

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

САЦУК НАДЕЖДА ВЛАДИМИРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Психолого-педагогическое сопровождение родителей как условие обеспечения
психологической безопасности образовательной среды

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы «Психология и
социальная педагогика тьюторской деятельности»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой д. пед. наук,
профессор Фурьева Т.В.

Научный руководитель канд.пед.наук,
доцент Кунстман Е.П.

Дата защиты

Обучающийся
Сацук Н.В.

Оценка _____

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы психолого-педагогического сопровождения родителей	7
1.1 Содержание и сущность понятия психолого-педагогическое сопровождение, психолого-педагогическое сопровождение родителей	7
1.2 Характеристика психологической безопасности образовательной среды	11
Выводы по 1 главе.....	18
Глава 2. Эмпирическое исследование психолого-педагогического сопровождения родителей как условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды.....	20
2.1 Организация исследования представлений родителей о психологической безопасности в образовательной среде.....	20
2.2 Разработка и реализация программы психолого-педагогического сопровождения родителей как условие обеспечения психологической безопасности образовательной среды.....	29
Выводы по 2 главе.....	41
Заключение	42
Список использованных источников	45
Приложение А	49
Приложение Б.....	56

Введение

В связи с нынешними социальными тенденциями и условиями модернизации российской системы образования особо актуально и остро становится вопрос создания безопасного образовательного пространства и культуры психологической безопасности, взаимодействующих участников образовательных отношений.

Защита и поддержание психического здоровья участников образовательного процесса является следствием обеспечения психологической безопасности образовательной среды и должно стать преобладающим направлением деятельности в практической психологической службе образовательных учреждений. Для того чтобы это реализовывалось должна быть разработана конкретная система психолого-педагогического сопровождения.

Главными субъектами образовательной среды являются педагоги, учащиеся и родители (законные представители). Зачастую в средней школе говорят о психологической безопасности учащихся и педагогов, а родителей (законных представителей) оставляют на второй план. Хотя все субъекты образовательного процесса непосредственно связаны друг с другом.

На протяжении многих лет ученые работали над проектированием и прогнозированием образовательной среды, точкой достижения результата для них было создание образовательной среды, в которой личность всех участников образовательного процесса смогла бы функционировать свободно без ограничений, а также была бы востребована, защищена и удовлетворена основными потребностями. В число этих ученых входят: Я.Л.Коменский, И.А.Баева, М.Р.Битянова, Н.В.Груздева, Г.А.Мкртычан, В.И.Панов, А.Н.Тубельский.

Исследователи Г.Бардиер, Т.В.Дворецкая, И.В.Дубровина, Н.Т. Ромазан, Т.С. Чередникова, А.М. Прихожан, А.И. Захаров, М. Раудсепп, А.У. Хараш изучали проблему образования условий, где образовательное пространство будет наиболее безопасным психологически, а также анализировали влияние

наследственного и социального фактора в процессе становления личности.

Такие ученые, как Е.В.Алексеева, В.В.Бойко, С.Л.Братченко, С.Г.Вершловский, У.Глассер, Е.И.Казакова, Г.А.Ковалева, М.А.Котик, Н.Ф.Радионова, Л.В.Симонова, Л.В.Тарабакина в своих трудах обращают внимание на то, что образовательные учреждения часто не обладают психологическими и педагогическими возможностями для того, чтобы обеспечить психологическую безопасность образовательной среды.

Исследования у педагогов-психологов по диагностике и созданию условий для положительного развития родителей (законных представителей) в учебно-воспитательном процессе весьма малочисленны. Также мало информации о материалах, которые можно использовать в практике по созданию условий для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде. В образовательных учреждениях служба сопровождения (педагог-психолог, социальный педагог) не имеет базы, чтобы создавать или использовать психолого-педагогические программы сопровождения, с целью создания психологической безопасности образовательной среды, которая является одним из важнейших условий, которые способствуют обеспечивать индивидуальное формирование её участников.

Отсюда следует, выбор темы исследования, она обусловлена образовавшимся противоречием между потребностью родителей, как субъектов образовательной деятельности в системе психологической безопасности и отсутствием психолого-педагогического сопровождения как условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды, для понижения степени психологического дискомфорта при взаимодействии участников в образовательной среде школы, которые бытуют в сегодняшнем обществе.

Цель: разработать, теоретически обосновать условия обеспечения психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Охарактеризовать содержание и сущность понятий «психолого-педагогического сопровождение», «психолого-педагогического сопровождение

родителей»;

2. Описать содержание и сущность понятий «психологическая безопасность», «образовательная среда», «психологическая безопасность образовательной среды»;

3. Выявить и описать уровень представлений родителей о психологической безопасности образовательной среды;

4. Разработать и реализовать программу, направленную на психолого-педагогическое сопровождение родителей.

Объект: процесс обеспечения психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Предмет: психолого-педагогическое сопровождение родителей как условие обеспечения психологической безопасности в образовательной среде.

Гипотеза исследования: Мы предполагаем, что психолого-педагогическое сопровождение родителей является условием обеспечения психологической безопасности образовательной среды, которая проявляется в следующих факторах: защищенность от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательного процесса; референтная значимость, фиксируемая как отношение к образовательной среде; удовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия в образовательной среде.

Методы: теоретические методы: анализ психологической, педагогической, методической литературы и научно-педагогических исследований по проблеме; эмпирический метод исследования: методика И.А.Баевой: анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей.

Практическая значимость исследования заключается в том, что материалы могут использоваться педагогами, психологами различных организаций в практической деятельности, а также могут быть полезны студентам при осуществлении исследовательских работ.

База экспериментального исследования: МБОУ СОШ № 39, родители учащихся подросткового возраста (6-8 класс).

Структура дипломной работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и двух приложений.

Во введении сформулирована актуальность исследования и методологический аппарат.

В первой главе рассматривается понятие психолого-педагогического сопровождения; охарактеризовано понятие психологической безопасности в образовательной среде.

Во второй главе изложены первичные результаты диагностирования уровня представлений родителей о психологической безопасности образовательной среды. Было приведено теоретическое и практическое описание психолого-педагогической программы сопровождения, направленной на развитие психологической безопасности родителей. Также описана повторная диагностика для исследования эффективности психолого-педагогической программы сопровождения родителей, как условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

В заключении подводятся итоги исследования, формируются окончательные выводы по рассматриваемой теме.

В приложения включена методика: И.А.Баевой анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1 Содержание и сущность понятия психолого-педагогическое сопровождение, психолого-педагогическое сопровождение родителей

Психолого-педагогическое сопровождение является важным компонентом образования, который обеспечивает оказание психолого-педагогической помощи или поддержки всем участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образовательного процесса. А также психолого-педагогическое сопровождение осуществляет реализацию социально-психологических проектов, экспертизу и контроль условий личной, умственной и общественной трансформации личности, а также охрану психического здоровья каждого участника образовательной деятельности. Психолого-педагогическое сопровождение обычно охватывает обучающихся, родителей, педагогов – всех участников образовательного процесса.

Наше исследование направлено на психолого-педагогическое сопровождение родителей в образовательной среде. Поэтому в данной главе разберемся с понятием сопровождение с психолого-педагогической точки зрения.

Анализ литературы демонстрирует, что предпосылки научного осмысления психолого-педагогического аспекта сопровождения содержатся в работах как иностранных (Я.А.Коменский, И.Г.Песталоцци, А.Адлер, А.Маслоу, К.Роджерс, Э.Эриксон), так и отечественных ученых (К.Д.Ушинский, В.А.Сухомлинский, А.С. Макаренко, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович и др.).

Трудности психолого-педагогического сопровождения, его организация и содержание раскрыли в собственных исследовательских трудах М.Р.Битянова, Б.С.Братусь, Е.В.Бурмистрова, О.С.Газман, И.В.Дубровина, Е.И.Исаев, Е.И.Казакова, А.И.Красило, В.Е.Летунова, Н.Н.Михайлова, А.В.Мудрик, С.Д.Поляков, М.И.Роговцева, К.Роджерс, Н.Ю.Синягина, В.И.Слободчиков, Ф.М.Фрумин, А.Т.Цукерман, Л.М.Шипицына, И.С.Якиманская и др.

Есть большое количество подходов к истолкованию понятия «психолого-

педагогическое сопровождение».

По мнению Т.Г.Янчевой (1999), «сопровождение представляет собой такую систему организационных, диагностических, развивающих мероприятий для педагогов, родителей и учащихся, которые создают оптимальные условия для функционирования образовательной среды, дающей личности возможность самореализации» [19].

В толковом словаре советского лингвиста С.И.Ожегова определение «сопровождать», трактуется как «следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то».

Первыми основоположниками, которые ввели в научный мир понятие «сопровождение» стали ученые Л.М.Шипицына и Е.И.Казакова из Петербурга. Их трактовка данного термина характеризуется как помощь личности, оказавшейся в проблемных (трудных) ситуациях, ответственность за действия в которых он несет самостоятельно, с принятием решений.

Ученый Л.М.Шипицына отмечает, что, «сопровождение – это комплексный метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, в основе которого лежит единство взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого» [15]. У обучающихся часто возникают трудности, проблемы разного характера, которые требует вмешательства со стороны специалистов образовательного процесса с помощью прямого или косвенного воздействия – так Л.М. рассматривает процесс сопровождения.

Под сопровождением, по мнению Е.И.Казаковой, понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [9]. Условием здесь является то, что личность устанавливается как человек и как система, находящаяся в ситуации развития. Конъюнктура жизненного выбора – проблемные (трудные) ситуации, после разрешения которых личность определяет для себя наиболее оптимальную литию либо роста - развития либо упадок - регресс.

Научный исследователь Т.Л. Порошинская (1999) полагает, что процесс

сопровождения является некоторой моделью деятельности психологической службы. В рамках этой службы содержится психологическая поддержка, которая базируется на диагностировании и последующем создании программ развития личности. Данная программа становится началом для построения развивающей и коррекционной части образовательной среды.

Профессор Н.С. Глуханюк (2001) в своем исследовании, рассматривает сопровождение как непосредственно работу педагога-психолога, и работа заключается в создании условий для оптимальных решений в ситуации жизненного выбора. Следовательно, ответственность за выбор ложится на самого субъекта развития.

Сопровождение по работам Е.А.Козыревой определяется как целенаправленная система профессиональной деятельности психолога, которая в результате приводит в баланс взаимоотношения взрослых и детей-подростков в образовательной среде, способствует психическому и психологическому развитию ребенка, ориентирующемуся на зону ближайшего развития.

В сфере образования преимущественно широко применительно понятие «психолого-педагогическое сопровождение», в трактовке М.Р.Битяновой. Она отражает трудности организации учебно-воспитательного процесса в рамках усовершенствования современного образования. Мариана Ростиславовна в своих трудах презентует «психолого-педагогическое сопровождение» как систему профессиональной деятельности психолога, ориентированную на создание социальных и психологических условий, которые делают акцент как на зону актуального, так и на зону ближайшего развития. Это необходимо для успешного обучения и психологического развития, когда обучающийся находится в ситуациях взаимодействия с педагогами [2].

В работе Щеголь Вячеслава Ивановича отмечается, что психолого-педагогическое сопровождение - это целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в школьной среде. [25]

Суть идеи психолого-педагогического сопровождения заключается в комплексном подходе к решению проблем развития. Представление процесса самосознания личности как деятельности предметно-предметной направленности позволяет активизировать процессы самосознания, творческого самовоспитания и имеет особое значение в образовательном процессе.

В нашей работе мы будем опираться на определение Л.М.Шипицыной, которая отмечает, что «психолого-педагогическое сопровождение» имеет комплексную направленность на сопровождаемого, за счет тесного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Формирование психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса является важным условием психолого-педагогического сопровождения. Ссылаясь на определение психолого-педагогическое сопровождение, мы считаем, необходима планомерная работа в нашем случае с родителями.

Родителям подросткового возраста приходится проходить путь самосовершенствования, для успешного воспитания детей. Ведь насколько родитель образован в плане воспитания, насколько он спокоен и чувствует себя в безопасности, настолько и ребенок это чувствует и проецирует в своей повседневной жизни.

Таким образом, под психолого-педагогическим сопровождением родителей понимается целостная системная организационная деятельность, и в процессе этой деятельности создаются социально-психолого-педагогические условия для успешного взаимодействия педагогов, родителей и детей.

1.2 Характеристика психологической безопасности образовательной среды

Одним из важнейших механизмов социализации современных людей является образование, которое представляет ступенчатость целей, задач, приоритетов обучения и воспитания молодежи. В современной психологии и педагогике образование рассматривается в нескольких планах: как образовательная система, как образовательный процесс, как образовательная деятельность, как индивидуальный или совокупный результат процесса и как образовательная среда [1].

Сущность системы образования заключается в процессе обучения и воспитания развивающихся личностей. Этот процесс обучения и воспитания происходит в обусловленной социальной и пространственной среде, которая в педагогической психологии была названа «образовательной средой». [1].

Первым кто заговорил о связи образования со средой один из основателей педагогической науки Я.А.Коменский (1592-1670). Его мысль заключается в том, что любой человек будет образованным только при условии старательного и усердного обучения, а также наблюдения. Я.А.Коменский ставит в приоритет дисциплинированность и порядок, т.е. окружающая среда имеет прямое воздействие на эффективность образования.

Само понятие образовательной среды разрабатывалось на протяжении последних десятилетий рядом ученых, как в нашей стране, так и за ее пределами.

Философскую и социологическую точку зрения на образовательную среду высказала Н.Б.Крылова. Ее определение раскрывается в виде части пространства межведомственного взаимодействия, взаимодействия между учреждениями образования, где ребенок имеет возможность включаться в культурные отношения с обществом и получить опыт самостоятельного культурного опыта. [4]

Многие изучают образовательную среду со стороны целостного восприятия, что это не отдельная часть, а общая взаимодействующая между собой система, многогранная, включающая в себя множество факторов, явлений, феноменов

влияющих на ее формирование. В их число входит ученый Н.А.Спичко, он характеризует образовательную среду как целую совокупность таких факторов, как психологический, социальный, пространственно-предметный, куда также входят материальный фактор и межличностные отношения.

Отечественные педагоги раскрывают понятие «образовательная среда» как учебно-воспитательная среда, которую создают своей педагогической деятельностью педагоги и администрация образовательного учреждения ежегодно (Г.Ю.Беляев).

Проанализировав большое количество нынешних исследовательских работ, трактовка образовательной среды основана на взаимодействии личности и окружающей среды, описанной как объединение социальной, культурной и специально организованной психологической среды. В конечном итоге при взаимодействии происходит формирование личности.

Гуманистическая психология утверждает, что когда создаешь особые условия, которые способствуют выражению позитивных потребностей, тогда предоставляется возможность познать сущность человека, и его возможности (Дж.Бюджентал, А.Маслоу, К.Роджерс, Р.Снайдер и др.)[1].

Образовательная среда стандартно отвечает определенным требованиям, и одно из основных требований - создать условия и возможности для формирования психологически здорового человека, гармоничного развития его интеллектуального, духовного, эстетического потенциала (И.А.Баева, Т.С.Кабаченко, Г.В.Грачев и др.). А такие условия отражаются и реализуются в определении «психологическая безопасность».

В научных трудах А.Маслоу, Б.Боулби, Д.В.Винникота, Г.С.Никифорова, В.И.Гарбузова, Э.Г.Эйдемиллера, Э.Эриксона и др. показано, что только при условии удовлетворения потребности в безопасности и когда его ресурс направлен на собственное развитие, а не на защиту от искаженно воспринимаемой объективной картины мира и испытываемой опасности - происходит полноценное развитие человека.

Понятие «безопасность» занимает важное место во всех сферах

деятельности, без реализации данного понятия развитие личности, социальной организации, общества, экономики, государства будет затруднено. Поэтому первостепенным в рассмотрении понятия «психологическая безопасность», считается необходимым раскрыть суть понятия «безопасность».

Рассмотрев различные подходы в научной литературе, мы пришли к выводу, что определение «безопасность» интерпретируется, определяется в разнообразном ключе. В некоторых источниках, безопасность – это система, которая показывает качество, указывающее ее возможности и способность к самосохранению. В других - система гарантий, которые дают возможность обеспечить устойчивое развитие и защиту от внутренних и внешних угроз. В этой категории определений выделяют психологическую безопасность, и определяют ее как обеспеченность психологическими методами, приемами системы безопасности, для ее качественного автономного функционирования.

Ученый-психолог И.А.Баева отмечает, что система безопасности работает качественно из-за двух основных системообразующих видов безопасности - физической и психологической [3].

Вспомним, что образовательная среда – это сложно организованная система, в ее рамках решаются не только образовательные задачи, но и одна из важнейших задач психологического развития личности - социализация.

Безопасность образовательной организации, характеризуется условиями сбережения жизни и здоровья обучающихся, педагогов и материальных ценностей от вероятных несчастных случаев, чрезвычайных ситуации[11].

А теперь рассмотрим термин «психологическая безопасность», данное определение было введено в научную терминологию С.К.Рощиным и В.А.Сосниным. В их понимании психологическая безопасность, это оценка участниками образовательного процесса среды как надежной и адекватной, которая удовлетворяет естественные и социальные потребности, дает чувство уверенности в будущем. А именно, за основу выступает внутреннее состояние человека (чувства, переживания) относительно как настоящего, так и будущего [24].

Обратившись к понятию «психологическая безопасность образовательной среды» следует понимать, что это результат всесторонней, упорядоченной и созданной специально психологической деятельности. Для закрепления данного результата необходимо создание нескольких условий. Первое - создание системы образования, которая соответствует направлению образовательной организации, ориентированной на гуманизм. Второе - организация единой образовательной и воспитательной среды. Третьим пунктом считается включение личности обучающегося в процесс образовательной деятельности в субъектную позицию. Четвертое условие - создание сообществ, организаций, клубов для обучающегося, которые гарантируют удовлетворение его потребности в межличностном общении, деятельность такого сообщества характеризуется требовательными и уважительными взаимоотношениями, а также коллективным характером организации. [11]

В своих исследованиях Т.С.Кабаченко предлагает рассматривать под психологической безопасностью это «такое состояние информационной среды и условий жизнедеятельности конкретного человека, группы, общества в целом, которое не способствует нарушению целостности, адаптивности (всех форм адаптации) функционирования и развития социальных субъектов (отдельного человека, групп, общества в целом)» [22]. Понятие «психологической безопасности», представленное выше автором Т.С.Кабаченко, имеет сходство с понятием «безопасность», если рассматривать его применительно к социальным субъектам. Эти два определения - состояния, при которых поддерживается стабильность существования и функционирования человека, удовлетворенность и выполнение необходимых нужд и интересов, способность устранять различные угрозы и способность к развитию и самоутверждению. Все участники образовательной среды в образовательном учреждении и сама образовательная среда могут быть как субъектами (обеспечивать ее) и объектами (нуждаться в ней) психологической безопасности, так и средствами ее обеспечения.

Психологическую безопасность И.А.Баева рассматривает как состояние образовательной среды, свободное от психологического насилия и

способствующее удовлетворению потребностей в общении, которое можно было бы назвать лично-доверительным; создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье всех участников образовательного процесса.

Под состоянием психологической безопасности понимается способность человека и окружающей среды отражать негативные внешние и внутренние воздействия, другими словами способность защищаться от угроз и способность создавать психологически безопасные отношения – все это также включено в психологическую безопасность [1]. Далее изображена и описана структурная модель психологически безопасной образовательной среды И.А.Баевой, она наглядно отражает сущность психологической безопасности (см. рисунок 1).



Рисунок 1 - Модель психологически безопасной образовательной среды

Модель психологически безопасного образовательного пространства включает: психологическую защиту, удовлетворение потребности в общении, основанном на доверии между личностями, референтное значение образовательного пространства (рисунок 1). Референтная значимость образовательной среды предполагает отношение личности к среде, принятие ею

среды как - безопасной, которая способствует удовлетворению ее базовых потребностей. Под личностно-доверительным общением понимают такое общение, которое дает возможность, доверится собеседнику, поделиться с ним важными эмоциями и мыслями, в ходе такого вида общения раскрывается внутренняя сторона человека. Человек испытывает потребность в принятии и понимании другими людьми (А.Маслоу), поэтому личностно-доверительное общение важно, участники входят в ситуации взаимодействия личностно, только при условии переживания психологической безопасности. Психологическая защищенность предполагает психологическую безопасность.

Для создания психологически безопасной среды необходимы: диалог, сотрудничество и отказ от психологического насилия между участниками учебно-воспитательного процесса (рисунок 1). Такого рода взаимодействия способствуют сохранению психического и психологического здоровья личности.

Предметом психологической службы образования является психическое и психологическое здоровье (рисунок 1). Рассматривая психическое здоровье со стороны психологии, следует отметить, что его определяют как состояние душевного благополучия, которое характеризуется, во-первых, отсутствием болезненных психических проявлений и, во-вторых, обеспечивающее регуляцию поведения, которая отвечает адекватным условиям окружающей действительности.

В образовательной среде складываются риски (угрозы) для психологической безопасности о которых важно помнить. Психологическому здоровью может оказать серьезный вред, психологическая травма, приобретенная в момент образовательного процесса, взаимодействия в образовательном пространстве - это первая угроза (риск), которая также будет негативно сказаться на удовлетворении ключевых требований участников коммуникации.

Когда проявляется желание покинуть образовательную среду или происходит отрицание основных ценностей и норм в данной среде, здесь можно говорить о проявлении второго риска – низкая значимость общих целей, ценностей, мнений. Потребность в личностно-доверительном общении считается

важным условием, а ощущение неудовлетворенности этой потребности у участников образовательного процесса считается третьим риском и выражается в эмоциональном дискомфорте, в отсутствии возможностей для описания своей позиции, в недостаточном внимании к проблемам, предложениям и замечаниям.

Еще одним риском считается отсутствие у системы психологической помощи постоянного усовершенствования, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной.

У рисков и угроз есть определенные причины возникновения. Перед психологической службой ставятся задачи, которые зачастую не соответствуют ее структуре – это уже причина возникновения рисков и угроз для психологической безопасности. Еще как причину выделяют низкий уровень стрессоустойчивости, умения разрешать конфликты и личностные качества сотрудников образования, которые проявляются в неудовлетворенности качеством жизни.

Проведя анализ рисков (угроз), следует сформулировать критерии психологической безопасности образовательной среды[1]:

- защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды, уверенность в безопасности пребывания в таком образовательном пространстве;

- отношение к образовательной среде как к важной, значимой, а также стремление принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на общие ценности, задачи, цели и мнения;

- уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса образовательного взаимодействия всех участников, в том числе удовлетворенность основных требований/потребностей к личностно-доверительному общению;

- эффективность деятельности службы поддержки и сопровождения в сложившейся системе образования.

При полном устранении или ослаблении влияния указанных рисков на образовательную среду будет обеспечено ее психологическое благополучие.

Исходя из анализа исследований ряда ученых таких, как С.К.Рощин,

В.А.Соснин, Т.С.Кабаченко, Е.В.Мазурова и И.А.Баева в своей работе мы будем опираться на определение «психологическая безопасность образовательной среды» И.А.Баевой. По ее мнению психологическая безопасность образовательной среды есть состояние образовательной среды, в котором нет психологического насилия, также оно способствует удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создает референтную значимость среды и обеспечивает психическое здоровье всех включенных в нее участников.

Выводы по 1 главе

Теоретическая часть выпускной квалификационной работы была построена на анализе литературы, научных исследований многих авторов. Для нашего исследования был рассмотрен и конкретизирован термин «психолого-педагогическое сопровождение», который, по мнению Л.М.Шипицыной, представляет собой комплексную ориентацию на сопровождаемого, обусловленную тесным взаимодействием с субъектами образовательного процесса.

После анализа подходов к определению термина «психологическая безопасность образовательной среды», мы придерживались в нашем исследовании интерпретации, предложенной И.А.Баевой: психологическая безопасность как состояние учебной среды - свободное от психологического насилия и способствующее удовлетворению потребностей в общении, которое можно было бы назвать личностно-доверительным. Также определение включает в себя создание референтной значимости среды и не менее важным считается создание условий для сохранения и развития психического здоровья всех участников образовательного процесса. Психологическая безопасность отражает состояние психологической защищенности, способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (способность защищаться от угроз и способность создавать психологически безопасные отношения) [1].

На основе исследования угроз и рисков психологической безопасности

образовательной среды вводятся критерии психологической безопасности в среде, связанной с образованием: защита от психологического насилия во взаимодействии; отношение к образовательной среде как к значимой; уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений, удовлетворенность основными потребностями в личносно-доверительном общении; эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.

2.1 Организация исследования представлений родителей о психологической безопасности в образовательной среде.

Для изучения уровня представлений родителей о психологической безопасности образовательной среды мы использовали методику И.А.Баевой: анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей. Рассмотрев различные подходы к понятию «психологическая безопасность образовательной среды», мы пришли к выводу, что для нашего исследования, в большей степени, соответствует характеристика И.А.Баевой, она выделяет данное определение как состояние образовательной среды, которое позволяет участникам образовательного процесса общаться открыто, с доверием. Также отмечает, что отношение к школе предполагает положительный настрой со стороны педагогов, родителей и учащихся, обеспечивающий их психологическое здоровье. Еще одним важным условием ученый выделяет состояние психологической защищенности, способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения) [1]. Но данное определение дает возможность понять сущность понятия психологическая безопасность для всех участников образовательного процесса.

Опираясь на данное определение, конкретизируем критерии психологической безопасности образовательной среды для участников образовательного процесса – родителей (Таблица 1).

Таблица 1 – Критерии психологической безопасности образовательной среды для родителей.

Критерий психологической безопасности	Показатель сформированности	Уровни сформированности
Отношение к образовательной среде	Обучение в школе считают эффективным; школа дает все условия для обучения и воспитания; в условии выбора родители выбирают данную школу; находясь в школе у родителей хорошее настроение.	Позитивное отношение
	Образовательное учреждение не справляется с выбранными целями и задачами; образовательная среда школы неэффективна для обучающихся.	Негативное отношение
	Родители не уверены в правильности выбора школы для ребенка; сомневаются в правильности выбранных образовательным учреждением методов обучения и воспитания.	Нейтральное отношение
Удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды	Хорошие взаимоотношения с учителями; родители испытывают уважительное отношение к себе, ощущают поддержку со стороны образовательной организации; комфортная эмоциональная среда.	Высокий и очень высокий уровень
	Нарушен контакт с учителями; взаимоотношения с администрацией оценивают как	Средний уровень

Продолжение таблицы 1

Критерий психологической безопасности	Показатель сформированности	Уровни сформированности
Удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды	среднее; иногда отсутствует учет мнений родителей со стороны образовательной организации.	
	Характеризуется нарушением контакта с учителями; родители считают, что не могут обратиться за помощью к субъектам образовательной среды; испытывают эмоциональный дискомфорт, находясь в школе.	Уровень ниже среднего
	Сложные отношения с учителями и администрацией; родители чувствуют отсутствие внимания к их просьбам, предложениям, мнению.	Низкий уровень
Защищенность в образовательной среде	Родители чувствуют себя защищенными от внешних неблагоприятных факторов, или же негативных личных отношений, направленных на них со стороны учителей, администрации.	Высокий и очень высокий уровень
	Сомневаются в защищенности; чувствуют недостаточную защищенность от недоброжелательного и неуважительного отношения в образовательном пространстве.	Средний уровень

Продолжение таблицы 1

Критерий психологической безопасности	Показатель сформированности	Уровни сформированности
Защищенность в образовательной среде	Ощущение скорее незащищенности, от принуждения делать что-то против своего желания, также от игнорирования.	Уровень ниже среднего
	Не защищены от психологического насилия со стороны образовательного учреждения.	Низкий уровень

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательной деятельности является первым критерием, по которому мы будем производить анализ полученных данных. Если участники не признают референтную значимость учебной среды, впоследствии происходит отрицание ценностей и норм среды, а также реализуется намерение покинуть ее вовсе. Поэтому вторым критерием психологической безопасности образовательной среды мы выделяем ее референтную значимость, фиксируемая как отношение к ней.

Для развития личности необходимо постоянно проживать процесс взаимодействия, это является главным инструментом в социализации и становлении. При неудовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия, развитие может приостановиться, это становится прямой угрозой для психологической безопасности. Эмпирические проявления здесь: эмоциональное комфортное состояние, возможность высказывать свое мнение, уважение к себе, сохранение личного достоинства, возможность обращаться за помощью, учет личных проблем, внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

Из вышеупомянутого, третий критерий психологической безопасности

в образовательной среде - уровень удовлетворения основными характеристиками процесса коммуникации.

Проведя исследование и опираясь на критерии психологической безопасности в представлениях родителей, ниже мы приведем статистические данные.

Исследование было проведено в 6 - 8 классах МБОУ СОШ № 39 г. Красноярска. Совместно с администрацией образовательного учреждения, для качественного и удобного сбора информации, используемая нами методика была адаптирована в электронный формат. Так участие приняли 25 родителей, возрастная категория которых варьируется от 33 до 50 лет. В основном приняли участие родители – женского пола (24 чел. - женский пол, 1 чел. - мужской), что говорит о большей ответственности к образовательной среде и о большем взаимодействии с субъектами образовательной среды со стороны матерей.

Благодаря первой части методики, мы определили отношение родителей к образовательной среде (далее – ОС) школы, т.е. референтную значимость. Для этого выделяется три типа отношения: позитивное, нейтральное и негативное. У 10 родителей отношение к образовательной среде позитивное, что составляет 40% от всего количества респондентов. Другие 12 участников исследования относятся к образовательной среде нейтрально – это составляет 48%. И 3 оставшихся исследуемых выражают свое отношение к ОС, как негативное – это 12% (рисунок 2).

Позитивное отношение к образовательной среде характеризуется тем, что родители обозначают, обучение их ребенка в школе является эффективным, также происходит повышение уровня интеллектуального развития и способность применить жизненные умения. Большинство родителей с позитивным отношением к образовательной среде, оказавшись в положении выбора школы, все равно выбрали бы данную школу. Респонденты считают, что школа дает все условия для обучения и воспитания. Настроение родителей, когда они находятся в школе, обычно

хорошее или чаще хорошее. Вывод: родители с позитивным отношением к образовательной среде удовлетворены условиями, которые предоставляют в образовательном учреждении.

Сомневаясь в выборе образовательного учреждения, родители сомневаются в своем отношении к образовательной среде, что характеризует нейтральное отношение к образовательной среде.

Негативное отношение к образовательной среде характеризуется отрицанием. Родители данной категории не согласны с выбранными школой методами обучения и воспитания, считают, что образовательное учреждение не справляется с заявленными задачами.

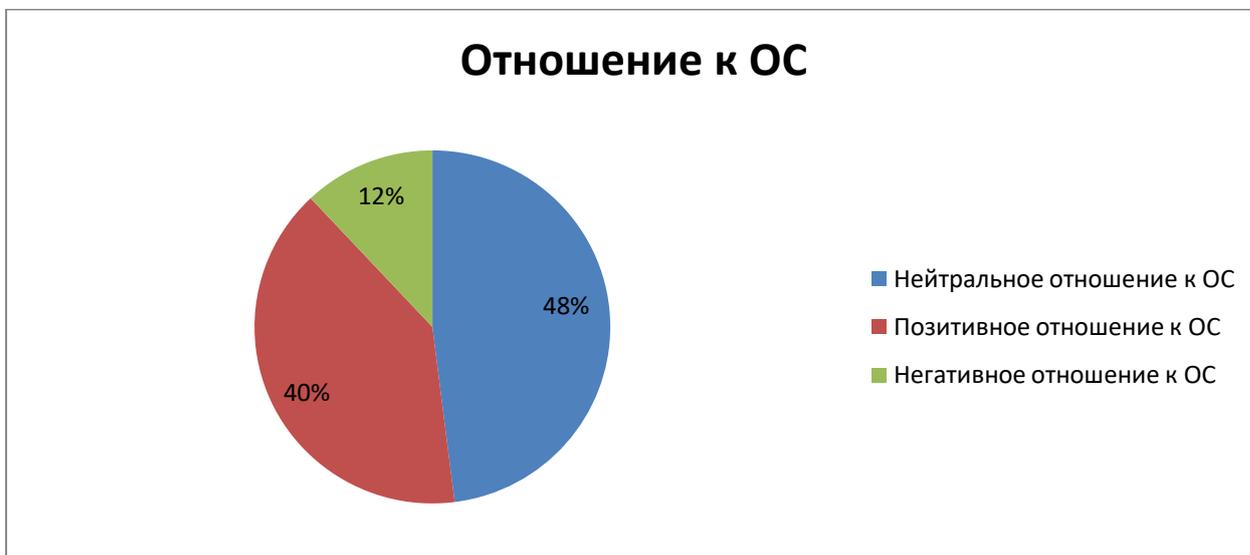


Рисунок 2 – Отношение к образовательной среде

Проанализировав эту часть диагностического исследования, можно сделать вывод, что преобладает нейтральное отношение родителей к образовательной среде, что говорит либо о менталитете испытуемых, т.е. нежелание отвечать честно, из-за боязни ответить неправильно, либо же такое отношение характеризуется сомнениями по отношению к образовательной среде.

Вторая часть данной методики предполагает изучение значимых характеристик образовательной среды школы и удовлетворенность ими. Эти важные характеристики включают: взаимные отношения с учителями и

обучающимися, создание комфортного эмоционального состояния, отношение с уважением к себе, обращение за помощью, инициативность, активность, учёт личных трудностей, внимательное отношение к просьбам и предложениям, помощь со стороны участников образовательного процесса. Исходя из этого, 56 % от всего числа респондентов (14 человек) имеют очень высокий и высокий уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы, следовательно, они удовлетворены многими из характеристик; 32% (8 человек) - средний уровень удовлетворенности; 8 % (2 человека) - уровень ниже среднего; 4% (1 человек) имеет низкий уровень удовлетворенности (рисунок 3). Данный факт говорит о том, что половина респондентов удовлетворены значимыми характеристиками образовательной среды, а другая половина либо сомневается в удовлетворенности некоторых их характеристик, либо же не удовлетворена ими в целом.



Рисунок 3 – Уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды

Высокий и очень высокий уровни характеризуется хорошими взаимоотношениями с учителями, этот фактор в лучшую сторону влияет на эмоциональный комфорт родителей. Также родители испытывают уважительное отношение к себе в школе. Ощущение поддержки со стороны образовательной среды. Средний уровень удовлетворенности значимыми

характеристиками образовательной среды школы – родители этого уровня, оценивают взаимодействие с учителем, как среднее и это говорит о нарушении контакта с учителями школы, что ведет за собой уменьшенное количество помощи в выборе собственного решения. Иногда отсутствие учета мнения родителей со стороны образовательной организации. Это ведет к пассивной позиции родителя. Уровень ниже среднего, также характеризуется нарушением контакта с учителями. На этом уровне родители считают, что не могут обратиться за помощью к субъектам образовательной среды. Также на данном уровне родители чаще испытывают эмоциональный дискомфорт, находясь в школе. Низкий уровень, характеризуется сложными отношениями с учителями. Родители на данном уровне чувствуют отсутствие внимания к их просьбам, предложениям, мнению. Это влияет на их эмоциональное состояние, и они испытывают дискомфорт. Эти факторы влекут нежелание родителя появляться в школе.

С помощью третьей и заключительной частью диагностики мы можем определить уровень защищенности в образовательной среде школы. Было выявлено 17 родителей с очень высоким и высоким уровнем защищенности, что составляет 68% от всего числа респондентов; 6 родителей со средним уровнем защищенности – 24%; 2 родителя с уровнем ниже среднего – 8% (рисунок 4).



Рисунок 4 – Уровень защищенности в образовательной среде

Очень высокий и высокий уровни защищенности в образовательной среде характеризуются тем, что родители чувствуют себя защищенными от внешних неблагоприятных факторов, или же негативных личных отношений, направленных на них со стороны учителей, администрации. Сомневаются в защищенности от ряда факторов родители со средним уровнем защищенности. Стоит отметить, что родители с данным уровнем чувствуют недостаточную защищенность от недоброжелательного и неуважительного отношения в образовательной среде. Уровень ниже среднего характеризуется ощущением родителей скорее незащищенности. На данном уровне родители имеют представления о своей незащищенности от принуждения делать, что-то против своего желания, также от игнорирования. Обобщенные результаты можно сформулировать в таблицу (Таблица 2).

Таблица 2 – Результаты исследования психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Критерий	%	Уровень
Отношение к образовательной среде	48	Нейтральное отношение
	40	Позитивное отношение
	12	Негативное отношение
Удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды	56	Очень высокий и высокий
	32	Средний
	8	Ниже среднего
	4	Низкий
Защищенность в образовательной среде	68	Очень высокий и высокий
	24	Средний
	8	Ниже среднего

2.2 Разработка и реализация программы психолого-педагогического сопровождения родителей как условие обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

Полученные данные послужили основанием для разработки программы психолого-педагогического сопровождения родителей, направленной на развитие их психологической безопасности.

Анализ уровня психологической безопасности родителей показал, что 60% респондентов не удовлетворены образовательной средой и это выражается в недовольстве процессом обучения и воспитания в школе.

44% родителей не удовлетворены значимыми характеристиками образовательной среды это характеризуется нарушением контакта с учителями школы, отсутствием учета мнения родителей со стороны образовательной среды. Родители ощущают, что не имеют возможности обратиться за помощью к субъектам образовательной среды, чувствуют отсутствие внимания к их просьбам, предложениям, мнению.

И 32% родителей считают себя недостаточно или не защищенными от недоброжелательного и неуважительного отношения со стороны учителей и администрации, а также от игнорирования и принуждения делать, что-то против своего желания.

На основании этих данных мы разработали комплексную программу психолого-педагогического сопровождения родителей, которая и является условием обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

Цель программы: обеспечение психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Задачи программы:

1. Сформировать позитивное отношение к образовательной среде;
2. Установить контакт с учителями и администрацией образовательного учреждения;
3. Информировать родителей о возможных способах обращения за

помощью;

Категория слушателей: родители (законные представители) подростков (6-8 класс).

Принципы:

- равенство, уважительное отношение к мнению;
- доброжелательный стиль общения;
- гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и школы;
- открытость
- сотрудничество.

Формы и методы работы: групповая работа в интернет-сообществе (совместный с администрацией и родителями форум); семинар, тренинг, консультация, беседа.

Таблица 3 - Программа психолого-педагогического сопровождения, направленная на обеспечение психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Критерий психологической безопасности	Цель	Содержание	Кол-во часов
Отношение к образовательной среде	Сформировать позитивное отношение к образовательной среде;	День в школе «Снова за парту». Родителям предлагается провести день со своим ребенком.	5
	Сформировать позитивное отношение к образовательной среде; установить	Telegram-канал «Слово родителям». Родители узнают: как устроен образовательный процесс, с какими	

Продолжение таблицы 3

Критерий психологической безопасности	Цель	Содержание	Кол-во часов
	контакт с учителями и администрацией образовательного учреждения; информировать родителей о возможных способах обращения за помощью.	трудностями школа встречается, какие успехи и.т.д. У родителей будет возможность задать волнующие их вопросы.	
Удовлетворенность значимыми характеристикам и образовательной среды	Установить контакт с учителями и администрацией образовательного учреждения;	Кейс с проблемными ситуациями «Учительские будни». Родителям нужно разрешить ситуации с точки зрения учителя.	1
	Информировать родителей о возможных способах обращения за помощью.	Мини-лекция на тему: «К кому обращаться за помощью?» Через Telegram-канал «Слово родителям».	1
	Сплотить родительский коллектив, сформировать положительное отношение к образовательной среде.	Деловая игра на родительском собрании для родителей.	1

Продолжение таблицы 3

Критерий психологической безопасности	Цель	Содержание	Кол- во часов
Защищенность в образовательной среде	Сформировать позитивное отношение к образовательной среде; установить контакт с учителями и администрацией образовательного учреждения.	Семинар-практикум «Способы снятия эмоционального напряжения».	1
	Информировать родителей о возможных способах обращения за помощью.	Консультация «Обратная связь».	1

Первым мероприятием программы психолого-педагогического сопровождения, направленной на обеспечение психологической безопасности родителей в образовательной среде, было посещение родителями школы в рамках акции «Снова за парту». Желающие родители обучающихся 6-8 классов провели день со своим ребенком, сидя за партой и выполняя задания. Присутствовало 12 родителей. В конце учебного дня с родителями была проведена беседа, они отметили, что данный формат, погрузил их в детство, они почувствовали себя в безопасной, интересной образовательной среде, также сблизилась с классным коллективом, педагогами и администрацией. Также следует отметить, что большая часть родителей, по объективным причинам не смогли присутствовать на данной

акции, но получив обратную связь, от присутствовавших родителей, просили сделать такую акцию ежегодной.

Следующим шагом стало создание интернет-сообщества для комфортного взаимодействия с родителями. Нами было решено выбрать современную площадку «Telegram», так как в свете современных событий эта площадка наиболее актуальна и удобна в использовании для достижения целей психолого-педагогической программы сопровождения родителей. Совместно с администрацией школы МБОУ СОШ №39 г. Красноярск, проинформировав классных руководителей, были распространены ссылки-приглашения. В сообщество присоединилось 36 родителей обучающихся 6-8 классов. Проведя опрос, 95% родителей согласились с тем, что работа в онлайн-формате удобна для них, обосновывая это тем, что из-за работы они не смогли бы посещать все мероприятия очно.

Современная площадка «Telegram» позволяет организовать успешную работу совместную с родителями обучающихся 6-8 классов по нескольким причинам. Первая из причин - это возможность ответа и участия в заданиях, событиях, проводимых в рамках реализации психолого-педагогической программы сопровождения, в любое удобное время для родителей, сразу после публикации или спустя несколько часов.

Часто родители не хотят говорить о проблемах школы, о проблемах с учителями, о недочетах, которые они замечают в столовой, у администрации, классных руководителей или других педагогов. Это нежелание высказывать свое мнение напрямую связано с беспокойством за дальнейшую судьбу ребенка в образовательном учреждении. И для изучения конкретных проблем в образовательном процессе, в ходе взаимодействия с администрацией и педагогами школы, пункт анонимности, для нашего исследования, был важен и решался с помощью площадки «Telegram».

Первым интерактивным заданием было разрешение проблемных ситуаций, с которыми часто сталкиваются учителя и администрация. Родителям было предложено несколько проблемных ситуаций, случавшихся

в практике школы. Родители справились с заданием, но испытывали трудности. Проводя рефлексию, многие отметили, что работа с детьми-подростками требует от педагогов терпения, эрудированности и интеллекта.

Также через Telegram-канал «Слово родителям», была проведена мини-лекция: к какому специалисту и с какой проблемой обращаться. Родители отметили информацию полезной и доступной (совместно с администрацией школы МБОУ СОШ № 39 г. Красноярск были опубликованы контакты специалистов).

В очном формате была проведена деловая игра для родителей «Семейный корабль под названием «Счастье». Присутствовало 19 родителей, директор школы и классные руководители 6-8 классов. Команды были смешанными, по окончании игры 90% участников отметили этот факт прекрасной возможностью взаимодействия. Для образовательной организации такой формат работы был нов, и этот опыт вдохновил их на создание таких нестандартных вариантов взаимодействия.

В интернет-сообществе был проведен семинар-практикум «Способы снятия эмоционального напряжения». Родителям было представлено видео с определенными способами снятия эмоционального напряжения. После изучения видеоматериала, некоторые записывали видеоотчет с использованием данных способов или комментариев – отзыв. Вследствие чего, 60% родителей отметили, что данная информация для них была нова и полезна, 35% родителей знали только о некоторых способах, 5% родителей знали и применяли некоторые способы для снятия эмоционального напряжения.

Заключительным мероприятием психолого-педагогической программы сопровождения для родителей стала организация рубрики вопрос/ответ, совместно с администрацией школы МБОУ СОШ № 39 г. Красноярск. Родители задавали в основном вопросы, касающиеся обучения и воспитания. Ответы получили все родители, которые задали вопрос. Специалисты грамотно и лаконично объяснили, как действовать в трудной ситуации, что

предпринимать, так же, как правильно выстроить коммуникацию с подростком.

По завершению реализации психолого-педагогической программы сопровождения, направленной на обеспечение психологической безопасности родителей в образовательной среде, для оценки результативности/эффективности нами повторно была проведена методика И.А.Баевой: анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей (приложение А).

Повторное исследование было проведено с 30 родителями, дети которых обучаются в 6-8 классах МБОУ СОШ № 39 г. Красноярска. Методика применялась адаптированная в электронный формат. Возрастная категория варьируется от 33 до 50 лет.

Первая часть методики определяет отношение родителей к образовательной среде школы, т.е. референтную значимость. Проявляется отношение к образовательной среде через три типа: позитивное, нейтральное и негативное. У 21 родителя отношение к образовательной среде позитивное, что составляет 70% от всего количества респондентов. Другие 8 участников исследования относятся к образовательной среде нейтрально – это составляет 26%. И 1 оставшийся исследуемый выражает свое отношение к ОС, как негативное – это 4% (рисунок 5).

Родители с позитивным отношением к образовательной среде обозначают, что обучение их ребенка в школе является эффективным, также происходит повышение уровня интеллектуального развития и способность применить жизненные умения. Большинство родителей с позитивным отношением к образовательной среде, оказавшись в положении выбора школы, все равно выбрали бы данную школу. Респонденты считают, что школа дает все условия для обучения и воспитания. Настроение родителей, когда они находятся в школе, обычно хорошее или чаще хорошее. Вывод: родители с позитивным отношением к образовательной среде удовлетворены условиями, предоставляемыми в образовательном учреждении.

Сомневаясь в выборе образовательного учреждения, родители сомневаются в своем отношении к образовательной среде, что характеризует нейтральное отношение к образовательной среде.

Негативное отношение к образовательной среде характеризуется отрицанием. Родители данной категории не согласны с выбранными школой методами обучения и воспитания, считают, что образовательное учреждение не справляется с заявленными задачами.

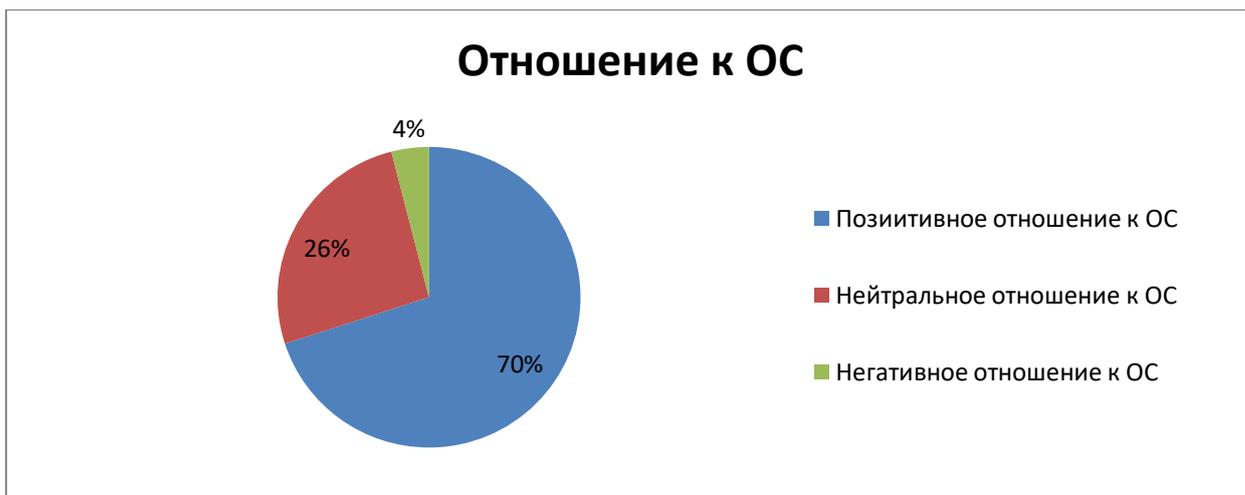


Рисунок 5 – Отношение к образовательной среде

Проанализировав, данную часть исследовательской методики делаем вывод, что преобладает позитивное отношение к образовательной среде. Больше половины респондентов (70%) чувствуют себя в образовательном учреждении комфортно.

Вторая часть данной методики предполагает изучение значимых характеристик образовательной среды школы и удовлетворенность ими. Эти важные характеристики включают: взаимные отношения с учителями и обучающимися, создание комфортного эмоционального состояния, отношение с уважением к себе, обращение за помощью, инициативность, активность, учёт личных трудностей, внимательное отношение к просьбам и предложениям, помощь со стороны участников образовательного процесса.

Исходя из этих данных, 67 % от всего числа респондентов (20 человек) имеют очень высокий и высокий уровень удовлетворенности

характеристиками образовательной среды школы, следовательно, они удовлетворены многими из характеристик; 30% (9 человек) - средний уровень удовлетворенности; 3% (1 человек) - уровень удовлетворенности ниже среднего (рисунок 6). Данный факт говорит о том, что большая часть респондентов удовлетворена значимыми характеристиками образовательной среды, а меньшая часть сомневается в удовлетворенности некоторых их характеристик, либо же не удовлетворена ими в целом.

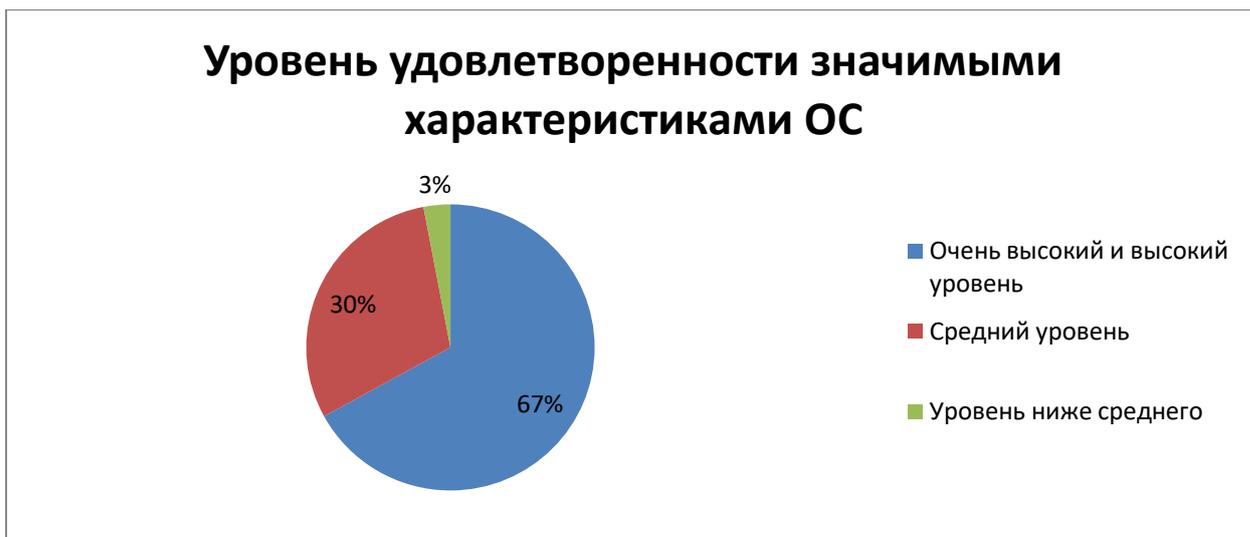


Рисунок 6 – Уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды

Высокий и очень высокий уровни характеризуется хорошими взаимоотношениями с учителями, этот фактор в лучшую сторону влияет на эмоциональный комфорт родителей. Также родители испытывают уважительное отношение к себе в школе. Ощущение поддержки со стороны образовательной среды. Средний уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы – родители этого уровня, оценивают взаимодействие с учителем, как среднее и это говорит о нарушении контакта с учителями школы, что ведет за собой уменьшенное количество помощи в выборе собственного решения. Иногда отсутствие учета мнения родителей со стороны образовательной среды. Это ведет к пассивной позиции родителя. Уровень ниже среднего, также характеризуется

нарушением контакта с учителями. На этом уровне родители считают, что не могут обратиться за помощью к субъектам образовательной среды. Также на данном уровне родители чаще испытывают эмоциональный дискомфорт, находясь в школе.

Третья и заключительная часть диагностической методики определяет уровень защищенности в образовательной среде школы. Было выявлено 25 родителей с очень высоким и высоким уровнем защищенности, что составляет 84% от всего числа респондентов; 4 родителя со средним уровнем защищенности – 13%; 1 родителя с уровнем ниже среднего – 3% (рисунок 7).

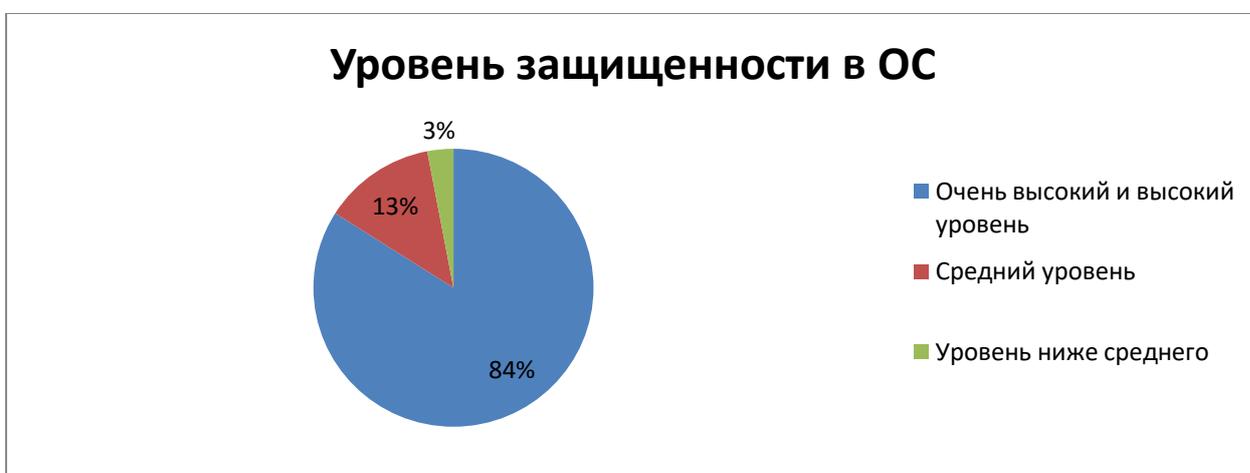


Рисунок 7 – Уровень защищенности в образовательной среде

Очень высокий и высокий уровни защищенности в образовательной среде характеризуются тем, что родители чувствуют себя защищенными от внешних неблагоприятных факторов, или же негативных личных отношений, направленных на них со стороны учителей, администрации. Сомневаются в защищенности от ряда факторов родители со средним уровнем защищенности. Стоит отметить, что родители с данным уровнем чувствуют недостаточную защищенность от недоброжелательного и неуважительного отношения в образовательной среде. Уровень ниже среднего характеризуется ощущением родителей скорее незащищенности. На данном уровне родители имеют представления о своей незащищенности от принуждения делать, что-то против своего желания, также от игнорирования.

Для выявления эффективности психолого-педагогического сопровождения родителей как условия психологической безопасности образовательной среды сравним данные первичной и вторичной диагностик.

Таблица 3 – Результаты исследования психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Критерий	До реализации психолого-педагогической программы сопровождения родителей	После реализации психолого-педагогической программы сопровождения родителей	Уровень
	%	%	
Отношение к образовательной среде	48	26	Нейтральное отношение
	40	70	Позитивное отношение
	12	4	Негативное отношение
Удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды	56	67	Очень высокий и высокий
	32	30	Средний
	8	3	Ниже среднего
	4	-	Низкий
Защищенность в образовательной среде	68	84	Очень высокий и высокий
	24	13	Средний
	8	3	Ниже среднего

После реализации психолого-педагогической программы сопровождения родителей, в таблице 3 наглядно виден прирост

респондентов, относящихся к образовательной среде позитивно, удовлетворенных значимыми характеристиками образовательной среды и защищенностью.

И этот прирост составляет 30% к родителям, имеющим положительное отношение к образовательной среде; 11% к респондентам удовлетворенным значимыми характеристиками образовательной среды (взаимоотношениями с участниками образовательного процесса, состояние эмоционального комфорта, возможность высказывать свое мнение, отношение к себе с уважением, возможность попросить помощи при трудностях, инициативность, поддержка и взаимопомощь; и 16 % родителей, которые ощущают защищенность от угроз, оскорблений, высмеивания, публичного унижения, игнорирования, неуважительного и недоброжелательного отношения со стороны учителей и администрации образовательного учреждения.

Исходя из вышеперечисленного, мы убеждены в повышении уровня психологической безопасности в образовательной среде, что свидетельствует об эффективности психолого-педагогической программы сопровождения родителей. Следовательно, мы можем утверждать, что психолого-педагогическое сопровождение родителей является условием для психологической безопасности образовательной среды.

Таким образом, на основе методики И.А.Баевой: анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей (Приложение А), мы выявили, что психолого-педагогическое сопровождение родителей является условием обеспечения психологической безопасности образовательной среды, которая проявляется в следующих факторах: защищенность от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательного процесса; референтная значимость, фиксируемая как отношение к образовательной среде; удовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия в образовательной среде.

Выводы по 2 главе

Для исследования мы выбрали методику И.А.Баевой: анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей (приложение А), так как она является адекватным средством для мониторинга и корректировки состояния психологической безопасности образовательной среды, а измеряемые показатели послужили основанием для разработки психолого-педагогической программы сопровождения родителей и стали критерием его эффективности.

Наше исследование проходило в три этапа: 1)первичная диагностика; 2)разработка психолого-педагогической программы сопровождения, направленной на обеспечение психологической безопасности родителей в образовательной среде; 3)вторичная диагностика, для выявления эффективности, разработанной психолого-педагогической программы сопровождения родителей.

На основе первого этапа нашего исследования была разработана комплексная программа психолого-педагогического сопровождения родителей, которая является условием обеспечения психологической безопасности образовательной среды. Основными результатами программы стало формирование позитивного отношения у родителей к образовательной среде; становление контакт с учителями и администрацией образовательного учреждения; информирование родителей о возможных способах обращения за помощью.

После реализации программы, результаты вторичной диагностики показали динамику улучшений по критериям психологической безопасности образовательной среды для родителей.

Заключение

Проблема создания безопасной и благоприятной образовательной среды является одной из важнейших проблем современной психолого-педагогической практики. Участниками образовательной среды являются и педагоги, и учащиеся, и родители.

Сегодня психологическая безопасность образовательной среды актуальна для родителей. Так как родительская психологическая безопасность играет большую роль в жизни и процветании образовательного процесса и влияет на психологическую безопасность образовательной среды. Поэтому целью нашего исследования было разработать, теоретически обосновать условия обеспечения психологической безопасности родителей в образовательной среде.

Проанализировав психологически-педагогическую и методическую литературу по этой проблеме, мы определили сущность терминов «психолого-педагогическое сопровождение» и «психолого-педагогическое сопровождение родителей». В своей работе мы опирались на определение Л. М. Шипицыной, которая отмечает, что «психолого-педагогическое сопровождение» обеспечивает всестороннюю ориентацию на сопровождение, обусловленную тесным взаимодействием с субъектами образовательного процесса. Исходя из этого, «психолого-педагогическое сопровождение родителей» представляет собой целостную, системно-организационную деятельность, в ходе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного взаимодействия педагогов и родителей, направленные на совершенствование знаний основных законов и особенностей воспитания и воспитания детей.

Мы также изучили термины «психологическая безопасность» и «образовательная среда». Благодаря теоретическому анализу сформулировали вывод, что наше исследование соответствует характеристике психологической безопасности И.А.Баевой. По своей сути

психологическая безопасность означает состояние образовательной среды, свободное от психического насилия во взаимодействии, которое удовлетворяет основные потребности личного и конфиденциального общения, создает референтную значимость среды и сохраняет психическое здоровье участников, входящих в нее.

Методическим инструментарием послужила анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей И.А.Баевой, которая определяет отношение родителей к образовательной среде школы, удовлетворенность значимыми характеристиками образовательной среды, уровни безопасности/защищенности в образовательной среде школы (приложение Б). В соответствии с этими характеристиками была разработана и обоснована программа психолого-педагогического сопровождения родителей как условия психологической безопасности образовательной среды.

Содержание программы рассчитано на комплексное воздействие и структурировано следующим образом. Психологическая и педагогическая поддержка родителей была оказана через онлайн-сообщество, что сделало программу доступной. Родители тесно сотрудничали с педагогами, администрацией МБОУ СОШ № 39.

После реализации психолого-педагогической программы сопровождения родителей была проведена повторная диагностика, которая показала положительную динамику, следовательно, программа психолого-педагогического сопровождения родителей эффективна.

Данное исследование подтвердило гипотезу выпускной квалификационной работы, психолого-педагогическое сопровождение родителей является условием обеспечения психологической безопасности образовательной среды, которая проявляется в следующих факторах: защищенность от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательного процесса; референтная значимость, фиксируемая как отношение к образовательной среде; удовлетворенность

основными характеристиками процесса взаимодействия в образовательной среде.

Список использованных источников

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. / Санкт-Петербург: Издательство «Союз», 2002. - 270 с.
2. Баева И. А., Гаязова Л. А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение//Электронный журнал «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru.- 2014. № 3 С. 1–14.
3. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М., 1998.
4. Бубнова И.С., Рерке В.И. Психологическая безопасность образовательной среды школы: изучение и прогноз./ Казанский педагогический журнал, №3, 2016. - 6 с.
5. Бурмистрова Е.В. Психологическая безопасность образовательной среды [Электронный ресурс]. – М.: Центр экстренной психологической помощи МГППУ, 2005.
6. Брыкин Ю.В. Анализ понятия «Образовательная среда» в современных научных исследованиях./ Вестник РМАТ, №1, 2016. - 86-90 с.
7. Баева И.А. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. - СПб.: Речь, 2006. - 288 с.
8. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: как ее создать и измерить / Журнал: Экопсихологические исследования – 6: экология детства и психология устойчивого развития - 2020. - 280-284 с.
9. Баева И. А. Характеристика основных психотехнологий в работе службы сопровождения и механизмы развития психологической безопасности образовательной среды//Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие [Текст]: учебное пособие/Российская академия образования, Экспертный совет по работе экспериментальных площадок РАО

при Президиуме РАО, Ленинградский областной институт развития образования, РГПУ, Лаборатория «Психологическая культура и безопасность в образовании» Санкт-Петербург, 2017 — С. 86-95.

10. Зверева О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей./ - Москва: НИИ школьных технологий, 2011. - 82 с.

11. Иванова Д.Н. Методы диагностики психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся / Д. Н. Иванова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 19 (257). — С. 319-322.

12. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике/ Е.И.Казакова // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка: Материалы Всерос. Науч. – практ. Конф 1-3 апр. 1998 г. – СПб., 1998. – с. 67-82.

13. Коновалова О.В., Черепанова А.А. Исследование взаимосвязи детско-родительских отношений и личности родителей / Новосибирск: Наука и современность. - 2010. - №5-2. - 91-96 с.

14. Мазурова Е.В. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с.

15. Мальцева Н.С., Снегирева Т.В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС в вопросах и ответах. Методические рекомендации. Ханты-Мансийск - Нижневартовск: ГОУ ВПО «НГГУ», 2012. - 8-9 с.

16. Нелюбина Ю. О., Сараева Е. В. Взаимосвязь семейных отношений с учебной мотивацией младших школьников // Научно-методический электронный журнал «Концепт», № 8 (август) - 2019. - 75-83 с.

17. Никотина Е.В. Сущностные характеристики педагогической компетентности родителей младших школьников/Журнал «Приоритетные научные направления: от теории к практике». - 2016 - №22 - 74-78 с.

18. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. - М.:Изд-во Института Психотерапии, 2013, 319 с.
19. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 60 с.
20. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога / Под ред. Л.М.Шипициной – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2007. – 528с.
21. Рещикова Л.С. Представления о психологической безопасности образовательной среды младших школьников и методика их оценки. /Санкт-Петербург, 2019. - 26 с.
22. Рубцова В.Л. Психолого-педагогический анализ категории «Представление» / Журнал Гаудеамус - 2007.-№1(11) - 40-49 с.
23. Савина Е.А., Смирнова Е.О. Родители и дети. Психология взаимоотношений. - 2003. - 52 с.
24. Сёмина М. В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи с ребенком школьного возраста в контексте социального взаимодействия субъектов образования / Журнал: Вестник Казахстанско-Американского Свободного Университета – 2015.
25. Столин В.В., Соколова Е.Т., Варга А.Я. Психология развития ребёнка и взаимоотношений родителей и детей как теоретическая основа консультативной практики. М., - 1989. - 62 с.
26. Социальная педагогика краткий словарь понятий и терминов. РГСУ. Москва.- 2016.
27. Соломин В.П., Шатровой О.В., Михайлов Л.А., Маликова Т.В. Психологическая безопасность. - М., 2008.

28. Францкевич Е.Т. — Психологическое неблагополучие, как фактор риска безопасности образовательной среды // Психолог. – 2014. – № 1. – 125 - 174 с.

29. Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды / Казань - Издательство «Бриг», 2015. - 17 с.

30. Шарипова Н.А. Психологическая безопасность образовательной среды вуза. Магистерская диссертация/ Екатеринбург: ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», 2017. - 102 с.

31. Щеголь В.И. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса гимназии [Текст] / В.И.Щеголь // Фундаментальные исследования. – 2008. – № 9 – с.89-99.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Анкета-опросник

«Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его:

а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень нравится; «9» - которая очень не нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое	Не влияет	Чаще хорошее	Обычно хорошее
------------------	----------------	--------------	-----------------	-------------------

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	В очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
1	2	3	4	5	6
1.Взаимоотношения с учителями					
2.Взаимоотношения с учениками					
3.Эмоциональный комфорт					
4.Возможность высказать свою точку зрения					
5.Уважительное отношение к себе					
6.Сохранение личного достоинства					
7.Возможность обратиться за помощью					

8.Возможность проявлять инициативу, активность					
9.Учет личных проблем и затруднений					
10.Внимание к просьбам и предложениям					
11.Помощь в выборе собственного решения					

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе?

Показатели психологической защищенности	Полностью не защищен 0	Скорее не защищен, чем защищен 1	Затрудняюсь сказать 2	Скорее защищен, чем не защищен 3	Полностью защищен 4	
	1	2	3	4	5	6
1. Публичного унижения ,оскорблений:						

А) администрацией					
Б) учителями					
2. От оскорбления:					
А) администрацией					
Б) учителями					
3. От высмеивания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. От угроз:					
А) администрацией					
Б) учителями					
5. От обидного обзывания:					
А) администрацией					

Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
7. От игнорирования:					
А) администрацией					
Б) учителями					
8. От неуважительного отношения:					
А) администрацией					
Б) учителями					
9. От недоброжелательного отношения:					
А) администрацией					
Б) учителями					

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской _____ женский _____

Ваш возраст (полных лет): _____

Приложение Б

*Ключ к определению уровней отношений к образовательной среде
школы*

Суммарное число баллов по интегральному показателю отношения к образовательной среде школы, индексу удовлетворенности образовательной средой школы и индексу психологической безопасности	Уровень отношения к образовательной среде школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

Ключ к определению уровней удовлетворенности характеристиками образовательной среды

Суммарное число баллов	Степень удовлетворенности характеристиками образовательной среды	Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды
1-1,9	Совсем нет	Низкий
2-2,9	В небольшой степени	Ниже среднего

3-3,9	Средне	Средний
4-4,9	В большей степени	Высокий
5	В очень большой степени	Очень высокий

Ключ к определению уровней защищенности в образовательной среде школы

Суммарное число баллов	Степень защищенности в образовательной среде школы	Уровень защищенности в образовательной среде школы
0-0,9	Полностью незащищен	Низкий
1-1,9	Незащищен	Ниже среднего
2-2,9	Затрудняюсь сказать	Средний
3-3,9	Защищен	Высокий
4	Полностью защищен	Очень высокий

Суммарное число баллов и определение уровней отношений к образовательной среде школы по психологическим параметрам

<p>Суммарное число баллов по интегральному показателю отношений к образовательной среде школы, индексу удовлетворенности образовательной средой школы и индексу психологической безопасности</p>	<p>Уровень отношений к образовательной среде школы</p>
0-20	Низкий
21-30	Ниже среднего с тенденцией к низкому
31-40	Ниже среднего с тенденцией к среднему
41-50	Средний с тенденцией ниже среднего
51-60	Средний с тенденцией к высокому
61-70	Высокий с тенденцией к среднему
71-80	Высокий с тенденцией к очень высокому
81-100	Очень высокий

*Ключ к определению уровней удовлетворенности характеристиками
образовательной среды школы*

Суммарное число баллов	Степень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы	Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы
1-1,9	Совсем нет	Низкий
2-2,4	В небольшой степени с тенденцией к совсем нет	Ниже среднего с тенденцией к низкому
2,5-2,9	В небольшой степени с тенденцией к средне	Ниже среднего с тенденцией к среднему
3-3,4	Средне с тенденцией к небольшой степени	Средний с тенденцией ниже среднего
3,5-3,9	Средне с тенденцией к большой степени	Средний с тенденцией к высокому
4-4,4	В большей степени с тенденцией к средне	Высокий с тенденцией к среднему
4,5-4,9	В большей степени с тенденцией к очень большой степени	Высокий с тенденцией к очень высокому
5	В очень большой степени	Очень высокий

*Ключ к определению уровней защищенности в образовательной среде
школы*

Суммарное число баллов	Степень защищенности в образовательной среде школы	Уровень защищенности в образовательной среде школы
0-0,9	Полностью незащищен	Низкий
1-1,4	Незащищен с тенденцией к полностью защищен	Ниже среднего с тенденцией к низкому
1,5-1,9	Незащищен с тенденцией к затрудняюсь сказать	Ниже среднего с тенденцией к среднему
2-2,4	Затрудняюсь сказать с тенденцией к незащищен	Средний с тенденцией ниже среднего
2,5-2,9	Затрудняюсь сказать с тенденцией к защищен	Средний с тенденцией к высокому
3-3,4	Защищен с тенденцией к затрудняюсь сказать	Высокий с тенденцией к среднему
3,5-3,9	Защищен с тенденцией полностью защищен	Высокий с тенденцией к очень высокому
4	Полностью защищен	Очень высокий