

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет: исторический

Выпускающая кафедра: философии, экономики и права

Скотникова Наталья Владимировна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
Тема: **Управление качеством услуг в торговой организации**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы: Менеджмент организации

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой философии, экономики и права
кандидат философских наук, доцент Лисина Л.Г.

(дата, подпись)

Научный руководитель
кандидат экономических наук, доцент Акулич В.Г.

(дата, подпись)

Дата защиты _____

Студент Скотникова Н.В.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск 2022