

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация № 4 «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска»

Квалификация: Социальный педагог

Красноярск, 2020

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена к.п.н., старшим преподавателем Кузиной Д.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «13» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой

д.пед.наук, проф.



Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н) института социально-гуманитарных технологий
Протокол № 10 от «20» мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» актуализирована к.п.н., доцентом Кузиной Д.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы

Протокол № 9 от «12» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Доктор педагогических наук, профессор _____  Т. В. Фуряева

Одобрена на заседании НМСС(Н)

Протокол № 9 от «21» мая 2021 г.

Председатель НМСС(Н) _____  Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» актуализирована к.п.н., доцентом Кузиной Д.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы

Протокол № 9 от «4» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Доктор педагогических наук, профессор _____  Т. В.Фуряева

Одобрена на заседании НМСС(Н)

Протокол № 9 от «11» мая 2022 г.

Председатель НМСС(Н) _____  Е. П. Кунстман

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа по дисциплине «Психология конфликта» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитет), утвержденный приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2016 года № 1611 и профессионального стандарта «Педагог-психолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года № 514н.

Данная дисциплина «Психология конфликта» к дисциплинам базовой части основной профессиональной образовательной программы, входит в состав дисциплин базовой части в 4 семестре (2 курс) учебного плана по очной форме обучения.

1.2. Трудоемкость дисциплины Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов общего объема времени по очной форме обучения. Включает контактную работу с преподавателем 36 час. в форме занятий:

лекций – 18 час.

практических занятий – 18 час.

Часов самостоятельной работы – 72 час.

Форма промежуточной аттестации - экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности» в 4 семестре - 36 час.

1.3 Цель освоения дисциплины: содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов конфликтологии на основе овладения содержанием дисциплины.

1.4 . Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Развитие умений осуществлять социальное взаимодействие с учетом индивидуальных и личностных особенностей других членов коллектива	Знать: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной коллективной работы; способы конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	ОК – 5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
	Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Владеть: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия; техниками и способами предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
Формирование умений организовывать совместную и	Знать: способы взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-	ПК – 3. Способность взаимодействовать с различными

индивидуальную учебную и воспитательную деятельность воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях	педагогических ситуациях; способы и принципы осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; способы оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов	категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять
	Уметь: взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов
	Владеть: технологиями взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	

1.5 Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как выполнение практических и письменных работ. Данная дисциплина входит в модуль «Психологические основы профессиональной деятельности». Формы промежуточной аттестации – экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности».

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: выполнение практических и письменных работ, вопросы к экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности».

1.6 Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, интерактивные технологии, информационно-коммуникационные технологии. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом по модулю.

2. Организационно-методические документы

2.1. Технологическая карта освоения дисциплины «Психология конфликта»

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация №4 «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска»

по очной форме обучения

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров	Лабораторных работ		
<p>Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.</p>	13	4	2	2		9	Письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»
<p>Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта Конфликтная ситуация и конфликт.</p>	13	4	2	2		9	Письменная работа «Анализ статьи»
<p>Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта.</p>	13	4	2	2		9	Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта							
Тема 4. Стратегии конфликтного поведения. Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.	13	4	2	2		9	Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»
Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.	13	4	2	2		9	Практическая работа «Решение кейса»
Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники	13	4	2	2		9	Практическая работа «Составление кейса»
Тема 7. Особенности деятельности медиатора и основы эффективного посредничества Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.	13	4	2	2		9	Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»
Тема 8. Особенности организации медиации в образовании. Служба медиация в школе. Способы ее организации. Формы документов для сопровождения процесса медиации. Профилактическая функция службы медиации.	17	8	4	4		9	Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций» Тестирование

ИТОГО	108	36	18	18	0	72	
Форма итогового контроля по учебному плану							Экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по темам:

Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта

Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.

Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта

Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта Конфликтная ситуация и конфликт.

Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

Тема 4. Стратегии конфликтного поведения

Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.

Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов

Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.

Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации

Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники

Тема 7. Особенности деятельности медиатора и основы эффективного посредничества

Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

Тема 8. Особенности организации медиации в образовании.

Служба медиация в школе. Способы ее организации. Формы документов для сопровождения процесса медиации. Профилактическая функция службы медиации.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Психология конфликта»

Рекомендации по выполнению письменных работ

Важное место в освоении материала по курсу психология конфликта отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов
8. Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)

9. Заключение

10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

Рекомендации по написанию отчета о проведенном исследовании.

Отчет – это форма самостоятельной работы студента в виде письменного или устного сообщения о своих действиях собственной практической, проектной или исследовательской деятельности.

Детализированный отчет - более полное описание выполненной научно-практической деятельности, включающее иллюстрацию всех её элементов, результатов и выводов. Помните, что отчет - это краткость и лаконичность, без потери основного содержания.

Отсутствие обоснованных выводов снижает значимость отчета.

При написании детализированного отчета старайтесь не допускать описания несущественных явлений. Пробуйте составить рефлексивный анализ или отчет с помощью следующих фраз:

Сегодня я узнал...

Мне было интересно...

Мне показалось трудным...

Я понял, что...

Теперь я могу...

Я научился...

У меня получилось ...

Я попробую...

Меня удивило...

Это задание дало мне ...

3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся
3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Психология конфликта»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования Наименование образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Психология конфликта	Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения	3	
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»	5	8
	Письменная работа «Анализ статьи»	5	8
	Письменная работа «Составление таблицы или схемы»	5	8
	Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»	5	8
	Практическая работа «Решение кейса»	5	8
	Практическая работа «Составление кейса»	6	12
	Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»	5	8
	Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»	9	15
	Тестирование	15	25
Итого		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференции с докладом или научная статья	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
менее 60	не допущен к экзамену по модулю
60-100	допущен к экзамену по модулю

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 10
От «13» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой
Фуряева Т.В.



ОДОБРЕНО
На заседании научно-методического совета
института
Протокол № 10
От «20» мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)
Кунстман Е.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине «Психология конфликта»

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного
поведения

Специализация №4 «Психолого-педагогическое сопровождение
детей и подростков группы риска»

Квалификация: Социальный педагог

Составитель: Кузина Д.В.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Психология конфликта» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Психология конфликта» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитет), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2016 года № 1611;

- образовательной программы по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитета), направленность (специальность) образовательной программы Специализация № 4 «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска»;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины «Психология конфликта»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психология конфликта»:

- ОК – 5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

- ПК – 3. Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК – 5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Социология, Социальная психология, Психологическая служба в образовании, Межведомственное взаимодействие в сфере образования и социального обслуживания, Основы социального проектирования и социального предпринимательства	Текущий контроль успеваемости	2,8	Письменная работа
			5,6	Практическая работа
		Промежуточная аттестация	10	Тестирование
			11	Участие в конференции с докладом или научная статья
ПК – 3. Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	Социальная психология, Психолого-педагогический практикум, Учебная практика: ознакомительная практика, Этика и деонтология в профессиональной деятельности	Текущий контроль успеваемости	2,3,4,8	Письменная работа
			5,6,7,9	Практическая работа
		Промежуточная аттестация	10	Тестирование
			11	Участие в конференции с докладом или научная статья
			1	Экзамен по модулю

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы и задания к экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности».

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **комплексный экзамен по модулю**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – комплексный экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично	(73-86 баллов) хорошо	(60-72 балла)* удовлетворительно
ОК – 5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	На продвинутом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	На базовом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	На пороговом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ПК – 3. Способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	На продвинутом уровне способен взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	На базовом уровне способен взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных	На пороговом уровне способен взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных

разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов		конфликтов	конфликтов
---	--	------------	------------

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы, тестирование

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие научного определения	2
Выделение конструктивных и деструктивных функций конфликта	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Письменная работа «Анализ статьи»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения материалов статьи	4
Максимальный балл	8

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Приведены результаты исследования	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	2

Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Решение кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного решения	2
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	2
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	2
Максимальный балл	8

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Практическая работа «Составление кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного кейса	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
Максимальный балл	12

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие описания всех особенностей деятельности медиатора	2
Приведение аргументированных примеров в контексте деятельности медиатора	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	8

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота описания процедуры разрешения конфликта (за каждый решенный конфликт - 3 балла)	12
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	1
Наличие обоснованных выводов	2
Максимальный балл	15

4.2.9. Критерии оценивания по оценочному средству 10 – тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
60 - 75 % правильных ответов	15
76- 90 % правильных ответов	20
91-100 % правильных ответов	25
Максимальный балл	25

4.2.10. Критерии оценивания по оценочному средству 11 - Участие в конференции с докладом или научная статья

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие подтверждающего документа об участии с докладом в конференции или о принятии к публикации/печати научной статьи по теме, соответствующей данной дисциплине,	10
Максимальный балл	10

5. Оценочные средства для промежуточного контроля

5.1. Типовые теоретические вопросы к комплексному экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория трансактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.
18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
19. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.

20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.

21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.

23. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель – родители).

24. Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель – родители).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

6.1. Типовые задания к тестированию

1. Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежат...

- а) американским учёным
- б) древнегреческим философам
- в) историкам

2. Кто первым ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»?

- а) Георг Зиммель
- б) Роберт Эзра Парк
- в) К. Маркс и Ф. Энгельс

3. Под конфликтом следует понимать....

- а) столкновение
- б) соглашение
- в) понимание

4. Определите тип конфликтной личности по В.П. Шейну. Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом.

- а) ригидные
- б) демонстративные
- в) неуправляемые

5. Лицо, организация или государство, подталкивающие другого участника к конфликту - это....

- а) организатор
- б) подстрекатель
- в) пособник

6. Конфликтная ситуация-это....

- а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции.
- б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей.
- в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника.

7. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его:

- а) последствий
- б) причин
- в) факторов.

8. Главным легитимным средством разрешения политических конфликтов является:

- а) конституция
- б) военные действия

- в) договор
9. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения -это....
- а) внутриличностный конфликт
 б) межличностный конфликт
 в) внутригрупповой конфликт
10. Это инцидент, во время которого большинство теряет самообладание и привычно движется по накатанной схеме. Как называется стадия?
- а) конфликт
 б) постконфликт
 в) предконфликт
11. Конфликт возникает только при наличии его
- а) объекта
 б) предмета
 в) интереса
12. Процесс медиации включает ... основных этапа.
- а) 3 этапа
 б) 4 этапа
 в) 2 этапа
13. Какие конфликты относятся к социальным?
- а) конфликт между руководителем и подчиненным
 б) конфликт между болельщиками разных команд
 в) конфликт между преподавателем и студентами
14. Основой всех конфликтов являются.... ,возникающие между людьми или внутри структуры самой личности.
- а) противоречия
 б) убеждения
 в) противоборства
- 15 ... -это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы.
- а) предупреждение конфликта
 б) конфликт
 в) латентность
16. По К.Томасу. В противоположность соперничеству принесение в жертву собственных интересов ради другого- это...
- а) приспособление
 б) избегание
 в) сотрудничество
17. Эффективная форма участия третьего лица в разрешении конфликтов –это....
- а) переговорный процесс;
 б) сотрудничество;
 в) компромисс.
- 18.... — те, кто непосредственно участвует в конфликте и открыто заявляет свои позиции.
- а) участники
 б) косвенные участники
 в) прямые участники
19. По К. Томасу. Уход от конфликта, игнорирование интересом своих и интересов другого человека. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее- это...
- а) приспособление
 б) избегание

в) сотрудничество

20. -это процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника планомерно выявляют проблемы и пути их решения.

а) медиация

б) фасилитация

в) проекция

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

3 Внесены изменения в РПД, РПП, РПМ в соответствии с Приказом от 30.12.2020 №684(п) «Об утверждении Положения о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в КГПУ им. В.П. Астафьева»

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика
«12» мая 2021г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры
«12» мая 2021г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)
«21 » мая 2021 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Психология конфликта» на 2022/2023 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлён перечень материальной базы, лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика «04» мая 2022г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры «04» мая 2022г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)
«11» мая 2022 г., протокол № 9

Председатель



Е. П. Кунстман

4. Учебные ресурсы

4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Психология конфликта»

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация №4 «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска»

по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
Основная литература		
Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	100
Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература		
Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] : учебник / Н. В. Гришина. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с. : ил. - (Мастера психологии).	Научная библиотека	30
Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 (дата обращения: 25.12.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112101 (дата обращения: 25.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	ЭБС «Лань»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дусказиева, Ж. Г. Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с.	Научная библиотека	25
Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего	ЭБС «Университетская	Индивидуальный неограниченный

образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715	я библиотека онлайн»	доступ
Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горюва и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: http://elibrary.ru .	http://elibrary.ru	Свободный доступ
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

Заместитель директора библиотеки



/ Шулипина С.В.

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины «Психология конфликта»
 Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
 Специализация №4 «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков
 группы риска»
 по очной форме обучения**

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
№ 108, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
№ 306, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Учебная доска-1шт., маркерная доска-1шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
№ 309, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Компьютер-2шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (OEM лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)