

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики физики и информатики  
Кафедра технологии и предпринимательства

**СМИРНОВА ВИКТОРИЯ ИГОРЕВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛАХ С НИЗКИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ В  
НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Технология с основами предпринимательства

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой канд. технич.  
наук, доцент Бортновский С.В.

Научный руководитель ст. преподаватель  
Степанов Е.А.

Дата защиты

Обучающийся

Смирнова В.И.

Оценка

Красноярск 2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЕТОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Влияние социальных условий на качество образовательных результатов...	6
1.2. Причины низких образовательных результатов в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.....	12
1.3. Возможности повышения качества образования в учреждениях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.....	26
Выводы по главе 1.....	40
<b>ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛАХ С НИЗКИМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ В НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ.....</b>	<b>44</b>
2.1 Отбор и адаптация методов повышения качества образовательных результатов для школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.....	44
2.2 Подходы к разработке стратегии и плана мероприятий по повышению качества образовательных результатов для школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.....	63
2.3. Программа-ориентир повышения качества образовательных результатов и возможность оценки эффективности комплекса предлагаемых мероприятий в школах функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.....	73
Выводы по главе 2.....	78
<b>Заключение.....</b>	<b>82</b>
<b>Список использованных источников.....</b>	<b>86</b>
<b>Приложение А.....</b>	<b>89</b>
<b>Приложение Б.....</b>	<b>90</b>
<b>Приложение В.....</b>	<b>92</b>
<b>Приложение Г.....</b>	<b>94</b>

## ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе роль образования невероятно важна, так как оно напрямую влияет на развитие личности и всего общества в целом. Однако, на практике, множество школ, которые функционируют в неблагоприятных социальных условиях, показывают низкие результаты обучения. Дети, посещающие такие образовательные учреждения, часто сталкиваются с рядом сложностей, которые отрицательно сказываются на их учебных успехах, а школа – это единственное место, которое может помочь им реализоваться в жизни. Именно поэтому крайне необходимо искать варианты решения проблем таких школ. «Успешное будущее человека зависит от качественного образования и разностороннего развития. Такие возможности нужно обеспечить повсеместно, в любом регионе нашей страны [1]».

В связи с этим, проблема повышения качества образования для школ с низкими показателями – актуальная и востребованная задача, которую необходимо решать. На основании Приказа № 17/п от 18.01.2023 "Об утверждении списка школ с низкими образовательными результатами и (или) школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях [2]" было выявлено, что доля школ с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, составляет 18,5% от числа всех организаций основного общего образования города Красноярск (см. приложение 1). Единственным путем для успешного решения этой проблемы является комплексный подход, в рамках которого будут рассматриваться все компоненты образовательного процесса и учитываться социальное окружение школы.

На протяжении многих лет наиболее успешные, инновационные школы, показывающие высокие достижения и обладающие мощными образовательными ресурсами, забирали на себя все внимание политиков в сфере образования, руководителей образовательной системы и общественности. В данной выпускной квалификационной работе мы постарались исследовать те объекты, которые находятся в абсолютно противоположном положении. Такие школы обычно располагаются в удаленных районах, на депрессивной территории с низким

экономическим потенциалом, неукрепленной инфраструктурой и ограниченным доступом к культурным и образовательным ресурсам. Именно там обучается самый сложный контингент. Это дети из неполных, малообеспеченных семей с низким уровнем образования, весомая часть из которых имеет проблемы с поведением и здоровьем, некоторые из них даже не говорят по-русски.

Такие школы не обладают большим количеством образовательных ресурсов, не привлекают опытных, амбициозных, высококвалифицированных учителей и не могут заручиться поддержкой руководства, хотя именно они больше всех нуждаются в этом. Такие школы принято называть "функционирующими в неблагоприятных социальных условиях".

В целях повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, необходимо проводить комплексную работу с учителями, обучающимися и родителями, разрабатывать индивидуальные подходы к каждому ученику, привлекать в педагогический процесс новые технологии и методы, а также создавать благоприятную образовательную среду.

Таким образом, предметом исследования данной работы является качество образования, а объектом исследования – школы с низкими образовательными результатами, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях.

Цель данного исследования состоит в разработке программы - ориентира, комплекса мероприятий, направленных на повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также в разработке критериев оценки их эффективности.

Задачи исследования:

1. Изучить влияние социальных условий на качество образовательных результатов в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.
2. Идентифицировать и проанализировать причины, приводящие к низким образовательным результатам в таких школах.

3. Проанализировать различные методы повышения качества образования, доступные для применения в учреждениях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

4. Определить наиболее эффективные методы, подходящие для адаптации и применения в школах с низкими образовательными результатами и неблагоприятными социальными условиями.

5. Разработать практические рекомендации и предложить мероприятия по повышению качества образования в таких школах.

6. Определить критерии эффективности комплекса мероприятий по повышению качества образования в школах.

Результаты данного исследования могут быть использованы в практической деятельности образовательных учреждений руководителями школ, педагогами и специалистами в области образования для разработки и внедрения эффективных методов повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЕТОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

## 1.1. Влияние социальных условий на качество образовательных результатов

Качество образования – это одна из важнейших составляющих развития общества. Однако, не во всех школах качество образовательных результатов соответствует стандартам, несмотря на общее стремление к совершенствованию системы образования. В этом контексте, при изучении качества образования, необходимо учитывать социальные условия, в которых функционируют школы.

Социальные условия – условия жизнедеятельности индивида в обществе, как в процессе труда, так и в рамках свободного времени. Включают условия труда и его охрану, квалификацию работников, уровень образования, здравоохранения, культуры населения [3]. Также они могут включать в себя различные факторы: уровень дохода населения, доступ к образованию и здравоохранению, жилье, рабочие условия, культурные возможности и доступность социальных услуг. Социальные условия непосредственно влияют на образовательную среду школы, поэтому целесообразно выделить понятие “социальные условия образовательной среды”.

Социальные условия образовательной среды представляют собой условия, в которых школы функционируют и осуществляют свою деятельность. Социальные условия включают в себя:

1. Культурный контекст (ценность, нормы и ожидания, связанные с образованием).
2. Экономические условия (финансовая доступность образования, в т.ч. дополнительного).
3. Социальная структура (организация образовательной системы в целом).
4. Межличностные отношения (уровень вовлеченности в образовательный процесс).
5. Доступность и инклюзивность.

Если социальные условия не способствуют нормальному развитию учеников (например, школе не хватает средств для закупки современного оборудования, в ней обучается большое количество детей-инофонов, родители обучающихся не контролируют их образовательный процесс, а сами дети не проявляют должного интереса к обучению), образовательную среду можно назвать неблагоприятной.

Неблагоприятная социальная среда, в которой находится образовательное учреждение, отрицательно влияет на психическое состояние обучающегося, приводит к снижению его работоспособности, мотивации к обучению, смещению ценностных ориентаций, возникновению отрицательных эмоциональных переживаний, вызывает рост агрессивности, напряженности [4].

Социальные условия школы в достаточной мере влияют на успешность образовательного процесса обучающихся. Неблагоприятные социальные условия препятствуют успешному развитию, обучению и оставляют учеников неподготовленными к жизни и работе, в то время как благоприятные социальные условия помогают ученикам достичь хороших результатов и уверенно начать свой жизненный путь.

Следует отметить, что социальные условия, в которых находятся школы, могут оказывать значительное влияние на качество образовательных результатов, в соответствии с рисунком 1.

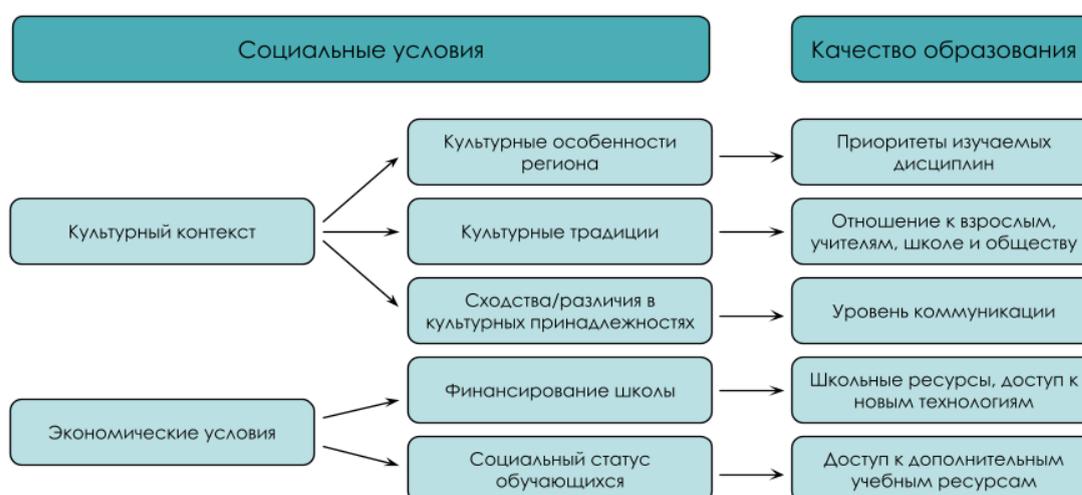


Рисунок 1, часть 1 – Влияние социальных условий на качество образования.



Рисунок 1, часть 2 – Влияние социальных условий на качество образования.

“Качество” имеет многогранную природу происхождения и существования, которое применяется в различных сферах деятельности общества, поэтому может рассматриваться как философская, социальная, экономическая категория и т.д. [5]. Существует, например, философское определение качества, сделанное Гегелем (XIX в.): “Качество есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет свое качество”. Также существует экономическое определение качества, сформулированное К. Исикавой, японским ученым, в 1950 году: “Качество - это свойство, реально удовлетворяющее потребителей”.

Рассматривая представление о понятии “качество” для образовательной среды, можно провести анализ методологических подходов известных авторов. Например, значительный вклад в разработку поставленного вопроса внес ученый М. М. Поташник. Классик отечественной педагогической науки представил качество образования как соотношение целей, при том, что цели заданы только операционально и определены в зоне прогнозируемого развития обучающихся. При этом результаты образования должны включать в себя оценку ресурсозатрат, которые имели место для достижения результатов, насколько эти результаты эффективны. Здесь речь идет о сведении к минимуму негативных последствий образовательного процесса, то есть во всех случаях имеется в виду только достижение оптимального результата [6].

Созвучный вывод исходит из позиции А.А. Реана. Качество образования предстает как механизм регуляции образовательной системы, который обуславливает ее оптимальное состояние и выступает результатом сочетания интересов и потребностей различных заинтересованных субъектов [7].

Также существует трактовка понятия “качество образования”, закрепленная в Федеральном законе “Об образовании в Российской Федерации”. Закон исходит из соотношения уровня подготовки с целым набором стандартов с одной стороны, а интересами и потребностями участников образовательных отношений – с другой.

Рассмотрим ряд факторов, которые влияют на формирование качества образования. Среди них:

1. Цель образования (отражает общественное представление о том, какой вариант образования можно считать идеальным, удовлетворяющим сегодняшние и завтрашние образовательные потребности. Цель проявляется в каждом участнике образовательного процесса).

2. Потенциал образования (характеризует возможности достижения цели с точки зрения ресурсов и объективных условий).

3. Состав педагогов и обучающихся.

4. Материально-техническое обеспечение.

5. Информационно-методическое обеспечение.

6. Технология образования.

7. Воспитательная работа [8].

В конечном итоге эти факторы и определяют качество образования и как системы, и как процесса его получения и представления, а также качество результата образования. При этом все факторы обладают своими свойствами, поэтому можно говорить в отдельности о качестве каждого из них.

В соответствии с ФГОС, эффективность качества образовательного процесса формируется на основе таких показателей, как предметные, метапредметные и личностные результаты.

1. Предметные результаты (мониторинг качества знаний и успеваемости обучающихся):

- входной контроль (входные контрольные работы);
- текущий контроль (по предметам);
- промежуточная аттестация;

- всероссийские проверочные работы;
- результаты ОГЭ и ЕГЭ;
- выявление и диагностика способностей обучающихся;
- результаты участия в олимпиадах и конкурсах.

2. Метапредметные и личностные результаты:

- комплексные диагностические работы;
- диагностика метапредметных результатов обучающихся (регулятивных, коммуникативных, познавательных универсальных учебных действий);

- диагностика личностных результатов обучающихся;
- индивидуальные портфолио обучающихся школы;
- диагностика мотивации обучающихся школы.

3. Критерии качественного образования обучающихся:

- подготовка востребованных людей, готовых к саморазвитию;
- результативное участие в олимпиадах, конкурсах;
- уровень отметок ЕГЭ и ОГЭ;
- овладение основным перечнем компетенций, необходимых выпускнику школы;
- положительная мотивация учения, самостоятельность обучающихся;
- ответственность за учебу, собственное здоровье.

По мнению Андрея Фурсенко, экс-министра образования и науки РФ, судить нужно по результатам: если выпускник состоялся, нашел себя, значит, и образование было качественным [9].

Равный доступ к качественному среднему общему образованию является необходимым условием для успешности дальнейшего образования и подготовки человека к выходу на рынок труда. Формирование представления о качестве образования носит многосторонний характер. Государственная политика в области общего образования для всей молодежи служит интересам социальной справедливости и росту экономики [10].

Качество образования определяется социальным заказом и образовательной программой – управлением качеством. Основными результатами деятельности школы являются положительные изменения в развитии личности каждого обучающегося: его учебных достижений (знаний, умений, навыков), воспитанности (основ мировоззрения, поведения, общения, социальных навыков, устойчивых качеств личности, основ самовоспитания), психических функций (интеллекта, эмоциональности, воли, психомоторики), творческих способностей, здоровья.

Оказываются неразрывно связанными, с одной стороны, качество образования конкретного человека, качество образовательного процесса, конкретной образовательной системы и системы образования в целом, и, с другой стороны – качество теоретических знаний, практических навыков, личностных качеств [11].

Рассматривая процесс образования детей и повышая его качество, нельзя не учитывать влияние социума. Под социумом понимают ближайшую среду, в которой ребёнок живёт и развивается (семья, друзья и сверстники, соседи, образовательные учреждения и пр.). Социум, трансформируя ценности, установки, нормы поведения, принятые в обществе, создает условия для формирования конкретного индивида. Именно социум позволяет ребенку познать окружающий мир и приобрести первоначальный социальный опыт, определяет и расширяет его кругозор, создает условия для эффективного осуществления образовательного процесса [11].

Государство гарантирует качество образования через установление обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и их результатам. Согласно ФГОС, в школе главным является формирование базовых компетентностей, таких как информационная, коммуникативная, способность к самоорганизации и самообразованию. Это приводит к изменению роли педагогов и обучающихся в инновационной образовательной среде, где обучающиеся активно участвуют в поиске, анализе и систематизации информации. В результате мы имеем новое качество образования.

Таким образом, социум требует от содержания образования нового качества, предоставляющего возможность становления свободной и ответственной личности, владеющей опытом выполнения специфических личностных действий: рефлексии, смыслообразования, избирательности, жизненного самоопределения.

Социум ожидает, что образование должно обеспечивать получение необходимых знаний для продолжения учебы на последующих этапах обучения. Воспитание свободного гражданина с развитыми интеллектуальными способностями, творческим отношением к миру, чувством личной ответственности, высокой моралью, способного к преобразовательной продуктивной деятельности, ориентированного на сохранение ценностей общечеловеческой и национальной культуры и саморазвитие – также одно из требований социума.

Следует отметить, что требуемое качество образования не может быть реализованным без внедрения современных образовательных технологий и высоких требований к работающим педагогам.

Итак, мы видим, что качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Иными словами, качество образования – это итог деятельности школы по обучению, воспитанию школьников, методической работе, самореализации всех участников образовательного процесса.

## **1.2. Причины низких образовательных результатов в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

В параграфе 1.1. уже были определены требования социума к результатам образования, исходя из этих требований можно сформулировать определение неблагоприятных социальных условий. В неблагоприятных социальных условиях

достаточно затруднительно поддерживать качественное образование, которое отвечало бы таким запросам, как становление свободной и ответственной личности, владеющей такими навыками, как рефлексия, смыслообразование, избирательность, жизненное осознанное самоопределение, воспитание свободного гражданина, ориентированного на сохранение ценностей общечеловеческой и национальной культуры и саморазвитие. Качество образования конкретного общеобразовательного учреждения напрямую зависит от социальных условий, в которых оно находится. Исходя из данного утверждения и из определения социальных условий можно сделать следующий вывод:

Неблагоприятные социальные условия, влияющие на функционирование образовательной среды, представляют собой факторы, которые создают препятствия для достижения оптимального качества образования. Оптимальное качество образования определяется в соответствии с социальным заказом на достижение высокого уровня образования в общем. Ниже приведены некоторые из факторов, которые в состоянии негативно повлиять на социальные условия:

1. Различия в культурных традициях и происхождении обучающихся (возникают сложности в создании согласованной инклюзивной образовательной среды из-за различий в языке, обычаях и ценностях).

2. Низкий уровень финансовой доступности образования, в т.ч. дополнительного (неравенство финансовых возможностей в получении качественного образования).

3. Обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей (при отрицательном отношении к значимости образования со стороны родителей происходит существенное снижение мотивации учащихся).

4. Низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями (ученик - учитель, ученик - ученик, ученик - родитель) (высокий уровень конфликтов препятствует эффективному обучению и развитию).

5. Недоступность образования и отсутствие социальной интеграции (неравный доступ к образовательным услугам).

Данные факторы оказывают негативное влияние на предметные, метапредметные и личностные результаты обучающихся, в соответствии с рисунком 2.

Социальные условия	Влияние на образовательные результаты		
	Предметные	Метапредметные	Личностные
Различия в культурных традициях и происхождении обучающихся	Языковые и культурные барьеры	Языковые барьеры	Различие ценностей в образовании, чувство изоляции и неуверенности в себе
Низкий уровень материального обеспечения обучающихся	Ограничение в получении дополнительного образования и отсутствие углубления знаний	Невозможность использования дополнительных программ и курсов, развивающих навыки анализа и решения проблем	Эмоциональные и психологические трудности
Обесценивание образования в представлении родителей	Недостаток усилий для достижения хороших результатов	Отсутствие развития таких качеств, как креативность, самостоятельность и аналитические навыки	Внутренняя критика своих учебных успехов
Низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями	Трудности в концентрации во время учебы	Снижение мотивации	Снижение самооценки, преобладание негативных эмоций
Недоступность образования и отсутствие социальной интеграции	Отсутствие возможности в получении ЗУН, потеря уверенности в своих силах	Отсутствие развития познавательного интереса, формирования кругозора, критического мышления, способности к самостоятельной работе, решению конфликтов и установлению контактов	

Рисунок 2 – Влияние неблагоприятных социальных условий на образовательные результаты обучающихся

Мы уже выяснили, что неблагоприятные социальные условия оказывают негативное влияние на процесс обучения и на образовательные результаты школ, что приводит к качественному отставанию обучающихся в сравнении с другими образовательными учреждениями. Решение проблемы неблагоприятных социальных условий требует комплексного подхода со стороны правительства, образовательной сферы и общества в целом, чтобы все дети могли получить качественное образование независимо от своего социального статуса и личного окружения.

Чтобы выяснить причины низких образовательных результатов школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, необходимо разобраться с тем, что такое образовательные результаты, каким требованиям они должны отвечать и какие образовательные результаты являются низкими.

В соответствии с ФГОС, в качестве планируемых образовательных результатов рассматривается достижение обучающимися личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов.

К личностным результатам относятся: гражданская идентичность, патриотизм, опыт самоопределения (внутренняя позиция школьника, самоидентификация, самоуважение и самооценка), опыт смыслообразования, наличие учебной и социальной мотивации, потребность и способность определения границ собственного знания и незнания.

Предметные образовательные результаты представлены как синтез основ системы научных знаний и опыта “предметной” деятельности по получению, преобразованию и применению нового знания [12].

Под термином “метапредметные умения” подразумеваются некие универсальные умения, формируемые средствами нескольких учебных предметов и внеучебной деятельности школьников, обеспечивающие творческую реализацию обучающихся в различных родах учебной деятельности и при решении жизненно важных задач.

Неблагоприятные социальные условия оказывают колоссальное влияние на образовательные результаты обучающихся по нескольким причинам:

1. Из-за различия в культурных традициях и происхождении обучающихся возникают культурные и языковые барьеры, препятствующие формированию предметных и метапредметных результатов, а проявляющиеся социальные барьеры препятствуют достижению учеником личностных результатов.

2. Низкий уровень материального обеспечения ограничивает обучающихся в получении дополнительного образования и углублении знаний, тем самым провоцируя эмоциональные и психологические трудности.

3. Если родители обесценивают жизненную значимость образования для детей, то и у обучающихся теряется интерес к учебе, что провоцирует ухудшение предметных результатов, отсутствие развития креативности, самостоятельности и критику своих учебных успехов.

4. Плохие межличностные отношения вызывают трудности в концентрации во время учебы, снижают мотивацию к учебе и самооценку обучающихся.

5. Если образование недоступно и/или отсутствует его социальная интеграция, то обучающиеся становятся ограничены в получении ЗУН и теряют уверенность в своих силах.

Под категорией «низкие образовательные результаты» (или «низкие результаты обучения») понимается устойчивая неуспеваемость обучающихся на всех этапах обучения по отдельным оценочным критериям, характеризующаяся достижением низких, критических значений форм государственного и внутришкольного контроля, и вследствие этого не обеспечивающая траекторию непрерывного образования школьников [13].

Образовательные результаты со стороны социума оцениваются в соответствии с успеваемостью учеников. Если большинство обучающихся неуспевающие, значит образовательные результаты низкие. Систематическая неуспеваемость обучающихся является результатом воздействия неблагоприятных социальных условий, которые, в свою очередь, влияют на образовательную среду и приводят к низким образовательным результатам школы.

Неуспеваемость может быть вызвана разными причинами, такими как недостаточный уровень подготовки учащихся, проблемы в организации учебного процесса, неблагоприятная атмосфера в классе и т.д. В данном контексте, неуспеваемость играет важную роль в анализе причин низких образовательных результатов в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Неуспеваемость, по мнению В.С. Цетлина, это несоответствие подготовки учащихся требованиям содержания образования, фиксируемое по истечении какого-либо значительного отрезка процесса обучения - цепочки уроков, посвященных изучению одной темы или раздела курса, учебной четверти, полугодия, года [14].

В начальной школе, к примеру, неуспеваемость выражается в том, что обучающиеся имеют слабые навыки чтения, счета, слабо владеют интеллектуальными умениями анализа, обобщения, а систематическая неуспеваемость ведет к педагогической запущенности, под которой уже понимается комплекс негативных качеств личности, противоречащих требованиям школы и общества.

П. И. Пидкасистый дает следующее определение неуспеваемости: “Неуспеваемость – это систематическое отставание обучающихся в уровне усвоения содержания образования по сравнению с предусмотренной учебной программой и образовательными стандартами, в результате которых дальнейшее полноценное обучение становится невозможным [15]”.

По проблематике неуспеваемости имеется обширная литература, как в нашей стране, так и за рубежом, накоплен ценный практический опыт, сделан ряд общих выводов. Установлено, что неуспеваемость школьников закономерно связана с их индивидуальными особенностями и с теми условиями, в которых протекает их развитие. Важнейшим из этих условий педагогика признает обучение и воспитание детей в школе.

К примеру, П. И. Пидкасистый считает, что неуспеваемость обучаемых возникает в силу внутренних и внешних причин, неблагоприятных социально-экономических условий жизни, недостаточной квалификации учителей, просчетов в организации учебно-воспитательного процесса, отсутствия индивидуального подхода к детям, перегрузки обучающихся и других факторов. Также, по его мнению, наряду с социальными причинами на успеваемость школьников также оказывают влияние различного рода нарушения в деятельности анализаторов (снижение слуха, зрения, речи), наследственные, врожденные и приобретенные заболевания, отставание в физическом и умственном развитии [15].

Позиции учащихся, педагогов и родителей в определении причин неуспеваемости расходятся, что снижает эффективность их усилий. Учащиеся объясняют неуспеваемость:

- наличием плохой памяти, слабого внимания, неумением сосредоточиться, т. е. индивидуальными особенностями;
- сложностью учебной программы отдельных предметов школьного курса;
- профессиональной некомпетентностью учителей.

Учителя считают, что школьники безответственны, ленивы, невнимательны, родители плохо помогают детям в учебе, программы обучения слишком сложны.

Родители называют такие причины: недоступность программы, ее сложность; высокие требования, предъявляемые педагогами учащимся; недостаточные способности детей или их отсутствие [16].

Оценка качества образования только с помощью критериев успеваемости учеников может привести к несправедливой оценке школ и учебных заведений. Данное явление обусловлено тем, что оценка качества образования, основанная только на результативности обучающихся, не учитывает широкий набор факторов, влияющих на учебный процесс и на развитие образовательных учреждений. Например, образовательная политика и финансирование, квалификация учителей, инфраструктура школ и многие другие факторы влияют на качество образования не менее, чем успеваемость учеников. Следовательно, эффективная система оценки качества образования должна учитывать различные аспекты учебного процесса, чтобы обеспечить справедливую и объективную оценку работы учебных заведений.

С использованием метода интервью с руководством школ, учителями, родителями и учениками старших классов образовательных учреждений, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также на основе анализа научной литературы проведено исследование с целью выявления причин, оказывающих влияние на качество образования и образовательные результаты обучающихся.

Аналитический подход научного исследования был использован для систематического сбора данных и их последующего анализа. Метод интервью

позволил получить ценные сведения и мнения от директоров школ, родителей и учеников, что позволяет получить полную картину причин, влияющих на образовательные результаты.

В то же время при анализе научной литературы были использованы надежные и актуальные источники, которые предоставили теоретическую основу и контекст для понимания причин низких образовательных результатов. Этот научный подход гарантирует надежность и обоснованность выводов о причинах, влияющих на успеваемость обучающихся.

Таким образом, комбинация метода интервью и научного анализа позволяет получить всестороннее понимание причин низких образовательных результатов и обеспечивает научную обоснованность выводов, что является важным аспектом данного исследования.

Рассмотрим причины, возникшие в ходе функционирования школ в неблагоприятных социальных условиях, которые, в свою очередь, непосредственно влияют на образовательный результат, в соответствии с рисунком 3.

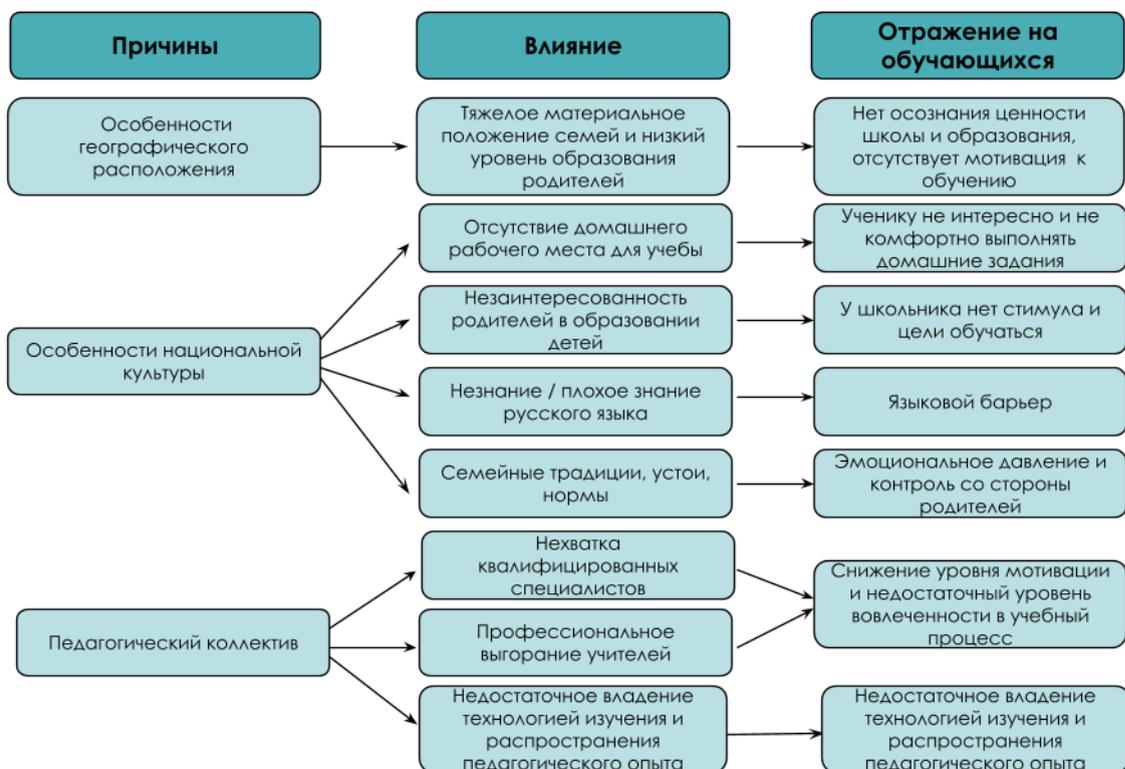


Рисунок 3. Часть 1. Причины низких образовательных результатов школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

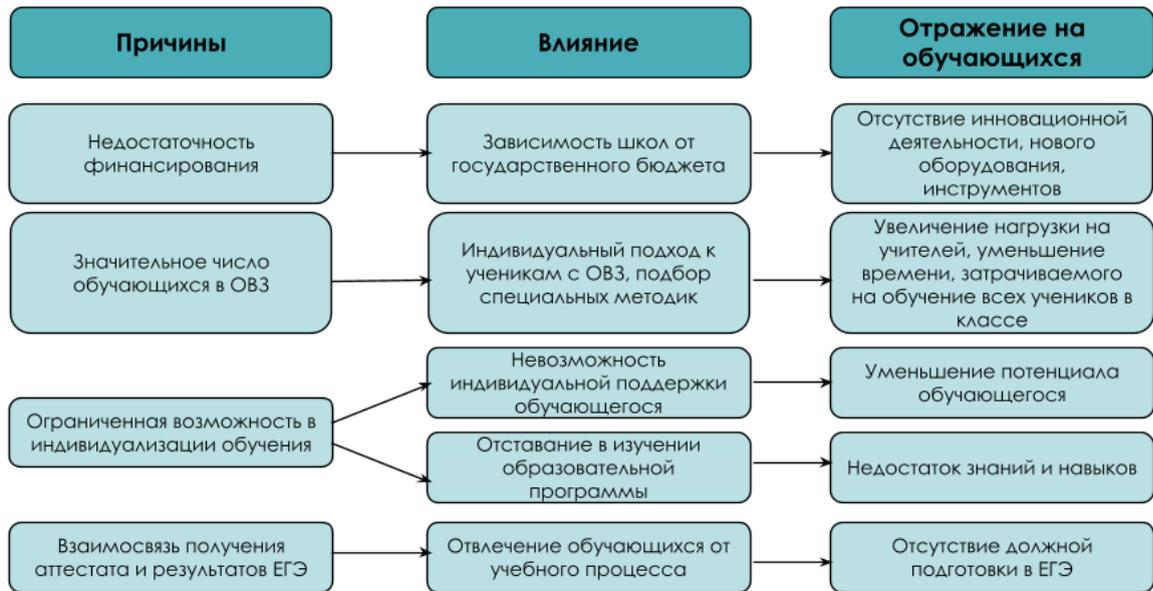


Рисунок 3. Часть 1. Причины низких образовательных результатов школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Ниже представлено описание причин низких образовательных результатов:

#### 1. Особенности географического расположения школы.

В большинстве случаев район, где расположена школа с низкими образовательными результатами, характеризуется преобладанием домов хрущевской и сталинской постройки, общежитий и малосемейных жилых домовладений. Из-за невысокой стоимости проживания эти районы становятся привлекательными для семей, испытывающих финансовые трудности, а также отдельных социальных групп, часто называемых "маргинальными" (Маргинальные группы – общественные группы, которые отделены или отчуждены от основных социальных, экономических и образовательных ресурсов общества). Тяжелое материальное положение семей и низкий уровень образования родителей оказывают существенное влияние на их ожидания от школьного образования. Если в семье не осознают ценность школы и образования, то школа лишается поддержки со стороны родителей и стимула для развития учебной мотивации обучающихся.

#### 2. Особенности национальной культуры.

У таких национальностей, как узбеки, киргизы, таджики, приехавших в Россию, чаще всего не предусмотрена норма наличия рабочего места для учебы у

ребенка. Рабочее пространство школьника дома – это место, где ребенку интересно и комфортно выполнять различные учебные задания. В культуре народов южной Азии просто не свойственно иметь такую мебель, как стол и стул, и для них это нормально.

Также стоит отметить, что старшие члены семьи не мотивируют своих детей, так как у самих родителей нет высшего образования (у матерей зачастую образование 2 - 3 класса) и они не считают нужным его получать. Школа для них – это место, куда можно “сдать” своего ребенка как в “камеру хранения” и заниматься работой и домашними делами. Родители не заинтересованы в образовании своих детей, так как в их культуре главным для девушки является не образованность, а умение следить за хозяйством, стирать и готовить, чтобы удачно выйти замуж. Мальчикам, по мнению родителей, учебная деятельность тоже не особо важна, так как они заинтересованы в том, чтобы их сыновья, к примеру, продолжили ведение семейного бизнеса или открыли свое дело (зачастую – торговая деятельность).

Еще одна причина плохой успеваемости, выходящая из культурных особенностей школьников-мигрантов – это плохое знание или незнание русского языка. Сами родители зачастую не умеют читать и писать на нем. Детям с обучением помогать попросту некому, тем более, что мотивация практически отсутствует: подросткам не на кого равняться.

Традиционное общество отсекает новые порядки и любые нововведения. Им движет страх: потерять устойчивость, уникальность, принадлежность. Без сохранения традиций невозможно продолжение и существование рода. Традиции сплачивают общество, поэтому родители твердят ребенку слова «ты должен», не объясняя причин. Слушаться старших – яркое доказательство восточного менталитета. Так например, традиционная основа таджикского общества – авлод (родня). Регулирование процессов и отношений основывается на семейных и общественных традициях, устоях и нормах. Авлод до сих пор решает не только профессиональную судьбу детей, но и их семейно-брачные отношения. Яркое доказательство тому – колыбельные браки, которые до сих пор актуальны в

кишлаках, как и традиция родителям находить спутника жизни своим несовершеннолетним детям. Опять же, молодые люди не участвуют в этом и просто подчиняются воле семьи.

Восточный менталитет в воспитании также опирается на чувство благодарности и чувство вины. Детям вбивается в головы мысль, что они обязаны родителям и должны помогать не смотря ни на что. Особое давление оказывается на мальчиков. Они уже с детства знают, что останутся жить с родителями и будут их обеспечивать. Вечное давление и контроль не дают им повзрослеть и научиться брать ответственность за свою жизнь [17].

### 3. Педагогический коллектив.

Проблемы и дефициты другого рода обусловлены кадровыми ресурсами. Как раз при обучении проблемного контингента, когда школы остро нуждаются в дополнительных специалистах, проблемы с кадрами становятся очевидны. Как правило, для таких школ характерно старение коллектива, отсутствие у учителей знаний современных педагогических технологий, необходимых для того чтобы справляться со сложным контингентом обучающихся, отсутствие у руководства понимания того, какой должна быть образовательная политика школы, а у педагогов – готовности к изменениям.

Репутация таких школ не способствует привлечению квалифицированных специалистов. Данные мониторинга показывают, что в школах с более благополучным контингентом обучающихся выше доля учителей, которые получили высокую профессиональную подготовку. Лучшие школы активно привлекают учителей, получивших ученую или магистерскую степень, хотя их доля и невелика. В благополучных школах бóльшая доля учителей имеет высшую квалификационную категорию; в школах, наименее благополучных в социальном плане, почти каждый пятый учитель вообще не имеет квалификационной категории.

Таким образом, если дети из семей с максимальными ресурсами приходят в школы, имеющие в своем кадровом составе наиболее профессиональных учителей, то дети с низким уровнем образования и с ограниченными

экономическими возможностями оказываются в школах с наименее профессиональными педагогами.

Кроме того, нехватка квалифицированных специалистов в школах приводит к необходимости увеличения классных нагрузок на оставшихся учителей, что приводит к усталости и профессиональному выгоранию.

Отсюда вытекает ещё одна не менее важная проблема школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях – профессиональное выгорание учителей. Работать с таким контингентом детей непросто, так же, как и повышать их успеваемость, и это обуславливает нежелание бороться с плохой обстановкой в школе, у учителей просто "опускаются руки". Педагоги, которые испытывают выгорание, становятся менее эффективными в обучении школьников, уровень их мотивации снижается, и все это приводит к недостаточному уровню вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Недостаточное владение педагогами технологией изучения, обобщения, внедрения и распространения педагогического опыта также негативно сказывается на образовательных результатах школ. Эта проблема приводит к тому, что большая часть накопленного опыта и знаний не используется в учебном процессе или используется неэффективно. Учителя, не владеющие современными технологиями обучения, не могут распознавать потребности и особенности каждого ученика и, соответственно, не подбирают наиболее оптимальные средства и методы обучения, что негативно влияет на образовательные результаты. Без систематической работы по обобщению педагогического опыта и его применению в практике обучения, учителя не могут постоянно улучшать свой профессиональный уровень, в частности, эффективность их методов обучения становится низкой.

Кроме того, в школах, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, за исключением наиболее крупных, остро не хватает дополнительных специалистов – психологов, дефектологов, способных оказать помощь проблемным ученикам и учителям, которые с ними работают.

#### 4. Недостаточность финансирования.

Школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях практически не получают финансирование на поддержку инновационной деятельности, новое оборудование, инструменты, работу с одаренными детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Более прямым показателем финансовых возможностей школ можно считать данные о структуре их доходов. Только в школах, которые обучают детей из социально благополучных семей, доходы от внебюджетной деятельности вносят существенный вклад в бюджет школы и составляют в нем не менее четверти. Школы, находящиеся в неблагоприятных социальных условиях, почти полностью зависят от государственных бюджетных средств. Отсутствие финансовых ресурсов усиливает кадровые дефициты и не позволяет организовать образовательный процесс так, как этого требует сложный контингент. Учитывая низкий материальный уровень семей, школа не может привлекать дополнительные ресурсы для решения насущных нужд и предлагать дополнительные платные услуги.

#### 5. Значительное число обучающихся с ОВЗ.

Наличие в образовательном учреждении значительного количества обучающихся с ОВЗ требует проведения коррекционных мероприятий и индивидуального подхода с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии, что требует бóльшего объема времени и усилий.

#### 6. Ограниченная возможность в индивидуализации обучения.

Данный фактор является негативным по следующим причинам:

- разнообразие потребностей и возможностей обучающихся делает практически невозможной индивидуальную поддержку в связи финансовыми трудностями семьи ребенка и перегруженностью учителей, что неизбежно приведет уменьшению развития его потенциала;
- отставание в изучении образовательной программы: школьники остаются с недостаточными знаниями и не получают необходимых

навыков, что в конечном итоге сказывается на их академической и профессиональной успешности.

#### 7. Взаимосвязь получения аттестата и результатов ЕГЭ.

Сдать ЕГЭ на высокий уровень представляется очень сложным, когда ряд таких факторов как: семейные проблемы, экономическая нестабильность, низкий социальный статус и пр. отвлекают учащихся от учебного процесса, снижая их мотивацию и уровень вовлеченности в образовательную деятельность. Это неизбежно приведет к тому, что ученики не получают должной подготовки к сдаче ЕГЭ, а сама школа не в состоянии предоставить необходимую поддержку и ресурсы для успешной подготовки и достижения высоких результатов.

На основе анализа различных литературных источников, к этому списку необходимо добавить еще ряд причин:

- Низкая конкурентоспособность образовательного учреждения на уровне набора контингента обучающихся (отсутствие возможности увеличения контингента в силу “географической изолированности” школ) [18].
- Территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы от объектов социальной сферы, транспортная изолированность.
- Малочисленность контингента обучающихся.
- Недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования; несоответствие критериев внутренней оценки образовательных достижений обучающихся критериям оценок внешних оценочных процедур [19].

Таким образом, были выявлены причины низких образовательных результатов в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Различия в культурных традициях и происхождении обучающихся, недостаточная квалификация педагогических кадров и высокий уровень профессионального “выгорания” учителей являются самой большой преградой на пути к достижению высокого уровня образовательных результатов. Изучение и понимание этих причин помогут в дальнейшей разработке стратегий, направленных на повышение качества образования.

### 1.3. Возможности повышения качества образования в учреждениях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Повышение качества образования в условиях воздействия неблагоприятных социальных факторов на образовательный процесс является комплексной задачей. Для того, чтобы повысить образовательные результаты в конкретной школе, необходимо разобраться в причинах, затрудняющих достижение качественного образования именно в этом образовательном учреждении, и подобрать те методы, которые будут решать имеющиеся проблемы.

Факторы, которые в том числе формируют неблагоприятные социальные условия, являются неизменными или не поддаются полному устранению. Тем не менее снизить их воздействие является необходимым. Ниже представлены негативные факторы, а также методы, направленные на сокращение их воздействия на образовательные результаты и обучающихся, в соответствии с рисунком 4.

Негативные факторы, связанные с неблагоприятными социальными условиями	Влияние негативных факторов на образовательный результат	Отражение влияния на обучающихся	Методы снижения влияния
Территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы от объектов социальной сферы	Ограниченный доступ к дополнительным образовательным ресурсам и возможностям	Ограничение в получении актуальной информации и дополнительных знаний	Развитие онлайн-обучения и дистанционных программ; создание партнерств с местными организациями и внешними образовательными учреждениями
Низкая конкурентоспособность образовательного учреждения на уровне набора контингента обучающихся	Ограничение разнообразия и уровня образовательных программ	Снижение качества образования и доступа к новым возможностям	Маркетинговые стратегии для привлечения разнообразного контингента; профильные классы и программы для привлечения учеников
Негативное воздействие различных социальных групп и стереотипов на развитие и успех обучающихся	Ограничение развития, самооценки и профессионального роста учеников	Низкая уверенность в себе и страх перед осуждением	Антидискриминационные программы; формирование положительного самовосприятия и мотивации учащихся
Значительное число обучающихся с ОВЗ в школе	Дополнительные потребности и требования в образовательном процессе	Необходимость индивидуализации и адаптации образования	Инклюзивная образовательная среда с поддержкой специалистов и адаптивными методами обучения
Недостаточная квалификация педагогических кадров и высокий уровень профессионального "выгорания" учителей	Снижение качества преподавания и мотивации учеников; ограничение развития учителей	Отрицательное влияние на учебный процесс и успеваемость	Повышение статуса учителя и его профессиональной поддержки; организация психологических тренингов и коучинга для учителей; создание условий для саморазвития и карьерного роста учителей

Рисунок 4, часть 1 - Возможности использования различных методов повышения качества образования

Негативные факторы, связанные с неблагоприятными социальными условиями	Влияние негативных факторов на образовательный результат	Отражение влияния на обучающихся	Методы снижения влияния
Ограниченная возможность в индивидуализации обучения	Недостаток гибкости и адаптации к потребностям каждого ученика	Ограничение в самостоятельном развитии и достижении успехов	Дифференцированные методы обучения и индивидуальные учебные планы
Взаимосвязь получения аттестата и результатов ЕГЭ	Усиленное внимание к подготовке к экзаменам и неравномерное распределение учебного времени	Ограничение общей культуры и фокус на экзаменах	Комплексный подход к оценке образовательных достижений; внедрение проектной и практической работы в учебный процесс
Недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования; несоответствие критериев внутренней и внешней оценки образовательных достижений	Ограниченное отражение реального уровня образования и достижений учеников	Недостаточная мотивация и объективность оценки	Развитие внутренней системы оценки с учетом индивидуальных особенностей учащихся; согласование критериев внутренней и внешней оценки
Обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей	Снижение мотивации учеников и поддержки со стороны родителей	Недостаток поддержки и вовлеченности родителей в учебный процесс	Проведение информационных кампаний о важности образования; вовлечение родителей в школьные мероприятия и просветительские программы
Различия в культурных традициях и происхождении обучающихся	Трудности в межкультурном взаимодействии и коммуникации	Непонимание и конфликты на основе культурных различий	Межкультурные программы и тренинги для повышения культурной компетенции; создание взаимопонимания и уважения к различиям
Низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями	Отрицательное влияние на климат и атмосферу в школе	Ограничение в развитии социальных навыков и учебных успехах	Развитие программ по развитию межличностных отношений и коммуникации; проведение тренингов по конструктивному взаимодействию

Рисунок 4, часть 2 - Возможности использования различных методов повышения качества образования

1. Территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы от объектов социальной сферы.

Данный фактор ограничивает доступ к дополнительным образовательным ресурсам и возможностям обучающихся. Для учеников практически не представляется возможным углублять полученные знания, получать новую информацию и расширять свой кругозор. Они буквально ограничены в получении новой, актуальной информации и дополнительных знаний.

В качестве метода снижения влияния территориальной удаленности или инфраструктурной изолированности школы от объектов социальной сферы необходимо использовать развитие в школе онлайн-обучения и разрабатывать дистанционные программы, электронные курсы. Также хорошим методом является установление партнерских связей с местными организациями и

внешними образовательными учреждениями, что поможет образовательному учреждению предоставить обучающимся дополнительные возможности и увеличить их мотивацию к обучению.

2. Низкая конкурентоспособность образовательного учреждения на уровне набора контингента обучающихся.

Профессиональная направленность и готовность к профессиональной деятельности формирует профессионально значимые качества личности обучающегося, что определяет его конкурентоспособность на рынке труда. Высокое качество подготовки школьников, воспитание и готовность к саморазвитию повышают имидж образовательной организации и усиливают ее конкурентоспособность [20]. К сожалению, у школ с низким образовательным уровнем обучающихся и их малочисленным контингентом существует ограничение разнообразия и уровня образовательных программ, что влечет за собой снижение качества образования и перекрывает доступ к новым возможностям обучающимся.

Поэтому для снижения влияния указанного фактора предлагается разработка маркетинговых стратегий, которые способствуют привлечению разнообразного контингента обучающихся в школу. Одним из таких подходов может быть внедрение профильных классов и программ, направленных на привлечение новых, инициативных и заинтересованных учеников. Такие стратегии должны быть основаны на анализе потребностей учеников и рыночных условий, а также обеспечивать доступность и равные возможности для всех обучающихся.

В дополнение к вышесказанному, важно учесть эффективность и доступность этих программ для широкого круга обучающихся. Необходимо предоставить возможности и поддержку для учеников из различных социально-экономических групп, чтобы снизить неравенство в доступе к качественному образованию.

3. Негативное воздействие различных социальных групп и стереотипов на развитие и успех обучающихся.

В школе, когда еще идет процесс формирования личности, преодоление стереотипов является очень важной проблемой, нежели впоследствии, когда личность будет уже сформирована. Именно поэтому на педагогов возлагается такая большая ответственность как воспитание свободно мыслящих людей, не поддающихся стереотипному мышлению. Воздействие различных социальных групп и стереотипов на развитие и успех обучающихся ограничивает учеников в развитии и профессиональном росте, а также снижает их самооценку и уверенность в себе и собственных силах, что существенно сказывается на образовательных результатах и мотивации к обучению [21].

Методом, снижающим влияние данного фактора, является реализация программ по устранению проявлений неравенства, что повлияет на формирование положительного самовосприятия и мотивацию обучающихся. Примерами таких программ являются тренинги социально-эмоционального обучения, включая проекты по пониманию и уважению различий.

4. Значительное число обучающихся с ОВЗ в школе.

У детей из неблагополучных семей процессы социализации выражено затруднены, чаще всего по причинам отсутствия дошкольного образования, недостаточного опыта социальных контактов, бедности жизненного опыта и незаинтересованности родителей в психофизическом развитии своего ребенка (к примеру, который имел отягощенный анамнез, родовые травмы, перинатальные осложнения и др.) [22]. Обучение детей с ОВЗ, в дополнение к основному образовательному процессу, требует внедрение таких методов, как индивидуализация и адаптация образования. Поэтому школам, имеющим такую проблему, необходимо организовать инклюзивную образовательную среду с поддержкой специалистов и адаптивными методами обучения.

5. Недостаточная квалификация педагогических кадров и высокий уровень профессионального "выгорания" учителей.

Одним из самых проблемных мест в школах с низким образовательным результатом является недостаток молодых, энергичных, современных учителей. Как правило, для таких школ характерен возрастной коллектив с низким уровнем мотивации к применению современных педагогических технологий, необходимых для того, чтобы справляться со сложным контингентом обучающихся, невозможностью у руководства реализовать идеальную образовательную политику школы, а у педагогов – высокий уровень сопротивления к изменениям.

Такие школы часто сталкиваются с проблемами дисциплины, низкими успехами обучающихся и сложными социальными условиями. Педагогам приходится работать с трудными случаями, поддерживать учащихся с разными потребностями. Они вынуждены работать в условиях повышенной нагрузки, что безусловно приводит к чувству беспомощности, перегрузке и эмоциональному истощению.

Таким образом, недостаток различных квалифицированных специалистов в этих школах приводит к необходимости увеличения рабочей нагрузки на оставшихся учителей, в последствии чего педагоги подвергаются усталости и профессиональному выгоранию. Данный фактор существенно снижает качество преподавания и мотивации учеников и ограничивает учителей в их развитии, что отрицательно влияет на учебный процесс и успеваемость.

В качестве борьбы с данной проблемой необходимо использовать такие методы, как повышение статуса учителя и его профессиональной поддержки, организация психологических тренингов и коучинга для учителей, а также создание условий для их саморазвития и карьерного роста.

#### 6. Ограниченная возможность в индивидуализации обучения.

В связи финансовыми трудностями семьи ребенка и перегруженностью учителей индивидуальная поддержка обучающихся становится практически невозможной, вследствие чего школьники остаются с недостаточными знаниями и не получают необходимых навыков, что в конечном итоге сказывается на их академической и профессиональной успешности. В качестве устранения недостатка гибкости и адаптации к потребностям каждого ученика необходимо

использовать дифференцированные методы обучения и индивидуальные учебные планы, чтобы снизить ограничение в самостоятельном развитии обучающегося и достижении учебных успехов.

#### 7. Взаимосвязь получения аттестата и результатов ЕГЭ.

На фоне семейных проблем, экономической нестабильности, низкого уровня социального статуса и психологического давления из-за предстоящей сдачи ЕГЭ, обучающийся испытывает эмоциональное перенапряжение и не может равномерно распределить время и для подготовки к экзаменам, и для успешной учебной деятельности.

При наличии такой проблемы необходим комплексный подход к оценке образовательных достижений, а также внедрение проектной и практической работы в учебный процесс, чтобы снизить у обучающихся фокус на ЕГЭ.

#### 8. Недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования; несоответствие критериев внутренней и внешней оценки образовательных достижений.

Данный фактор негативно влияет на образовательные результаты школ, ограничивая отражение реального уровня образования и достижений учеников.

Развитие внутренней системы оценки с учетом индивидуальных особенностей обучающихся и согласование критериев внутренней и внешней оценки помогут в решении данной проблемы и существенно повысят объективность оценки качества образования и мотивацию обучающихся.

#### 9. Обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей.

Родители оказывают существенное влияние на заинтересованность детей в учебном процессе, и если школьнику не хватает поддержки со стороны семьи, то у него снижается мотивация к обучению и вовлеченность в учебный процесс, что негативно сказывается на образовательных результатах.

В данном случае будет целесообразно проводить информационные кампании о важности образования в будущей жизни детей и всеми силами вовлекать родителей в школьные мероприятия и просветительские программы.

#### 10. Различия в культурных традициях и происхождении обучающихся.

Данный фактор порождает культурные, социальные и языковые барьеры в жизни обучающихся. Из-за этого возникают трудности в межкультурном взаимодействии, коммуникации, понимании учебного материала, выражении своих чувств, мыслей и эмоций.

Межкультурные программы и тренинги для повышения культурной компетенции, а также создание взаимопонимания и уважения к различиям культурных принадлежностей помогут в устранении непонимания и конфликтов на основе культурных различий между учениками.

#### 11. Низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями.

Если обучающиеся не ощущают поддержку и внимание своих учителей, то они начинают чувствовать себя ненужными и забытыми. Без поддержки и понимания со стороны педагогов и сверстников, обучающийся теряет мотивацию к обучению. Данный фактор отрицательно влияет на климат и атмосферу школе и ограничивает учеников в развитии социальных навыков и учебных успехах.

В качестве метода снижения влияния данной проблемы необходимо внедрять программы по развитию межличностных отношений и коммуникации, а также проводить тренинги по конструктивному взаимодействию.

Для того, чтобы те или иные меры по исправлению ситуации в конкретной школе были эффективны, необходимо наличие в системе образования внутренних механизмов, обеспечивающих мониторинг результативности принимаемых мер. Наиболее существенными являются следующие механизмы:

1. Внутришкольная система объективной оценки качества подготовки обучающихся.

Такая система должна быть выстроена в каждой школе, чтобы обеспечивать возможность каждому учителю периодически оценивать качество подготовки обучающихся, а директору – осуществлять объективный мониторинг качества подготовки обучающихся по всем предметам во всех классах. При отсутствии такой возможности руководство школы не располагает возможностью

оценить результативность предпринимаемых мер по развитию образовательного учреждения.

Конкретное воплощение внутришкольной системы объективной оценки результатов обучения зависит от множества факторов, включая размер и географическое положение школы. Однако общими тут должны являться принцип объективности и понимание коллективом, что без данных о качестве подготовки обучающихся невозможно построить качественный образовательный процесс.

2. Система оценки качества подготовки обучающихся на муниципальном уровне.

В настоящий момент в большинстве субъектов Российской Федерации сложилась в том или ином виде система оценки качества подготовки обучающихся. Данная система является основой муниципального мониторинга уровня подготовки во всех школах. Одновременно данная система должна позволять организовать на муниципальном уровне периодическую объективную оценку качества подготовки обучающихся в школах с низкими образовательными результатами, без которой невозможна реализация рассматриваемого проекта.

3. Система мониторинга качества повышения квалификации педагогов на муниципальном уровне.

Традиционно, в последние годы, повышение квалификации педагога понимается как прохождение обучения, завершающееся получением документа о дополнительном профессиональном образовании. Часто такое обучение происходит без оценки реальных профессиональных дефицитов конкретного учителя и не сопровождается оценкой результативности по итогам обучения. Для того, чтобы система повышения квалификации стала действительно результативной, необходимо выстроить на муниципальном уровне систему, позволяющую осуществлять:

- диагностику профессиональных дефицитов педагогов;
- направление педагога для прохождения дополнительной образовательной программы в строгом соответствии с выявленными профессиональными дефицитами;

- мониторинг результативности прохождения педагогами дополнительных образовательных программ.

#### 4. Система методического сопровождения педагогов.

Профессиональное развитие педагогов происходит не только в рамках прохождения ими курсов повышения квалификации. В значительной степени на профессионализм педагога оказывает влияние его повседневная профессиональная деятельность, в том числе общение с коллегами. Таким образом, для обеспечения повышения компетентности учительского корпуса в целом по муниципалитету должна быть выстроена система, позволяющая основной массе педагогов регулярно получать методическую поддержку и консультации от более опытных и квалифицированных коллег. В задачи методических служб помимо консультирования может входить мониторинг профессиональных компетентностей учителей, а также сопровождение учителей, завершивших обучение по дополнительным образовательным программам.

Для того, чтобы обеспечить качество образования и улучшить профессиональный уровень учителей, важна не только система повышения квалификации, но и практическое сопровождение учителей в процессе их повседневной работы. Это помогает учителям быстро находить ответы на возникающие вопросы и проблемы, а также принимать меры для улучшения качества образования. Важной частью этого процесса является мониторинг и анализ образовательной деятельности, позволяющие выявить проблемы и недостатки в учебном процессе, а также оценить эффективность работы учителей. Современный подход к организации образования предполагает постоянное обеспечение методической поддержки и взаимодействие между учителями, а также контроль и анализ результатов образовательной деятельности.

С помощью мониторинга и анализа образовательной среды можно выявить проблемы и недостатки в учебном процессе, а также разработать план его улучшения. Данные методы помогают образовательным учреждениям правильно ориентироваться и принимать решения, направленные на улучшение качества образования, обеспечение его доступности и повышение результативности.

Сам термин «мониторинг», что в переводе означает «контроль, наблюдение», возник в конце XX века и применялся для обозначения целенаправленных наблюдений за элементами окружающей природной среды в пространстве и времени. Российский ученый в области педагогической науки, В.М. Полонский, определяет мониторинг как “процесс непрерывного научно обоснованного, диагностическо-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения [23]”.

Объектами мониторинга являются образовательный процесс и его результаты, личностные характеристики всех участников образовательного процесса, их потребности и отношение к образовательному учреждению.

На уровне образовательной программы, объектами мониторинга и управления качеством могут быть:

- процесс освоения программы, предмета;
- интеграционные процессы в обучении;
- процесс обновления, совершенствования, содержания, методик, технологий обучения, средств контроля усвоения учебного материала;
- качество образовательного процесса и т.д. [24].

Выбирая метод обучения, педагог должен прогнозировать конечные уровни учебных достижений обучающихся, проектировать планы обучения. Тогда образовательный процесс будет не только отслеженным, но и целенаправленным. Необходимо осуществлять контроль за качеством обучения, успехами отдельного обучающегося, получать сравнительную характеристику успешности параллельных классов. Можно выделить следующие методы мониторинга:

- опросные методы (позволяют получить информацию о развитии субъектов образовательного процесса на основании анализа письменных или устных ответов на стандартные специально подобранные вопросы);

- анализ результатов учебной деятельности (при этом по заранее намеченной схеме изучаются письменные тексты, творческие работы, графические материалы обучаемых) [25];
- тестирование (один из объективных методов сбора данных уровня развития педагогических процессов и степени выраженности психического развития субъектов образования) [26].

Учет результатов мониторинговых исследований позволит своевременно вскрывать упущения в работе, прогнозировать дальнейшее развитие обучения. В условиях инновационной деятельности педагогический мониторинг может стать механизмом в системе учебно-воспитательного процесса, который будет способствовать стимулированию, развитию учеников, будет связан с предоставлением им большей свободы и ответственности. Показателем качества функционирования педагогической системы является, в конечном счете, успеваемость обучающихся [27].

Основная работа по осуществлению преобразований внутри школы предоставляется педагогическому коллективу во главе с директором. Для осуществления эффективных преобразований необходимо выполнение условий, приведенных ниже.

1. Четкое понимание имеющихся проблем. Необходимо выявить факторы, влияющие на качество образовательных результатов в конкретной школе, дать более точные характеристики имеющейся ситуации и возможные направления ее коррекции.

2. Реалистичное целеполагание. Каждая школа ставит перед собой определенные цели в своей работе. Когда речь идет о программе развития, об определенных преобразованиях, необходимо выбрать цели, которые будут достижимыми и измеримыми. Например, цель «обеспечить получение не менее чем половиной выпускников 100 баллов на ЕГЭ хотя бы по одному предмету» в школе, работающей в сложных социально-экономических условиях, является, скорее всего, недостижимой. А цель «кардинальным образом повысить качество

обучения в школе» – неизмерима, поскольку не указаны четко критерии кардинального повышения.

3. **Объективные показатели.** Если выбраны реалистичные цели ближайшего развития, то желательно иметь показатели, которые бы говорили о том, насколько школа продвинулась в достижении выбранной цели. Показатели должны в точности соответствовать цели. Кроме того, необходимо иметь уверенность в том, что все данные для расчета показателей объективны. Например, если показателем выступает доля обучающихся, имеющих положительные отметки по контрольным и/или проверочным работам, то необходимо обеспечить, чтобы отметки были получены на основании объективной процедуры оценивания, а для этого необходимо наличие в школе выстроенной системы объективной оценки качества подготовки обучающихся, упомянутой в предыдущем пункте.

4. **Готовность педагогического коллектива к преобразованиям.** С одной стороны, такая готовность опирается на признание того, что в школе имеются проблемы, требующие решения. С другой стороны, степень готовности к преобразованиям во многом зависит от реалистичности предлагаемой программы преобразований.

Таким образом, важнейшим фактором формирования готовности педагогического коллектива к реализации каких-либо мер развития является лидерство директора, его способность предложить реалистичную и понятную коллективу программу преобразований или хотя бы основу этой программы, которая подтолкнет педагогический коллектив к сотрудничеству в дальнейшем построении программы развития. Зачастую школы, попавшие в список неэффективных, не знают, как можно выстроить работу по решению сложившейся ситуации. У руководства отсутствует понимание тех конкретных причин, которые лежат в основе низких образовательных результатов обучающихся. Это приводит к неприятию результатов мониторинга, дезорганизации, ошибочным управленческим решениям, потере времени.

Предлагаемые материалы содержат подробное описание первого шага на пути к переходу школы в эффективный режим работы: процесса анализа и оценки собственной деятельности, которые проводит школа, попавшая по результатам мониторинга в число неэффективных.

После того, как внутришкольные процессы проанализированы, круг проблем выявлен, предлагается сделать следующий шаг: разработать программу перевода школы в эффективный режим работы. Сначала описываются отличия этой программы от традиционной программы развития учреждения, затем по шагам представляется процесс ее разработки, даются шаблоны и формы для быстрой и качественной работы, разрабатываются инструменты оценки получившегося текста программы.

Решение проблем, связанных с профессиональной компетентностью учителей может и должна решаться в ежедневном режиме в рамках школьного образовательного процесса. Необходимыми условиями для организации такой работы являются:

1. педагогическое лидерство директора;
2. командный стиль работы педагогического коллектива;
3. использование эффективных практик совместной работы учителей (посещение уроков, анализ проблем на методических объединениях, наставничество и др.).

Что касается решений по устранению дефицита педагогических кадров, ими являются:

1. построение системы обеспечения потребностей с использованием ресурсов организаций высшего профессионального образования, в том числе путем привлечения к работе в образовательных организациях студентов старших курсов, обучающихся на педагогических специальностях;
2. создание комфортных условий работы для привлекаемых специалистов;

3. внедрение практик сетевого взаимодействия с использованием элементов цифровой образовательной среды (при возможности), привлечение педагогов из сильных школ к проведению уроков.

По итогам диагностики складывается содержательная картина проблем в обучении каждого класса, которая может быть взята за основу адресной корректировки методики работы учителя и образовательных программ. В зависимости от распространенности среди учеников класса конкретной проблемы в обучении выбираются индивидуальные или групповые формы организации учебной работы. Например в случае выявления проблем с грамотностью чтения и информационной грамотностью целесообразно больше внимания уделять работе с текстом учебника, детальному разбору содержания выдаваемых обучающимся заданий.

## Выводы по главе 1

В данной главе рассматриваются социальные условия, влияющие на качество образования в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Социальные условия включают несколько аспектов, которые оказывают значительное влияние на образовательные результаты.

Первым аспектом является культурный контекст, включающий ценности, нормы и ожидания, связанные с образованием. Исследования показывают, что культурный контекст имеет прямое отношение к образовательным результатам. Например, уровень поддержки общества и ценности, наделенной образованию, влияют на мотивацию обучающихся и их образовательное развитие.

Вторым аспектом являются экономические условия, включая финансовую доступность образования. Доступность дополнительного образования и ресурсов играет важную роль в создании равных возможностей для учащихся. Недостаток финансовых ресурсов может ограничивать доступ к качественному образованию и влиять на образовательные результаты.

Социальная структура также оказывает значительное влияние на качество образования. Организация образовательной системы, распределение ресурсов и возможностей могут создавать различия в доступе к образованию и равноправию. В связи с этим, стремление к справедливости и инклюзивности становится важным аспектом для улучшения образовательных результатов.

Межличностные отношения являются еще одним аспектом социальных условий, влияющих на качество образования. Уровень вовлеченности учащихся в образовательный процесс может быть связан с качеством межличностных отношений в школе. Создание поддерживающей и безопасной образовательной среды, где каждый ученик чувствует себя ценным и важным, способствует эффективному обучению и достижению лучших результатов.

Понятие "качество" в образовательной среде определяется тремя основными составляющими. Во-первых, это степень соответствия целей и результатов образования на уровне конкретной системы образования и отдельного

образовательного учреждения. Во-вторых, это соответствие между различными параметрами оценки результата образования у каждого отдельного человека, включая качество знаний, уровень развития соответствующих умений и навыков, творческих способностей, индивидуальных качеств и ценностных ориентаций. В-третьих, это соответствие между теоретическими знаниями и их применением в жизни и профессиональной деятельности, учитывая необходимость непрерывного обновления и совершенствования знаний и умений.

Факторы, влияющие на формирование качества образования, включают различные аспекты. Они включают цель и потенциал образования, материально-техническое обеспечение, информационные и методические ресурсы, технологии образования и воспитательную работу. Однако образовательные результаты школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, существенно снижаются из-за воздействия таких негативных факторов, как: различия в культурных традициях и происхождении обучающихся, низкий уровень финансовой доступности образования, обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей, низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями, недоступность образования и отсутствие социальной интеграции.

Хотя эти факторы невозможно полностью устранить, так как они напрямую зависят от социальной среды, в которой функционирует учебное заведение, можно снизить их влияние на образовательный процесс, обеспечивая поддержку педагогическому коллективу и уделяя особое внимание воспитательной работе, а также созданию условий для интеграции детей из разных социокультурных сред в образовательный процесс. Это является необходимым условием для повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Для достижения этой цели предлагается использовать следующие методы:

1. Индивидуализированный подход к обучению: применение индивидуальных подходов к обучению поможет учителям лучше удовлетворить потребности учащихся из неблагоприятных социальных условий.

2. Социально-эмоциональное обучение: реализация программ социально-эмоционального обучения поможет учащимся развивать навыки, необходимые для справления со стрессом и тревогой, связанными с неблагоприятными условиями.

3. Вовлечение семьи и сообщества: активное сотрудничество с семьями и сообществами поможет создать поддерживающую образовательную среду.

4. Профессиональное развитие учителей: предоставление учителям навыков и знаний для работы с учащимися из неблагоприятных социальных условий способствует улучшению образовательных результатов.

5. Поддержка здорового образа жизни: организация условий для здорового образа жизни, включая правильное питание, физическую активность и поддержку психического здоровья, способствует улучшению учебной успеваемости учащихся.

6. Предоставление ресурсов: обеспечение доступа к различным образовательным ресурсам, таким как книги, компьютеры и интернет, повышает образовательные возможности для учащихся из неблагоприятных условий.

7. Развитие онлайн-обучения: разработка дистанционных программ и электронных курсов позволяет обеспечить доступность образования и расширить возможности обучения для учащихся из школ с низкими образовательными результатами.

Для эффективной реализации данных мер необходимо наличие в системе образования внутренних механизмов, обеспечивающих мониторинг результативности принимаемых мер. Внутришкольная система объективной оценки качества подготовки обучающихся, система оценки качества подготовки обучающихся на муниципальном уровне, система мониторинга качества

повышения квалификации педагогов на муниципальном уровне и система методического сопровождения педагогов являются важными механизмами, которые помогут оценить эффективность принятых мер и внести необходимые коррективы в образовательный процесс.

Таким образом, для повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, необходимо учитывать причины и факторы, влияющие на образовательные результаты, и применять предложенные методы, а также использовать механизмы, обеспечивающие мониторинг результативности принимаемых мер.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛАХ С НИЗКИМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ В НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

### **2.1 Отбор и адаптация методов повышения качества образовательных результатов для школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.**

В данной главе рассматривается важный вопрос об образовательных учреждениях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Такие школы сталкиваются с различными вызовами, которые оказывают негативное влияние на образовательные результаты. Однако, вместо направления усилий только на внутренние проблемы школы, существует необходимость в целенаправленном воздействии на все образовательные субъекты, а также на саму неблагоприятную социальную среду. В данном контексте важно обратить внимание на работу с родителями и сотрудничество с социумом, поскольку эти аспекты играют значительную роль в достижении положительных изменений. В пользу такой позиции мы можем привести следующие доводы и некоторые примеры реальных практик:

1. Родители как ключевые партнеры: Родители имеют огромное влияние на развитие и образование своих детей. В контексте школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, взаимодействие с родителями становится еще более важным. Работа с родителями позволяет создать плодотворное партнерство между школой и семьей, обеспечить поддержку и ресурсы для учеников, а также расширить кругозор родителей в области образования. Целенаправленное воздействие на родителей помогает создать благоприятную образовательную среду и повысить мотивацию учащихся.

2. Вовлечение социума: Сотрудничество с социумом и вовлечение различных общественных организаций и сообществ являются важными факторами в повышении качества образования в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Работа с социумом позволяет создать дополнительные образовательные возможности, доступ к ресурсам и экспертам, а

также способствует формированию позитивной образовательной среды вне стен школы. Взаимодействие с социумом также способствует созданию сети поддержки и укреплению сообщества вокруг школы.

3. Создание положительного влияния: Школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях, имеют потенциал стать источником позитивного изменения в окружающей среде. Путем активного воздействия на социум и родителей, школы могут создавать положительные образовательные практики и ценности, которые будут распространяться за их пределами. Это может включать в себя организацию образовательных мероприятий для родителей, вовлечение школьных сообществ в социальные проекты, участие в городских и общественных инициативах. Таким образом, школы становятся агентами позитивного изменения, способствующего улучшению образовательных результатов и социальной среды.

4. Повышение общественного осознания: Работа с родителями и социумом в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, способствует повышению общественного осознания о важности образования и его роли в преодолении неравенства. Путем активного информирования и просвещения родителей и общественности о возможностях и преимуществах качественного образования, школы вносят свой вклад в изменение отношения к образованию в целом. Это помогает создать поддерживающую среду, где общество осознает свою роль и ответственность в обеспечении качественного образования для всех детей, независимо от социального окружения.

Пример №1. Ниже представлены практики реализации проекта, направленного на повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, реализуемого с 2017 по 2019 год в Вологодской области.

Анализируя проблемы, с которыми столкнулись исследуемые школы, можно выделить несколько основных аспектов:

- недостаточное количество квалифицированных учителей: Одним из главных факторов, влияющих на качество образования, является наличие

квалифицированных и мотивированных преподавателей. В условиях неблагоприятных социальных условий часто возникает проблема недостаточного числа опытных учителей, способных обеспечить высокий уровень обучения;

- значительное число обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОВЗ): в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, встречается больше детей с особыми образовательными потребностями. Необходимы специальные подходы и ресурсы для эффективного обучения этих детей и обеспечения им поддержки;

- недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования: Отсутствие эффективной системы оценки и контроля качества образования может привести к нерациональному использованию ресурсов, низкой мотивации учащихся и педагогов, а также затруднить оценку прогресса и достижений школы.

Для решения данных проблем были предприняты следующие шаги:

1. Проведение серии мероприятий по повышению квалификации управленческого персонала в области образования и обеспечения качества образовательного процесса. Это включало семинары, курсы повышения квалификации и другие образовательные мероприятия, направленные на развитие профессиональных навыков и компетенций педагогов.

2. Издание методических материалов, основанных на результате оценочных процедур, с целью повышения качества подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации. Это способствовало разработке эффективных подходов к подготовке учащихся к экзаменам, а также обеспечению стабильности и качества оценки.

3. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для педагогических и руководящих работников. Персонализированный подход к развитию и профессиональному росту позволил учителям развивать свои сильные стороны и компенсировать слабые, что в итоге привело к улучшению качества образования в школе.

По итогам реализации проекта было проведено анкетирование педагогического состава школ, в результате которого были получены следующие данные:

- 93,2% школ сообщили, что преподаватели, прошедшие курсы повышения квалификации, успешно передавали полученные знания своим коллегам.
- Учителя отметили улучшение результатов обучения и повышение мотивации учащихся. Они также отметили прогресс в успешном выполнении тестов, заданий и итоговых аттестаций.
- Было зафиксировано увеличение показателя качества обучения (доля обучающихся, получивших оценки "4" и "5") по результатам ОГЭ по русскому языку и математике в ряде общеобразовательных организаций. Динамика результатов была выше среднего уровня по области, что свидетельствует об успешной реализации проекта.

Также руководители школ высоко оценили проведенные мероприятия, отметив их полезность и эффективность. Они выразили готовность продолжать сотрудничество, что является показателем успешности проекта [28].

Однако стоит отметить, что при оценке эффективности предпринятых мер необходимо учитывать, что показатели успеваемости и результаты ОГЭ не являются исчерпывающими и единственными показателями качества образования. Систематическая неуспеваемость обучающихся является следствием неблагоприятных социальных условий, которые оказывают влияние на образовательную среду и приводят к низким образовательным результатам школы.

Таким образом, анализируя опыт повышения качества образования в этих школах, становится очевидным, что именно целенаправленное воздействие на все образовательные субъекты, включая родителей и общество, является необходимым. Сотрудничество и интеграция внешних ресурсов играют важную роль в преодолении недостатков и успешной реализации проектов, направленных на улучшение образования в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Пример № 2. Школа в крупном городе. Стратегия: максимальное привлечение возможных ресурсов

Проблема заключается в том, что семьи с низким образовательным и социальным уровнем не ориентированы на высокие учебные достижения детей и получение высшего образования или продолжение образования в колледже. У семей нет запроса на расширение культурного кругозора детей и их разностороннее развитие. В худшем случае дети после уроков остаются без присмотра, и родители не организуют и не контролируют их досуг.

#### I. Метод "Интеграция и кооперация"

В данной школе, где учится почти 400 учеников, многие семьи проживают в бывших заводских общежитиях, окружающих школу. Здесь сложилась неблагоприятная среда, характеризующаяся алкоголизмом, тенденцией к правонарушениям и детской безнадзорностью. Педагогические ресурсы школы представлены следующим образом: 30% педагогов имеют высшую квалификационную категорию, 20% - первую категорию, 40% учителей достигли пенсионного возраста, 25% - старше 60 лет. В штате школы отсутствуют специалисты-психологи и коррекционные педагоги.

Однако в городской территории, окружающей школу, присутствуют все необходимые образовательные и культурные ресурсы для детей и родителей. Проблема состоит в том, что семьи учащихся не ориентированы на эффективное использование этих ресурсов.

Ближайшие учреждения дополнительного образования, расположенные рядом со школой, можно рассматривать в качестве ее партнеров. Среди них - ДЮСШ, Дом культуры, детско-юношеский центр, детская юношеская библиотека, Дом творчества детей и юношества. Школа установила контакт со спортивной школой, что позволило детям получить возможность участвовать в различных спортивных мероприятиях, для которых раньше не было ни материальных средств, ни педагогических кадров.

Сотрудничество между учреждениями общего и дополнительного образования позволяет школе, находящейся в сложных социальных условиях,

осуществлять программы, для которых ей не хватает материальных и кадровых ресурсов. Это сотрудничество открывает возможности для новых, нетрадиционных форм образования, выходящих за рамки отдельных организаций и создающих сформированную ими образовательную среду.

Важной основой для развития этого сотрудничества является обратная связь между участниками партнерства: школьники становятся частью системы дополнительного образования, а вовлечение детей в работу организаций дополнительного образования и активизация их внешкольной деятельности способствуют повышению успеваемости.

Дополнительным примером, который подтверждает данное умозаключение, являются спортивные школы дополнительного образования. Зачастую спортивный тренер, когда к нему на тренировку приходит школьник, просит показать дневник с оценками, чтобы убедиться в дисциплинированности и ответственности школьника по отношению к образовательной деятельности. Если ученик имеет низкую успеваемость, то его могут не принять на занятия в спортивную школу, поскольку для эффективных занятий в различных спортивных дисциплинах необходимы такие качества, как дисциплина и ответственность. Таким образом, повышение данных качеств с помощью дополнительного образования позволяет ученику изменить свое отношение к основной учебной деятельности в лучшую сторону. Следует также отметить, что успехи в образовательной деятельности также стимулируют интерес к дополнительному образованию.

Учителя школы стараются создать стимулирующую образовательную среду, используя различные методы, включая проведение походов и экскурсий. Директор упомянул, что во время походов дети не только участвуют в активных мероприятиях, но также занимаются рисованием и изучением географии с учителем. Это подтверждает, что учителя школы активно включают дополнительные элементы в учебный процесс и стараются заинтересовать детей различными методами обучения.

Сотрудничество с другими организациями в социальной и медицинской сферах, которые работают с семьями и детьми, помогает школе установить

отношения с родителями и решать, возможно, самую сложную задачу для любой школы.

Описанная стратегия помогает решить проблему, возникшую в отношениях между школой и родителями, путем привлечения внешних, потенциально доступных ресурсов. Первым шагом для школы, находящейся в сложных социальных условиях, является определение своих недостатков. Следующим важным шагом является выход за пределы школы и установление партнерства с другими образовательными и другими организациями. С течением времени в районе может возникнуть образовательная среда, отвечающая потребностям различных участников образовательного процесса: детей, родителей, учителей. Школа в крупном городе имеет наилучшие шансы восполнить свои недостатки за счет привлечения внешних ресурсов.

## II. Метод "Первые шаги школы навстречу родителям"

Педагоги отмечают, что некоторые родители будущих первоклассников проявляют мало интереса к тому, кто будет учить их детей, какая программа будет использоваться, или в какую смену ребенок будет ходить в школу. Они просто подают заявление и уходят. Школа сталкивается с проблемой отсутствия достаточно квалифицированных специалистов для общения с такими сложными родителями. Задача администрации состоит в том, чтобы улучшить отношения с родителями, вовлекая их в решение важных вопросов, чтобы они стали педагогическими партнерами.

Первым достижением в этом направлении стало создание Управляющего совета. В рамках создания Управляющего совета была выделена группа активных родителей, которые взяли на себя часть работы по воспитанию проблемных учеников и их семей. Они проводят индивидуальные беседы с детьми, консультируют родителей, посещают семьи и приглашают их в школу.

Члены Управляющего совета заявляют, что они могут эффективнее рассказывать другим родителям о школьных новостях, чем директор. Однако значительного прорыва в отношениях между школой и родителями пока не произошло. В работу совета включились только самые активные родители,

которые и раньше участвовали в жизни школы. Директор школы отмечает, что приглашение родителей на регулярные собрания и школьные праздники не изменило их отношение к школе.

Анализ опыта реализации данного метода, такого как создание Управляющего совета, позволяет сделать вывод о его полезности и необходимости для школы. Однако этот метод не способен решить проблему культурного контекста и маргинализации.

Ситуацию можно описать как несоответствие запросов и ожиданий педагогов и семей. Школе необходимо правильно определить ожидания самих себя и родителей, а также отвечать на актуальные запросы каждого конкретного родителя.

Анализируя запросы родителей, школа пришла к выводу, что семьям нужна психологическая поддержка и помощь в решении воспитательных проблем. Администрация школы решила привлечь профессиональных психологов, которые будут проводить специальные занятия с родителями и педагогическим коллективом [29].

Задача школы заключается в определении направления работы учителей с родителями и форм взаимодействия психологов с ними. Для этого администрация пригласила медико-психологический центр в качестве партнера. Таким образом, школа стремится определить направление работы учителей с родителями и создать эффективные формы взаимодействия с психологами для поддержки родителей.

В целом, чтобы улучшить отношения школы с родителями, необходимо дальнейшее развитие и оптимизация метода "Первые шаги школы навстречу родителям", а также учитывать индивидуальные потребности и ожидания родителей при организации работы и общении со школой.

Пример №3: Строительство Часовни посредством организации активного взаимодействия школы, социума и родителей.

Проект строительства Часовни в селе Талое Красноярского края является центральным элементом в данном примере, так как он играет ключевую роль в

улучшении образовательных результатов в школе, находящейся в сложных социальных условиях связанных с высоким уровнем безработицы в селе, низким уровнем доходов населения и малочисленностью школьного контингента.

Проект включает в себя не только физическое строительство Часовни, но и активное участие школьников, педагогического коллектива и местного населения в его реализации. Это проявляется через наблюдение за ходом работ, организацию театральных представлений, координацию мероприятий и сбор пожертвований.

Участие школьников в проекте способствует повышению их мотивации к обучению и развитию чувства ответственности перед своим родным селом и его культурным наследием. Они не только активно участвуют в организационных мероприятиях, но и приобретают практические навыки, такие как разработка концепции благоустройства и изготовление элементов храма. Это способствует их творческому развитию и совершенствованию навыков коллективной работы.

Уникальность данной стратегии заключается в ее комплексном подходе к улучшению образовательных результатов в школе, находящейся в сложных социальных условиях. Ниже приведены несколько основных аспектов, которые делают данную стратегию уникальной:

1. Взаимодействие школы, социума и родителей: Проект строительства Часовни в селе Талое основан на активном взаимодействии не только школьников и педагогического коллектива, но и местного населения и родителей. Участие всех заинтересованных сторон позволяет создать сильную связь между школой и ее окружающей средой, что способствует эффективному воплощению проекта и его положительному влиянию на образовательные результаты.

2. Мотивация и вовлеченность учащихся: Проект предоставляет школьникам возможность активного участия в организационных и творческих заданиях, связанных с строительством Часовни. Это способствует повышению их мотивации к обучению, развитию чувства ответственности и укреплению привязанности к своему родному селу и его культурному наследию.

3. Развитие творческих и практических навыков: Проект предоставляет учащимся возможность развивать свои творческие и практические навыки через

активное участие в процессе строительства Часовни. Они имеют возможность разрабатывать концепции благоустройства, создавать художественные элементы и сотрудничать в коллективной работе. Это способствует не только их профессиональному росту, но и развитию самостоятельности и творческого мышления.

4. Интеграция образовательных и ценностных аспектов: Проект строительства Часовни предоставляет уникальную возможность для интеграции образовательных и ценностных аспектов. Учащиеся не только получают знания в области архитектуры и строительства, но и расширяют свое понимание духовной и культурной значимости храмовых сооружений. Это способствует формированию у них ценностных ориентаций, развитию духовности и укреплению культурной идентичности.

5. Положительное влияние на образовательные результаты: благодаря активному участию учащихся, развитию их навыков и ценностных ориентаций, проект строительства Часовни в селе Талое оказывает значительное положительное влияние на образовательные результаты в школе. Ученики становятся более мотивированными, участвуют активно в образовательном процессе и проявляют большой интерес к развитию своих знаний и навыков.

В результате проекта строительства Часовни в селе Талое образовательные результаты в школе значительно улучшаются. Школа становится эффективным центром обучения, где ученики активно вовлечены в образовательный процесс и проявляют глубокий интерес к развитию своих знаний и навыков. Проект не только создает новые возможности для учащихся, но и способствует развитию школьной среды и укреплению связей между школой, социумом и родителями.

В совокупности, все эти аспекты делают данную стратегию уникальной и эффективной в контексте улучшения образовательных результатов в школе, находящейся в сложных социальных условиях [30].

Пример № 4. Школа в среднем городе. Стратегия – кооперация внешних и внутренних ресурсов.

Социальная среда, окружающая школу, считается ярким примером городского неблагополучия. Исторически нынешний город был местом, куда отправлялись на поселение отбывшие срок заключенные. При этом район имеет свой Детский дом творчества, детско-юношескую спортивную школу, детско-юношеские клубы, школу искусств. Это – потенциальные партнеры школы.

Школа пребывает в глубоком кризисе. При контингенте высокой сложности в школе нет ни психолога, ни квалифицированного социального педагога. Одна из задач такой школы – предоставить учащимся максимально насыщенную образовательную среду: ведь дети не могут получить доступ к ней в собственных семьях. Учителя школы отмечают, что у их учеников есть запрос на получение дополнительного образования. Первые 5–6 лет обучения дети проводят в школе много времени после уроков, посещая кружки. По словам учеников 5-го класса, иногда они остаются здесь до восьми и даже девяти часов вечера.

Для многих учеников дополнительные занятия, предлагаемые в школе, проектная и кружковая активность становятся определяющими в выборе жизненной траектории. Проживание в отдаленном районе не оставляет им других возможностей.

Для учеников из семей с низким социальным, экономическим и культурным ресурсом школа стремится выполнять роль «социального лифта», поэтому для них необходимо создавать насыщенную образовательную среду. Однако следует исходить из реальности: ресурсы школы ограничены, школа не имеет ни достаточного финансирования, ни педагогических кадров, чтобы сформировать широкое предложение бесплатных дополнительных образовательных услуг.

У школы наработаны внутренние ресурсы, которые помогут ей выйти на новый уровень. Например, опыт масштабных проектов, которые объединяли не только учеников разных классов, но и учителей, работающих на разных ступенях и преподающих разные предметы. С ними обучающиеся занимали призовые места в городском и республиканском конкурсах.

Ресурсы, имеющиеся в распоряжении школы, будут использованы более эффективно, если учителя объединятся в рамках проектных команд. Опыт показывает, что это повышает отдачу от усилий отдельных педагогов. Решение, позволяющее интегрировать внутренние ресурсы школы, может быть предложено самими педагогами. Один из вариантов – всей школой принять участие в проекте городского, республиканского, российского уровня. Тогда учителя поймут, что общий успех был достигнут с помощью их труда. Подобные решения влияют на школьную культуру, объединяют школьное сообщество и таким образом повышают его внутренний потенциал.

Основное препятствие для создания проектных команд в этой школе – отсутствие внутренней коммуникации, обмена информацией между педагогами, классами, группами. Нужно, чтобы результаты деятельности отдельных учащихся и групп учеников становились общим достоянием школы. Необходима трансляция успешного опыта и преемственность в наиболее успешных проектах.

Образовательный потенциал школы может быть повышен и за счет привлечения внешних ресурсов. У школы есть к ним доступ. Например, сотрудничество с Домом творчества, в котором ученики начальной школы посещают регулярные занятия, объединенные в тематические модули. Еще один внешний ресурс – сотрудничество с детским центром «Ровесник». Он предоставляет программы для подростков.

Школа, о которой мы говорим, столкнулась с теми же проблемами, что и школа в крупном городе, ситуацию в которой мы анализировали раньше. Она сделала акцент на вовлечении в образовательную активность (урочную и внеурочную) школьников всех ступеней. При этом школа не рассчитывала на помощь и поддержку родителей. Администрация поставила перед собой задачу накопления «первичного социального капитала» и повышения педагогического потенциала школы. Только общая программа и реальная кооперация действий по привлечению и охвату разновозрастного контингента детей, проживающих в районе, помогли полностью реализовать потенциал, возникающий при

объединении различных образовательных и досуговых учреждений на одной территории.

Для привлечения дополнительного ресурса школе можно порекомендовать школе активно включиться в проекты "Точки роста", которые предусматривают поддержку и развитие образовательных учреждений. Это позволит школе получить дополнительные ресурсы, финансирование и экспертизу, а также провести реформы, направленные на улучшение качества образования. Участие в проектах "Точки роста" поможет школе создать благоприятную образовательную среду, развить новые образовательные программы и предложения, а также повысить эффективность образовательного процесса в целом.

Чаще всего именно школа заинтересована в дополнительной образовательной активности детей, а всем остальным участникам сетевого партнерства необходим главный школьный ресурс – школьники. Внешние ресурсы принесут максимальную пользу школе тогда, когда в педагогическом коллективе есть единство, сотрудничество и стремление к изменениям.

В целом, рассматриваемая стратегия этого примера подчеркивает значение создания насыщенной образовательной среды внутри школы, используя как внутренние, так и внешние ресурсы, а также акцентирует внимание на проблемах и потребностях конкретной школы чем она и отличается от предыдущих.

Пример №5. Школа в малом городе. Стратегия – партнерство с органами правопорядка и социальными службами.

Школа, расположенная в малом городе, сталкивается с рядом сложностей, связанных с поведением учащихся. Данные показывают, что 16% учеников состоят на учете в школе, а 6% являются подопечными комиссии по делам несовершеннолетних (КДН). Кроме того, треть школьников имеют ограниченные возможности здоровья, и некоторые из них обучаются по коррекционным программам.

Школа находится в районе, где доступное жилье привлекает социально неблагополучные слои населения. В результате, дети из этих семей составляют основную часть учеников школы. В связи с этим, школа сталкивается с вызовом

принимать сложных и неперспективных детей. Однако администрация школы нацелена на то, чтобы предложить этим ученикам перспективу благополучной жизненной траектории, и они видят решение в создании кадетских классов.

Идея данной стратегии заключается в осознанном использовании партнерства с органами правопорядка и социальными службами для решения сложных проблем, с которыми сталкивается школа в малом городе.

Во-первых, данная стратегия уделяет особое внимание превентивным мерам. Школа активно сотрудничает с правоохранительными органами, криминалистами и психологами, проводя уроки и мероприятия, направленные на профилактику правонарушений и развитие навыков саморегуляции у учащихся. Это помогает создать безопасную и поддерживающую среду в школе, способствует формированию правильных ценностей и помогает предотвращать проблемы с поведением.

Во-вторых, стратегия позволяет школе эффективно использовать ресурсы социальных служб и организаций. Партнерство с Центром занятости населения позволило решить проблемы с ремонтом помещений школы без больших финансовых затрат. Такой подход позволяет школе эффективно использовать доступные ресурсы, оптимизировать расходы и сосредоточиться на основной задаче - обеспечении благополучия и успешного образования для учащихся.

В-третьих, данная стратегия помогает школе индивидуализировать подход к ученикам из неблагополучных семей и детям в ситуации социального риска. Благодаря партнерству с органами правопорядка и социальными службами, школа может предложить дополнительную поддержку и помощь этим ученикам, обеспечивая им перспективу благополучной жизненной траектории. Это создает условия для личностного и академического развития учащихся, которые сталкиваются с трудностями и ограничениями.

Благодаря партнерству с организациями социальной сферы, школе удалось решить ряд проблем без значительных финансовых затрат. Например, школа установила партнерские отношения с Центром занятости населения (ЦЗН), который оказал значительную поддержку в ремонте школьных помещений. ЦЗН

предоставил рабочую силу для ремонтных работ, а работники получали минимальную зарплату. Благодаря этому сотрудничеству, удалось успешно отремонтировать часть помещений школы [29].

Активная политика привлечения партнеров и развитие социального капитала школы позволяют педагогическому коллективу компенсировать недостатки в материально-технической базе и кадровом составе. Она также позволяет школе целенаправленно реагировать на потребности своих учеников: дети из неблагополучных семей и дети в ситуации социального риска могут получить дополнительную поддержку, а заинтересованные учащиеся могут активно участвовать в ярких и продуктивных проектах.

Таким образом, уникальность данной стратегии заключается в особом акценте на превентивных мерах, эффективном использовании ресурсов партнерских организаций и индивидуализации подхода к ученикам в сложных ситуациях.

Пример №6: “Борьба” с педагогическим выгоранием.

В течение нескольких лет исследуемая школа столкнулась с постоянным снижением академических успехов. Только 5% учащихся достигали хороших образовательных результатов, большинство студентов едва преодолевали пороговый уровень. Школа постоянно занимала последнее место в городе по результатам экзаменов. Выпускники год за годом не смогли набрать даже минимальный балл на ЕГЭ, и школа стала известна как отстающая. После ухода директора, который проработал в школе 30 лет и завоевал ей хорошую репутацию, в течение 5-6 лет несколько раз сменился руководитель, и отношение к школе в районе и городе ухудшилось.

Учителя столкнулись с серьезными проблемами в дисциплине учащихся. "Школьники просто издевались над нами", – рассказывает один из учителей, – "Они оставляли горящие сигареты в туалете, создавая опасность. Нам приходилось принимать карательные меры, например, сопровождать учеников в туалет и т.д." У педагогов была низкая самооценка: они избегали участия в открытых профессиональных мероприятиях, не общались между собой, не

проявляли инициативу и не стремились изменить что-либо в школе и в своей профессиональной жизни.

С приходом в школу очередного нового директора, её требования к образовательному процессу не получили поддержки со стороны сотрудников школы. Административная команда была полностью обновлена. Однако новый директор смогла сформировать новую команду и определить стратегию, которую коллектив школы впоследствии принял. В школе начали проводиться еженедельные встречи для планирования и обсуждения актуальных вопросов. Благодаря этому, как отметил директор, все педагоги объединились, проявили инициативу и вместе участвовали в организации образовательного процесса.

Данная стратегия помогла администрации школы объединиться и разработать план работы по повышению качества образования, а также достичь "эффективного режима".

Особенность стратегии борьбы с педагогическим выгоранием в данном примере заключается в следующем:

1. Центральная роль директора: Новый директор, принявший руководство школой, смог сформировать новую административную команду и определить стратегию, которая была принята коллективом. Ее активное участие и лидерские качества помогли объединить педагогов и создать атмосферу сотрудничества и инициативы.

2. Еженедельные встречи: Ввод еженедельных встреч по планированию и обсуждению актуальных вопросов стал ключевым элементом стратегии. Такой формат обмена идей, опытом и обсуждения насущных проблем позволил педагогам стать более вовлеченными, объединиться и вместе работать над улучшением образовательного процесса.

3. Активное сотрудничество: Важной составляющей стратегии стало сотрудничество всех участников процесса. Педагоги начали проявлять инициативу, обмениваться опытом и работать вместе над организацией образовательного процесса. Коллектив школы стал единым и направленным на достижение общих целей.

4. Поддержка нового руководства: Новое руководство школы смогло получить поддержку коллектива и вовлечь педагогов в разработку плана работы. Оно создало благоприятную атмосферу и мотивацию для всех участников, что способствовало успешной реализации стратегии.

Таким образом, уникальность данной стратегии заключается в активном участии директора, еженедельных встречах, активном сотрудничестве и создании поддерживающей среды. Все эти факторы сыграли важную роль в преодолении педагогического выгорания и переводе школы на путь улучшения качества образования.

#### Пример №7. Преодоление языковых барьеров

На примере данной школы рассматривается опыт преодоления языковых барьеров у обучающихся. В 2008/09 учебном году были организованы дополнительные занятия "Русский язык для учащихся, имеющих "языковой барьер". Основная задача курса заключалась в подготовке детей к обучению на русском языке, так как существующие программы и учебники для начальной школы рассчитаны на русскоязычных детей.

Для проведения занятий использовалась авторская "Программа по русскому языку как иностранному для детей, не владеющих или слабо владеющих русским языком" учителей-словесников Савченко Т.В., Какориной Е.В. Занятия проводились два раза в неделю группами по 10-12 человек и один раз в неделю - индивидуальная работа с наиболее проблемными детьми, не владеющими русским языком.

Перед началом занятий проводилась предварительная работа по выявлению детей с языковым барьером. Проводилась диагностика учащихся, и на основе результатов формировались группы.

Статистика показала, что из 370 учащихся начальной школы было выявлено 87 детей, имеющих языковой барьер (инофонов), что составляет 23,5%. Большая часть из них (42 ребенка, 11%) находилась в 1-2 классах и практически не владела русским языком.

Программа обучения русскому языку как иностранному включала несколько периодов: предварительный устный курс, обучение грамоте и развитие речи, чтение и развитие устной и письменной речи. Каждый период имел свою специфику, учитывая цели и задачи обучения, содержание учебного материала, характер речевой деятельности учащихся, их интересы, возрастные особенности и уровень владения русским языком.

Занятия предварительного курса основывались на игровой и учебной деятельности, направленной на развитие навыков устной речи и обучение общению. Были созданы ситуации общения, которые могли возникнуть между детьми и их русскоязычными сверстниками, такие как знакомство, рассказ о семье, узнавание адреса и местонахождения различных мест, речевой этикет за столом, речевое поведение в магазине, на транспорте и у врача, а также поездка в другой город.

Большинство занятий проходило в форме ролевых игр с использованием картинок, отражающих ситуации общения. Это помогало отрабатывать реальные ситуации общения и учиться применять русский язык на практике.

Таким образом, опыт преодоления языковых барьеров в данной школе показывает эффективность организации дополнительных занятий и использования специальной программы. Подобный подход может быть применен в других школах с неблагоприятными социальными условиями для помощи учащимся, имеющим языковые трудности, в овладении языком обучения и успешной адаптации в образовательной среде.

В заключении занятий детям предлагалось петь хором песню из популярного мультфильма, что создавало положительную мотивацию к учебе. Результаты работы показали положительные изменения: успеваемость повысилась на 9,5%, уровень обученности в I четверти составлял 85%, а на конец учебного года – 94,5%. Учащиеся первых классов, посещающие дополнительные занятия по русскому языку, продемонстрировали хорошие результаты [31].

Кроме того, на основании запросов родителей, учащимся, нуждающимся в дополнительной помощи, были предоставлены группы продленного дня, где они

получали индивидуальную поддержку, помощь в выполнении домашних заданий и развитие навыков самостоятельности и самоконтроля. В рамках работы ГПД дети с родным нерусским языком также посещали логопедические занятия и занимались в кружках.

Таким образом создалась система работы с учащимися, имеющими языковой барьер, в данной школе, что способствовало их успешной адаптации, преодолению языковых трудностей и улучшению образовательных результатов.

Особенность данной стратегии заключается в том, что она основана на системном подходе к преодолению языковых барьеров у учащихся. Программа по русскому языку как иностранному была разработана специально для детей, не владеющих или слабо владеющих русским языком. Занятия проводились в небольших группах и включали различные формы работы, такие как ролевые игры и использование картинок. Большое внимание уделялось практическому применению русского языка в реальных ситуациях общения.

Кроме того, данная стратегия учитывает индивидуальные особенности учащихся, их интересы и возрастные особенности. Она предусматривает как групповую, так и индивидуальную работу с детьми, что позволяет удовлетворить их различные потребности и уровни владения языком.

В данном контексте исследованы различные стратегии, направленные на улучшение образовательных результатов в школах, функционирующих в сложных социальных условиях. Проведен анализ примеров, включающих проекты, мобилизацию ресурсов, партнерство с правоохранительными органами и социальными службами, противодействие педагогическому выгоранию и активное взаимодействие с родителями и обществом.

Анализ представленных примеров позволяет сделать следующие обобщения:

Во-первых, реализация проектов, направленных на повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в неблагоприятных социальных условиях, представляет собой эффективный подход. Эти проекты могут включать разнообразные компоненты, такие как активное участие

учащихся, педагогического коллектива и местного населения, развитие творческих навыков и интеграцию образовательных и ценностных аспектов.

Во-вторых, максимальное использование доступных ресурсов – будь то финансовые, материальные и/или человеческие – способствует улучшению образовательных условий и результатов. Важно установить партнерство с различными организациями, включая правоохранительные органы и социальные службы, чтобы обеспечить безопасную и поддерживающую среду для учащихся.

В-третьих, борьба с педагогическим выгоранием является значимой стратегией. Поддержка и развитие педагогического коллектива, проведение тренингов, оказание психологической поддержки и создание возможностей для профессионального роста способствуют повышению мотивации и эффективности педагогов.

В-четвертых, активное взаимодействие школы, общества и родителей играет важную роль в улучшении образовательных результатов. Это включает сотрудничество с родителями, организацию образовательных и культурных мероприятий, создание поддерживающей образовательной среды и формирование положительного образа школы в сообществе.

В целом, представленные стратегии являются набором подходов, которые могут быть адаптированы и реализованы в различных контекстах. Они акцентируют внимание на улучшении образовательной среды, мотивации учащихся, поддержке педагогического коллектива и взаимодействии с внешними структурами. Коллективное применение данных стратегий способствует достижению качественных изменений и повышению образовательных результатов в школах, находящихся в сложных социальных условиях.

## **2.2 Подходы к разработке стратегии и плана мероприятий по повышению качества образовательных результатов для школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.**

В данном параграфе предлагается подход к разработке стратегии и плана мероприятий, направленных на повышение качества образования в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Представлены

практические рекомендации и эффективные инструменты для создания мер, улучшающих как образовательный, так и воспитательный процесс.

Исходя из анализа передовых практик, была разработана стратегия, направленная на улучшение качества образования и снижение негативного влияния факторов, влияющих на образовательную среду. Был составлен список необходимых мер и предложен план мероприятий. Цель - помочь школам улучшить качество образования и обеспечить каждому ребенку возможность получить достойное образование, независимо от социального окружения.

Согласно главе №1, неблагоприятные социальные условия, в которых находятся некоторые школы, порождают целый ряд препятствий для достижения высоких образовательных результатов.

Для смягчения влияния этих условий на образовательные результаты, предлагается:

1. минимизировать влияние негативных факторов на образовательный процесс;
2. улучшить качество образовательных результатов;
3. влиять на окружающие социальные условия.

Реализация этих действий приведет к снижению зависимости качества образования от неблагоприятных социальных условий, тем самым повышая уровень образования в таких школах. Эта стратегия позволит достичь целевых результатов и принести пользу всем участникам образовательного процесса.

План мероприятий, направленный на повышение качества образования, охватывает комплексное воздействие, которое не только снижает влияние негативных факторов на образовательный процесс школ, но и стимулирует улучшение образовательных результатов. Несмотря на его универсальность и применимость в различных контекстах, данный план особенно актуален для школ в крупных городах, где социальные проблемы часто более выражены.

Во время составления плана были проанализированы исследования и проведены интервью с руководителями школ в неблагоприятных социальных

условиях. Этот процесс помог выявить основные факторы, влияющие на качество образования, и подсветить наиболее эффективные методы борьбы с ними.

1 шаг. Вовлечение родителей в образовательный процесс.

1.1. Организация родительского актива класса.

Этот этап требует формирования команды из 3-5 единомышленников, включая председателя, секретаря и 1-3 члена актива. Этот шаг, хотя и не решает всех проблем, связанных с социальными вызовами, является важным первым шагом к вовлечению большего количества родителей в учебный процесс. Опыт показывает, что родительский актив эффективнее передает информацию другим родителям по сравнению с педагогическим составом и администрацией школы.

Если актив класса уже существует, необходимо оценить эффективность работы председателя и секретаря, проверить их заинтересованность в активе. Возможно, стоит ввести ежегодное переизбрание руководящего состава актива.

1.2. Повышение заинтересованности родителей в школьной жизни детей.

Второй этап предусматривает создание и реализацию социально значимого проекта, который может объединить родителей и учеников. Такой проект может помочь родителям стать более активными участниками школьной жизни их детей, что в свою очередь улучшит образовательную деятельность учеников.

Примером может служить совместная работа по улучшению школьного двора или проведению небольшого ремонта в школе. Дети могут быть мотивированы на создание материальных ресурсов, например, изготовление поделок для школьной ярмарки, чья выручка пойдет на нужды школы. Родители могут помочь в этих мероприятиях, обеспечивая поддержку и помощь.

Самым важным в этом шаге является четкое и своевременное информирование родителей о предстоящем мероприятии, его целях, планируемых методах и ожидаемых результатах. Это поможет обеспечить их активное участие и поддержку.

Этот подход позволяет родителям и ученикам объединиться ради достижения общих целей и способствует улучшению образовательного процесса в целом.

## 2 шаг. Работа с педагогическим коллективом

### 2.1. Проведение еженедельных собраний педагогического коллектива.

Проведение еженедельных собраний, или "планерок", становится неотъемлемой частью школьного процесса. Это время для обсуждения актуальных проблем, поиска решений и взаимной поддержки. Возможные темы для обсуждения включают новые методы обучения, сложности в работе с отдельными учениками или классами, а также школьные проекты и мероприятия. Руководство школы должно инициировать эти встречи и создавать атмосферу доверия и открытости.

2.2. Повышение квалификации учителей Повышение квалификации педагогов начинается с организации серии образовательных мероприятий. Это могут быть семинары, курсы повышения квалификации или даже онлайн-курсы, в которых преподаватели могут узнать о новых методах обучения, технологиях и стратегиях для работы с учениками. Руководство должно отслеживать участие и прогресс педагогов в этих программах, чтобы обеспечить их эффективность.

2.3. Формирование проектных команд среди педагогов Объединение учителей в проектные команды способствует оптимальному использованию школьных ресурсов и развитию профессионализма. Возможные проекты могут включать разработку нового учебного курса, организацию школьной выставки научных работ или участие в образовательных инициативах на городском или национальном уровне. Успех в этих проектах будет стимулировать педагогов, укреплять их взаимопомощь и взаимопонимание, а также способствовать обмену успешным педагогическим опытом.

Все эти действия должны быть частью плана работы школы и включены в ее ежегодный план. При этом важно всегда оставаться открытыми для обратной

связи и предложений от учителей, чтобы вносить коррективы в план и улучшать его в соответствии с потребностями школы и педагогического коллектива.

3 шаг. Построение партнерских отношений с органами правопорядка и социальными службами

Для школ, находящихся в социально неблагополучных условиях, крайне важно налаживать связи и сотрудничать с различными социальными службами. Хотя выполнение этого шага может представлять трудности, его выполнение может значительно улучшить качество образования.

Сотрудничество с социальными организациями позволяет школе решить ряд проблем без значительных затрат ресурсов. Ниже несколько примеров возможных результатов такого сотрудничества:

- Взаимодействие с центром занятости может помочь в ремонте школьных помещений.
- Сотрудничество с органами внутренних дел, в частности, проведение классных часов сотрудниками полиции, помогает контролировать девиантное поведение учащихся и формировать у них уважение к закону и правопорядку. Это способствует развитию таких личностных качеств как дисциплинированность и ответственность.
- Специалисты из центров психолого-педагогической поддержки могут помочь в консультации школьного психолога и в проведении профилактической работы с учащимися и учителями.

Активная стратегия привлечения партнеров и укрепление социального капитала школы позволяет педагогическому коллективу компенсировать недостатки в материальной и технической базе и кадровом потенциале. Кроме того, это позволяет школе быстро и эффективно реагировать на потребности своих учеников: дети из неблагополучных семей и дети, находящиеся в ситуации социального риска, могут получить дополнительную поддержку, а мотивированные ученики - участвовать в интересных и продуктивных проектах.

#### 4 шаг. Изменение образовательного процесса

Для школ, находящихся в условиях неблагоприятной социальной среды, необходимо осуществить изменения в образовательном процессе, чтобы эффективно справляться с вызовами и обеспечивать качественное образование для всех обучающихся. Важным аспектом является разработка индивидуальных образовательных маршрутов для педагогических и руководящих работников и методическое сопровождение.

4.1. Индивидуальные образовательные маршруты позволят педагогам развивать свои сильные стороны и компенсировать слабые, учитывая специфические потребности и возможности школы. Важно предоставить педагогам возможность для профессионального роста и развития, включая доступ к специализированным программам обучения, мастер-классам, семинарам и другим формам профессионального развития. Такой подход позволит педагогам эффективно адаптироваться к требованиям неблагоприятных социальных условий и лучше поддерживать обучающихся.

4.2. Важным аспектом является издание методических материалов, направленных на повышение качества подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации (ГИА) на основе результатов оценочных процедур. Такие материалы должны предоставлять педагогам руководство по использованию эффективных методик и стратегий, способствующих успешной подготовке обучающихся к экзаменам. Важно обеспечить стабильность и объективность оценивания, а также предоставить педагогам ресурсы для эффективного проведения оценочных процедур.

Эти два аспекта – разработка индивидуальных образовательных маршрутов и издание методических материалов – помогут школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях, адаптироваться к существующим вызовам и повысить качество образования. Они предоставляют педагогам и руководящему персоналу необходимые инструменты и поддержку для эффективной работы в сложных условиях и достижения лучших результатов для обучающихся.

## 5 шаг. Работа с образовательной средой школы

Учитывая ограниченность материальных ресурсов и невозможность оснащения школы современным оборудованием, инструментами и материалами, необходимо искать альтернативные пути решения данной проблемы. В данном случае, рекомендуется активно работать над организацией образовательной среды школы.

Включение в среду школы различных образовательных ресурсов района может стать одним из путей. Сотрудничество с институтами общего и дополнительного образования открывает новые возможности для создания нетрадиционных образовательных форм и выхода за пределы отдельных организаций. Это дает возможность обучающимся получать дополнительное образование и активно участвовать во внеурочной деятельности, что повышает их мотивацию и академическую успешность.

Кроме того, важно интегрировать внутренние ресурсы школы для создания насыщенной образовательной среды. Внутренние ресурсы, такие как различный опыт проектов, созданных при совместном участии обучающихся и учителей из различных предметных областей, могут быть использованы для эффективной организации и проведения образовательного процесса. Интеграция внутренних ресурсов позволит школе применять новые методы и подходы к обучению, привлекать внимание учеников и снижать уровень отставания в обучении. Кроме того, такой опыт поможет школе находить инновационные решения и совершенствовать свою работу в целом.

## 6 шаг. Повышение мотивации и интереса к учебе у обучающихся

Для повышения мотивации к учебе у обучающихся в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, следует применять следующие методы и подходы:

1. Актуализация и коррекция мотивационных установок. Важно проводить работу по актуализации уже сложившихся мотивов и целей у обучающихся, а также корректировать негативные мотивационные установки. Это

можно осуществить через упражнения, направленные на осознание и повышение эффективности своих действий, а также через обратную связь от учителя.

2. Формирование положительного отношения к обучению. Важно помочь обучающимся перейти от отрицательного и безразличного отношения к обучению к положительному и ответственному. Для этого можно использовать упражнения на сотрудничество с учителями, задания на целеполагание, формирование самооценки и настойчивости в достижении целей.

3. Практическое применение упражнений на мотивы и цели. Важно создать ситуации, в которых школьники смогут применить упражнения на мотивы и цели в реальной жизни. Это может быть связано с учебным материалом или ситуациями из жизни участников образовательного процесса. Такие упражнения позволят школьникам активно включаться в обучение и развивать гибкость в постановке близких и далеких целей.

4. Поддержка и поощрение учебных действий. Учителя должны активно поддерживать и поощрять учебные действия школьников. Формирование самооценки достигается через осознанное поощрение учебных достижений и конструктивное объяснение успехов и неудач. Это поможет школьникам развивать свою уверенность и ответственность в учебе.

Работа по повышению мотивации и интереса к учебе должна быть постоянной и включена в образовательный процесс школы. Важно создать поддерживающую и стимулирующую образовательную среду, которая будет способствовать активному участию и развитию обучающихся.

Подводя итог, можно сказать, что представленная стратегия нацелена на комплексное улучшение образовательного процесса в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Она предлагает действия на разных уровнях: взаимодействие с родителями, развитие педагогического коллектива, партнерство с органами правопорядка и социальными службами, изменение образовательного процесса, работу с образовательной средой и повышение мотивации у обучающихся. Реализация этих шагов может способствовать

улучшению образования и созданию равных возможностей для всех детей, независимо от социального окружения.

Основой для создания предложений по разработке стратегии и плана мероприятий по повышению качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, являются обобщающие выводы из представленных материалов:

1. Неблагоприятные социальные условия влияют на качество образования в таких школах.
2. Разработка стратегии и плана мероприятий необходимы для повышения качества образования в этих школах.
3. Важными аспектами в улучшении образования являются взаимодействие с родителями, работа с педагогическим коллективом, партнерство с органами правопорядка и социальными службами.
4. Индивидуальный подход к развитию и профессиональному росту педагогов играет значительную роль.
5. Разработка методических материалов на основе оценочных процедур и повышение мотивации и интереса учащихся к учебе являются важными шагами.
6. Создание насыщенной образовательной среды, используя как внешние, так и внутренние ресурсы школы, способствует улучшению образовательного процесса.
7. Целью всех усилий является повышение качества образования и обеспечение равных возможностей для всех детей, независимо от социального окружения.

На основе этих выводов можно разработать программу-ориентир, включающую конкретные шаги и мероприятия. Программа должна быть адаптирована к конкретным условиям и потребностям школы, учитывать доступные ресурсы и включать систему мониторинга и оценки прогресса. Гибкость программы позволит корректировать и адаптировать действия в соответствии с изменяющимися потребностями и вызовами.

Общий подход к разработке стратегии и плана мероприятий включает следующие шаги:

1. Анализ ситуации:

- Изучение негативных социальных факторов, влияющих на образовательный процесс школы.
- Определение текущего уровня образовательных результатов и проблем, с которыми сталкиваются учащиеся и педагогический коллектив.
- Исследование доступных ресурсов и возможностей для улучшения образования.

2. Определение целей и задач:

- Сформулировать общую цель, направленную на повышение качества образования в школе.
- Определить конкретные задачи и показатели успеха, которые помогут достичь поставленной цели.

3. Разработка стратегии:

- Определение основных подходов и принципов работы школы.
- Выделение ключевых областей, требующих вмешательства и улучшений.
- Идентификация приоритетных направлений деятельности.

4. Планирование мероприятий:

- Разработка конкретных мероприятий и программ, направленных на достижение поставленных целей.
- Установление временных рамок и последовательности реализации мероприятий.
- Распределение ответственности между участниками и формирование команды для реализации плана.

5. Аллокация ресурсов:

- Определение необходимых ресурсов для реализации плана, включая финансовые, человеческие и материальные ресурсы.
- Разработка бюджета, учитывающего затраты на мероприятия.

#### 6. Мониторинг и оценка:

- Установление системы мониторинга и оценки прогресса в достижении целей.
- Сбор данных, анализ результатов и регулярное обновление плана на основе полученных выводов.
- Внесение корректировок и адаптация стратегии и мероприятий на основе обратной связи и новых вызовов.

Общий подход подразумевает участие всех заинтересованных сторон, включая администрацию школы, педагогический коллектив, родителей и учащихся. Комплексный подход позволяет снизить негативное влияние социальных факторов, вовлечь родителей в образовательный процесс, повысить квалификацию педагогов, улучшить образовательную среду школы и повысить мотивацию учащихся к учебе.

### **2.3. Программа-ориентир повышения качества образовательных результатов и возможность оценки эффективности комплекса предлагаемых мероприятий в школах функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.**

Программа повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (см. приложение 3), является ориентиром для создания собственных эффективных программ по повышению качества образования, снижению риска учебной неуспешности, повышению образовательных результатов и т.п. руководителями образовательных учреждений.

При разработке программы были учтены все рисковые факторы, в том числе наиболее распространенные по результатам “Сравнительного распределения факторов риска по итогам анкетирования участников проекта «500+» 2022 года [32]” (см. приложение 2), выявленные с помощью проведенного в ходе выполнения выпускной квалификационной работы исследования. Методы, на которых базируется данный продукт, отобраны с учетом анализа самых действующих и эффективных мер из опыта педагогической практики.

Целью программы-ориентира является повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также достижение обеспечения равных возможностей для всех детей, независимо от социального окружения.

Основные задачи программы - ориентира:

1. Проанализировать текущее положение, в котором находится школа (выявить уровень образовательных результатов обучающихся, изучить ресурсы и возможности школы - выявить потенциал).
2. Определить и сформулировать цели и задачи, направленные на улучшение ситуации в школе и перехода в эффективный режим работы.
3. Разработать стратегию перехода школы в эффективный режим работы.
4. Разработать конкретные мероприятия и программы, распределить обязанности.
5. Распределить школьные ресурсы и бюджет.
6. Провести мониторинг и оценку эффективности проведенных мероприятий.
7. Внести корректировки.

На основе программы-ориентира и при помощи отбора апробированных мероприятий с учетом оценки эффективности их внедрения на опыте других школ был разработан план мероприятий (см. приложение 4). Для эффективной разработки конкретного комплекса мероприятий с помощью программы-ориентира и плана мероприятий, необходимо выявить факторы, воздействующие на качество образования школы, в которой будет происходить внедрение, и сопоставить их с факторами, приведенные в первой колонке. Рекомендуется выявить, на каких факторах необходимо сделать акцент и сфокусировать свое внимание на них.

Использование разработанного плана мероприятий позволит образовательным учреждениям обеспечить успешное преодоление трудностей, связанных с функционированием в неблагоприятных социальных условиях, изменить практику работы педагогов, сформировать у них готовность к принятию

и внедрению новых образовательных результатов, добиться вовлечения родителей в образовательный процесс, поддерживать интерес и мотивацию обучающихся к образованию, а также обеспечить устойчивость достигнутых изменений.

План мероприятий рассчитан на устранение/снижение влияния следующих факторов риска:

1. территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы от объектов социальной сферы;
2. низкая конкурентоспособность образовательного учреждения на уровне набора контингента обучающихся;
3. негативное воздействие различных социальных групп и стереотипов на развитие и успех обучающихся;
4. значительное число обучающихся с ОВЗ в школе;
5. недостаточная квалификация педагогических кадров и высокий уровень профессионального "выгорания" учителей;
6. ограниченная возможность в индивидуализации обучения;
7. взаимосвязь получения аттестата и результатов ЕГЭ;
8. недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования;
9. несоответствие критериев внутренней и внешней оценки образовательных достижений, обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей;
10. различия в культурных традициях и происхождении обучающихся;
11. низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями.

Для того, чтобы оценить эффективность проведенного комплекса мероприятий и методов, направленных на повышение качества образования, рекомендуется пользоваться следующими критериями:

1. Улучшение количества обучающихся и повышение их образовательных результатов:
  - увеличение числа поступающих в школу обучающихся;

- повышение уровня успеваемости и академических достижений учеников;

- улучшение социальной адаптации и эмоционального благополучия обучающихся.

## 2. Развитие профессионального потенциала педагогического коллектива:

- повышение уровня профессиональной компетентности педагогов;

- снижение профессионального "выгорания" учителей;

- улучшение коммуникационных и межличностных навыков педагогов;

- развитие культуры самооценки и профессионального роста педагогов.

## 3. Развитие инфраструктуры и обеспечение доступности услуг:

- расширение возможностей для индивидуализации образовательного процесса;

- улучшение качества образовательной среды и использования современных технологий;

- обеспечение доступности услуг для обучающихся с ОВЗ;

- развитие сотрудничества с другими объектами социальной сферы.

## 4. Улучшение системы оценки и контроля качества образования:

- введение новых критериев оценки образовательных достижений;

- повышение эффективности внутренней системы оценки и обратной связи;

- соответствие критериев внутренней и внешней оценки образовательных достижений;

- развитие системы мониторинга и оценки качества образования.

## 5. Увеличение уровня вовлеченности родителей и общественности:

- увеличение количества родительских собраний и информационных мероприятий;
- развитие партнерских отношений между школой и родителями;
- активное привлечение родителей к жизни школы и принятию решений;
- повышение осведомленности общественности о достижениях и проблемах школы.

6. Снижение стереотипов и создание благоприятной образовательной среды:

- организация профилактической работы по противодействию негативному воздействию социальных групп и стереотипов;
- повышение уровня толерантности и уважения к различиям между обучающимися;
- создание атмосферы безопасности и комфорта внутри школы;
- установление эффективной системы разрешения конфликтов и урегулирования проблем.

Во время оценки эффективности проведения мероприятий следует обратить внимание на достижение поставленных целей, уровень вовлеченности всех заинтересованных сторон, результативность внедрения новых подходов и изменений, а также взаимосвязь этих факторов с общим уровнем образовательной практики и достижением учебных целей.

## Выводы по главе 2

На основе опыта внедрения различных методов, направленных на повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, были сделаны следующие выводы по поводу эффективности практик, методов и способов устранения / снижения влияния факторов риска учебной неуспешности:

1. При оценке эффективности предпринятых мер необходимо учитывать, что показатели успеваемости и результаты ОГЭ не являются исчерпывающими и единственными показателями качества образования.

2. При повышении качества образования является необходимым целенаправленное воздействие на все субъекты связанные с образовательной деятельностью, включая родителей и окружающее школу общество.

3. Школа в крупном городе имеет наилучшие шансы восполнить свои недостатки за счет привлечения внешних ресурсов.

4. Чтобы улучшить отношения школы с родителями, необходимо учитывать индивидуальные потребности и ожидания родителей при организации работы и общении со школой.

5. Объединение социума, родителей и школы для реализации социально значимого проекта является эффективным методом, создавая новые возможности для обучающихся и способствуя развитию школьной среды и укреплению связей между субъектами.

6. Активная политика привлечения партнеров и развитие социального капитала школы позволяют педагогическому коллективу компенсировать недостатки в материально-технической базе и кадровом составе

7. Внешние ресурсы принесут максимальную пользу школе тогда, когда в педагогическом коллективе есть единство, сотрудничество и стремление к изменениям.

8. Способы борьбы с педагогическим выгоранием заключаются в активном участии директора, еженедельных встречах, активном сотрудничестве и создании поддерживающей среды.

9. Для преодоления языковых барьеров эффективна организация дополнительных занятий и использования специальной образовательной программы.

Для уменьшения влияния неблагоприятных социальных условий на образовательные результаты, предлагается:

1. минимизировать влияние негативных факторов на образовательный процесс;
2. улучшить качество образовательных результатов;
3. влиять на окружающие социальные условия.

Реализация этих действий приведет к снижению зависимости качества образования от неблагоприятных социальных условий, тем самым повышая уровень образования в таких школах.

В основе нашего подхода лежит программа-ориентир (см. приложение 3), инструмент для планирования и реализации необходимых изменений в образовательном процессе. Эта программа предполагает проведение комплексного анализа текущего положения школы, включая оценку уровня образовательных результатов, изучение доступных ресурсов и потенциала. В результате этого анализа определяются основные цели и задачи, направленные на улучшение ситуации в школе и переход в эффективный режим работы.

Следующий шаг в рамках программы-ориентира – разработка стратегии для перехода школы в более эффективный режим работы. Эта стратегия будет включать конкретные мероприятия и программы, распределение обязанностей, а также определение, как школьные ресурсы и бюджет будут использоваться для достижения поставленных целей.

Важной частью программы-ориентира является мониторинг и оценка эффективности проведенных мероприятий. Этот процесс поможет убедиться, что

действия приводят к желаемым результатам, и позволит внести необходимые корректировки в процессе реализации плана.

Таким образом, программа-ориентир играет центральную роль в нашем подходе к преодолению неблагоприятных социальных условий, с которыми сталкиваются наши школы. Она позволяет нам организовать и систематизировать наши усилия, а также оценивать их эффективность.

В школах присутствуют различные факторы риска, которые могут отрицательно влиять на образовательный процесс и результаты обучения. Эти факторы включают географические и инфраструктурные ограничения, социальные и культурные влияния, качество педагогического персонала и методы обучения, а также отношение к образованию со стороны родителей и общества.

Предлагаемый нами План мероприятий (см. приложение 4) основан на комплексном подходе в устранении или снижении влияния этих факторов риска. Он учитывает не только образовательные вопросы, но и социальные, культурные и психологические аспекты, которые влияют на обучение.

Реализация плана потребует согласованных усилий на всех уровнях образовательного процесса, включая управление школой, педагогический состав, учащихся и их родителей. Будет необходима критическая оценка существующих практик и готовность к внедрению изменений.

Мониторинг и оценка эффективности проведенных мероприятий будет важным элементом процесса. Это позволит корректировать действия в соответствии с полученными результатами и улучшать план по мере его реализации.

Во время оценки эффективности проведения мероприятий следует обратить внимание на достижение поставленных целей, уровень вовлеченности всех заинтересованных сторон, результативность внедрения новых подходов и изменений, а также взаимосвязь этих факторов с общим уровнем образовательной практики и достижением учебных целей.

В целом, улучшение качества образования в школах, столкнувшихся с неблагоприятными условиями, будет требовать комплексного подхода и

значительных усилий на всех уровнях. План мероприятий представляет собой полезный инструмент для начала этого процесса.

## Заключение

В рамках выпускной квалификационной работы по теме "Повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях" был проведен анализ текущей ситуации в сфере образования и разработаны мероприятия для улучшения образовательного процесса в указанных школах. В рамках данной работы был составлен план мероприятий, разработана программа для разработки плана и составлен список критериев оценки эффективности предпринятых мер. Для достижения полученного результата было проведено исследование, в ходе которого сделаны следующие выводы:

1. Зависимость качества образования от социальных условий определяется такими аспектами, как культурный контекст, экономические условия, социальная структура, межличностные отношения.

2. Факторы, влияющие на формирование качества образования, включают в себя такие аспекты, как цель и потенциал образования, материально-техническое обеспечение, информационные и методические ресурсы, технологии образования и воспитательную работу.

3. Образовательные результаты школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях, существенно снижаются из-за воздействия таких негативных факторов, как: различия в культурных традициях и происхождении обучающихся, низкий уровень финансовой доступности образования, обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей, низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями, недоступность образования и отсутствие социальной интеграции.

Данные факторы невозможно полностью устранить, так как они напрямую зависят от социальной среды, в которой функционирует учебное заведение, поэтому необходимо снизить их влияние на образовательный процесс. Для достижения этой цели предлагается использовать следующие методы:

- индивидуализированный подход к обучению;

- социально-эмоциональное обучение;
- вовлечение семьи и сообщества;
- профессиональное развитие учителей;
- поддержка здорового образа жизни;
- предоставление ресурсов;
- развитие онлайн-обучения.

Для эффективного использования данных методов необходимо учитывать причины и факторы, влияющие на образовательные результаты конкретной школы, и применять наиболее подходящие, а также использовать механизмы, обеспечивающие мониторинг эффективности принимаемых мер.

Для смягчения влияния неблагоприятных социальных условий на образовательные результаты, предлагается:

1. минимизировать влияние негативных факторов на образовательный процесс;
2. улучшить качество образовательных результатов;
3. влиять на окружающие социальные условия.

Реализация этих действий приведет к снижению зависимости качества образования от неблагоприятных социальных условий, тем самым повышая уровень образования в таких школах.

На основе опыта внедрения различных методов, направленных на повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, была разработана универсальная программа повышения качества образования, являющаяся ориентиром для разработки руководителями образовательных учреждений комплексов мероприятий по повышению качества образования в конкретной школе.

При разработке программы-ориентира были учтены все рискованные факторы, выявленные с помощью проведенного в ходе выполнения выпускной квалификационной работы исследования, а именно:

1. территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы от объектов социальной сферы;
2. низкая конкурентоспособность образовательного учреждения на уровне набора контингента обучающихся;
3. негативное воздействие различных социальных групп и стереотипов на развитие и успех обучающихся;
4. значительное число обучающихся с ОВЗ в школе;
5. недостаточная квалификация педагогических кадров и высокий уровень профессионального "выгорания" учителей;
6. ограниченная возможность в индивидуализации обучения;
7. взаимосвязь получения аттестата и результатов ЕГЭ;
8. недостаточное развитие внутренней системы оценки качества образования;
9. несоответствие критериев внутренней и внешней оценки образовательных достижений, обесценивание жизненной значимости образования в представлении родителей;
10. различия в культурных традициях и происхождении обучающихся;
11. низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс, связанный с плохими межличностными отношениями.

Методы, на которых базируется данный продукт, отобраны с учетом анализа самых действенных и эффективных мер из опыта реальной педагогической практики:

- индивидуализированный подход к обучению;
- социально-эмоциональное обучение;
- вовлечение семьи и сообщества;
- профессиональное развитие учителей;
- поддержка здорового образа жизни;
- предоставление ресурсов;
- развитие онлайн-обучения;

Целью программы-ориентира является повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также обеспечение равных возможностей для всех детей, независимо от социального окружения.

Основными задачами программы-ориентира являются:

- анализ текущего положения, в котором находится школа;
- определение целей и задач, направленных на улучшение ситуации в школе и перехода в эффективный режим работы;
- разработка стратегии перехода школы в эффективный режим работы;
- разработка конкретных мероприятий и программ, распределение обязанностей;
- распределение школьных ресурсы и бюджета образовательного учреждения;
- проведение мониторинга и оценки эффективности проведенных мероприятий;
- внесение корректировок.

Также были разработаны критерии оценки эффективности внедрения комплекса мероприятий по повышению качества образования, в котором рекомендуется обратить внимание на достижение поставленных целей, уровень вовлеченности всех заинтересованных сторон, результативность внедрения новых подходов и изменений, а также взаимосвязь этих факторов с общим уровнем образовательной практики и достижением учебных целей.

### Список использованных источников

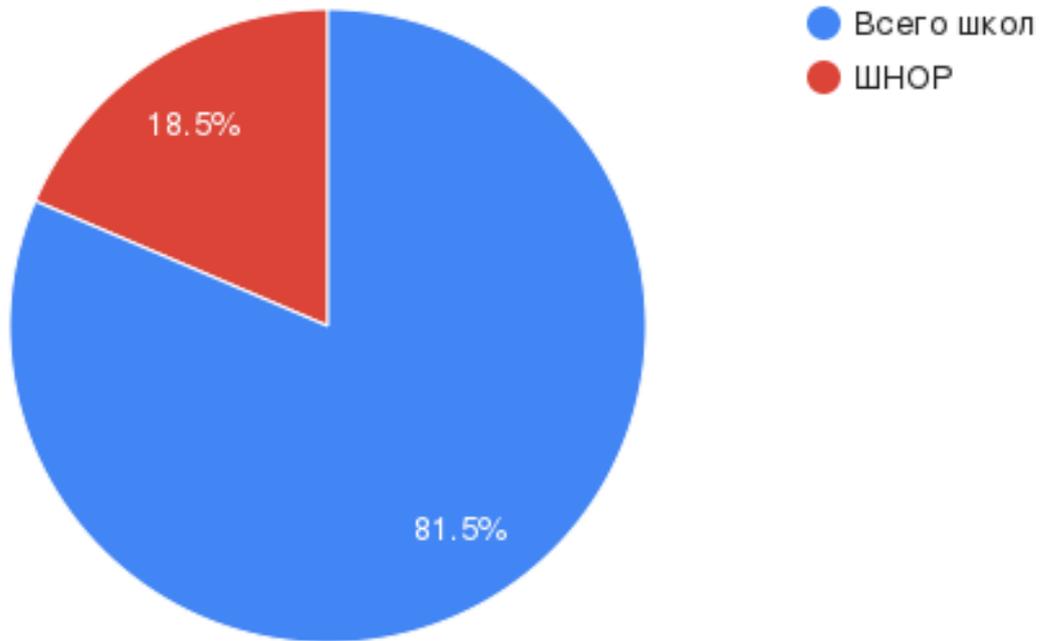
1. Речь Президента РФ, Путина Владимира Владимировича // Министерство просвещения Российской Федерации. 15.12.2022. URL: <https://edu.gov.ru/press/6323/vladimir-putin-uspeshnoe-budushee-cheloveka-zavisit-ot-kachestvenno-go-obrazovaniya-i-raznostoronnego-razvitiya/?ysclid=lji0a3iyzh958964854> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Об утверждении списка школ с низкими образовательными результатами и (или) школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях // Приказ № 17/п ГУО Администрации города Красноярска от 18.01.2023. Доступ из справ.-правовой системы “МКУ КИМЦ”.
3. В.Г. Гусаков, Е.И. Дереза. Аграрная экономика: термины и понятия: энциклопедический справочник. Минск, 2008. - 576 с.
4. Полякова А.Н. Селезнева Е.В. Средовые факторы образовательного учреждения и состояние здоровья учащихся // Вестник новых медицинских технологий 2013. №1. URL: Журнал ВЕСТНИК НОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ. ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ (vnmt.ru) (дата обращения: 05.03.2023).
5. Гончаров В.Н. Теоретические подходы к определению понятия «Качество» // ЭКОНОМИНФО 5. №23. ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет». 2015.
6. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления // Педагогическое общество России, 2002. - 352 с.
7. Чупрова, Л.В. Основные подходы к определению понятия “качества образования” в проблемном поле педагогики // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. - 2014. - № 3.- С. 336-339.
8. Лях Ю.А. Факторы, влияющие на формирование качества образования // Ярославский педагогический вестник. 2018
9. Речь экс-министра Министерства Образования, Фурсенко Андрея Александровича // Поволжский образовательный портал, 05.12.2007. : URL: <https://www.vedu.ru/news3840/?ysclid=ljitwvcpmc10549690> (дата обращения: 10.03.2023)
10. Брижан М.А. Государственная политика в сфере общего образования // Концепт. 2018. С. 1 - 5.
11. Гарантии качества профессионального образования: тезисы докладов Международной научно-практической конференции. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2014 – 303 с.
12. Куренкова Ю.В. Образовательные результаты в педагогической практике // Народное образование. 2012. С. 36 - 40.
13. Зорина М. А. Методические приемы, используемые в работе с обучающимися с низкими образовательными результатами на уроках обществознания и истории // Образовательный Альманах. 2022. № 9 (59). С. 49 - 52. URL: <https://f.almanah.su/59.pdf> (дата обращения: 12.03.2023) .
14. Цетлин В.С. Неуспеваемость школьников и ее предупреждение. - Москва : Педагогика, 1977. - 120 с.
15. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая Российская энциклопедия, 2003.

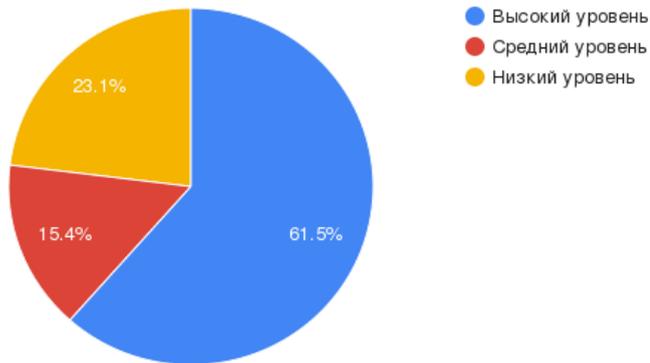
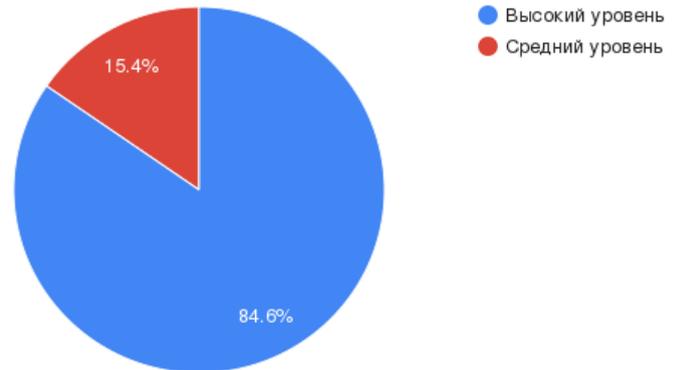
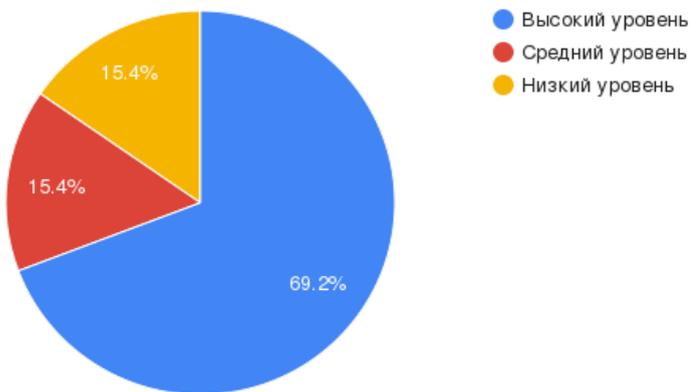
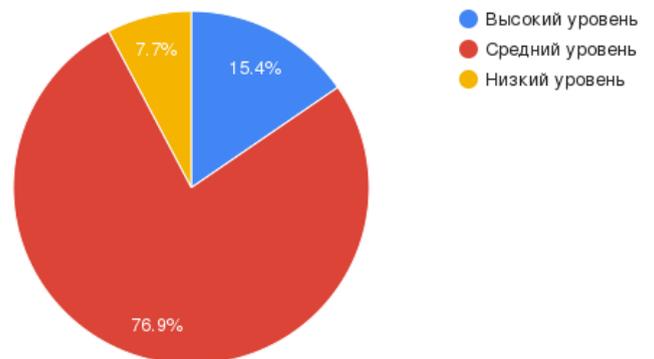
16. Безбородов В.Г. Одной из причин низкой успеваемости школьников является педагогическая запущенность // Интернет-издание “Pandia”. URL: <https://pandia.ru/text/80/382/28502.php> (дата обращения: 13.03.2023).
17. Насилие над детьми как элемент таджикского воспитания // Образовательная платформа “CABAR”. URL: <https://cabar.asia/ru/nasilie-nad-detmi-kak-element-tadzhikskogo-vospitaniya> (дата обращения: 15.03.2023).
18. И.В. Осокин. Повышение качества образования в школах с низкими образовательными результатами обучения // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования, 2001. С. 60 - 65.
19. Методические рекомендации по профилактике рисков снижения образовательных результатов // Муниципальное казенное учреждение муниципального образования «Краснодарский научно-методический центр», Краснодар, 2022. URL: [knmc.centerstart.ru/shnor](http://knmc.centerstart.ru/shnor) (дата обращения: 15.03.2023).
20. Баташова С.М. Конкурентоспособность образовательной организации и факторы её определяющие // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2018. С. 113 - 117.
21. Погорелова Е.И. Социальная ситуация в школе и ее влияние на процесс формирования личности // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 1998. С. 21 - 26.
22. Ермилова Е.Ш. Социализация детей из неблагополучных семей // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2021. С. 264 - 266.
23. Полонский В.М. Научно-педагогическая информация: Слов.-справ. М., 1995
24. Петрухин В.В. Проблема организации и апробации системы педагогического мониторинга в образовательном учреждении. // Информатика и образование. 2007. №3.
25. Строкова, Т. А. Мониторинг качество образования школьников // Педагогика. № 7. 2003.
26. Поташник М. М. Управление качеством образования // Знание. - М., 1991.
27. Кузнецов И.М. Хухлаев О.Б. О факторах риска снижения результатов обучения // Технологии психологического сопровождения интеграции мигрантов в образовательной среде. 2013. – 273 с. URL: <https://www.isras.ru/publ.html?id=3007&printmode> (дата обращения: 29.03.2023).
28. Осокин И.В. Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2021. С. 60 - 65.
29. М. А. Пинская, Н. В. Бысик. Поверх барьеров: истории школ, работающих в сложных социальных условиях – Москва, 2019. С. 31 - 56.
30. Шилова М.И. Степанов Е.А. Проблема воспитания ценностей характера современного поколения сибиряков // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева, том 1. №3. 2011. С. 204 - 212.
31. Отчет о реализации программы «Социально-культурная адаптация детей мигрантов» в 2020-2021 учебном году // Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2». Покачи. 2021. URL: <https://posh2.hmansy.eduru.ru/media/2021/06/05/1302052165/Otchet.pdf?ysclid=lji3snvov115975610> (дата обращения: 04.04.2023)
32. Информационно-аналитическая справка по итогам реализации федерального проекта адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим

низкие образовательные результаты обучающихся, «500+» в 2022 году. [Электронный ресурс] // Доступ из справ.-правовой системы «МКУ КИМЦ».

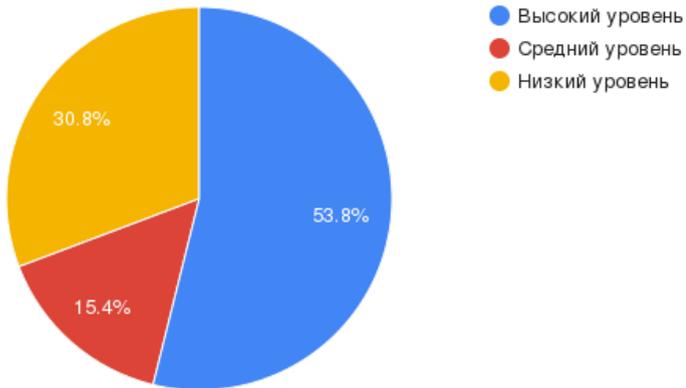
**Приложение А**

Доля школ с низкими образовательными результатами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях от общего количества школ города Красноярска

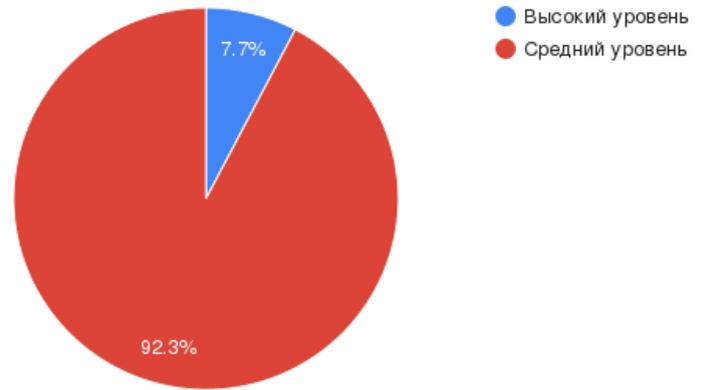


**Приложение Б****Статистика уровней факторов риска в ШНОР и ШНСУ****Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников****Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации педагогов****Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды****Высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности**

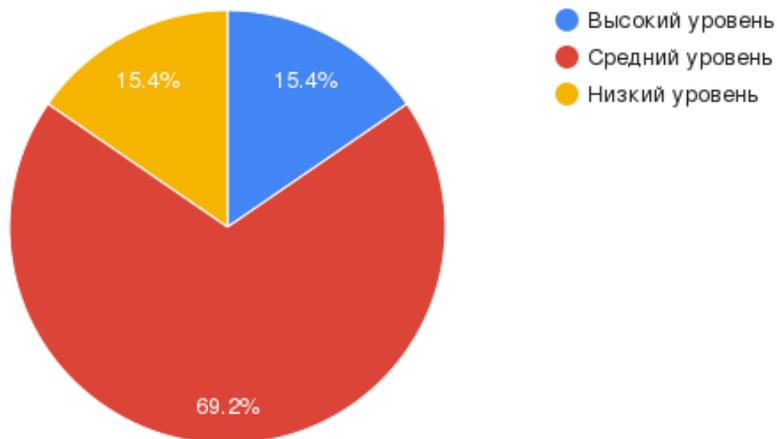
### Дефицит педагогических кадров



### Высокая доля обучающихся с ОВЗ



### Низкий уровень вовлеченности родителей



## Приложение В

### Программа-ориентир

<b>Программа-ориентир для разработки стратегического плана и плана мероприятий повышения качества образовательных результатов и возможность оценки эффективности комплекса предлагаемых мероприятий в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях</b>			
<b>Шаги</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Сроки</b>
Анализ ситуации	1.1. Организация и проведение заседания педагогического совета	Директор школы	1-15 июля
	1.2. Сбор и анализ данных о текущем уровне образовательных результатов	Заместитель директора по УВР	16-31 июля
	1.3. Изучение доступных ресурсов и возможностей	Бухгалтер школы	16-31 июля
Определение целей и задач	2.1. Формулирование цели и задач на учительском совете	Директор школы	1-15 августа
Разработка стратегии	3.1. Разработка основных подходов и принципов работы школы	Педагогический совет	16-31 августа
	3.2. Выделение ключевых областей для улучшения	Педагогический совет	1-15 сентября
	3.3. Идентификация приоритетных направлений деятельности	Педагогический совет	16-30 сентября
Планирование мероприятий	4.1. Разработка конкретных мероприятий и программ	Педагогический коллектив	1-31 октября
	4.2. Распределение ответственности между участниками	Директор школы	1-15 ноября
Аллокация ресурсов	5.1. Определение необходимых ресурсов	Директор школы, бухгалтерия	16-30 ноября

	5.2. Разработка бюджета	Бухгалтер школы	1-31 декабря
Мониторинг и оценка	6.1. Установление системы мониторинга и оценки прогресса	Заместитель директора по УВР	1-31 января
	6.2. Сбор данных, анализ результатов	Заместитель директора по УВР	1 февраля - 31 декабря
	6.3. Внесение корректировок и адаптация стратегии и мероприятий	Директор школы, Педагогический совет	Непрерывный процесс

## Приложение Г

### План мероприятий по повышению качества образования в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Факторы и подходы	Мероприятия	Ответственный	Сроки
Территориальная удаленность или инфраструктурная изолированность школы	Разработка и реализация программы дистанционного обучения, включая создание онлайн-библиотеки, вебинаров и интерактивных курсов.	Директор школы, Зам. по УВР	1 сентября – 31 декабря
Низкая конкурентоспособность школы	Разработка и внедрение индивидуализированных учебных программ, создание проектных и исследовательских групп.	Педагогический совет	1 сентября – 31 декабря
Негативное влияние социальных групп и стереотипов	Организация и проведение тренингов социально-эмоционального обучения, включая проекты по пониманию и уважению различий.	Психолог школы	1 сентября – 31 мая
Большое количество обучающихся с ОВЗ	Разработка индивидуализированных образовательных программ, адаптация учебного процесса, внедрение тьюторства.	Педагог-психолог, учителя	1 сентября – 31 мая
Недостаточная квалификация педагогов, профессиональное "выгорание"	Организация курсов повышения квалификации, проведение тренингов по управлению стрессом, введение системы менторства.	Директор школы	1 сентября – 31 декабря

Ограниченность индивидуализации обучения	Внедрение методик дифференцированного и персонализированного обучения, организация индивидуальных консультаций и тьюторства.	Педагогический совет	1 сентября – 31 мая
Взаимосвязь аттестата и ЕГЭ	Проведение дополнительных занятий по подготовке к ЕГЭ, внедрение проектного обучения и формирование навыков критического мышления.	Учителя предметников, Зам. по УВР	1 сентября – 31 мая
Недостаточное развитие системы оценки качества образования	Разработка и внедрение системы внутренней оценки качества образования, создание критериев оценки, проведение регулярного мониторинга.	Зам. по УВР	1 сентября – 31 декабря
Обесценивание значимости образования в представлении родителей	Организация и проведение родительских собраний, мастер-классов, семинаров по проблемам образования, создание родительского клуба.	Директор школы, социальный педагог	1 сентября – 31 мая
Различия в культурных традициях обучающихся	Организация и проведение культурных мероприятий (праздников, концертов, выставок), учебных проектов по изучению культур различных народов.	Социальный педагог, классные руководители	1 сентября – 31 мая
Низкий уровень вовлеченности в образовательный процесс	Проведение мероприятий по развитию мотивации и интереса к обучению, внедрение интерактивных и игровых форм обучения, создание студенческого самоуправления.	Педагогический совет	1 сентября – 31 мая