

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра теории и методики обучения физике

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ПО
ФИЗИКЕ**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль/название программы: *«Физическое образование в новой образовательной
практике»*

квалификация (степень): *магистр*

Красноярск 2015

Учебно-методический комплекс дисциплины составлен к.п.н., доцентом С.В. Латынцевым,
ст. преподавателем Н.В. Прокопьевой

Учебная программа обсуждена на заседании кафедры теории и методики обучения физике

"9" сентября 2015 г. протокол №1

Заведующий кафедрой _____ В.И. Тесленко
(ф.и.о., подпись)

Одобрено учебно-методическим советом ИМФИ

"17" сентября 2015 г. протокол №1

Председатель _____ С.В. Бортновский
(ф.и.о., подпись)

Кафедра теории и методики обучения физике

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ПО
ФИЗИКЕ**

Направление подготовки: *Педагогическое образование 44.04.01, магистр*

Введение

Цель дисциплины: сформировать представление о теоретических и практических аспектах проектирования систем управления качеством подготовки по физике, о современных образовательных технологиях и программах развития образовательных учреждений в контексте системного подхода в образовании

Задачи:

1. сформировать систему основных теоретических понятий в области педагогического проектирования, образовательных технологий, программно-целевого образовательного подхода;
2. определить этапы проектирования и особенности функционирования современных образовательных систем, технологий и программ развития в образовательных учреждениях различного вида;
3. предоставить необходимый теоретико-методический инструментарий для анализа, организации и проведения опытно-экспериментальной и исследовательской работы в образовательных учреждениях различного вида;
4. выявить теоретическую и практическую значимость проблемно - ориентированной экспертизы образовательных систем, технологий и программ развития в образовательных учреждениях различного вида.

Дисциплина «Проектирование систем управления качеством подготовки по физике» углубляет и расширяет представления о проектировании, о роли и месте управления качеством подготовки по физике в становлении физического знания.

Особенности содержания курса и его место в учебном плане. Данная дисциплина входит в вариативную часть профессионального цикла (М.2) дисциплин, знакомит с современными аспектами управления качеством подготовки обучаемых по физике.

Потенциал дисциплины в обеспечении образовательных интересов личности обучающегося заключается в том, что магистранты в процессе ее изучения обогащаются как интеллектуально, согласно требований ООП, так и духовно-нравственно. Раскрываются возможности современных педагогических технологий для управления качеством подготовки по физике.

Потенциал дисциплины в удовлетворении требований заказчиков к выпускникам профиля в современных условиях. Физика как учебный предмет и располагает значительными возможностями для формирования и развития всего спектра компетенций

обучаемых. Среди них необходимо выделить, прежде всего, высокий уровень социально-практической значимости физики, разнообразие видов учебно-познавательной деятельности учащихся в процессе ее изучения, политехническую направленность содержания учебного материала, возможность широкого применения полученных знаний и умений на практике.

Межпредметные связи дисциплины: изучение дисциплины «Проектирование систем управления качеством подготовки по физике» основывается на системе знаний, умений и универсальных компетенций, полученных бакалаврами и специалистами при изучении физики, теории и методики обучения физике, философии, истории.

Данная дисциплина реализуется через организацию и проведение занятий различной формы (аудиторные лекции, лекции в интерактивном режиме). **Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий.**

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения курса магистрант должен

знать:

- перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области образования;
- основы прогнозирования развития образовательных систем с учетом позитивных и негативных тенденций и адекватное планирование развития;
- закономерности педагогического процесса, современные психолого-педагогические теории и технологии обучения, воспитания и развития;
- основы организации и проведения опытно-экспериментальной и исследовательской работы в сфере образования;
- основы педагогического проектирования педагогических систем процессов и ситуаций в учебно-воспитательном процессе учебных заведений.

уметь:

- выделять актуальные и перспективные цели развития образовательных учреждений, планировать мероприятия по их достижению;
- прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений;
- организовывать образовательный процесс, ориентированный на воспитание и развитие личности ребенка;
- выделять полное (системное) описание образовательного учреждения;
- выбирать целесообразные и эффективные компоненты педагогических процессов для решения практических педагогических задач;

- использовать последовательность проектировочных действий при разработке педагогических систем, процессов и ситуаций;
- ориентироваться в предлагаемых индивидуальных педагогических проектах;

владеть:

- методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;
- средствами анализа профессионального мастерства педагогов образовательного учреждения;
- методами разработки программ образовательного учреждения;
- методами разработки учебно-программной документации для обеспечения развития образовательных систем: реализации образовательных концепций учебных программ, учебных авторских курсов и др.;
- методами психолого-педагогической диагностики, методами проектирования, реализации, мониторинга развития, экспертизы и коррекции образовательных систем с учетом различных социокультурных условий
- основами социологического анализа и прогнозирования, методами социологических исследований.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО от 21.11.2014г. № 1505 по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование (квалификация (степень) «магистр») процесс изучения дисциплины «Проектирование систем управления качеством подготовки по физике» способствует формированию

общекультурных компетенций (ОК):

- способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3);

общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

профессиональных компетенций (ПК):

- способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного

процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

- способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2);
- способность проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии (ПК-7);
- готовность к осуществлению педагогического проектирования образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов (ПК-8);
- способность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-9);
- готовность проектировать содержание учебных дисциплин, технологии и конкретные методики обучения (ПК-10);

**Профессионально-профильные компетенции (ППК)
бакалавра педагогического образования как требования к результату его подготовки по дисциплине
ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ПО ФИЗИКЕ**

1. ПРЕДМЕТНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ППК 1.1. Способен проектировать систем управления качеством подготовки по физике с учетом требований к уровню подготовки учащихся;

ППК 1.2. Способен исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы

2. Проекция на ОК	3. Проекция на ОПК	4. Проекция на ПК
<p>ППК 2.1. Готов использовать знание результатов фундаментальных экспериментов при решении образовательных и профессиональных задач;</p> <p>ППК 2.2. Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования.</p>	<p>ППК 3.1. Готов получать информацию о фундаментальных экспериментах из различных источниках на русском и иностранных языках;</p> <p>ППК 3.2. Владеет грамотным физическим научным языком;</p> <p>ППК 3.3. Способен осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру.</p>	<p>ППК 4.1. Способен формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики</p> <p>ППК 4.2. Способен анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных образовательных и исследовательских задач;</p> <p>ППК 4.3. Готов к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения физике;</p>

**Протокол согласования учебной программы с другими дисциплинами направления и
профиля
на 201__ / _____ учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу

Заведующий кафедрой _____

Председатель НМС _____

" ____ " _____ 201__ г.

Содержание теоретического курса дисциплины
«Проектирование систем управления качеством подготовки по физике»

Модуль 1. Основы управления качеством подготовки по физике

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях современной образовательной практики

Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях современного образования. Основопологающие понятия по управлению качеством. Уровень качества обучения по физике. Теория и практика отечественного управления качеством подготовки по физике в условиях централизованного мониторинга образования. Теория и практика зарубежного управления качеством образования в условиях современного образования. Теория и практика отечественного управления качеством в условиях современного образования. Современные направления развития и концепция управления качеством в условиях современного образования. Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством образования.

Тема 2. Методологические положения управления качеством

Общие и общесистемные принципы управления качеством. Специальные принципы управления качеством. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством. Специальные функции управления качеством. Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов. Формирование специальных функций управления качеством матричным способом. Механизм современного управления качеством. Общие положения. Компоненты и звенья механизма управления качеством. Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством.

Тема 3. Основные методы управления качеством

Классификация методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы управления качеством. Технологические методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Экспертные методы управления качеством. Сущность экспертных методов и организация работ по их использованию при управлении качеством. Метод рангов и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка согласованности экспертных данных. Методы исследования управления качеством. Общие требования к исследованию управления качеством и его виды. Классификация видов исследования систем управления качеством. Комплексное исследование управления качеством и системный подход. Основные методы исследования.

Модуль 2. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике

Тема 1. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Основные понятия квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества. Классификация показателей качества. Показатели качества продукции. Показатели качества продукции, классифицированные по видам их ограничений. Показатели качества услуг. Показатели качества систем управления качеством.

Тема 2. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством подготовки по физике

Методы оценки уровня качества. Оценка качества разнородной продукции. Оценка систем управления качеством. Определение коэффициентов весомости показателей качества. Основные положения определения оптимального уровня качества. Организация проведения оценки уровня качества продукции (услуг) и систем управления качеством.

Тема 3. Организационное проектирование систем управления качеством подготовки по физике

Организационное проектирование как инструмент эффективного управления качеством. Общие положения организационного проектирования систем управления качеством. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством. Методические положения проектирования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством. Трудности реализации системного управления качеством. Определение эффективности управления качеством. Основные принципы определения эффективности управления качеством. Основные источники эффектов и показатели расчета эффективности управления качеством

Тема 4. Проектное образование как элемент современной парадигмы образования.

Понятие проектного образования. Проектное образование и проектное обучение. Основные характеристики проектного образования. Возможности и направления развития проектного образования. Концептуальные основы педагогического проектирования. Становление теории и практики педагогического проектирования. Понятие педагогического проектирования. Формы педагогического проектирования. Психологические основы педагогического проектирования. Принципы педагогического проектирования. Порядок и характеристика действий по проектированию педагогического объекта. Проектирование образовательных систем. Понятие инноваций в образовании. Реализация нововведений в образовательных системах. Основные этапы реализации проектирования. Условия

успешности проектирования. Предпроектная деятельность преподавателя вуза. Особенности проектной деятельности. Структура и состав проектной культуры преподавателя вуза

Тема 5. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике

Проектирование образовательных программ подготовки по физике. Содержание и структура систем управления качеством подготовки по физике. систем управления качеством подготовки по физике. Тезаурус как основа проектирования содержания подготовки. Проектирование содержания образовательной программы. Проектирование содержания учебной дисциплины. Проектирование целей обучения. Методика проектирования систем управления качеством подготовки по физике. Общая характеристика умений как результата обучения.

Технологическая карта обучения дисциплине

Проектирование систем управления качеством подготовки по физике студентов ООП

педагогическое направление, магистратура, 44.04.01 магистерская программа «Физическое образование в новой образовательной практике»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения
(общая трудоемкость 2 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Все го часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы и методы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаб. работ			
Модуль 1. Основы управления качеством подготовки по физике Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях современной образовательной практики	36	8	-	8	-	28	1. Проанализировать взгляды современных ученых-методистов. 2. Написать эссе на тему «Качество современного образования. Пути решения актуальных проблем в области качества образования»	Аналитическая записка, отражающая подходы современников на проблемы образования Эссе, содержащее суждения на заявленную тему
Тема 2. Методологические положения управления качеством							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Тема 3. Основные методы управления качеством							Составить таблицу с методами управления качеством образовательных систем	Таблица
Модуль 2. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике Тема 1. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Тема 2. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством подготовки по физике							Составить таблицу с методами управления качеством образовательных систем	Таблица
Тема 3. Организационное проектирование систем управления качеством подготовки по физике							Проанализировать алгоритм организационного проектирования систем управления качеством подготовки по физике	Конспект с составленным алгоритмом, с комментариями к нему
Тема 4. Проектное образование как							Проанализировать основные темы уч. Пособия	Аналитическая записка по

элемент современной парадигмы образования.							Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем:	основным темам учебного пособия
Тема 5. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Итого:	36	8	-	8	-	28		

Технологическая карта обучения дисциплине

Проектирование систем управления качеством подготовки по физике студентов ООП

педагогическое направление, магистратура, 44.04.01, магистерская программа «Физическое образование в новой образовательной практике»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения
(общая трудоемкость 1 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Все го часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы и методы контроля
		всего	лекции	семинаров	лаб. работ			
Модуль 1. Основы управления качеством подготовки по физике Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях современной образовательной практики	36	8	-	8	-	28	1. Проанализировать взгляды современных ученых-методистов. 2. Написать эссе на тему «Качество современного образования. Пути решения актуальных проблем в области качества образования»	Аналитическая записка, отражающая подходы современников на проблемы образования Эссе, содержащее суждения на заявленную тему
Тема 2. Методологические положения управления качеством							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Тема 3. Основные методы управления качеством							Составить таблицу с методами управления качеством образовательных систем	Таблица
Модуль 2. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике Тема 1. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Тема 2. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством подготовки по физике							Составить таблицу с методами управления качеством образовательных систем	Таблица
Тема 3. Организационное проектирование систем управления качеством подготовки по физике							Проанализировать алгоритм организационного проектирования систем управления качеством подготовки по физике	Конспект с составленным алгоритмом, с комментариями к нему
Тема 4. Проектное образование как							Проанализировать основные темы уч. Пособия	Аналитическая записка по

элемент современной парадигмы образования.							Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем:	основным темам учебного пособия
Тема 5. Проектирование систем управления качеством подготовки по физике							1. Проанализировать содержание лекций 2. Ответить на контрольные вопросы по лекции	Конспект анализа лекций. Ответы на к. вопросы
Итого:	72	8		8	-	64		

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование систем управления качеством подготовки по физике студентов ООП

педагогическое направление, магистратура, 44.04.01, магистерская программа «Физическое образование в новой образовательной практике»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
Обязательная литература			
Модуль №1			
Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем: Учеб. пособие; Казан. гос. технол. ун-т . — Казань, 2004. – 212с	http://www.pedlib.ru/Books/1/0222/index.htm		
Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогического института по направлениям образования (бакалавриат) / Яркова Т.А., Палихова Н.А. – Тюмень: ОАО «Тюменский издательский дом», 2010. – 413 с.	http://tgspa.ru/info/study/pedagog/posobie.pdf		
Учебное пособие: Современные парадигмы образования Министерство образования и науки республики Казахстан Павлодарский государственный педагогический институт ОМАРОВА В.К., ПАВЛОДАР 2009	http://refoteka.ru/r-137520.html		
Проектирование основных образовательных программ вуза при реализации уровневой подготовки кадров на основе федеральных государственных образовательных стандартов /Под ред. С.В. Коршунова. –М.: МИПК МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. – 212 с	http://www.khstu.ru/rus/files/Korshunov.pdf		
Модуль №2			
Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем: Учеб. пособие; Казан. гос. технол. ун-т . — Казань, 2004. – 212с	http://www.pedlib.ru/Books/1/0222/index.htm		

Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогического института по направлениям образования (бакалавриат) / Яркова Т.А., Палихова Н.А. – Тюмень: ОАО «Тюменский издательский дом», 2010. – 413 с.	http://tgspa.ru/info/study/pedagog/posobie.pdf		
Учебное пособие: Современные парадигмы образования Министерство образования и науки республики Казахстан Павлодарский государственный педагогический институт ОМАРОВА В.К., ПАВЛОДАР 2009	http://refoteka.ru/r-137520.html		
Проектирование основных образовательных программ вуза при реализации уровневой подготовки кадров на основе федеральных государственных образовательных стандартов / Под ред. С.В. Коршунова. – М.: МИПК МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. – 212 с	http://www.khstu.ru/rus/files/Korshunov.pdf		

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование систем управления качеством подготовки по физике студентов ООП

педагогическое направление, магистратура, 44.04.01, магистерская программа «Физическое образование в новой образовательной практике»

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
Обязательная литература			
Модуль №1			
Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем: Учеб. пособие; Казан. гос. технол. ун-т . — Казань, 2004. – 212с	http://www.pedlib.ru/Books/1/0222/index.htm		
Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогического института по направлениям образования (бакалавриат) / Яркова Т.А., Палихова Н.А. – Тюмень: ОАО «Тюменский издательский дом», 2010. – 413 с.	http://tgspa.ru/info/study/pedagog/posobie.pdf		
Учебное пособие: Современные парадигмы образования Министерство образования и науки республики Казахстан Павлодарский государственный педагогический институт ОМАРОВА В.К., ПАВЛУДАР 2009	http://refoteka.ru/r-137520.html		
Проектирование основных образовательных программ вуза при реализации уровневой подготовки кадров на основе федеральных государственных образовательных стандартов /Под ред. С.В. Коршунова. –М.: МИПК МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. – 212 с	http://www.khstu.ru/rus/files/Korshunov.pdf		
Модуль №2			
Гурье Л.И. Проектирование педагогических систем: Учеб. пособие; Казан. гос. технол. ун-т . — Казань, 2004. – 212с	http://www.pedlib.ru/Books/1/0222/index.htm		

Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогического института по направлениям образования (бакалавриат) / Яркова Т.А., Палихова Н.А. – Тюмень: ОАО «Тюменский издательский дом», 2010. – 413 с.	http://tgspa.ru/info/study/pedagog/posobie.pdf		
Учебное пособие: Современные парадигмы образования Министерство образования и науки республики Казахстан Павлодарский государственный педагогический институт ОМАРОВА В.К., ПАВЛОДАР 2009	http://refoteka.ru/r-137520.html		
Проектирование основных образовательных программ вуза при реализации уровневой подготовки кадров на основе федеральных государственных образовательных стандартов / Под ред. С.В. Коршунова. – М.: МИПК МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. – 212 с	http://www.khstu.ru/rus/files/Korshunov.pdf		

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ по выделению аспектов управления качеством образования

Специфика управления учреждением дополнительного образования: подходы и тенденции

Управление учреждением дополнительного образования сегодня рассматривается не столько как элемент, обеспечивающий сохранность системы, но прежде всего — ее развитие, являющееся главным залогом конкурентноспособности. До настоящего времени сложились пять важнейших подходов, которые внесли существенный вклад в развитие теории и практики управления.

1. Научный подход в управлении не пренебрегал человеческим фактором, что выражалось в систематическом использовании стимулирования с целью заинтересовать работников в увеличении производительности, в организации перерывов и небольшого отдыха, в установлении реально выполнимых норм производства, в установлении вознаграждения за превышение установленного минимума, в возможности отбора людей, соответствующих выполняемой работе, в обозначении большой роли в обучении кадров; использовался научный анализ для определения лучших способов выполнения задач.

2. Процессный подход рассматривал управление как процесс, серию непрерывных взаимосвязанных действий, называемых управленческими функциями. Каждая из этих функций тоже представляет собой процесс, потому что также состоит из серии взаимосвязанных действий. Разработка данной концепции принадлежит Анри Файолю. Он выделял пять исходных функций: планирование, организация, распорядительство, координация, контроль. Обзор современной литературы позволяет выделить следующие функции: планирование, организация, распорядительство, мотивация, руководство, координация, контроль, коммуникация, исследование, оценка, принятие решений, подбор персонала, представительство, ведение переговоров или заключение сделок.

3. Системный подход к управлению облегчил для руководителей задачу увидеть организацию в единстве составляющих ее частей, которые неразрывно переплетаются с внешним миром. Эта теория также помогла интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления.

4. Ситуационный подход внес большой вклад в теорию управления, используя возможности прямого приложения науки к конкретным ситуациям и условиям. Центральным моментом ситуационного подхода является ситуация, т.е. конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время. Как и системный, ситуационный подход не является простым набором предписываемых руководств, это скорее способ мышления об организационных проблемах и их решениях. Он пытается “увязать” конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь целей организации наиболее эффективно.

5. Программно-целевой подход в управлении выходит сегодня на первый план.

Этому подходу в управлении школой уделяют внимание целый ряд исследователей, среди них М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, Л.И. Фишман и др. К сожалению, в отношении учреждений дополнительного образования эта тема фактически не освещается.

Сегодня важно учитывать, что есть функции управления общие для всех руководителей, а есть специфические, обусловленные спецификой рабочего коллектива. Управление педагогическим коллективом можно определить как особую деятельность, направленную на достижение образовательных целей и целей развития образовательного учреждения.

Все современные теории управления педагогическим коллективом можно условно объединить в три группы по подходам к системе управленческой деятельности.

К первой группе можно отнести исследователей проблемы управления, которые сводят ее как бы к замкнутому циклу операционных функций: планирование, организация, руководство, контроль и др. Этому подходу придерживаются М.М. Поташник, В.С. Лазарев, В.П. Симонов, Н.С. Сунцов и др. Они считают, что функции отражают основное содержание

управленческой деятельности, а точнее — законченный цикл определенных действий, в сумме и составляющих управленческую деятельность.

Ко второй группе подходов к управлению педагогическим коллективом можно отнести исследователей, которые строят свою теорию на основе специфики деятельности руководителя образовательного учреждения. Например, группа московских ученых под руководством Н.В. Горбуновой определила специфику руководителя образовательного учреждения в том, что он одновременно является педагогом, организатором работы школы и администратором. Реализуя педагогические функции, руководитель выступает прежде всего как профессионал, знающий психолого-педагогические особенности деятельности педагогического коллектива, учебно-методические, дидактические подходы, основные направления научно-педагогического поиска и др. Его организаторская деятельность заключается в мобилизации педколлектива на реализацию поставленных целей, создание необходимой материально-технической базы, осуществление социально-экономических связей с окружающей средой и др. В качестве администратора руководитель участвует в планировании ее работы, решении задач контроля за качеством учебно-воспитательного процесса, соблюдением режима работы, правовых и социальных норм деятельности коллектива УДО и др.

Третья группа подходов построения основ управления педагогическим коллективом основана на исследованиях академика Р.Х. Шакурова. По Шакурову, управление в широком смысле — это регулирование состояния системы в целях получения нужного результата. Система управленческих функций представляет собой иерархическую 3-уровневую модель.

На высшем, уровне находятся целевые функции управления: обеспечение содержания деятельности учреждения дополнительного образования детей; создание условий для деятельности детей и педагогов.

Функции среднего уровня — социально-психологические — вырастают из потребностей коллектива как субъекта деятельности и общения и направлены на формирование у педагогического коллектива таких социально-психологических состояний и свойств, которые необходимы для продуктивной работы. К социально-психологическим функциям можно отнести: сплочение коллектива, мотивирование и стимулирование деятельности, совершенствование и профессиональный рост педагогических кадров, организацию взаимодействия, инновирование.

Функции низшего уровня — операционно-субъективные — вытекают из логики организации деятельности самого субъекта управления и организации человеческой деятельности вообще. К операционным функциям можно отнести: стратегическое планирование, управленческий контроль, руководство, координацию.

Директор Оренбургского областного центра детского и юношеского творчества А.И. Щетинская определяет педагогическое управление как организационно-педагогический механизм функционирования учреждения образования и обеспечения оптимальных условий эффективности образовательно-воспитательного процесса по развитию личности. Педагогическое управление деятельностью учреждений дополнительного образования детей рассматривается как принцип деятельности педагогического коллектива, как форма его организации, как средство управления педагогическим коллективом и детскими объединениями, как фактор развития творческой индивидуальности педагога и ребенка и как административный и организационный механизм создания системы работы образовательного учреждения, направленный на обеспечение условий его функционирования и развития, совершенствования образовательно-воспитательного процесса и достижения оптимальности его внутренних и внешних связей. Суть педагогического управления состоит в создании воспитывающей среды, в которой происходит развитие личности ребенка, в обеспечении личностно-деятельностной направленности образовательной деятельности.

Структурно-функциональная модель педагогического управления учреждением дополнительного образования детей, созданная областным центром детского и юношеского творчества, реализуется через функции целеполагания, диагностики, интеграции, про-

гнозирования, коммуникации, анализа и учета передового опыта.

Учреждения дополнительного образования детей значительно отличаются от других образовательных учреждений. Все особенности их деятельности можно классифицировать на организационные и содержательные.

К организационным особенностям учреждений дополнительного образования относятся:

- гибкая и полифункциональная организационная структура;
- главным организующим началом является не урок, а творчество в различных его проявлениях;
- наличие разноуровневой связи с социумом;
- персонификация образования, т.е. предоставление каждому ребенку свободного выбора образовательной области, профиля, программ, времени их освоения;
- демократизация и гуманизация отношений: возможность менять виды деятельности, коллектив, педагога; между ребенком и педагогом сложились особые взаимоотношения сотрудничества и сотворчества;
- личностно-деятельностный характер организации образовательного процесса, ДО выступает как средство мотивации развития личности;
- богатый арсенал форм работы;
- кадровый потенциал — уникальные специалисты, энтузиасты, работающие по собственным программам;
- наличие собственной методической службы, имеющей богатый опыт в вопросах воспитания;
- наличие материальной базы, позволяющей обеспечить многопрофильное, вариативное обучение.

К содержательным особенностям можно отнести:

- многообразие функций, видов деятельности и дополнительных образовательных программ;
- индивидуальный подход в сочетании с социальной направленностью деятельности; возможность индивидуальной работы с одаренными и социально депривированными детьми;
- реализация вариативных, дифференцированных, комплексных образовательных программ;
- инновационный характер деятельности;
- предоставление возможности ребенку получить допрофессиональную или начальную профессиональную подготовку.

К специфике труда педагогических работников учреждений дополнительного образования детей можно отнести:

- взаимодействие педагога и ребенка (добровольное сотрудничество, совместная творческая работа, общность интересов и т.д.);
- организацию разнообразной по формам и содержанию деятельности (организация образовательной деятельности в сочетании с досуговыми формами работы, социальной и психологической поддержкой, оздоровлением и т.д.);
- узкопрофильную деятельность, разобщенность с коллегами (часто в учреждении в одном профиле работает один специалист);
- педагог должен обладать в достаточном объеме знаниями по профилю и педагогическим мастерством.

К специфике педагогического коллектива учреждения дополнительного образования детей можно отнести:

- многообразие должностей, профилей, специальностей;
- наличие в коллективе творческих личностей, ярких индивидуальностей;
- выступление коллектива УДО в качестве субъекта собственного развития и совершенствования (исторически сложилось так, что наука до сих пор недостаточно занимается проблемами дополнительного образования детей);
- наличие традиций (например: коллективной творческой деятельности, массовой деятельности и т.д.);
- наличие ценностных ориентаций;

- взаимодействие с окружающей средой и зависимость от нее.

Специфика деятельности учреждения дополнительного образования детей обуславливает и специфические особенности управления таким учреждением. Условиями эффективности управления учреждением ДО детей можно считать:

- Создание целостной системы деятельности.
- Создание четкой организационной структуры и обеспечение координации ее функционирования.
- Создание коллектива педагогов-единомышленников.
- Высокая психолого-педагогическая и управленческая подготовленность руководителей учреждения ДО детей. Повышение их теоретического и профессионального уровня.
- Высокий профессионализм педагогических кадров.
- Правильно построенные модели мотивации и стимулирования педагогического труда.
- Обеспечение инновационного развития учреждения.
- Осуществление стратегического планирования.
- Четкая система управленческого и педагогического контроля.

Для управления качеством образования руководитель УДО должен выполнять следующие функции:

- Предвидеть всеобщее качество для своего учреждения.
- Нести ответственность за процесс улучшения качества.
- Информировать о качестве.
- Быть уверенным, что потребности потребителя находятся в центре политики и практической деятельности учреждения.
- Гарантировать, что желания потребителей будут также приниматься во внимание.
- Руководить повышением квалификации педагогов.
- Быть внимательным и не осуждать без наличия доказательств других при возникновении проблем. Большинство проблем является результатом образа действий учреждения.
- Руководить инновациями в рамках своего учреждения.
- Гарантировать четкое распределение среди организационных структур ответственности, максимально соответствующей их функциям.
- Быть способным убирать искусственные барьеры организационного или культурного характера.
- Создавать эффективно действующие команды.
- Развивать соответствующие механизмы, осуществляющие наблюдение и оценивающие результаты процесса.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2015-2016 учебный год.

В учебную программу вносятся следующие изменения:

1. Исправлена в соответствии с изменениями, внесёнными в Стандарт учебно-методического комплекса дисциплины в КГПУ им. В.П. Астафьева (от 13.05.2013).
2. Изменён шифр направления подготовки.
3. Изменены требования к результатам освоения программы магистратуры в связи с введением ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры) от 21.11.2014.
4. Изменён титульный лист в связи с изменением названия Университета.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
09.09.2015, протокол № 1

Внесённые изменения утверждаю:

Заведующая кафедрой

В.И. Тесленко

Одобрено научно-методическим советом ИМФИ

17.09.2015, протокол № 1

Председатель НМС ИМФИ

С.В. Бортовский