

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический
университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик

Кафедра психологии и педагогики детства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Направление подготовки:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

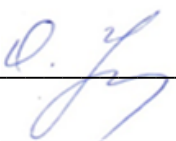
Квалификация (степень) выпускника

МАГИСТР

Красноярск, 2023

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства И.Ю. Кербис

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
протокол № 8 от «15» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«15» мая 2019 г. Протокол № 5

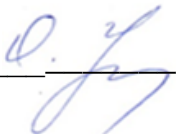
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства Н.П. Тихоновым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
протокол № 9 от «06» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«20» мая 2020 г. Протокол № 5

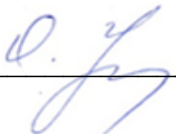
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.А. Шкери́на

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой, ст. преподавателем кафедры психологии и педагогики детства Н.П. Тихоновым

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
протокол № 9 от «12» мая 2021 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«21» мая 2021 г. Протокол № 5

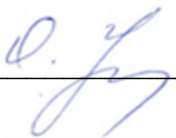
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.А. Шкери́на

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
протокол № 9 от «04» мая 2022 г.
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«11» мая 2022 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н) ИППО



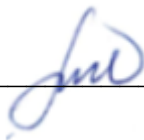
Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» актуализирована кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии и педагогики детства Л.В. Арамачевой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства

протокол № 9 от «03» мая 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой




М.И. Кухар

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИППО

Протокол № 5 от «10» мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.А. Шкерина

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 127 и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина Б1.В.1.ДП.04.02 «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» относится к базовой части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, входит в состав модуля 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи», реализуется в 3 семестре на 2 курсе по очной форме обучения.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется в 3 семестре на 2 курсе по очной форме обучения.

1.3. Цель и задачи дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»:

Цель изучения дисциплины: содействовать формированию у обучающихся представлений о возможностях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях.

Задачи:

1. Сформировать у студентов систему представлений о видах и направлениях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях;

2. Сформировать умение оказывать психологическую помощь семье в кризисных ситуациях.

1.4. Основные разделы содержания

Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 2. Система экстренной психологической помощи.

Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 3. Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 4. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.

Тема 6. Практическая реализация методов саморегуляции и психологической разгрузки.

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей).

| Задачи освоения дисциплины | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Код результата обучения |
|---|--|--------------------------------|
| Сформировать у студентов систему представлений о видах и направлениях оказания психологической помощи семье в кризисных ситуациях | Знать: основные понятия, перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; назвать основные методы и техники психологической помощи | УК-5 ОПК-3 ОПК-5 ПК-4 |
| | Уметь: адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной ситуации | |
| | Владеть: разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС | |
| Сформировать умение оказывать психологической помощи семье в кризисных ситуациях | Знать: теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды; имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования; особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования | УК-4 ОПК-5 ПК-4 |
| | Уметь: использовать методы психологического сопровождения; использовать технологии и техники психологического воздействия | |
| | Владеть: планирования и реализации психологического сопровождения субъектов | |

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

Освоение дисциплины заканчивается экзаменом по модулю «Психокоррекция и психотерапия семьи».

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование
по очной форме обучения
(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего часов | Контакт. | Лекций | Лаб. | Практич. | КРЗ | Сам. работы | КРЭ | Контроль | Формы контроля |
|--|-------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|---|
| Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях». | 36 | 12 | 2 | 10 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | |
| Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях | 18 | 6 | 2 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | Доклад Практическая работа |
| Тема 2. Система экстренной психологической помощи. | 18 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | Составление таблицы с анализом основных понятий |
| Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях | 36 | 12 | 2 | 10 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | |
| Тема 3. Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях | 12 | 6 | 2 | 4 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | Составление таблицы с анализом основных понятий |
| Тема 4. Технологии | 8 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | Практическая |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|---|
| психологической помощи при состоянии острого горя. | | | | | | | | | | работа Решение ситуационных задач |
| Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия | 8 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | Практическая работа Решение ситуационных задач |
| Тема 6. Практическая реализация методов саморегуляции и психологической разгрузки | 8 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | Практическая работа Решение ситуационных задач |
| Форма промежуточной аттестации экзамен по модулю (3 семестр) | | | | | | | | | | |
| ИТОГО | 72 | 24 | 4 | 20 | 0 | 0 | 48 | 0 | 0 | Составление таблицы с анализом основных понятий |

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенное по двум разделам.

Раздел 1. Введение в курс «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

Тема 1. Психология кризисных ситуаций. Виды и направления психологической помощи в кризисных ситуациях.

Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, ситуационный кризис. Чувства в кризисе.

Тема 2. Система экстренной психологической помощи.

Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.

Раздел 2. Практические аспекты психологической помощи в кризисных ситуациях.

Тема 3. Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях

Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Дебрифинг. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Тема 4. Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.

Понятие утраты, горя и горевания в психологии. Формы и симптомы горя. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация; остаточные толчки и реорганизация; завершение. Общие принципы и методы психологической помощи при работе с индивидуальным психологическим

кризисом. Особенности консультирования при работе с семейными кризисами. Специфика психологической помощи при остром нормальном и осложненном (патологическом) горе.

Тема 5. Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия

Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Адаптационные аспекты нормы и перенапряжения при стрессе. Психологическая помощь при острой реакции на стресс и ПТСР. Особенности консультирования жертв насилия.

Тема 6. Практическая реализация методов саморегуляции и психологической разгрузки

Методы саморегуляции и психологической разгрузки. Типы реакций на стресс и выбор методов в зависимости от типа реакции. Релаксационные техники в работе педагога-психолога. Сеанс релаксации, его компоненты. Условия организации и проведения сеанса релаксации. Алгоритм сеанса релаксации. Техники релаксации.

Инструментальные технологии в психологической психологической помощи в кризисных ситуациях. Массажное кресло, его преимущество в использовании для лиц с разными психологическими особенностями. Назначение массажного кресла, виды массажа. Общие принципы проведения процедуры релаксации с применением массажного кресла. Психотерапевтический эффект применения массажного кресла.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

по очной форме обучения

Особое место в рамках дисциплины отводится самостоятельной работе, во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

1. Подготовка к докладу;
2. Практическая работа;
3. Решение ситуационных задач;
4. Составление таблицы с анализом основных понятий;

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в

рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

Практическая работа (аудиторная). Практическая работа подразумевает выполнение обучающимися конкретных заданий и упражнений в рамках изучаемой темы.

При организации и проведении практической работы нужно, чтобы:

1. Обучающиеся были подготовлены к их выполнению.
2. Задания основывались на имеющихся у обучающихся знаниях, т.е. были доступны.
3. Не было затруднений в понимании и выполнении задания.
4. Обучающиеся стимулировались к новым усилиям в работе, к самостоятельному преодолению трудностей.
6. Результаты проверки выполненной обучающимися работы служили материалом для исправления ошибок при выполнении их в дальнейшем.

Практические задания могут проводиться при изучении нового материала, где они не только обеспечивают активность, но и позволяют

дифференцировать подход к учащимся, определять степень усвоения изучаемого материала ими, определять затруднений и своевременно оказывать индивидуальную помощь. Практические работы имеют место при закреплении в процессе применения усвоенных знаний, а также при выполнении домашних заданий и проводятся как в письменной, так и в устной форме.

Решение ситуационных задач. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;

2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему;

3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

Составление таблицы с анализом основных понятий — это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого

объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления таблицы с анализом основных понятий:

- изучить информацию по теме;
- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

Технологическая карта рейтинга дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Наименование дисциплины | Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы | Количество зачетных единиц |
| Психологическая помощь в кризисных ситуациях | Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование (магистратура) | 2 |

| | | | |
|---|--------------|-----------------------|----------|
| Входной контроль (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам) | | | |
| | Форма работы | Количество баллов 5 % | |
| | | min | max |
| | Тестирование | 2 | 5 |
| Итого | | 2 | 5 |

| | | | |
|-----------------|---|-----------------------|-----------|
| Раздел 1 | | | |
| | Форма работы | Количество баллов 45% | |
| | | min | max |
| Текущая работа | Доклад по изучаемой теме | 5 | 10 |
| | Составление таблицы с анализом основных понятий | 10 | 20 |
| | Практическая работа (аудиторная) | 10 | 15 |
| Итого | | 25 | 45 |

| | | | |
|-----------------|---|-----------------------|-----------|
| Раздел 2 | | | |
| | Форма работы | Количество баллов 50% | |
| | | min | max |
| | Составление таблицы с анализом основных понятий | 10 | 20 |
| | Решение ситуационных задач | 13 | 15 |
| | Практическая работа (ауд). | 10 | 15 |
| Итого | | 33 | 50 |

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

| | Форма работы | Количество баллов | |
|---|---|-------------------|---------------|
| | | min | max |
| | Активность при изучении дисциплины | 0 | 10 |
| | Участие в конференциях (участие 5 баллов, призовое место 10 баллов) | 0 | (5) 10 |
| | Научная публикация | 0 | 10 |
| Итого | | 0 | 10 |
| Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела) | | min | max |
| | | 60 | 100 |

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик - кафедра психологии и педагогики детства

УТВЕРЖДЕНО

на заседании выпускающей кафедры
Протокол № 9
от «03» мая 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой

М.А. Кухар

ОДОБРЕНО

на заседании учебно-методического
совета ИППО протокол № 5 от «10»
мая 2023 г.

председатель НМСН(С) ИППО

Т.А. Шкерина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по
дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Направление подготовки:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Экспертное заключение
на фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине
«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»
направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование
Степень (квалификация)
Магистр

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалиста программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

СОГЛАСОВАНО:

МБУ ЦППМиСП № 1 «Развитие» г. Красноярск
(наименование организации)

(Гуртовенко Г.А. директор МБУ ЦППМиСП № «Развитие»)
(подпись, печать)



1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения магистрантами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в

федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины.

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.

ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей).

2.2. Оценочные средства

| Компетенция | Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции | Тип контроля | Оценочное средство/КИМ | |
|--|--|-------------------------------|------------------------|--|
| | | | Номер | Форма |
| УК-4 Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Психологические отрасли, психологические службы и практики Организация научного исследования (по профилю подготовки) Научно-исследовательский семинар Теоретические основы психологического сопровождения семьи Теория и методология психологической диагностики Теоретические основы консультирования Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по разработке программ профилактики нарушений Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога Практикум по организации психологического просвещения семьи Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Учебная практика: ознакомительная практика Учебная практика: научно-исследовательская работа | Текущий контроль успеваемости | 1 | Доклад; |
| | | | 4 | Практическая работа |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Философия и психология человека на современном этапе развития общества Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Диагностические практики в работе с семьей Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по разработке программ профилактики нарушений Профилактика девиантного поведения Практикум по организации психологического просвещения семьи Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых | Текущий контроль успеваемости | 1 | Доклад; |
| | | | 2 | Составление таблицы с анализом основных понятий; |

| | | | | |
|--|--|-------------------------------|------------|---|
| | форм поведения в молодежной среде Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде | | | |
| ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями | Теоретические основы психологического сопровождения семьи Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Диагностические практики в работе с семьей Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/ Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье» Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум) Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды» Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика | Текущий контроль успеваемости | 3 4 | Решение ситуационных задач; Практическая работа; |
| ОПК-5 Способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении | Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды Теория и методология психологической диагностики Диагностические практики в работе с семьей Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/ Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье» Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близких)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях | Текущий контроль успеваемости | 3 4 | Решение ситуационных задач; Практическая работа; |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|-------------------|--|
| | <p>Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды»</p> <p>Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> | | | |
| <p>ПК-4 Способность проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей)</p> | <p>Практикум "Психолого-педагогическая поддержка молодых родителей"/Практикум "Психолого-педагогическое сопровождение детей в процессе адаптации"</p> <p>Теория и методология психологической диагностики</p> <p>Диагностические практики в работе с семьей</p> <p>Практикум «Проективные технологии в работе с семьей»/</p> <p>Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье»</p> <p>Теоретические основы консультирования</p> <p>Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум)</p> <p>Практикум «Консультирование в ситуации развода»/ Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)»</p> <p>Психокоррекционные технологии в работе с семьей</p> <p>Психологическая помощь в кризисных ситуациях</p> <p>Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды»</p> <p>Профилактика девиантного поведения</p> <p>Практикум по разработке программ профилактики нарушений</p> <p>Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез»/ Практикум «Онтогенез: проблемы аномального развития психики и нарушений поведения»</p> <p>Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога</p> <p>Практикум по организации психологического просвещения семьи</p> | <p>Текущий контроль успеваемости</p> | <p>3</p> <p>4</p> | <p>Решение ситуационных задач;</p> <p>Практическая работа;</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | Практикум «Тренинг детско-родительских отношений»/ Практикум «Технологии организации психологического просвещения семьи» Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Научно-методический семинар "Исследования в области психолого-педагогического сопровождения семьи" | | | |
|--|---|--|--|--|

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий, практическая работа, решение ситуационных задач.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – доклад

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Полнота, последовательность и структурированность изложения вопроса. | 2 |
| Аналитический подход к рассмотрению вопроса | 2 |
| Привлечение доказательной базы (статистики, исследований) | 2 |
| Аргументированность собственной точки зрения. | 2 |
| Ответы на дополнительные вопросы. | 2 |
| Максимальный балл | 10 |

4.2.2. Критерии оценивания оценочного средства 2 - составление таблицы с анализом основных понятий:

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Ответ содержит глубокий анализ проблемы, обучающийся опирается на теоретические знания в области психологии | 10 |
| Наличие приведенных примеров | 5 |
| Обращение к материалам собственного диссертационного исследования. | 5 |
| Максимальный балл | 20 |

4.2.3 Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, | 4 |
| Правильный выбор тактики действий; | 5 |
| Последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; | 3 |

| | |
|---|----|
| Решение в соответствии с алгоритмами действий | 3 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.4 Критерии оценивания по оценочному средству 4 - практической работе

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии | 5 |
| Аргументирует свою точку зрения | 5 |
| Ответ самостоятельный. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений | 5 |
| Максимальный балл | 15 |

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Типовые задания по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

5.1.1 Примерные темы докладов:

1. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
2. Виктимное поведение подростков.
3. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
4. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
5. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
6. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
7. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.
8. Мотивы суицидального поведения у подростков.

5.1.2. Типовые задания к практической работе:

Студентам предлагается провести беседу со взрослым, пережившим утрату близкого. Вопросы: 1. Каковы были основные чувства в данной ситуации? 2. Что беспокоило больше всего? 3. Как это сказывалось на физическом самочувствии? 5. Какие внешние и внутренние ресурсы помогли справиться с данным состоянием? Задание: Проанализируйте влияние данной кризисной ситуации в целом на психику взрослого. Наметьте план психологической помощи в кризисной ситуации утраты близкого.

5.1.3. Типовые задания к составлению таблицы с анализом основных понятий:

1. Предложите стратегию работы с клиентами, находящимися на разных стадиях переживания горя: 1. шок, 2. отрицание, 3. злора, 4. торг / сделка, 5.

депрессия, 6. принятие. Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

7.1.4. Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач:

Задача 1. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Мужчина, 45 лет). Я потерял жену, ей было всего 38 лет, прожили вместе 22 года, вот уже три с половиной года её нет, и я до сих пор не могу прийти в себя. Мне очень хочется изменить свой образ жизни, но не получается. Как мне поступить? Может просто закончить пытаться что-то менять и жить, как получится?

Задача 2. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Женщина, 24 года). Меньше, чем год назад, я переехала в другой город, начала новую жизнь, это было трудно морально, потому что меня практически никто не поддержал в этом, я осталась сама на сама со своими проблемами. А немного времени спустя умер мой отец. Это была первая такая потеря... После похорон очень мало плакала, у меня был как будто ступор, замедленная реакция на все. Не знаю, права ли, но, кажется, я сорвалась, потому что рыдаю по ночам, ничему не радуюсь и вообще думаю вернуться домой. Как мне успокоиться, перебороть все это? Помогите... Мне только 24 года, не хочу наделать глупостей..

Задача 3. Предложите возможные решения указанной проблемы: Запрос клиента. (Женщина, 54 года). У меня 9 месяцев назад умерла мама. Меня очень мучает чувство вины все это время, и оно только усиливается. Маме было 89 лет. Она была «на ногах». Но последние 2 дня не могла садиться и держать ложку. Я наняла ей сиделку, т.к. сама еще работаю, хотя мама просила, чтобы я бросила работу. А мне очень хотелось еще побыть среди людей. В тот день она осталась одна дома. С утра и до середины дня чувствовала себя хорошо. Что произошло потом, я не знаю. Вечером перед уходом с работы я позвонила ей, и она сказала, что ей тяжело. Сказала, что звонила мне два раза, но у меня никаких «непринятых» звонков не было. Т.е. она пыталась мне позвонить, но не смогла набрать номер. Когда я приехала домой, я сразу вызвала скорую помощь. Но мама умерла в присутствии скорой помощи. Похоже, у нее случился обширный инфаркт и молниеносный отек легких. Ей делали непрямой массаж сердца, а вот искусственное дыхание почему-то не делали. Теперь я чувствую острое чувство вины за то, что в тот день оставила ее одну и не позвонила лишней раз. Мне очень горько и больно в душе вот уже 9 месяцев. Я пью успокоительные таблетки, но они мало помогают. Церковь не помогает. Помогите, пожалуйста. Что мне делать? Как перестать себя винить?

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2023/2024 учебный год


В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлен список литературы.

Программа обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства

протокол № 9 от «03» мая 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой

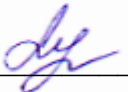


М.И. Кухар

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки ИПО

Протокол № 5 от «10» мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н) ИПО



Т.А. Шкерина

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (включая электронные ресурсы)

«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

Психология семьи и семейное консультирование

по очной форме обучения

| Наименование | Место хранения/ электронный адрес | Кол-во экземпляров/ точек доступа |
|--|--|--------------------------------------|
| Основная литература | | |
| Осипова А.А. Общая психокоррекция [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А.А. Осипова. - М. : Сфера, 2007. - 512 с. | Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева | 30 |
| Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347 (25.03.2019). | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Индивидуальный неограниченный доступ |
| Дополнительная литература | | |
| Григорович Л.А. Введение в профессию "психолог" [Текст] : учебное пособие / Л. А. Григорович. - М. : Гардарики, 2004. - 192 с. | Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева | 40 |
| Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : Владос, 2017. - 240 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906992-01-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170 (25.03.2019). | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Индивидуальный неограниченный доступ |
| Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы | | |
| Шевцова Т.С. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. С. Шевцова ; Тюменский гос. ун-т, Ин-т психологии и педагогики. - Тюмень : ТюмГУ, 2014. - 328 с. - Библиогр. в сносках и с. 320-326. - Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4421/read.php . | Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) | Индивидуальный неограниченный доступ |

| Ресурсы сети Интернет | | |
|---|---|--------------------------------------|
| Дусказиева Ж.Г. Психодиагностика и психокоррекция семьи: учебно-методическое пособие/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 120 с. | http://www.kspu.ru/upload/documents/2014/01/12/6683e4362537070ee934b6eb384ded56/duskazieva-zhg-psihodiagnostika-i-psihokorreksiya-semi-uchebnoe-posobie.pdf | свободный |
| Профессиональные Базы данных и информационные справочные системы | | |
| Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: http://library.kspu.ru . | http://library.kspu.ru . | свободный |
| Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: http://elibrary.ru . | http://elibrary.ru | свободный |
| East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - . | https://dlib.eastview.com/ | Индивидуальный неограниченный доступ |

Согласовано:

Заместитель директора библиотеки
(должность структурного подразделения)


(подпись)

/ Шулипина С.В. / 12.05.2023
(Фамилия И.О.) (дата)

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины
«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»
направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование
по очной форме обучения**

| | |
|---|---|
| <p>Номер аудитории/помещения 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)</p> | <p>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</p> |
| <p>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p> | |
| 1-02 | - Ноутбук – 1 шт, флипчарт – 1 шт., массажное кресло – 1 шт. |
| 1-05 | - Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт. - Программного обеспечения – нет |
| 2-01 | - Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL) |
| 2-02 | - Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт. - Программного обеспечения – нет |
| 2-03 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 2-04 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований») | - Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015) |
| 2-09 | - Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет - Массажное кресло – 1 шт. |
| 4-03 | - Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 4-04 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 4-05 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |

| | |
|---|--|
| 4-06 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 4-08 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| 4-09 | - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет |
| Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций | |
| 4-01 (Информационно-методический ресурсный центр) | - Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017 |