

## **РЕЦЕНЗИЯ**

**на выпускную квалификационную работу**

студентки Гусейновой Лауриды Авазовны

**на тему: УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ  
КОЛЛЕКТИВЕ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЦИИ**

Выпускная квалификационная работа Гусейновой Л.А. посвящена одной из актуальных проблем в каждом коллективе, а именно управлению конфликтам. Автор исследования выделяет проблему управления конфликтами в педагогическом коллективе дошкольного образовательного учреждения.

Работа имеет логичную структуру, обусловленную эмпирическим характером исследования. Во введении обозначена актуальность исследования; четко определены объект, предмет и гипотеза исследования; представлены противоречия; описаны этапы исследования.

В первой главе автор рассматривает понятийный аппарат конфликтов, его сущность, структуру, функции, стили. Были рассмотрены особенности конфликтов в педагогическом коллективе и причины их проявлений, определены основные участники конфликтов и условия управления конфликтами в педагогическом коллективе дошкольной образовательной организации. Вторая глава посвящена условиям управления конфликтами в коллективе ДОО. Автором описывается первое условие, в рамках реализации которого проводилось выстраивание деятельности администрации, ориентированной на распознавание, устранение или ослабление конфликтогенных факторов – осуществлялась работа по созданию службы восстановительной медиации. Для создания службы восстановительной медиации в ДОО автором осуществлялся следующий разработанный алгоритм: были разработаны и приняты документы, обеспечивающие функционирование и развитие службы медиации; разработан и реализован проект по созданию службы медиации; были сформированы команды службы медиации (куратора и педагогов-медиаторов); разработаны формы для сбора информации, мониторинга и оценке деятельности службы медиации; анализ деятельности службы медиации, определение путей ее дальнейшего развития. В рамках реализации второго условия, автором, была организована работа, где основными принципами восстановительной медиации является добровольное участие в медиации и возможность в любой момент отказаться от участия в ней. Было выделено пять этапов реализации службы восстановительной медиации: подготовительный, предварительные встречи, примирительные встречи, выполнение примирительного договора и



профилактический этап. Итогом данного условия стало внедрении различных приемов и способов примирения конфликтующих членов педагогического коллектива в деятельности службы восстановительной медиации, ориентированных на рациональное, спокойное и разумное обсуждение конфликта преимущественно его участниками в присутствии педагога-медиатора. Описание условий исследования дополнены таблицами и рисунками, раскрывающие содержание проделанной работы.

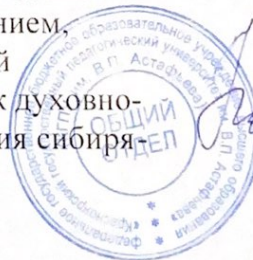
Результаты, полученные магистрантом в ходе проведения исследования являются актуальными и имеют высокую практическую значимость.

Отмечая безусловные достоинства диссертации, считаю необходимым сделать замечание. Автор одним из условий указывает *развитие готовности членов педагогического коллектива к всестороннему обсуждению возникших противоречий и созданию атмосферы взаимного доверия*. В экспериментальной части работы приводится «Обобщенная характеристика уровня распространенности конфликтов в педагогическом коллективе ДОО». Как связаны изучение распространенности конфликтов и развитие готовности членов педагогического коллектива к всестороннему обсуждению возникших противоречий и созданию атмосферы взаимного доверия?

Однако, в целом, магистерская диссертация Гусейновой Л.А. является самостоятельным, завершенным исследованием, отвечает основным требованиям магистерской программе «Управление образованием и проектный менеджмент» и уровню квалификационных требований по направлению магистерской подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» и заслуживает высокой положительной оценки.

Рецензент:

Яковлева Наталья Федоровна, канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и управления образованием, зав. научно-исследовательской лабораторией им. М.И. Шиловой "Подготовка педагогов к духовно-нравственному воспитанию нового поколения сибиряков" КГПУ им. В.П. Астафьева.



Подпись Н.Ф. Яковлева  
Начальник общего отдела Г.И. Москина  
КГПУ им. В.П. Астафьева