональное состояние показываемое ребенком которого забирают с садика. Задачей родителя стало выяснить причину состояния своего ребенка, а в свою очередь ребенок должен рассказать причину своего эмоционального состояния. Была проведена игра, которая называется «Художник». Цель данной игры – способствовать развитию у ребенка возможность выражения разнообразных эмоций на бумаге. Демонстрируя детям пять карточек, на которых изображены пять ребят с разными эмоциями, мы предлагаем выбрать одну из них. Далее ребенку следует нарисовать историю, в которой основой сюжета будет выбранная им эмоция. Далее проводится выставка, где ребята должны отгадать героя сюжета, а автор рисунка потом должен рассказать изображенную на рисунке историю. В конце занятия мы провели игру «Енот». Это игра учит ребенка распознавать и выражать самые различные эмоции. Из группы выбирается один ребенок, который будет изображать Енота, а остальные будут рекой, в которой отражается Енот. Енот подходит к реке и демонстрирует различные чувства, а дети, т.е. река, должны точно отразить чувства Енота. После первого круга выбирается другой ребенок на роль Енота. В конце занятия проводится рефлексия с детьми.

Третий блок направлен на развитие такого компонента как работа в группе. Проводилось занятие «Язык жестов и движений», Суть занятия состояло в том, чтобы развить в детях умение устанавливать контакт, научиться понимать своего партнера по его мимике, жестам, а также по движениям тела. В начале занятия была проведена беседа на тему «Как можно общаться без слов», затем провелаась игра «Через стекло». Цель данной игры состояла в том, чтобы развить умение детей передавать свои мысли и чувства с помощью мимики лица и движений.

Детям предлагается высказать что-либо друг другу жестами, при этом дети должны представить, что их разделяет стекло, через которое не проникает звук. Далее было упражнение «Расскажи стихи руками». Каждому ребенку поочередно зачитывается стих, а задача ребенка с помощью движений показать прочтенную строчку взрослым. В конце проводится рефлексия с детьми.

Таким образом, было разработано и проведено десять занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

2.2. Анализ и интерпретация данных о повышении уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

С момента проведения диагностики актуального уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста нами было проведено 10 занятий, которые были направлены на развитие коммуникативных компонентов у старших дошкольников, описанных во втором параграфе главы. По завершению цикла занятий мы провели контрольный срез, для того чтобы отследить динамику уровня развития коммуникативных навыков у участников экспериментальной группы. С полученными результатами можно ниже ознакомиться.

Результаты исследования по методике «Наблюдение за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников» (А.М.Щетинина, М.А.Никифорова) нам показали, что в группе есть 2 детей с ЗПР (20%) со средним показателем развития коммуникативных навыков. Средний показатель развития коммуникативных навыков выражается в следующем: у детей наблюдается эмоциональный отклик они проявляют симпатию к сверстникам, есть желание к общению со сверстниками, но инициативу они не проявляют. 8 детей (80%) имеют высокий уровень сформированных коммуникативных навыков, это выражается в следующем: дети у которых был выявлен средний уровень стали открыты к другим, проявляют инициативу во время игры или совместной деятельности, неконфликтны, проявляют эмоциональный отклик.

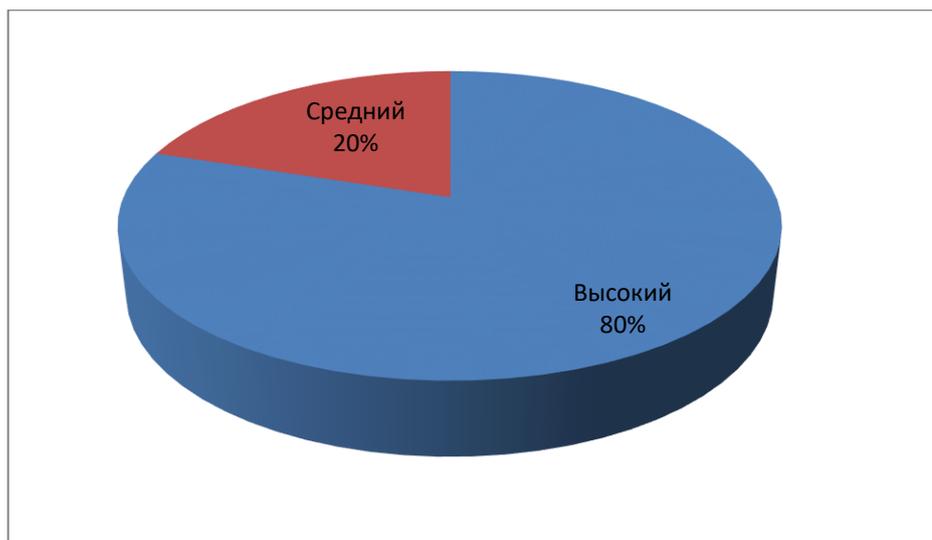


Рисунок 3 – Результаты изучения уровня коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста по методике «Наблюдение за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников»

По результатам методики «Отражения чувств» (Дыбина О.В., Козлова А.Ю.) показали, что в группе из 10 обучающихся у 2 детей с ЗПР преобладает средний уровень понимания эмоционального состояния других. Дети еще не точно могут распознать эмоциональное состояние своего партнера, назвать его состояние и учитывать его при взаимодействии. У остальных 8 человек был выявлен высокий уровень понимания эмоционального состояния других. Дети способны понять и распознать эмоциональное состояние своего партнера, учитывать его эмоциональное состояние при взаимодействии, а также назвать его состояние.

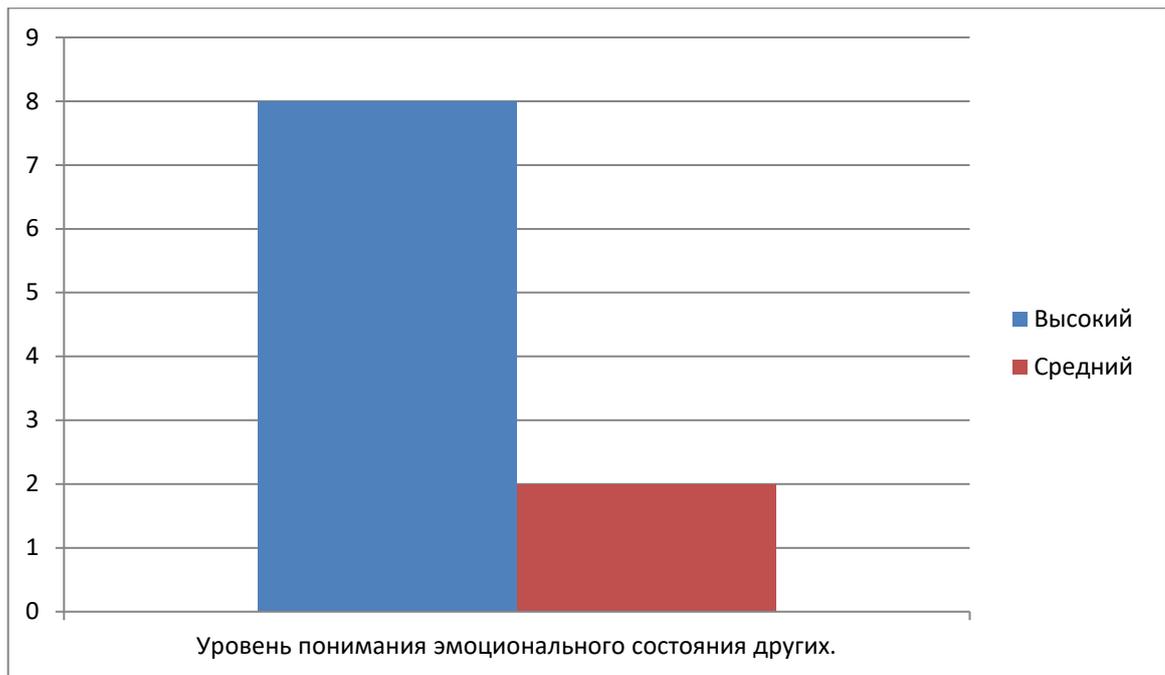


Рисунок 4 – Результаты исследования уровня понимания эмоционального состояния других по методике «Строитель» (Смирнова Е.О., Холмогорова В.М.)

При диагностике по методике «Строитель» у детей были выявлены следующие дефициты, которые отображаются в шкалах:

1. Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника. Действия. Все 10 детей оцениваются в 3 балла. Наблюдается заинтересованность, активное участие в действиях сверстника;
2. Характер участия в действиях сверстника. 10 человек получили 3 балла, что говорит нам о позитивных оценках. Дети активно помогали, подсказывали в процессе игры.
3. Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику. У 2-х детей с ЗПР наблюдалась частично адекватная реакция, которая оценивается в 2 балла. У 8 детей наблюдается адекватная реакция, что оценивается в 3 балла.
4. Характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации. У всех 10 детей была выявлена безусловная помощь, что оценивается в 3 балла.

На основании полученных результатов, мы сделали вывод о том, что программа коррекционно-развивающих занятия зарекомендовала себя как эффективный способ для развития имеющихся коммуникативных навыков.

Вывод:

Достоверное различие между изучаемыми выборками по исследуемому признаку существуют при 99%.

Произошло достоверное различие в уровне развитии коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Выводы по главе 2

На первом этапе эмпирического исследования нами были выделены компоненты уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста: умение слушать и передавать информацию партнеру, умение участвовать в совместной деятельности и готовность ребенка к взаимодействию.

Далее нами было организовано и реализовано исследование актуального уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в комбинированной группе, в которой имеются дети с нарушением, а именно - задержкой психического развития (ЗПР). Исследования нам показали, что у детей, которые имеют нарушения, присутствует низкий уровень развития коммуникативных навыков. У 38% испытуемых был выявлен низкий уровень развития коммуникативных навыков. И только лишь 42% испытуемых имеют высокий уровень развития коммуникативных навыков.

После обработки полученных результатов, нами была разработана программа коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие уровня коммуникативных навыков. В результате, мы увидели положительную динамику, уровень развития коммуникативных навыков у детей с нормой и ЗПР значительно вырос. Данный результат говорит нам о том, что разработанная и реализованная программа поспособствовала повышению уровню развития коммуникативных навыков.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что проведенная программа показывает свою результативность.

Заключение

На первом этапе эмпирического исследования нами был проведен теоритический анализ литературы, благодаря которому нам удалось обнаружить, что выбранный нами вопрос в настоящее время имеет актуальность. Исследования в области этой проблематики помогут в составлении практических занятий, которые поспособствуют развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Основываясь на научной литературе, мы делаем вывод о том, что: коммуникативные навыки – это способность человека управлять коммуникативной деятельностью для достижения коммуникативных результатов. Мы выяснили, что в себе содержать коммуникативные навыки это – желание ребенка вступать в контакт с окружающими, проявлять инициативность в общении со сверстниками, умение эмоционально сопереживать, умение решать возникающие конфликтные ситуации, знать и соблюдать правила при общении с окружающими.

Также мы рассмотрели, из чего состоят коммуникативные навыки – способность ориентироваться в коммуникативном партнере, уметь ориентироваться в коммуникативных ситуациях, способность сотрудничать в различных коммуникативных ситуациях.

Для дальнейшей работы нам необходимо было выделить компоненты коммуникативной готовности, их всего три: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный.

И самым важным условием при проведении коррекционно-развивающей программы стало учет возрастных особенностей. Мы выяснили, что дети имеющие задержку психического развития, имеют нарушения в речи, обладают бедным словарным запасом, игра не преобладает как ведущий тип деятельности, в процессе взаимодействия используют наиболее простые формы личностного контакта, наблюдаются трудности в адаптации.

Из выше всего перечисленного можно сделать вывод что: развитие коммуникативных навыков является важнейшей коррекционной работой в деятельности педагога. Без должных коммуникативных навыков, ребенку трудно приспособится к окружающей его среде, а также взаимодействовать со сверстниками.

Затем нами была проведена диагностика актуального уровня развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ОВЗ. Исследование проводилось на базе семейного центра «Астрея» у обучающихся детей нулевого класса. Исследование нам показало, что у детей с нарушениями, а именно с задержкой психического развития, наблюдается низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Исходя из полученных данных, была разработана и реализована программа по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста. Занятия включали в себя различные упражнения и игры, которые способствовали повышению уровня развития коммуникативных навыков детей.

По окончании циклов занятий мы провели контрольный срез, который показал нам положительную динамику. Дети, имеющие низкий уровень развития коммуникативных навыков, перешли на средний уровень, а те, кто имел средний уровень, перешли на высокий. Эти данные говорят нам о результативности программы.

Таким образом, результаты нашего исследования доказывают, что специально созданные условия, учет возрастных особенностей, грамотно подобранные формы взаимодействия с детьми способствуют развитию уровня коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Список использованных источников

1. Мангутова Н. Ю. Развивающая среда в инклюзивной группе дошкольного учреждения / Н. Ю. Зырянова // Детский сад от А до Я. -2011. - № 5. – С.54-63.
2. Айбазова М. Ю. Образование детей с ограниченными возможностями здоровья / М. Ю. Айбазова, К. Ю. Лавринцев. - (Педагогика) // Вестник Университета Российской Академии Образования. - 2011. - № 1. -С. 144-148.
3. Арсентьева В.П. Игра – ведущий вид деятельности в дошкольном детстве. Москва: Форум, 2015.
4. Арсентьева, В.П. Игра - ведущий вид деятельности в дошкольном детстве / В.П. Арсентьева. - Москва: Форум, 2015. - 142 с.
5. Бабаева, Т.И. Общение ребенка со сверстниками как пространство социального развития старших дошкольников/ Бабаева Т.И., Римашевская Л.С. // Детский сад: теория и практика. - 2016. - № 1. - С.74-85.
6. Бабкина Н.В. Саморегуляция в познавательной деятельности у детей с задержкой психического развития: учебное пособие / Н.В. Бабкина. – М.: Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2016. – 143 с.
7. Болотина Л. Р. Дошкольная педагогика. — М.: Юрайт, 2020. — 219 с.
8. Болотина Л. Р. Теоретические основы дошкольного образования: учеб.пособие для СПО / Л. Р. Болотина, Т. С. Комарова, С. П. Баранов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — 218 с.
9. Бычкова, С.С. Формирование умения общаться со сверстниками у старших дошкольников/ С.С. Бычкова. - М.: Аркти, 2015. - 96 с.
10. Виноградова Н.А. Дошкольная педагогика: Учебник для бакалавров / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева. — М.: Юрайт, 2013. — 510 с.
11. Воронин А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. - 135 с.

12. Ворошникова Л. В. Теория и методика развития речи у детей в 2 ч. Часть 2. Старшая и подготовительная группы доу: практ. пособие для СПО / Л. В. Ворошникова. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2019. — 302 с

13. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжёлым и множественными нарушениями развития: программно-методические материалы / под ред. И.М. Бгажноковой. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. — 239 с.: ил. — (Коррекционная педагогика).

14. Гонина О. О. Психология дошкольного возраста. — М.: Юрайт, 2020. — 426 с.

15. Гонина О. О. Психология дошкольного возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. О. Гонина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 425 с.

16. Гудкова, Т.В., Тверетина, М.А. Формирование коммуникативной компетенции учащихся с ОВЗ: из опыта работы / Т.В. Гудкова, М.А. Тверетина // Сибирский учитель. - 2016. С. 37-40.

17. Дубинина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений [Текст] / Л.А. Дубинина. Изд. Книголюб, 2006.

18. Е.О Смирнова, В.М. Холмогорова Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. - М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2003.

19. Заречная А.А. Особенности совместной деятельности детей старшего дошкольного возраста с нормальным и особым развитием [Текст] А.А. Заречная // Психологическая наука и образование. — 2009. - № 5. — С. 25 – 34

20. Зырянова С. И. О социализации детей с особыми образовательными потребностями / С. И. Зырянова // Дошкольная педагогика. - 2010. - № 6. — С. 43-54.

21. Кашкин В. Б. КОММУНИКАЦИЯ // Большая российская энциклопедия. Том 14. Москва, 2009, стр. 658

22. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика/ Козлова С.А. – М.:Академия, 2012. – 416 с.
23. Комарова Т. С. Дошкольная педагогика. Коллективное творчество детей. — М.: Юрайт, 2020. — 97 с.
24. Конченко, С. В. Влияние сюжетно-ролевой игры на развитие коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста [Электронный ресурс] // Молодой ученый. - 2017.- №9. - С. 334-337. - URL <https://moluch.ru/archive/143/40251/> (дата обращения: 29.11.2018).
25. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. М. 2011
26. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза и общение. [Электронный ресурс]. // Монография. М.: Педагогика, 1986. 136 с.
27. Литовкина, А. В. Психологические особенности общения детей
28. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 394 с.
29. О. В. Дерябина Развитие социально-коммуникативного взаимодействия у заикающихся дошкольников: методические рекомендации. - Н. Новгород: Нижегородский педагогический колледж им. К. Д. Ушинского, 2015. - 112 с.
30. Писарева Л.Ю. Система работы по развитию общих речевых навыков у детей 5-7 лет. – СПб.: ООО Изд-во «ДЕТСТВО_ ПРЕСС», 2016. – 112 с. – (Кабинет логопеда).
31. Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах. — М.: ПЕР СЭ. Ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ.ред. А.В. Петровского. 2006.
32. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 10.01.2019).

33. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. - Санкт-Петербург: Питер, 2014. - 705 с.
34. Санькова, О.А. К вопросу формирования коммуникативных умений/ О.А. Санькова // Среднее профессиональное образование. - 2015. - № 10. - С. 21-22.
35. Сборник диагностик, направленных на выявление уровня сформированности социально-коммуникативного развития / сост. М.В. Суравицкая. Камышлов: ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», 2017
36. Сборник диагностик, направленных на выявление уровня сформированности социально-коммуникативного развития / сост. М.В. Суравицкая. Камышлов: ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», 2017
37. Сомкова, О. Н. Образовательная область «Коммуникация» [Текст] / О. Н. Сомкова. – М. : Детство-пресс. 2012. – 26 с
38. старшего дошкольного возраста [Текст] / А. В. Литовкина, О. Н. Еремина, А. В. Хайминова. // Молодой ученый. – 2015. – № 21. – С. 705–707.
39. Терещук, Р.К. Общение и избирательные взаимоотношения дошкольников / Р.К. Терещук. - Кишинев: Штиинца, 2015. - 99 с.
40. Философский энциклопедический словарь. — М.: Советская энциклопедия. Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В. Г. Панов. 1983.
41. Хухлаева О. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для СПО / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г. В. Базаева; под ред. О. В. Хухлаевой. — М.: Юрайт, 2019. — 367 с.
42. Шуклова Л. А. Проблема обучения и воспитания детей с ЗПР: подходы и их решение / Л. А. Шуклова. - (Коррекционная педагогика) // Сибирский педагогический журнал. - 2010. - № 11. -С. 267-272.

43. Ю.В. Полякевич, Г.Н. Осинина Формирование коммуникативных навыков у детей 3-7 лет: модели комплексных занятий/Волгоград : Учитель, 2011. - 159 с.

Приложение А

Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у
дошкольников (А.М.Щетинина, М.А.Никифорова)

Проявления	Редко 1 балл	Чаше всего 2 балла	Всегда 5 баллов
1. Коммуникативные качества личности			
<p>1.1. Эмпатийность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; - идентифицируется с партнером, заражается его чувствами; 			
<ul style="list-style-type: none"> - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику; - выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь). 			
<p>1.2. Доброжелательность</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок проявляет расположенность слушать партнера; - старается понять и ответить на вопросы собеседника; - выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером); - не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его; - проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. 			
<p>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам; - искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств; - открыто заявляет о своих намерениях 			

<p>("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю"); - не "подхалимничает".</p>			
<p>1.4. Открытость в общении: - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой); - выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками.</p>			
<p>1.5. Конфронтация: - ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию; - доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.</p>			
<p>1.6. Инициативность: - ребенок сам проявляет инициативу в общении; - понимает и поддерживает инициативу другого.</p>			
<p>2. Коммуникативные действия и умения</p>			
<p>2.1. Организационные: - ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия; - является лидером в отдельных видах деятельности; - владеет организаторскими навыками.</p>			
<p>2.2 Перцептивные: - ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?"); - наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.</p>			
<p>2.3. Оперативные: - ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы); - свободно владеет вербальными средствами общения (язык); - увлекает партнера по общению своими действиями; - умеет продолжительное время поддерживать контакт; - умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера.</p>			

