

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**КРЮКОВСКАЯ ЛИДИЯ СЕРГЕЕВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**УСЛОВИЯ ОПТИМИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ  
ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫМ РОДИТЕЛЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ  
ДЕТЕЙ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Психология семьи и семейное консультирование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

И. о. заведующего кафедрой  
канд. филол. наук, доцент Кухар М.А.

Руководитель магистерской программы  
канд. психол. наук, доцент Арамачева Л.В.

Научный руководитель  
канд. биол. наук, доцент Вербианова О.М.

Обучающийся  
Крюковская Л.С.

Дата защиты

Оценка

Красноярск 2023

**РЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ**  
**«УСЛОВИЯ ОПТИМИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ**  
**ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫМ РОДИТЕЛЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ**  
**РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА»**

Объем магистерской диссертации: 95 с.

Количество иллюстраций: 13 рисунков, 3 таблицы, 5 приложений.

Количество использованных источников: 74.

Объект исследования: процесс консультирования родителей по вопросам развития и воспитания детей.

Цель исследования: определить условия оптимизации оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста.

Методы исследования:

Теоретические методы: анализ и обобщение сведений в психолого-педагогической литературе по проблеме исследования, сравнительный анализ опыта консультативной помощи.

Эмпирические методы: контент-анализ обращений родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, опросные методы.

Методы математической обработки данных: качественный и количественный анализ результатов.

Полученные результаты и их новизна. Установлено, что консультативная помощь в вопросах воспитания и развития востребована и потребность в ней усиливается у современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста. Возрастающий интерес родителей к получению консультативной помощи неизбежно приведет к увеличению нагрузки специалистов. Полученные данные актуализируют необходимость поиска мер, позволяющих оптимизировать деятельность профессионалов, оказывающих консультативную помощь родителям. Анализ содержания типичных запросов родителей приводит к осознанию необходимости

усиления просветительской работы. Превентивный характер консультационной помощи позволит снять ряд типичных проблем родителей в семейном воспитании. Психологическое просвещение родителей по вопросам, затрагивающим особенности возрастного развития детей, позволит предупредить ошибки и деструктивное поведение родителей в воспитательном процессе.

Кроме того, обнаружение взаимосвязи между негативными поведенческими проявлениями детей и типом родительского отношения позволяет рекомендовать шире использовать групповые формы работы с родителями, ориентированные на гармонизацию родительского отношения и развития родительских компетентности.

Практическая значимость исследования заключается в определении условий, позволяющих оптимизировать организацию консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста. Апробация диссертации.

Доклад: «Консультирование родителей – ресурс семейного воспитания» на научно-проблемном семинаре «Проблемы психолого-педагогического сопровождения современной семьи» в рамках Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века» КГПУ им. В.П. Астафьева 29 апреля 2022 г.

Доклад: «Результаты исследования представлений родителей о возможностях консультационной поддержки в воспитании детей» на VIII Всероссийских психолого-педагогических чтениях памяти Л.В. Яблоковой «Современное психолого-педагогическое образование» (Яблоковские чтения) 28 и 29 октября 2022 г.

Доклад: «Представление материалов исследования по условиям оптимизации оказания консультативной помощи современным родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста» в финале конкурса студенческих научных работ по педагогическому и психолого-педагогическому образованию Декадника науки института психолого-

педагогического образования НАУЧНЫЙ ПОРТАЛ - 2023.

Научные статьи:

«Консультирование родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, как ресурс семейного воспитания» в сборнике «Психология и педагогика детства: о воспитании, воспитанности, воспитателях». Красноярск. 2022. Часть 1. С. 146-149.

«Представления родителей о возможностях консультационной поддержки в воспитании детей» в сборнике «Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики: психологическая и методическая поддержка субъектов образования в современных реалиях: материалы научно-практической конференции школьников, студентов, молодых ученых». Красноярск. 2022. С.104-105.

«Проблемы современных родителей в воспитании детей дошкольного возраста» в сборнике «Современное психолого-педагогическое образование: материалы VIII Всероссийских (с международным участием) психолого-педагогических чтений памяти Л.В. Яблоковой (Яблоковские чтения)». Красноярск. 2022. С. 198-202.

## **ABSTRACT OF THE MASTER'S THESIS**

**"CONDITIONS FOR OPTIMIZING THE PROVISION OF ADVISORY ASSISTANCE TO MODERN PARENTS RAISING CHILDREN OF EARLY AND PRESCHOOL AGE"**

The volume of the master's thesis: 95 p.

Number of illustrations: 13 figures, 3 tables, 5 applications.

Number of sources used: 74.

Object of study: the process of counseling parents on the development and upbringing of children.

The purpose of the study: to determine the conditions for optimizing the provision of advisory assistance to parents raising children of early and preschool

age.

Research methods:

Theoretical methods: analysis and generalization of information in the psychological and pedagogical literature on the research problem, a comparative analysis of the experience of counseling assistance.

Empirical methods: content analysis of requests from parents raising children of early and preschool age, survey methods.

Methods of mathematical data processing: qualitative and quantitative analysis of results.

The results obtained and their novelty. It has been established that advisory assistance in matters of upbringing and development is in demand and the need for it is increasing among modern parents raising children of early and preschool age. The growing interest of parents in receiving advisory assistance will inevitably lead to an increase in the workload of specialists. The data obtained actualize the need to find measures to optimize the activities of professionals providing advice to parents. An analysis of the content of typical requests from parents leads to the realization of the need to strengthen educational work. The preventive nature of counseling help will remove a number of typical problems of parents in family education. Psychological education of parents on issues affecting the characteristics of the age development of children will help prevent mistakes and destructive behavior of parents in the educational process.

In addition, the discovery of the relationship between negative behavioral manifestations of children and the type of parental attitude allows us to recommend the wider use of group forms of work with parents, focused on harmonizing parental attitudes and developing parental competence.

The practical significance of the study lies in determining the conditions that allow optimizing the organization of advisory assistance to parents raising children of early and preschool age. Approbation of the dissertation. Report: "Counseling parents - a resource of family education" at the scientific-problem seminar "Problems of psychological and pedagogical support of the modern family" within

the framework of the International scientific and practical forum of students, graduate students and young scientists "Youth and science of the XXI century" KSPU named after. V.P. Astafieva April 29, 2022.

Report: "The results of the study of parents' ideas about the possibilities of consulting support in raising children" at the VIII All-Russian Psychological and Pedagogical Readings in memory of L.V. Yablokova "Modern Psychological and Pedagogical Education" (Yablokov readings) October 28 and 29, 2022.

Report: "Presentation of research materials on the conditions for optimizing the provision of advisory assistance to modern parents raising children of early and preschool age" in the final of the competition of student scientific works on pedagogical and psychological and pedagogical education of the Decade of Science of the Institute of Psychological and Pedagogical Education SCIENTIFIC PORTAL – 2023.

Science articles:

"Counseling parents raising preschool children as a resource for family education" in the collection "Psychology and pedagogy of childhood: about education, upbringing, educators". Krasnoyarsk. 2022. Part 1. P. 146-149.

"Parents' ideas about the possibilities of consulting support in raising children" in the collection "Phenomena and trends in the development of modern psychology, pedagogy: psychological and methodological support for subjects of education in modern realities: materials of the scientific and practical conference of schoolchildren, students, young scientists." Krasnoyarsk. 2022. P.104-105.

"Problems of modern parents in the upbringing of preschool children" in the collection "Modern psychological and pedagogical education: materials of the VIII All-Russian (with international participation) psychological and pedagogical readings in memory of L.V. Yablokova (Yablokov readings). Krasnoyarsk. 2022. S. 198-202.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	11
1.1. Роль семьи в развитии детей раннего и дошкольного возраста.....	11
1.2. Консультирование родителей как необходимый элемент повышения компетентности родителей в вопросах семейного воспитания .....	14
1.3. Виды и формы консультативной помощи для родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста.....	17
1.4. Возрастные особенности развития психики детей раннего и дошкольного возраста .....	27
Выводы по Главе I.....	31
ГЛАВА II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛОВИЙ ОПТИМИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫМ РОДИТЕЛЯМ .....	33
2.1. Организация и методы исследования.....	33
2.2. Анализ консультативных запросов родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста (на примере работы центра консультативной помощи при КГПУ им. В.П. Астафьева) .....	35
2.3. Анализ предпочтений родителей в получении консультативной помощи в условиях проживания в крупном городе.....	42
2.4. Изучение связи типов родительского отношения и некоторых возрастных проблем в воспитании детей раннего и дошкольного возраста.....	45
2.5. Условия оптимизации оказания консультативной помощи родителям, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста.....	49

Выводы по Главе II.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	75



## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования** обуславливается тем, что в современных условиях развития общества исключительную ценность приобретает семья и внутрисемейные отношения. Семейные взаимоотношения носят теперь более эмоциональный характер. Многие семьи (особенно в крупных и средних городах) стали детоцентрированными, но при этом родители сосредоточены и на личностной реализации, что в некоторых случаях лишает ребенка полноценной включенности родителей во взаимодействие с ним. Особую важность приобретает межличностное общение и взаимопонимание, поэтому современные родители испытывают острую потребность в психолого-педагогическом просвещении и консультировании по вопросам воспитания и развития детей.

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021) Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся гласит «что родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального личностного развития ребенка». Исходя из данной информации можно заключить, что в сегодняшних условиях ответственность за воспитание и образование детей несут именно родители, а все другие социальные институты лишь поддерживают, направляют и дополняют их воспитательную деятельность [1].

Принимая во внимание всю многогранность психофизических изменений в дошкольном возрасте, становится очевидной необходимость создания благоприятных психолого-педагогических, семейных и общественно-культурных условий для полноценного, гармоничного развития

ребенка. Так как любые нарушения психологической структуры и механизмов развития дошкольника могут негативно повлиять на дальнейшее становление его психики и поведения.

В помощь семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста созданы государственные дошкольные образовательные учреждения, где предусмотрено оказание психолого-педагогической помощи родителям, а также в части садов, наличие в штате психолога. С 2021 года Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» подключился к психолого-педагогическому просвещению и консультированию родителей по вопросам воспитания и развития детей, став участником федерального проекта «Современная школа» в рамках национального проекта «Образование».

Главная цель, которую ставят перед собой специалисты и педагоги дошкольного образования - оказание профессиональной помощи семьям в воспитании детей (не замена семьи, а именно дополнение и более полная реализация воспитательных функций семьи).

Очевидно, что существенное влияние на развитие ребенка дошкольного возраста имеет именно семья, тип родительского отношения, тип воспитания, характер внутрисемейных отношений. Определенно истоки проблем в развитии и воспитании ребенка-дошкольника нередко лежат внутри семьи.

В своих работах В.Ю. Меновщиков обращает внимание, что консультирование ребенка в возрасте до 15 лет бессмысленно: он еще не может отвечать за себя и быть продуктивной личностью. Более того, сама личность еще не сформирована, а следовательно, к детям применима не консультативная, а психотерапевтическая помощь. К тому же существует целый ряд специальных отраслей, таких как обучение, воспитание, коррекция и развитие [45].

Отсюда становится понятным значимость и объективность консультирования родителей и близких взрослых, участвующих в воспитании

ребенка. Поэтому, психоконсультативная работа, как подчеркивает В.Ю. Меновщиков, должна фокусироваться на ближайшем взрослом окружении дошкольника, прежде всего на его родителях. Здесь важно понимать, что для проведения психологического консультирования, решение о необходимости обращения к психологу у родителей должно быть осознанным [45].

Консультирование родителей по проблемам их детей всё чаще применяется в практике работы психологов. Спектр возникающих проблем с детьми довольно обширный — это и проблемы учебного и поведенческого характера, эмоциональные проблемы, проблемы возрастных кризисов, невротических синдромов и так далее. Большинство психологических проблем дошкольного возраста со временем проходят, но при отсутствии соответствующей помощи могут продолжаться годами, причиняя ребенку ощутимые переживания и неудобства, а также вызывая отклонения в развитии.

Зачастую родители обращаются за помощью, когда проблема становится уже явной. Консультирование выступает скорее как лечение. Но, как правило, многие проблемы связаны с возрастными особенностями психики ребенка. Знание возрастных особенностей, типичных проблем в воспитании, а также позитивных гуманных способов воспитания позволило бы родителям избежать многих проблем. Поэтому требуется найти способы и содержание консультативной помощи превентивного свойства.

Анализ запросов родителей на консультацию позволил выделить противоречия между необходимостью формирования педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, как одного из основополагающих факторов эффективности процессов воспитания и коррекции в семье и недостаточной эффективности моделей организации такой работы. Понимание значимости семейного воспитания в дошкольном возрасте для развития ребенка и недостаток внимания к проблемам самих родителей в практике психолого-педагогического сопровождения родителей, воспитывающих дошкольника определяет необходимость проведения

исследования, направленного на выявление условий оптимизации процесса организации и реализации консультирования современных родителей с учетом типичных проблем в воспитании.

Цель исследования – определить условия оптимизации оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста.

Объект исследования – процесс консультирования родителей по вопросам развития и воспитания детей.

Предмет исследования – условия, позволяющие оптимизировать организационные и содержательные аспекты консультирования родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста.

Гипотеза исследования - определение условий, позволяющих оптимизировать консультирование родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, будет возможным на основе изучения следующих содержательно-организационных вопросов:

— степень востребованности и предпочтений в получении психолого-педагогической поддержки родителей в вопросах воспитания и развития ребенка раннего и дошкольного возраста;

— выявление проблемной области обращений родителей в консультационные центры;

— определение детерминант семейного воспитания, провоцирующих типичные негативные формы поведения детей раннего и дошкольного возраста.

Исходя из научного осмысления цели, объекта, предмета и гипотезы были сформулированы следующие задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ научной литературы по исследуемой проблеме;

2. Определить типичные консультационные запросы современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста;

3. Выявить предпочтения родителей в плане оптимальных методов, приемов, форм консультирования;

4. Изучить связь типов родительского отношения и некоторых типичных возрастных проблем в воспитании детей раннего и дошкольного возраста;

5. Определить условия оптимизации оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста.

Методы исследования:

Теоретические методы: анализ и обобщение сведений в психолого-педагогической литературе по проблеме исследования, сравнительный анализ опыта консультативной помощи.

Эмпирические методы: контент - анализ обращений родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, опросные методы.

Методы качественной и количественной обработки данных.

Методики исследования:

— Контент-анализ запросов родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста;

— Анкетный опрос на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А. Савка;

— Опросник стиля родительского воспитания АСВ Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса.

Экспериментальная база исследования:

Исследование проводится в рамках проекта КГПУ им. В.П. Астафьева «Университет успешного родителя» и МДОУ № 231. Были проанализированы 315 запросов консультативной помощи родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, поступившие в очной и онлайн формах.

Проведен анонимный анкетный опрос на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А. Савка и скрининг с использованием опросника стиля родительского воспитания АСВ Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса 30 родителей (матерей), воспитывающих детей раннего и

дошкольного возраста, обратившиеся очно за консультацией в «Университет успешного родителя».

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

1. Субъектно-деятельностный подход, рассматривающий, становление субъекта как сущностный процесс, позволяет рассмотреть как родителей, так и ребенка с точки зрения субъектов деятельности и непосредственного взаимодействия в рамках этой деятельности (А.В. Брушлинский, С.Л. Рубинштейн);

2. Современные исследования в области психолого-педагогического консультирования (М.А. Мартынова, О.С. Карымова, Е.В. Логутова, В.В. Коробкова, А.В. Минина);

3. Положения о ведущей роли семьи и семейного воспитания в становлении личности детей раннего и дошкольного возраста (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, А.В. Запорожец, И.С. Кон, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, В.С. Мухина, Л.Ф. Обухова, С.Я. Рубинштейн, Е.О. Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.);

4. Исследования в области сопровождения родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста (Л.В. Трубайчук, О.Е. Шаповалова, И.А. Емельянова, Л.А. Лапинцева, А.В. Гаврилин, В.В. Андреева, Т.О. Шумилина, Е.П. Золотова и др.).

Теоретическое значение исследования состоит в том, что в работе представлен анализ и обобщение понимания сущности консультирования и его особенного контекста у родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста; теоретическое осмысление методов и технологий психологического консультирования с целью разработки комплекса мер по формированию родительской компетенции в разрешении трудностей с их детьми.

Практическая значимость исследования заключается в разработке условий оптимизации оказания консультативной помощи современным родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста.

Структура диссертации. Работа состоит из реферата, введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем диссертационного исследования составил 95 страниц текста, проиллюстрированного 13 рисунками, 3 таблицами и 5 приложениями. Количество использованных источников – 74.

# **ГЛАВА I. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

## **1.1. Роль семьи в развитии детей раннего и дошкольного возраста**

Раннее и дошкольное детство – довольно непродолжительный, всего первые семь лет, но ключевой период становления личности, наиболее интенсивного развития ребенка, когда закладываются основы интеллекта, психического, физического и нравственного здоровья, формирующие фундамент базовых и наиболее значимых для жизни навыков. По всем линиям психического развития происходит формирование новообразований различной степени выраженности, обладающих новыми свойствами и структурными особенностями. Ребенок включается в активное познание мира, трансформируется его память и речь, наглядно-образное мышление, воображение, появляются эмоции, нарабатывается самостоятельность и инициативность. Игровая деятельность в этот период стимулирует развитие рефлексии, как умения подвергать анализу свои действия, мотивы и сопоставлять их с мотивами, поступками и общечеловеческими ценностями окружающих людей. Это способствует зарождению совести и моральной ответственности за свои желания и поступки [27].

По мнению Д.Б. Эльконина, В.С. Мухиной, Л.Ц. Кагермазовой, Г.А. Кураева, Е.Н. Пожарской и др. на этом возрастном этапе отмечают значимость гендерной идентичности ребенка и его обучения соответствующей гендерной роли.

Многосложность психофизических изменений данного возрастного периода требует обеспечить благоприятные семейные, психолого-педагогические, социокультурные условия развития личности ребенка. От качества условий, в которых будет проходить дошкольный период, зависит его будущее.



Семья и внутрисемейные отношения - одни из наиболее существенных социальных факторов, воздействующих на становление личности дошкольника. Семья – первое и ближайшее окружение ребенка, в котором он пребывает значительную часть своей жизни. По продолжительности воздействия на личность с семьей не может соревноваться ни один из институтов воспитания. Все приобретения, которые ребенок получает в детские годы внутри своей семьи, он сохраняет на протяжении всей дальнейшей жизни [4].

Общение с родителями формирует коммуникативные способности личности ребенка, навыки мышления и речи, ориентации и деятельность в мире предметов и человеческих взаимоотношений; способствует познанию ценностей и идеалов своей семьи, на основе которых вырабатываются его собственные жизненные ценности, стремления и нравственные качества; учит различать что хорошо, что плохо; помогает овладеть базой материальной и духовной культуры. Именно семья в здоровом своем проявлении закладывает чувство причастности к истории своего народа, формирует и развивает отношение ребенка к Родине, воспитывает в нем патриотизм [4].

В последние годы исследователями выражается озабоченность тенденцией к уклонению родителей от общения со своими детьми [71]. Развитие нового социально-экономического уклада «общества потребления», цифровизация, недостаточность воспитательных компетенций родителей влекут за собой возникновение материальных и этических трудностей в семье, гаджетозависимость взрослых и детей, неспособность выстраивать детско-родительские отношения. Когда материальные ценности ставятся выше духовных, когда переписки или ролики в телефоне приоритетнее общения с ребенком, когда воспитание детей все чаще делегируется нанятым сотрудникам или дедушкам, бабушкам, а возможно и старшим детям - семейные взаимоотношения подвергаются серьезным изменениям. Недостаток или полное отсутствие родительского общения с ребенком в будущем может повлечь серьезные негативные последствия: нарушение

привязанности и связи между детьми и родителями; сложности в развитии мышления и познавательной активности; расстройства аутистического спектра; трудности речевого развития и коммуникативных навыков (проблемы понимания семантического многообразия родного языка, скудность словарного запаса, трудности усвоения системы языковых понятий, овладения звуковой культурой речи, выстраивание связной речи и т.д) [36].

Также современные исследователи обеспокоены и другой крайностью детско-родительских отношений в семье. Большие затруднения в общении с детьми возникают, когда воспитание становится смыслом жизни родителя и его единственным занятием. Максимизация участия родителей в жизни ребенка мешает правильному и гармоничному развитию его личности. Дети вырастают инертными, инфантильными, либо напротив, бунтовщиками, готовыми на многое, чтобы освободиться от родительской удушающей заботы и опеки. Ни один из вариантов не носит благоприятного характера ни для самого ребенка, ни для его родителей. Скорее повлечет негативные последствия, как подавление индивидуальности, неспособность принимать самостоятельные решения, неуверенность в себе и заниженная самооценка, отсутствие своего мнения, тревожность, доставшаяся по наследству от родителей, трудности с адаптацией в детском саду, а затем и в школе и т.д. [11].

Рациональный подход в воспитании, без перегибов – важное условие формирования социально благополучной личности ребенка. При таком подходе у ребенка есть все необходимые ресурсы для здорового личностного и умственного развития.

Родительство – это колоссальный труд, направленный, в первую очередь, на саморазвитие самих родителей. Чтобы как можно большее количество семей испытывали удовлетворение и удовольствие от своей родительской роли усиливается необходимость оказания профессиональной и некоммерческой консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и развития детей.

## **1.2. Консультирование родителей как необходимый элемент повышения компетентности родителей в вопросах семейного воспитания**

Сегодня консультирование у психолога стало довольно распространенным явлением, не вызывающим у большинства родителей недоверия и страха. Однако, многими все равно недооценивается его важность и способность помочь выстроить воспитательный процесс в наиболее благоприятном ключе для развития ребенка. Как правило, родители обращаются за консультативной помощью в критических ситуациях, когда без помощи специалиста уже не обойтись.

Зарубежные ученые, такие как Фриц Стил, Питер Блок, определяют консультирование как любую помощь в части содержания, решения или построения задачи, целью которой будет изменение, либо улучшение ситуации, но при этом ответственность за выполнение данной задачи консультант делегирует клиенту, оставляя за собой право лишь немного помочь в ее выполнении [56].

Отечественные ученые Ю.Е. Алешина, Е.В. Мартынова, Л.Г. Степанова, Р.С. Немов, А.Н. Елизаров и другие говорят о том, что психологическое консультирование - помощь клиенту в понимании и прояснении собственных взглядов на жизнь, научении их достигать личных, самостоятельно определяемых целей путем осуществления сознательного выбора и решения проблем эмоционального и межличностного характера.

Однако, консультирование взрослого человека, пришедшего со своими проблемами совсем не то же самое, что консультирование родителя дошкольника, который чаще всего обращается к психологу с запросом разрешить, по его мнению, проблемы ребенка [52].

Под консультированием родителей понимается опосредованное воздействие на семью как систему, целедостижением которого является

максимально глубокое и объективное понимание родителями своего ребенка.

Данный процесс может включать следующие основные задачи:

- определение проблем, связанных с дезадаптивным поведением ребенка;
- содействие родителям в понимании и осознании этих проблем (информирование);
- поиск решений, построение стратегии и тактики эффективного родительского отношения и их реализация [55].

С.А. Зайкова предлагает условное объединение помощи семье, воспитывающей дошкольника в две группы:

- 1) центрированная на ребенке и детско-родительских отношениях;
- 2) центрированная на личности родителя.

К первой группе относятся модели А. Адлера, чувственной коммуникации Т. Гордона, учебно-теоретическая Б.Ф. Скиннера, гуманистический подход – Р. Бернс, А. Маслоу, К. Роджерс. Все они основываются на разных теоретических моделях, но преследуют одну цель – научить родителей понимать своих детей, уважать их индивидуальность, находиться в открытом диалоге с ребенком, выстраивая доверительные отношения, воспитывая самостоятельность и ответственность за себя и окружающий мир. Т.е. концепции данной группы ориентированы на поведенческую сферу родителей, на приобретение ими навыков сотрудничества с ребенком.

Ко второй – концепция, базирующаяся на трансактном анализе Э. Берна (М. Джеймс, Д. Джонгард) и модель групповой терапии Х. Джинотт. Эта группа направлена на развитие эмоциональной сферы родителей через осознание собственных истинных чувств, ценностей и ожиданий. Здесь родители работают над своими личностными проблемами, часто уходящими корнями в их собственное детство; в семейном воспитании учатся принимать ответственность на себя, развивают осознанность мотивов воспитания и

рефлексию для лучшего понимания своих чувств; тренируют способности к саморегуляции [30].

Консультирование родителей формально состоит из двух компонентов:

1. образовательный, где психолог ставит целью ознакомить родителей с возрастной психологией, объяснить правила эффективного взаимодействия с ребенком, информировать о закономерностях психического развития и характерных особенностях перехода от дошкольного детства к младшему школьному возрасту [9];

2. терапевтический, когда психолог проявляет внимание к чувствам и эмоциям родителя, легализует их, дает свой отклик на обиды, разочарования, страхи; когда помогает выявить и увидеть иррациональные факторы, составляющие основу трудностей у клиента [52].

Эффективность консультативной помощи напрямую зависит от профессионализма специалиста. Психологу-консультанту необходимо уметь выявлять и интерпретировать проблему клиента, устанавливать с ним раппорт, относиться с принятием, быть способным перевести проблему в задачу и предложить на обсуждение клиенту варианты решения этой задачи. Для этого важно владеть разнообразными коммуникационными технологиями, психологическими методами и приемами. Кроме того, для достижения целей консультирования важно иметь специфицированный профессиональный и жизненный опыт самому консультанту, уметь справляться с собственными эмоциями и жизненными трудностями, быть способным сохранять свою профессиональную позицию [46]. Важно отметить, что профессионал не раздает советы. Опираясь на специальные знания, умения и опыт помогает, обратившемуся за помощью человеку, раскрыть внутренний потенциал для исправления и налаживания ситуации собственными силами.

Таким образом, весьма важным аспектом помощи современным родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста, выступает консультирование. Ценность данного процесса заключается в его направленности на помощь в разрешении широкого спектра возникающих

проблем с детьми, опираясь на научно обоснованные рекомендации профессионала, в арсенале которого особые знания, средства и методы воздействия. Именно своевременная профессиональная консультативная помощь помогает сгладить острые углы, наладить детско-родительские отношения, создать психологически здоровый климат в семье, что послужит фундаментом для развития здоровой и гармоничной личности современных детей.

### **1.3. Виды и формы консультативной помощи для родителей, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста**

На сегодняшний день мировая практика обладает некоторым многообразием видов консультативной помощи родителям. Они могут дифференцироваться ориентированностью работы, характером помощи и задач, которые решают специалисты.

По ориентированности консультативная помощь может быть оказана:

1. одному члену семьи по проблемам, вызванным его семейной жизнью или ее отсутствием;
2. всей семье целиком;
3. одновременно родителям и детям;
4. индивидуально родителям и индивидуально ребенку [41].

Детская нервная система выделяется своей хрупкостью и ранимостью. У детей гораздо проще развиваются нервные и психические расстройства. А это означает, что исключительно важен такой вид помощи, как профилактика данных расстройств. В то же время, стоит помнить, что продолжается рост и развитие мозга у детей, что расширяет возможности компенсации и устранения разного рода нарушений психического характера, способствует скорейшему восстановлению психического здоровья больного ребенка.

Профилактика – деятельность, включающая целый комплекс предупреждающих мероприятий возможного неблагополучия психического и

личностного развития детей, а также направленная на создание благоприятных для этого развития психологических условий. Особенностью профилактики в дошкольном возрасте является опосредованность воздействия на ребенка через родителей и воспитателей [68].

Целью профилактики является предотвращение вероятных проблем в развитии и коммуникации участников воспитательного процесса. Для этого необходимо проводить целенаправленную и систематическую совместную работу специалистов, педагогов и родителей по превенции возможных социально-психологических проблем у детей; по обнаружению детей группы риска (по разным основаниям); по организации благоприятного эмоционально-психологического климата как в семейном кругу, так и в стенах детского сада.

ВОЗ классифицирует этапы психопрофилактики на: первичную, вторичную и третичную.

Первичная профилактика направлена на работу с детьми, имеющими различные незначительные расстройства – эмоциональные, поведенческие, учебные, культивирующиеся в условиях определенного образовательного учреждения. На этом уровне внимание психолога концентрируется на всех воспитанниках учреждения, как «норматипичных», так и с проблемами. В целом первичная психологическая профилактика нацелена на повышение психолого-педагогической компетентности родителей; обучение их правилам реагирования на стрессовые ситуации, осознания их последствий, ознакомления с методами профилактики и способами противостояния им; коррекцию деструктивных межличностных отношений; научение приемам саморегуляции; изучение способов изменения девиантного поведения и избавления от вредных привычек [23].

Вторичная психопрофилактика – комплекс мероприятий по ликвидации факторов риска, способных привести к рецидиву, либо обострению заболевания при наличии триггерных ситуаций. Ориентирована на детей, у которых уже начались проблемы, своеобразная «группа риска». Главные

задачи вторичной профилактики – раннее выявление и преодоление трудностей в обучении и поведении детей, а также диагностирование начала нервно-психических отклонений и их своевременное лечение. В этом случае работа психолога направлена уже не на всех детей, а на небольшую часть. Включает в себя консультирование родителей, воспитателей, с целью обучить их стратегиям преодоления различных проблем; диспетчерскую деятельность, дабы сориентировать родителей на своевременное обращение к специалистам с медицинским образованием [37].

Третичная профилактика – еще более специфичная деятельность, потому как психолог ориентирует свое внимание на детей с очевидными проблемами в обучении и поведении. Основной задачей является профилактическая параллельно с коррекционной деятельностью, не позволяющая установленным психологическим проблемам у ребенка трансформироваться в патологические. Хорошие результаты могут быть достигнуты при грамотном подборе медицинских препаратов и правильно выбранной педагогической коррекции [37].

Психопрофилактика призвана укреплять, улучшать и сохранять психическое здоровье и самочувствие ребенка, предупреждать появление фобий, расстройств невротического спектра, упреждать возможные последствия стрессовых ситуаций.

Одним из главных и крайне важных направлений психопрофилактической работы является просвещение. В.Э. Пахальян определяет просвещение, как актуальное и адресно направленное ранжирование информации, которая позволяет упредить возникновение типичных проблем в развитии, в овладении новыми видами деятельности, в общении детей и т.д [51]. Л.Ф. Чупров просвещением называет раздел профилактической деятельности психолога, нацеленный на формирование у людей положительных установок к работе практикующего психолога и к психологической помощи в целом, а также на расширение диапазона знаний в психологических вопросах [68]. Наиболее лаконичное определение дает



И.В. Дубровина: «Психологическое просвещение – это приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям» [25].

Суть психологического просвещения в том, чтобы посвящать воспитателей, родителей в основные закономерности и условия благополучного развития ребенка; доводить до них и пояснять результаты исследований в области психологии; формировать желание применять психологические знания во взаимодействии с ребенком, либо для развития собственной личности, а также донести важность практической психологии и деятельности психолога в детских учебно-воспитательных учреждениях.

Соответственно, перед психологическим просвещением стоят следующие задачи:

1. психологизация общества, т.е. у населения должны сформироваться определенные научные установки и представления о психологии, как науке и ее практическом применении;
2. своевременность доведения до людей психологических знаний;
3. формирование стремления применять психологические знания для эффективной социализации детей и с целью собственного развития;
4. предупреждение дидактогений, т.е. психогений, спровоцированной нечутким или грубым словом воспитателя, родителя [12].

Психологическое просвещение может быть активным по степени инициативности самого психолога, когда он сам проявляет большую активность в пропаганде психологических знаний, агитирует за их внедрение и использование, популяризирует необходимость психологической помощи, т.е. является активным субъектом просветительской деятельности. А может быть формальным, т.е. ориентированным только на информирование и разъяснение по запросу клиента. Вторым вариантом можно рассматривать одновременно и как консультирование [68].

У любого мероприятия по психологическому просвещению имеется психопрофилактическая и познавательная направленность одновременно [69].

Каждая семья, воспитывающая детей, в разные периоды жизни сталкивается с какими-либо проблемами психологического и педагогического характера, которые необходимо разрешать так, чтобы не создавать преград для гармоничного развития ребенка и его удовлетворенности качеством собственной жизни. Поэтому, родителям важно повышать собственную компетентность в вопросах возрастных особенностей воспитания и развития детей. Важную роль в решении этой задачи может сыграть открытость родителей к психолого-педагогическому консультированию.

Для обоснования объективности данного предположения, необходимо дать определение понятия консультирование. Слово «консультирование» происходит от латинского *consultare* - совещаться, заботиться, советоваться. Буквально консультировать означает давать совет или советоваться по интересующей проблеме.

По мнению Ю.Е. Алешиной, Е.В Мартыновой и многих других психологическое консультирование заключается в помощи клиенту в понимании и прояснении собственных взглядов на жизнь, научении их достигать личных, самостоятельно определяемых целей путем осуществления сознательного выбора и решения проблем эмоционального и межличностного характера [5;47]. Как метафорично отметил М. Герберт, психологическое консультирование – это «помощь людям в их помощи самим себе» [73].

Консультирование появилось относительно недавно, в 50-е годы XX века. Тогда как такие отрасли практической психологии, как диагностика, коррекция и психотерапия появились гораздо ранее. Эти понятия довольно сложно дифференцировать в связи с тем, что их цели, задачи и методы тесно связаны друг с другом. А.С. Спиваковская определяет психологическую коррекцию как деятельность специалиста, направленную на исправление тех отклонений психического развития, которые по принятой в возрастной психологии системе критериев не соответствуют возрастному ориентиру развития ребенка на определенной ступени онтогенеза [59].

Психотерапию считают более узким понятием относительно коррекции и рассматривают как метод лечения психических и психосоматических заболеваний. При этом сегодня это понятие расширяется и наряду с медицинской моделью психотерапии появляется и психологическая, которая подразумевает помощь людям психологическими методами в самых разных ситуациях психологического неблагополучия (тревоги, дезадаптации, внутренние конфликты, нарушения коммуникации и др.) С этой позиции психотерапия тесно соприкасается и с психологической коррекцией, и с консультированием, оттого некоторые психологи считают эти понятия как равнозначные.

Цель консультирования – выработка клиентом новых осознанных вариантов действия в затруднительной ситуации, расширение его представлений о себе и собственной ситуации, в ходе консультации фокус жалобы клиента должен быть переведен на него самого, он должен ощутить свою ответственность за происходящее, в противном случае человек будет лишь ожидать помощи и изменений со стороны окружающих. Предполагается, что клиент психически и психологически здоров, способен нести ответственность за свои решения, поступки, анализировать ситуацию, в психотерапии и коррекции этого же от клиента может и не ожидаться.

— Консультирование помогает решить не столько глубинные, витальные проблемы (как психотерапия, коррекция в той части, что их сближает), сколько проблемы адаптации к ситуации. Психолог-консультант помогает клиенту взглянуть на проблему с новой стороны, изменить привычные действия и реагирование на ситуацию, выстроить конкретную линию поведения. Перед специалистом не стоит задача корректировать патологические симптомы, или создавать условия для личностного роста клиента, или устанавливать особые терапевтические отношения с ним и т.п.

Ю.Е. Алешина называет главной целью консультирования – помощь клиенту в рассмотрении его проблем и жизненных трудностей с другой стороны, в выявлении и обсуждении тех сторон взаимоотношений, которые

являются причиной затруднений, но обычно не осознаются и не контролируются человеком. Базой такого вида воздействия становится изменение установок клиента на других людей и формы взаимодействия с ними [6].

В психотерапии большая часть времени затрачивается специалистом на выслушивание клиента. При консультировании психолог больше объясняет, информирует, дает рекомендации и указания (в психотерапии это скорее исключения). Консультирование в основном занимает меньше времени и не так регулярно, как психотерапия и психологическая коррекция [57].

Консультативная помощь имеет большое многообразие форм. От правильности выбора этих форм для работы с родителями зависит эффективность, оказываемой педагогами-психологами, консультативной помощи.

Формами сотрудничества с родителями считается многообразность организации совместной деятельности и общения [26].

Такие авторы как: Л.Ф. Чупров, В.Э. Пахальян, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова и др. выделяют традиционные и нетрадиционные формы взаимодействия с родителями дошкольников, суть которых заключается в повышении их педагогической компетентности.

Традиционные формы – те, что испытаны временем и классификация, структура, эффективность которых описаны в разных научных и методических материалах. Данные формы в свою очередь классифицируются на коллективные (групповые), индивидуальные и наглядно-информационные.

Работа с большей частью родителей в группе, либо со всеми родителями одновременно определяется как коллективная (групповая) форма. Когда родители вместе с психологом, либо с педагогом осуществляют совместную деятельность, в которую иногда также могут быть включены и дети в качестве участников. К ним относятся: родительские собрания, конференции, «круглые столы», групповые консультации и др [31].

Индивидуальные формы направлены на дифференцированную работу с родителями. К ним относят педагогические беседы и консультации. В консультировании психологи пользуются всеми базовыми методами: беседа, наблюдение, интервью, эмпатия, активное слушание. Главной целью данной работы является не просто обсуждение проблемы, но и понимание путей ее лучшего разрешения. Эффективность работы психолога напрямую зависит от точности выбора наиболее подходящих методов. Индивидуальные консультации наглядно иллюстрируют профессионализм психолога [37].

Наглядно-информационные формы работы с родителями играют роль опосредованного общения специалистов с родителями и предназначены для того, чтобы познакомить их с сущностью, средствами, методами воспитания и развития детей через материалы информационного характера в печатном или электронном виде. Данные формы имеют условное разделение на две подгруппы: информационно-ознакомительную и информационно-просветительскую.

Первая подгруппа в основном используется образовательными и иными организациями, работающими с детьми и призвана ознакомить родителей с самим учреждением, спецификой его работы, с педагогическим составом и другими специалистами с целью преодолеть поверхностное мнение о работе организации. Это различные информационные стенды и уголки для родителей, выставки и вернисажи детских работ, информационные листы о дополнительных занятиях с детьми, папки-передвижки, памятки и т.д [33].

Вторая подгруппа необходима для обогащения родительских представлений, расширения диапазона их знаний и навыков в вопросах воспитания, развития и обучения детей [10]. Информирование родителей производится посредством использования наглядных форм просвещения, таких как: родительские газеты, к оформлению которых привлекаются и сами родители, в которых заключено повествование о интересных моментах из жизни семьи и опыте благополучного выхода из затруднительных ситуаций [33]; буклеты; брошюры; плакаты; памятки [68]; мини-библиотеки, как

эффективный способ организации самообразования родителей; карточки с играми, которые помогут родителям разучить простые, но в то же время интересные, познавательные и помогающие выстроить доверительные отношения с детьми, игры и игровые упражнения [35].

В современных реалиях наиболее эффективный путь информационно-просветительской работы - интернет. Способов доведения психологических знаний через этот канал связи довольно много. Это и модерирование психологических веток открытых форумов, и участие в онлайн-конференциях для родителей и специалистов, проведение обучающих вебинаров, и многое другое [69]. Важно разрабатывать и создавать образовательные сайты для родителей, где будет размещаться только профессиональная информация на доступном для людей любого уровня развития и образования языке. Необходимо создавать и серьезно заниматься продвижением различных блогов и сообществ, которые смогут оказать серьезную конкуренцию и вытеснить с виртуальных социальных площадок распространившихся непрофессиональных и часто дезинформирующих людей ресурсов [42]. Благодаря возможностям информационно-коммуникационных технологий становится доступным консультирование в сети, ориентированное на контакт с конкретным клиентом [69].

Нетрадиционные формы работы направлены на побуждение родителей к осмысленному активному участию в процессе образования и воспитания детей в тандеме со специалистами. Данные формы работы призваны обеспечить условия для саморазвития родителей, формирования их социально-педагогической культуры, опираясь на индивидуальные особенности и потребности. В основе таких форм работы лежит активное обсуждение проблем воспитания и обоснование своих способов решения подобных проблем.

Классифицируются нетрадиционные формы на: информационно-аналитические, познавательные и досуговые.

Информационно-аналитические предназначены для выявления интересов, потребностей, запросов родителей и уровня их педагогической квалификации. К ним относятся: тесты, опросы, анкетирование.

Познавательные знакомят родителей с особенностями развития детей в определенной возрастной группе и способствуют наработке навыков воспитания детей. Это различные тренинги, родительские ринги, семинары-практикумы, мастер-классы, игры с педагогическим содержанием и т.д.

Досуговые формы направлены на налаживание эмоционального контакта в семье, выстраивание искренних, доверительных взаимоотношений: праздники, конкурсы, спартакиады, походы, экскурсии, игры, участие в которых принимают родители совместно с детьми [63].

Основная цель совместных мероприятий – сплочение семьи, укрепление детско-родительских отношений. Такие формы взаимодействия помогают в воспитании у детей положительных качеств. Таких как: внимательность к эмоциональному и физическому состоянию близких, уважение к чужому труду, аккуратность, старательность, целеустремленность, трудолюбие. К тому же походы и экскурсии обогащают детей новыми эмоциями, впечатлениями об окружающем мире. Это стимулирует их увлечься разного вида творчеством.

В зависимости от способа коммуникации формы работы с родителями можно классифицировать, как вербальные (беседа, консультация, лекция, семинар, тренинг, ринг, мастер-класс, родительское собрание, конференция, конкурсы, игры, выступление на телевидении и в интернете) и невербальные (памятки, брошюры, буклеты, плакаты, размещение тематической информации в интернете).

Работа с родителями будет эффективной и продуктивной, если мероприятия проводить комплексно, четко продумывая и подбирая формы, которые сочетаются и поэтапно ведут к достижению поставленной цели.

#### **1.4. Возрастные особенности развития психики детей раннего и дошкольного возраста**

Развитие психики (от англ. development of mind) – последовательные, прогрессирующие (хотя и содержащие в себе отдельные фазы регресса) и в целом необратимые количественные и качественные преобразования психики живых существ, обуславливающие их переход от низших к высшим формам взаимодействия с окружающей средой. Изменения психики – один из важных факторов процесса взаимодействия, который определяется биологическим, общественно-историческим и онтогенетическим развитием жизни [3].

В данном разделе, кратко рассматриваются особенности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте. В содержании данного раздела будут представлены только основные возрастные характеристики.

Младенчество (0-1 год). Эмоциональное общение со взрослыми – ведущая деятельность младенческого возраста. В случае неудовлетворения или недостаточного удовлетворения потребности в общении у детей возникает отставание в психическом и физическом развитии. Тяжелые последствия недостатка общения в младенчестве носят название госпитализма [53].

На данном возрастном этапе продолжает совершенствоваться зрительное сосредоточение, развивается моторика ребенка, возникают предпосылки к развитию речи.

Речь начинает свое развитие еще в комплексе оживления, когда ребенок проявляет интерес на обращенную к нему речь взрослого. В первые полгода происходит формирование речевого слуха, сам ребенок издает звуки (гуление) при радостном оживлении. Во втором полугодии отмечается появление лепета, где уже можно различить определенные повторяющиеся звуковые сочетания в связке с выразительной жестикуляцией. К завершению первого года ребенок способен понимать 10-20 слов и может выговорить одно или несколько слов близких по звучанию словам, которые произносят взрослые [50].



Новообразованиями младенческого возраста являются:

- Элементарные формы восприятия и мышления;
- Первые шаги и слова;
- Активный интерес к познанию окружающего мира.

Переход от младенческого возраста к раннему детству отмечается «кризисом 1 года». У ребенка появляются аффективные реакции на непонимание или запреты взрослого. Он становится беспокойным, демонстрирует проявления самостоятельности. Противоречия между потребностями в познании окружающего мира и имеющимися у ребенка возможностями нарастают.

Ранний возраст (3-7 лет). Раннее детство сензитивно к усвоению речи.

Кроме речи, в раннем детстве идет развитие и других психических функций – восприятия, мышления, памяти, внимания. Доминирующую позицию занимает восприятие. Внимание и память произвольны. Мышление наглядно-действенное, основанное на восприятии и действии с предметами [28].

К центральным новообразованиям раннего детства относят – прямохождение, речевое общение, предметную деятельность, личностные действия и сознание «Я сам» [17].

Примерно в три года происходит становление элементарного самосознания (примерно в 2 года начинает узнавать себя в зеркале, обращение к себе по имени, но в третьем лице и т.д.) и начало развития способности к произвольной саморегуляции [15].

Предметная деятельность в раннем возрасте только формируется и от простого манипулирования ее отличает то, что действия и способы использования предметов ребенком начинают зависеть от функционального назначения этих предметов в жизни людей. В конце раннего детства в рамках предметной деятельности зарождается игра [47].

Пограничная линия между ранним и дошкольным детством – кризис трех лет. По описанию Л.С. Выготского данный период характеризуется:

негативизмом на просьбу или требование взрослого; упрямством; обесцениванием того, что было привычно, интересно, дорого раньше (старые правила поведения, старые привязанности к вещам и т.п.); строптивостью, направленной против принятых норм поведения в семье; своеволием, протестными бунтами; деспотизмом. Все перечисленные явления могут проявляться с разной интенсивностью.

Результатом кризиса 3-х лет является психологическое отделение ребенка от взрослого, что создает предпосылки для создания новой социальной ситуации развития.

Дошкольный возраст (с 3-х лет до 7 лет). Ребенок выходит за пределы своего семейного круга. Центром социальной ситуации выступает взрослый как носитель общественной функции (взрослый - мама, врач, воспитатель и т.д.). В тоже время ребенок не в состоянии реально участвовать в жизни взрослых. Данное противоречие разрешается в игре, как в ведущей деятельности. Это единственная деятельность, которая позволяет смоделировать жизнь взрослых и действовать в ней. Основное изменение в поведении заключается в том, что четкое выполнение правил игры превалирует над желаниями ребенка.

Во всех направлениях развития психики появляются новообразования разной степени выраженности, отличающиеся новыми свойствами и структурными особенностями. Совершенствуется восприятие, становится более осмысленным, целенаправленным, анализирующим. В нем выделяются произвольные действия – наблюдение, рассматривание, поиск. Ребенок различает цвета и оттенки, способен описать предмет по форме и величине. У младших дошкольников память произвольна, в среднем дошкольном возрасте (4-5 лет) начинается формирование произвольной памяти. Развивается наглядно-образное мышление. В норме развития в дошкольном возрасте подходит к своему завершению долгий и сложный процесс овладения речью. К семи годам развивается звуковая сторона речи, ее грамматический строй, интенсивно расширяется словарный запас, усваиваются

закономерности морфологического и синтаксического порядков. В 3-5 лет ребенок способен верно понять значения «взрослых» слов [54].

Центральное личностное новообразование дошкольного возраста – соподчинение мотивов и развитие самосознания. Наиболее сильным мотивом для дошкольника служит поощрение, получение награды, тогда как наказание - более слабый мотив, обещание ребенка – еще слабее, а наислабейшим будет прямой запрет каких-то действий ребенка. В первой половине дошкольного возраста ребенком усваиваются этические нормы общества, он учится оценивать пока чужие поступки через призму норм морали, подчинять свое поведение этим нормам, возникают этические переживания. Во второй половине дошкольного детства появляется умение оценивать свое поведение.

Формирование самосознания происходит к окончанию дошкольного периода вследствие интенсивного интеллектуального и личностного развития. Развивается осознание себя во времени. Возникновение личного сознания является основой кризиса 7-ми лет, который выступает заключительным этапом в дошкольном периоде. Основными признаками кризиса считаются: непослушание, отказ от любимых игрушек и детских игр, своеволие, капризы, упрямство, манерность, копируемая со взрослых, обдумывание слов и поступков, прежде чем сказать или сделать, не выносит критики. Данный кризисный этап активно формирует социальную позицию ребенка и определяет его психологическую готовность к школе [17].

## Выводы по главе 1

Проведенный теоретический анализ литературы позволяет констатировать что:

1. Роль родителей в развитии и воспитании детей раннего и дошкольного возраста имеет большую важность – именно в семье, среди родных, близких людей происходит развитие ребенка как личности, закладываются основы нравственного поведения, отношений и чувств к самому себе и другим людям. От семьи зависит формирование жизненного сценария ребенка. Поэтому так важно поддержать родителей через повышение их знаний и компетенций путем оказания профессиональной и некоммерческой помощи в вопросах воспитания и развития детей.

2. Консультирование родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста – основа помощи современным родителям, потому как ориентировано на решение большого круга возникающих проблем с детьми, посредством научно-обоснованных рекомендаций специалиста, владеющего особыми знаниями, методами и средствами воздействия.

3. Сегодня востребованными и необходимыми видами консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста, можно назвать: профилактику, целью которой является предупреждение неблагополучия психического и личностного развития детей и создание благоприятных психологических условий для этого развития; просвещение, призванное развивать родительскую компетентность и пробуждать в них желание применять психологические знания во взаимодействии с детьми и для развития собственной личности; консультирование помогает клиенту расширить представления о себе и своей ситуации, выработать с помощью консультанта новые осознанные варианты действий, взять ответственность на себя. Консультирование в отличие от психотерапии и коррекции, предполагает работу с психически и психологически здоровыми людьми; коррекция направлена исправить те

отклонения психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют установленной оптимальной модели; психотерапия рассматривается как метод лечения психических и психосоматических заболеваний, либо помощь людям в различных ситуациях психологического неблагополучия психологическими методами.

Современная консультативная помощь обладает большим многообразием традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями: собрания, конференции, «круглые столы», мини-библиотеки, информационно-коммуникационные технологии и многое др.

4. Знание возрастных норм развития позволит родителям с большим пониманием относиться к проявлениям поведения ребенка, предъявлять более адекватные требования к нему и выбирать адекватные воспитательные воздействия.

## **ГЛАВА II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛОВИЙ ОПТИМИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫМ РОДИТЕЛЯМ**

### **2.1. Организация и методы исследования**

Эмпирическое исследование проводилось в рамках проекта КГПУ им. В.П. Астафьева «Университет успешного родителя» и МДОУ №231. Проанализировано 315 запросов консультативной помощи родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, полученных в результате очного и дистанционного консультирования. Выборку в исследовании предпочтительных форм взаимодействия родителей со специалистами составили 30 родителей, преимущественно матери. Выборка при изучении связи родительского отношения с негативными поведенческими проявлениями у детей составила 30 матерей, воспитывающих детей данного возраста. При этом следует указать, что анализировались только те запросы, которые были связаны с развитием нормотипичных детей.

Исследование включает в себя несколько этапов:

1) Подготовительный этап, главной задачей которого выступал анализ научной литературы, формулирование основных положений исследования, подбор методов и методик исследования, выбор базы для реализации исследования.

2) Основной этап заключался в выявлении предпочтительных вариантов осуществления консультативной помощи и определении актуальных проблем родителей в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста, установлении связи типов родительского отношения и возрастных проблем в воспитании.

3) На заключительном этапе проводилась обработка, анализ и интерпретация полученных в ходе исследования данных.

Достоверность и валидность исследования достигались вводным методическим анализом теоретических положений психологии, применением диагностических методов, отвечающих задачам исследования.

Для достижения задач исследования были использованы следующие психодиагностические методики:

- анкетный опрос на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А. Савка;
- контент-анализ запросов родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста;
- опросник стиля родительского воспитания АСВ Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса.

Анкета составлена на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А. Савка и содержит 6 вопросов, направленных на выявление представлений современных родителей о консультативной помощи. Посредством анкетного опроса нами определялась востребованность психологической консультативной помощи у современных родителей, выявлялись предпочтительные способы и виды данной помощи, наиболее предпочтительные варианты консультирования и критически важные моменты этого процесса. С целью чистоты исследования, опрос проводился с родителями, которые не посещали консультационные центры. Описание методики и результаты приведены в Приложении А.

Для определения характерных запросов современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста был проведен контент-анализ 315 обращений, который осуществлялся в два этапа:

1. количественный анализ обращений. Вопросы родителей распределялись по частоте встречаемости. Были выделены наиболее распространенные (встречающиеся у трех и более обратившихся с запросом испытуемых);
2. качественный анализ обращений. По количеству повторяющихся вопросов была выделена условная групповая «мера» выраженности рассматриваемого параметра описания.

С целью изучения связи типов родительского отношения и возрастных проблем в воспитании детей раннего и дошкольного возраста использовалась

методика «АСВ» (Анализ семейных взаимоотношений) Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса [72]. Выборка составила 30 родителей (матерей), которые в обращении указали в качестве проблем - негативные формы поведения ребенка (истерика, капризы, непослушание). Описание методики приведено в приложении Б. Методика дает возможность диагностировать различные нарушения процесса воспитания, выявить тип патологического воспитания и определить некоторые причины данных нарушений.

В опросник включается 130 утверждений, касающихся воспитания детей. И заложены 20 шкал. 11 из которых относятся к нарушениям процесса воспитания: гиперпротекция, гипопротекция, потворствование, игнорирование потребностей ребенка, чрезмерность требований-обязанностей ребенка, недостаточность требований-обязанностей ребенка, чрезмерность требований-запретов, недостаточность требований-запретов к ребенку, строгость санкций (наказаний) за нарушение требований ребенком, минимальность санкций, неустойчивость стиля воспитания. И 9 шкал – к личностным проблемам родителей, решающимся за счет ребенка: расширение сферы родительских чувств, предпочтение в ребенке детских качеств, воспитательная неуверенность родителя, фобия утраты ребенка, неразвитость родительских чувств, проекция на ребенка собственных нежеланных качеств, вынесение конфликтных моментов между супругами в сферу воспитания, предпочтение мужских качеств, предпочтение женских качеств.

## **2.2. Анализ консультативных запросов родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста (на примере работы центра консультативной помощи при КГПУ им. В.П. Астафьева)**

С целью определения типичных запросов современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста был проведен контент-анализ 315 обращений от родителей, проживающих на территории России. Консультативная помощь осуществлялась в очном и дистанционном



формате в рамках реализации национального проекта «Образование». Базой для исследования послужил центр психологических и педагогических исследований ИППО КГПУ им. В.П. Астафьева и МДОУ №231. Анализу подвергались только те обращения, которые не связаны с запросами на оказание специализированной помощи для детей с особыми возможностями развития и здоровья.

Количество обращений по возрастным периодам распределилось следующим образом:

- от родителей, воспитывающих ребенка от 3 до 7 лет – 59%;
- от родителей, воспитывающих ребенка от 1 до 3 лет – 34%;
- от родителей, воспитывающих ребенка до 1 года – только 7% обращений.

Представим результаты обработки данных в виде рисунка 1.

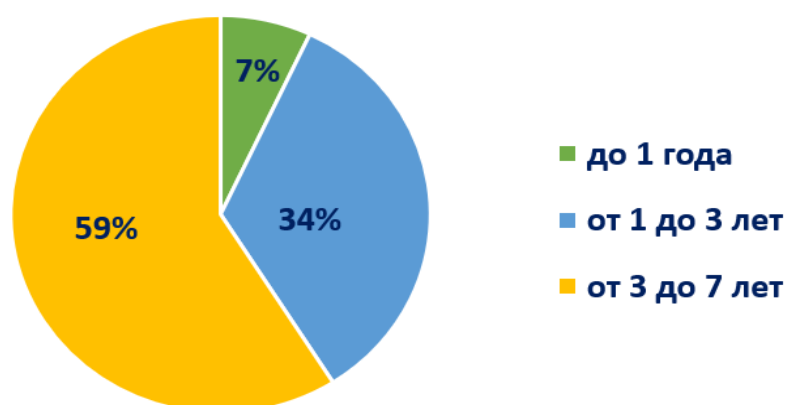


Рисунок 1. Количественное распределение обращений родителей по возрастным периодам

По рисунку отчетливо видно, что востребованность консультативной помощи у современных родителей растет по мере взросления ребенка. Чем старше он становится, тем больше вопросов по его развитию и воспитанию появляется у родителей.

Качественный анализ запросов делает возможным разделение обращений на две группы.

Для первой группы обращений характерны вопросы, отражающие желание получить профессиональные советы по правилам воспитания ребенка и усилению развивающего эффекта воспитательных воздействий. Для примера приведем следующие обращения: «Какие развивающие игры проводить с ребенком 2 лет?», «Как нужно приучать к горшку?», «Какие занятия необходимы для подготовки к школе?». По большому счету такие запросы направлены на расширение и усиление родительской компетентности в вопросах развития и воспитания ребенка.

Вторая группа обращений характеризуется интересом родителей к ответам на вопросы, где требуются пути решения уже сложившейся, очерченной проблемы в воспитании. Например, «Как отучить ребенка от гаджетов?», «Что делать с непослушанием ребенка, манипулированием родителями через истерики?».

Следующим этапом работы стал анализ содержания родительских обращений по каждому возрастному периоду.

По первой группе обращений, направленной на обеспечение развития ребенка получены следующие результаты:

— младенческий возраст (до 1 года) – 100% обращений. Родителей заботят вопросы выбора и проведения развивающих занятий – 57% обращений, организации сна - 38% запросов и организации питания – 5% обращений (Рис. 2);

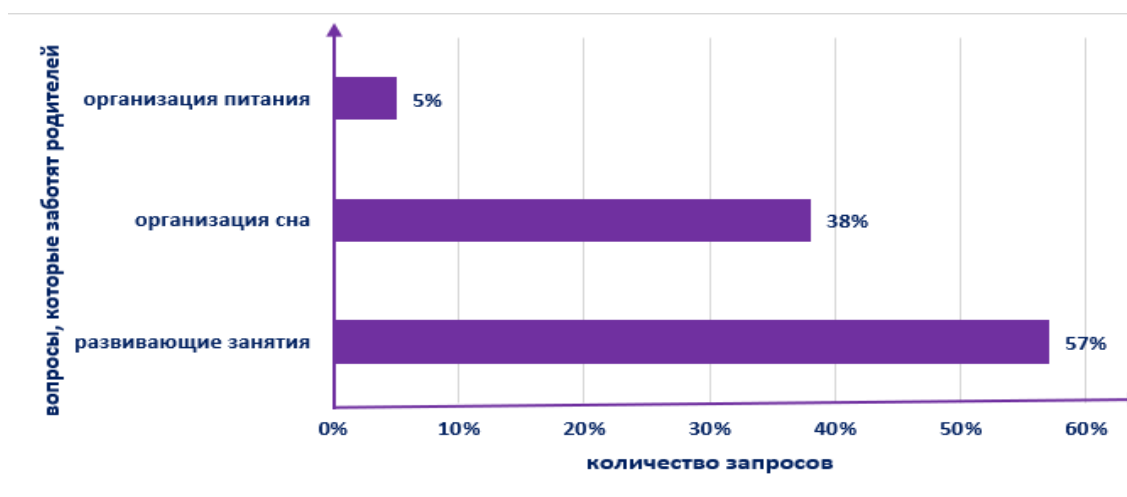


Рисунок 2. Содержание обращений родителей по возрастному периоду до 1 года в группе вопросов о воспитании и развитии детей

— раннее детство (1-3 года) – зафиксировано 57% обращений. Из которых 37% заняли вопросы подготовки к детскому саду и успешного прохождения адаптации, 20% - развивающие игры, 18% - организация сна, 17% - воспитание навыка опрятности (приучение к горшку), 8% - организация питания (Рис. 3);



Рисунок 3. Содержание обращений родителей по возрастному периоду от 1 до 3 лет в группе вопросов о воспитании и развитии детей

— дошкольный возраст (3-7 лет) – зафиксировано 57% обращений. Из них: вопросы воспитания личностных качеств (усидчивости,

настойчивости) – 25%, воспитания в периоды перехода ребенка к школе – 21%, вопросы обеспечения жизнедеятельности ребенка (процессы засыпания, просыпания) – 17%, общие вопросы воспитания (правила наказания ребенка и определение границ требовательности к нему) - 16%, воспитание определенных навыков, умений в деятельности и в поведении – 16%, половое воспитание – 5%.



Рисунок 4. Содержание обращений родителей по возрастному периоду от 3 до 7 лет в группе вопросов о воспитании и развитии детей

Во второй группе обращений, направленной на корректировку сложившихся негативных форм поведения, общения, деятельности, запросы от родителей, воспитывающих детей младенческого возраста отсутствовали.

От родителей, воспитывающих детей раннего возраста (от 1 до 3 лет), поступило 43 % обращений. Анализ содержания обращений по данной группе запросов указывает на желание родителей получать профессиональные рекомендации по поводу:

- детских истерик, капризов и трудностей адаптации к детскому саду – 26% обращений;
- организация жизнедеятельности ребенка (сон, питание, гигиена) – 17%;

- привязанность к матери – 14%;
- пристрастие детей к гаджетам и мультфильмам – 12%;
- эмоциональные проявления (страхи, тревожность, агрессивность) – 5% обращений (Рис. 5).



Рисунок 5. Содержание обращений родителей по возрастному периоду от 1 до 3 лет в группе вопросов об исправлении сложившихся негативных форм поведения, общения, деятельности

От родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста поступило 43% обращений, по группе «проблемных» обращений. Из которых:

32% обращений – проблемы устоявшихся отрицательных форм поведения (истерики, капризы, упрямство, отсутствие самостоятельности, непослушание);

19% обращений, связаны с проблемами эмоционально-волевого развития ребенка (страхи, тревожность, агрессивность) и проблемы детского пристрастия к гаджетам и мультфильмам;

11% обращений – проблемы, связанные с устоявшимися отрицательными формами поведения в быту (гигиена, сон, питание);

9% обращений – проблемы, связанные с осуществлением познавательной деятельности;

5% обращений – проблемы в отношениях между сиблингами и проблемы воспитания половой идентификации (Рис. 6).



Рисунок 6. Содержание обращений родителей по возрастному периоду от 3 до 7 лет в группе вопросов об исправлении сложившихся негативных форм поведения, общения, деятельности

Таким образом, количественные показатели дают возможность говорить о желании современных родителей получать профессиональные советы по следующим вопросам воспитания и развития ребенка:

- обеспечение переходных периодов в жизни ребенка (детский сад, школа);
- приемы эффективного развития и воспитания ребенка;
- воспитание личностных качеств ребенка, востребованных в современном мире (инициатива, самостоятельность, лидерство, коммуникативность);
- правильная организация жизни и деятельности ребенка;
- коррекция негативных форм поведения;

— коррекция привязанности к гаджетам.

### **2.3. Анализ предпочтений родителей в получении консультативной помощи в условиях проживания в крупном городе**

На первом этапе исследования был проведен анкетный опрос на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А. Савка, с целью определить востребованность психологической консультативной помощи у современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, их предпочтения в способах и видах получения этой помощи, а также критически важные моменты данного процесса. Анкета и результаты представлены в Приложении А.

Анкетирование проводилось среди 30 родителей (матерей), воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста. Респондентам предоставлялся тестовый материал из 6 вопросов, к которым предлагались варианты ответов. Особое внимание уделялось этике исследования при использовании полученных персональных данных. Все данные представлены в закодированном виде. Конфиденциальность и анонимность респондентов сохранены.

Оценка результатов анкетирования позволила установить, что 87% родителей осознают значимость психологической консультативной помощи. На этапе опроса 60% респондентов имели вопросы, которые желали прояснить на консультации у психолога. При запуске анкеты в работу, предполагалось, что превалирующее количество голосов будет за дистанционную форму консультирования, так как современный житель крупного города испытывает дефицит свободного времени. Однако, 68% родителей отдали свои голоса за личную встречу с психологом. 30% респондентов отметили крайнюю важность личного общения со специалистом. 18% родителей интересует возможность быстрой связи с экспертом. 15% ощущают большую безопасность, общаясь с психологом один на один в кабинете.

Среди дистанционных средств консультирования, родители предпочитают:

- видеозвонок в мессенджерах – 31% респондентов;
- видеоконференция в Zoom, Skype и др. – 29% респондентов;
- сообщения в мессенджерах - 20% опрошенных.

Анализ предпочитаемых тем для обсуждения у психолога показал, что в основном (28%), родители хотят понимать причины возникновения проблем и пути их разрешения. Также им хочется больше знать о своем ребенке, поэтому готовы обратиться за помощью по выявлению сильных и слабых сторон ребенка - 24%. Знать и понимать возрастные особенности развития своих детей хотят 23% родителей. Результаты исследования представлены на рисунках 7,8,9,10,11,12.

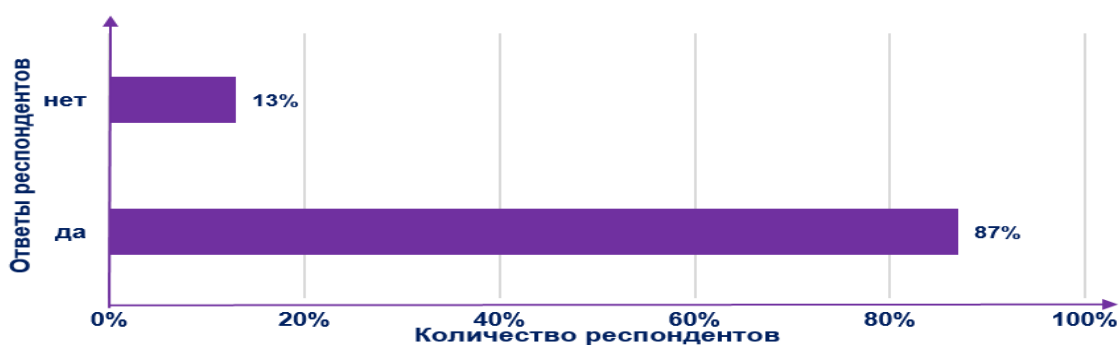


Рисунок 7. Распределение ответов родителей относительно понимания необходимости психологической консультативной помощи



Рисунок 8. Распределение ответов респондентов о наличии у них запросов к консультанту-психологу



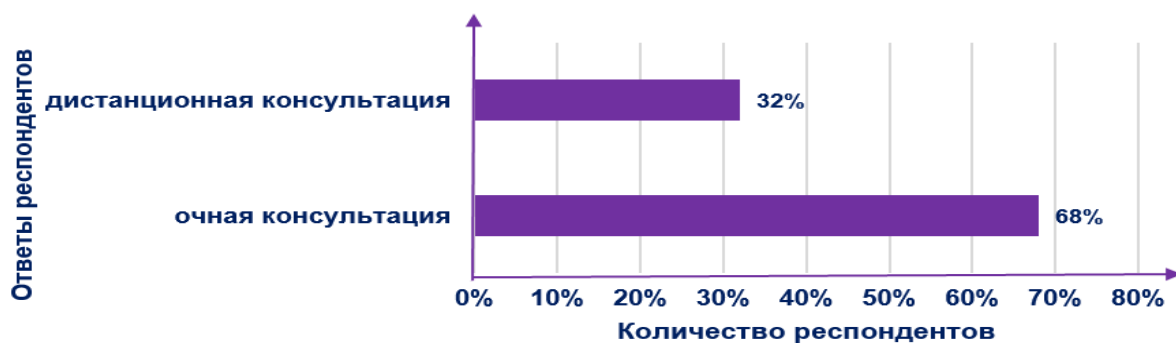


Рисунок 9. Распределение ответов родителей относительно предпочитаемого способа получения консультативной помощи



Рисунок 10. Распределение ответов родителей относительно значимых критериев при обращении за консультативной помощью



Рисунок 11. Распределение ответов родителей относительно предпочитаемых видов дистанционного консультирования



Рисунок 12. Распределение ответов родителей относительно мотивирующих тем для обращения к консультанту-психологу

Таким образом, можно констатировать заинтересованность современных родителей в расширении и совершенствовании своей компетентности в вопросах воспитания и развития детей. Они готовы находить время на очную работу с психологом даже при условии его дефицита при сегодняшнем темпе жизни.

#### **2.4. Изучение связи типов родительского отношения и некоторых возрастных проблем в воспитании детей раннего и дошкольного возраста**

Хорошо известны факты, утверждающие связь между характером внутрисемейных взаимоотношений, отношения родителей к ребенку и формированием личности ребенка, его самосознания [20] и самооценки [24]. Это допускает предположение, что некоторые частные признаки родительского отношения (поведения) могут быть индукторами негативных форм поведения ребенка (истерики, капризы, упрямство). Такие признаки родительского поведения могут стимулировать возникновение и закрепление социально неприемлемого поведения. В связи с этим было проведено

исследования, направленное на изучение степени проявления частных признаков негармоничного стиля воспитания у матерей, которые обращались за консультационной помощью по вопросам негативных форм поведения детей дошкольного возраста (истерики, капризы).

Для определения особенностей воспитания в семьях, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста была применена методика «АСВ» (Анализ семейных взаимоотношений), разработанная Э.Г. Эйдемиллером и В.В. Юстицкисом [72].

Методика дает возможность диагностировать некорректное поведение взрослых, нежелательное влияние членов семьи друг на друга, нарушения структуры семейных ролей и преграды для ее целостности. С помощью опросника возможно выявить наличие или отсутствие шести психогенных стилей воспитания. Отсутствие всех этих стилей авторы интерпретировали как непсихогенный, гармоничный стиль воспитания у родителя. Опросник включает в себя 130 утверждений, касающихся воспитания детей. В его основе 20 шкал, первые 11, из которых показывают основные стили семейного воспитания, 12,13,17,18 шкалы дают представление о структурно-ролевой жизнедеятельности семьи, 14,15 шкалы указывают на особенности взаимного влияния в системе, 16,19 и 20 шкалы демонстрируют работу механизмов семейной интеграции. Подробное описание методики приведено в приложении Б.

Для исследования была выбрана наиболее распространенная проблема в воспитании, выделяемая родителями детей раннего и дошкольного возраста – социально-неодобряемое поведение (истерики, капризы). Выборку составили 30 матерей, воспитывающие детей раннего и дошкольного возраста с проявлениями социально-неодобряемого поведения, обратившиеся в психологическую службу с данной проблемой в очном формате. Результаты опросника представлены в приложении В.

Анализ результатов опросника показал, что в таких семьях наиболее часто (в 50% случаев) проявляется потворствующая гиперпротекция. Данный

признак вполне можно рассматривать в качестве основной причины стойких форм негативного поведения у детей. В таких условиях ребенок находится в центре внимания семьи, которая стремится к максимальному удовлетворению его потребностей. Этот тип воспитания содействует развитию демонстративных (истероидных) и гипертимных черт характера у ребенка.

Также были выявлены типы негармоничного воспитания по шкалам:

— минимальность санкций (С-) – 20%. Эти родители предпочитают обходиться либо вовсе без наказаний, либо применяют их крайне редко. Они уповают на поощрения, сомневаются в результативности любых наказаний;

— доминирующая гиперпротекция, эмоциональное отвержение – 11%. В данном случае, ребенок также находится в центре внимания родителей, которые отдают ему много сил и времени, но в то же время лишают его самостоятельности, ставя многочисленные ограничения и запреты. При тревожно-мнительной (психастенической), сенситивной, астеноневротической акцентуациях характера доминирующая гиперпротекция усиливает астенические черты. Эмоциональное отвержение (крайний вариант — это воспитание по типу «Золушки») формирует и усиливает черты инертноимпульсивной (эпилептоидной) акцентуации личности и эпилептоидной психопатии, в будущем (в подростковом возрасте) может привести к декомпенсации и формированию невротических расстройств с эмоционально-лабильной и астенической акцентуациями. В основе эмоционального отвержения лежит осознаваемое или, чаще, неосознаваемое отождествление родителями ребенка с какими-либо отрицательными моментами в собственной жизни. Ребенок в этой ситуации может ощущать себя помехой в жизни родителей, которые устанавливают в отношениях с ним большую дистанцию;

— недостаточность требований/обязанностей (Т-) – 11%. В этом случае ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье. Данная особенность воспитания проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому;

— гипопротекция – 4%. Ребенок оказывается на периферии внимания родителя, до него «не доходят руки», родителю не «до него». Им занимаются лишь время от времени, когда случается что-то серьезное.

— воспитательная неуверенность (ВН) – 4%. Обусловливаемое нарушение воспитания — потворствующая гиперпротекция, либо просто пониженный уровень требований. Родитель «идет на поводу» у ребенка. Таким родителям свойственно испытывать чувство вины за всё и всех, а также жить в состоянии «неоплатный должник», навязанном им в их собственном детстве. Характерная черта высказываний таких родителей — признание ими массы ошибок, совершенных в воспитании. Они боятся упрямства, сопротивления своих детей и находят довольно много поводов уступить им. Результаты методики представлены в виде диаграммы на рисунке 13.



Рисунок 13. Результаты опросника стиля родительского воспитания АСВ  
Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса

Таким образом, можно сделать вывод, что основной причиной социально-неодобряемых форм поведения у детей раннего и дошкольного возраста в современной семье является потворствующая гиперпротекция. В связи с этим, будет справедливо говорить о возможности работы психолога по коррекции неприемлемых форм поведения посредством оптимизации родительского отношения в части наиболее выраженных признаков

негармоничного поведения родителей: потворствующая гиперпротекция, минимальность санкций, доминирующая гиперпротекция и эмоциональное отвержение.

Хорошо известно, что консультативная помощь должна быть в большей степени направлена не столько на коррекцию поведения ребенка дошкольника, сколько на коррекцию отношения родителей к ребенку. Именно негармоничное отношение к ребенку, слабое владение приемами воспитания приводит к развитию стойких форм поведенческих реакций ребенка. Очевидно, что усилия консультанта должны помочь родителю в совершенствовании родительской компетентности.

Данную часть исследования следует рассматривать как основу для конструирования работы с родителями по оптимизации детско-родительских отношений. Одновременно, это помогает определить условие оптимизации оказания психологической помощи.

## **2.5. Условия оптимизации оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста**

Согласно определению, которое дается в Большом Энциклопедическом Словаре, оптимизация – это процесс выбора наилучшего варианта из возможных, либо процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное) состояние [3]

Условия оптимизации – обстоятельства, обеспечивающие успешность как отдельных аспектов профессиональной деятельности, так и ее эффективность в целом [66].

Мы будем придерживаться определения понятия «оптимизация», которое дает Е.П. Ильин. Оптимизация – реализация мероприятий, нацеленных на получение наиболее возможной (оптимальной) в данных условиях эффективности деятельности [34].

Полученные результаты определяют некоторые условия совершенствования оказания психологической помощи для современных родителей в условиях проживания в крупных городах:

1. Мониторинг родительских обращений с целью выявления актуальных затруднений в вопросах воспитания и развития ребенка. Изменение социальной ситуации влечет и преобразование проблем, с которыми могут столкнуться родители в процессе воспитания. Мониторинг родительских обращений обеспечит достоверное представление о проблемах в воспитании детей и, одновременно, о дефицитах родительской компетентности.

Источниками информации для осуществления мониторинга могут служить:

- данные родительских обращений, поступающих в психологические службы в разных формах;
- результаты анкетирования родителей с целью определения потребностей в получении консультативной помощи;
- обсуждение с родителями проблем во взаимоотношениях с детьми на различных интернет – площадках (родительских чатах, сообществах матерей, форумах и др.).

Мониторинг обращений родителей позволит определить акценты просветительской и профилактической работы, а также наметить наиболее значимые пути совершенствования родительской компетентности в вопросах воспитания, развития и образования детей.

Сведения о типичных трудностях в воспитании детей дадут основания для разработки содержания просветительской работы с родителями в условиях образовательного учреждения.

2. Обеспечение превентивного характера оказания психолого-педагогической помощи родителям посредством усиления и расширения зоны и объема просвещения родителей.

Результаты эмпирического исследования свидетельствуют о потребности родителей в получении профессиональных советов по воспитанию и развитию ребенка. Основная часть запросов указывает на дефицит знаний об особенностях возраста, о принципах семейного воспитания, о возможных способах поддержки ребенка в переходные периоды его жизни. Анализ содержания обращений в психологическую службу показал, что значительная доля родителей имеет запрос, не связанный с проблемами воспитания и развития ребенка. Их скорее интересует профессиональный совет по обеспечению развития ребенка. Зачастую эти вопросы также связаны с возрастными особенностями психического, психологического и физиологического развития.

В связи с этим, четко очерчивается необходимость усиления просветительской деятельности со стороны специалистов.

Просвещение способствует решению вопросов обеспечения развития детей, предупреждению возникновения ряда трудностей в воспитании ребенка в семье, разгрузке центров консультативной помощи, которая обеспечит возможность сосредоточиться на полноценной помощи родителям и детям с особыми возможностями развития.

Превентивный характер психологической помощи обеспечит возможность совершенствовать родительские компетенции в отношении семейного воспитания и, одновременно, снизить риск появления трудностей в воспитании и развитии детей.

Принимая во внимание данные сведения, главной задачей психолого-педагогического сообщества на современном этапе, определяем – поиск и применение разнообразных форм просветительской работы с родителями.

Важно отметить, просветительская деятельность должна начинаться с того момента как молодая семья приняла решение стать родителями и сопровождать их на протяжении всего дошкольного, а затем и школьного периода. Женские консультации, родильные дома, поликлиники, учреждения



дополнительного образования и др. требуется задействовать как инструменты повышения психолого-педагогических компетенций родителей.

Предметом просветительской работы должно стать знакомство родителей:

- с основными закономерностями физического, психического и психологического развития ребенка;
- с необходимыми условиями благоприятного развития ребенка;
- формирование потребности в психолого-педагогических знаниях.

В целях повышения психолого-педагогической грамотности родителей требуется усиление психологического просвещения посредством:

- размещения систематизированных материалов в электронных ресурсах с информацией на доступном для родителей языке о закономерностях развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте, о возрастных проблемах и кризисах, о задачах, направлениях и средствах развивающего коммуницирования взрослых с ребенком;

- проведение вебинаров по актуальным проблемам, с которыми сталкиваются родители, воспитывающие детей раннего и дошкольного возраста и мастер-классов, демонстрирующих развивающие игры и занятия с детьми;

- создание информационных интернет ресурсов и мобильных приложений. С каждым годом все больше возрастает потребность использования интернет-технологий как основы дистанционного консультирования и информирования родителей. Многие мамы ведут дневники своих малышей теперь в гаджетах. Поэтому, целесообразно разрабатывать приложения для мобильных устройств, где можно создавать на каждого ребенка свое портфолио, вести планер необходимых мероприятий (посещение врачей, прививки и др.), а также получать от самого приложения рекомендации по воспитанию и развитию малыша. В интерфейсе приложения также должна быть заложена возможность выбора информации по разным аспектам развития каждого возраста (сон, двигательное развитие, возрастные

кризисы, как развивать малыша, как ухаживать и какие условия необходимо создавать и т.д.) через выпадающие списки, всплывающие подсказки, переключатели;

— разработка и внедрение печатной продукции по актуальной проблематике (памятки (буклеты), плакаты, брошюры). Примеры приведены в приложениях Г и Д;

3. Усиление просветительской и психопрофилактической работы в образовательных учреждениях с целью воспитания родительской ответственности, повышения психолого-педагогических компетенций, популяризации знаний в вопросах воспитания и развития ребенка.

Значительная часть родителей желает обращаться за консультативной помощью к штатному психологу образовательного учреждения [61]. Данное желание продиктовано удобством территориального расположения; доверием к организации, которой родители вверяют своего ребенка; суждением, что образовательная организация владеет знаниями об особенностях их ребенка и мнением, что обращение именно в образовательную организацию является для них наиболее психологически комфортным.

Следует использовать эту возможность для осуществления просветительской и профилактической работы. Необходимо расширять использование разнообразных форм просвещения и профилактики в ДОО.

На основе мониторинга обращений - усилить профилактическую работу. Анализ содержания родительских запросов поможет выделить типичные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются родители. На основе этого можно определить:

— содержание работы с родителями по преодолению типичных трудностей в воспитании детей;

— содержание работы с педагогами образовательной организации по профилактике типичных проблем современных детей;

— содержание профилактической работы с детьми.

С целью оказания психологической помощи родителям можно использовать следующие методы профилактической работы:

— педагогические лектории - комплекс учебных занятий, соответствующий следующим условиям:

- a) объединение родителей в группу по принципу сходства проблем;
  - b) участие родителей на добровольной основе [49].
- семинары (семинары-тренинги, семинары-практикумы, онлайн-семинары и др.);
  - печатная продукция (журналы, книги, плакаты и др.).

Основным способом и одновременно одной из активных форм реализации задач профилактической работы с родителями является психологическое просвещение.

Расширить возможности просветительской работы следует за счет:

1) прежде всего, привлечения образовательных учреждений, педагогов, которым следует активизировать просветительскую деятельность среди родителей воспитанников;

2) использования дистанционных форм консультирования (вебинаров, лекций, мастер-классов и др.), которые могут стать вспомогательным инструментом в удовлетворении потребности родителей в получении психолого-педагогических знаний;

3) распространения печатной продукции (постеров, буклетов, брошюр, плакатов и др.) в организациях, связанных с материнством и детством (поликлиниках, родильных домах, центрах досуга, организациях дополнительного образования и т.д);

4) использования функционала социальных сетей с целью донести нужную родителям информацию в более доступной форме. Несмотря на то, что сегодня в виртуальном пространстве представлено достаточно материалов, раскрывающих вопросы воспитания и развития детей, родителям трудно ориентироваться в этой информации, не имея психолого-педагогических знаний;

5) расширения информирования родителей в отношении функционала федеральных, региональных, муниципальных центров медико-психологического и педагогического консультирования, их территориального расположения.

В современном мире используются разнообразные методы и формы психолого-педагогического просвещения родителей, как уже устоявшиеся (традиционные), так и новаторские (современные):

— традиционные: тематические родительские собрания, лектории, практикумы, диспуты и дискуссии, дни открытых дверей, памятки, плакаты, информационные стенды.

— современные:

- 1) онлайн/офлайн конференции, круглые столы;
- 2) тренинги;
- 3) мастер-классы, видеоуроки для родителей;
- 4) собрания-консилиумы, где обсуждаются актуальные темы вместе со специалистами;

5) средства социальной рекламы (памятки, плакаты, брошюры, листовки, буклеты и проспекты с анонсом планируемых мероприятий для родителей как на информационных стендах в ДОО, так и на сайте образовательного учреждения;

6) коммуникативные и диалоговые игры;

7) групповые дискуссии, предполагающие спор, в результате которого будут определены позиции по вопросу, вынесенному на обсуждение;

8) творческие мастерские, на которых родители обучаются совместному творчеству с ребенком и осваивают навыки гармоничного взаимодействия друг с другом;

9) мозговой штурм – генерация идей при участии родителей по проблемам воспитания и развития ребенка в семье и др.

4. Внедрение дистанционных способов консультативной помощи родителям. Это удобный формат социального взаимодействия в крупных

муниципальных образованиях. Дистанционные формы можно использовать как массовые формы психологического просвещения и психопрофилактики, что экономит время специалиста.

Можно использовать следующие методы:

— телементорство, когда родитель на протяжении определенного времени имеет возможность общаться со специалистом по интересующему вопросу с целью более тщательного его исследования. Для коммуникации можно использовать как электронную почту, так и различные мессенджеры; коммуницировать посредством чатов, сообществ в социальных сетях и др.;

— телеконференции, когда родители вовлекаются в обсуждение специалистами проблемы в «реальном времени». Дискутируя, устраивая мозговой штурм находить решение поставленной проблемы, либо во время доклада спикера приглашение к демонстрации представляемых техник и методик кого-то из участвующих в конференции родителей [29];

— приватные чаты в специализированных интернет сообществах (переписка видна только специалисту и родителю, обратившемуся за помощью);

— ответы на вопросы, которые можно задать в специальной форме на сайте психологической службы;

— проведение консультационных сеансов в Skype, Zoom и др.;

— ведение групп и каналов в мессенджерах с обсуждением проблем, раздачей заданий, разбором выполненных заданий и критических ситуаций.

5. Усиление исследований по вопросам изучения связи родительского отношения, типов воспитания с возникновением устойчивого зависимого или истероидного поведения. Требуется расширение спектра исследований, позволяющих определить детерминанты родительского поведения, обуславливающие появление и закрепление негативных форм поведения детей. Таким образом, возможно определить предметно с какими ошибками в воспитании и во взаимоотношениях семьи с ребенком психологу следует работать в рамках типичных обращений родителей. Кроме того, это

позволит специалисту конструировать алгоритм психотерапевтической работы, центрированной на родителях.

Требуется комплексное исследование семейного воспитания и его влияния на развитие тех или иных моделей поведения детей. Методы исследования могут быть разнообразными, но должны взаимодополнять друг друга.

б. Использование групповых форм в консультировании с целью гармонизации детско-родительских отношений.

Выявление конкретных причин, влекущих за собой неприемлемые формы поведения ребенка, конструирование алгоритма работы психолога дает прямую возможность использовать групповые формы работы, что будет способствовать оптимизации деятельности психолога.

Перед групповым консультированием ставятся следующие задачи:

— коррекция паттернов и стереотипов поведения родителей посредством изучения особенностей и механизмов эффективного взаимодействия с детьми;

— развитие у родителей параметров личностного роста – рефлексии, самосознания, самооценки, способности использовать свои внутренние ресурсы для решения возникающих проблем и т.д.;

— коррекция и развитие эмоциональной сферы с целью выработать более позитивные и адекватные способы эмоционального реагирования;

— формирование понимания проявлений возрастных кризисов, а также актуальных проблем возраста и выработку адекватного стиля воспитания в кризисные периоды;

— обучение навыкам эффективной коммуникации, конструктивного общения и гармоничного взаимодействия с детьми.

Работу с родителями следует начинать с методов, в которых от них потребуется минимальная активность и будут использованы знакомые им формы. Далее, по мере возникновения и роста доверия, вводить методы, где

активность родителей будет повышаться и будут использоваться менее определенные и знакомые формы.

В групповых формах работы с родителями уместно использовать следующие методы:

— информационные методы: просветительская беседа об особенностях раннего и дошкольного возраста, возрастных кризисах и способах взаимодействия с ребенком; информационные лекции; информационные тексты в виде памяток, буклетов, плакатов, подобранного списка литературы, информационных интернет ресурсов по проблеме и др.;

— проблемные методы: круглые столы или родительские клубы по вопросам актуальных и типичных проблем с детьми;

— активные методы: детско-родительские мероприятия; тренинги, включающие ролевые игры, дискуссии, анализ семейных ситуаций, пробы на совместную деятельность, упражнения, ориентированные на выработку эффективного взаимодействия с ребенком (в том числе и в кризисные периоды), которые способны помочь создать особую ситуацию направленного эмпатического общения.

Групповое консультирование помогает родителям изменить свои взгляды, убеждения в отношении себя и детей; исследовать свой стиль отношений с ребенком и обучиться эффективным навыкам коммуникации с ним и социумом; получить поддержку от участников группы, что усилит готовность родителей исследовать и разрешать проблемы, которые их привели в групповую работу.

Вышеуказанные меры будут способствовать оптимизации психологической помощи родителям по вопросам воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста. Предложенные меры позволят эффективно способствовать повышению уровня психолого-педагогических компетенций родителей, сформировать у них высокую мотивацию к участию в воспитательном процессе, актуализировать и расширить представления

родителей об особенностях развития и воспитания детей, сформировать навыки сотрудничества родителей и образовательных организаций.



## Выводы по главе 2

На основании проведенного эмпирического исследования констатируем:

1. Анализ предпочтений родителей в получении консультативной помощи в условиях современного общества показал следующее:

— современные родители проявляют интерес к углублению собственных знаний в вопросах воспитания и развития детей. 87 % опрошенных родителей считают, что консультативная помощь в сегодняшнее время имеет большое значение и она важна для них. 60% из них на момент опроса уже имели и готовы были задать вопросы психологу.

— ввиду неосведомленности некоторых из родителей о возможности дистанционного консультирования и отсутствия информированности о способах и источниках такого рода помощи 68% респондентов выбрали очную форму взаимодействия с психологом, хотя для 18% из них важна быстрая связь со специалистом, что не всегда возможно реализовать в рамках личной встречи. Также более 20% родителей отметили, что удобным способом связи с психологом для них послужил бы видеозвонок или сообщения в мессенджерах, либо видеоконференция в Zoom, Skype и др.

2. Контент – анализ позволил выявить актуальные затруднения в вопросах воспитания и развития у современных родителей. Основные из них:

— обеспечение переходных периодов в жизни ребенка (детский сад, школа) – раннее детство – 37%, дошкольники – 21%;

— приемы эффективного развития и воспитания ребенка – младенчество – 57%, раннее детство – 20%, дошкольники – 16%;

— воспитание личностных качеств ребенка, востребованных в современном мире (инициатива, самостоятельность, лидерство, коммуникативность) – дошкольники – 25%;

— правильная организация жизни и деятельности ребенка – организация сна: младенчество – 38%, раннее детство – 18%, дошкольники – 17%;

— коррекция негативных форм поведения детей (истерики, капризы, непослушание): раннее детство – 26%, дошкольники – 32%.

3. Изучение связи типов родительского отношения и типичных негативных форм поведения детей позволяет говорить о том, что основной причиной социально-неодобряемых форм поведения у детей раннего и дошкольного возраста в современной семье выступает такой тип негармоничного воспитания, как потворствующая гиперпротекция – 50%. Выявленная связь указывает на возможность коррекции данных форм поведения ребенка посредством оптимизации родительского отношения.

4. Анализ результатов исследования позволил выделить условия оптимизации консультативной помощи современным родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста в условиях проживания в крупных городах:

1) Осуществление мониторинга родительских обращений, позволяющего выявить актуальные затруднения в вопросах воспитания и развития ребенка;

2) Придание консультативной помощи превентивных свойств посредством перераспределения оказания этой помощи в сторону психологического просвещения.

3) Усиление просветительской работы в образовательных учреждениях;

4) Более широкое использование дистанционных способов консультативной помощи.

5) Усиление исследований, направленных на изучение детерминант родительского воспитания, индуцирующих появление и закрепление негативных форм поведения ребенка.

б) Использование групповых форм консультирования родителей с целью гармонизации детско-родительских отношений.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование проблемы психолого-педагогических условий организации консультативной помощи современным родителям с учетом типичных проблем в воспитании сегодня приобретает особую значимость ввиду изменившихся социальной ситуации. Ориентированность многих родителей на личностную реализацию, возведение детей в культ, прогрессирование «общества потребления», увлеченность гаджетами и многие другие изменения, произошедшие в современном обществе побуждают оптимизировать консультативную помощь с учетом новых социальных условий на базе анализа консультационных обращений современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста.

Главный фактор эмоциональной уравновешенности и психологического здоровья ребенка - постоянство семейной среды, ее высокий воспитательный потенциал. Семья выступает одновременно и средой обитания, и средой развития и воспитания ребенка. Ребенок – зеркальное отражение семьи.

Недостаточная компетентность родителей в вопросах воспитания и развития детей влечет серьезные нарушения социализации ребенка, формирование личностных особенностей, отрицательно сказывающихся на его коммуникации и адаптации в социуме, а также оказывает неблагоприятное воздействие на психологическое здоровье ребенка. Все это делает проблему поиска условий для оптимизации консультативной помощи родителям все более актуальной.

В ходе исследования были решены следующие задачи:

1. Рассмотрены теоретические аспекты проблемы в научной литературе: раскрыто понятие консультирования родителей, охарактеризованы виды и формы консультативной помощи, объяснена роль семьи в развитии детей раннего и дошкольного возраста, описаны основные аспекты развития данных возрастных периодов;

2. Подбран и обоснован диагностический инструментарий для исследования типичных особенностей запросов на консультирование, озвученных в рамках реализации государственного заказа;

3. На основе проведенного эмпирического исследования выявлены типичные затруднения родителей в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста, определены предпочтения родителей с точки зрения оптимальных методов, приемов и форм консультирования, обнаружена связь типов родительского отношения и возрастных проблем в воспитании.

4. Опираясь на результаты эмпирического исследования определены условия оптимизации консультативной помощи современным родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста. По большей части акцент делается на просветительскую и консультативную поддержку превентивного характера как в традиционных, так и в нетрадиционных формах.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 17.02.2023) "Об образовании в Российской Федерации" [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения 18.06.2022).
2. Большой Психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. 4-е изд., расш. СПб.: Прайм-Еврознак, 2009. 811 с.
3. Большой Энциклопедический словарь. [Электронный ресурс] // Большая Энциклопедия. URL: <https://www.vedu.ru/bigencdic/44611/> (дата обращения: 15.05.2022).
4. Абдуллаева Н. А., Махаева Г. М., Алиханова Р. А. Влияние семьи на формирование коммуникативной культуры личности ребёнка дошкольного возраста // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2018. Т. 12. № 2. С. 21-25.
5. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Независимая фирма "Класс", 1999. 208 с.
6. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Класс, 2004. 106 с.
7. Арамачева Л. В., Дубовик Е.Ю., Вербианова О.М. Анализ затруднений современных родителей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста, в вопросах воспитания, развития и обучения ребенка // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2022. № 3(61). С. 139-147.
8. Арамачева Л. В., Вербианова О.М., Груздева О.В. Консультирование семей с детьми дошкольного возраста: Справочное учебное пособие по основам детской психологии, психологии семьи, семейного консультирования. Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2020. 220 с.

9. Базарова С.В. Особенности консультирования родителей будущих первоклассников // Психолого-педагогические проблемы развития ребенка в современных социокультурных условиях. Курск: ЗАО «Университетская книга», 2018. С. 202-204.
10. Белинова Н.В., Баринова Е.С., Быкова Н.В. Нетрадиционные формы взаимодействия с семьей педагога дошкольного образования // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2014. №39-1. С. 18-24.
11. Богомоллова Е.А., Мамедова Л.В. Гиперопека: причины возникновения и последствия для ребенка // Педагогический форум: сборник статей Международной научно-практической конференции (г. Пенза, 12 марта 2020г.). Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2020. С. 21-23.
12. Бухаркина О.Г., Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение: общие положения и опыт психологов города Черногорска // V Съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». М., 2012. С. 189-190.
13. Вербианова О.М., Арамачева Л.В., Дубовик Е.Ю. Анализ консультативных обращений современных родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2022. № 1(59). С. 47-54.
14. Вербианова О. М. Влияние стиля семейного воспитания на развитие саморегуляции детей 6-7 лет // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2017. № 1(39). С. 129-133.
15. Владимирова С.В. Самосознание ребенка в дошкольном возрасте // Глобус. 2020. №5(51). С. 46-49.
16. Выготский Л.С. Лекции по педологии. Ижевск: Издательский дом "Удмуртский университет", 2001. 304с.
17. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. М.: Издательство «Смысл», Изд-во ЭКСМО, 2003. 512 с.

18. Выготский Л.С. Психология развития человека. М.: Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. 1136 с. ил.
19. Гартфельдер Д.В. Дистанционная психологическая помощь: обзор современных возможностей и ограничений // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. 2016. №2. С. 77-94.
20. Глебова И.Н. Роль семьи в формировании личности ребенка // Дополнительное образование детей в России: историческое наследие и современные проблемы: Материалы V междунар. научно-практической конференции, посвященной 100-летию системы дополнительного образования детей (г. Курск, 01–02 февраля 2018 г.) / Под общ. ред. Т.А. Антопольской, Т.В. Якуниной. Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2018. С. 495-498.
21. Груздева О.В., Вербианова О.М., Ковалевский В.А. Характеристика современной семьи с детьми дошкольного возраста. Особенности семейной микросреды и досуга современных детей дошкольного возраста как ресурса психического и физического развития // Технологии обеспечения психологического здоровья ребенка в образовательном пространстве (Психолого-педагогическая технология: по результатам комплексного исследования феноменов современного детства). Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. 2018. С. 9-18.
22. Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В. Консультирование семьи. Практическое руководство / пер. с англ. 2-е стереотип. изд. М.: Когито-Центр, 2008. 415 с.
23. Демьянов Ю. Г. Основы психопрофилактики и психотерапии: Пособие для студентов психологических факультетов университетов. Саб.: «Паритет», 1999. 224 с.
24. Дорофеева С.Г., А.Н. Шелухина. Современная семья как ведущий фактор психоэмоционального здоровья // Психология здоровья в образовательном процессе: материалы региональной научно-практической



конференции. (г. Курск, 25 сентября 2020 г.). Курск: Курский государственный медицинский университет, 2020. С. 6-7.

25. Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: Вопросы теории и практики. М.: Педагогика, 1991. 232 с.

26. Евдокимова Е.С., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: Методика работы с родителями. Пособие для педагогов и родителей. М.: Мозаика-Синтез, 2007. 101 с.

27. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебное пособие. М.: «Ось-89», 2003. 336 с.

28. Елизарова Е. Б., Онуфриева В.В. Развитие восприятия в раннем возрасте // Молодой ученый. 2017. № 4 (138). С. 331-335. URL: <https://moluch.ru/archive/138/38817/> (дата обращения 20.04.2022).

29. Зарубина Т. В. Медицинская информатика: учебник / под общ. ред. Т. В. Зарубиной, Б. А. Кобринского. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. 512 с.

30. Зайкова С.А. К вопросу психологической помощи семьям в воспитании детей дошкольного возраста // Вестник угроведения. 2012. №1(8). С. 70-76.

31. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. М.: ТЦ Сфера, 2009. 80 с.

32. Зеленцова Н.Н. Дистанционное, очное и телефонное консультирование – сравнительный анализ и перспективы использования // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (г. Москва, 3-4 декабря 2021 г.). М.: МГППУ: Издательский Дом «Бахрах-М», 2021. С. 416.

33. Зуева Т.В., Тарских Г.Ш. Современные формы работы с родителями в дошкольном учреждении // Труды БрГУ. Серия: Гуманитарные и социальные проблемы развития регионов Сибири. 2014. С. 88-95.

34. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб: Питер, 2011. 310 с.
35. Ильина А.С., Томилова Н.Н., Филиппова Е.Н. Особенности взаимодействия ДООУ и семьи: новые подходы // Преемственность в образовании. 2020. № 25(03). С.120-130.
36. Казначеева Н.Н. Овладение детьми дошкольного возраста русским языком как родным в условиях информационной социализации // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. 2020. №3 (53). С. 40-53.
37. Клеймёнова Е.А. Формы и методы психологического просвещения родителей дошкольников // Вестник магистратуры. 2019. № 1-2(88). С. 116-118.
38. Крюковская Л. С. Представления родителей о возможностях консультационной поддержки в воспитании детей // Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики: психологическая и методическая поддержка субъектов образования в современных реалиях: материалы научно-практической конференции школьников, студентов, молодых ученых (г. Красноярск, 20 апреля 2022 г.). Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2022. С. 104-105.
39. Крюковская Л.С., Вербианова О.М. Проблемы современных родителей в воспитании детей дошкольного возраста // Современное психолого-педагогическое образование: материалы VIII Всероссийских (с международным участием) психолого-педагогических чтений памяти Л.В. Яблоковой (Яблоковские чтения) (г. Красноярск, 28-29 октября 2022 г.). Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2022. С. 198-202.
40. Крюковская Л.С. Консультирование родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, как ресурс семейного воспитания // Психология и педагогика детства: о воспитании, воспитанности, воспитателя. Красноярск. 2022. Часть 1. С. 146-149.

41. Кудряшова Н. А. Педагогическое сопровождение и помощь родителям в воспитании детей дошкольного возраста // Молодой ученый. 2018. № 6 (192). С. 176-180. URL: <https://moluch.ru/archive/192/48202/> (дата обращения: 14.06.2022).

42. Кузовкина Е.И., Трегубова Т.Е. Формы и задачи взаимодействия с родителями в ДОУ // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития. 2015. № 1(4). С.193-195.

43. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи: учеб. пособие-практикум для студ. фак. психологии высш. учеб. заведений. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 432 с.

44. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Генезис, 2015. 384 с.

45. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М.: Смысл, 2000. 109 с.

46. Митасова Е. В., Гафиятуллин Э.Э. Исследование образа психолога консультанта у будущих психологов-консультантов // Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований: Сборник трудов Международной научно-практической конференции "XV Левитовские чтения". В 3-х томах (г. Москва, 15–16 апреля 2020 г.). М.: Московский государственный областной университет, 2020. С. 300-304.

47. Мухина В. Ранний возраст - развитие, достижения и преобразования // Развитие личности. Московский государственный педагогический университет. 2020. № 2. С. 47-98.

48. Наумова Д.И. Роль семьи в воспитании детей дошкольного возраста // Молодой исследователь Дона. Донской государственный технический университет. 2021. № 2(29). С. 108-110.

49. Неретин И. В. Лекторий как форма педагогического просвещения родителей // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2001. № 3-1(23). С. 79-81.

50. Обносов В. Н., Асомба Н.С. Общение и развитие речи ребенка в период младенчества, раннего и дошкольного детства // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 1. С. 98.
51. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в работе практического психолога: трудности и ресурсы эффективности // Психология и школа. 2012. №3. С. 54-72.
52. Петракова Е.Н., Мовчан И.А., Ашиткова Е.С. Особенности психологического консультирования родителей дошкольников // Молодой ученый. 2019. №8 (246). С. 179-181. URL: <https://moluch.ru/archive/246/56693> (дата обращения 22.05.2022).
53. Петросьян С. Н., Рябикина З.И. Диспозиция "Равнодушие - Ненужность" в структуре субъектной активности личности // Вестник Университета Российской академии образования. 2021. № 1. С. 4-14.
54. Поляков Е.А. Становление когнитивной сферы личности в младенческом, раннем, дошкольном, младшем школьном возрастах // Sciences of Europe. 2017. №14-2 (14). С. 82-93.
55. Прошкина Д. Е. Групповое консультирование как условие формирования ценностного отношения родителей к детям дошкольного возраста // Гуманитарный трактат. 2021. № 118. С. 10-12.
56. Рогожина Е.А., Кобазова Ю.В. Психологическое консультирование: генезис понятия, особенности // Научный журнал. 2018. №10 (33). С. 75-77.
57. Седова А.С. Понятие психологического консультирования // Современные научные исследования и инновации. 2020. № 1. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2020/01/91219> (дата обращения 29.12.2022).
58. Сладкова Ю. Д. Кризисы детского возраста и их преодоление // Северо-кавказский психологический вестник. 2021. № 19/4. С. 5-16.
59. Спиваковская А. С. Психотерапия: игра, детство, семья. М.: ООО Апрель Пресс, ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. 464 с.

60. Тетерлева М.А. Роль семьи в развитии ребенка дошкольного возраста // Психология. Педагогика. Лингвистика: социально-культурные связи: материалы VII всероссийской научно-практической конференции (г. Ростов-на-Дону, 19 мая 2022 г.). Ростов н/Д.: Манускрипт, 2022. С. 70–71.

61. Улыбина Е. В., Вербианова О.М. Опыт изучения потребностей и возможностей психологической помощи родителям в городской среде (на примере города Красноярск) // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2022. № 3(61). С. 148-158.

62. Улюкова А. В., Вербианова О.М. Ценности воспитания и истоки родительского опыта воспитания ребенка дошкольного возраста в современной молодой семье // Семья и ребенок в современном мире: проблемы и перспективы : материалы круглого стола в рамках IV Международного научно-образовательного форума "Человек, семья и общество: история и перспективы развития" (г. Красноярск, 19 ноября 2015 г.). Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2015. С. 28-35.

63. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Обухова Л.А. Нетрадиционные формы работы с родителями. М.: Издательство «5 за знания», 2005. 240 с.

64. Фахрудинова Э.Р., Суворов В.В. Философия материнства: от ценностей марксизма к ценностям общества потребления // Манускрипт. 2021. Т. 14. № 7. С. 1404-1408.

65. Филипович И.В., Гахович В.А. Дистанционное консультирование как форма работы учителя-логопеда с родителями // Образование лиц с особыми образовательными потребностями: методология, теория, практика: Материалы Международной научно-практической конференции (г. Минск, 06 октября 2022 г.). Минск: Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», 2022. С. 309-312.

66. Харитонова Т. Г. Психологические условия оптимизации психопрофилактической деятельности психолога в дошкольном

образовательном учреждении: специальность 19.00.07 "Педагогическая психология": автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Н. Новгород, 2004. 24 с.

67. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба. Работа с родителями. М.: Генезис, 2008. 160 с.

68. Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: Основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. 2013. № 1. sr. URL: [rem.esrae.ru/1-9](http://rem.esrae.ru/1-9) (дата обращения 05.01.2023).

69. Чупров Л. Ф. Психолого-педагогическое просвещение как важный аспект профилактической работы психолога // Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты (г. Чита, 29 февраля – 05 марта 2016 г.) / Отв. Ред. С. Т. Кохан. Чита: Забайкальский государственный университет, 2016. – С. 1421-1429.

70. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). М.: Гардарики, 2005. 349 с.

71. Шельшакова Н.Н. Гармонизация детско-родительских отношений в семьях с детьми раннего возраста // Образование и право. 2021. №2. С. 300-304.

72. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. 4-е изд. СПб.: Питер, 2008. 672 с.

73. Herbert M. Psychology for Social workers. London, 1988. P. 90.

74. Mayuri K., Divya V., Kiran K. Parenting styles as perceived by parents and children // International Journal of Science and Research (IJSR), August 2017. vol. 6. is. 8. P. 978-982.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

Анкета на основе материалов авторов О.В. Барсукова, Е.В. Мавлютова, М.А.

Савка

Уважаемый респондент! Предлагаем Вам принять участие в опросе, ответив на вопросы анкеты. Прочтите вопрос и варианты ответов к нему. Отметьте тот ответ, который отвечает вашему мнению, и укажите его. Просьба отвечать искренне. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Свою фамилию указывать не нужно. Анкетирование проводится анонимно. Благодарим за сотрудничество!

1. Нужна ли психологическая консультативная помощь современным родителям?

- да
- нет

2. Есть ли у вас лично вопросы, которые вы хотели бы прояснить с помощью консультаций у психолога?

- да
- нет

3. Укажите, каким способом вы бы предпочли получать консультативную помощь от психолога?

- Очная консультация
- Дистанционная консультация

4. Если предпочитаете дистанционное консультирование, то в каком виде?

- Письмо на электронную почту
- Телефонный разговор
- Сообщения в мессенджерах

- Видеозвонок в мессенджерах
- Видеоконференция в Zoom, Skype и др.

5. Укажите, какие моменты в консультировании являются для вас крайне важными (выберите 3 варианта)

- Мне важно личное общение с психологом
- Я чувствую большую безопасность, когда нахожусь один на один в кабинете с психологом
- Мне важно не потерять связь с психологом в самый ответственный момент из-за технических неполадок
- Я не располагаю лишним временем, чтобы тратить его на сборы и дорогу для посещения психолога
- Мне важна возможность быстро связаться с психологом
- Я могу выбрать психолога, не привязываясь к его месторасположению (даже если он в другом городе)
- В условиях пандемии мне безопаснее представляется онлайн формат
- Мне важно сохранить свою анонимность, что позволяют осуществить дистанционные формы связи
- Ваш вариант \_\_\_\_\_

6. Выберите те варианты консультативной помощи, которые для вас являются наиболее предпочтительными (выберите 3 наиболее важных для вас варианта)

- Я хочу понять причины возникновения проблем и как их разрешить
- Я не знаю, что делать со своими эмоциями, мне плохо, хочу, чтобы меня успокоили
- Я хочу, чтобы меня обучили правилам воспитания и развития ребенка



- Я хочу получить понимание что нормально для возраста моего ребенка, а на что следует обратить внимание
- Я хочу, чтобы специалисты исправили проблемы моего ребенка
- Я хочу больше знать о своем ребенке, поэтому мне нужна помощь по выявлению его сильных и слабых сторон
- Ваш вариант \_\_\_\_\_

Благодарим за ответы!

Таблица 1

Результаты анкетного опроса, направленного на определение предпочтений родителей в получении консультативной помощи в условиях современного общества

№ п/п	Родитель	Вопросы																									
		Нужна ли психол. конс. помощь современным родителям?		Есть ли у вас лично вопросы, к-ые вы хотели бы прояснить с пом. конс-ций у псих-га?		Укажите, каким способом вы бы предпочли получать конс.помощь от псих-га?		Если предпочитаете дистанционное консультирование, то в каком виде?					Укажите, какие моменты в консультировании являются для вас крайне важными (выберите 3 варианта)								Выберите те варианты консультативной помощи, которые для вас являются наиболее предпочтительными (выберите 3 наиболее важных для вас варианта)						
		Да	Нет	Да	Нет	ОК	ДК	e-mail	ТР	СМ	ВМ	ВКМ	ЛО	БП	СП	В	БС	М	П	А	ПВП	Э	ПВ	ВН	ИПР	ССС	
1	А		+		+		+		+										+					+	+	+	
2	Б		+		+	+					+	+	+	+						+		+				+	
3	В	+		+		+				+		+								+						+	
4	Г	+			+	+		+				+	+			+				+	+					+	
	Д	+		+		+	+		+			+				+			+	+		+				+	

Продолжение таблицы 1

1	2	3		4		5		6					7					8									
7	Ж	+		+		+			+		+	+	+				+	+			+			+			+
8	З	+		+		+	+					+	+		+			+			+	+			+		+
9	И	+		+		+	+			+	+	+					+	+			+			+			
10	К	+		+		+				+	+	+	+	+	+						+	+		+			
11	Л	+		+		+					+		+	+	+						+			+			+
12	М	+		+		+					+	+										+		+			+
13	Н		+		+		+			+						+							+				
14	О	+		+		+					+		+	+			+				+		+	+			+
15	П	+			+	+					+									+				+	+	+	
16	Р	+		+		+					+	+	+	+							+			+			+
17	С	+		+		+					+	+	+		+						+	+	+				
18	Т	+		+			+		+				+				+	+						+	+	+	

Окончание таблицы 1

1	2	3		4		5		6					7						8							
20	Ф	+			+	+			+				+	+	+					+		+	+			
21	Х	+		+		+							+	+	+										+	
22	Ц	+		+		+	+			+			+	+						+	+		+			
23	Ч	+			+	+						+	+				+	+		+	+	+				
24	Ш	+			+	+		+								+				+						
25	Щ	+			+	+							+		+		+			+			+		+	
26	Э	+			+		+			+						+				+						
27	Ю	+		+		+						+	+							+		+	+			
28	Я	+			+		+				+		+	+				+	+				+		+	
29	АА	+		+		+				+		+		+		+				+					+	
30	АБ	+		+			+			+	+					+	+	+		+			+		+	
Всего		26	4	18	12	23	11	2	5	7	11	10	22	11	9	4	13	8	0	6	22	6	10	19	3	20

\*Примечание: - ОК-очная консультация; ДК-дистанционная консультация; ТР – телефонный разговор; e-mail - письмо на электронную почту; СМ - сообщения в мессенджерах; ВМ - видеозвонок в мессенджерах; ВКМ - видеоконференция в Zoom, Skype и др.; ЛО - важно личное общение с психологом; БП - ощущение большей безопасности при встрече один на один в кабинете с психологом; СП - важно не потерять связь с психологом в самый ответственный момент из-за технических неполадок; В – нет лишнего времени на сборы и дорогу для посещения психолога; БС - важна возможность быстро связаться с психологом; М - могу выбирать психолога, не привязываясь к его месторасположению (даже если он в другом городе); П - в условиях пандемии безопаснее представляется онлайн формат; А - важно сохранить свою анонимность, что позволяют осуществить дистанционные формы связи; ПВП - желание понять причины возникновения проблем и как их разрешить; Э - не знаю, что делать со своими эмоциями, мне плохо, хочу, чтобы меня успокоили; ПВ - хочу, чтобы меня обучили правилам воспитания и развития ребенка; ВН - хочу получить понимание что нормально для возраста моего ребенка, а на что следует обратить внимание; ИПР - хочу, чтобы специалисты исправили проблемы моего ребенка; ССС - хочу больше знать о своем ребенке, поэтому мне нужна помощь по выявлению его сильных и слабых сторон

Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ)

(Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис)

Для родителей детей в возрасте 3-10 лет

ИНСТРУКЦИЯ: «Уважаемый родитель! Предлагаемый вам опросник содержит утверждения о воспитании детей. Утверждения пронумерованы. Такие же номера есть в «Бланке для ответов». Читайте по очереди утверждения опросника. Если, вы в общем согласны с ними, то на «Бланке для ответов» обведите кружком номер утверждения. Если, вы в общем не согласны – зачеркните этот же номер в бланке. Если очень трудно выбрать, то поставьте на номере вопросительный знак. Старайтесь, чтобы таких ответов было не больше пяти. В опроснике нет «неправильных» или «правильных» утверждений. Отвечайте так, как вы сами думаете. Этим вы поможете психологу в работе с вами. На утверждения, номера которых выделены в опроснике жирным шрифтом, отцы могут не отвечать».

Текст опросника АСВ:

1. Все, что я делаю, я делаю ради моего сына (дочери).
2. У меня часто не хватает времени позаниматься с сыном (дочерью) – пообщаться, поиграть.
3. Мне приходится разрешать моему ребенку такие вещи, которые не разрешают многие другие родители.
4. Не люблю, когда сын (дочь) приходит ко мне с вопросами. Лучше, чтобы догадался сам (сама).
5. Наш ребенок имеет больше обязанностей – в уходе за собой, поддержании порядка, чем большинство детей его возраста.
6. Моего ребенка очень трудно заставить что-нибудь сделать, чего он не любит.
7. Всегда лучше, если дети не думают о том, правильно ли поступают их родители.

8. Мой сын (дочь) легко нарушает запреты.
9. Если хочешь, чтобы твой(я) сын (дочь) стал(а) человеком, не оставляй безнаказанным ни одного его (ее) плохого поступка.
10. Если только, возможно, стараюсь не наказывать сына (дочь).
11. Когда я в хорошем настроении, нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал бы.
12. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю (любила) супруга.
13. Младшие дети мне нравятся больше, чем старшие.
14. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, то я поступил(а) по отношению к нему (ней) неправильно.
15. У нас долго не было ребенка, хотя мы его очень ждали.
16. Общение с детьми, в общем-то, утомительное дело.
17. У моего сына (дочери) есть некоторые качества, которые выводят меня из себя.
18. Воспитание моего сына (дочери) шло бы гораздо лучше, если бы мой(я) муж (жена) не мешал бы мне.
19. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
20. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
21. Мой сын (дочь) для меня самое главное в жизни.
22. Часто бывает, что я не знаю, что делает в данный момент мой ребенок.
23. Если игрушка ребенку нравится, я куплю ее, сколько бы она не стоила.
24. Мой сын (дочь) непонятлив(а). Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
25. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
26. Нередко бывает так: напоминаю, напоминаю сыну (дочери) сделать что-нибудь, а потом плюну и сделаю сам(а).

27. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.

28. Мой сын (дочь) сам(а) решает, с кем ему (ей) играть.

29. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.

30. Я очень редко ругаю сына (дочь).

31. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания. Иногда мы очень строги, а иногда все разрешаем.

32. Мы с ребенком понимаем друг друга лучше, чем мы с супругом.

33. Меня огорчает, что мой сын (дочь) слишком быстро становится взрослым.

34. Если ребенок упрямится, потому что плохо себя чувствует, лучше всего сделать так, как он хочет.

35. Мой ребенок растет слабым и болезненным.

36. Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.

37. У моего сына (дочери) есть недостатки, которые не исправляются, хотя я упорно с ними борюсь.

38. Нередко бывает, что когда я наказываю моего сына (дочь), мой муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его (ее).

39. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.

40. Женщины более склонны к супружеской измене, чем мужчины.

41. Заботы о сыне (дочери) занимают большую часть моего времени.

42. Мне много раз пришлось пропустить родительское собрание.

43. Стремлюсь к тому, чтобы мой ребенок был обеспечен лучше, чем другие дети.

44. Если побыть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.

45. Мне часто приходилось давать моему сыну (дочери) трудные для его (ее) возраста поручения.

46. Мой ребенок никогда не убирает за собой игрушки.



47. Главное, чему родители могут научить своих детей – это слушаться.
48. Мой ребенок сам решает, сколько, чего и когда ему есть.
49. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для него.
50. По характеру я – мягкий человек.
51. Если моему сыну (дочери) что-то от меня нужно, он(а) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
52. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.
53. Чем старше дети, тем труднее иметь с ними дело.
54. Чаще всего упрямство ребенка бывает вызвано тем, что родители не умеют к нему подойти.
55. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).
56. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
57. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
58. Мой сын (дочь) недолюбливает моего мужа.
59. Мужчина хуже умеет понимать чувства другого человека, чем женщина.
60. Женщина хуже умеет понять чувства другого человека, чем мужчина.
61. Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось и приходится отказываться.
62. Родители, которые слишком много суеются вокруг своих детей, вызывают у меня раздражение.
63. Я трачу на моего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
64. Не люблю, когда сын (дочь) что-то просит. Сам(а) лучше знаю, чего ему (ей) больше надо.
65. У моего сына (дочери) более трудное детство, чем у большинства его (ее) товарищей.

66. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей), хочется, а не то, что надо.

67. Дети должны уважать родителей больше, чем всех других людей.

68. Если мой ребенок не спит, когда ему положено, я не настаиваю.

69. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим детям.

70. От наказаний мало проку.

71. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, – очень строги.

72. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил никого, кроме меня.

73. Мне нравятся маленькие дети, поэтому не хотел(а) бы, чтобы он(а) слишком быстро вырос(а).

74. Часто я не знаю, как правильно поступить с моим сыном (дочерью).

75. В связи с плохим здоровьем сына (дочери) нам приходится ему (ей) многое позволять.

76. Воспитание детей – тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.

77. С моим сыном (дочерью) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него действует – это постоянные строгие наказания.

78. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.

79. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.

80. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.

81. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его делах, здоровье и т.д.

82. Так повелось, что о ребенке я вспоминаю, если он что-нибудь натворил или с ним что-нибудь случилось.

83. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего он хочет.

84. Мне больше нравятся тихие и спокойные дети.

85. Стараюсь как можно раньше приучить ребенка помогать по дому.
86. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.
87. Даже если дети уверены, что родители неправы, они должны делать так, как говорят родители.
88. В нашей семье так принято, что ребенок делает, что хочет.
89. Бывают случаи, когда лучшее наказание – ремень.
90. Многие недостатки в поведении моего ребенка пройдут сами собой с возрастом.
91. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы боремся за него (ее). Если все тихо, мы опять оставляем его (ее) в покое.
92. Если бы мой сын не был бы моим сыном, а я была бы помоложе, то наверняка в него влюбилась бы.
93. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
94. В недостатках моего сына (дочери) виноват(а) я сам(а), потому что не умел(а) его (ее) воспитывать.
95. Только благодаря нашим огромным усилиям сын (дочь) остался жить.
96. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
97. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он(а) немедленно использует это во вред себе или окружающим.
98. Нередко бывает, что если я говорю сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит, наоборот.
99. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
100. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.
101. Я трачу на сына (дочь) больше сил и времени, чем на себя.
102. Я довольно мало знаю о делах сына (дочери).
103. Желание моего сына (дочери) – для меня закон.
104. Мой сын очень любит спать со мной.
105. У моего сына (дочери) плохой желудок.

106. Родители нужны ребенку лишь пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.

107. Ради сына (дочери) я пошел бы на любую жертву.

108. Моему сыну (дочери) нужно уделять значительно больше времени, чем я могу.

109. Мой сын (дочь) умеет быть таким милым, что я ему все прощаю.

110. Мне бы хотелось, чтобы сын женился попозже, после 30 лет.

111. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.

112. Большинство детей – маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.

113. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, то все может плохо кончиться.

114. Когда все благополучно, я меньше всего интересуюсь делами сына (дочери).

115. Мне очень трудно сказать своему ребенку «Нет».

116. Меня огорчает, что мой сын все менее нуждается во мне.

117. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем у большинства других детей.

118. Многие дети испытывают слишком мало благодарности по отношению к родителям.

119. Мой сын (дочь) не может обходиться без моей постоянной помощи.

120. Большую часть своего времени сын (дочь) проводит вне дома – в яслях, детском саду, у родственников.

121. У моего сына (дочери) вполне хватает времени на игры и развлечения.

122. Кроме моего сына мне больше никто на свете не нужен.

123. У моего сына (дочери) прерывистый и беспокойный сон.

124. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).

125. Все, чему научился мой ребенок к настоящему времени, произошло только благодаря моей постоянной помощи.

126. Делами сына (дочери) в основном занимается мой муж (жена).

127. Я не могу вспомнить, когда в последний раз отказал(а) своему ребенку в покупке какой-нибудь вещи (мороженое, конфеты, «пепси» и т.д.).

128. Мой сын говорил мне – вырасту, женюсь на тебе, мама.

129. Мой сын (дочь) часто болеет.

130. Семья не помогает, а осложняет мою жизнь.

Ответы записываются в бланк ответов.

Таблица 2

Бланк ответов по методике «АСВ» (Э.Г. Эйдемиллера и В.В.

Юстицкиса)

### БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Дата проведения эксперимента \_\_\_\_\_

Вопросы					Шкала
1	21	41	61	81	Г+7
2	22	42	62	82	Г-8
3	23	43	63	83	У+8
4	24	44	64	84	У-4
5	25	45	65	85	Т+4
6	26	46	66	86	Т-4
7	27	47	67	87	З+4
8	28	48	68	88	З-3
9	29	49	69	89	С+4
10	30	50	70	90	С-4
11	31	51	71	91	Н 5
12	32	52	72	92	РРЧ6
13	33	53	73	93	ПДК4
14	34	54	74	94	ВН 5
15	35	55	75	95	ФУ 6
16	36	56	76	96	НРЧ 7
17	37	57	77	97	ПНК4

1	2	3	4	5	6
18	38	58	78	98	БК 4
19	39	59	79	99	ПЖК 4
20	40	60	80	100	ПМК 4
101	107	113	119	125	Г+
102	108	114	120	126	Г-
103	109	115	121	127	У+
104	ПО	116	122	128	РРЧ
105	111	117	123	129	ФУ
106	112	118	124	130	НРЧ

Обработка результатов проводится следующим образом. На бланке регистрации ответов номера этих ответов расположены так, что номера, относящиеся к одной шкале, расположены в одной строке. Это дает возможность быстрого подсчета баллов по каждой шкале. Для этого нужно подсчитать число обведенных номеров. За вертикальной чертой на бланке регистрации ответов указано диагностическое значение (ДЗ) для каждой шкалы. Если число баллов достигает или превышает ДЗ, то у обследуемого родителя диагностируется тот или иной тип воспитания. Буквы за вертикальной чертой – это применяемые в данных методических рекомендациях сокращенные названия шкал. Названия некоторых шкал подчеркнуты. Это значит, что к результату по горизонтальной строке (набранному числу баллов) надо прибавить результат по дополнительной шкале, находящейся в нижней части бланка, под горизонтальной чертой и обозначенной теми же буквами, что и основная.

Результаты скрининга матерей, воспитывающих детей дошкольного возраста с использованием опросника стиля родительского воспитания АСВ Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса

№	Родитель	Уровень протекции		Степень удовлетворения потреб-ей реб-ка		Кол-во и качество требований к ребенку				Строгос ть санкций		Неустойчиво сть воспитания		Проекция родителями собственных психологических проблем на процесс воспитания ребенка							
		3		4		5				6		7		8							
		Г*		У*		Т*		З*		С*		Н*	РРЧ*	ПДК	ВН	ФУ	НРЧ*	ПНК	ВК	ПЖК	ПМ*
		+	-	+	-	+	-	+	-	+	-			*	*	*		*	*	*	
1	Родитель 1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Родитель 2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Родитель 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Родитель 4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Родитель 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Родитель 6	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Родитель 7	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8	Родитель 8	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	Родитель 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Родитель 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Родитель 11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Родитель 12	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
13	Родитель 13	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Окончание таблицы 3

1	2	3		4		5				6		7		8							
15	Родитель 15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
16	Родитель 16	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Родитель 17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
18	Родитель 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Родитель 19	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Родитель 20	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
21	Родитель 21	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Родитель 22	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Родитель 23	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Родитель 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
25	Родитель 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Родитель 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Родитель 27	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
28	Родитель 28	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
29	Родитель 29	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Родитель 30	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	4	0	8	1	0	21	1	12	0	15	0	1	1	2	0	0	2	1	6	0
	Среднеарифметическое значение	0,13	0	0,26	0,03	0	0,70	0,03	0,40	0	0,50	0	0,03	0,03	0,07	0	0	0,07	0,03	0,20	0

\*Примечание: - гиперпротекция (Г+); гипопротекция (Г-); потворствование (У+); игнорирование потребностей (У-); чрезмерность требований-обязанностей (Т+); не достаточность требований-обязанностей (Т-); чрезмерность требований-запретов (З+); недостаточность требований-запретов (З-); чрезмерность санкций (С+); минимальность санкций (С-); неустойчивость стиля воспитания (Н); расширение сферы родительских чувств (РРЧ); предпочтение в ребенке детских качеств (ПДК); воспитательная неуверенность родителя (ВН); фобия утраты ребенка (ФУ); неразвитость родительских



чувств (НРЧ); проекция на ребенка собственных нежелательных качеств (ПНК); вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания (ВК); предпочтение мужских качеств (ПМК); предпочтение женских качеств (ПЖК)

Памятка «Детская истерика»

Красноярский государственный педагогический университет им В.П. Астафьева  
«Университет успешного родителя»



# Памятка для родителей

Истерика



Красноярск 2023 г.



**ГРАФИК РАБОТЫ:**

с 9:00 до 17:00

Выходные: суббота, воскресенье

Адрес: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 100

Позвонить: +7 (391) 217-17-00

Написать: [roditeli\\_deti@kspu.ru](mailto:roditeli_deti@kspu.ru)

## Что такое детская истерика?



Это состояние бурного выхода неконтролируемых эмоций, неадекватное поведение ребенка, проявляющееся, когда ребенок не получает того, что хочет.

### Психологи выделяют 2 вида истерик:

1. **Истерика характера (истинная)**, цель которой разрядить эмоциональное напряжение, при чрезмерном психическом или физическом перенапряжении.

2. **Манипулятивная истерика**. Цель состоит в том, чтобы управлять другими людьми и добиться желаемого любым путем.

Каждая истерика начинается со **стадии крика** – ребенок истошно кричит, ничего не требуя и никого не видя вокруг. Затем наступает **стадия двигательного возбуждения** - все кидает, топает ногами, размахивает беспорядочно руками, катается по полу и т.д. Заканчивается все **стадией рыданий** – ребенок рыдает, всхлипывает и смотрит страдающим взглядом. Ближе к 3 годам проявляется негативизм и упрямство, когда, действуя наперекор Вам, как взрослому, малыш поступает и наперекор собственным желаниям.

### Причинами истерики могут быть:

1. голод, жажда, боль, зуд, духота, перегрев;
2. отсутствие режима дня и правил в семье, ведущие к переутомлению, недосыпам;
3. определенная слабость центральной нервной системы, обусловленная возрастной незрелостью, а также неблагоприятной беременностью, родами, что может приводить к быстрой и сильной утомляемости ребенка;
4. возрастной кризис (в 3 года дети активно проявляют негативизм к требованиям родителей упрямятся, пытаются отстаивать свои желания, становятся строптивыми, перечат правилам, традициям семьи);
5. педагогические ошибки взрослых (рассогласованность в способах воспитания;

непоследовательность родителей; отсутствие или недостаточность знаний и навыков в вопросах воспитания у родителей. Это все может препятствовать самоутверждению и самостоятельности ребенка);

6. стиль родительского воспитания (например, чрезмерная забота родителей, которая ограничивает проявления самостоятельности 3-летки провоцирует естественное сопротивление ребенка, выражающееся истерикой;

7. личный негативный пример со стороны родителей и значимых взрослых (если вы сами склонны проявлять истерическое поведение, то ребенок будет копировать ваше поведение, а также поведение и реакции любимых героев мультфильма

### Как остановить истерику:

1. Не спорьте с ребенком, он все равно вас не слышит!
2. Сохраняйте спокойствие! Ваш гнев может только усугубить состояние ребенка. Повышая голос и выходя из себя, вы как бы признаете правильность его метода.
3. Находясь в общественном месте, постарайтесь отвести ребенка в укромный уголок, чтобы лишить актера публички. Присядьте на корточки, попросите посмотреть вам в глаза и через «активное слушание» и «Я сообщение», выясните причину истерики, скажите о собственных чувствах по поводу его поведения и объясните, как нужно себя вести и какие варианты поведения еще могли бы быть в данной ситуации. После того, как буря миновала, стоит в обнимку с ребенком обсудить произошедшее, озвучить что его расстроило, какие чувства он испытал. Обязательно признайтесь в любви своему малышу.
4. Если ребенок вошел в раж и не слышит никого, явно не может себя контролировать, заключите его в крепкие объятия (лучше, если это сделает мама - прижимаясь к груди, ребенок слышит ее сердцебиение, которое напоминает ему о внутриутробном периоде и очень хорошо успокаивает и создает ощущение стабильности и безопасности). Может, конечно, вместо мамы быть и другой человек, которому доверяет ребенок. Главное делать это с внутренним спокойствием, уверенностью и любовью к малышу.
5. Старайтесь соблюдать режим дня (в том числе

полноценный дневной сон), чтобы избежать переутомления.

6. Следите за тем, чтобы все естественные потребности ребенка удовлетворялись вовремя (берите с собой перекусы, если не уверены, что нигде не задержитесь; снимайте курточку в магазине, либо если это лето и в магазине могут работать кондиционеры-прихватите кофточку).

7. Давайте ребенку почувствовать себя взрослым: самостоятельно одеваться, спускаться по лестнице, строить башню из конструктора, выбрать игрушку, за которой вы идете в магазин.

8. Отвлекайте ребенка просьбой о помощи, как только начались первые попытки заплакать: «помоги, пожалуйста, донести маме сумочку до машины».

9. Обозначьте границы поведения: «Я вижу, что ты рассержена, но куклу, которую хочешь, сегодня мыкупить не сможем»

Красноярский государственный педагогический университет им В.П. Астафьева

«Университет успешного родителя»

2023 г.



## Плакат «Кризис 3-х лет»

**«Не хочу, не буду! Я сам!!!»**

**К трем годам заканчивается этап «слияния» матери и ребенка, у малыша резко возрастает стремление к самостоятельности и независимости от взрослых, соответственно и изменяется его поведение**

**Признаки кризиса 3-х лет:**

1. **Упрямство и строптивость.** Ребенок категорически настаивает на чем-то. Он недоволен всем, что ему предлагают или что делают другие.

2. **Негативизм.** Ребенок категорически отказывается делать то, о чем его просят, или делает все наоборот.

3. **Деспотизм.** Ребенок требует от взрослых делать все, чего ему хочется. Если есть младшие братья или сестры – ревнует. Может бить их, отбирать игрушки.

5. **Симптом обесценивания.** Ребенок начинает обижать родителей: ругаться, драться, обзывать. Он может впервые осознанно адресовать родителям бранные, нехорошие слова.

6. **Своеволие** — это стремление ребенка достигнуть своей цели любой ценой.

7. **Протест – бунт.** Ребенок в постоянном конфликте с окружающими. Будто бы объявил всем войну.



**Кризис может начаться уже в 2,5 года, а закончится в 4 года. Его пик приходится обычно на 2,6 – 3,2 года.**

**У некоторых детей этот период проходит плавно и почти незаметно, а у других сопровождается бурей эмоций и внутренних переживаний.**

**Как помочь малышу прожить этот период?**

1. Принимайте и любите своего малыша таким, как есть. Показывайте ему свою любовь и ласку!

2. Дети воспринимают все буквально. Думайте о том, что говорите ребенку! Вместо «Ты неряха» - «Мне неприятно, когда так пачкают платье, будет мокро, грязно. Старайся есть аккуратнее!».

3. Показывайте ребенку, как и что он может проявлять свою индивидуальность (не рисовать на обоях, а рисовать на листе и повесить этот рисунок на стену).

5. Поощряйте инициативу и самостоятельность ребенка.

6. Запрещайте только то, что опасно для жизни ребенка и окружающих.

7. Будьте последовательными в предъявлении требований к ребенку. Если есть запрет на что-то, то запрет действует всегда/ в оговоренное время и со стороны всех членов семьи.

8. **Будьте терпеливы!** Старайтесь не отвечать агрессией, криком, истерикой.

9. Не обманывайте, но научитесь немного хитрить: дабы избежать конфликт, дайте малышу право выбора. К примеру, право выбора тарелки, с которой он будет есть суп.

10. Не пытайтесь насильно подавить упрямство — малыш всего-навсего пытается отработать навыки отстаивания своего мнения.

11. Учитесь договариваться с ребенком, но, в обязательном порядке, выполняйте обещания.

**Важно использовать игровые приемы. К примеру, в случае отказа малыша от прогулки, можно предложить ему**