

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**ЗЕНИНА ОЛЕСЯ ГЕННАДЬЕВНА  
ХАЙРУЛЛИНА КИРА РИФАТОВНА**

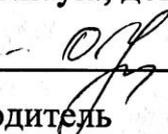
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ  
СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ  
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Психология и педагогика дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
канд.пс.наук., доцент Груздева О.В.

  
13.05.22  
\_\_\_\_\_  
Руководитель  
канд.пед.наук, доцент Старосветская Н.А.

  
\_\_\_\_\_  
Обучающийся  
Зенина О.Г., Хайруллина К.Р.

  
\_\_\_\_\_  
Дата защиты \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2022



## ВВЕДЕНИЕ

Формирование коммуникативных навыков – важнейший аспект личностной сферы, который обеспечивает необходимое социально-психологическое адаптирование ребенка в социуме. Умение создавать контакты, настраивать взаимоотношения с людьми, ощущать других, управлять поведением – все это очень сильно влияет на общую деятельность и социальный статус ребёнка.

Актуальность темы нашей работы обусловлена тем, что на сегодняшний день, развитие социально-коммуникативных качеств детей является одной из важнейших проблем нынешней педагогики и ставит перед системой образования такую задачу как – воспитание у подрастающего поколения детского общения, эмоции, сочувствие к ближнему, внутренние переживания, воспитание нравственных качеств. Посредством волонтерской деятельности у детей формируется положительное отношение к моральным ценностям общества и к окружающим людям, что будет способствовать положительным переменам не только в самом ребенке, но и в обществе, государстве в целом.

Исследованием социально-коммуникативного развития занимались такие психологи, педагоги, как М.М. Алексеева, А.М. Богуш, В.В. Гербова, И. Д. Емельянова О.А. Козырева, Э.П. Короткова, О. А. Матюхина, Л. М. Сидоренко, и лингвисты как К.Д. Ушинский, Л.С. Выготский, В.В. Виноградов, А.В. Запорожец, А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Ф.А. Сохин, Е.А. Флерица, Д.Б. Эльконин.

Благодаря волонтерской деятельности дети формируют позитивное отношение к общественным ценностям и людям, которые будут способствовать позитивным изменениям не только самого ребенка, но и общества, и государства в целом.

Нашему современному обществу требуется каждый человек, который обладает умением установить контакты с людьми, найти нужные данные, обменяться ими с другими, умение найти выход из конфликта, т.е. иметь коммуникативные способности. Рассмотрим понятия коммуникации.

Коммуникация – это «специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательной-трудовой деятельности, осуществляемой с помощью вербальных и невербальных средств»

Часто понятия «общение» и «коммуникация» считают однородными, но многие исследователи полагают, что далеко не каждое общение является коммуникацией, но так или иначе, любая коммуникация между людьми основана на общении. В «Кратком психологическом словаре» представлено определение понятию коммуникация – «смысловой аспект социального взаимодействия» и если общение – это взаимодействие между людьми, то коммуникация – это смысл общения [18, с. 62]. Сторонники этой позиции (например, учёный-психолог Н.С. Козлов) считают, что коммуникация, в отличие от общения, «предполагает наличие цели хотя бы у одного из участников», это «процесс влияния участников общения друг на друга, обмен идеями, информацией»

Волонтерская деятельность позволяет создать такие условия для ребенка, когда ребенок может без сложностей взаимодействовать со взрослыми, со своими друзьями, сверстниками, обменяться мнениями, мыслями, высказывать свои эмоции и чувства. Волонтерские мероприятия направлены на создание оснований взаимопомощи, самопомощи, благодаря добровольному участию в благосостоянии общества добровольно и без взаимных выгод и обременений. Дети проявляют свою эмоциональность и заинтересованность к проводимой совместной деятельности, благодаря чему формируются навыки общения.

Волонтерство с разных позиций исследовали: Руденко А.А., Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Сухов А.Н. - социальное волонтерство и

социальные коммуникации; психология волонтера: П.А. Астахов и Фрай М.; волонтерское движение: И.А. Потапова, Г.Р. Джумагалиева; социально-трудовые отношения: Н.М. Воловская.

В соответствии с ФГОС ДО, основными задачами образовательной деятельности являются:

- усвоение нравственных норм и моральных ценностей, развитие взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми, становление самостоятельности, развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых [39].

В п. 4.7 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее ФГОС ДО) указаны следующие целевые ориентиры: «ребенок активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх, способен договариваться, учитывая интересы других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других» [40]. Таким образом, формирование коммуникативных умений и способностей у дошкольников в соответствии с требованиями ФГОС ДО является актуальной социально-педагогической проблемой.

Вопросы социального и коммуникационного развития детей требуют дальнейшего развития, поскольку методические рекомендации являются фрагментарными, не полностью изучены методики и приемы, предназначенные для того, чтобы сформировать такие навыки адекватного использования волонтерского акта в практике взаимодействия с взрослыми, сверстниками и взрослыми.

Волонтерская деятельность позволяет создать такие условия, при которых каждый ребенок может вступать в контакт со взрослыми и сверстниками, обмениваться мнениями, выражать свои чувства и эмоции.

Проблема исследования – возможности использования волонтерской деятельности в развитии качеств общения детей старшего дошкольного возраста (контактность с другими детьми, готовность к коллективному труду, умение слушать взрослого, соблюдение правил общения и этикета общения).

Целью исследования является обоснование волонтерской деятельности как средства социально-коммуникативного развития в старшем дошкольном возрасте.

Объект исследования: социально-коммуникативное развитие детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: развитие социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в процессе волонтерской деятельности.

Продукт исследования: комплекс мероприятий «Волонтерская деятельность дошкольников».

Проектная идея: мы предполагаем, что волонтерская деятельность выступает в качестве средства социально-коммуникативного развития детей, и считается эффективной при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с особенностями волонтерской деятельности и развитием мотивации к оказанию помощи тем, кто испытывает в ней потребность;

- обеспечение возможности проявления субъектной позиции ребенка в совместной волонтерской деятельности в выборе объекта заботы, способов оказания помощи, способов взаимодействия партнеров по деятельности.

Задачи исследования:

1. Провести анализ понятия волонтерская деятельность.
2. Выделить формы организации социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста.

3. Выделить критерии и индикаторы развития социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

4. Подобрать диагностический инструментарий для оценки уровня развития социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

5. Провести диагностику детей с помощью подобранных методик.

6. Разработать комплекс мероприятий, выступающий как средство социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста в соответствии с выделенными дефицитами.

Практическая значимость исследования заключается в том, что ситуации, развернутые при реализации проекта, провоцируют детей на проявление социально-коммуникативных умений. Также с помощью проведения комплекса мероприятий можно развивать социально-коммуникативные умения детей старшего дошкольного возраста.

Теоретико-методологической основой исследования составляют положения ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ФГОС ДО Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»; положения философии и психологии о детском общении, развития личности ребёнка, теорию речевой деятельности, разработанную в трудах В.Ш. Логиновой, А.Р. Лурии, В.С. Мухиной, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина; исследования закономерностей развития.

Методы исследования:

- теоретические - анализ психологической и педагогической литературы изучаемой проблемы;
- проектирование и моделирование методик.
- синтезирование полученных результатов.

Теоретическая значимость работы определяется тем, что она позволит расширить и углубить полученные знания по теме исследования.

Практическая значимость заключается в том, что результаты работы могут быть использованы педагогами, психологами для работы с детьми старшего дошкольного возраста.

Структура выпускной квалификационной работы: состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

# **ГЛАВА 1. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО КОММУНИКАТИВНОГО РАЗВИТИЯ.**

## **1.1. Волонтерская деятельность как психолого-педагогическая категория.**

В современном обществе волонтерская деятельность подразделяется на благотворительность, взаимопомощь, самопомощь, самоуправление, просвещение и пропаганду.

П.А. Сорокин является основателем теории позитивного альтруизма и дает характеристику людям, у которых нет преобладания материальных ценностей, и они выступают силой общества в сфере духовного воспроизводства и личности. Огюст Конт писал, что альтруизм является движущей силой волонтерства - благотворительности. Конт характеризует бескорыстные побуждения человека, влекущие поступки на пользу других, то есть «Живи для других». Согласно О. Конту, альтруизм подразумевает поведение и активность человека, которыми он приносит другим больше пользы, чем требует от них приложения затрат.

П.А. Кропоткин писал, что взаимопомощь – это фактор эволюции человечества, где большинство видов живет сообществами и в общительности они находят оружие для борьбы за существование.

Г. Рейнгольд ввёл термин «Умная толпа», характеризующий действия в сети с использованием технологий как форма самоструктурирующейся социальной организации (напр., флэш-мобы и способы организации людей, краудсорсинг, самоуправление) [36].

Так как тема нашего исследования базируется на развитии социально-коммуникативных умений, то следует рассмотреть кратко понятие «коммуникация», в латинском языке «communicare» означает не только «общаться», но и «делать нечто общим; делиться чем либо; действовать заодно, сообща». Как и русское слово «общение», «communicatio» имеет

корень одинаковый с прилагательным «общий» (communis). Общение завязывается вокруг какого-то общего предмета, который выступает в качестве сути процесса общения [1]

В «Кратком психологическом словаре» упоминается, что понятие «коммуникация» близко по значению со словом «общение». Тем не менее, данное слово шире по объему. Но на самом деле, в отличие от общения, под коммуникацией понимается «связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе» [18, с. 119].

Так же педагог М.А. Василик выдвигает свои мысли о том, что в процессе общения и коммуникации люди обмениваются различными представлениями, идеями, интересами, и чувствами, отмечая, что «Главная особенность в том, что люди в процессе обмена информацией могут влиять друг на друга»

В развитии общения ребенка - его коммуникативные умения превращаются в коммуникативную способность личности. Такие учёные, как Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский и другие, определяют коммуникативные умения, как «группу умений, которые характеризуют личностные качества ребенка, необходимые для организации и реализации общения ребенка со взрослыми и другими детьми» [6, 11, 17].

Важнейшей отличительной чертой в старшем дошкольном возрасте, также является разнообразие коммуникативных действий. Наблюдаются поступки, не встречающиеся в контакте со взрослыми: ребенок ссорится со своим собеседником, называет волю, успокаивает, требуют, приговаривают, обманывают, жалуются и так далее.

Из этого следует, что ребенку необходимо общение со сверстниками, но его общение с ними без помощи взрослых почти всегда оказывается сложной задачей для ребенка. Так как ребенок в силу возраста и уровня развития нравственных качеств, не всегда знает, как повести себя верно в той

ил иной ситуации. Педагог всегда обязан помочь ребенку, например, как правильно выйти из конфликтной ситуации, или направить в помощи сверстнику.

К старшему дошкольному возрасту ребёнку необходимо овладеть такими коммуникативными умениями, как: умением сотрудничать, слышать и слушать, понимать собеседника, его эмоции, восприятие и понимание информации, выражать мнение, мысль, говорить самостоятельно, поддерживать сверстника[1].

На основании вышеперечисленного, можно сделать вывод о том, что коммуникативные умения эффективнее проявляются и развиваются в процессе общения дошкольника с другими детьми в разных видах деятельности. Взаимодействие ребенка со сверстниками посредством общения становится важным фактором для полноценного формирования личности дошкольника.

Волонтерская деятельность считается социально полезной для социума формой деятельности, осуществляемая по свободному волеизъявлению, направленная на бескорыстное оказание услуг на местном, национальном и международном уровнях, способствующая росту и развитию выполняющих эту деятельность волонтеров.

Волонтерская деятельность как форма социальной деятельности формирует мотивирующие основы познавательного процесса, развивает самоотверженность приобретению знаний и умений, развивает творческую активность. В результате получения волонтерского опыта у ребенка складываются правила взаимодействия с социальной структурой и сообществом.

На развитие навыков общения детей в дошкольном возрасте направлена волонтерская деятельность. Они усваивают инициативу, ответственность и прилагают усилия для благосостояния. Дети испытывают стремление проявить свой первоначальный выбор, убедительно выразить

собственные мысли и убеждения, активно принимать участие в общественной жизни, что повышает их личностное развитие, проявив первую солидарность в выполнении нужд общества посредством проявления первого солидарности.

Посредством волонтерства дошкольники оказывают личностно-организованную взаимопомощь в духе партнерства; учатся понимать равную способность индивидуальных и коллективных потребностей и способствовать коллективному удовлетворению потребностей;

видеть цель, приобретать знания и навыки, инициативу и творчество. Дети также учатся общаться и помогать людям с помощью взрослых.

Волонтерская деятельность регулируется законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Данный закон и показывает, что волонтерская деятельность имеет благотворительные цели, а также способствует проявлению модели безвозмездного труда в интересах благотворительности».

Волонтерская деятельность дошкольников направлена на формирование их коммуникативной культуры, обобщение их коммуникативных опытов, развитие поведенческой стратегии в различных ситуациях, формирование моральных и мотивационных мотивов. Оно подтверждает ценность самоотверженного служения близким и обществом, выполнения гражданских долгов и судьбы человека.

Принципами волонтерской деятельности дошкольников являются:

- 1) выявить потребности в контактах с другими сверстниками;
- 2) понимание совместной деятельности
- 3) усвоение новой информации, с помощью которой дети понимают, что необходимо делать, оценивают силы, способность выполнить.
- 4) создание условий для общения и совместной работы

5) создание условий для понимания вопроса о совместном поиске ресурсов к выполнению этой работы.

Таким образом, волонтерская деятельность имеет нравственное значение, в которой дети учатся устанавливая контакт с другими детьми, учатся общаться в совместном труде, учатся трудиться на благо общества.

Дети стремятся проявлять свой первый выбор, твердо выражать свои личные взгляды и позиции, активно участвовать в жизни общества, что способствует их личностному развитию, благодаря проявлению первой солидарности в осуществлении потребностей общества.

### **Выводы по параграфу 1.1.**

Исходя из анализа психологической и педагогической литературы по данной теме, мы выделили главные понятия.

«коммуникация», которое в латинском языке как «communicare» означает не только «общаться», но и «делать нечто общим; делиться чем либо; действовать заодно, сообща».

А так же пришли к выводу, что учёные, как Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский и другие определяют коммуникативные умения, как «группу умений, которые характеризуют личностные качества ребенка, необходимые для организации и реализации общения ребенка со взрослыми и другими детьми» [18].

Волонтерская деятельность представляет собой форму социально-полезной деятельности, осуществляемой по свободному волеизъявлению, направленная на бескорыстное оказание услуг на местном, национальном и международном уровнях, способствующая росту и развитию выполняющих эту деятельность волонтеров.

Сделали выводы о том, что волонтерская деятельность является одной из форм социальной активности, в процессе которой происходит

формирование мотивационных основ познавательной деятельности и развитие самостоятельности в приобретении навыков и умений.

В результате получения волонтерского опыта складываются правила взаимодействия с социальной структурой и сообществом. Также мероприятие направлено на развитие детской культуры общения, обогащения их коммуникативных опытов, расширения поведенческой стратегии в различных ситуациях, проявления моральных и мотивационных мотивов. Выявили принципы волонтерской деятельности.

Сделали вывод о том, что ребенок не способен обойтись без общения со сверстниками, но без помощи взрослого - общение со сверстниками дается тяжело. Педагог направляет ребенка на верные, правильные действия.

Приближаясь к старшему дошкольному возрасту - ребёнок должен овладевать такими коммуникативными умениями, как: коммуникативные способности, сотрудничество, понимание собеседника, его эмоций, восприятие и понимание информации, выражение своего мнения.

## **1.2. Формы организации социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста.**

ФГОС дошкольного образования дифференцирует содержание программ детского сада и акцентирует «социально-коммуникативный аспект, связанный с развитием отношения ребёнка к себе, другим, миру, коммуникативной и социальной компетентностью».

Социально-коммуникативное развитие направлено на «изучение норм и ценностей, моральные и нравственные ценности; формирование общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование отношения и чувства принадлежности к семье и к сообществу

детей и взрослых; формирование установок к различным видам труда и творчества, формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе» (на что указывали Панько Е.А., Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П., Недвецкая Т.М., Чеснокова Е.П., др.)

Значит, социально-коммуникативное развитие дошкольников связано с «развитием умения управлять эмоциями, осуществлению контроля, оценки деятельности и поведения, воспитанием доброжелательности и внимательного отношения к другим детям и взрослым». (о чем пишут так же Смирнова Е.О., Черемухина Г.А., Шахнарович А.М.)

Познавательная деятельность дошкольников ориентируется на обогащение знаний о предметном мире, природной и социальной среде. (методики по развитию речи Алексеевой М.М. и Яшиной В.И.) [2].

Задачи социально-коммуникативного развития дошкольников включают:

1. Необходимость соблюдать условия для усвоения норм и ценностей общества, моральных и нравственных.

2. Включение эмоциональной отзывчивости, сопереживания, навыков доброжелательного общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками в социальный и эмоциональный интеллект (например, методика Репиной Т.А.).

Выделяют такие направления работы по социально-коммуникативному развитию детей:

1. Развитие и освоение навыков социализации и общения в предложенном контексте и ситуаций общения.

2. Воспитание культуры речи: развитие восприятия речи и произношения.

3. Формирование грамматического строя.

З.А. Гриценко отметил, что «вариативные программы развивающего характера опираются на образовательных процесс и имеют в основе идеи гуманной, личностно-ориентированной педагогики и психологии» [1].

Изучение речи ограничивает возможности поиска путей становления коммуникативных черт характера дошкольника. Развитие языковой личности ребёнка определяется «комплексом личностных, речевых и лингвистических характеристик: системностью качеств, объективированных в речи, связанных с развитием коммуникативно-потребностной сферы, приобретаемых в целях коммуникативной целесообразности и проявляемых в процессе совместной деятельности в межличностном общении». (Васильева М.А.)

Работа по социально-коммуникативному развитию помогает усвоению детьми лексики, способствует повышению нравственного и лексического уровня, что отражается на регуляции и саморегуляции их общения и поведения. Благоприятным возрастом развития речи служит дошкольный возраст, так как дети испытывают сложности в общении из-за недостаточного объема слов, что влияет на их познавательную деятельность и мышление [9].

Следовательно, обогащение детей словами разных тематических групп, лексикой, имеющей стилистическую и эмоционально-экспрессивную окраску - условие развития социально-коммуникативной личности [10].

В силу особенностей психики объяснимо Взаимодействие эмоций и слов наблюдается в связи с тем, что слова помогают осознавать эмоции, переживания, а эмоция делает речь сознательной и влияет на ее понимание другими людьми. Эмоция является формой выражения потребностей, реализации поведения и средством общения. В разных ситуациях одна эмоция изменяет своё качество: гнев и зависть имеют отрицательный контекст, но праведный гнев и зависть являются положительные качества [12].

Н.С. Ежкова утверждает, что «в языке отражаются переживаемые эмоции, которые выражают психические состояния и реакции, мотивы и потребности, а чувства развиваются на основе эмоций как «устойчивые эмоциональные отношения к другим, общению и явлениям». В трудах Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна, П.М. Якобсона и других обнаружили, что выражением эмоционального опыта является вербальная идентификация эмоций. Речь способствует закреплению эмоциональных переживаний и опыта, воспитывает чувства детей. Также эмоциональные состояния влияют на способность реагировать на речь, получать ответ и способность его воспринимать [11].

В возрасте 6-7 лет логика нравственной оценки проникает в человеческие отношения, моральную оценку. Чувства, испытываемые ребенком старшего дошкольного возраста, дифференцируются по направленности их проявления: по тому, как сам ребенок относится к себе, уверен ли он в себе, имеет ли чувство собственного достоинства; в отношении к другим - симпатия, злоба, дружба, гнев; в отношении к коллективу - чувство целостности и коллективного духа [10].

Речевое развитие связано с областями развития ребенка. Речевые игры позволяют выбирать виды деятельности, средств, способствуют речевой активности в решении задач, развивают умение выражать мысли, намерения и чувства в ситуациях общения. Отличительной чертой дидактической игры является связь элементов игры с учебными, в этом случае дидактическое содержание в ходе игры уравнивается деятельностью. Смысл дидактической игры реализуется через элементы игры: правила, задания, действия. Сюжетные игры играют роль упражнений, обогащающих словарный запас, а словесные игры вызывают интерес и энтузиазм к умственной работе [11].

Бреслав Г.М. упоминает, что «с возрастом кругозор детей расширяется от представлений и элементарных понятий о предметах до понятия общественного характера и событий жизни в 6-7 лет» [9].

Успешность протекания такого процесса, как социально-коммуникативное развитие ребёнка, зависит во многом от индивидуальных особенностей и условий воспитания в процессе познания мира и общения со взрослыми и сверстниками. А одним из условий развития детей является волонтерская деятельность.

### **Выводы по параграфу 1.2.**

В представленном параграфе мы выяснили, что формой выражения человеком эмоциональных переживаний является речь, как вербальное обозначение эмоций. Условием успешного развития социально-коммуникативной личности является обогащение словарного запаса детей словами, имеющими стилистическую и эмоционально-экспрессивную окраску.

Также, как писали Смирнова Е.О., Черемухина Г.А., Шахнарович А.М., социально-коммуникативное развитие дошкольников связано с совершенствованием умения управлять эмоциями, осуществлением контроля, оценки поведения и деятельности, воспитанием доброжелательности и внимательного отношения к другим детям и взрослым.

Выделили задачи социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста.

1. Необходимость соблюдать условия для усвоения норм и ценностей общества, моральных и нравственных.

2. Включение эмоциональной отзывчивости, сопереживания, навыков доброжелательного общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками

в социальный и эмоциональный интеллект (например, методика Репиной Т.А.).

При отсутствии необходимых коммуникативных умений ребенок сталкивается с трудностями в общении со сверстниками и взрослыми: у него может повыситься тревожность, появиться закрытость, неуверенность в себе, стеснительность в общении с другим людьми, неумение и страх высказать свое мнение, возможно негативное отношение к общению.

## **ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.**

Изучая различные источники по нашей теме исследования, мы выделили основные понятия «коммуникация», означает не только «общаться», но и «делать нечто общим; делиться чем либо; действовать заодно, сообща».

Пришли к выводу, что учёные, как Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский и другие определяют коммуникативные умения, как «группу умений, которые характеризуют личностные качества ребенка, необходимые для организации и реализации общения ребенка со взрослыми и другими детьми» [18].

Волонтерская деятельность является формой социально значимой деятельности, осуществляемая на добровольной основе, направленная на безвозмездное оказание помощи, способствующая росту и развитию выполняющих эту деятельность волонтеров.

Так же выяснили, что формой выражения человеком эмоциональных ощущений является речь, в качестве вербального обозначения эмоций. Условием развития социально-коммуникативной личности является пополнение словарного запаса детей словами, имеющими стилистическую и эмоциональную окраску.

Выявили принципы волонтерской деятельности:

- 1) обнаружение потребности в контактах с другими сверстниками;
- 2) понимание совместной деятельности
- 3) приобретение новой информации, с помощью которой дети понимают, что необходимо делать, оценивают силы и способность выполнить.
- 4) создание условий для общения и совместной работы
- 5) создание условий для понимания вопроса о совместном поиске ресурсов к выполнению этой работы.

А также мы выделили следующие задачи социально-коммуникативного развития дошкольников:

1. Необходимость соблюдать условия для усвоения норм и ценностей общества, моральных и нравственных.

2. Включение эмоциональной отзывчивости, сопереживания, навыков доброжелательного общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками в социальный и эмоциональный интеллект (например, методика Репиной Т.А.).

Таким образом, подводя итоги по первой главе, можно обозначить, что волонтерская деятельность имеет нравственное значение, в которой дети учатся устанавливать контакт с другими детьми, учатся общаться в совместном труде, учатся трудиться на благо общества.

Дети стремятся проявлять свой первый выбор, твердо выражать свои личные взгляды и позиции, активно участвовать в жизни общества, что способствует их личностному развитию.

## **ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

### **2.1. Исследование социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.**

Социальные и коммуникативные способности - это качества человека, формируемые в процессе освоения представлений и знаний о социальной реальности, и в процессе активной творческой овладения социальными отношениями, которые появляются в различных периодах социализации, в различных видах социальной деятельности.

Социальные и коммуникативные способности трактуются как принятие этических правил и норм, являющихся основой для успешного формирования и регуляции как межличностного отношения, а также внутриличностного социального статуса

В. Гузеев трактует социально-коммуникативные умения как то, что это способность реализовываться в социуме с учетом позиций других людей. По мнению Г. Селевко, социально-коммуникативные умения являются умением полноценно, без вреда себе, жить и работать с людьми в коллективе.

Исходя из этих мнений, можно обозначить, что социально-коммуникативные умения формируются в процессе социализации. Критерии, индикаторы и количество методик, измеряющих социально-коммуникативные умения представлены в таблице 1.

**Критерии и индикаторы развития социально–коммуникативных  
умений детей старшего дошкольного возраста**

Проявления социально - коммуникативных умений	Критерии социально - коммуникативных умений	Индикаторы социально - коммуникативных умений	Наименование методик измеряющих социально - коммуникативные умения
Коммуникативные качества личности	Эмпатия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление эмоционального отклика к собеседнику;</li> <li>- идентификация чувств собеседника;</li> <li>- выражение сочувствия;</li> <li>- понимание желаний собеседника</li> </ul>	Методика «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников»
	Доброжелательность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- расположенность к беседе с партнером;</li> <li>- активное участие в беседе;</li> <li>- выражение симпатии к собеседнику;</li> <li>- бесконфликтное поведение по отношению к собеседнику;</li> <li>- не инициирует конфликтных ситуаций</li> </ul>	
	Непосредственность, аутентичность, искренность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация открытости в общении;</li> <li>- выражается искренне в своих словах;</li> <li>- выражает истинные ощущения;</li> <li>"- открыто объявляет о намерениях;"</li> <li>- Не лжёт с целью блага</li> </ul>	
	Открытость в общении	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выражает открытость в общении с помощью невербальных способов;</li> <li>- выражает желание общаться с людьми любого возраста;</li> </ul>	
	Конфронтация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- бесконфликтное отстаивание своей позиции;</li> <li>- применение аргументов в пользу своей позиции;</li> </ul>	
	Инициативность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление инициативности в общении;</li> </ul>	

		- поддержка инициативы другого человека	
Коммуникативные действия и умения	Организационные	- проявление организационных способностей в деятельности группы; - проявление лидерских качеств в отдельных видах деятельности; - владеет организаторскими навыками;	1. Методика «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников». 2. Методика «Изучение действенности общественного и личного мотивов»
	Перцептивные	- стремление ребёнка к пониманию чувств собеседника; - видение и осознание особенностей других людей;	
	Оперативные	- владеет вербальными и невербальными средствами общения; - овладевает вниманием собеседника своими действиями; - контакт с собеседником поддерживает продолжительно время; - умеет провоцировать желаемую реакцию у собеседника;	

В ходе работы с целью исследования уровня социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста используются следующие диагностические методики, приведенные в таблице ниже.

Таблица 2.

Название	Автор	Стимульный материал	Возраст, аудитория применения
Методика «Карта наблюдений за проявлениями социально-коммуникативных умений у дошкольников»	А.М. Щетинина, М.А. Никифорова	Таблица с критериями оценки.	5-7 лет
Методика «Изучение действенности общественного и личного мотивов»	Е.П. Ильин	Скорлупа грецкого ореха, цветная бумага	5 - 7 лет

Нами была проведена методика «Изучение действенности общественного и личного мотивов» Е.П.Ильина, которая направлена на выявление у ребенка преобладания личного или общественного мотива. Для

данной методики мы подобрали такие средства как: скорлупу грецкого ореха и цветную бумагу. Эксперимент проводится в две серии, с детьми 5-7 лет, что соответствует старшему дошкольному возрасту. В первой серии эксперимента - экспериментатор должен научить детей делать игрушку, затем предлагает взять их домой и поиграть с ними. После этого проводит повторное занятие с тем же материалом.

Во второй серии - экспериментатор так же учит детей делать игрушку и предлагает подарить ее другому человеку. После проведения эксперимента подсчитывается количество детей, которые решили подарить игрушку детям (действуют по общественному мотиву) и оставивших ее себе (действуют по личному мотиву). Результаты были оформлены в виде таблицы [17].

Вторая методика, проведенная нами в рамках нашего исследования, целью которой является - определение уровня развития коммуникативных умений ребенка, методика А.М.Щетининой, М.А.Никифоровой.

Методика предполагает наблюдение за ребёнком, оценивая коммуникативные качества личности и коммуникативных действия и умений по шкале: редко (1 балл), часто (2 балла), всегда (5 баллов).

Обработка результатов производится следующим образом:

- подсчитывается общая сумма баллов по всем показателям;
- дается вывод об уровне развития коммуникативных способностей ребенка.

Данные методики были выбраны нами, исходя из темы нашего исследования «Развитие социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста посредством волонтерской деятельности».

Выбранные методики помогают выявить и развить уровень социально значимых коммуникативных умений, выявить такие качества как: эмпатия, доброта, сочувствие к ближнему, благодарность, щедрость, умение выражать эмоции, прислушиваться к окружающим, умение обосновать собственное мнение. Методики подбирались исключительно к теме нашего исследования,

для более подробного понимания темы и качественного выполнения исследования.

Результаты по методике А.М. Щетинина, М.А. Никифорова представлены в виде таблиц, диаграмм и текстовых выводов.

Таблица 3

Номер испытуемого	Количество баллов	Уровень развития социально-коммуникативных умений ребенка
1	1356.	Очень высокий
2	1286.	Очень высокий
3	1326.	Очень высокий
4	1326.	Очень высокий
5	1246.	Очень высокий
6	1356.	Очень высокий
7	1326.	Очень высокий
8	1356.	Очень высокий
9	1286.	Очень высокий
10	1286.	Очень высокий
11	1296.	Очень высокий
12	1236.	Очень высокий

Результаты «Карты наблюдений за проявлениями социально-коммуникативных умений у дошкольников» (полноценная «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников» представлена в приложении) показывает, что у всех детей очень высокий уровень сформированности коммуникативных умений относительно старшего дошкольного возраста, но также присутствуют и дефициты.



Рис. 1. Распределение детей по уровням развития социально-коммуникативных умений дошкольников

По результатам исследования мы сделали следующие выводы:

1. Дефицитами социально-коммуникативных умений у дошкольников являются:

- Эмпатия ребенка эмоционально откликается на чувства партнера и его переживания; идентифицируется с партнером и заражается на его чувства.

- Непосредственность, аутентичность, искренность, ребенок говорит, действует прямо, открыто показывая свои отношения к людям и проблемам.

- Открыто говорит о намерениях " если ты не дашь мне машину, я ударю тебя", - не "подражает.

- Организационный ребенок - организатор, инициатор игр, общий, взаимодействия, лидер в различных видах деятельности, имеет организаторские навыки.

2. Хорошо развитыми социально-коммуникативными умениями стали: доброжелательность, открытость в общении, конфронтация, инициативность, перцептивные умения и действия, оперативные умения и действия.

Следовательно, благодаря проведённой методике, мы выяснили, что есть необходимость развивать дефицитные социально-коммуникативные умения детей представленные выше.

Результаты по методике «Изучение действенности общественного и личного мотивов» представлены в виде таблиц, круговых диаграмм, текстовых выводов.

Таблица 4

Результаты диагностики по методике «Изучение действенности общественного и личного мотивов». Первая серия.

Номер испытуемого	Игрушка №1	Игрушка №2
1	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Решил отдать сверстнице
2	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Решил отдать брату
3	Личностный мотив Принял решение оставить	Общественный мотив Решил подарить маме

	себе	
4	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Личностный мотив Принял решение оставить себе
5	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Личностный мотив Принял решение оставить себе
6	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение оставить себе
7	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение подарить
8	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение подарить
9	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение подарить
10	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение подарить
11	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Общественный мотив Принял решение подарить
12	Личностный мотив Принял решение оставить себе	Личностный мотив Принял решение оставить себе

После проведенной первой серии эксперимента, мы сделали вывод, что все испытуемые дети готовы отдать или подарить безвозмездно игрушку, сделанную своими руками только тогда, когда у них самих будет такая игрушка. То есть, все дети, участвующие в эксперименте руководствуются личным мотивом, оставляя игрушку себе, общественный мотив руководствуются только при наличии игрушки.

Далее нами была проведена вторая серия эксперимента, результаты приведены ниже.

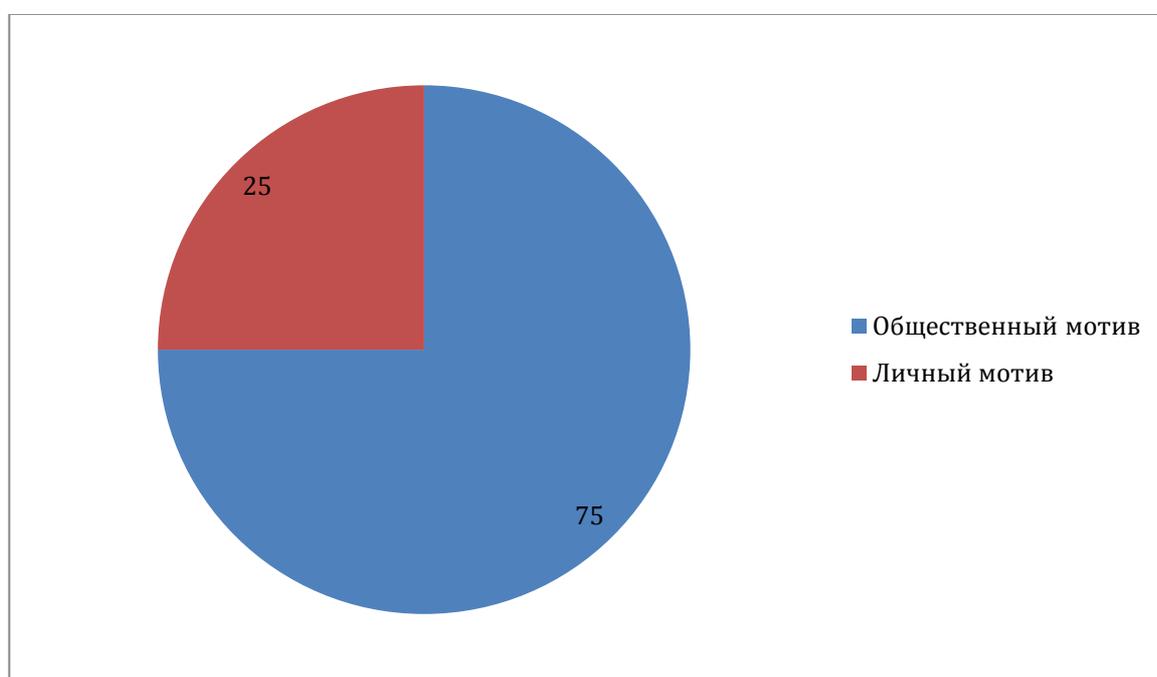


Рис. 2 Распределение детей по выраженности общественного или личного мотива детей (1 серия).

Исходя из данных диаграммы, можно заметить, что всего 3 из 12 детей, что составляет 25% от количества всех детей, руководствовались личным мотивом, показывая недовольство, и нежелание делиться игрушкой со сверстниками.

Результаты диагностики по методике «Изучение действенности  
общественного и личного мотивов». Вторая серия.

Номер испытуемого	Результат
1	Общественный мотив Проявил желание сделать еще одну игрушку. Принял решение подарить игрушку сестре.
2	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку мальчику.
3	Общественный мотив Проявил желание сделать еще одну игрушку Принял решение подарить игрушку сверстнице.
4	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку
5	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку
6	Личностный мотив Проявил желание сделать еще одну игрушку Принял решение оставить игрушку себе
7	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку
8	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку
9	Общественный мотив Проявил желание сделать еще одну игрушку Принял решение подарить игрушку
10	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку
11	Общественный мотив

	Принял решение подарить игрушку
12	Общественный мотив Принял решение подарить игрушку

Исходя из наглядного представления результатов в виде таблиц, мы выяснили, что дети, не имея игрушку у себя, преимущественно, всегда принимали решение дарить/отдавать сделанную своими руками игрушку другим людям, что говорит об их высоко развитом уровне социально-коммуникативных умений, выражающихся в эмпатии, в чувстве щедрости и доброты.

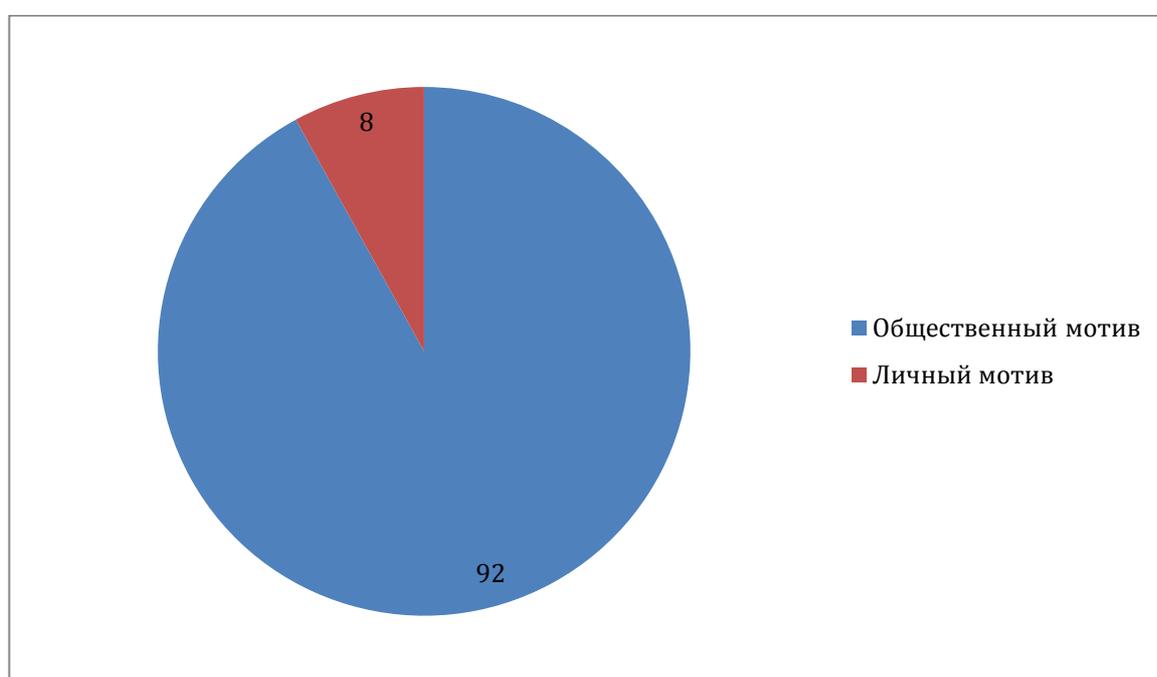


Рис.3 Распределение детей по выраженности общественного или личного мотива детей (2 серия).

Дети руководствовались общественным мотивом, даря или отдавая игрушку сверстникам, родственникам. И только лишь 1 ребенок из 12, что составляет 8% от числа всех детей, не захотел делиться уже третьей игрушкой, что говорит о низкой сформированности его социально-коммуникативных умений, щедрости и доброжелательности.

## **Выводы по параграфу 2.1.**

Выбраны следующие критерии социально - коммуникативных качеств личности: эмпатия; доброжелательность; непосредственность, аутентичность, искренность; открытость в общении; конфронтация; инициативность.

А так же на основе нашей работы нами были выделены критерии коммуникативных действий и умений старших дошкольников: организационные, перцептивные, оперативные.

Сформулированы индикаторы и критерии социально-коммуникативных умений. Подобраны методики, позволяющие измерить уровень социально – коммуникативных умений.

Проведены две диагностические методики: «Изучение действенности общественного и личного мотивов» и «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников».

### **Результаты диагностического исследования показали**

На основе полученных результатов проведенных диагностик определены следующие дефициты социально-коммуникативных умений дошкольников:

- Эмпатия ребенка эмоционально откликается на чувства партнера и его переживания; идентифицируется с партнером и заражается на его чувства.

- Непосредственность, анонимность, искренность, ребенок говорит, действует прямо, открыто показывая свои отношения к людям и проблемам.

Организационный ребенок - организатор, инициатор игр, общий, взаимодействия, лидер в различных видах деятельности, имеет организаторские навыки.

Из результатов второй методики «Изучение действенности общественного и личного мотивов» в первой серии эксперимента дети руководствовались личным мотивом, оставляя игрушку себе. Во второй серии эксперимента дети руководствовались общественным мотивом, отдавая игрушку кому-либо. Это показывает, что дети, в большинстве своем готовы подарить игрушку другому человеку, что говорит об их высоко развитом уровне социально-коммуникативных умений.

2.2. Содержание проекта развитию социально-коммуникативных умений старших дошкольников в процессе волонтерской деятельности.

Комплекс мероприятий направлен на социально-коммуникативное развитие старших дошкольников. Проект осуществляется в течение полугода посредством его реализации с дошкольниками. Направлен на развитие таких социально-коммуникативных качеств личности (эмпатия, доброжелательность, прямота, искренность, открытость к общению, конфронтация, инициатива) и социально-коммуникативных действий и умений (организационных, перцептивных, оперативных).

Цель проекта: разработать комплекс мероприятий, который способствует развитию социально-коммуникативных умений старших дошкольников в процессе волонтерской деятельности.

Задачи проекта:

1. Обосновать проект для реализации социально-коммуникативных умений старших дошкольников.

3. Ознакомить детей с особенностями волонтерской деятельности и развивать мотивацию к оказанию помощи тем, кто испытывает в ней потребность.

4. Обеспечить возможности проявления субъектной позиции ребенка в процессе совместной волонтерской деятельности в выборе объекта заботы,

способов оказания помощи, способов взаимодействия партнеров по деятельности.

Планируемые результаты:

1) Развиты коммуникативные качества личности: эмпатия, непосредственность, аутентичность, искренность, дружелюбность, открытость в общении, конфронтация, а также инициативность.

2) Развиты коммуникативные действия и умения детей как: организационные, перцептивные, оперативные.

Комплекс мероприятий включает в себя тематические беседы, акции, мероприятия, театральные мини-постановки, рефлексивные круги. Просмотр тематических видео, формирующих положительные нравственные качества, ситуационные задачи, вызывающие и развивающие чувства сопереживания, сочувствия к животным, природе, людям.

Мероприятия проводятся с учетом годовых базовых мероприятий ДООУ, не мешая их исполнению и корректно вписываясь в график. Также учитываются возрастные особенности детей старшего дошкольного возраста. Мероприятия проводятся в течение полугода. За данное время ребенок старшего дошкольного возраста способен частично усвоить моральные нормы, принятые и поощряемые в обществе, приобрести или укрепить базу нравственных качеств, навык эмпатии, умение содержательно сформировать и выражать свои мысли, а также уважение к сверстникам и взрослым.

На основании результатов проведенных диагностических методик, проводится данный комплекс мероприятий, способствующий развитию социально значимых качеств, коммуникативных умений ребенка.

На основе анализа результатов диагностики мы разработали комплекс мероприятий, направленный на развитие социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Комплекс мероприятий, направленный на развитие социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Название мероприятия	Цель мероприятия	Краткое содержание мероприятия	Ожидаемые результаты
Опрос на видеокамеру у детей на тему «Волонтер – это кто и что он делает?»	Сбор информации о представлениях детей о волонтерстве.	Создание видеоролика с ответами детей на список вопросов: - кто такой волонтер? - что делает волонтер? - тебе нравится волонтерство? Почему? - а ты бы хотел стать волонтером? Почему?	<b>Коммуникативные качества личности:</b> Непосредственность, аутентичность, искренность <b>Инициативность</b> Конфронтация Открытость в общении <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Оперативные
Просмотр видео презентации «Дети – волонтеры».	Познакомить детей с новым понятием «волонтер» и показать, и рассказать суть работы волонтера.	Знакомство детей с понятием «волонтер». Ознакомительный просмотр тематического видеоролика. Рефлексия в кругу, на тему «Кто такой волонтер».	<b>Коммуникативные качества личности:</b> Эмпатийность
Беседа «Мы – волонтеры».	формирование у детей положительных устремлений к волонтерской деятельности; воспитание духовного и нравственного человека с активным жизненным положением, способностью достичь совершенства и гармоничного взаимодействия с окружающими.	Беседа с детьми о плюсах волонтерства, о деятельности волонтера.	<b>Коммуникативные качества личности:</b> Эмпатийность Конфронтация Непосредственность, аутентичность, искренность <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Перцептивные Оперативные

Продолжение таблицы 6

<p>Акция «Береги деревья».</p>	<p>Создание условий для формирования у дошкольников элементов экологической культуры (посадка ростков деревьев на участке детского сада). Воспитание бережного отношения к окружающей природе. Способствовать формированию мотивации к защите окружающей среды.</p>	<p>Посадка деревьев на участке детского сада или на выездном участке по усмотрению администрации с помощью воспитателей. По мере работы проведение опроса у детей «Чем полезно сажать деревья?»</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Доброжелательность <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Организационные</p>
<p>Мероприятие «Почини веточку во благо дерева».</p>	<p>Формирование бережного отношения к природе, инициативности к уходу за деревьями.</p>	<p>Подвязывание и замазывание сломанных веточек деревьев на территории детского сада.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Доброжелательность <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Организационные</p>
<p>Изготовление аппликации на тему «Древо жизни».</p>	<p>Закрепление знаний о необходимости поддерживать благоприятную экологию планеты.</p>	<p>Обсуждение с детьми на вопрос «Помогает ли посадка деревьев поддерживать экологию?». Создание аппликации из пластилина и картона.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Доброжелательность Эмпатийность <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Перцептивные</p>
<p>Беседа и тематическая постановка «Просто ли быть добрым?»</p>	<p>Познакомить детей с понятием «Добрый человек», вызывать на беседу – рассуждение «Легко ли быть добрым», «Что делает добрый человек», «Что не делает добрый человек». Развитие понятийного аппарата и доброжелательности к окружающему миру.</p>	<p>Провести беседу на поставленную тему и создать тематические ситуации для доброго человека, проиграть этюд, где дети - участники различных ситуаций. Провести бабушку через дорогу, подобрать котенка, посадить цветы, помочь маме приготовить ужин; покормить собачку и т.п.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Открытость в общении Непосредственность, аутентичность, искренность Конфронтация <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Перцептивные Оперативные</p>

Продолжение таблицы 6

<p>Акция “Кормушки для братьев меньших” Создание кормушек на территории детского сада.</p>	<p>Поощрять детей и своих родителей принять участие в трудовой деятельности по производству кормов для животных; пропагандировать в дошкольных и родительских кругах знания по поводу пользы птиц; воспитать желание помочь животным, стимулировать проявлять инициативу к бесперебойной помощи братьям наших меньших.</p>	<p>Создание кормушек детьми вместе с родителями из подручных материалов (коробки из-под сока, бутылки, фляжки и т.п.)</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Эмпатийность Доброжелательность Инициативность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Организационные</p>
<p>Конкурс рисунков «Я и птицы»</p>	<p>Закрепление знаний о пользе птиц, стремлений к безвозмездной помощи к братьям нашим меньшим.</p>	<p>Проведение этого занятия представляет собой беседу о пользе подкормки птиц, о значимости таких добрых дел. Обсуждение вместе с детьми о видах птиц и непосредственно занятие с рисованием того, как дети помогали братьям нашим меньшим.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Доброжелательность Эмпатийность</p>
<p>Акция «Помоги животным» Сбор корма для животных приюта.</p>	<p>Помощь бездомным животным приюта с целью развития эмпатии, безвозмездной помощи и доброжелательности.</p>	<p>При возможности организовать выезд в приют для животных, где дети увидят, как их безвозмездная помощь положительно влияет на животных.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Эмпатийность Доброжелательность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b></p>
<p>Рисование красками на тему «Собака – друг человека».</p>	<p>Закрепление знаний о важности безвозмездной помощи животным посредством рисования.</p>	<p>Беседа с детьми на тему «Как Вам поездка к собакам?» и о «Важности безвозмездной помощи животным». Рисование картину на тему «Собака – друг человека».</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Эмпатийность Доброжелательность</p>

Продолжение таблицы 6

<p>Акция «Помоги младшему».</p>	<p>Оказание помощи младшим по возрасту. (помощь в организации выхода на прогулку, игр, сборе игрушек и т.д.). Развитие эмпатии, доброжелательности к младшим по возрасту детям, мотивации к безвозмездной помощи.</p>	<p>Проведение одного дня старшей группы с младшими дошкольниками с проявлением заботы и помощи.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Эмпатийность Непосредственность, аутентичность, искренность Открытость в общении Инициативность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Организационные Перцептивные Оперативные</p>
<p>Рефлексивный круг об акции «Помоги младшему»</p>	<p>Данное мероприятие позволяет детям поделиться своими впечатлениями от акции и обсудить важность помощи младшим по возрасту.</p>	<p>Проведение рефлексивного круга воспитателем вместе с детьми. Воспитателю необходимо предложить детям поделиться впечатлениями, задавая уточняющие вопросы. Обсуждение с детьми на тему «Нужно ли помогать младшим?».</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Непосредственность, аутентичность, искренность Открытость в общении Инициативность Конфронтация</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Оперативные Перцептивные</p>
<p>Выставка рисунков «Берегите нашу землю».</p>	<p>Побуждает детей участвовать в экологических мероприятиях, пропагандировать экологические идеи. Создать выставку рисунка в детской комнате, посвященную нашей планете и ее сохранению..</p>	<p>Проведение занятия, направленного на пропаганду экологических идей. Тематическая беседа и просмотр видеоролика про важность сохранения экологии. Тематическое рисование на тему «Берегите нашу землю».</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Эмпатийность Доброжелательность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Перцептивные</p>

Продолжение таблицы 6

<p>Рефлексивный круг на тему «Берегите нашу землю».</p>	<p>Закрепление знаний о важности поддержки экологии, о необходимости соблюдения чистоты, о важности природных ресурсов для человека и животных.</p>	<p>Обсуждение в кругу вместе с воспитателем об экологии и что нужно делать для её улучшения, о важности раздельного сбора мусора, о необходимости природных ресурсов для жизни.</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности:</b> Непосредственность, аутентичность, искренность Открытость в общении Инициативность Конфронтация</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Оперативные Перцептивные</p>
<p>Мероприятие «Мусор надо убирать».</p>	<p>Формирование у детей представлений о правильном отношении к экологии, улучшив состояние территории детского сада. Способствовать формированию бережного отношения к природе посредством организации субботника с детьми старшей группы.</p>	<p>Организация субботника с детьми старшей группы. По мере мероприятия проводить беседу с детьми на тему «Полезности соблюдения чистоты».</p>	<p><b>Коммуникативные качества личности :</b> Эмпатийность Доброжелательность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Организационные</p>
<p>Театральная мини-постановка на тему «Мусор надо убирать».</p>	<p>Формирование у детей представлений о правильном отношении к экологии посредством организации мини-постановки.</p>	<p>Организация актёрского мастерства воспитанников в театральную мини-постановку, где будут задеты темы экологии и важность соблюдения чистоты для здоровья планеты.</p>	<p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Эмпатийность Доброжелательность</p> <p><b>Коммуникативные действия и умения:</b> Перцептивные</p>

Опрос на видеокамеру у детей на тему «Волонтер – это кто и что он делает?»	Повторный сбор информации о представлениях детей о волонтерстве для последующего сравнения с исходными результатами.	Создание видеоролика с ответами детей на список вопросов: - кто такой волонтер? - что делает волонтер? - тебе нравится волонтерская деятельность? Почему? - а ты бы хотел стать волонтером? Почему? - ты бы хотел в будущем вступить в ряды волонтерского движения?	<b>Коммуникативные качества личности:</b> Непосредственность, аутентичность, искренность Инициативность Конфронтация Открытость в общении <b>Коммуникативные действия и умения:</b> Оперативные
--	--	--	---

### Выводы по параграфу 2.2.

Определили цель, задачи и планируемые результаты проекта.

В ходе работы нами был разработан комплекс мероприятий, основанный реализации психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с особенностями волонтерской деятельности и развитием мотивации к оказанию помощи тем, кто испытывает в ней потребность;

- обеспечение возможности проявления субъектной позиции ребенка в совместной волонтерской деятельности в выборе объекта заботы, способов оказания помощи, способов взаимодействия партнеров по деятельности.

Формы организации работы с детьми включают в себя тематические разговоры, акции, мероприятия, театральные мини-спектакли, рефлексивный круг, просмотр тематического видео, формирующего положительные моральные качества; задачи ситуации, которые вызывают и развивают чувства сострадания, сострадания к животным и природе, к людям и животным.

## **Выводы по главе 2.**

Определены критерии и индикаторы социально-коммуникативных умений старшего дошкольного возраста:

социально-коммуникативные качества детей: эмпатия, доброжелательность, непосредственность, аутентичность, искренность, открытость в общении, конфронтация, инициативность;

социально-коммуникативные действия и умения детей старшего дошкольного возраста: организационные, перцептивные, оперативные.

Подобраны методики, позволяющие измерить уровень социально-коммуникативных умений: «Изучение действенности общественного и личного мотивов» и «Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников».

**Результаты диагностического исследования показали,**

В соответствии с выделенными критериями и индикаторами социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста мы разработали комплекс мероприятий, основанный на волонтерской деятельности.

Разработали комплекс мероприятий, основанный реализации психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с особенностями волонтерской деятельности и развитием мотивации к оказанию помощи тем, кто испытывает в ней потребность;

- обеспечение возможности проявления субъектной позиции ребенка в совместной волонтерской деятельности в выборе объекта заботы, способов оказания помощи, способов взаимодействия партнеров по деятельности.

Формы организации работы с детьми включают в себя тематические беседы, акции, мероприятия, театральные мини-постановки, рефлексивные круги, просмотр тематических видео (формирующих положительные

нравственные качества), ситуационные задачи (вызывающие и развивающие чувства сопереживания, сочувствия к животным, природе, людям).

Достигнуты планируемые результаты: у детей старшего дошкольного возраста развиты коммуникативные умения личности: эмпатия, непосредственность, аутентичность, искренность, дружелюбность, открытость в общении, конфронтация, а также инициативность. Развиты такие коммуникативные действия и умения детей как: организационные, перцептивные, оперативные.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги нашей проведенной работы по теме исследования «Развитие социально-коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста посредством волонтерской деятельности» можно сделать выводы, что формирование коммуникативных умений является важнейшим аспектом в личностной сфере ребенка, обеспечивающим необходимую социально-психологическую адаптацию ребенка в обществе. Умение устанавливать контакты, налаживать взаимоотношения с другими людьми, чувствовать других людей, управлять своим поведением – все это оказывает большое влияние на совместную деятельность, а также на социальный статус ребенка.

Рассмотрели волонтерскую деятельность с разных позиций авторов. Руденко А.А., Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Сухов А.Н. - социальное волонтерство и социальные коммуникации; психология волонтера: П.А. Астахов и Фрай М.; волонтерское движение: И.А. Потапова, Г.Р. Джумагалиева; социально-трудовые отношения: Н.М. Воловская.

Доказали, что посредством волонтерской деятельности у детей формируется положительное отношение к моральным ценностям общества и к окружающим людям, что будет способствовать положительным переменам, развитию личностных качеств ребенка, влияющих положительным образом на окружение, общество.

Изучение волонтерской деятельности как средства социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста выявило, что оно важно для дальнейшей социализации и адаптации в обществе, понимания картины мира, осознания ребёнком себя как индивидуальности.

- проанализировали понятие волонтерская деятельность.
- выделены формы организации социального и коммуникативного развития младших дошкольников.

- выделены критерии, показатели социального и коммуникативного развития детей дошкольного возраста.

- подобраны диагностические инструменты для того, чтобы оценить социально-коммуникативное развитие детей в старшем возрасте.

- проведены методики: «Исследование действенности общественных и личных мотивов» и «Карта наблюдения за проявлением коммуникативной способности дошкольников».

- в ходе исследования разработан комплекс мероприятий, выступающий средством социально-коммуникативного развития детей старшего дошкольного возраста.

Проект для детей старшего дошкольного возраста позволит развить такие социально-коммуникативные умения как: непосредственность, аутентичность, искренность; открытость в общении; конфронтация; инициативность эмпатия, доброжелательность;. Так же теоретически может помочь в развитии таких коммуникативных действий и умений старших дошкольников как: организационные, перцептивные, оперативные.

Комплекс мероприятий сформирован последовательным образом:

- от самого простого, к сложному; от заботы о растениях, животных и, впоследствии, людям.

Данный комплекс мероприятий предполагает сохранение четкой последовательности исполнения. От последовательности зависит успешность развития следующих дефицитных социально-коммуникативных умений:

- эмпатия - ребенок эмоционально откликается на чувства партнера и его переживания; идентифицируется с партнером и заражается на его чувства.

- непосредственность, аутентичность, искренность - ребенок говорит, действует прямо, открыто показывая своё отношение к человеку, проблеме; искренен в своих словах, в своих чувствах; открыто выражая свои намерения; ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю";не

"подхалимничает")

- организационные умения и действия - организатор, инициатор игр, общее, взаимодействия, лидер в различных видах деятельности, имеет организаторские навыки.

Представленный комплекс мероприятий основан на реализации психолого-педагогических условий:

- ознакомление детей с особенностями волонтерской деятельности и развитием мотивации к оказанию помощи тем, кто испытывает в ней потребность;

- обеспечение возможности проявления субъектной позиции ребенка в совместной волонтерской деятельности в выборе объекта заботы, способов оказания помощи, способов взаимодействия партнеров по деятельности.

В качестве форм организации работы с детьми включены тематические разговоры, акции, мероприятия, театральные мини-спектакли, рефлексивный круг, просмотр тематического видео, формирующего положительные моральные качества; задачи ситуации, которые вызывают и развивают чувства сострадания, сострадания к животным и природе, к людям и животным.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алиева Т.И., Антонова Т.В., Арнаутова Е.П. Истоки: Базисная программа развития ребенка-дошкольника. / ред. Л.А. Парамонова, А.Н. Давидчук, К.В. Тарасова. М.: Академия, 2015. 223 с.
2. Алексеева М.М., Яшина В.И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: Учеб. Пособие. 3-е изд. М.: Академия, 2000. 400 с.
3. Астахов П.А. Психология волонтера / П.А. Астахов. – М.: Издательство Э, 2018. 352 с.
4. Белая К.Ю. Программы и планы в ДОО. Технология разработки в соответствии с ФГОС ДО. М.: Сфера, 2016. 128 с.
5. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.: Проспект, 1968. 214 с.
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. М.: Юрайт, 2016. 341 с.
7. Бреслав Г.М. Проблемы эмоциональной регуляции общения у дошкольников. // Вопросы психологии. 1984. С. 53-59.
8. Бронникова Ю.О. Формирование культуры речи младших школьников. // Начальная школа. 2016. №10. С. 41-45.
9. Васильева М.А. Программа воспитания и обучения в детском саду. / ред. В.В. Гербовой, Т.С. Комаровой. 6-е изд. М.: МОЗАИКА, 2009. 208 с.
10. Воловская Н.М. Социально-трудовые отношения. Учебное пособие / Н.М. Воловская. М.: Инфра-М, 2017. 185 с.

11. Выготский Л.С. Основы педологии. М.: Просвещение, 1975. 267 с.
12. Гризик Т.И. Радуга: Программа воспитания, образования и развития детей от 2 до 7 лет в условиях детского сада. / Т.Н. Доронова, Е.В. Соловьёва, С.Г. Якобсон. М.: Просвещение, 2014. 198 с.
13. Гришаева Н.П. Технологии эффективной социализации ребенка в дошкольной образовательной организации: методическое пособие Н.П. Гришаева. М.:Вентана-Граф, 184 с.
14. Дружинин В.Е. Психология эмоций, чувств, воли. М.: Сфера, 2003. 186 с.
15. Ежкова Н.С. Дошкольный возраст: образование с учётом эмоционального компонента. // Дошкольное воспитание. 2014. № 8. С. 65-70.
16. Запорожец А.В. Изменение моторики ребенка-дошкольника в зависимости от условий и мотивов его деятельности // Известия АПН. Вып. 14: Вопросы детской психологии. / ред. А.Н. Леонтьев. М.; АПН, 1948. С. 125-166.
17. Изард К. Эмоции человека. М.: МГУ, 1980. 464 с.
18. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2002. 512 с.
19. Комплексная образовательная программа дошкольного образования «Мир открытий» / науч. рук. Л.Г. Петерсон; под общ. ред. Л.Г. Петерсон, И.А. Лыковой. - 5-е изд. - М.: Бином. Лаборатория знаний, 2019. 352 с.
20. Кошелева А.Д. Проблема эмоционального мироощущения ребенка в детской практической психологии. // Психолог в детском саду. 2016. N 3. С. 26-37.
21. Леонтьев А.Н. Современная психология: Сборник статей. // Практический психолог. 2016. № 2. С. 15-35.

22. Львов М.Р. Речь младших школьников и пути ее развития. 2-е изд. М.: Просвещение, 2015. 68 с.
23. Логинова В.И. Детство: Программа развития и воспитания детей в детском саду / Т.И. Бабаева, Н.А. Ноткина. / ред. Т.И. Бабаевой, З.А. Михайловой, Л.М. Гурович. 3-е изд. СПб.: Детство-Пресс, 2010. 244 с.
24. Неверович Я.З. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста. / ред. А.В. Запорожца. М.: Педагогика, 1986. 126 с.
25. Панько Е.А., Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П., Недвецкая Т.М., Чеснокова Е. П. Ребенок и общество. М.: МОЗАИКА, 184 с.
26. Плотникова С.В. Развитие лексикона ребёнка. Учебное пособие. М.: ФЛИНТА, 2013. 224 с.
27. Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования. От рождения до школы. / ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. М.: Мозаика, 2014. 368 с.
28. Потапова И.А., Джумагалиева Г.Р. Волонтерское движение: прошлое и настоящее. Учебное пособие / И.А. Потапова, Г.Р. Джумагалиева. М.: КноРус, 2018. 468 с.
29. Репина Т.А. Общение детей в детской саду и семье. / ред. Р.Б. Стеркиной. М.: НИИДВ АПН, 1990. 97 с.
30. Руденко А.А. Социальное волонтерство. Теория и практика / А.А. Руденко. М.: Омега-Л, 2016. 128 с.
31. Смирнова Е.О. Межличностные отношения ребёнка от рождения до семи лет. М.: Дело АНХ, 2015. 157 с.
32. Ставцева Е.А., Яшина В.И. Овладение эмоционально-оценочной лексикой старшими дошкольниками. М.: Прометей, 2016. 190 с.
33. Струнина Е.М., Ушакова О.С. Методика развития речи детей дошкольного возраста. СПб: Владос, 2015. 288 с.

34. Соловьева Н.В. Понимание эмоциональных состояний старшими дошкольниками. // Развитие детской речи. / ред. О.С. Ушаковой. М.: Изд. РАО, 2012. С. 49-50.
35. Сохин Ф.А. Развитие речи детей дошкольного возраста: Пособие для воспитателя детского сада. 2-е изд. М.: Просвещение, 1979. 223 с.
36. Сухов А.Н. Основы социальных коммуникаций / А.Н. Сухов. – М.: КноРус, 2018. – 242 с.
37. Щетинина А.А. Диагностика социального развития ребенка: Учебно-методическое пособие. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. 88 с.
38. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013. № 1155. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения 11.12.2021.).
39. ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» / «Собрание законодательства РФ», 14.08.2015, N 33, с. 334.
40. ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» / «Собрание законодательства РФ», 14.08.2015, № 33, с. 334.
41. Фрай М. Волонтерство./ М. Фрай. М.: АСТ, 2015. 640 с.
42. Чибухашвили В.А. Языковая рефлексия как контрольно-оценочный компонент речевой деятельности и показатель уровня владения речевой культурой. // Психология образования в поликультурном пространстве. 2012. №18. С. 80-88.

43. Черемухина Г.А., Шахнарович А.М. Детское словотворчество и синтаксическая теория словообразования. // Психолингвистические проблемы общения и обучения языку. М., 1975. с. 92-105.
44. Чеснокова Е.П. Ребёнок и общество. М.: МОЗАИКА. 184 с.
45. Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детском возрасте. // Избранные психологические труды. М.: 2016. 265 с.
46. Якобсон П.М. Дошкольник. Психология и педагогика возраста: методическое пособие для воспитателя детского сада. / Е.В. Соловьева. М.: Дрофа, 2006. 176 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

Карта наблюдений за проявлениями социально-коммуникативных умений дошкольников (А.М.Щетининой, М.А.Никифоровой)

Цель: определение уровня развития коммуникативных умений ребенка.

Проявления	Редко 1 балл	Чаще всего 2 балла	Всегда 5 баллов
1. Коммуникативные качества личности			
1.1. Эмпатийность: - ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; - идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;			
- выражает сочувствие, сопереживание собеседнику; - выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь).			
1.2. Доброжелательность - ребенок проявляет расположенность слушать партнера; - старается понять и ответить на вопросы собеседника; - выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером); - не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его; проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник.			

<p>1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;</li> <li>- искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;</li> <li>- открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");</li> </ul> <p>не "подхалимничает".</p>			
<p>1.4. Открытость в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);</li> <li>- выражает желание общаться как с взрослыми, так и со сверстниками.</li> </ul>			
<p>1.5. Конфронтация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;</li> </ul> <p>доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте.</p>			
<p>1.6. Инициативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок сам проявляет инициативу в общении;</li> </ul> <p>понимает и поддерживает инициативу другого.</p>			
<p>2. Коммуникативные действия и умения</p>			
<p>2.1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;</li> <li>- является лидером в отдельных видах деятельности;</li> </ul> <p>владеет организаторскими навыками.</p>			
<p>2.2 Перцептивные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");</li> </ul> <p>наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых.</p>			

<p>2.3. Оперативные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);</li> <li>- свободно владеет вербальными средствами общения (язык);</li> <li>- увлекает партнера по общению своими действиями;</li> <li>- умеет продолжительное время поддерживать контакт;</li> <li>- умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера.</li> </ul>			
---	--	--	--

Исследование проводится индивидуально посредством наблюдения за ребенком. Методика предполагает наблюдение за ребёнком, оценки коммуникативных качеств личности и коммуникативных действий и умений по шкале: редко (1 балл), часто (2 балла), всегда (5 баллов).

Обработка результатов: подсчитывается общая сумма баллов по всем показателям, дается вывод об уровне развития коммуникативных способностей ребенка:

116-145 баллов - очень высокий,

87-115 баллов - высокий,

58-86 баллов - средний,

29-57 баллов – низкий [38].

Результаты исследования по методике

«Карта наблюдения за проявлениями социально-коммуникативных умений у дошкольников с баллами

Номер испытуем ого	Ллы по коммуникативным качествам личности, действиям и умениям.								
	1б. – редко / 2б. – часто / 5б. - всегда								
	1. Эмпатийность. (2 пункта) - ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению; - идентифицируется с партнером, заражается его чувствами;	1.2. Доброжелательность (5 пунктов). - ребенок проявляет расположенность слушать партнера; - старается понять и ответить на вопросы собеседника; - выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то	1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность. (4 пункта) - ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам; - искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств; - открыто заявляет о своих	1.4. Открытость в общении. (2 пункта) - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой); - выражает желание общаться как с взрослыми, так и со сверстниками	1.5. Конфронтация.(2 пункта) - ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию; - доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте	1.6. Инициативность. (2 пункта) - ребенок сам проявляет инициативу в общении; - понимает и поддерживает инициативу другого.	2.1. Организационные.(3 пункта) - ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия; - является лидером в отдельных видах деятельности; - владеет	2.2. Перцептивные. (2 пункта) - ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?"); - наблюдатель, видит и осознает особенности и других детей, взрослых	2.3. Оперативные. (5 пунктов) - ребенок в общении экспрессивен, выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы); - свободно владеет вербальными и средствами общения (язык);

		делится с партнером); -не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;  - проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник.	намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю"); - не "подхалимничает".				организаторскими навыками.		- увлекает партнера по общению своими действиями;  - умеет проводить свободное время поддерживая контакт;  - умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера
1	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 1 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5

3	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
4	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
5	1) 2 2) 2	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
6	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
7	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
8	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5

9	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 1 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
10	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 1 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
11	1) 2 2) 2	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5
12	1) 2 2) 2	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 2	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 2 3) 5	1) 5 2) 5	1) 5 2) 5 3) 5 4) 5 5) 5

Методика «Изучение действенности общественного и личного  
мотивов»

Цель: изучение уровня проявления общественного и личного мотивов.

Приготовить скорлупу грецкого ореха, цветную бумагу.

Испытуемые: дошкольники старшей группы.

Инструкция: Эксперимент, состоящий из двух серий.

Проведение исследования:

Эксперимент, состоящий из двух серий, проводится с детьми 5–7 лет.

Первая серия. Экспериментатор учит детей делать лодочки из скорлупы грецкого ореха, затем предлагает взять их домой и поиграть с ними в воде. После этого проводит повторное занятие с тем же материалом: «Давайте сделаем лодочки для малышей. Они любят пускать их, а мастерить не умеют. Но, если хотите, можете сделать лодочки и оставить их себе». В конце занятия тем, кто решил подарить игрушку, индивидуально задается вопрос: «Почему ты хочешь подарить лодочку малышам?»

Вторая серия. Экспериментатор учит детей делать вертушку. Он говорит: «Сделанные игрушки вы можете подарить малышам, им это доставит большое удовольствие. А можете оставить себе». Если ребенок пытается пойти на компромисс («можно, я две сделаю?»), нужно сказать, что больше нет материала и он должен сам решить, кому достанется игрушка.

Обработка результатов.

По сериям подсчитывается количество детей, решивших подарить игрушку малышам (действуют по общественному мотиву) и оставивших ее себе (действуют по личному мотиву). Результаты можно оформить в виде таблицы [17].

### Заголовок

Испытуемый номер 1. 5 лет

Девочка довольно внимательно слушала и запоминала инструкцию, с большим желанием выполняла задания, принимала помощь от экспериментатора, в процессе разговаривала с экспериментатором, задавала уточняющие вопросы по заданию, популярный вопрос «я правильно делаю?». На вопрос «Хотела ли бы ты кому-то подарить свою игрушку? Кому?» ребенок ответил, что хочет хочет оставить игрушку себе. Сделав вторую игрушку, ребенок захотел подарить ее девочке из группы.

Испытуемый номер 2. 5 лет

Мальчик достаточно быстро выполнял само задание, но слушал инструкцию невнимательно, отвлекался на беседы с другими детьми, затем переспрашивал задание. Пытался выполнить задание быстрее всех, спешил, но справился. На вопрос «Хотел ли бы ты кому-то подарить свою игрушку? Кому?» ответила, что оставит себе. Повторное задание показало, что мальчик готов подарить игрушку старшему брату.

Испытуемый номер 3, 5,5 лет

Ребенок медленно и неохотно выполнял задание, демонстрируя нежелание. Но в конце задания девочка была довольна своей лодочкой и начала работать быстрее и показывать ее остальным ребятам. На вопрос «Хотела ли бы ты кому-то подарить свою игрушку? Кому?» девочка ответила «никому, это моя лодочка», затем на повторном задании ребенок захотел подарить игрушку маме.

Таким образом, мы выяснили, что все испытуемые дети готовы отдать/подарить безвозмездно игрушку, сделанную своими руками только когда у них самих будет такая игрушка.

Вторая серия. Экспериментатор учит детей делать вертушку. Он говорит: «Сделанные игрушки вы можете подарить малышам, им это доставит большое удовольствие. А можете оставить себе». Если ребенок

пытается пойти на компромисс («можно, я две сделаю?»), нужно сказать, что больше нет материала и он должен сам решить, кому достанется игрушка.

Испытуемый номер 1: Девочка с таким же большим желанием выполняла задание, вела себя спокойно и заинтересованно, в конце эксперимента спросила можно ли сделать еще одну игрушку, но, когда экспериментатор объяснил задание еще раз, девочка приняла решение подарить игрушку сестре.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 2: Ребенок пытался выполнить задание быстрее всех, торопился, но инструкцию слушал внимательно. Игрушку решил подарить мальчику в группе.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 3: Девочка уже охотнее выполняла задание, слушала инструкцию, переспросила, кому нужно подарить игрушку, сначала смутилась, затем решила подарить ребенку из своей группы.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 4: Ребенок медлителен, много переспрашивал, но в итоге справился с поставленной задачей. Принял решение оставить игрушку вторую себе.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 5: Девочка активно выполняла задачу. Справилась одна из первых. При выполнении громко комментировала свои действия и говорила «моя прелесть». Оставила игрушку себе.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 6: Мальчик активно участвовал в задании, яро сопротивлялся сначала, выполнил игрушку один из последних и принял решение оставить игрушку себе.

Личностный мотив.

Испытуемый номер 7: Ребенок медленно выполнил игрушку, сидел в сторонке, тихо плакал и чуть не закатил истерику, что не хочет этого делать.

В итоге игрушку сделал с большими усилиями. С улыбкой решил игрушку подарить маме.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 8: Ребенок всем помогал и старался поддержать. Сам же сделал свою игрушку в среднем темпе. Принял решение подарить.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 9: Девочка активно интересовалась скорлупой грецкого ореха. Придумывала свои игрушки из нее. Смущалась, когда на нее обращали внимание. Хотела сделать еще одну игрушку. Приняла решение игрушку подарить бабушке.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 10: Мальчик быстро изготовил игрушку и побежал играть в машинки. Игрушку подарил брату.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 11: Мальчик отвлеченно слушался инструкции по изготовлению игрушки. Сделал ее с трудом. Решил подарить.

Общественный мотив.

Испытуемый номер 12: Девочка активно переспрашивала, что делать и ждала помощи от взрослого. Нервничала, когда к ней не подходили. Игрушку сделала с трудом и огромной помощью. Решила подарить папе.

Общественный мотив.