

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

ХАРДИНА АЛИНА ВЛАДИМИРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Психология и педагогика дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

И.о.заведующего кафедрой

канд. филол. наук, доцент Кухар М.А.

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент Каблукова И.Г.

Дата защиты

27.06.2023

Обучающийся

Хардина А.В.

Оценка _____

Красноярск 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	7
1.1. Понятия коммуникативных умений в современной науке	7
1.2. Особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста	13
1.3. Психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.....	19
Выводы по главе 1.....	
ГЛАВА 2. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	28
2.1. Исследование актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.....	28
2.2. Реализация условий развития коммуникативных умений в дошкольном образовательном учреждении.....	43
2.3. Анализ и интерпретация результатов исследования.....	48
Выводы по главе 2.....	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	40
ПРИЛОЖЕНИЕ	42

ВВЕДЕНИЕ

Ещё детьми мы учимся говорить и понимать речь других, к старшему дошкольному возрасту количество контактов ребенка со взрослыми и сверстниками постоянно увеличивается. В связи с этим важно становится максимально точно уметь выражать свои мысли, улавливать смысл того, что говорит собеседник и адекватно реагировать на его сообщения. Психологи утверждают, что именно эти умения являются основой эффективного общения.

Именно общение ребенка с окружающим миром оказывает наибольшее влияние в становлении его личности. В ходе общения совершается формирование психических действий и психических функций. У старших дошкольников меняется сущность структурных компонентов общения, непосредственно его коммуникативной стороны, основным методом общения становится разговор, приобретает навык результативного общения с находящимися вокруг него людьми. Данные перемены в коммуникативной стороне общения становятся легкодоступны ребятам старшего дошкольного возраста во взаимосвязи с желанием вступать во взаимодействие, умением поставить себя на место другого, слышать и сопереживать собеседнику, учитывать интересы, а также идеи собеседника.

Я.Л. Коломинский, А.В. Мудрик, Е.Г. Савина, Е.О. Смирнова исследуя коммуникативные умения дошкольников, приходят к выводу, что эти умения нужны для организации процесса взаимодействия в социуме. Они выражаются в осознанных коммуникативных действиях и умении регулировать поведение, принимая во внимание миссии общения, условия ситуации и особенность личности собеседника. Согласно взгляду Л.Я. Лозован, коммуникативные умения во многом определяются и зависят от

персонально-психологических свойств личности ребёнка, которые формируют основу личностного развития с целью социальной адаптации, независимой информационной, перцептивной, интерактивной деятельности на базе субъект-субъектных отношений.

В рамках деятельностного подхода М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А. Репина рассматривают общение как коммуникативную деятельность. В исследованиях А.В. Запорожца, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской отмечается, что коммуникативные умения формируют психику дошкольников, в работах З.М. Богуславской, Д.Б. Эльконина описано влияние коммуникативных умений на общий уровень деятельности. О зрелости коммуникативных умений на этапе перехода ребенка к обучению в школе идет речь в исследованиях В.А. Петровского, Г.Г. Кравцова, Е.Е. Шулешко. Сформированность коммуникативных умений старших дошкольников обеспечивает преемственность дошкольного и начального общего образования и является важнейшим условием успешности первоклассника в учебной деятельности.

Психологические аспекты развития коммуникативных умений многогранно исследовались в работах П.Я. Гальперина, В.В. Давыдова, Д.Б. Эльконина. А.А. Заречной описан механизм развития коммуникативных умений; С.С. Бычковой, Л.А. Венгер, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.А. Люблинской, Т.Н. Ушаковой, Л.М. Шипициной обоснованы принципы формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Описывая состояние исследуемых проблем применительно к дошкольному возрасту, стоит отметить, что многие аспекты развития коммуникативных навыков остаются недостаточно разработанными. Так, содержание коммуникативных умений, критериев и показателей, определяющих уровень дошкольников раскрыт слабо, требует разработки порядок их включения в процесс образования дошкольников, формы

организации деятельности дошкольников по развитию коммуникативных умений не определены.

Имеющиеся исследования позволяют выделить противоречие между общепризнанной необходимостью развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста как субъектов коммуникативной деятельности и малой разработанностью педагогических технологий и способов образовательной деятельности детей на основе психологических исследований и в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Выделенное противоречие позволяет определить проблему исследования: «Каковы психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста». Поиск решения данной проблемы лег в основу формулировки темы работы: «Психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста».

Цель: теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Задачи:

1. на основе анализа психолого-педагогической и научно-методической литературы уточнить понятие коммуникативных умений в современной науке;
2. раскрыть особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и динамику их становления;
3. выделить и описать способы и условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;
4. подобрать и отобрать инструментарий, позволяющий изучить актуальный уровень развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;

5. в практике работы с детьми старшего дошкольного возраста реализовать психолого-педагогических условия, способствующие развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;

6. провести анализ результатов исследования, описать результативность апробированных психолого-педагогических условий развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста;

Объект исследования – процесс развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Гипотеза: психолого-педагогическими условиями, способствующими развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, могут выступать:

1. организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с домашними животными;
2. вовлечение их в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными.

Методы исследования: в исследовании использовались теоретические методы. Среди них: анализ психолого-педагогической, нормативно-правовой и научно-методической литературы; компонентного и контекстуального анализа, обобщение и классификация. В исследовании использовались эмпирические методы. Среди них: наблюдение за коммуникативной деятельностью детей, качественный и количественный анализ результатов наблюдения, формирующий эксперимент.

Практическая значимость состоит в том, что выявленные результаты исследования могут быть использованы в образовательной деятельности дошкольных образовательных организациях с целью развития общения и коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Структура работы: введение, две главы, заключение, список использованных источников, приложение.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Понятие коммуникативных умений в современной науке

Область, в которой рассматривают понятие «коммуникативные умения», определяет его содержание. В целом, под коммуникативными умениями предполагают «умения общения, прямой, а также опосредованной межличностной коммуникации» [6, с.48-49], речь идет об умениях правильно, рассудительно, точно изложить личную мысль и достоверно воспринять информацию от партнеров по общению [10, с.27-29]. В этом контексте коммуникативные умения представляют собой «комплекс сознательных коммуникативных действий, основанных на подготовленности личности, способной творчески использовать информацию для отображения и переустройства окружающей действительности» [3, с.39]. В этом определении на 1-й план выходят новообразования в области индивидуально-личностных характеристик и сфере интеллекта.

Анализируя психолого-педагогические источники, продолжает сохраняться терминологическая неопределенность понятия «коммуникативных умений», учитывая, что данное понятие рассматривают много авторов. Множество определений этого понятия имеется в отечественной психологии.

В наше время мы наблюдаем большое количество мнений о понятиях «коммуникация», «умения» и их союз «коммуникативные умения». Собрав мнения ученых воедино, можно выделить главные четыре понятия «коммуникация»: первое – передача информации от человека к человеку в процессе социальной деятельности; второе – коммуникация как биологическое взаимодействие; третье – вид связи, пути сообщения информации и иные технические системы; четвертое – обмен информацией в

неживой природе. Таким образом, в современной науке понятие «коммуникация» рассматривается как система связи взаимодействующих субъектов. Г.М. Андреева отмечает, что «любые формы общения являются особыми формами коммуникативной деятельности людей». Акт общения, в котором непосредственное участие принимают сами общающиеся, составляют коммуникативный процесс [2, с.30-31].

Ю.М. Жуков говорит о том, что наполнение понятия разделяется на несколько ветвей. Первая- поведенческие особенности; вторая- умение осознать коммуникативную обстановку; третья- умение оценить свои ресурсы и использовать их для решения проблем общения.

Для отечественной науки характерно рассмотрение отдельных коммуникативных свойств, которые нашли отражение и описание в исследованиях 19 века, проведенных К.Д. Ушинским, Н.М. Соколовым. Авторы считают главной целью образования- иметь фактические знания для подготовки к практике.

Г.К. Селевко, Д.В. Татьянченко и С.Г. Воровщиков, опираясь на информационный подход, ради основания для сортировки коммуникативных умений берут информационные источники. Так как действующими источниками информации представляются тексты и реалистичные объекты, то ученые подчеркнули и объяснили наличие трех групп коммуникативных умений: работа с изданиями (книги, журналы и т.д.), работа с устным текстом, работа с людьми как источником информации. Данная классификация подходит сегодняшним регламентам, также является основой для дальнейшего развития профессиональных коммуникативных умений [5, с.15-16].

В целом, можно использовать и другие критерии. К примеру, А.В.Мудрик считает, что: ориентация в партнерах и обстоятельствах общения, проявлять поддержку и оказывать помощь - являются составляющими для коммуникативных умений.

Разглядывая общение как коммуникативный обмен, Л.А. Петровская, в первую очередь, говорит о важности выслушивать собеседника. О способностях интенсивного слушания рассказывает в своих трудах и Н.И. Шевандрин. Он выделяет главную особенность- делиться информацией о себе друг с другом, так называемое явление «межличностная возвратная связь». Важным коммуникативным умением считают- пользоваться обратной связью.

Р.С. Немова полагает, что коммуникативные умения определяются тем, как и что повествует человек, как он отзывается на действия людей, насколько уразумевает их мысли и чувства, трудности, с которыми они сталкиваются в процессе коммуникации. Она выделяет элементы коммуникации. Первый- поведенческий- включает вербальную и экспрессивную формы поведения. А второй- психологический- сопровождает общение с помощью эмоций, идей и правил. Если человек усвоил с какой целью нужно говорить и делать для хорошего впечатления о себе, то он готов к коммуникации [11, с.20-21].

Итак, рассмотренный подход к сущности коммуникативных умений дает возможность целенаправленного их развития в процессе коммуникативной деятельности людей и служит ядром для дальнейшего становления и развития коммуникативных умений. Развитость коммуникативных умений является необъективным показателем позитивной социализации личности в обществе. Так, ученые определяют коммуникативные умения как способность к формированию коммуникативных навыков, которые обеспечивают коллективную деятельность и определения в ней собственного места, объединение коллектива; как призвание «притягивать» к себе людей, что проявляется в возможностях к лидерству или в конформизме, застенчивости либо дисциплине, получении признания коллектива, способствующего его объединению.

Коммуникативные умения рассматриваются в общем контексте социализации человека, учитывающем особенности общей ситуации социального развития, специфику и расширение опыта обобщения, формирования понятий и т.д. [5, 86-89] По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе аффективно-коммуникативные умения, регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные. Коротко рассмотрим каждую их трех групп коммуникативных умений.

Аффективно-коммуникативные умения – базируются на умениях обмениваться собственными эмоциями, увлечениями, суждением с партнером по общению; проявлять отзывчивость, чуткость, сопереживание, заботу о других; производить оценку и учитывать эмоциональное состояние другого человека. Аффективно-коммуникативная группа умений в свою очередь включает следующие умения: проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание к партнерам по общению; понимать и оценивать состояния друг друга; умение делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению [12, с.34].

Регуляционно-коммуникативные умения ориентированы на регуляцию поведения и прямую организацию коллективной деятельности людей в ходе их взаимодействия. В этом процессе человек может воздействовать на мотивы, цели, программы, утверждение заключений, на выполнение и контроль действий, то есть на все составляющие действия партнера, также и взаимную стимуляцию, коррекцию поведения. [12, 12-16] Регуляционно-коммуникативные умения включают: умение согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению; уметь доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; уметь оценивать результаты совместного общения.

Информационно-коммуникативные умения представляют собой совокупность умений, которые гарантируют адекватное понимание, обработку и воспроизведение данных. Подобное понимание информационно-

коммуникативных умений дает возможность рассматривать их как главный компонент коммуникации. Информационно-коммуникативные умения представляют собой совокупность умений, где выделяют три подгруппы: способность вступать в процесс общения; навык разбираться в партнерах и моментах общения; умения сопоставлять средства вербального и невербального общения. Действия имеются в умениях, а умения в способностях. Но так или иначе умения и действия могут быть связаны. Одно и то же действие может входить в разные умения. [13, 203-209]

Рассмотренные 3 категории коммуникативных умений ориентированы на реализацию функций общения, а также отвечают единой структуре коммуникативной деятельности: умения производить оценку эффективности общения, составлять план акта общения, ориентироваться в условиях внешней ситуации общения, реализовывать идеи в ходе общения, подбирать невербальные и вербальные средства и отвечать адаптацией своего коммуникативного поведения.

Приведенная классификация коммуникативных умений созвучна идеям А.А. Когут [27, с. 46], которая в коммуникативной деятельности человека выделяет две группы умений: умение сотрудничать и умение вести диалог. Каждое обобщенное умение она раскладывает на простые умения. Так, обобщенное умение сотрудничать состоит из следующих простых умений: взаимодействовать с партнером, уметь понять его действия, уметь контролировать ситуацию и оказывать взаимную помощь. Способность быть инициатором коммуникации заключается в последующих простых умениях: уметь слышать и слушать собеседника, договариваться с ним, уметь понимать и поддерживать. Согласно результатам исследований А.А. Когут, развитие этих обобщенных коммуникативных умений способствует созданию позитивно-благоприятных отношений в группе [17, с.45-47].

Обобщая понимание коммуникативных умений, напрашивается вывод, что они представляют собой структурную модель умения, т.е. коммуникативные умения – это элементарные единицы развития

коммуникации, основание для развития коммуникативной деятельности, а в дальнейшем, основа коммуникативной компетентности человека.

Таким образом, можно сделать вывод, что понятие «коммуникативные умения» имеет разные трактовки, но авторы единогласны в том, что коммуникативные умения тесно связаны с взаимодействием и общением людей. Следовательно, в рамках этого исследования под коммуникативными умениями понимают индивидуально-психологические особенности личности, которые дадут результат в ходе достижения одной цели, которые собой представляют элементарные единицы развития коммуникации. По своему содержанию коммуникативные умения соединяют в себе регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные умения и информационно-коммуникативные.

1.2. Особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Дошкольное время кардинально отличается от следующих этапов жизни детей прежде всего ее относительной свободой: деятельность, какой он занимается выбирается по своему желанию, представляется эмоционально насыщенным, доставляет простор для воображения и творчества. А.Н. Леонтьев ловко наименовал детство необыкновенным периодом жизни человека, «периодом начального практического развития личности» [25, с. 78]. Собственно, в первые 5-6 лет жизни закладываются базы детского мирозерцания и базы индивидуальной культуры, складывается первая общая картина окружающего мира, возникают внутренние моральные и этические инстанции, возникает произвольное поведение, формируется самосознание, появляются предпосылки элементарных форм ответственного самоопределения и формируются коммуникативные умения [13, с. 76].

Старший дошкольный возраст является наиболее благоприятным периодом развития каких-либо видов поведения и деятельности, начала становления многих умений ребенка, в том числе коммуникативных умений.

Коммуникативная деятельность ребенка служит фактором готовности его к школе. Она непосредственно оказывает влияние на все важнейшие виды его деятельности. Развитие коммуникативных умений в этом возрасте представляет собой развитие умения четко и правильно формулировать свои мысли и чувства, способность слушать и слышать собеседника, умение решать конфликтные ситуации [1, с. 110].

В процессе взаимодействия у дошкольника формируются коммуникативные умения, прежде всего членами семьи, воспитателями, сверстниками и др. Благодаря сложившейся системе коммуникативных умений у детей устанавливаются контакты с людьми, приобретается первый опыт работы в группе, возникает уважительное отношение к возможностям других [24, с. 63].

Однозначно, что формирование коммуникативных умений осуществляется, если обучение и воспитание – это развивающая система. Главным является взаимодействие воспитателя и ребенка.

В старшем дошкольном возрасте ребенок остро нуждается в сверстнике, совместной деятельности и взаимодействии с ним. Взаимоотношения дошкольника со сверстниками способствуют развитию многих личностных и психологических качеств ребенка, таких как видеть свою собственную позицию на сложившейся ситуации и позицию другого человека, нравственной саморегуляции, самосознания. В ходе взаимодействия с ровесниками у ребенка закладываются основы нравственного поведения, появляется избирательная привязанность к другим детям [28, с.51].

В старшем дошкольном возрасте дети являются инициаторами совместной деятельности со сверстниками, они способны к достаточно продолжительной коммуникации в разнообразных формах. Используемые

ребенком способы коммуникации во многом зависят от его личностных особенностей и опыта общения, однако, основная тенденция развития коммуникации едина для всех. Связь с ровесниками во многом различается от коммуникации со взрослыми. Во-первых, контакты с ровесниками воодушевленно насыщеннее их сочетают многообразные интонации, крики и смех. Они выражают много психологических состояний – от активного негодования до бурной радости, от нежности до потасовки. Существенная эмоциональность детей отображает особую раскованность, которую они ощущают среди сверстников. Во-вторых, контакт детей не предсказуем, у него нет правил и четких границ. В общении между собой они- «художники», часто придумывают, не стесняются своих эмоций, громко разговаривают и смеются и т.д. В-третьих, ребенок не до конца понимает умение «слушать другого», поэтому чаще всего он - главная фигура разговора, в основе лежит изложение его мысли. Такие беседы часто приводят к конфликтам, так как собеседники не слушают друг друга. В-четвертых, взаимосвязь со сверстниками нестандартная по назначению, а также функциям, коммуникативным задачам. [29, 65-66] Действия ребенка, направленные на сверстника, наиболее разнообразны.

В коммуникации со взрослыми старшие дошкольники соблюдают социальные нормы поведения, ведут себя спокойнее. Естественное поведение детей утомляет взрослых, и они склонны пресекать такое поведение, дети это понимают и ведут себя сдержаннее. В коммуникации со взрослым ребёнок не станет отстаивать свою точку зрения, он присоединится к позиции взрослого, как более опытного и знающего. Оставаясь главной фигурой в жизни ребенка, взрослый является образцом культуры общения и эталоном коммуникативных норм [29, с.18-23].

Основываясь на вышеизложенном, Л.Н. Галигузова и Е.О. Смирнова подчеркнули несколько отличительных черт коммуникативной деятельности детей старшего дошкольного возраста со сверстниками:

– яркая чувственная насыщенность: коммуникация между ребенком и взрослым менее насыщена и не предсказуема, чем со сверстником, где чаще всего эмоции «кипят»;

– особенность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов: творческая независимость делает беседу внезапной, неожиданной, часто в ней внезапные фразы и слова;

– превосходство активных выражений над ответными: разговор со взрослым для ребенка интереснее и информационно насыщеннее, поэтому, в отличие от разговора со сверстником, такое общение получается удачливее;

– богатство назначения, а также функций коммуникативной работы: ребенок в разговоре «управляет» ровесником, ставит в пример себя и регулирует его действия. [10, с. 96].

Таким образом, необходимо отметить, что коммуникация со сверстниками значительно отличается от коммуникации со взрослыми.

Исследования М. И. Лисиной, А. Г. Рузской показали, что в ходе коммуникативной деятельности с ровесниками формируются условия, которые обеспечивают самопознание и формирование адекватной самооценки ребенка. Благодаря собственной эмоциональной насыщенности, непринужденному характеру деятельности с равными партнерами обеспечивает благоприятные условия для познания детьми собственных возможностей за счет свободного выявления своего творческого, оригинального начала. В коммуникации вместе с другими детьми дошкольник способен выделить и понять самого себя, обрести инициативность и самостоятельность.

Коммуникация – это вид деятельности, в данном случае ее реализация предполагается посредством использования конкретных средств. Согласно М.И. Лисиной, в сфере «ребенок-ребенок» детьми применяются те же средства, что и в сфере «ребенок-взрослый», и к началу формирования коммуникативной деятельности (к трем годам) они, практически, владеют ими. [18, 102]

М.И. Лисиной и Е.О. Смирновой полагается, что в своей коммуникации дети, повзрослев, приобретают в разговоре со сверстниками черты разговора со взрослым. Они больше ориентированы друг на друга, чем ранее, могут друг с другом играть длительное время и дольше удерживать разговор. В этот период начинают приобретать друзей на длительное время. Теперь они анализируют процесс общения и отмечают успешность того или иного ребенка в игре («она интересно играет», «нравится играть с ним»), его положительные качества («она добрая», «он хороший», «она делится игрушками») [30, с.45-48].

К старшему возрасту увеличивается способность дошкольников к эмпатии. Стремление помогать сверстнику или уступить ему, безоценочная экспансивная сопричастность в его действия могут свидетельствовать на то, что к старшему возрасту создается необыкновенное отношение к другому ребенку, которое можно назвать личностным. Важно в этом взаимоотношении то, что сверстник становится отдельной, целостной, интересной личностью. Сопоставление себя со сверстником и противопоставление ему становятся внутренней общностью, которая осуществляет доступными более совершенные межличностные отношения.

В связи с этим по мнению специалистов, именно в коммуникации со сверстниками у дошкольника развиваются такие коммуникативные умения, как умение притворяться, выражать обиду (нарочно не замечать, не отвечать), фантазировать (придумывать что-то необыкновенное, нереальное).

В исследованиях Мунировой Л.Р. описаны особенности проявления трех групп коммуникативных умений, которые свойственны детям старшего дошкольного возраста. Так, для детей рассматриваемой возрастной категории отличительны такие коммуникативные умения, входящие в группу аффективно-коммуникативных умений, как: делиться своими чувствами, расположениями, настроениями с партнерами по коммуникации; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по коммуникации; расценивать экспансивному поведению друг друга. [21, 38-

39] К старшему дошкольному возрасту становятся приемлемы последующие коммуникативные умения, входящие в группу регуляционно-коммуникативных умений, как: сообразовывать действия, мнения, конструкции с потребностями своих партнеров по коммуникации; приспосабливать индивидуальные мастерства при решении корпоративных задач; расценивать итоги совместной коммуникации. Воспитанники старшего дошкольного возраста способны к реализации следующих коммуникативных умений, входящие в группу информационно-коммуникативных умений, среди них: умение вступать в коммуникацию; ориентироваться в партнерах и обстановках коммуникации; пользоваться многообразными средствами общения (вербальными и невербальными).

Показателями развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, по мнению Мунировой Л.Р., могут являться: понимание ребенком необходимости, важности коммуникации в жизни, проявление осознанного интереса к коммуникативной деятельности; требовательность и ответственность к себе и к окружающим, с которыми он вступает в коммуникацию, оказание им помощи и ориентация на их советы; активность, самостоятельность в процессе коммуникации, стремление к решению коммуникативных задач; критическое отношение к результатам коммуникации, адекватная оценка замечаний своих товарищей и личного вклада каждого из них в процесс коммуникации. [22, 101-102]

Результаты проведенного Мунировой Л.Р. эмпирического исследования по изучению уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста показали, что в обеих возрастных группах доминируют дети, имеющие низкий уровень развитости коммуникативных умений. Наиболее низкие результаты получены по группе регуляционно-коммуникативных умений, детей, владеющих этими умениями в каждой группе (классе) в среднем составляет 3 человека, в отдельных группах они вообще отсутствуют [11, с. 11].

Таким образом, детям старшего дошкольного возраста свойственны все три группы умений относящихся к коммуникативным: аффективно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные. Каждая группа умений включает простые умения, входящие в ее состав и доступные детям данной возрастной группы. Информационно-коммуникативные умения: умение ориентироваться в партнерах, ситуациях общения, умение соотносить средства вербального и невербального общения, умение вступать в процесс общения [18, с.29-31]. Аффективно-коммуникативные умения: умение делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга; проявлять чуткость, отзывчивость и сопереживание. Регуляционно-коммуникативные умения: умение доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умение оценивать результаты совместного общения; умение согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению.

1.3. Психолого-педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Формирование и развитие детской личности непременно требует целенаправленного систематического педагогического влияния на нее, что предусматривает широкое применение разнообразных способов и средств приобщения дошкольников к ценностям и опыту в различных сферах человеческой жизнедеятельности. Развитие коммуникативных умений в дошкольном возрасте помогает детям бесконфликтно взаимодействовать и общаться друг с другом, а также формирует положительное отношение к себе, к сверстникам и к окружающей среде.

Проблеме развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста в отечественной науке посвящены работы Б. Г. Ананьева, И. В. Дубровиной, Н. И. Жинкина, А. К. Маркова, В. С. Мухиной, Н. А.

Рыбникова, которые раскрывают сущность коммуникативной стороны общения. В исследованиях С.С. Бычковой, Л.А. Венгер, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.А. Люблинской, Т.Н. Ушаковой, Л.М. Шипициной обосновываются принципы развития и становления коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Установление контакта детей дошкольного возраста с животным связано с проявлениями ими заботы и сопереживания, что стимулирует развитие коммуникативных умений ребенка. Интерпретация детьми реакций животных с приписыванием им человеческих эмоций подводит их к пониманию человеческих чувств, разных способов их предъявления окружающим, расширения опыта установления позитивных контактов. Взаимодействие детей с животными позволяет формировать базовые характеристики личности: доброту, отзывчивость. Если ребенок научился заботиться, сопереживать, помогать животному, то он способен перенести их на коммуникацию со сверстниками и взрослыми. [27, 46-47]

В этом контексте интерес представляет универсальная этика А. Швейцера. Он утверждает, что отношения человека (ребенка) с окружающим миром должны соответствовать принципу биоцентризма - уважать всё живое. Развития у ребёнка биоцентрического миропонимания, биоцентрическое мировоззрение предполагает уважение к интересам, ведение диалога с людьми и животными. Этот принцип заставляет отказаться от много вековой потребительской традиции, в абсолютно ином, сочувственном и уважительном отношении к животному миру, в понимании того, что этот мир – источник всей нашей жизни – духовной, материальной и физической.

В основе коммуникации дошкольника с животными лежит отношение старшего к младшему. Процесс взаимовлияния ребёнка и животного мира противоречив. Эволюционное отношение к нему может проявиться у ребёнка, как в духовном, так и в безнравственном поступке. Это связано с незнанием дошкольника правил взаимодействия с объектами живой природы - животными. В связи с этим важно развивать представления детей

дошкольного возраста о животных и формировать положительное отношение к ним. Для ребенка животное, с которым он контактирует, является источником знаний о природе и окружающем мире. Наблюдая за животными, ребенок учится выделять и фиксировать повторяющиеся события, на основе которых выводятся закономерности. Доказано, что у детей, растущих с животными, лучше развита мелкая моторика и творческие способности. [20, 67-68]

Известно, что постоянное общение с животными укрепляет детский иммунитет и уменьшает риск возникновения аллергии, а также стимулирует двигательную активность. Прогулки и игры с животными создают возможность проводить побольше времени на улице в активном движении.

Общение с домашними животными развивает эмпатию, обогащает опыт партнерства и сотрудничества. Контакт с животными, ребенок учится соблюдать границы, что особенно важно в процессе коммуникации. Опыт общения с домашними животными позволяет ребенку легче и быстрее вступать в коммуникацию с людьми, ведь это одна из лучших тем для бесед.

Регулярные контакты ребенка с животными позволяют ему систематически проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу о животном как партнере по коммуникации, видеть и понимать эмоциональное состояние животного и свое собственное. Перечисленные умения выходят в группу аффективно-коммуникативных умений и доступны для овладения детям старшего дошкольного возраста.

Таким образом, в качестве первого условия, способствующего развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, может быть организация регулярных контактов детей с животными.

В научно методических работах, посвященных развитию коммуникативных умений дошкольников, мы находим два направления: развитие представлений о способах коммуникации; накопление практического опыта коммуникативной деятельности детей. Методистами рассматривается важность сочетания обоих направлений в развитии

коммуникативных умений дошкольников и недопущения доминирования первого направления над вторым. В противном случае у детей тормозится развитие социальных эмоций, переживаний и сочувствия, не формируется психологическая готовность к вступлению в контакт по собственному желанию. В конечном итоге это может привести к разрыву между обширными знаниями о способах коммуникации и неумением применять их в собственной коммуникативной деятельности. [23, 89-91]

По мнению многих учёных, развитие коммуникативных умений детей происходит в коммуникативной деятельности, которая разворачивается и сопровождает другие виды детской деятельности: игру, трудовую продуктивную, познавательно-исследовательскую, художественно-творческую деятельность. Коммуникативные умения детей проявляются и совершенствуются в процессе совместной деятельности со сверстниками и взрослыми. Сотрудничая с другими, дети старшего дошкольного возраста появляется умение договариваться, самостоятельно разрешать спор, оказывать и получать помощь, добывать необходимую информацию, совместно решать поставленные задачи. В этом контексте совместная деятельность детей является главным условием и способом развития коммуникативных умений. Когда детей объединяет общая цель они вынуждены согласовывать свои действия, удовлетворяя потребности возраста.

Коммуникативная деятельность – это сложный процесс обмена информацией с окружающим миром, в том числе миром животных. С животными сложнее построить коммуникацию, чем с людьми. Выстраивая коммуникацию с животными, ребенок учится чувствовать и понимать их реакции, тем самым выстраивает с ним особую связь. [14, 159-161]

Учеными доказано, что забота о домашних животных помогает становлению и развитию требовательности и ответственности к себе, что, по мнению Мунировой Л.Р., является одним из показателей развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. В связи с

этим следует заводить питомца, за которым необходим уход, который может выполнять ребенок самостоятельно. Возможно, ребенок будет только помогать насыпать корм, но его обязанностью будет напомнить, что пришло время кормить животное. Этот опыт позволит ребенку в будущем лучше контролировать свои поступки и отвечать за них.

Ведущим способом развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста является вовлечение их в совместную деятельность со взрослыми и сверстниками.

Таким образом, в качестве второго условия, способствующего развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, может выступать вовлечение их в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными.

Ученые отмечают, что взаимоотношения ребенка с животными оказывают позитивное влияние на эмоциональное состояние. Домашним животным нужен контакт с человеком, поэтому ребенку они могут заменять или компенсировать коммуникацию с людьми. Благодаря такой коммуникации у детей снижается чувство апатии, тревоги, дети легче переносят стрессы, а также становятся менее уязвимы к ним.

У детей, которые имеют травмы и эмоциональные нарушения, связь с животными порождает улыбку и смех; ребята с гипертрофированной активностью, неспособные осуществлять простые действия из-за слишком высокой степени тревоги, при контакте с животными затихают настолько, что начинают нормально взаимодействовать с другими людьми. Животные имеют возможность дарить любовь и придавать осязательную уверенность, активизируют важность проявлять поддержку и защиту.

В процессе реабилитации (медицинской и социальной) часто используются методики, основанные на положительном воздействии животных. Такое влияние помогает избавиться от депрессии, что сокращает сроки лечения различных заболеваний и снижает риск осложнений. Коммуникацию с собаками используют при лечении детей с умственной

отсталостью, аутизмом и другими нарушениями развития. Коммуникацию с лошадьми применяют при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, а также детей с ДЦП. Замкнутым детям животные часто заменяют друзей: им рассказывают и доверяют тайны, печали и радости, показывают свои достижения и способности, ведь они не отмахнутся, не высмеют и никому не расскажут. Кроме того, они могут помочь ребенку завести друзей и среди других детей. [15, 104-105]

Таким образом, на основе теоретического анализа нам удалось выделить и обосновать два психолого-педагогических условия, способствующих формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста: организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с животными; вовлечение их в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными.

Выводы по главе 1:

На основе анализа психолого-педагогической литературы мы подошли к заключению, что понятие «коммуникативные умения» обладает разными трактовками, однако авторы единогласны в том, что коммуникативные умения сопряжены со взаимодействием, а также общением людей. Таким образом, в рамках данного изучения под коммуникативными умениями станут пониматься индивидуально-психологические характерные черты личности, которые обеспечивают продуктивное взаимодействие и адекватное поведение людей в ходе общения или выполнения коллективной работы, представляющие собой простые единицы развития коммуникации. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе аффективно-коммуникативные умения, регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные.

Детям старшего дошкольного возраста свойственны все 3 группы умений, которые относятся к коммуникативным. Каждая из этих групп

умений содержит простые умения, включенные в ее состав и доступные детям данной возрастной группы. Информационно-коммуникативные умения: навык вступать в коммуникацию; разбираться в партнерах и ситуациях коммуникации; пользоваться разными средствами общения (вербальными и невербальными). Аффективно-коммуникативные умения: делиться своими чувствами, интересами, настроениями с собеседниками; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по коммуникации; оценивать эмоциональное поведение другого. Регуляционно-коммуникативные умения: согласовывать действия, взгляды, установки с потребностями своего партнера по коммуникации; использовать личные умения при решении коллективных задач; производить оценку коллективной коммуникации. [7, 205-209]

Развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста могут поспособствовать комплекс следующих психолого-педагогических условий: организация постоянных связей детей дошкольного возраста с животными; вовлечение их в общую деятельность со взрослыми по уходу за животными.

ГЛАВА 2. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Изучение актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

В исследовании приняли участие две группы детей старшего дошкольного возраста, в каждой группе по 22 ребенка. Исследование проводилось на базе структурного подразделения центр дошкольного образования муниципального автономного общеобразовательного учреждения г.Красноярска.

Целью первого этапа исследования стало определение актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, для изучения использовался метод включенного наблюдения.

Наблюдение – это метод исследовательской деятельности, предполагающий специально организованное чувственное взаимодействие с объектом изучения. Наблюдение относится к общенаучной группе методов, т.е. этот метод исследования имеет широкое распространения в различных науках. Главная задача наблюдения состоит в получении знаний о внешних сторонах, свойствах и отношениях объекта исследования. Для реализации этого метода исследования не требуется создания специальных условий. Включенное наблюдение предполагает длительное взаимодействие с объектом исследования в естественных для него условиях, при этом сам наблюдатель становится и воспринимается как часть этих условий. Именно этот метод эмпирического исследования позволяет собрать наиболее полную и подробную информацию о сторонах, свойствах и отношениях объекта в естественных для него условиях существования.

Таким образом, метод включенного наблюдения является наиболее подходящими для исследования деятельности детей дошкольного возраста и

позволил лучше изучить актуальный уровень развития коммуникативных умений детей по следующим критериям: навык разбираться в партнерах, моментах общения, знание как соотносить средства вербального и невербального общения, навык начать процесс общения; разделять личные чувствами, интересами, впечатлениями с собеседником; давать чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение собеседника; способность доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; навык оценивать результаты коммуникации; опыт согласовывать личные действия, мнения, принципы с нуждами своих друзей.

Наблюдение за детьми осуществлялось в режимные моменты, в специально организованной образовательной деятельности и свободной деятельности детей. Во время наблюдения за дошкольниками соблюдались следующие правила: сохранялась привычная для детей атмосфера; пространством наблюдения выступала групповая комната; в течение наблюдения слова и действия воспитанников не комментировались.

Включенное наблюдение проводится по предварительно намеченному плану в соответствии с выделенными критериями, представленным в карте наблюдения. Предоставляем разработанную нами карту включенного наблюдения (см. Приложение А).

В карту наблюдения записывалась бальная оценка зафиксированных коммуникативных умений ребёнка, в которой: 0 баллов означало неимение или фрагментарное присутствие выделенной характеристики; 1 балл означал, что конкретная характеристика проявляется, но не регулярно или не в полном объеме; 2 балла означало, что выделенная характеристика регулярно и систематически наличествует и проявляется в деятельности и поведении ребенка.

По критерию «умение разбираться в партнерах, ситуациях общения» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок часто испытывает трудности в ситуациях общения, плохо ориентируется в партнерах по общению. Если

ребенок испытывает трудности в ситуациях общения с незнакомыми или малознакомыми людьми, плохо ориентируется в них как партнерах по общению, то ему начислялся 1 балл. 2 балла начислялись в том случае, если ребенок способен ориентироваться в любой ситуации общения и ее партнерах.

По критерию «умение соотносить средства вербального и невербального общения» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок затрудняется в соотнесении средств вербального и невербального общения; 1 балл начислялся в случае, если ребенок изредка затрудняется в соотнесении средств вербального и невербального общения в новой для себя ситуации коммуникации и/или в ситуации коммуникации с незнакомыми или малознакомыми людьми; 2 балла начислялись, если ребенок умеет соотносить средства вербального и невербального общения в любых ситуациях коммуникации.

По критерию «умение вступать в процесс общения» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок инициативы вступления в процесс общения не проявляет; 1 балл начислялся, если ребенок инициативу вступления в процесс общения проявляет в привычных ситуациях коммуникации с участием знакомых людей; 2 балла начислялись, если ребенок выступает инициатором общения в привычных и новых ситуациях с участием знакомых и незнакомых людей.

По критерию «делиться своими чувствами, интересами, настроениями с собеседниками» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок не рассказывает о своих чувствах, интересах, настроениях собеседникам; 1 балл начислялся в случае, если ребенок отвечает на вопросы о своих чувствах, интересах, настроениях собеседников; 2 балла начислялись в случае, если ребенок открыто выражает собственные чувства, говорит о своих интересах и настроении партнеру по общению.

По критерию «проявлять чуткость, готовность помочь, сопереживание, заботу о партнерах по общению» 0 баллов начислялось в том случае, если

ребёнок чуткость, отзывчивость, сопереживание, опеку к партнерам по коммуникации не проявляет; 1 балл начислялся в случае, если ребенок чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по коммуникации проявляет, если видит проявление этих качеств другими людьми в конкретной ситуации; 2 балла начислялись в случае, если ребенок сам способен к проявлению чуткости, отзывчивости, сопереживания, заботы к партнерам по коммуникации.

По критерию «оценивать эмоциональное поведение другого» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок затрудняется в оценке эмоционального поведения другого; 1 балл начислялся в случае, если ребенок не всегда верно оценивает эмоциональное поведение другого; 2 балла начислялись в случае, если ребенок способен адекватно оценить эмоциональное состояние другого.

По критерию «навык доверять, помогать и оказывать поддержку тем, с кем общаешься» 0 баллов ставилось в той ситуации, если ребёнок не способен доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общается; 1 балл начислялся в случае, если ребенок испытывает затруднения при выборе партнеров, которым можно доверять, помогать и поддерживать; 2 балла начислялись в случае, если ребенок способен адекватно оценить, каким партнерам по общению следует доверять, помогать и поддерживать.

По критерию «умение оценивать результаты совместного общения» 0 баллов начислялось в том случае, если ребёнок затрудняется адекватно оценить результаты совместного общения; 1 балл начислялся в случае, если ребенок может адекватно оценить результаты совместного общения в привычной ситуации коммуникации со знакомыми людьми; 2 балла начислялись в случае, если ребенок может адекватно оценить результаты совместного общения большинства ситуаций коммуникации.

По критерию «способность согласовывать собственные действия, мнения, принципы с потребностями своих товарищей по коммуникации» 0 баллов ставили в том случае, если ребёнок не умеет соотносить свои

действия, мнения, конструкции с необходимостями партнеров по общению; 1 балл начислялся в случае, ежели воспитанник способен согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению в привычной ситуации коммуникации со знакомыми людьми; 2 балла начислялись в случае, если ребенок согласовывает свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению в большинстве ситуаций коммуникации.

Заработанные воспитанником по каждому из 9 критериев баллы складывались и определялся уровень развития коммуникативных умений дошкольника. По выделенным критериям развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста выведены три уровня: высокий, средний и низкий.

Низкий уровень (0-6 баллов). Ребенок часто испытывает трудности в ситуациях общения, плохо ориентируется в партнерах по общению; затрудняется в соотнесении средств вербального и невербального общения; инициативы вступления в процесс общения не проявляет; не рассказывает о своих чувствах, интересах, расположениях собеседникам; чуткость, отзывчивость, сопереживание, опеку к партнерам по коммуникации не проявляет; затрудняется в оценке эмоционального состояния другого; не имеет возможности доверять, содействовать и поддерживать тех, с кем общается; затрудняется адекватно оценить результаты совместного общения; не умеет согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению.

Средний уровень (7-12 баллов). Ребенок испытывает трудности в ситуациях общения с незнакомыми или малознакомыми людьми, плохо ориентируется в них как партнерах по общению; изредка затрудняется в соотнесении средств вербального и невербального общения в новой для себя ситуации коммуникации и/или в ситуации коммуникации с незнакомыми или малознакомыми людьми; инициативу вступления в процесс общения проявляет в привычных ситуациях коммуникации с участием знакомых

людей; отвечает на вопросы о своих чувствах, интересах, настроениях собеседнику; чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по коммуникации проявляет, если видит проявление этих качеств другими людьми в конкретной ситуации; не всегда верно оценивает эмоциональное состояние другого; испытывает затруднения при выборе партнеров, которым можно доверять, помогать и поддерживать; ребенок может адекватно оценить результаты совместного общения в привычной ситуации коммуникации со знакомыми людьми; умеет согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению в привычной ситуации коммуникации со знакомыми людьми.

Высокий уровень (13-18 баллов). ребенок способен ориентироваться в любой ситуации общения и ее партнерах; умеет соотносить средства вербального и невербального общения в любых ситуациях коммуникации; выступает инициатором общения в привычных и новых ситуациях с участием знакомых и незнакомых людей; говорит о собственных ощущениях, интересах и эмоциях собеседнику; сам способен к проявлению чуткости, отзывчивости, сопереживания, заботы к партнерам по коммуникации; может адекватно оценить эмоциональное состояние партнера по общению; способен адекватно оценить, каким партнерам по общению следует доверять, помогать и поддерживать; может адекватно оценить результаты совместного общения большинства ситуаций коммуникации; ребенок согласовывает свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению в большинстве ситуаций коммуникации.

Итак, включенное наблюдение может быть использовано для изучения актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Далее представляем результаты эмпирического исследования актуального уровня развития коммуникативных умений детей контрольной группы на начало исследовательской работы (см. Таблица 1).

Продолжение Таблицы 1.

21	1	2	1	1	1	1	2	1	2	12	С
22	1	1	2	1	1	1	1	1	1	10	С
ИТОГО	24	27	24	17	20	23	26	27	20		
	75			60			73				

Распределение детей по уровню развития:

-преобладающий уровень развития коммуникативных умений: средний; количество детей, набравших 7-12 баллов: 19, что составляет 85%;

-на втором месте уровень развития коммуникативных умений: высокий; количество детей, набравших 13-18 баллов: 1, что составляет 5%;

-на третьем месте уровень развития коммуникативных умений: низкий; количество детей, набравших 0-6 баллов: 2, что составляет 10%.

Для наглядности полученные результаты представлены на диаграмме (Рис. 1, Приложение А).

Наиболее развитыми коммуникативными умениями детей старшего дошкольного возраста оказались: «ориентироваться в партнерах и ситуациях общения» и «проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание». Суммарно дети набрали 27 баллов из возможных 44 баллов, следовательно, у 27% детей навык развит на высоком уровне, у 68% на среднем, детей с низким уровнем развития оказалось 5%.

Второе значение в распределении по рангам заняло умение «делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению». Суммарно дети набрали 26 баллов из возможных 44. У 18% детей навык разбираться в партнерах и ситуациях общения развит на высоком уровне, у 82% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Третье значение в распределении по рангам заняли способности «умение вступать в процесс общения» и «соотносить средства вербального и невербального общения». Вместе дети набрали 24 балла из 44 возможных. У 14% детей способность делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению развито на высоком уровне, у 81% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения выявлено 5%.

Четвертое значение в распределении по рангам занимает умение «оценивать результаты совместного общения». Суммарно дети набрали 23

балла из возможных 44. При этом у 5% детей умение вступать в процесс общения развито на высоком уровне, у 95% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Пятое значение в распределении по рангам заняли умения «оценивать эмоциональное поведение друг друга» и «доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься». Суммарно дети набрали 20 баллов из 44 возможных. У 9% детей умение согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению развито на высоком уровне, у 73% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения выявлено 18%.

При распределении коммуникативных умений по трем группам, можно сделать вывод о том, что первое значение в распределении по рангам заняла группа информационно-коммуникативных умений, с суммой баллов 75 из 138 возможных; второе значение в распределении по рангам заняла группа аффективно-коммуникативных умений, с суммой баллов 73 из 138 возможных; третье значение в распределении по рангам заняла регуляционно-коммуникативная группа умений, с суммой баллов 60 из 138 возможных.

Таким образом, самой развитой группой коммуникативных умений является группа информационно-коммуникативных умений.

Далее представляем результаты эмпирического исследования актуального уровня развития коммуникативных умений детей экспериментальной группы на начало исследовательской работы (см. Таблица 2).

Таблица №2.

**Результаты наблюдения за развитием коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста
экспериментальной группы на начало опытно-экспериментальной работы**

№	Информационно-коммуникативные умения			Регуляционно-коммуникативные умения			Аффективно-коммуникативные умения			Итоговый показатель по каждому ребёнку (среднее значение)	
	Вступать в процесс общения	Ориентироваться в партнерах и ситуациях общения	Соотносить средства вербального и невербального общения	Согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению	Доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься	Оценивать результаты совместного общения	Делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению	Проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание	Оценивать эмоциональное поведение друг друга		
1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	14	В
2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8	С
3	1	1	1	0	1	0	1	1	1	7	С
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
7	1	1	1	0	0	1	1	1	0	6	Н
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
9	1	1	2	1	1	1	1	1	1	10	С
10	1	1	2	0	0	1	1	1	1	8	С
11	1	1	0	0	0	1	1	1	1	6	Н
12	1	1	1	0	0	1	1	1	1	7	С
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
14	1	1	0	0	1	0	1	1	0	5	Н
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
17	1	1	1	0	0	0	1	1	1	6	Н
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	С
22	1	1	0	0	1	1	1	1	0	6	Н
ИТОГО	22	23	21	14	17	20	23	23	19		
	66			51			65				

Распределение детей по уровню развития:

-преобладающий уровень развития коммуникативных умений: средний; количество детей, набравших 7-12 баллов: 16, что составляет 73%;

-на втором месте уровень развития коммуникативных умений: низкий; количество детей, набравших 0-6 баллов: 5, что составляет 22%;

-на третьем месте уровень развития коммуникативных умений: высокий; количество детей, набравших 13-18 баллов: 1, что составляет 5%;

Для наглядности полученные результаты представлены на диаграмме (Рис. 2, Приложение А).

Наиболее развитыми коммуникативными умениями детей старшего дошкольного возраста оказались «проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание», «ориентироваться в партнерах и ситуациях общения», «делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению». Суммарно дети набрали 23 балла из возможных 46 баллов. Выявлено 5% детей с высоким уровнем развития данного умения, у 95% навык развит на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Второе значение в распределении по рангам занимает «умение вступать в процесс общения». Вместе дети набрали 22 балла из 46 возможных. Не выявлено детей с высоким уровнем развития данного умения, у 100% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Третье место в распределении по рангам расположило умение «соотносить средства вербального и невербального общения». Суммарно дети набрали 21 балл из 46 возможных. У 9% детей умение соотносить средства вербального и невербального общения развито на высоком уровне, у 77% на среднем уровне, у 14% детей выявлен низкий уровень развития этого умения.

Четвертое значение в распределении по рангам распределено между двумя умениями «умение оценивать результаты совместного общения».

Суммарно дети набрали по 20 баллов из возможных 44. При этом у 5% детей навык развит на высоком уровне, у 81% на среднем уровне, у 14% детей выявлен низкий уровень развития.

Пятое значение в распределении по рангам заняло умение «оценивать эмоциональное поведение друг друга». Суммарно дети набрали 19 баллов из 44 возможных. Детей с высоким уровнем развития умения оценивать эмоциональное поведение друг друга не выявлено, у 86% детей навык развит на среднем уровне, выявлено 14% детей с низким уровнем развития этого умения.

Шестое значение в распределении по рангам заняло умение «доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься». Суммарно дети набрали 17 баллов из 44 возможных. Не выявлено детей с высоким уровнем развития, у 73% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения выявлено 23%.

Седьмое значение в распределении по рангам заняло умение «согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению». Суммарно дети набрали 14 баллов из 46 возможных. Не выявлено детей, у которых умение развито на высоком уровне, у 59% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения оказалось 41%.

При распределении коммуникативных умений по трем группам, можно сделать вывод о том, что первое значение в распределении по рангам заняла группа информационно-коммуникативных умений, с суммой баллов 66 из 132 возможных; второе значение в распределении по рангам заняла группа аффективно-коммуникативных умений, с суммой баллов 65 из 132 возможных; третье значение в распределении по рангам заняла регуляционно-коммуникативная группа умений, с суммой баллов 51 из 132 возможных.

Таким образом, самой развитой группой коммуникативных умений является группа информационно-коммуникативных умений.

Итак, проведя исследование, мы пришли к выводу, что в экспериментальной и контрольной группах распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений детей очень схожи, имеются незначительные отличия в каждом уровне. Если обратиться к рейтингу критериев развития коммуникативных умений детей, то мы также наблюдаем схожесть результатов контрольной и экспериментальной групп.

2.2. Реализация условий развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении

Дальнейшая работа была связана с реализацией психолого-педагогических условий выделенных и обоснованных в первой главе данной работы. В качестве первого условия, способствующего развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, было заявлено: организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с животными. В качестве второго условия: вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными.

С целью реализации первого условия - организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с животными – была организована серия встреч детей с животными. Логика этих встреч разворачивалась от опосредованных контактов с животными (рассматриванием иллюстраций и фотографий животных, чтение художественной и научно-популярной литературы о животных, слушание рассказов взрослых и сверстников об их опыте взаимодействия и общения с животными, участие в акциях по сбору кормов и всего необходимого для приютов животных) к непосредственному взаимодействию ребенка с животным (посещение зоопарка, посещение контактных зоопарков, посещение выставок домашних животных,

наблюдение за своим домашним питомцем в «Живом уголке»). Рассмотрим их далее.

Свою работу мы начали с организации беседы с детьми на утреннем круге, где обсуждалась на тема домашних питомцев; а также проведена игра «хорошо и плохо», в которой нужно отметить хорошие и плохие поступки по отношению к домашним питомцам. Далее детям была предложена информация о домашних питомцах: фотографии, картинки с кратким описанием (условия для жизни, кормление, сон, прихоти и т.д.). Основной целью было: активировать интерес детей к домашним питомцам.

Далее детям были прочитаны рассказы о домашних питомцах (например, «Белый пудель» А.И.Куприн), ежедневно детям читали по одному рассказу. Основной целью было: развитие умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению, оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Далее мы провели родительское собрание, на котором познакомили родителей с понятием «коммуникативные умения», а также с принципами и правилами общения с детьми для того, чтобы создать положительный эмоциональный климат в группе. Главной целью было: помочь родителям понять своих детей, проявить заботу о психологическом здоровье своего ребенка; создать благоприятную атмосферу общения в семье.

Следующим шагом нашей работы стала викторина «Добрые дела», на которой дети рассматривали карточки с ситуациями, где кто-то из домашних питомцев нуждается в помощи, ребенок предлагал вариант решения сложившейся ситуации, и дети обсуждали свои чувства, настроения и мнения по каждой карточке.

Далее была организована игра «Кабинет Волшебника», игра состоит в том, что дети делились на пары, в которой один был Волшебником, а второй домашним питомцем, нуждающимся в помощи. Питомец описывал трудность своей ситуации, а Волшебник предлагал варианты ее решения.

Главной целью этого этапа считается: развития доверять, желания и стремления помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

Затем ребятам было предложено совместно с родителями подготовить и выступить с презентацией на тему «Мой питомец», в которой рассказать о своих домашних питомцах. Итогом этих презентаций стала выставка «Мой питомец», которая была размещена в холле детского сада.

В рамках реализации второго направления работы стала организованная совместно с воспитателем и родителями экскурсии в контактный зоопарк. Задачи этого мероприятия были в том, чтобы каждый ребенок приобрел опыт взаимодействия с домашними питомцами (попробовал покормить; погладить; без слов, по поведению понять, чего хочет зверек). Важно было: научить бережному отношению с живыми существами; понимать состояние животного по его поведению; учитывать потребности другого.

В целях поддержания возможностей для взаимодействия детей с домашними питомцами было организовано посещение детьми нескольких выставок домашних животных (кошек и собак). Целью было: расширить представления и знания детей о домашних животных, адекватно проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание.

Заключительным шагом в реализации второго условия стало создание в группе детского сада «Живого уголка». Эту идею поддержали родители детей, они принесли в группу домашних питомцев и помогли детям обустроить место для их комфортного существования. На родительском собрании обсуждалась идея создания «Живого уголка» и проводился опрос о наличии аллергии у детей на животных, наполнители и корма для них. Большинство родителей поддержали идею «Живого уголка» и отметили отсутствие аллергических реакций у детей. Однако при наполнении «живого уголка» мы подбирали животных с минимальной вероятностью аллергии на них. Так, в уголке были размещены: улитки-ахатины, рыбки, шиншиллы, морские свинки (Скинни), черепахи.

Дети совместно с педагогами каждый день ухаживали за питомцами в детском саду. Использовали наполнители: «Уют», «ЛапУшки», гелиевые пеленки. Дети могли давать животным пищу: для улиток-ахитин (свежие фрукты и овощи, зелень); для шиншилл: (свежие фрукты и овощи); для морских свинок (свежие фрукты и овощи); для черепах (зелень, свежие фрукты и овощи).

Дети делали следующие умозаключения, в процессе взаимодействия с разными домашними питомцами: «Шиншилла мягче и дружелюбнее, чем черепаха»; «Морская свинка ест больше, чем шиншилла»; «Улитка медленнее черепахи и ест меньше овощей»; «Шиншилла любит сидеть на руках и дает себя гладить, в отличие от свинки» и т.д.

Таким образом, реализация первого условия позволила осуществлять взаимодействие между детьми; учить бережному отношению с живыми существами; понимать состояние животного по его поведению; учитывать потребности другого; учить слушать и слышать собеседника; оценивать ситуацию общения; доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

С целью реализации второго условия - вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – были разработаны домашние задания, см. таблица №3.

Таблица №3.

Домашние задания	
Задание	Содержание деятельности ребенка
1. Убраться в зоне отдыха питомца	Оказать помощь к тем, кто в ней нуждается. Установить контакт с питомцем.
2. Покормить питомца / дать лакомство	Продолжать устанавливать контакт с питомцем.
3. Поиграть с питомцем	Продолжать устанавливать контакт с питомцем.
4. Рефлексия	Сформулировать, что нравится и не нравится питомцу.
5. Наблюдение	- за реакцией животного на раздражители (посторонние звуки, стрессовые ситуации и т.д.); - чего боится ваш питомец - кого питомец из вашей семьи больше любит? - как ваш питомец любит проводить свое время

	(гладиться, гулять, играть, расчесываться, отдыхать в одиночестве и т.д.).
б. Игра «Добрые дела»	Организация игры, в которой нужно уделить особое внимание питомцу: организовать вет.клинику; разыграть «груминговую»; выполнить желание своего питомца (опираясь на задания №4,5).

Для начала стоит отметить, что дети, у которых дома не было питомца, выполняли задания в ДОУ, используя «Живой уголок». Задания могли выполняться с помощью педагога в течение дня или с родителем.

Итак, на ряду с заданиями: 1) убраться в зоне отдыха питомца - большинство детей говорили о том, что они регулярно помогали своим “друзьям”, ответственно относились к данному заданию; 3) поиграть с питомцем - игры с питомцем ребята организовывали в свое свободное время вечером или в выходные дни; 5) наблюдение за поведением и реакциями питомца - большинству детей понравилось именно это задание, по их словам «я будто был в роли шпиона или детектива», иногда они сами создавали ситуации, в которых животное проявляло себя так или иначе, а иногда это происходило само собой, так сказать - в естественной обстановке. Данные задания дети выполняли самостоятельно, но были и те, которые они выполняли совместно с родителями: 2) покормить питомца / дать лакомство - выполнялось в основном по инициативе детей, родитель помогал с выбором угощения и следил за безопасностью процесса; 4) рефлексия - ребенок делился с родителем впечатлениями и наблюдениями за животным, родитель в этом задании помогал ребенку верно излагать свою мысль, которую он хотел бы донести до других и записывал сами факты; б) игра «Добрые дела», в данном задании ребенок выбирал тематику своей игры, продумывал сюжетную линию, роль родителя была в том, что он помогал ребенку организовать пространство для игры, помочь с разработкой сюжета, также следил за безопасностью процесса и направлял, если это было нужно.

Реализацию второго условия дети начали со взаимодействия с животным, а именно: уборка уголка питомца, кормление под присмотром

родителя, игра с питомцем. Далее дети с помощью родителей проводили наблюдение за животным. В заключении дети организовывали сюжетно-ролевою игру с животным, либо совместно с родителями посещали плановые процедуры (грумминг, вет.клиника).

Таким образом, реализация второго условия позволила установить детям старшего дошкольного возраста доверительный контакт со своим питомцем, лучше ориентироваться в партнерах и ситуациях общения, понимать средства вербального и невербального общения, согласовывать свои действия, умения, установки с партнерами общению, доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься, оценивать результаты совместного общению, оценивать эмоциональное поведение друг друга.

2.3. Анализ и интерпретация результатов исследования

Повторная диагностика проводилась в тех же группах детей старшего дошкольного возраста с использованием той же карты наблюдения, что и на первом этапе исследования.

Представляем результаты исследования актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста (контрольной группы) на этапе завершения опытно-экспериментальной работы.

Продолжение Таблицы 4.

21	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	С
22	1	2	2	1	1	1	1	1	1	11	С
ИТОГО	25	30	29	19	22	25	29	30	23		
	85			66			82				

Распределение детей по уровню развития:

- преобладающий уровень развития коммуникативных умений: средний; количество детей, набравших 7-12 баллов: 20, что составляет 91%;
- на втором месте уровень развития коммуникативных умений: высокий; количество детей, набравших 13-18 баллов: 2, что составляет 9%;
- детей с низким уровнем развития коммуникативных умений не выявлено.

Для наглядности полученные результаты представлены на диаграмме (Приложение Г).

Наиболее развитыми коммуникативными умениями детей старшего дошкольного возраста оказались: «ориентироваться в партнерах и ситуациях общения» и «проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание». Суммарно дети набрали 30 баллов из возможных 44 баллов, следовательно, у 36% детей навык развит на высоком уровне, у 64% на среднем, детей с низким уровнем развития не оказалось.

Второе значение в распределении по рангам заняли умения «делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению» и «соотносить средства вербального и невербального общения». Суммарно дети набрали 29 баллов из возможных 44. У 32% детей навык разбираться в партнерах и ситуациях общения развит на высоком уровне, у 68% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Третье значение в распределении по рангам заняла способность «умение вступать в процесс общения». Вместе дети набрали 26 баллов из 44 возможных. У 23% детей способность делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению развито на высоком уровне, у 72% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения выявлено 5%.

Четвертое значение в распределении по рангам занимает умение «оценивать результаты совместного общения». Суммарно дети набрали 25

баллов из возможных 44. При этом у 14% детей умение вступать в процесс общения развито на высоком уровне, у 86% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Пятое значение в распределении по рангам заняли умения «оценивать эмоциональное поведение друг друга». Суммарно дети набрали 23 балла из 44 возможных. У 9% детей умение развито на высоком уровне, у 91% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Шестое значение в распределении по рангам заняло умение «доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься». Суммарно дети набрали 22 балла из 44 возможных. У 100% детей умение развито на среднем уровне, детей с низким и высоким уровнем развития этого умения не выявлено.

Седьмое значение в распределении по рангам заняло умение «согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению». Суммарно дети набрали 19 баллов из 44 возможных. У 86% детей умение развито на среднем уровне, у 14% детей умение развито на низком уровне, детей с высоким уровнем развития этого умения не выявлено.

При распределении коммуникативных умений по трем группам, можно сделать вывод о том, что первое значение в распределении по рангам заняла группа информационно-коммуникативных умений, с суммой баллов 85 из 138 возможных; второе значение в распределении по рангам заняла группа аффективно-коммуникативных умений, с суммой баллов 82 из 138 возможных; третье значение в распределении по рангам заняла регуляционно-коммуникативная группа умений, с суммой баллов 66 из 138 возможных.

Таким образом, самой развитой группой коммуникативных умений является группа информационно-коммуникативных умений.

Представляем результаты исследования актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

(экспериментальной группы) на этапе завершения опытно-экспериментальной работы.

Таблица №5.

Результаты наблюдения за развитием коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста экспериментальной группы на конец опытно-экспериментальной работы

№	Информационно-коммуникативные умения			Регуляционно-коммуникативные умения			Аффективно-коммуникативные умения			Итоговый показатель по каждому ребёнку (среднее значение)	
	Вступать в процесс общения	Ориентироваться в партнерах и ситуациях общения	Соотносить средства вербального и невербального общения	Согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению	Доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься	Оценивать результаты совместного общения	Делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению	Проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание	Оценивать эмоциональное поведение друг друга		
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	18	В
2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	15	В
3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	14	В
4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	В
5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	В
6	2	1	1	2	2	2	2	2	2	16	В
7	2	1	1	1	1	2	2	2	2	14	В
8	2	2	1	2	2	2	2	2	1	16	В
9	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	В
10	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	В
11	2	2	1	1	1	2	2	1	1	13	В
12	1	1	1	1	1	2	2	1	2	12	С
13	1	1	1	2	2	2	2	1	1	13	В
14	1	1	1	1	2	2	1	1	1	10	С
15	1	2	1	2	2	1	1	1	2	13	В
16	1	2	1	2	2	1	1	1	1	12	С
17	1	2	2	1	1	2	1	1	1	11	С
18	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13	В
19	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13	В
20	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13	В
21	1	2	2	2	2	1	1	1	1	13	В
22	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	С
ИТОГО	34	35	34	36	38	33	35	32	30		
	103			108			97				

Распределение детей по уровню развития:

- преобладающий уровень развития коммуникативных умений: высокий; количество детей, набравших 13-18 баллов: 17, что составляет 77%;
- на втором месте уровень развития коммуникативных умений: средний; количество детей, набравших 7-12 баллов: 5, что составляет 23%;
- детей с низким уровнем развития коммуникативных умений не выявлено.

Для наглядности полученные результаты представлены на диаграмме (Приложение В).

Наиболее развитыми коммуникативными умением детей старшего дошкольного возраста оказалось умение «доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься». Суммарно дети набрали 38 баллов из 44 возможных. Детей с высоким уровнем развития выявлено 67%, у 23% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Второе значение в распределении по рангам заняло умение «согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению». Суммарно дети набрали 36 баллов из 44 возможных. Детей, у которых умение развито на высоком уровне оказалось 59%, у 41% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения нет.

Третье значение в распределении занимают умения «ориентироваться в партнерах и ситуациях общения» и «делиться собственными чувствами, интересами, настроением с партнером по общению». Суммарно дети набрали 35 баллов из возможных 44 баллов. Выявлено 55% детей с высоким уровнем развития данного умения, у 45% навык развит на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не выявлено.

Четвертое значение в распределении по рангам распределено между двумя умениями «умение вступать в процесс общения» и «умение оценивать результаты совместного общения». Суммарно дети набрали по 34 балла из возможных 44. При этом у 50% детей навык развит на высоком уровне, у

50% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития не выявлено.

Пятое значение в распределении по рангам заняло умение «проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание». Суммарно дети набрали 32 баллов из 44 возможных. Детей с высоким уровнем развития умения оценивать эмоциональное поведение друг друга выявлено 45%, у 55% детей навык развит на среднем уровне, не выявлено детей с низким уровнем развития этого умения.

Шестое значение в распределении по рангам заняло умение «оценивать эмоциональное поведение друг друга». Суммарно дети набрали 30 баллов из 44 возможных. Детей с высоким уровнем развития данного умения 36%, у 64% на среднем уровне, детей с низким уровнем развития этого умения не оказалось.

При распределении коммуникативных умений по трем группам, можно сделать вывод о том, что первое значение в распределении по рангам заняла группа регуляционно-коммуникативных умений, с суммой баллов 108 из 132 возможных; второе значение в распределении по рангам заняла группа информативно-коммуникативных умений, с суммой баллов 103 из 132 возможных; третье значение в распределении по рангам заняла аффективно-коммуникативная группа умений, с суммой баллов 97 из 132 возможных.

Таким образом, самой развитой группой коммуникативных умений является группа регуляционно-коммуникативных умений.

В таблице №6 мы сопоставили результаты развития интересов детей контрольной и экспериментальной групп на начало и конец опытно-экспериментальной работы.

Таблица 6.

Динамика развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста экспериментальной и контрольной групп на начало и конец опытно-экспериментальной работы

Группы			Уровни		
			Высокий	Средний	Низкий
Начало	опытно-	Экспериментальная	5	73	22

экспериментальной работы	группа			
	Контрольная группа	5	85	10

Продолжение Таблицы 6.

Конец опытно-экспериментальной работы	Экспериментальная группа	77	23	0
	Контрольная группа	10	90	10

Полученные результаты, позволяют говорить, что в экспериментальной группе количество детей с высоким уровнем развития интересов увеличилось на 72% за счет перехода части детей со среднего и низкого уровня развития коммуникативных умений. Несмотря на то, что общее количество детей со средним уровнем развития интересов уменьшилось, однако не стало детей с низким уровнем развития интересов, они перешли в группу со средним уровнем развития.

При сопоставлении результатов развития каждого из 9 коммуникативных умений в экспериментальной группе, можно констатировать, что наибольший прирост произошел по умению «согласовывать свои действия, умения, установки с потребностями своих товарищей по общению» и составил 22 балла, наименьший прирост произошел по умению «Проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание» и составил 9 баллов. Небольшое отличие в приросте баллов говорит о равномерности влияния созданных условий на развитие всех пяти критериев интереса.

Полученные результаты, позволяют говорить, что в контрольной группе количество детей с высоким уровнем развития интересов изменилось в пределах 2-3 баллов по коммуникативному умению и 6-9 баллов по группе коммуникативных умений. Количество детей со средним уровнем развития интересов увеличилось на 5% за счет перехода половины детей с низкого уровня, что привело к уменьшению количества детей, имеющих низкий уровень развития интересов.

При сопоставлении результатов развития каждого из 9 коммуникативных умений, можно констатировать, что наибольший прирост произошел в умении «соотносить средства вербального и невербального

общения» и составил 5 баллов, наименьший прирост произошел в умении «вступать в процесс общения» и составил 1 балл. Стоит отметить, что в рейтинге развитости коммуникативных умений на начало и конец опытно-экспериментальной работы значительных смен позиций не зафиксировано.

Подводя итоги полученным результатам, можно говорить о значительном приросте в уровнях развития групп коммуникативных умений и отдельных умений детей экспериментальной группы. В то время как в контрольной группе мы значительных изменений не отмечаем. Все это свидетельствует о том, что реализованные в экспериментальной группе психолого-педагогические условия: организация регулярных контактов детей старшего дошкольного возраста с животными; вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – способствуют развитию коммуникативных умений детей.

Выводы по главе 2:

Итак, проведя исследование актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной работы, мы пришли к выводу, что в экспериментальной и контрольной группах распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений детей очень схожи, имеются незначительные отличия в каждом уровне, в обеих группах доминируют дети со средним уровнем развития. Если обратиться к рейтингу групп развития коммуникативных умений детей, то мы также наблюдаем схожесть результатов контрольной и экспериментальной групп. Первое значение в распределении по рангам заняла группа информационно-коммуникативных умений; второе значение в распределении по рангам заняла группа аффективно-коммуникативных умений; третье значение в распределении по рангам заняла регуляционно-коммуникативная группа умений.

Дальнейшая работа была связана с реализацией психолого-педагогических условий, способствующих развитию коммуникативных умений.

С целью реализации первого условия - организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с животными – была организована серия встреч детей с животными. Логика этих встреч разворачивалась от опосредованных контактов с животными (рассматриванием иллюстраций и фотографий животных, чтение художественной и научно-популярной литературы о животных, слушание рассказов взрослых и сверстников об их опыте взаимодействия и общения с животными, участие в акциях по сбору кормов и всего необходимого для приютов животных) к непосредственному взаимодействию ребенка с животным (посещение зоопарка, посещение контактных зоопарков, посещение выставок домашних животных, наблюдение за своим домашним питомцем и уход за ним). Реализация первого условия позволила организовать взаимодействие детей с животными; научить бережному отношению к животным в процессе непосредственного контакта с ними; лучше понимать состояние животного по его поведению; учитывать потребности животного; учить слушать и слышать собеседника; оценивать ситуацию общения; доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

С целью реализации второго условия - вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – были разработаны домашние задания. Реализация второго условия позволила установить детям старшего дошкольного возраста доверительный контакт со своим питомцем для того, чтобы выполнять с ними совместную деятельность.

Повторное изучение актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, позволяет говорить о значительном приросте в уровнях развития групп коммуникативных умений и отдельных умений детей экспериментальной группы. В Экспериментальной группе большинство детей продемонстрировали

высокий уровень развития коммуникативных умений. В то время как в контрольной группе мы значительных изменений не отмечаем. Большинство детей в этой группе имеют средний уровень развития коммуникативных умений. При сопоставлении результатов развития каждого из 9 коммуникативных умений, можно констатировать, что наибольший прирост произошел в умении «соотносить средства вербального и невербального общения», наименьший прирост произошел в умении «вступать в процесс общения». Стоит отметить, что в рейтинге развитости коммуникативных умений на начало и конец опытно экспериментальной работы значительных смен позиций не зафиксировано.

Все это свидетельствует о том, что реализованные в экспериментальной группе психолого-педагогические условия: организация регулярных контактов детей старшего дошкольного возраста с животными; вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – способствуют развитию коммуникативных умений детей. Это доказывает выдвинутую гипотезу и позволяет говорить о достижении поставленной цели и решении выделенных задач.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, мы выяснили, что понятие «коммуникативные умения» обладает разными трактовками, но так или иначе коммуникативные умения сопряжены со взаимодействием, а также общением людей. В рамках данного изучения под коммуникативными умениями будут предполагаться индивидуально-психологические характерные черты личности, которые обеспечивают продуктивное взаимодействие и адекватное поведение людей в ходе общения или выполнения коллективной работы, представляющие собой простые единицы развития коммуникации. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе аффективно-коммуникативные умения, регуляционно-коммуникативные, информационно-коммуникативные.

Детям старшего дошкольного возраста свойственны все 3 группы коммуникативных умений. Каждая из этих групп содержит простые умения, включенные в ее состав и доступные детям данной возрастной группы. Информационно-коммуникативные умения: навык вступать в коммуникацию; разбираться в партнерах и ситуациях коммуникации; пользоваться разными средствами общения (вербальными и невербальными). Аффективно-коммуникативные умения: делиться своими чувствами, интересами, настроениями с собеседниками; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по коммуникации; оценивать эмоциональное поведение другого. Регуляционно-коммуникативные умения: согласовывать действия, взгляды, установки с потребностями своего партнера по коммуникации; использовать личные умения при решении коллективных задач; производить оценку коллективной коммуникации.

Мы выделили следующие психолого-педагогические условия, которые могут поспособствовать развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста: организация постоянных связей детей дошкольного

возраста с животными; вовлечение их в общую деятельность со взрослыми по уходу за животными.

Проведя исследование актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной работы, мы пришли к выводу, что в экспериментальной и контрольной группах распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений детей очень схожи, имеются незначительные отличия в каждом уровне, в обеих группах доминируют дети со средним уровнем развития. Если обратиться к рейтингу групп развития коммуникативных умений детей, то мы также наблюдаем схожесть результатов контрольной и экспериментальной групп. Первое значение в распределении по рангам заняла группа информационно-коммуникативных умений; второе значение в распределении по рангам заняла группа аффективно-коммуникативных умений; третье значение в распределении по рангам заняла регуляционно-коммуникативная группа умений.

Наша дальнейшая деятельность была связана с реализацией психолого-педагогических условий, способствующих развитию коммуникативных умений.

С целью реализации первого условия - организация регулярных контактов детей дошкольного возраста с животными – была организована серия встреч детей с животными. Суть данных встреч разворачивалась от опосредованных контактов с животными (рассматриванием иллюстраций и фотографий животных, чтение художественной и научно-популярной литературы о животных, слушание рассказов взрослых и сверстников об их опыте взаимодействия и общения с животными, участие в акциях по сбору кормов и всего необходимого для приютов животных) к непосредственному взаимодействию ребенка с животным (посещение зоопарка, посещение контактных зоопарков, посещение выставок домашних животных, наблюдение за своим домашним питомцем и уход за ним). Реализация первого условия позволила организовать взаимодействие детей с

животными; научить бережному отношению к животным в процессе непосредственного контакта с ними; лучше понимать состояние животного по его поведению; учитывать потребности животного; учить слушать и слышать собеседника; оценивать ситуацию общения; доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься.

С целью реализации второго условия - вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – были разработаны домашние задания. Реализация второго условия позволила установить детям старшего дошкольного возраста доверительный контакт со своим питомцем для того, чтобы выполнять с ними совместную деятельность.

Повторное изучение актуального уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, показало значительный прирост в уровнях развития групп коммуникативных умений и отдельных умений детей экспериментальной группы. В экспериментальной группе большинство детей показали высокий уровень развития коммуникативных умений. В то время как в контрольной группе мы значительных изменений не наблюдаем. Большинство детей в этой группе имеют средний уровень развития коммуникативных умений. При сопоставлении результатов развития каждого из 9 коммуникативных умений, можно констатировать, что наибольший прирост произошел в умении «соотносить средства вербального и невербального общения», наименьший прирост произошел в умении «вступать в процесс общения». Стоит отметить, что в рейтинге развитости коммуникативных умений на начало и конец опытно экспериментальной работы значительных смен позиций не зафиксировано.

Эти наблюдения свидетельствуют о том, что реализованные в экспериментальной группе психолого-педагогические условия: организация регулярных контактов детей старшего дошкольного возраста с животными; вовлечение детей в совместную деятельность со взрослыми по уходу за животными – способствуют развитию коммуникативных умений детей. Это

доказывает выдвинутую гипотезу и позволяет говорить о достижении поставленной цели и решении выделенных задач.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр. Волгоград: Волгоградский государственный педагогический университет, 2001. 164 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению с специальности "Психология". Изд. 5-е, испр. и доп. М.: Аспект Пресс, 2009. 362 с.
3. Арушанова А.Г. Коммуникация. М.:Сфера, 2014. 208 с.
4. Арушанова А.Г. Коммуникативное развитие: проблемы и перспективы: старшего дошкольного возраста. 1998. С. 86-89.
5. Бабаева Т.И. Образовательная область «Социально-коммуникативное развитие». Спб: Детство-Пресс, 2019. 384 с.
6. Бандура А. Теория социального научения. Спб: Евразия, 2000. 320 с.
7. Буравлева Н.А. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в ходе образовательного процесса. 2015. С. 205-209.
8. Гаврилушкина О. Развитие коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада. 2003. С. 12-16.
9. Горленко Н.М. Формирование информационно-коммуникативных умений при освоении предметного материала. 2010. С. 203-209.
10. Дашкин М.Е. Коммуникативные умения специалистов системы "человек-человек" как предметное содержание их подготовки: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. М., 1999. 25 с.

11. Долгова В. И., Мельник Е. В., Карахан Н. Понятие коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях // Научно- методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 31. С. 81-85.

12. Дружинина, Л.А., Осипова Л.Б., Плаксина Л.И. Психолого-педагогическое сопровождение дошкольников с нарушениями зрения в условиях инклюзивного образования: учебно-методическое пособие. Челябинск: изд-во Юж.-Урал. гос. гуман. пед. ун-та, 2017. 254 с.

13. Захарова Т.В., Н. В. Басалаева, Т. В. Казакова, Н. К. Игнатьева, Е. В. Киргизова, А. Бахор Коммуникативная компетентность: понятие, характеристики. // Современные проблемы науки и образования. 2015 № 4 С. 25-28.

14. Иванова В.П., Левшина Н.И. Развитие невербальных средств коммуникации у старших дошкольников. 2013. С. 159-161.

15. Кумова И.А. Воспитание основ коммуникативной культуры 6-го года жизни. Ростов, 2004. 203 с.

16. Майер И.П. Развитие эмоциональной сферы как средство развития коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста. // Психолог в детском саду. 2000. С. 65-69.

17. Мунирова Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. М., 1992. 17 с.

18. Лисина М.И. Общение и его влияние на развитие психики дошкольников. М.: Просвещение, 1974. 180 с.

19. Павицкая З.И. Формирование коммуникативных умений студентов в условиях аудиторного обучения: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08. Казань, 1999. 175 с.

20. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: проблемы, диагностика, коррекция. СПб., 2011. 168 с.

21. Смирнова Е.О., Гуськова Т.В. Исследование общения дошкольников со сверстниками. СПб.: ПИТЕР, 2004. 101 с.
22. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками. М.: Академия, 2000. 160 с.
23. Сухина Е.М. Программа «Развития навыков межличностного взаимодействия и коммуникативной компетентности у дошкольников». Томск, 2002. 183 с.
24. Терещук Р. К. Общение и избирательные взаимоотношения дошкольников / Отв. ред. А. Г. Рузская; М-во нар. образования МССР, НИИ педагогики. Кишинев: Штиинца, 1989. 99 с.
25. Торлопова Н.В. Когнитивная сложность межличностного восприятия как показатель коммуникативной компетентности старших дошкольников. URL: <https://e-koncept.ru/> (дата обращения: 02.06.2022).
26. Хузеева Г.Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности дошкольника: психолого-педагогическая служба сопровождения ребенка: М.: ВЛАДОС, 2014. 78 с.
27. Хузеева Г.Р. Становление коммуникативной компетентности дошкольника согласно ФГОС ДО. 2015. С. 46-47.
28. Шереметьева Е.В., Трофимова Е.В. Микросоциальные условия формирования коммуникации детей раннего возраста с отклонениями в овладении речью // Реализация идей В.А. Сухомлинского в теории и практике современного образования (к 100-летию со дня рождения): Международная научно-практическая конференция. Сборник статей. В 2-х томах. Научный редактор В.Г. Рындак. Оренбург: Оренбургский государственный педагогический университет. 2018. С. 167-171.
29. Юдина Е.Г. Коммуникативное развитие ребенка // Дошкольное воспитание. 1999. № 9. С. 10-18.
30. Levine L.M, Antia S.D. The effects of partner hearing status on social and cognitive play // Journal of Early Intervention. 1997. N 21. P. 21-35.

31. Sillars A.L., Vangelisti A.L. Communication: Basic properties and their relevance to relationship research. In A.L. Vangelisti, D. Perlman (Eds.). *The Cambridge Handbook of Personal Relationships*. 2006. P. 331-351.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А.

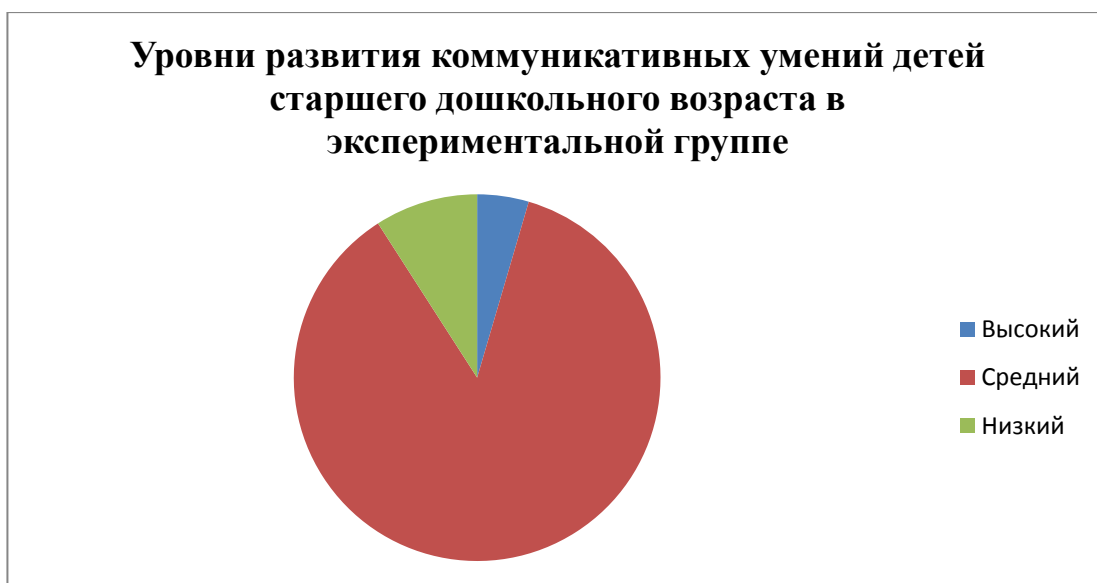


Рис. 1. Распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений на начало исследования (экспериментальная группа)

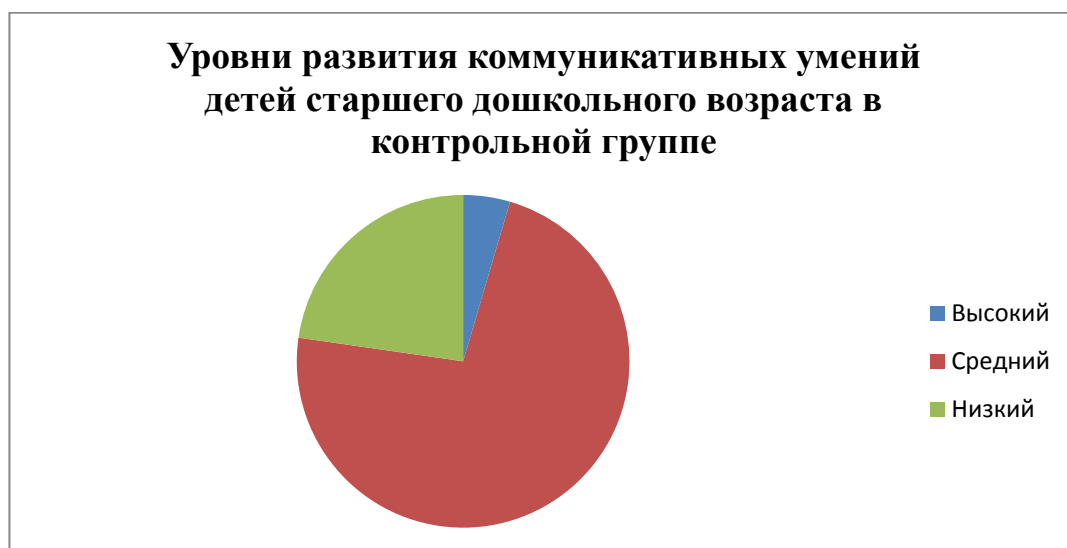


Рис. 2. Распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений на начало исследования (контрольная группа)

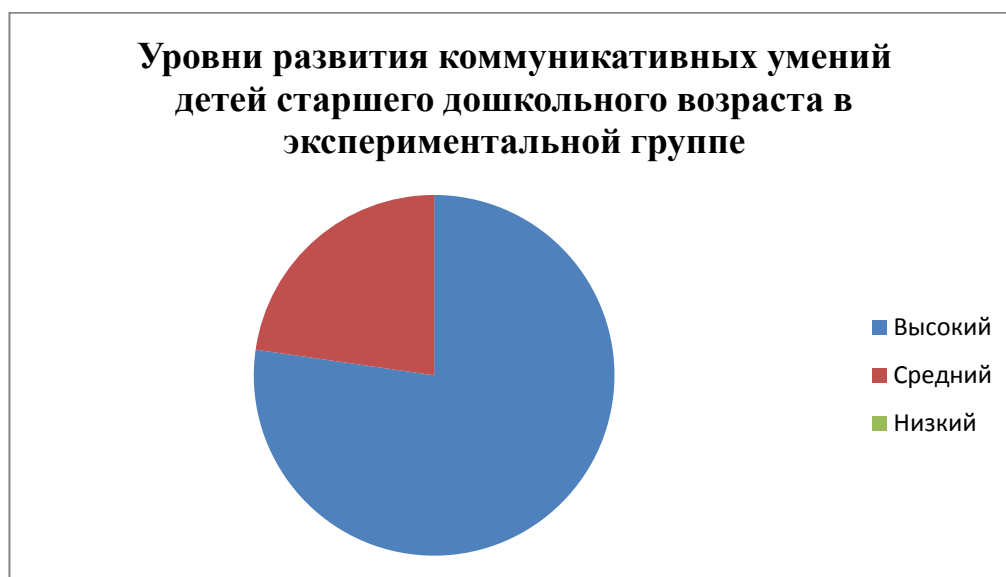


Рис. 3. Распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений на конец исследования (экспериментальная группа)

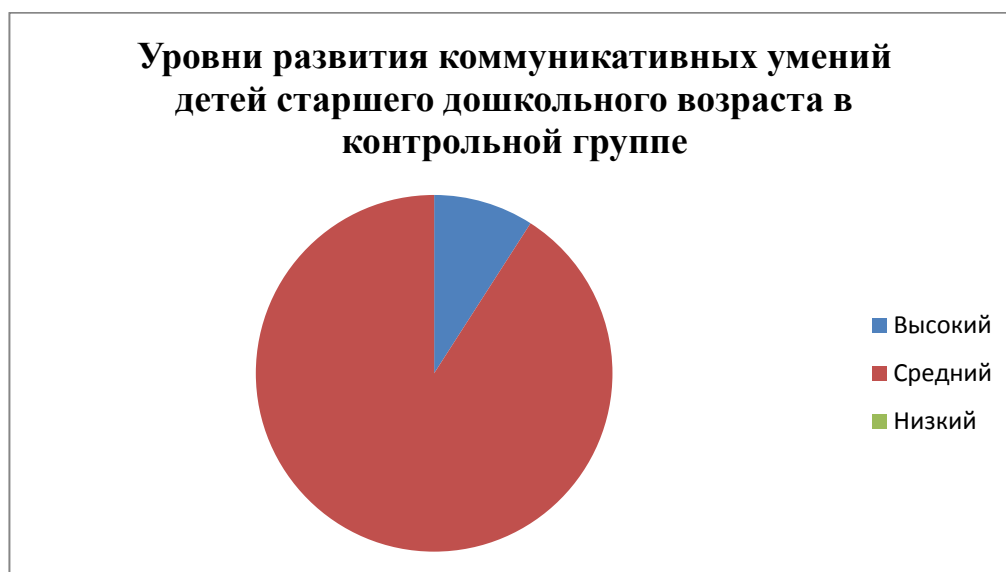


Рис. 4. Распределение детей старшего дошкольного возраста по уровням развития коммуникативных умений на конец исследования (контрольная группа)