

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. Астафьева**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра педагогики и психологии начального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки:  
*44.03.01 Педагогическое образование*  
Направленность (профиль) образовательной программы  
*Изобразительное искусство*  
Квалификация (степень):  
*Бакалавр*

Красноярск, 2023


Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры  
Педагогики и психологии начального образования

---

протокол № 5 от «8» мая 2019г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом

НМСС «Педагогика и методика начального образования»

(указать наименование совета и направление)

Протокол № 6 «23 »мая 2019 г.

Председатель НМСС(Н)



И.В. Дуда

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 13 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Педагогическое образование» факультета начальных классов

Протокол № 6 от 14 мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 12 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Педагогическое образование» факультета начальных классов

Протокол № 5 от 21 мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н)



И.В. Дуда

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от 12 мая 2022 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Педагогическое образование» факультета начальных классов

Протокол № 5 от 21 мая 2022 г.

Председатель НМСС (Н)



И.В. Дуда

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования

протокол № 5 от 03 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом НМСН «Педагогическое образование» факультета начальных классов

Протокол № 7 от 17 мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н)



И.В. Дуда

## Пояснительная записка

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» разработана для обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации приказ от 22 февраля 2018 г. N 121; в соответствии с примерной основной образовательной программы по данному направлению подготовки, утвержденной ФУМО в сфере высшего образования, организация-разработчик Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева); Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессионального стандарта: Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю 6 «Теоретические основы профессиональной деятельности» обязательной части учебного плана. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3 курсе в 5 семестре; форма(-ы) обучения: очная//заочная

**1.2 Общая трудоемкость дисциплины** составляет по очной форме обучения 2 зачетные единицы, 72 часа, из них 36,25 часов контактной работы с преподавателем, 35,75 часов самостоятельной работы обучающегося; по заочной форме 72 часа, из них 8,25 контактной работы и 60 часов самостоятельной работы, 3,75 – контроль. Форма контроля – зачет.

**1.3 Цель и задачи освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология»**

**Цель изучения дисциплины:** содействовать формированию у обучающихся представлений об особенностях и основных методах регулирования конфликтов в педагогическом процессе, умениях применять их на практике.

#### **Задачи:**

1. Сформировать у обучающихся знания об основных характеристиках конфликта и особенностях конфликтов в педагогическом процессе между участниками образовательных отношений.

2. Способствовать овладению стратегиями, методами и способами профилактики и разрешения конфликтов в педагогической практике

## Основные темы содержания

- Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки
- Тема 2. Понятие конфликта. Структура конфликта
- Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса
- Тема 4. Способы разрешения, профилактики урегулирования конфликта
- Тема 5. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе.
- Тема 6. Конфликтная компетентность педагога
- Тема 7. Технология урегулирования конфликтов в педагогической практике с помощью третьей стороны.

### 1.4 Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-3);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
- способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях (ПК-2).

Таблица 1

#### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Сформировать у обучающихся знания об основных характеристиках конфликта и особенностях конфликтов в педагогическом процессе	Знать основные подходы к пониманию конфликта в психологии, основные характеристики конфликта и схему анализа конфликта	УК-3
	Уметь использовать теоретические и методологические основы конфликтологии при анализе конкретной конфликтной ситуации и ее урегулировании	
	Владеть навыками анализа конкретной конфликтной ситуации и ее урегулирования	
Способствовать овладению стратегиями, методами и способами профилактики и	Знать причины и специфику педагогических конфликтов, способы предотвращения и эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии	ОПК-7; ПК-2



разрешения конфликтов в педагогической практике	Уметь применять на практике основные стратегии эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии	
	Владеть навыками эффективного поведения и урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений в реальном и виртуальном взаимодействии, технологией урегулирования с помощью третьей стороны.	

### **1.5 Контроль результатов освоения дисциплины.**

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как; работа на семинаре, написание реферата, разработка и защита мультимедийной презентации, составление таблицы, разработка задания, решение практической задачи. Форма промежуточного контроля – зачет.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: работа на семинаре, написание реферата, разработка и защита мультимедийной презентации, составление таблиц, разработка практического задания, решение профессиональной задачи. Освоение разделов дисциплины заканчивается зачетом.

### **1.6 Перечень образовательных технологий**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

## 2. Организационно-методические документы

### 2.1

### Технологическая карта освоения дисциплины

(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб	Практич	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Конт роль
<i>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии</i>									
Возникновение и развитие конфликтологии как науки	8	4	2		2		4		
Понятие «конфликт», структура конфликта	12	4	2		2		8		
Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса	12	4	2		2		8		
<i>РАЗДЕЛ 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов</i>									
Разрешение, профилактика урегулирование конфликта	8	4	2		2		4		
Особенности конфликтов в педагогическом процессе	12	8	4		4		4		
Конфликтная компетентность педагога	8	4	2		2		4		
Технология урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны	12	8	4		4		4		
Форма промежуточной аттестации по учебному плану - ЗАЧЕТ	4	0,25				0,25			3,75
ИТОГО	72	36,25	18		18	0,25	35,75		3,75

## Технологическая карта освоения дисциплины

(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

по заочной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб	Практич	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Конт роль
<i>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии</i>									
Возникновение и развитие конфликтологии как науки	12	2	2				10		
Понятие «конфликт», структура конфликта	10						10		
Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса	8						8		
<i>РАЗДЕЛ 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов</i>									
Разрешение, профилактика урегулирование конфликта	10	2			2		8		
Особенности конфликтов в педагогическом процессе	10	2	2				8		
Конфликтная компетентность педагога	10	2			2		8		
Технология урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны	8						8		
Форма промежуточной аттестации по учебному плану - ЗАЧЕТ	4	0,25				0,25			3,75
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>8,25</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>0,25</b>	<b>60</b>		<b>3,75</b>

## 2.2 Содержание основных разделов и тем дисциплины

### РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии

#### Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки.

История становления конфликтологии как науки. Социологические и психологические исследования XIX- XX вв. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Области применения конфликтологии. Определение понятия

«конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М.Шериф, М. Дойч и др.).

#### Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта.

Существенные характеристики конфликта. Причины конфликтов. Признаки конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Классификации (виды) конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.

#### Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса.

Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха). Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия). Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.

### РАЗДЕЛ 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

#### Тема 4. Способы разрешения и профилактики конфликтов.

Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.). Типичные ошибки сторон конфликта. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы). Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов). Стратегии управления конфликтом (предотвращение,

подавление, отсрочка).

### **Тема 5 Особенности конфликтов в педагогическом процессе.**

Общая характеристика педагогической среды и педагогического общения с точки зрения конфликтологии. Виды педагогических конфликтов. Конфликты «учитель-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «учитель-родители»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов. Конфликты «ученик-ученик»: основные причины, факторы, оказывающие существенное влияние на возникновение и протекание конфликтов такого типа; трудности урегулирования; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.

**Тема 6. Конфликтная компетентность педагога.** Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.). Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.). Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества). Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.). Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности. Рекомендации по формированию конфликтной компетентности педагога.

**Тема 7. Технология урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.** Посредничество в разрешении педагогических конфликтов. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов. Технологии медиации как способ урегулирования конфликтов.. Отличия медиации от судебного процесса. Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в педагогическом общении. Рекомендации по организации школьной медиации для педагогов и воспитателей.

## 2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

- Написание реферата;
- Разработка и защита мультимедийной презентации;
- Составление таблиц;
- Разработка и практического задания;
- Решение профессиональной задачи;
- Работа на занятии;
- Подготовка к тестированию (зачету).

Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа может проходить в лекционной аудитории, учебной аудитории, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.

### Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными, может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Решение ситуационных задач используется на лекционном, практическом и

других видах занятий.

### Организация и руководство внеаудиторной самостоятельной работы

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет- ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент- анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно- экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой,

регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

#### Методические рекомендации по созданию презентаций

*Создание материалов-презентаций* – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

#### *Роль студента:*

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### *Критерии оценки:*

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;



- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;

- работа представлена в срок.

*Не рекомендуется:*

- перегружать слайд текстовой информацией;

- использовать блоки сплошного текста;

- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;

- использовать переносы слов;

- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;

- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

*Примерные требования к оформлению презентации*

Стиль	- Соблюдайте единый стиль оформления. - Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. - Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. - Для фона и текста используйте контрастные цвета. - Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. - Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

*Рекомендуется:*

- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста: короткие тезисы, даты, имена, термины – главные моменты опорного конспекта;

- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;

- использование нумерованных и маркированных списков вместо сплошного текста;

- использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;

- выполнение общих правил оформления текста;
- тщательное выравнивание текста, буквиц, маркеров списков;
- горизонтальное расположение текстовой информации, в т.ч. и в таблицах;
- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;
- основную идею абзаца располагать в самом начале – в первой строке абзаца (это связано с тем, что лучше всего запоминаются первая и последняя мысли абзаца);
- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (фотография, рисунок, диаграмма, схема, таблица и т.п.) и подпись к ней.

#### *Представление информации*

Содержание информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>- Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>- Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>- Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
Шрифты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для заголовков - не менее 24.</li> <li>- Для информации - не менее 18.</li> <li>- Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>- Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>- Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>- Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных букв).</li> </ul>
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рамки, границы, заливку;</li> <li>- разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки;</li> <li>- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов</li> </ul>
Объем информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</li> <li>- Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</li> </ul>

Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.
--------------	--

*Задания по написанию реферата по теме и составление таблицы «Рекомендации» по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений требуют от студента умений и навыков работы с источниками (бумажными и электронными), умений поиска, анализа и систематизации информации, выявления основных содержательных моментов в тексте, оформления опорного конспекта по схеме, алгоритму, в определенной логике.*

*Задание по разработке практического задания для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации требует от студента работы с учебно-методическими пособиями и практикумами (сборниками игр и упражнений) по практической конфликтологии, Интернет-ресурсами (психологическими и педагогическими сайтами). Студент при подготовке может обращаться к списку литературы, представленному в ФОС.*

*Задание по решению профессиональной задачи требует от студента знания основных характеристик и схемы анализа конфликта, знания специфики конфликтов в педагогическом общении между разными участниками образовательных отношений, умения применять схему анализа конфликта при рассмотрении конкретной конфликтной ситуации с учетом ситуативных и личностных факторов, умения разрабатывать конкретные содержательные рекомендации по урегулированию ситуации для всех сторон конфликта.*

*Подготовка к итоговому тестированию требует ознакомления с РПД, ФОС по дисциплине, перечнем основных тем дисциплины, требований к тестированию и критериев оценки результатов.*

## 2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

### Технологическая карта рейтинга дисциплины

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Устный опрос	0	5
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 70 %	
		min	max
Текущая работа	Работа на занятии	4	5
	Написание реферата	4	5
	Разработка и защита мультимедийной презентации	8	15
	Составление таблиц	8	15
	Разработка и показ практического задания	8	15
	Решение ситуационной задачи	8	15
<b>Итого</b>		<b>45</b>	<b>70</b>
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Зачет/тестирование	15	25
<b>Итого</b>		<b>15</b>	<b>25</b>
<b>Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)</b>		<b>min</b>	<b>max</b>
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>Менее 60</b>	<b>Не зачтено</b>
<b>60 – 100</b>	<b>Зачтено</b>

**3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**  
**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 5  
от « 03 »    мая    2023    г.  
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО  
на заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 7  
от « 17 »    мая    2023    г.,  
Председатель НМСС (Н)  
Дуда И.В.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Направление подготовки: 44.03.01. Педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Изобразительное искусство

квалификация – бакалавр

Составитель: доцент, канд.пед.наук Л.А.Маковец

### Экспертное заключение

на фонд оценочных средств (для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Изобразительное искусство

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональным стандартам Педагог.

Предлагаемые фонды и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Изобразительное искусство.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева», утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018 г.

Разработанный и представленный к экспертизе фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

директор  
Муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Гимназия №8» г. Красноярск



Н.Н. Устюгова

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Педагогическая конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации приказ от 22 февраля 2018 г. N 121;

- в соответствии с примерной основной образовательной программы по данному направлению подготовки, утвержденной ФУМО в сфере высшего образования, организация-разработчик Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева);

- федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- профессиональным стандартом Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297(п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

УК-3 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

ПК-2 – способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях.



## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Модули, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Модуль «Коммуникативный», Модуль «Основы вожатской деятельности», Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2, 3, 4,7	Работа на занятии, написание реферата, составление таблицы, разработка и защита мультимедийной презентации
		Промежуточная аттестация	1	Зачет
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Модуль «Педагогическая интернатура», Учебная практика: введение в профессию, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости	5, 6,7	Работа на занятии, разработка и проведение практического задания, решение профессиональной
		Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-2 - способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Модуль «Мировоззренческий», Модуль «Коммуникативный», Модуль «Теория и практика инклюзивного образования», Модуль «Педагогическая интернатура», Модуль «Предметно-методический», Модуль «Предметно-теоретический», Модуль «Теоретические основы профессиональной деятельности», Модуль «Предметно-практический», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости	3, 5, 6	Составление таблиц, разработка и проведение практического задания, решение профессиональной задачи
		Промежуточная аттестация	1	Зачет

### 3. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.

3.1. Фонды оценочных средств включают: задания к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство - задания к зачету в формате теста (банк из 30 заданий)

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - задания к зачету

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) «зачтено»	(73 - 86 баллов) «зачтено»	(60 - 72 баллов)* «зачтено»
УК-3 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся готов осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Обучающийся знает способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся готов взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Обучающийся знает способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ПК-2 - способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся способен поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся готов поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях	Обучающийся знает как поддерживать образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

## 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

### 4.1. Фонды оценочных средств включают:

- реферат;
- составление таблиц;
- мультимедийные презентации;
- разработку практического задания;
- решение ситуационной задачи;
- работа на занятии.

**4.2. Критерии оценивания** см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

**4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – написание реферата**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания реферата тематике	2
Наличие структуры и логики	1
Раскрытие подходов к проблеме	2
Максимальный балл	5

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление таблицы (основных понятий, способы решения конфликтных ситуаций, рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов)**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	3
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	3
Лаконичность, четкость рекомендаций	3
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	15

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - презентации с докладом**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оформление, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3

Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	15

**4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического задания**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели задания	3
Достаточный объем заданий	3
Практическая направленность заданий	3
Проработка материала заданий (рефлексия)	3
Логичность, поэтапность выполнения заданий	3
Максимальный балл	15

**4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	5
Описание динамики конфликта с составлением прогноза	5
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	5
Максимальный балл	12

**4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – работа на занятии**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Логика изложения материала, лаконичность выступления	2
2. Аргументированное и обоснованное представление	3
Максимальный балл	5

## **5. Критерии Оценочные средства для текущего контроля успеваемости Типовые задания по дисциплине «Педагогическая конфликтология»**

### **5.1.1. Подготовьте реферат на тему (предложенную преподавателем).**

**Реферат** включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
5. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
6. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
7. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
8. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе
11. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
12. Стратегии поведения в конфликте.
14. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
15. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
17. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта
18. Педагогические приемы разрешения конфликтов
19. Посредничество в разрешении конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.
20. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

### **5.1.2. Составление таблицы.**

Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам, составление рекомендаций по разрешению, профилактике урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

### **5.1.3. Разработка презентации.**

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
3. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
4. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процесс
5. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
6. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
9. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
10. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
11. Педагогические приемы разрешения конфликтов
12. Посредничество в разрешении конфликтов
13. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

#### **5.1.4. Разработка практического задания по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.**

Разработайте и проведите в группе задание по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Задания могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др.

#### **5.1.5. Решение профессиональной задачи.**

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

#### Примерный список ситуационных задач:

1) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

## 5.2. Оценочные средства для промежуточного контроля

Оценочное средство - задания к зачету в формате теста (банк из 30 заданий по всем темам дисциплины)

### 5.1 (В) «Итоговый тест по дисциплине «Педагогическая конфликтология»

по очной форме обучения

#### **Инструкция студенту.**

Тест состоит из 30 заданий. На выполнение теста отводится 40 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

#### **Вариант № 1**

1. Конфликтология – это:

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. Конфликт - это:

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:



- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
- б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
- в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:

- а) разрешение, устранение, урегулирование;
- б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
- в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутриличностный конфликт – это конфликт .....личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:

- а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
- б) ценностный и мотивационный;
- в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта.

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

21. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

23. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

педагогическими – это...

и административными – это ...

25. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

26. Переговоры – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

28. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

29. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

---

30. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта

*заключается:*

а) в совместной работе с оппонентами;

б) в консультировании и психотерапевтической помощи;

в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам  
(психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа)

**6.АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на 2020/2021 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены титульные листы рабочей программы, фонда оценочных средств в связи с изменением ведомственной принадлежности – Министерству просвещения Российской Федерации.

2. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

3. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования от 13 мая 2020 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) 44.03.01 «Педагогическое образование»

Протокол № 6 от 14 мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлена Карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования от 12 мая 2021 г., протокол № 4.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки)  
44.03.01 «Педагогическое образование»

Протокол № 5 от 21 мая 2021 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на 2023/2024 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева Карта литературного, содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
2. Обновлена Карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования от 03 мая 2023 г., протокол № 5.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки)  
44.03.01 «Педагогическое образование»

Протокол № 7 от 17 мая 2023 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

## 7. Учебные ресурсы

### 7.1 Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

(включая мультимедиа и электронные ресурсы)  
«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для бакалавров ООП

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование Изобразительное искусство

Программа подготовки: академический бакалавриат,  
Очная/заочной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
--------------	-----------------------------------	----------------------------------

#### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Волков, Борис Степанович. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академический Проект ; [Б. м.] : Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	104
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология конфликта [Текст] : учебник / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00115-2 : 193.00 р., 193.00 р.	Научная библиотека	60

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

<p>Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:  <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a></p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»).- URL:  <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452698&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452698&amp;sr=1</a></p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Мириманова, Мария Суреновна.          Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2004. - 320 с. - (Педагогическое образование). - ISBN 5-7695-1029-3</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>13</p>
<p>Москвина, Ю.Е. Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников : выпускная квалификационная работа / Ю.Е. Москвина ; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Юридический факультет, Кафедра теории права и гражданско-правового образования. - Санкт-Петербург : , 2017. - 76 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:  <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462313">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462313</a></p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>



<p>Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова ; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-1789-4.- URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428350&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428350&amp;sr=1</a></p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p><b>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b></p>		
<p><b>Практическая конфликтология</b> [Текст] : методические рекомендации к занятиям по курсам "Конфликтология", "Конфликтология в социальной работе" / Сост. О.Н. Юденко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. - 136 с.</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>32</p>
<p>Рабочая программа дисциплины «Конфликтология».- URL: <a href="http://elib.kspu.ru/document/27613">http://elib.kspu.ru/document/27613</a></p>	<p>ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева</p>	<p>свободный</p>
<p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360 - То же [Электронный ресурс].- URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118984&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118984&amp;sr=1</a></p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p><b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b></p>		
<p>Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>.</p>	<p><a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a></p>	<p>свободный</p>

<p>Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа:</p>	<p><a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a></p>	<p>свободный</p>
<p>East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .</p>	<p><a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a></p>	<p>Индивидуальный неограниченный</p>

Согласовано:

заместитель директора библиотеки

(должность структурного подразделения)



(подпись)

/ Шулипина С.В.

(Фамилия И.О.)

## КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория	Оборудование
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 0-13	Учебная доска - 1 шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 0-14	Маркерная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 0-15	Учебная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-01	Компьютер - 4 шт., МФУ - 1шт., Принтер - 2 шт., проектор - 1шт., Ноутбук - 2шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-02	Компьютер - 13шт., экран - 1шт., Проектор - 1шт., учебные картины - 18шт., учебная доска - 1шт., магнитно-маркерная доска - 1шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-03	Экран - 1шт., Проектор - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-04	Ноутбук - 12шт., экран - 1шт., доска учебная - 1шт.,доска маркерная - 1шт., сейф для хранения зарядки ноутбуков, МФУ - 1шт., интерактивная доска с проектором - 1шт., стол для инвалида-колясочника1000*600рег. - 1шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-09	Экран - 1шт., Проектор - 1шт., учебная доска - 1шт., учебные картины
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-10	Компьютер - 13шт., проектор - 1шт., интерактивная доска -1шт., доска учебная - 1шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-15	Мобильный экран - 1шт., учебные картины - 15шт., учебная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-01	Компьютер - 7шт., копировальный аппарат - 1шт., Принтер - 3шт., Планшет - 1шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск,	Проектор - 1шт.,

пр. Мира, 83, ауд. 2-02	Экран - 1шт., интерактивная доска - 1шт., компьютер - 1шт. ПО: LinuxMint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-03	Телевизор - 1шт., учебная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-05	Доска учебная - 1 шт., проектор - 1шт., Экран - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-08	Проектор - 1шт., Экран - 1шт., учебная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-09	Переносной экран - 1шт., учебная доска - 1 шт., информационные стенды по истории образования
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-10	Экран - 1шт., Проектор - 1шт., учебная доска - 1шт.
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-12	Компьютер - 10шт., мобильный экран - 1шт., учебная доска - 1шт., фортепиано - 1шт., проектор - 1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-13	Проектор - 1шт., Экран - 1шт., аудиоаппаратура - 1шт., цифровое пианино - 1шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 1-16	Компьютер - 2шт., принтер - 2шт. ПО: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
г. Красноярск, пр. Мира, 83, ауд. 2-11	Компьютер - 5 шт., принтер - 2шт., МФУ - 2шт., учебно- методическая литература ПО: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)

Операционная система Альт Образование 8 включает следующий пакет программных продуктов:

1. Perl 5.22
2. Python 2.7 и 3.5,
3. PHP 5.6
4. GCC 5.3
5. LibreOffice 5.3
6. Firefox ESR 52.5.2
7. WINE 1.9.12
8. GIMP 2.8.20
9. wxMaxima 16.04.2
- 10.Scribus 1.5.3
- 11.Inkscape 0.92
- 12.Blender 2.77
- 13.Moodle 2.5
- 14.ПУЖЕЛЬ 1.0.1
- 15.Mediawiki 1.23

Операционная система LinuxMint включает следующий пакет программных продуктов:

1. Firefox
2. Thunderbird
3. LibreOffice
4. GIMP
5. Pidgin
6. Rhythmbox
7. HexChat
8. GParted
9. VLC
- 10.LightDM