

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

ГЕРАЩЕНКО ВАЛЕРИЯ ДМИТРИЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Формирование основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с
инвалидностью

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в
социальной сфере»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой, руководитель
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.


Научный руководитель
Хацкевич Т.А.

Дата защиты

16.06.2023

Обучающийся
Герашенко В.Д.

Оценка Хорошо

Красноярск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОСНОВ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ У ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ	6
1.1. Безопасное поведение в сети интернет: сущность и содержание понятия	6
1.2. Особенности поведения в сети интернет подростков с инвалидностью	11
1.3. Условия формирования основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью	16
Выводы по I Главе	25
ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОСНОВ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ У ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ	25
2.1. Изучение сформированности безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью	26
2.2. Программа формирования безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью	32
Выводы по II Главе	40
Заключение	42
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	43
Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Современная молодежь всемерно увлечена интернет-технологиями, вовлечена в интернет-среду. Интернет можно рассматривать как полноценное социальное пространство, в котором сосредоточены основные виды деятельности современной молодежи, замещающие реальную жизнь. Однако правильным будет считать, что интернет не только предоставляет возможности для удовлетворения потребностей (поиск информации, общение, развлечение и пр.), но создает риски для развития и функционирования новых форм отклоняющегося поведения в молодежной среде.

Проблема формирования безопасного поведения в сети интернет у подрастающего поколения актуализируется российским законодательством: указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018 г. № 204 [4], Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [3], федеральные государственные образовательные стандарты [2].

Однако на практике подростки зачастую реализуют небезопасное поведение в сети интернет. В особой зоне риска находятся подростки с инвалидностью – для них интернет-общение, интернет-среда в целом может стать инструментом компенсации дефицита в коммуникации с обществом по разным вопросам (общение, игровое взаимодействие, онлайн-покупки и пр.), что усугубляется нередко сниженной критичностью мышления, самоконтролем, внушаемостью.

Проблема безопасного поведения в сети интернет подростков исследована в работах таких авторов как Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, Н.Д. Угринович, И.Г. Семакина, Л.Л. Босовой и др., однако специфика работы в данном направлении с подростками с инвалидностью отдельно практически не рассматривается.

Цель работы: выявить и реализовать условия формирования основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью.

Объект исследования: процесс формирования основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью.

Предмет исследования: условия формирования основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью.

В соответствии с поставленной целью предстояло решить следующие задачи:

1. На основании анализа литературы определить сущность понятия «безопасное поведение в сети интернет», выделить его особенности у подростков.

2. Изучить возможности формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, выделить соответствующие условия.

3. Оценить актуальное состояние безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью.

4. Разработать и реализовать программу формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, оценить ее эффективность.

Гипотеза исследования: формированию основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью будут способствовать следующие условия:

- выявлен актуальный уровень сформированности навыков безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью;

- организованы и проведены занятия с подростками с инвалидностью, направленные на развития представлений о рисках в сети интернет; обучение способам защиты персональных данных, культуре поведения в социальных сетях с применением кейс-метода, элементов тренинга и кинотерапии.

Методы исследования:

- теоретический анализ литературы;
- опросник «Безопасное поведение в сети интернет», разработанный на основе методики Г.У. Солдатовой.

База исследования: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"».

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования специалистами в работе с подростками диагностического инструмента, оценивающего уровень сформированности безопасного поведения в сети интернет, а также программы формирования основ безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОСНОВ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1.1. Безопасное поведение в сети интернет: содержание и сущность понятия

Современные подростки имеют полноценный, ничем не ограниченный доступ к интернету, при этом могут пользоваться им как себе во благо, так и во вред себе. В первом случае интернет выступает как средство для повышения образовательного уровня, познания окружающего мира через ознакомление с различной информацией, для проведения досуга, для общения с сверстниками и взрослыми. Во втором случае у подростков может формироваться интернет-зависимость, он может стать жертвой онлайн-мошенников, подвергнуться кибербуллингу, а также – сам стать его источником. Риски, с которыми может столкнуться подросток при пользовании сетью интернет, будут описаны далее в работе.

Коммуникация в интернет-среде обладает рядом специфических особенностей, создающих опасные факторы нахождения подростков в киберпространстве: интернет-коммуникация деперсонализована – каждый коммуникант в интернет-общении имеет возможность создать себе любое имя, виртуальный образ, может распространять как правдивую, так и неправдивую информацию. Соответственно, и сам подросток создает в своем восприятии и мышлении образ собеседника, достраивает его исходя из собственного опыта, установок, и этот образ может совершенно не соответствовать действительности [9; 35].

Современные подростки очень много времени проводят в сети интернет – личная страница в социальной сети для многих из них стала полноценным средством самореализации, а активное ее ведение – нормой жизни. Подростки выкладывают посты, фотографии, видеоролики, ожидая одобрения от

сверстников, выражаемое в «лайках» и комментариях. Б. Худи говорит о том, что получение «лайков» современными людьми, в т.ч. подростками, сопровождается выбросом гормонов радости эндорфина и дофамина, а авторы успешных постов испытывают чувства, близкие к получению выигрыша в лотерею [цит. по 9]. Такой погоней за «лайками», погоней за популярностью очень легко увлечься, легко потерять рациональность в ведении социальных сетей.

Соответственно, подростки могут реализовывать как безопасное, так небезопасное (рискованное) поведение в сети интернет. Анализ литературы по проблеме безопасного поведения в сети интернет показал, что несмотря на то, что эта тема обсуждается в психологии, педагогике, определение понятия не выработано. Разработать самостоятельно определение понятия «безопасное поведение в сети интернет» можно через предварительный анализ базового понятия – «безопасное поведение», а также смежные понятия «безопасность», «информационная безопасность».

В.В. Гафнер [14], Р.А. Дурнев [18], Н.В. Коломеец [25] изучали проблему безопасного поведения обучающихся и понимали под ним такое поведение, которое основана на выполнении норм и правил безопасности, которое снижает вероятность возникновения угроз для его жизни и здоровья. Основами безопасного поведения будет являться необходимая информация и обучение основным умениям и навыкам безопасности.

Для определения понятия «безопасное поведение в сети интернет» можно проанализировать и «понятие информационная безопасность детей», которое в российском законодательстве трактуется как «состояние защищенности учащихся, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию» [1]. Дети и подростки далеко не всегда верно оценить степень угрозы информации, которую они предоставляют или потребляют, могут столкнуться с разного рода рисками.

Классификация угроз, с которыми могут столкнуться современные дети и подростки при пользовании сетью интернет, включает в себя такие их типы [37]:

- угрозы, связанные с психологическим, психофизиологическим и физическим здоровьем из-за длительного пребывания в сети интернет;

- угрозы, связанные с деструктивным влиянием «опасных» сайтов (сайты, пропагандирующие суицид-идеологию, сайты экстремистской и террористической направленности);

- угрозы, связанные с влиянием онлайн-игр, в результате которого развивается интернет-зависимость (интернет-аддикция);

- угрозы, связанные с онлайн-мошенничеством (потребительские риски) или кибер-вымогательством.

Г.У. Солдатова с соавторами выделяет такие риски и угрозы при пользовании сетью интернет [41-43]:

- контентные риски (возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию – насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.);

- коммуникационные риски (связаны с межличностными отношениями интернет-пользователей и включают в себя незаконные контакты (например, с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.);

- потребительские риски (злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.);

- технические риски (возможность повреждения программного обеспечения, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения

паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного программного обеспечения и других угроз);

- интернет-зависимость (непреодолимая тяга к чрезмерному использованию интернета; у подростков проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в сети интернет).

Соответственно, противоположным по смыслу понятием является понятие «небезопасное поведение в сети интернет», или «рискованное поведение в сети интернет». В общем смысле под рискованным поведением понимается «поведение, несущее добровольное допущение риска для здоровья или жизни субъекта, содержащее определенные выгоды и цели и не очевидный баланс положительных и отрицательных исходов, субъективно воспринимаемый как значимый, при этом субъективное значение положительных и отрицательных исходов такого поведения для подростка существенно больше, чем для взрослого» [38].

Итак, на основе изученных понятий («безопасное поведение», «рискованное поведение», «информационная безопасность») нами сформулировано определение понятия «безопасное поведение в сети интернет». Под ним предлагается понимать поведение человека, основанное на выполнении норм и правил безопасности пользования возможностями сети интернет, которое снижает вероятность возникновения рисков для его психологического и материального благополучия.

Основой безопасного поведения является необходимая информация (когнитивный компонент), сознательное и ответственное отношение к вопросам личной безопасности при пользовании сети интернет (эмоционально-оценочный компонент) и обучение основным умениям и навыкам безопасности (поведенческий компонент). Также структура безопасного поведения может быть рассмотрена и таким образом: ее составляет коммуникационная активность подростка (с кем он общается, какую информацию о себе он предоставляет в

общении), компонент обращения с контентом, использования различных сервисов сети интернет (например, вопросы безопасности при заказе и оплате товаров или услуг) и технологические аспекты (например, защита от спама, защита от компьютерных вирусов) [17].

Г.У. Солдатова с соавторами выделили такие компоненты цифровой компетентности, сформированность которой определяет безопасное поведение подростков в сети интернет:

«1. Информационная и медиакомпетентность включает в себя знания, умения, мотивацию и ответственность, связанные с поиском, пониманием, организацией, архивированием цифровой информации и ее критическим осмыслением, а также с созданием информационных объектов с использованием цифровых ресурсов (текстовых, изобразительных, аудио и видео).

2. Коммуникативная компетентность включает в себя знания, умения, мотивацию и ответственность, необходимые для различных форм коммуникации (электронная почта, чаты, блоги, форумы, социальные сети и др.) и с различными целями.

3. Техническая компетентность включает в себя знания, умения, мотивацию и ответственность, позволяющие эффективно и безопасно использовать технические и программные средства для решения различных задач, в том числе для использования компьютерных сетей, облачных сервисов и т.п.

4. Потребительская компетентность включает в себя знания, умения, мотивацию и ответственность, позволяющие решать с помощью цифровых устройств и Интернета различные повседневные задачи, связанные с конкретными жизненными ситуациями, предполагающими удовлетворение различных потребностей» [41, с. 5].

Поэтому можно говорить о том, что безопасное поведение в сети интернет – достаточно сложноструктурированное и объемное образование, характеризующее и знания, и мотивацию, и навыки подростков.

1.2. Особенности поведения в сети интернет подростков с инвалидностью

Особенности подросткового возраста, а также наличие инвалидности определяют специфику поведения данной категории в сети интернет.

Подростковый возраст – сложный, противоречивый, бурнопротекающий. Подросток находится в промежуточном положении – он не чувствует себя ребенком, но и взрослым тоже не может считаться. «Подросток стремится к самостоятельности, социальной зрелости, поиску своего места в жизни. В тоже время подросток отличается недостаточной зрелостью, пытается найти свое место в обществе, так как не может быть независимым от семьи материально, у него отсутствует ответственность за свои поступки и поведение» [42, с. 131]. То есть о полноценной психологической зрелости у подростков говорить еще нельзя, и это отражается на поведении подростков в сети интернет, которое не всегда осознанно, рационально, а скорее – эмоционально, интуитивно.

Вышеназванные особенности подросткового возраста определяют склонность подростков скорее не к безопасному поведению в общем смысле значения данного понятия, а к небезопасному, рискованному поведению. Л.С. Выготский описывал такие доминанты в психическом развитии (наиболее яркие интересы) подростков [13]:

- «эгоцентрическая доминанта» (интерес к собственной личности);
- «доминанта дали» (установка на обширные, большие масштабы, которые для него гораздо более субъективно приемлемы, чем ближние, текущие, сегодняшние);
- «доминанта усилия» (тяга к сопротивлению, преодолению, к волевым напряжениям, которые иногда проявляются в упрямстве, хулиганстве, борьбе против воспитательского авторитета, протесте и других негативных проявлениях);

- «доминанта романтики» (стремление подростка к неизвестному, рискованному, к приключениям, героизму).

Подростки склонны переживать ситуации с рисками, при этом могут реализовывать такую потребность в социально приемлемых формах (например, спортивная активность, волонтерская деятельность и иные виды деятельности, которые привлекательны подростками и самими процессами, а также имеют положительный смысл с точки зрения результатов – самораскрытие, самореализация личности подростка) и в формах деструктивных, социально неприемлемых (формирование аддиктивного поведения разных уровней и форм). При этом исследование Т.П. Авдуловой показало, что даже при занятии социально одобряемыми видами спорта (на примере скалолазания или прыжков с парашютом) у подростков нередко диагностируется такая черта, как пренебрежение определенной ответственностью за себя, свое здоровье и жизнь. Исследовательница делает вывод о том, что высокая степень рискованного поведения может быть охарактеризована как общая готовность к нарушению социальных и моральных норм [5].

Анализ исследований показывает, что подросток нередко добровольно идет на риск, понимает, что возможен как положительный, так и отрицательный исход его стратегии поведения, хотя зачастую и не осознает степень реального риска для жизни и здоровья, благополучия. Причины, почему подросток обращается к рискованному поведению, как правило, связаны с желанием получить новые для себя впечатления, эмоции, ощущения, попробовать свои силы и возможности; а также причиной может стать невнимание подростка проблема, ее неактуальность для него, слабая информированность, неразвитые навыки безопасного поведения.

Одной из вариацией рискованного поведения подростков является рискованное, небезопасное поведение в сети интернет, о котором мы уже говорили. На это указывают А.В. Смирнов, Л.А. Максимова, которые на основе проведенного контент-исследования оценили интернет-среду и социальные сети как наиболее распространенную форму рискованного поведения современных

школьников [38]. В исследовании М.В. Соколовой была выявлена взаимосвязь склонности к рискованному поведению и отношения к сети интернет у подростков [40]. Мы сделали вывод о том, что небезопасное, рискованное поведение в сети интернет – также недостаточно устоявшийся термин в психологических и смежных науках; как правило, изучается в контексте отклоняющегося поведения, интернет-аддикций.

Подростки, имеющие инвалидность, в особой степени подвержены небезопасному, рискованному поведению в сети интернет – они испытывают потребность в общении, которую не всегда могут полноценно реализовать в повседневной жизни (по причине слаборазвитых коммуникативных навыков, конфликтности, низкого социометрического статуса в группе сверстников), нуждаются в ярких впечатлениях, эмоциях, стремятся познать и проверить себя, свои возможности.

При этом в силу развитого критического мышления взрослые более устойчивы к воздействиям со стороны интернет-собеседников, обладают более сформированными защитами, в сравнении с детьми и подростками, которые оказываются доверчивы такому общению, любопытны. Исследования показывают, что у детей и подростков с нарушенным развитием мыслительные процессы и операции развиты хуже, слабее развита и критичность восприятия и мышления [6; 7; 32], а потому они легче могут поддаваться рискам, которые могут встретиться ими в сети интернет. Например, у подростков с синдромом Дауна могут выделены такие психологические особенности, которые создают «риски» для нахождения в интернете, их безопасности: слаборазвитое мышление, низкая критичность восприятия и мышления, доверчивость, внушаемость, ориентация внимания на яркие раздражители (которым может, к примеру, выступить мигающая кнопка на интернет-странице, привлекательный для подростка образ, который может оказаться «приманкой мошенников» и средством вовлечения в мошенническое действие).

Небезопасное поведение подростков в сети интернет может принимать такие формы (таб. 1) [28].

Таблица 1 – Риски в поведении подростков в сети интернет

№	Форма	Суть
1	Киберагрессия	Антисоциальное поведение, включающее относительно мягкие (не самые экстремальные) проявления: такие как кибербуллинг, онлайн-харассмент, флейминг, троллинг и др.
2	Интернет-зависимость	Зависимость, внешним коррелятом которой является именно Интернет, безотносительно к форме его использования (например, в виде Интернет-серфинга, онлайн-игр, киберсекса и т.д.)
3	Рискованное поведение в Интернете, включающее завязывание рискованных знакомств, посещение опасных сайтов и т.п.	
4	Кибервиктимизация	Принятие роли жертвы представленной выше киберагрессии

Анализ исследований по проблеме безопасного и рискованного поведения в сети интернет подростков показывает, что они нередко используют сарказм в общении, оскорбления, насмешки. С другой стороны – подростки могут флиртовать с другими пользователями сети, нередко воспринимая это как игру и не имея точного представления о том, кто кроется за их образами (пол, возраст человека, его реальные намерения), могут фантазировать о насилии, могут осуществлять киберпреступления (хакерство – пример). При этом онлайн-поведение подростков сильно отличается от реального поведения – в интернете они позволяют себе намного больше, чем в реальной жизни, реализуют более негативные, неодобряемые обществом модели поведения. Будучи по ту сторону от компьютера, находясь в своей комнате, в своем доме, подростки чувствуют себя в безопасности, а последствия своего поведения вовсе не осознают. «Компьютерная деятельность кажется подросткам обезличенной или преступлением "без жертв"» [24].

В статье М.В. Соколовой говорится о том, что формой небезопасного поведения в сети интернет подростков может выступать аутоагрессивное, самоповреждающее поведение: подростки могут изучать информацию о способах самоповреждения, суицида [40]. Немало говорят и о кибервиктимизации подростков, когда те становятся жертвами кибербуллинга [16; 20].

В статье Л.И. Колесниковой систематизированы исследования американских ученых по проблеме небезопасного поведения в сети интернет подростков [24]:

- исследование Churnin, Haag, Lanning, Marvel, Pierce и пр. показало, что подростки склонны в социальных сетях размещать правдивые данные о себе, а девочки-подростки – нередко и сексуализированные материалы, что может привлекать дополнительное внимание – так, около половины опрошенных девочек общались с незнакомцами в сети, приходили на встречи с ними и даже иногда назначали их сами;

- исследование M. Berson, Berson, Aftab показало, что подростки, пользующиеся интернетом, нередко попадают в конфликтные ситуации, оскорбляют других пользователей сети и становятся объектами агрессии сами. «В онлайн-посреднике, свободном от норм поведения и морального кодекса, многие подростки, сталкиваясь с трудностями, касающимися качества общения с другими, даже не пытаются демонстрировать хотя бы малое уважение, ответственность за свои слова, проявлять толерантность, честность и доброту» [48];

- делается вывод и о гендерных различиях небезопасного поведения подростков в сети: так, большему риску подвергаются девочки-подростки, которые в большей степени ориентированы на общение, построение взаимоотношений с пользователями сети (а потому они чаще вступают в позицию конфронтации, сталкиваются с негативной информацией и пр.), в сравнении с мальчиками, которые большее время уделяют онлайн-играм.

Небезопасное, рискованное поведение подростков в сети интернет может сказываться на их эмоциональных состояниях – в ситуациях конфликтного общения растет тревожность, напряжение, вплоть до возникновения депрессии; могут нарушаться взаимоотношения с друзьями, членами семьи; может развиваться интернет-зависимость.

На формирование небезопасного, рискованного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью влияют:

- возрастные особенности подростков (они были отмечены выше, сводятся к повышенной потребности в общении, ярких впечатлениях, попытках проверить свои возможности);

- особенности взаимоотношений с окружающими (так, к рискованному поведению в сети могут привести нарушенные отношения со сверстниками, в семье и др.);

- личностно-психологические факторы (такими является заниженная самооценка, тревожность [11]);

- уровень информированности (прямо влияющий на возникновение заблуждений подростков относительно поведения в сети) [11];

- тип и степень нарушенного развития (первичный дефект (нарушение зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, психического развития и пр.) влечет за собой и вторичные изменения в психике детей и подростков – они хуже выстраивают непосредственную коммуникацию, а потому – более обращены в виртуальный мир общения, менее критичны и более доверчивы).

Итак, поведение в сети интернет подростков с инвалидностью может быть как безопасным, и так и небезопасным, рискованным. Исследования показывают, что современные подростки чаще все же реализуются стратегии небезопасного поведения в сети интернет подростков: киберагрессия, интернет-зависимость, рискованное поведение, связанное со знакомствами в сети, кибервиктимизация, киберпреступления и пр. Вне зависимости от того, в какой форме проявляется небезопасное поведение подростков, оно оказывает негативное влияние на психоэмоциональную, социальную, личностную сферу подростков, что определяет внимание к проблеме формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью.

1.3. Условия формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью

Небезопасное поведение подростков в сети интернет может привести к многочисленным негативным последствиям для их состояния и развития (как было отмечено в предыдущем параграфе), а потому в отношении данного явления следует проводить работу по формированию основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью. По сути, такая работа является профилактикой небезопасного поведения подростков с инвалидностью в сети интернет. Под профилактикой в общем смысле понимается «один из видов профессиональной деятельности психолога, включающий в себя комплекс мероприятий, направленный на предотвращение у людей возникновения нарушений, их обострений, социальной-психологической и личностной дезадаптации» [26]. В.Л. Марищук и В.И. Евдокимов предлагают такое определение: профилактика – это «система приемов, методов и мероприятий, направленных на предотвращение возникновения у людей личностной и социальной дезадаптации, болезней психосоматической этиологии» [30]. Сущностные характеристики профилактики различаются в зависимости от подхода, который выбирает автор: под ней понимается и специальный вид деятельности (И.В. Дубровина), и системообразующий вид деятельности (В.Э. Пахальян), и направление коррекционной работы (И.Н. Истратова); профилактику соотносят с просвещением, коррекционной работой, с диагностикой, с консультированием [34]. Д.В. Наумова с соавторами в своем пособии отмечает «разногласицу» в определениях понятия «профилактика», пытается сформулировать более общее определение, трактуя профилактику как «самостоятельное направление работы психолога, которое в силу обстоятельств и необходимости может включать разнообразные виды работы, которые используются в психопросвещении, коррекции и консультировании» [34].

Выделяются основные задачи, которые решают профилактическая работа (в обобщенном виде) [34]:

- предупреждение факторов и рисков, приводящих к нарушению психологического благополучия и психологического здоровья личности;
- развитие защитных механизмов (умения противостоять) у людей от факторов риска;
- формирование условий, детерминирующих позитивное поведение людей – как находящихся в «группе риска», так и их социального окружения (под позитивным поведением здесь понимается совладающее, прогностичное (личность может предвидеть последствия своих поступков) поведение, в основе которого лежат навыки сотрудничества, саморегуляции и рефлексии).

Можно сделать вывод о том, что профилактическая работа является не только «предупреждающей», но и «защитной», то есть, реализуя психопрофилактические мероприятия, психолог может формировать у людей адресной группы знания, навыки совладающего поведения личности, навыки сотрудничества и пр. В настоящем исследовании внимание должно уделяться проблеме формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью.

Могут быть определены такие основные задачи формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью:

- формирование базовых навыков и знаний о безопасном поведении в сети интернет;
- развитие умения противостоять негативному воздействию сетевой среды (то есть – не проявлять киберагрессию, не быть излишне откровенным в общении с сетевыми незнакомцами, др.);
- изучение факторов, которые определяют небезопасное поведение подростков в сети, их учет в профилактической работе;

- формирование условий, при которых поведение подростков в сети будет социально одобряемым, конструктивным, то есть безопасным, не рискованным (образование, конструктивное общение, развлечение).

Работа по формированию основ безопасного поведения в сети интернет может осуществляться на трех уровнях (по степени психологического благополучия людей адресной группы) [34]:

1. Первичный уровень (наиболее массовый, широкий): работа ведется с людьми, имеющими незначительные трудности в поведении, эмоциональной сфере; цель: предупреждение рисков, создания условий безопасной и развивающей среды, мониторинг состояний.

2. Вторичный уровень: работа ведется с «группой риска», то есть людьми, у которых проблема начинает проявляться; цель: предотвращение рисков ускорения факторов, вызывающих нарушения в развитии и влияющих на уже существующие нарушения.

3. Третичный уровень (самый узконаправленный, адресный, индивидуализированный): работа с людьми с явно выраженными поведенческими, эмоциональными проблемами; цель: преодоление рисков ускорения факторов, вызывающих нарушения в развитии и влияющих на уже существующие нарушения.

В целях формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью подростков работа должна вестись:

- на первичном уровне – со всеми подростками с инвалидностью, которые так или иначе активно пользуются социальными сетями;
- на вторичном уровне – с подростками с инвалидностью, имеющими повышенную склонность к небезопасному, рискованному поведению в сети;
- на третичном уровне – с подростками с инвалидностью, имеющими опыт и, возможно, последствия рискованного поведения в сети.

В работе по формированию основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью могут быть использованы различные методы: лекция, беседа, семинары, мастер-классы, дискуссии, тренинги, квесты, игры (ролевые, деловые, творческие), рекомендации, обмен опытом, консультации. То есть акцент делается на активные социально-психологические методы работы с подростками, что видится нам верным – важно дать не только знания и показать, почему они важны, но и научить применять их на практике, сформировать соответствующие умения.

Методы работы по формированию основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью могут дифференцироваться в зависимости от выбранной стратегии работы [46]:

- стратегия формирования совокупности знаний, умений и навыков относительно психологического здоровья (методы работы: семинары, лекции, мастер-классы, тренинги, беседы, различные формы информирования, квесты, различные психотехнологии);

- стратегия проведения консультаций по широкому кругу проблем и личного, и профессионального характера (методы работы: индивидуальная и групповая формы работы, метод решения проблем).

Д.В. Наумова с соавторами добавляет к вышеназванным и третью стратегию: организация психолого-педагогических условий для формирования безопасной развивающей среды (методы работы: проектирование, метод решения проблем) [34].

Выделяют и формы профилактической работы (по Е.В. Змановской) [21]:

1. Организация социальной среды: предполагается, что воздействие на окружающую среду может дать позитивный эффект в отношении профилактики формирования отклоняющегося поведения. Соответственно, на уровне личности подростков, класса, школы, семьи необходимо формировать представление о том, что небезопасное, рискованное поведение в сети – негативное, не одобряемое

явление. В современных условиях к решению такой задачи могут быть привлечены средства массовой коммуникации, в т.ч. среда интернет-блогеров, которые являются для подростков кумирами, показ специальных кинофильмов, социальных роликов и пр.

2. Информирование предполагает «воздействие на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений» [21], включает в себя такие методы: лекции, беседы, распространение специальной литературы, кинотерапия. Е.В. Змановская впрочем ставит под вопрос эффективность данного метода, формы психологической работы, поскольку увеличение знаний подростков не определяет качество и силу влияния на изменение поведения; может и наблюдаться обратный эффект – знакомство с формами отклоняющегося поведения может вызвать и усилить интерес подростков к ним.

3. Активное социальное обучение социально-важным навыкам – обычно реализуется в формате социально-психологических тренингов. В отношении профилактики рискованного поведения в сети интернет подростков актуальны такие типы тренингов [21]:

- тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию (в рамках данного тренинга решаются такие задачи: изменение установок на рискованное поведение в сети, формирование навыков распознавания рекламных, манипуляционных стратегий, развитие способности говорить «нет» в случае давления собеседников в сети и др.);

- тренинг асертивности или аффективно-ценностного обучения (в рамках данного тренинга решаются такие задачи: обучение распознаванию эмоций, выражению их приемлемым образом и эффективному совладанию со стрессом, формирование навыков принятия решения, повышение самооценки, стимулирование процессов самоопределения и развитие позитивных ценностей);

- тренинг формирования жизненных навыков (в рамках данного тренинга решаются такие задачи: развитие умения общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях в интернет-среде, развитие способности принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы, развитие навыков самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации).

4. Организация деятельности, альтернативной девиантному поведению, предполагает, что подросткам предлагают альтернативу активности, которая бы удовлетворяла базовые их потребности. Как правило, вариантами активности, альтернативной девиантному поведению подростков, называют:

- познание (путешествия);
- испытание себя (походы в горы, спорт с риском);
- значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).

5. Организация здорового образа жизни предполагает пропагандистскую деятельность в обозначенном направлении. В отношении рискованного поведения подростков в сети можно делать акцент на том, что длительное пользование интернетом (а значит – компьютером, гаджетами, телефонами) негативно сказывается на психоэмоциональной сфере, на физическом состоянии (состояние глаз), могут возникать стрессовые ситуации от общения с незнакомцами в сети и т.д.

6. Активизация личностных ресурсов предполагает включение подростков в спортивную, творческую деятельность, в группы общения и личностного роста, что повышает их активность и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

7. Минимизация негативных последствий девиантного поведения реализуется, как правило, на третьем уровне профилактической работы – например, в отношении подростков, имеющих опыт и негативные последствия

рискованного поведения в сети интернет. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий. Например, в отношении рискованного поведения в сети интернет подросткам могут даваться рекомендации по совладанию с кибербуллингом, путями выхода из такой социальной позиции и т.д.

Отметим, что в целом вопросы формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью в сети интернет исследованы крайне слабо. Л.И. Колесникова говорит о том, что определенные меры, установки, транслируемые взрослыми подросткам, могут негативно сказываться на личностном развитии последних. Например, установка на неразглашение личной информации в сети, непланирование встреч с незнакомцами приводит к тому, что подростки начинают много лгать, что может закрепиться в личностной черте – лживости [24].

Е.В. Змановская, анализируя вопросы профилактики отклоняющегося поведения, в контексте которого нами рассматривается небезопасное, рискованное поведение в сети интернет подростков с инвалидностью, делает вывод о необходимости выстраивания комплексной, последовательной, дифференцированной, своевременной профилактической работы с подростками [21].

Таким образом, работа по формированию основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью может рассматриваться в контексте профилактики отклоняющегося поведения (Е.В. Змановская), в контексте психологической работы, активного социально-психологического развития; может реализовываться в различных методах, формах, стратегиях, на первичном, вторичном и третичном уровнях.

Процесс формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью должен учитывать категорию подростков (и возрастные особенности, и особенности нарушенного развития), особенности их социальной ситуации. Данная работа может реализовываться на базе

общеобразовательных и специальных учебных заведений, а также на базе социальных учреждений – например, в комплексных центрах социального обслуживания, в центрах помощи семье и детям, в реабилитационных центрах и т.д. Внимание в настоящем исследовании обращено на последний тип социальных учреждений.

Среди направлений формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью в условиях реабилитационного центра следует назвать [24; 40]:

- мониторинг сетевой активности подростков (сколько времени подростки проводят в сети, что относится к сфере их сетевых интересов, насколько они конструктивны для их развития, состояния);

- просвещение по вопросам безопасного сетевого поведения, обсуждение рисков, которые могут возникать в сетевом общении;

- развивающая работа, направленная на развитие критического мышления, на развитие жизнестойкости, механизмов продуктивной саморегуляции поведения, на воспитание ответственности за свое поведение (в т.ч. коммуникативное), даже в условиях общения в сети;

- вовлечение подростков в социально одобряемые практики – развитие досуговой деятельности, поощрение занятий спортом (при наличии объективных возможностей в связи с состоянием здоровья), которые позволят компенсировать склонность к риску и потребность в ощущениях в заранее заданных и контролируемых условиях.

Наиболее уместны, на наш взгляд, такие формы и методы профилактики рискованного поведения в сети интернет подростков в условиях реабилитационного центра (таб. 2).

Таблица 2 – Методы и формы профилактики рискованного поведения в сети интернет подростков в условиях реабилитационного центра

Методы	- лекции, беседы, в которых подростки знакомятся с рисками пользования
--------	--

	интернетом, о возможностях преодоления этих рисков - групповые обсуждения, дискуссии, психологические упражнения, ролевые игры, анализ случаев (кейс-метод); - кинотерапия (просмотр и обсуждение фильмов по проблемам рискованного поведения в сети)
Формы	- активное социальное обучение социально-важным навыкам; - организация деятельности, альтернативной девиантному поведению; - активизация личностных ресурсов подростков

Итак, работа по формированию основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью должна строиться с учетом таких условий:

- построение программы формирования на основе результатов диагностики безопасного поведения подростков с инвалидностью в сети интернет;
- комплексная направленность программы на формирование знаний и умений, относящихся к безопасному поведению подростков с инвалидностью в сети интернет;
- использование в формирующей работе активных методов социально-психологического обучения: групповые обсуждения, психологические упражнения, игры, анализ ситуаций, элементы кинотерапии.

Выводы по Главе I

Теоретический анализ проблемы формирования основ безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью позволил сделать такие выводы:

1. Безопасное поведение в сети интернет – это поведение человека, основанное на выполнении норм и правил безопасности пользования возможностями сети интернет, которое снижает вероятность возникновения рисков для его психологического и материального благополучия. Данное понятие противоположно понятию «рискованное поведение в сети интернет».

2. Подростковый возраст создает предпосылки для небезопасного поведения в сети интернет: склонность к риску, высокая потребность в общении, отстранение от взрослого сообщества и недоверие их советам. Наличие инвалидности у подростка при этом создает дополнительные риски – такие подростки имеют менее развитые коммуникативные навыки, чаще не принимаются в среде сверстников, а потому ищут общение в сети, менее критичны, более внушаемы, доверчивы.

3. У подростков с инвалидностью необходимо формировать основы безопасного поведения в сети интернет, при этом такую работу предлагается строить с учетом следующих условий:

- выявление уровней сформированности навыков безопасного поведения в сети интернет;
- разработка программы формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью на основе активных методов социального обучения: групповых обсуждений, игр, анализа ситуаций, применения элементов кинотерапии.

ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОСНОВ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

2.1. Изучение сформированности безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью

В экспериментальном исследовании проверялась сформулированная в теоретической главе гипотеза, для чего были реализованы такие три этапа:

1. Констатирующий этап исследования – изучение сформированности безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, которое предваряли определение базы и выборки исследования, выделение компонентов навыков безопасного поведения в сети интернет у подростков, разработка диагностического инструментария.

2. Формирующий этап исследования – разработка и апробация программы формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью.

3. Контрольный этап исследования – повторное изучение сформированности безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, результаты которого позволят сделать выводы об эффективности или неэффективности реализованной программы.

В качестве базы проведения экспериментального исследования было выбрано Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"» (далее – РЦ «Радуга»). В исследование было вовлечено 6 подростков с инвалидностью, посещающих творческую мастерскую РЦ «Радуга», одновременно являющиеся активными пользователями социальных сетей и планирующие в обозримом будущем вести профессиональные аккаунты в социальных сетях (интернет-магазинчики,

экспертные блоги и т.д.). То есть для этой категории проблема безопасного поведения в сети интернет особенно актуальна.

В навыке безопасного поведения в сети интернет можно выделить такие компоненты:

1. Когнитивный компонент: знания подростков, о том, с какими рисками он может столкнуться в сети интернет, знания о том, как их можно преодолеть, как обезопасить себя.

2. Эмоционально-оценочный компонент: восприятие сети интернет как среды, в которой могут создавать ситуации риска, отношение к необходимости соблюдения правил безопасности.

3. Поведенческий компонент: умения подростков анализировать ситуации, строить свое поведение в сети интернет в соответствии с нормами безопасности.

Для оценки сформированности безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью нами при опоре на методику оценки киберагрессии Г.У. Солдатовой разработан опросник «Безопасное поведение в интернете» (Приложение А), который включает в себя два блока:

Блок 1 (анкетирование) «Оценка общего уровня безопасности в различных жизненных сферах» (оценивается восприятие подростками опасности интернета, особенностей их поведения в сети интернет – пользование социальными сетями, скачивание файлов с интернета, покупки в интернет-магазинах и пр.) – включает в себя 12 вопросов разного типа (вопросы со шкалами, закрытые вопросы с вариантами ответов);

Блок 2 (полуструктурированное интервью) «Оценка отношения к опыту безопасности в интернете», в котором оценивались такие навыки:

- навыки безопасного поведения при взаимодействии с контентными рисками;
- навыки безопасного поведения при взаимодействии с коммуникационными рисками;

- навыки безопасного поведения при взаимодействии с потребительскими рисками;
- навыки безопасного поведения при взаимодействии с техническими рисками;
- навыки безопасного поведения при пользовании интернетом (количество времени, потраченного на пользование / формирование зависимости).

Под каждый из выделенных навыков представлена ситуация, описывающая поведение подростка в ситуации риска, который демонстрировал навык безопасного поведения. Подросткам предлагалось ответить на вопросы по каждой ситуации:

1. Как вы думаете, в чем суть опасности, которая могла бы случиться с ...? В чем суть риска, с которым он столкнулся?

2. Как ... повел себя в ситуации? Правильно ли он поступил? А как вы бы поступили?

3. Что могло бы случиться, если бы ...? Какие могли бы быть последствия?

Ответы подростков соотносились с уровнями сформированности навыков безопасного поведения в сети интернет (таб. 3).

Таблица 3 – Характеристика уровней сформированности навыков безопасного поведения в сети интернет

№	Уровень	Характеристика
1	Высокий уровень	Когнитивный компонент: подросток имеет полное представление о рисках, которые могут возникнуть при нахождении в сети интернет, знает основные правила безопасного поведения в интернете. Эмоционально-оценочный компонент: подросток имеет адекватное восприятие опасностей сети интернет, позитивно относится к необходимости соблюдать правила безопасного поведения в сети интернет. Поведенческий компонент: подросток придерживается в реальной жизни правил безопасного поведения в сети интернет.
2	Средний уровень	Когнитивный компонент: подросток имеет неполное представление о рисках, которые могут возникнуть при нахождении в сети интернет, частично знаком с правилами безопасного поведения в интернете. Эмоционально-оценочный компонент: подросток имеет адекватное восприятие опасностей сети интернет, однако не

		мотивирован на соблюдение правил безопасного поведения в сети интернет. Поведенческий компонент: подросток придерживается время от времени реальной жизни правил безопасного поведения в сети интернет.
3	Низкий уровень	Когнитивный компонент: подросток имеет искаженные или ошибочные представления о рисках, которые могут возникнуть при нахождении в сети интернет, не знаком с правилами безопасного поведения в интернете. Эмоционально-оценочный компонент: подросток имеет неадекватное восприятие опасностей сети интернет (считает не опасным), не мотивирован на соблюдение правил безопасного поведения в сети интернет. Поведенческий компонент: подросток не придерживается в реальной жизни правил безопасного поведения в сети интернет.

Диагностическое исследование было реализовано в индивидуальном формате – сначала подросток заполнял анкетирование, затем проводилось полуструктурированное интервью с анализом ситуаций согласно плану.

Исследование по разработанному нами опроснику показало такие результаты:

1 Блок – Анкетирование (сводные результаты представлены в Приложении 2):

– 4 подростка оценивают уровень опасности нахождения в сети интернет как совершенно безопасный, а остальные 2 подростка выбрали ответы, оценивающие эту ситуацию как ситуацию с небольшой опасностью;

– 4 подростка никогда не попадали в опасные, по их мнению, ситуации в интернете, а у остальных 2 подростков такие ситуации случались, но редко;

– 4 подростка недооценивают опасность сети интернет, отмечая то, что в интернете не могут случиться события, вызывающие сильные стрессовые переживания;

– 5 подростков размещают в социальной сети свои настоящие имя и фамилию, 2 подростка – номер телефона, 1 подросток – даже адрес проживания;

– 3 подростка устанавливают настройки конфиденциальности (имеют «закрытые» аккаунты), остальные подростки – не устанавливают, имеют «открытые» аккаунты;

– ответы подростков на вопрос «Как вы реагируете на присланные с аккаунтов друзей в социальной сети ссылки?» распределились равномерно – треть подростков открывают ссылки, не проверяя их, треть – открывают, но сначала проверяют, еще треть – не открывают, а с незнакомых аккаунтов – один подросток ответил, что скорее откроет, 2 подростка – что откроют, но сначала проверяют, 3 подростка – не откроют;

– 5 подростков при активном пользовании социальными сетями не меняют пароли к ним, а остальные 1 подросток делают это редко – не чаще раза в год;

– все подростки, участвующие в исследовании, скачивают с интернета интересные им программы, документы, музыку – по их мнению, с надежных сайтов;

– 3 подростка пользуются антивирусными программами для компьютера, остальные подростки – не пользуются, не считают это важным;

– 3 подростка редко совершают покупки в интернет-магазинах, остальные подростки (3 подростка) – не пользуются такой возможностью, при этом 5 подростков не знают, как можно проверить надежность такого интернет-магазина.

Блок 2 (полуструктурированное интервью) «Оценка отношения к опыту безопасности в интернете». Анализ результатов полуструктурированного интервью показал, что подростки в целом правильно оценивают поведение сверстников из ситуации (когда ситуация им оказывается правильно понята), однако существенно затрудняются при определении сущности риска и возможных последствий (оперируют однообразными понятиями: «вирусы», «опасность», «мошенники» и др.). Стратегии поведения подростков с инвалидностью в сети интернет можно охарактеризовать как осторожные, но они не подкреплены знаниями и представлениями, они выстраиваются интуитивно, а также базируются на ранее сформированных стереотипах: «красная кнопка – опасность,

мошенники», «зеленый цвет – вирусов нет, можно нажимать». Подростки склонны додумывать, отходить от анализа ситуации. На вопросы о наличии опыта столкновения с различными рисками в сети интернет некоторые подростки говорили, что возникали мелкие ситуации.

На основании изученных ответов подростков с инвалидностью каждому присвоен уровень развития навыка безопасного поведения в сети интернет (рис. 1).

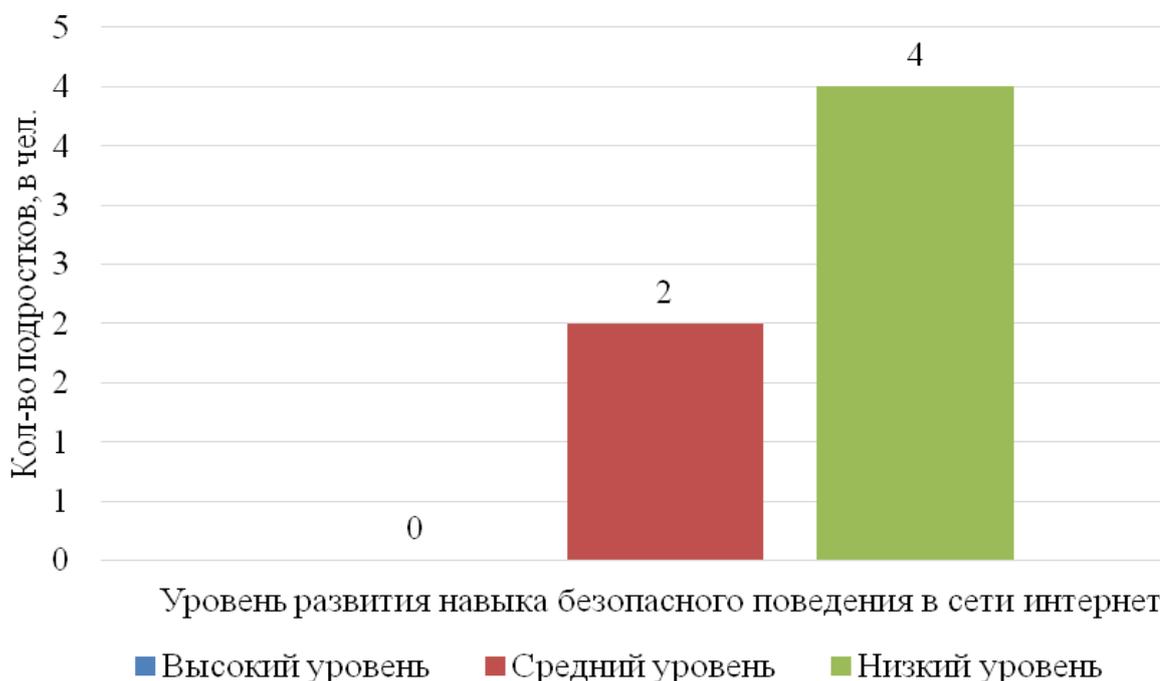


Рисунок 1 – Распределение подростков с инвалидностью по уровням развития навыка безопасного поведения в сети интернет

Рисунок 1 показывает, что 2 подростка с инвалидностью обладают средним уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – они обладают неполными, обрывочными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; к ситуациям риска в интернете относятся нейтрально – не осознают их опасности, не примеряют на себя, а правила безопасного поведения в интернете готовы соблюдать время от времени. Такие подростки недостаточно ясно осознают суть и последствия

небезопасного поведения в сети интернет, мыслят сформированными ранее установками, которые примеряют на ситуации не всегда уместно.

Остальные 4 подростка с инвалидностью обладают низким уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – они обладают искаженными, неверными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; не воспринимают интернет-среду как потенциальный источник опасности, не соблюдают элементарных правил безопасного поведения в интернете. В поведении в сети интернет реализуют или осторожные стратегии поведения, или неконструктивные.

Соответственно, высокого уровня развития навыка безопасного поведения в сети интернет в выборке подростков с инвалидностью не было выявлено.

Проведенное исследование показало необходимость формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью. Нами выделены такие наиболее значимые проблемы в изученных навыках, которые могут быть решены в формирующей работе: подростки достаточно доверчивы, стремятся к общению, не всегда понимают, какие негативные последствия может иметь для них нахождение в сети интернет, не уделяют должного внимания обеспечению норм безопасного поведения в сети интернет (не меняют пароли).

2.2. Программа формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью

На основании результатов констатирующей диагностики, изученной литературы по проблеме формирования безопасного поведения в сети интернет была составлена программа, ориентированная на подростков с инвалидностью.

Программа решает такие задачи:

1. Ознакомление подростков с информацией на тему рисков в сети интернет.

2. Формирование понимания необходимости соблюдать правила

безопасного поведения в сети интернет.

3. Формирование необходимых знаний и умений, относящихся к безопасному поведению в сети интернет.

Для решения обозначенных задач и определения тематического наполнения программы мы систематизировали представления исследователей о том, какие риски существуют при пользовании интернетом, а значит – какие знания и умения должны формироваться, в какой тематической плоскости:

1. Знание о том, какие риски существуют при пользовании социальными сетями (использование контактной информации, личных фотографий злоумышленниками, потеря персональных данных, в том числе – паролей доступа к социальной сети, пр.), умение их замечать, осознавать.

2. Знание о том, как не допустить взлома и заражения компьютера в сети интернет (вредоносные программы, вирусы), умение осуществлять профилактические меры в данном направлении.

3. Знание о том, как использовать и защищать свою личную информацию в сети интернет, умения ставить безопасные пароли, настройки конфиденциальности в социальных сетях и пр.

4. Знания и умения, относящиеся к этике и культуре общения в сети интернет.

Программа включает в себя 6 занятий, которые реализуются в течение 4х недель (1-2 занятия в неделю). Длительность одного занятия – один час. Занятие имеет такую структуру:

1. Приветствие, установление (напоминание) правил совместной работы.
2. Информационный блок / обсуждения / практическая работа.
3. Рефлексия.

Соответственно, в программе использованы преимущественно активные методы социально-психологического обучения: лекции, беседы, групповые обсуждения, упражнения, игры, анализ ситуаций, кинотерапия. Также использовался метод «комментированного обучения», когда все возможные все

действия и поступки подростки проговаривали вслух (данный метод использовался для наиболее прочного усвоения получаемых знаний и умений).

В работе с подростками с инвалидностью мы руководствовались такими принципами психокоррекционной работы:

- принцип единства диагностики и коррекции, определения методов коррекции с учетом диагностических данных;
- принцип безусловного принятия каждого подростка со его индивидуальными чертами характера и особенностями личности;
- принцип компенсации (опора на сохранные, более развитые психические процессы);
- принцип системности и последовательности в подаче информации;
- принцип соблюдения необходимых условий для развития личности подростка (создание психологически комфортной ситуации общения, поддержание положительного эмоционального фона).

Краткое содержание программы представлено в таблице 4, а более подробное – в Приложении В.

Таблица 4 – Программа формирования безопасного поведения в сети подростков с инвалидностью

№	Тема занятия	Решаемые задачи	Используемые методы работы с подростками
1	Вводное занятие	Сплочение коллектива подростков. Формирование положительной атмосферы. Постановка проблемы.	Беседы, игры, обсуждение проблемной ситуации, рефлексия
2	«Я и мир интернета»	Сплочение коллектива подростков. Формирование положительной атмосферы. Постановка проблемы. Формирование представлений об ограничениях в публикации информации о себе в	Групповое обсуждение, упражнение «Последствия», творческое задание (памятка-коллаж «Какую информацию о себе нельзя публиковать в интернете), рефлексия.

		интернете.	
3	«Создаем безопасный пароль»	Развитие умений создавать безопасные пароли как навык безопасного поведения	Групповое обсуждение, информационный блок «Основные правила пользования паролями в сети интернет», упражнения «Создай свой пароль», «Классификация паролей», рефлексия.
4	«Я и мои виртуальные друзья»	Формирование представлений о различиях виртуальных и реальных друзьях, взаимоотношениях Формирование представлений об общении с незнакомцами как о риске	Групповое обсуждение «Сколько у вас виртуальных друзей? Все ли они хорошо знакомы вам?», информационный блок «Опасные незнакомцы в сети», работа со «Сказкой о скрепочке», рефлексия
5	«Как защитить себя в интернете»	Закрепление представлений о правилах поведения в интернете	Упражнение «Интернет-светофор», анкетирование «Поведение в интернете», ознакомление с презентацией, рефлексия.
6	Заключительное занятие	Подведение итогов.	Беседа, просмотр фильма «Кибер-террор» (2016), обсуждение, итоговое обсуждение «Какие опасности таит в себе интернет? Как себя обезопасить?», рефлексия.

Программа формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, с опорой на выделенные условия была реализована. Подростки в целом позитивно отнеслись к участию в работе, делились своим опытом, размышлениями, замечали изменения в сформированных представлениях. Диагностические беседы первой встречи показали, что подростки в целом осознают, что нахождение в сети интернет может нести риски для человека, но рассуждали они все же обобщенно, демонстрируя, что «с ними уж точно такого не может случиться». Однако более глубинный анализ – в обсуждениях, в упражнении «Последствия» и пр. – показал, что подростки знакомы с ситуациями, представляющими риск: из жизни знакомых, виртуальных друзей, из новостей, примеров из обсуждений, признали их распространение и необходимость обезопасить себя. Это способствовало проявлению личного интереса подростков к теме занятий, более внимательному отношению к предлагаемым упражнениям и иным активностям в рамках тренинговой работы.

Рассуждения подростков с инвалидностью нередко бывали достаточно наивными, некритичными, а иногда – и не структурированными, рассеянными (они запомнили определенную часть информации, однако целостного видения своей стратегии поведения в сети интернет у них не было), а потому для закрепления материала мы разработали и презентовали подросткам алгоритмизированные памятки, отражающие тот или иной навык безопасного поведения в сети интернет.

Каждое из выделенных в гипотезе условий было реализовано:

1. Построение программы формирования на основе результатов диагностики безопасного поведения подростков с инвалидностью в сети интернет (проектирование программы опиралось на результаты проведенного исследования; тематический план программы составлялся с учетом выявленных дефицитов в безопасном поведении подростков с инвалидностью (например, неумение составлять пароли, крайне редкая их смена стали поводом для разработки занятия «Создаем безопасный пароль»).

2. Комплексная направленность программы на формирование знаний и умений, относящихся к безопасному поведению подростков с инвалидностью в сети интернет (практически каждое занятие включало в себя, с одной стороны, обсуждение и информационный блок, что позволяло формировать знания и представления подростков с инвалидностью о безопасном поведении в сети интернет, с другой – практические методы, в которых закреплялись представления и формировались нужные навыки).

3. Использование в формирующей работе активных методов социально-психологического обучения: групповые обсуждения, упражнения, игры, анализ ситуаций, элементы кинотерапии (содержание программы строилось на основе перечисленных активных методов социально-психологического обучения).

После реализованной работы было повторно проведено диагностическое исследование сформированности навыков безопасного поведения у подростков с инвалидностью (рис. 2).

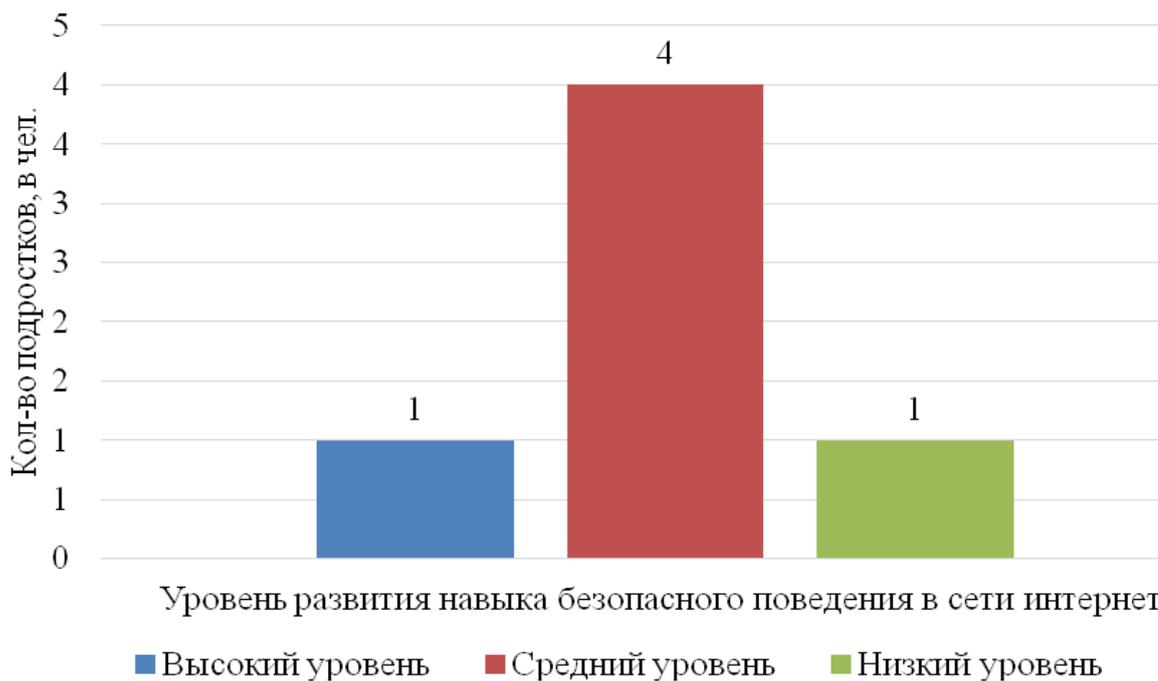


Рисунок 2 – Распределение подростков с инвалидностью по уровням развития навыка безопасного поведения в сети интернет (после реализации программы)

1 подросток с инвалидностью обладает высоким уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – он обладает достаточно полными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; осознает риски нахождения в сети интернет и демонстрирует готовность к соблюдению правил безопасного поведения в интернете, позитивное отношение к ним. Он осознает суть и последствия небезопасного поведения в сети интернет, выбирает конструктивные стратегии поведения.

4 подростка с инвалидностью обладают средним уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – они обладают неполными, обрывочными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; к ситуациям риска в интернете относятся нейтрально – не осознают их опасности, не примеряют на себя, а правила безопасного поведения в интернете готовы соблюдать время от времени. Такие подростки недостаточно ясно осознают суть и последствия небезопасного поведения в сети интернет,

мыслят сформированными ранее установками, которые примеряют на ситуации не всегда уместно.

1 подросток с инвалидностью обладает низким уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – он обладает искаженными, неверными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; не воспринимает интернет-среду как потенциальный источник опасности, не соблюдает элементарных правил безопасного поведения в интернете. В поведении в сети интернет реализует или осторожные стратегии поведения, или неконструктивные.

Сравнение результатов констатирующего и контрольного исследований представлено на рисунке 3.

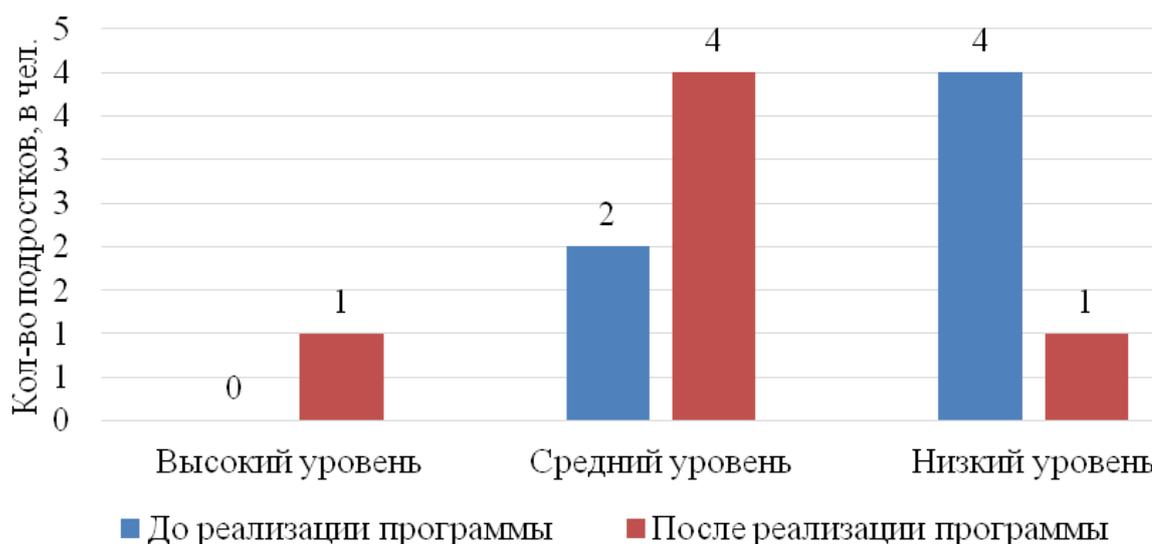


Рисунок 3 – Сравнение уровней развития навыка безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью до и после реализации программы

Таким образом, подростки расширили свои представления о том, что является рисками в поведении в сети интернет, последствиями их реализации, а также о правилах безопасного поведения в интернет-среде. Подростки стали более мотивированы на соблюдение правил безопасного поведения в сети интернет, стали относиться не формально, а понимать их значение. В целом уровень развития навыка безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью стал более развитым.

Выводы по Главе II

В Главе 2 описано экспериментальное исследование, которое было реализовано в три этапа:

На этапе констатирующего исследования были выделены компоненты навыка безопасного поведения в сети интернет (когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий), разработан опросник «Безопасное поведение в интернете», который включает в себя два блока, определена выборка исследования: 6 подростков с инвалидностью, посещающих творческую мастерскую РЦ «Радуга», одновременно являющиеся активными пользователями социальных сетей и планирующие в обозримом будущем вести профессиональные аккаунты в социальных сетях

Констатирующее исследование показало, что 2 подростка с инвалидностью обладают средним уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – они обладают неполными, обрывочными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; к ситуациям риска в интернете относятся нейтрально – не осознают их опасности, не примеряют на себя, а правила безопасного поведения в интернете готовы соблюдать время от времени. Такие подростки недостаточно ясно осознают суть и последствия небезопасного поведения в сети интернет, мыслят сформированными ранее установками, которые примеряют на ситуации не всегда уместно. Остальные 4 подростка с инвалидностью обладают низким уровнем развития навыка безопасного поведения в сети интернет – они обладают искаженными, неверными представлениями о рисках нахождения в сети интернет, о правилах безопасного поведения в интернете; не воспринимают интернет-среду как потенциальный источник опасности, не соблюдают элементарных правил безопасного поведения в интернете. В поведении в сети интернет реализуют или осторожные стратегии поведения, или неконструктивные.

На формирующем этапе исследования была разработана и реализована программа формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью. Программа включает в себя 6 занятий, которые реализуются в течение 4х недель (1-2 занятия в неделю). Тематический план составлялся с учетом выявленных дефицитов в безопасном поведении подростков с инвалидностью. Практически каждое занятие включало в себя, с одной стороны, обсуждение и информационный блок, что позволяло формировать знания и представления подростков с инвалидностью о безопасном поведении в сети интернет, с другой – практические методы: упражнения, игры, анализ ситуаций, кинотерапия, в которых закреплялись представления и формировались нужные навыки.

На контрольном этапе исследования было осуществлена повторная оценка сформированности навыков безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью. Отмечена позитивная динамика: подростки расширили свои представления о том, что является рисками в поведении в сети интернет, последствиями их реализации, а также о правилах безопасного поведения в интернет-среде. Подростки стали более мотивированы на соблюдение правил безопасного поведения в сети интернет, стали относиться не формально, а понимать их значение. В целом уровень развития навыка безопасного поведения в сети интернет у подростков с инвалидностью стал более развитым.

Заключение

Современный подросток – активный пользователь сети интернет, при этом его поведение не всегда соответствует нормам безопасности. В данном исследовании мы проанализировали понятия «безопасное поведение», «безопасное поведение в сети интернет», «рискованное поведение в сети интернет» и сформулировали определение понятия безопасного поведения в сети интернет: это поведение человека, основанное на выполнении норм и правил безопасности пользования возможностями сети интернет, которое снижает вероятность возникновения рисков для его психологического и материального благополучия.

Проведенный анализ литературы позволил заключить, что подростки с инвалидностью имеют предпосылки для небезопасного поведения в сети интернет: склонность к риску, высокая потребность в общении, менее развитые коммуникативные навыки, меньшая критичность восприятия и мышления, большая внушаемость, доверчивость.

Нами было проведено изучение уровня сформированности безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью. Было выявлено, что преобладают низкие уровни сформированности когнитивного, эмоционально-оценочного и поведенческого компонентов основ безопасного поведения в сети у подростков с инвалидностью, что отражается в том, что они имеют искаженные или ошибочные представления о рисках, которые могут возникнуть при нахождении в сети интернет, мало знакомы с правилами безопасного поведения в интернете, имеют неадекватное восприятие опасностей сети интернет (считают не опасным), не мотивированы на соблюдение правил безопасного поведения в сети интернет, а потому практически не придерживаются в реальной жизни базовых правил безопасного поведения в сети интернет.

Нами была разработана программа формирования безопасного поведения в сети интернет подростков с инвалидностью, включающая в себя 6 занятий, на

которых они анализировали то, какие опасности могут подстергать в сети интернет, рассуждали о том, какие сведения о себе можно выставлять в сети интернет, а какие – небезопасно, расширили представления о перечне такой информации (на занятии «Я и мир интернета»), расширили представления о назначении пароля, о правилах его создания и пользования, поняли, зачем нужно создавать сложные пароли, попрактиковались в анализе и самостоятельном создании безопасного пароля (на занятии «Создаем безопасный пароль»), познакомились с информацией о том, какие опасности могут подстергать их в общении с незнакомцами в сети интернет (на занятии «Я и мои виртуальные друзья») и т.д. Тематический план составлялся с учетом выявленных дефицитов в безопасном поведении подростков с инвалидностью. В программе использовались разнообразные практические методы социально-психологического обучения: упражнения, игры, анализ ситуаций, кинотерапия, в которых закреплялись представления и формировались нужные навыки.

Контрольное исследование показало эффективность реализованной программы: подростки стали лучше понимать, зачем нужно соблюдать правила безопасного поведения в сети интернет, знать их, стали придерживаться их при нахождении в сети интернет.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ. URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/ (дата обращения: 20.04.2023).

2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 41). URL : <https://fgos.ru/fgos/fgos-soo> (дата обращения: 20.04.2023).

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р). URL : <https://rg.ru/documents/2015/06/08/vospitanie-dok.html> (дата обращения: 20.04.2023).

4. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». URL : <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027/page/1> (дата обращения: 20.04.2023).

5. Авдулова Т. П., Витковская Е. В., Поневаж Е. В. Рисковое поведение в юности: отклонение или норма? // Клиническая и специальная психология. 2013. Т. 2. № 3. С. 44-47.

6. Анаева Л. А. Структура инвалидности подростков по основным видам нарушений функций организма и ведущему ограничению жизнедеятельности // Евразийский союз ученых. 2015. № 3-5(12). С. 42-44.

7. Антони Д. А. Влияние цифровой среды на социально-психологическую адаптацию подростков с инвалидностью, проживающих в сельской местности // Концепт. 2020. № 11. С. 127-136.

8. Безбородова Е. А. Безопасное поведение в сети Интернет // Конструирование, использование и надежность машин сельскохозяйственного назначения. 2021. № 1 (20). С. 307-315.

9. Безопасные модели поведения младших школьников в Интернете / В. А. Соколова, В. Г. Закирова, Л. Р. Каюмова и др. // Вестник НЦБЖД. 2021. – № 1(47). С. 31-39.
10. Беленов Н. В., Самсонова О. С. Формирование навыков информационной безопасности в сети интернет у обучающихся 5-9 классов // Проблемы современной науки и образования. 2015. № 7 (37). С. 54-57.
11. Варанкина В. С., Воронина О. А. Проблема рискованного поведения молодежи в сети Интернет // Молодёжь в меняющемся мире: вызовы современности : материалы VII международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 15 апреля 2016 года. Том Выпуск 1. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2017. С. 24-28.
12. Войскунский А. Е. Психология и интернет. Москва : Акрополь, 2010. 228 с.
13. Выготский Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 4: Детская психология / под ред. Д. Б. Эльконина. Москва : Педагогика, 1984. 433 с.
14. Гафнер В.В. Основы безопасности жизнедеятельности: понятийно-терминологический словарь. – М.: ФЛИНТА: Наука, 2013. – 77 с.
15. Давыдова Т. Ю. Педагогические основы управления процессом формирования знаний и умений по безопасности жизнедеятельности : дисс... канд. пед. наук. Тула, 2001. 151 с.
16. Данилова М. А., Ювдеева Т. В. Проблема виктимного поведения личности подростка в интернет-пространстве // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. Серия: Педагогика. Психология. 2019. № 4 (18). С. 23-27.
17. Денисов Д. В. Применение компетентностной модели при обучении безопасному поведению в сети Интернет // Прикладная информатика. 2018. Т. 13, № 6 (78). С. 105-117.
18. Дурнев Р. А. Формирование основ культуры безопасности жизнедеятельности учащихся. 5-11 классы: методическое пособие. Москва :

Дрофа, 2013. 78 с.

19. Егунова А. П., Шубович М. М. Сетевая компетентность учащихся как фактор безопасного поведения в сети «интернет» // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время – новые решения». 2021. № 1. С. 176-180.

20. Зарубежный и отечественный опыт профилактики виктимного поведения учащейся молодежи в сети интернет / Н.Н. Калацкая, Г.Ф. Биктагирова, Р.А. Валеева и др. // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 3. С. 203.

21. Змановская Е. В. Девиантология : (психология отклоняющегося поведения) : учебное пособие. Москва : Академия, 2007. 287 с.

22. Ильин Е. П. Психология риска. Санкт-Петербург : Питер, 2012. 286 с.

23. Калинина Н. В. Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков (методические рекомендации для педагогов) // Профилактика зависимостей. 2018. № 3(15). С. 43-47.

24. Колесникова Л. И. К вопросу о рискованном поведении подростков в Глобальной Сети. (на материалах американских исследований) // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2009. № 14. С. 40-45.

25. Коломеец Н. В. Формирование культуры безопасного поведения у детей. Москва : Учитель, 2015. 172 с.

26. Костромина С. Справочник школьного психолога. Москва : Астрель, 2012. 188 с.

27. Кулебяев М. А. К вопросу о культуре безопасного поведения молодежи в интернет-пространстве // Заметки ученого. 2020. № 8. С. 196-200.

28. Леньков С. Л., Рубцова Н. Е. Интернет-среда и факторы риска деструктивного поведения // Психологические проблемы личности и общества в условиях эпидемиологической угрозы : Сборник статей Всероссийской конференции с международным участием, Москва, 10-12 декабря 2020 года. Москва: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», 2021. С. 384-395.

29. Макаревская И. Г., Макаревская Ю. Э., Базалева Л. А. Специфика оценки личности собеседника в условиях интернет-коммуникации // Гуманизация образования. 2019. № 5. С. 61-74.

30. Марищук В. Л., Евдокимов В. И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. Санкт-Петербург : Дом, 2004. 260 с.

31. Мозжерова О. В., Кабанцева М. С. Формирование у школьников основ безопасного поведения в интернете посредством электронного курса для обучающихся 5-6-х классов образовательных организаций Омской области «Безопасный интернет» // Ratio et Natura. 2021. № 1 (3). С. 78-81.

32. Оберган П. С. Специфика социальной ситуации развития подростка с инвалидностью // Система знаний: современные модели распространения научной информации : сборник научных трудов. Казань : ООО «СитИвент», 2021. С. 107-110.

33. Проблема безопасности школьников в сети Интернет / Д. В. Лопатин, Н. Л. Королева, М. С. Анурьева и др. // Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. 2017. Т. 22, № 1. С. 232-236.

34. Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / Д. В. Наумова и др. ; под ред. Д.В. Наумовой. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 414 с.

35. Пучкова Д. А. Формирование основ безопасного поведения при работе с интернет-средой у детей младшего школьного и подросткового возраста // Вестник университета. 2015. № 11. С. 333-336.

36. Рубцова О. В., Посакалова Т. А., Ширяева Е. И. Особенности поведения в виртуальной среде подростков с разным уровнем сформированности «образа Я» // Психологическая наука и образование. 2021. Т. 26, № 4. С. 20-33.

37. Салахова В. Б., Калинина Н. В. Безопасное поведение несовершеннолетних в сфере профилактики интернет-рисков и угроз жизни,

включая вовлечение в экстремистские и иные опасные группы // PolitBook. 2020. № 2. С. 76-103.

38. Смирнов А. В., Максимова Л. А. Рисковое поведение несовершеннолетних как предмет психологического анализа в отечественной литературе // Педагогическое образование в России. 2022. № 5. С. 179-194.

39. Смирнова Е. Н., Христофорова А. В., Никонова Е. Н. Анализ результатов исследования по вопросам безопасного поведения в сети Интернет // Вестник Чебоксарского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. 2019. № 3(18). С. 113-120.

40. Соколова М. В. Особенности взаимосвязи склонности к рискованному поведению и отношения к сети интернет среди обучающихся кадетского корпуса // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2020. № 198. С. 131-139.

41. Солдатова Г. У., Рассказова Е. И., Нестик Т. А. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования. Москва : «Фонд Развития Интернет», 2013. 144 с.

42. Солдатова Г. У., Рассказова Е. И., Нестик Т. А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. Москва : Смысл, 2017. 375 с.

43. Солдатова Г. У., Чигарькова С. В., Пермякова И. Д. Программа курса «Кибербезопасность». 5-9 классы. 2-е изд. Москва : Русское слово, 2021. 30 с.

44. Тархова Л. П. Рискованное поведение детей и подростков: подходы в профилактике // Профилактика зависимостей. 2019. № 1 (17). С. 205-211.

45. Толмачев А. В. Как рассказать ребёнку об опасностях : поведение с незнакомцами, травля или конфликт?, безопасность в Интернете. Москва : Эксмо, 2020. 172 с.

46. Харитоновна Т. Г. Теория и практика организации психопрофилактики в деятельности практического психолога : монография. Нижний Новгород : Издательство ННГАСУ, 2013. 453 с.

47. Шафикова Г. Р. Профилактика негативного влияния Интернета на детей // Вестник ВЭГУ. 2017. № 4 (90). С. 118-123.

48. Berson I. R., Berson M. J., Aftab P. Adolescent girls online: Seventeen Magazine Internet use survey. N.Y., 1999. 136 p.

ОПРОСНИК «БЕЗОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ»

Блок 1 (анкетирование). Оценка общего уровня безопасности в различных жизненных сферах

1. Оцените уровень опасности в разных местах по шестибалльной шкале:

- в мире, стране, городе

1 – очень опасно	2	3	4	5	6 – совершенно безопасно
------------------	---	---	---	---	--------------------------

- на улице

1 – очень опасно	2	3	4	5	6 – совершенно безопасно
------------------	---	---	---	---	--------------------------

- в школе

1 – очень опасно	2	3	4	5	6 – совершенно безопасно
------------------	---	---	---	---	--------------------------

- дома

1 – очень опасно	2	3	4	5	6 – совершенно безопасно
------------------	---	---	---	---	--------------------------

- в интернете

1 – очень опасно	2	3	4	5	6 – совершенно безопасно
------------------	---	---	---	---	--------------------------

2. Почти каждый человек в своей жизни сталкивается с неприятными, болезненными, враждебными или опасными ситуациями. Отметьте, как часто Вы попадали в такие ситуации:

	Часто	Редко	Никогда
В школе			
На улице			
Дома			
По мобильному			

телефону (звонки)			
В интернете			

3. Как Вы думаете, где неприятные, болезненные и враждебные ситуации человек переживает сильнее?

- а) в интернете
- б) в реальной жизни
- в) и в интернете, и в реальной жизни одинаково сильно
- г) затрудняюсь ответить

4. Каждый из вас наверняка имеет аккаунты в социальных сетях (Вконтакте, Instagram, др.) Какая информация о себе в них размещена? Отметьте совпадающие ответы.

- А) Настоящие Фамилия и Имя
- Б) Увлечения, хобби
- В) Номер телефона
- Г) Адрес проживания

5. Устанавливаете ли вы настройки конфиденциальности в социальной сети?

- А) Да, моя страница может просматриваться только «друзьями»
- Б) Нет, моя страница может просматриваться любыми пользователями
- В) Не занимался (ась) настройками конфиденциальности / не помню

6. Как вы реагируете на присланные с аккаунтов друзей в социальной сети ссылки?

- А) Открываю, ведь это ссылка прислана другом, знакомым
- Б) Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что аккаунт друга, знакомого не взломан
- В) Не открываю

7. Как вы реагируете на присланные с незнакомых аккаунтов в социальной сети ссылки?

А) Открываю

Б) Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что ссылка не является вирусной

В) Не открываю

8. Как часто вы меняете пароли к своим социальным сетям, электронной почте?

А) Часто, 1 раз в месяц

Б) Относительно часто, 1 раз в полгода

В) Нечасто, 1 раз в год

Г) Не меняю

9. Скачиваете ли с интернета интересные вам программы, документы, музыку?

А) Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.

Б) Да. Скачиваю с сайтов, которые проверяю на надежность и достоверность

В) Не скачиваю

10. Пользуетесь ли вы антивирусными программами для компьютера?

А) Да

Б) Нет, не уделяю этого внимания

В) Нет, в моей операционной системе встроена антивирусная защита (по типу MacOS)

11. Совершаете ли вы покупки в интернете?

- А) Да, часто
- Б) Да, но редко
- В) Нет

12. Знакомы ли вам правила проверки интернет-магазинов на подлинность?

- А) Да, знаю около 5-7 правил, которыми пользуюсь
- Б) Да, знаю 2-3 правила, на которые ориентируюсь
- В) Нет

Блок 2 (полуструктурированное интервью). Оценка отношения к опыту безопасности в интернете

1. Навыки безопасного поведения при взаимодействии с контентными рисками: «Петя время от времени любит посидеть в интернете, перескакивая со страницы на страницу, обращая внимание на что-то интересное. В одном из блогов он наткнулся на описание нового казино – комментарии, все как один: мол все выигрывают, какая прекрасная возможность. Петя посмотрел на мигающую красную ссылочку и закрыл сайт – Петя знает, что азартные игры – это плохо, тем более в интернете, и поддаваться соблазну не будет».

1.1. Как вы думаете, в чем суть опасности, которая могла бы случиться с Петей? В чем суть риска, с которым он столкнулся?

1.2. Как Петя повел себя в ситуации? Правильно ли он поступил? А как вы бы поступили?

1.3. Что могло бы случиться, если бы Петя «поверил» сайту? Какие могли бы быть последствия?

2. Навыки безопасного поведения при взаимодействии с коммуникационными рисками: «Оле очень нравилось болтать в интернете – неважно, какая на улице погода, сколько задали уроков и домашних заданий,

всегда интересно попереписываться со сверстниками. Однажды ей написал незнакомец – на аватаре стояло фото привлекательного парня, на год постарше Оли. Он сыпал комплиментами, проявлял интерес, а потом начал проявлять интерес к личной информации – «А где, Оля, ты живешь?», «А с кем ты живешь?», «Дашь номер телефона?». Оля знает, что общение с незнакомцами в сети может быть опасным, поэтому решила отправить нового «приятеля» в черный список и общаться в социальных сетях только с людьми, которых она знает».

2.1. Как вы думаете, в чем суть опасности, которая могла бы случиться с Олей? В чем суть риска, с которым она столкнулась?

2.2. Как Оля повела себя в ситуации? Правильно ли она поступила? А как вы бы поступили?

2.3. Что могло бы случиться, если бы Оля продолжила общаться с незнакомцем, сообщила бы ему свои личные данные? Какие могли бы быть последствия?

3. Навыки безопасного поведения при взаимодействии с потребительскими рисками: «Костя очень любит покупать в интернет-магазинах – иногда на задворках интернета приютится небольшой магазинчик с очень выгодными ценами. Однажды нашел Костя сайт с наушниками, о которых он мечтал, да еще и в супер-привлекательной цене – в три раза дешевле, чем он приценивался. Очень хотелось ему поверить в то, что это правда, но парень знал – чем выгоднее предложение в интернете, тем лучше его нужно проверить. Костя проверил сайт магазинчика на странице с черным списком и отзывов и увидел, что был прав в своей подозрительности – этот сайт обслуживается мошенниками. Костя знает, что нужно быть начеку в интернете, проверять интернет-магазины на надежность».

3.1. Как вы думаете, в чем суть опасности, которая могла бы случиться с Костей? В чем суть риска, с которым он столкнулся?

3.2. Как Костя повел себя в ситуации? Правильно ли он поступил? А как вы бы поступили?

3.3. Что могло бы случиться, если бы Костя все-таки решился купить наушники в интернет-магазине по привлекательной цене? Какие могли бы быть последствия?

4. Навыки безопасного поведения при взаимодействии с техническими рисками: «Ваня очень любит компьютерные игры, однако не секрет – за самые топовые приходилось платить. Однако родители не посчитали разумной такую статью расхода – расходы на компьютерные игры, а потому Ваня изворачивался как мог. Он искал на разных сайтах, стоках, торрентах ссылки на бесплатные версии любимых игр. Часто ему это удавалось, удалось ему найти ссылку и сейчас – на обновление самой любимой игры. Однако не смотря на то, что Ване очень хотелось поиграть в игру уже прямо сейчас, он проявил осторожность – проверил сайт для скачивания по базе вирусных программ. И что же? Эта мера оказалась не зря – на специальном форуме такие же игроки описывали ситуации, когда не проверили ссылки и запустили себе в компьютер вирусов. Ваня спокоен – ему удалось избежать опасности в виде вредных вирусов».

4.1. Как вы думаете, в чем суть опасности, которая могла бы случиться с Ваней? В чем суть риска, с которым он столкнулся?

4.2. Как Ваня повел себя в ситуации? Правильно ли он поступил? А как вы бы поступили?

4.3. Что могло бы случиться, если бы Ваня решился скачивать с непроверенного сайта программы? Какие могли бы быть последствия?

5. Навыки безопасного поведения при пользовании интернетом (количество времени, потраченного на пользование / формирование зависимости): «Света прыгала от счастья, когда на день рождения родители подарили ей заветный телефон. Он столько всего умеет, и так красив, и удобен. Света целый день

изучала новый телефон – родители не препятствовали, это долгожданный подарок. Однако вечером поняла, что пропустила весь свой праздник – увлекшись телефоном и многочисленными возможностями, которые предоставляет интернет (общение, развлечение), оказалась недовольна собой и решила проблему кардинально – поставила себе ограничители времени для пользования социальными сетями / браузерами / развлекательными приложениями. Света решила, что не хочет быть интернет-зависимой».

5.1. Как вы думаете, в чем суть риска, с которым столкнулась Света? В чем опасность ситуации?

5.2. Как Света повела себя в ситуации? Правильно ли она поступила? А как вы бы поступили?

5.3. Что могло бы случиться, если бы Света не обратила внимания на то, что уделяет очень много внимания нахождению в телефоне, в интернете? Какие могли бы быть последствия?

СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО АНКЕТИРОВАНИЮ ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Вопросы	Подростки, участвующие в исследовании					
	Андрей, 16 лет	Илья, 17 лет	Маша, 13 лет	Саша, 17 лет	Света, 15 лет	Кристина, 15 лет
1. Оцените уровень опасности в разных местах по шестибальной шкале (в интернете)	4	6 - совершенно безопасно	6 - совершенно безопасно	6 - совершенно безопасно	5	6 - совершенно безопасно
2. Попадали ли в опасные, враждебные ситуации ... в интернете?	Никогда	Редко	Никогда	Никогда	Никогда	Редко
3. Как Вы думаете, где неприятные, болезненные и враждебные ситуации человек переживает сильнее?	В реальной жизни	В реальной жизни	В интернете	В интернете	В реальной жизни	В реальной жизни
4. Какая информация о себе в них размещена в соц. сетях?	Настоящие имя и фамилия	Настоящие имя и фамилия	Настоящие имя и фамилия	Номер телефона Адрес проживания	Настоящие имя и фамилия	Настоящие имя и фамилия Номер телефона
5. Устанавливаете ли вы настройки конфиденциальности в социальной сети?	Да, моя страница может просматриваться только «друзьями»	Да, моя страница может просматриваться только «друзьями»	Нет, моя страница может просматриваться любыми пользователями	Да, моя страница может просматриваться только «друзьями»	Нет, моя страница может просматриваться любыми пользователями	Нет, моя страница может просматриваться любыми пользователями
6. Как вы реагируете на присланные с аккаунтов друзей в социальной сети ссылки?	Открываю, ведь это ссылка прислана другом, знакомым	Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что аккаунт друга, знакомого не взломан	Не открываю	Не открываю	Открываю, ведь это ссылка прислана другом, знакомым	Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что аккаунт друга, знакомого не взломан
7. Как вы реагируете на присланные с незнакомых аккаунтов в социальной сети ссылки?	Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что ссылка не является вирусной	Не открываю	Открываю	Не открываю	Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что ссылка не является вирусной	Открываю, но предварительно удостоверяюсь, что ссылка не является вирусной
8. Как часто вы меняете пароли к своим социальным сетям, электронной почте?	Нечасто, 1 раз в год	Не меняю	Не меняю	Не меняю	Не меняю	Не меняю

9. Скачиваете ли с интернета интересные вам программы, документы, музыку?	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.	Да. Скачиваю с надежных, по моему мнению, сайтов.
10. Пользуетесь ли вы антивирусными программами для компьютера?	Нет, не уделяю этому внимания	Да	Да	Нет, не уделяю этому внимания	Нет, не уделяю этому внимания	Да
11. Совершаете ли вы покупки в интернете?	Да, но редко	Нет	Да, но редко	Нет	Нет	Да, но редко
12. Знакомы ли вам правила проверки интернет-магазинов на подлинность?	Да, знаю 2-3 правила, на которые ориентируюсь	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

ПРОГРАММА ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОДРОСТКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Занятие 1 – «Вводное занятие».

Ход занятия:

1. Приветствие, установление правил ведения работы:

«Ребята, приветствую вас на нашей встрече, рада видеть каждого из вас! Нам нужно разобраться в непростой теме – я уверена, вы мне в этом поможете. А сначала я расскажу несколько правил нашего общения:

- Всего у нас будет несколько встреч – на них нужно постараться не опаздывать, быть вовремя. Во время встречи мы выключаем звук на мобильных телефонах и убираем их подальше – пусть они нам не мешают, отдохнем от них. На занятиях мы будем обсуждать важные вещи, и я уверена, что каждый из вас обязательно поделится своим мнением или даже опытом, а потому я желаю вам быть активными и уважительными друг к другу. Мы не будем друг друга перебивать, торопить или осуждать – у каждого из нас есть свое мнение или опыт, с которым можно познакомиться, а также можно согласиться или не согласиться. Если будет возможность – немного поспорим, но помните! Мы уже почти взрослые, а потому должны обсуждать тему уважительно и без оскорблений. Также знайте, что вы можете поделиться всем, чем вам захочется, и мы пообещаем друг другу, что не будем об этом болтать за пределами занятий.

- А сейчас немного поиграем:

2. Игры:

2.1 «Собери рукопожатия»

- Поиграем в быструю и интересную игру. Задача такая – вам необходимо за 10 секунд пожать руку как можно большему числу своих друзей и посчитать, сколько рукопожатий вы собрали. Толкаться и сбивать с ног мебель не стоит.

Ходим аккуратно. Как только прозвонит колокольчик, вам нужно будет сесть на свои места. Правила игры понятны? Тогда начали! Время пошло.

Обсуждение: Сколько человек удалось поприветствовать? У кого-то возник психологический дискомфорт? Поднимите руки. Как вы думаете, чем он был вызван?

2.2 «Снежный ком»:

- Итак, рукопожатиями мы обменялись, а теперь нужно запомнить имена друг друга – я предлагаю передавать этот мячик и называть свое имя и с ним – ваше качество на первую букву имени – например, Диана Дружелюбная или Стас Смелый. А потом мы вместе повторим имена-качества и тогда уж точно запомним!

2.3 «Путаница»:

- И еще одна небольшая игра, которая позволит нам немного размяться и при этом хорошо подумать! Встанем в круг и протянем по одной руке разным людям. Вот такая получилась у нас паутина! А сможете распутаться? Попробуем!

3. Вводная беседа «Какие возможности таит в себе Интернет» (возможность диагностировать интересы, привычные виды деятельности подростков в сети).

- Ребята, мы немного развлеклись, сблизились друг с другом, а теперь я предлагаю поговорить на вашу тему. Я вас собрала здесь по той причине, что вы, современные ребята и девчата, можете просветить меня по такой теме, как Интернет! Все же вы пользуетесь интернетом? Как часто? А чем вы занимаетесь в интернете? Что вам нравится делать?

4. Постановка проблемы: «Не всегда нахождение в сети, общение в ней является безопасным».

- А давайте вспомним нашу игру про рукопожатие: ответьте мне на вопрос, хватит ли одного рукопожатия, чтобы узнать хоть немного о человеке? Общаясь в Интернете, мы нет-нет да может добавит незнакомого человека в «друзья» и начать общаться с ним – наверняка, у вас есть какие-то приятели из интернета, с кем вы не виделись в обычной жизни? Они могли прийти к вам из компьютерной

игры, из обсуждения, да и просто «постучаться» в вашу социальную сеть и начать общаться с ними. Да, они могут что-то рассказывать о себе, но на самом деле мы не знаем про них ничего, только их ники. А хватит ли только его никнейма, чтобы знать о нем какую-либо информацию? А если это все происходит в такой суматохе, как сейчас? Безопасно ли это общение?

- В интернете мы ведь не только общаемся – это важно понимать. Что еще вы обычно делаете в интернете? Да, как вы правильно сказали, можно совершать покупки, можно искать информацию, скачивать музыку, книги, фильмы, игры – да много еще чего. Интернет обладает огромными возможностями. Но есть ли в нем что-то опасное? В чем нужно быть осторожным, пользуясь интернетом?

5. Рефлексия: Ребята, мы сегодня начали обсуждать очень важную и современную тему – тему безопасного пользования интернетом. Как вы считаете, почему она важная? Важна ли она именно для вас? О чем вы задумались сегодня на занятии? А что вам бы хотелось узнать?

Занятие № 2 – «Я и мир интернета».

Ход занятия:

1. Приветствие: Ребята, сегодня мы еще более глубоко погрузимся в мир интернета, поразмышляем о том, как себя обезопасить при пользовании им. Мы, конечно, можем и вовсе не пользоваться интернетом, тогда и опасности никакой нам не грозит, но вместе с тем – мы современные, мы понимаем, что наше время – это время интернета, и нельзя игнорировать достижения человечества. Как вы считаете, что значит «обезопасить себя в интернете»? Что мы можем сделать?

2. Обсуждение «Какую информацию о себе можно публиковать в сети?».

- Сегодня мы поговорим о том, какую информацию о себе можно публиковать в сети. Поделитесь своим мнением? Что можно выставлять на своей странице?

Помощь в формулировке выводов от ведущего: Вы назвали много примеров того, какую информацию можно и нельзя публиковать о себе в сети. Я бы

ответила на вопрос о том, какую информацию о себе нельзя публиковать в сети? так: любую, которую можно будет использовать против вас. Никогда нельзя выкладывать фото своих документов – паспорт, различные свидетельства, нельзя выкладывать фотографии и данные своих карт. Не стоит выкладывать номера телефонов и свой адрес. Номер вашего телефона в принципе хранит в себе огромное количество вашей личной информации, но даже без этого звонки от нежеланных абонентов может доставить массу дискомфорта. Помните, что все, что попадает в интернет, там навсегда и остаётся. Нужно бдительно относиться к любой информации, которую вы о себе сообщаете публично.

3. Упражнение «Последствия».

- Ребята, давайте поразмышляем вместе, как может быть использована против человека информация:

- фото;
- номер телефона;
- адрес.

4. Творческое задание – работа в подгруппах – создать памятку-коллаж «Какую информацию о себе нельзя публиковать в интернете».

- Ребята, вы сегодня узнали и запомнили, какую информацию о себе нельзя публиковать в интернете. Давайте сделаем небольшую памятку, в котором будет отражено это. Памятку мы сможем потом оставить в реабилитационном центре, и с ней познакомятся ребяташки младше вас и даже старше, смогут и себя обезопасить.

- Итак, давайте систематизируем - какую информацию о себе нельзя публиковать в интернете? А теперь отразите ее в памятке – сформулируйте пункты и запишите их вместе.

5. Рефлексия: Ребята, как вам наше сегодняшнее занятие? Вы узнали для себя что-то полезное? Что именно? А изменится ли что-то в вашем будущем поведении в интернете?

Занятие 3 – занятие «Создаем безопасный пароль».

Ход занятия:

1. Приветствие: Ребята, сегодняшнее наше занятие будет посвящено безопасным паролям. Вы сможете узнать, зачем нужен пароль, почему важно создавать сложные пароли и каких правил следует придерживаться.

2. Обсуждение «Зачем нужен пароль?».

- Начнем с простого обсуждения – зачем нужен пароль? Для чего его придумали? Правильно, чтобы никто не получил доступ к нашим личным данным. Можете себе представить, что будет, если какой-то человек получит доступ к вашей странице? Давайте поразмышляем – что он может сделать?

3. Информационный блок «Основные правила пользования паролями в сети интернет».

- Еще очень важно использовать не просто пароль, а надежный пароль. Много раз мошенники взламывали страницы в социальных сетях или почтовые адреса из-за того, что пользователь ставил простой пароль. Вы ведь не хотите, чтобы Ваши личную переписку узнал кто-то чужой?

Чтобы этого не происходило, нужно создавать сложный пароль, желательно состоящий из букв разного регистра и содержащий цифры и другие символы – например, запятые, точки. В пароле должно быть не менее шести символов. Не используйте пароль, связанный с теми данными, которые могут быть о вас известны, например, ваше имя или дату рождения. Старайтесь не использовать один и тот же пароль к различным аккаунтам, к примеру, к Одноклассникам и Вконтакте. Поменяйте хотя бы один символ и это будет уже в разы безопаснее.

У вас, наверное, возникнет вопрос – а как быть, если социальных сетей много, как возможно запомнить все пароли? Я вижу два варианта. Вариант 1: вы можете создать один основной пароль и использовать дополнительные префиксы для входа на различные сайты (показывается пример на доске). Также, если уж совсем никак запомнить невозможно, можно просто записать пароли на

отдельном листочке или тетрадке, которые будут храниться у вас, где-нибудь рядом с компьютером. Здесь никакой мошенник-хакер вас не достанет!

Еще одно важное правило – чаще меняйте свои пароли, особенно, если это доступ к важным данным или деньгам. Вам не составит труда изменить один-два символа в пароле раз в месяц, зато обезопасит вас от утечки данных.

4. Упражнение «Классификация паролей».

- А теперь давайте попробуем на практике рассмотреть пароли. На доске я записала основные правила, каким должен быть надежный пароль: сколько символов, какие символы и так далее. Сейчас я вам буду показывать разные пароли, а вы будете их оценивать – по вашему мнению, они надежные или не надежные? И почему?

5. Упражнение «Создай свой пароль».

- Ребята – вы хорошо справились с заданием. А справитесь ли вы с заданием, если я предложу вам самим придумать надежный пароль? Вам нужно обязательно опираться на правила создания безопасного пароля. Давайте попробуем, а потом обсудим все вместе, безопасные ли вы создали пароли?

6. Рефлексия: Итак, ребята, о чем мы сегодня говорили? Что для себя вы узнали нового? А как вы думаете, ваши пароли от социальных сетей надежные или не очень? Будете ли вы их менять?

Занятие 4 – занятие «Я и мои виртуальные друзья»

1. Приветствие: Ребята, добрый день! Я так рада вас видеть, вы мне стали практически друзьями – настоящими такими, реальными друзьями, я вижу, как вы мне улыбаетесь и слышу, что вы говорите. А виртуальные друзья – они такие же?

2. Обсуждение «Сколько у вас виртуальных друзей? Все ли они хорошо знакомы вам?».

3. Информационный блок «Опасные незнакомцы в сети».

- Сегодня реальность во многом заменяется виртуальным миром. Мы знакомимся, общаемся и играем в Интернете; у нас есть друзья, с которыми в настоящей жизни мы никогда не встречались, но доверяемся таким людям больше, чем своим близким. Мы создаем своего виртуального прототипа на страничках в социальных сетях, выкладывая информацию о себе.

Используя электронное пространство, мы полагаем, что это безопасно, потому что мы делимся всего лишь информацией о себе, и к нашей обычной жизни вроде бы это не имеет никакого отношения. Однако в настоящее время информация о человеке, его персональные данные превратились в дорогой товар, который используется по-разному:

- кто-то использует эти данные для того, чтобы при помощи рекламы продать какую-то работы, вещь;

- кому-то вы можете просто не нравиться, и в Интернете вас могут пытаться оскорбить, очернить, выставить вас в дурном свете, создать плохую репутацию и сделать изгоем в обществе;

- с помощью персональных данных мошенники, воры, могут украсть деньги, шантажировать и заставлять совершать какие-то действия и многое другое.

- Поэтому нужно быть очень осторожным в общении с незнакомцем, не принимать на веру все, что он говорит.

4. Работа со «Сказкой о скрепочке» (чтение).

- Давайте послушаем интересную сказку по теме нашего занятия.

Скрепочка очень дружелюбная и веселая. На день рождения родители подарили ей компьютер и подключили к сети Интернет, теперь у нее появилось больше возможностей для общения.

Общаясь в социальной сети с друзьями, как-то раз она получила интересное сообщение от незнакомого мальчика, который вскоре предложил ей дружбу. С каждым днем общения Скрепочке все больше казалось, что у них много общего, да и по возрасту мальчик был всего лишь на год старше нее.

На фото, которое она получила, он был очень красивым и добрым мальчиком, поэтому у Скрепочки не возникло сомнений по поводу встречи с ним. Но говорить об этом родителям девочка не стала, ведь считала, что вернется домой раньше, чем они придут с работы.

Скрепочка представляла себе, что ее новый друг придет на встречу с красивыми цветами.

Когда же девочка пришла на назначенное место встречи, там было темно и безлюдно, однако это ее вовсе не беспокоило, ведь ее новый знакомый хотел, чтобы им никто не мешал. Прошло некоторое время, и вдруг перед Скрепочкой появился неопрятно одетый взрослый мужчина. Как выяснилось, это был тот, кто выдавал себя в интернете за вежливого и доброго мальчика.

Мужчина отобрал у нее сумку и мобильный телефон и начал угрожать расправой, если она расскажет о нем. Девочка очень испугалась, вырвалась из цепких рук мужчины и убежала домой. Эта история глубоко потрясла Скрепочку. Она хотела забыть о том, что произошло, и вернуть все на свои места.

- Как вы считаете, в чем допустила ошибку Скрепочка? Что было необходимо сделать иначе?

5. Рефлексия: Ребята, мы сегодня подняли очень сложную тему – о чем мы говорили? Что для себя вы поняли?

Занятие 5 – занятие «Как защитить себя в интернете»

1. Приветствие: Ребята, на предыдущих занятиях мы говорили о том, как обезопасить себя при пользовании интернетом, вы многое узнали, о многом мы рассказали и мне. Давайте сегодня закрепим.

2. Методический прием «Интернет-светофор».

- Поиграем в игру «Интернет-светофор». Что обозначает зеленый цвет светофора, а красный? Я вам буду зачитывать ситуации, связанные с поведением в сети интернет; их необходимо оценить – красный цвет «Нет, запрещено такое

поведение», желтый – «Будь осторожен», зеленый – «Опасности нет». Каждую ситуацию мы дополнительно обсудим.

- Вас приглашают переписываться, играть, обмениваться музыкой.
 - Нужно использовать никнейм в переписке.
 - Уважать другого пользователя.
 - Открывать только те ссылки, в которых уверен.
 - Сообщать свою частную информацию.
 - Открывать вложенные файлы электронной почты, если не знаешь отправителя.
 - Рассылать самому спам.
 - Грубить, приставать, оскорблять собеседника в интернете.
 - Открывать всплывающие окна.
 - Встречаться с Интернет-знакомыми.
 - Соглашаться на встречу с виртуальным другом только днем и в людном месте.
 - Если оказался в сложной ситуации, поговори с кем-нибудь.
 - Устанавливать на компьютер антивирусные программы.
3. Анкетирование «Поведение в интернете»:
- 1.А. Когда мне скучно или одиноко, я обычно выхожу в Интернет.
- 1.Б. Я не чувствую необходимости выходить в Интернет тогда, когда у меня плохое настроение.
- 2.А. Когда я провожу в Интернете меньше времени, чем обычно, я чувствую себя угнетенным.
- 2.Б. Мое эмоциональное состояние не зависит от того, сколько времени я провожу в Интернете.
- 3.А. Я чувствую, что мое увлечение Интернетом мешает моей учебе, отношениям с людьми вне Интернета.
- 3.Б. Использование Интернета не мешает моим отношениям с людьми, учебе.

4.А. Многие мои знакомые не знают, сколько времени я на самом деле провожу в Интернете.

4.Б. Большинство моих знакомых знают, сколько времени я провожу в Интернете.

5.А. Я часто пытаюсь уменьшить количество времени, проводимого мной в Интернете.

5.Б. Я не пытаюсь уменьшить количество времени, проводимого мной в Интернете.

6.А. Когда я не в Интернете, я часто думаю о том, что там происходит.

6.Б. Когда я не в Интернете, я редко думаю о нем.

7.А. Я предпочитаю общаться с людьми или искать информацию через Интернет, а не в реальной жизни.

7.Б. Я далеко не всегда прибегаю к помощи Интернета, когда мне нужно найти информацию или пообщаться.

- Ребята, а теперь подсчитайте ваши баллы – там, где вы выбрали «А» – поставьте себе 1 балл, а где «Б» - 0 баллов. Сколько все получилось в сумме? Если у вас получилось в сумме 0, 1 или 2 балла, то вы не злоупотребляете Интернетом, если 3, 4, 5 баллов – то вы обычный пользователь, но иногда многовато времени проводите в Интернете. А если у вас вышло больше 6 баллов, то вы слишком много времени проводите в Интернете.

4. Обобщение навыков безопасного поведения в сети интернет в презентации (ведущий показывает презентацию, кратко резюмирует каждое правило).

5. Рефлексия: Ребята, вы у меня становитесь все более и более подкованные в мире интернета. Что нового вы узнали сегодня? Что измените вы в своем поведении – как теперь будете поступать, а как не будете?

Занятие № 6 – Заключительное занятие.

Ход занятия:

1. Приветствие: Ребята, сегодня последнее наше с вами занятие в данном цикле. Мы узнали новое о том, как обезопасить себя в интернете, однако мне бы хотелось, чтобы вы еще раз поняли, почему важно быть очень осторожным в интернете, понимали, какие опасности он может таить. Поэтому у нас сегодня необычное занятие – мы будем смотреть фильм и обсудим его.

2. Просмотр фильма «Кибер-террор» (2016), обсуждение:

- Какие проблемы подняты в фильме?

- Что такое кибер-террор?

- Знаете ли вы о подобных случаях?

- Что вы бы посоветовали сделать главной героине?

3. Итоговое обсуждение «Какие опасности таит в себе интернет? Как себя обезопасить?».

4. Рефлексия: Ребята, наша совместная работа подходит к концу. Я прошу вас поделиться своими впечатлениями – были ли эти занятия для вас интересны? Полезны? Повлияли ли они на вашу жизнь и, если да, то как?