

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. АСТАФЬЕВА**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Факультет иностранных языков  
Кафедра германо-романской филологии и иноязычного образования

Семидалова Маргарита Андреевна

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**  
**ГОВОРЕНИЮ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В 7 КЛАССЕ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы Иностранный язык (английский язык)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, канд.пед.наук, доцент  
Майер И.А.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. \_\_\_\_\_

Руководитель

канд. пед. наук, доцент Лукиных Ю.В.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. \_\_\_\_\_

(

Дата защиты « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Обучающийся Семидалова М.А.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г. \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск, 2022

**Оглавление**

<b>Введение .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Теоретические аспекты применения кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка .....</b>	<b>5</b>
1.1. Понятие и виды кейс – технологий.....	5
1.2. Особенности организации работы с кейс-технологией на уроке английского языка.....	15
1.3. Говорение как вид речевой деятельности .....	20
<b>Выводы по главе 1.....</b>	<b>23</b>
<b>2. Опытно-экспериментальная работа по применению кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе.....</b>	<b>24</b>
2.1. Особенности обучения английскому языку в основной школе .....	24
2.2. Разработка уроков по применению кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе .....	27
2.3. Анализ эффективности проведенной экспериментальной работы.....	38
<b>Выводы по главе 2.....</b>	<b>41</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>42</b>
<b>Список использованных источников.....</b>	<b>44</b>
<b>Приложение А .....</b>	<b>48</b>
<b>Приложение Б .....</b>	<b>49</b>

## Введение

Обновление требований к степени подготовки обучающихся к дисциплинам школьного курса является одной из главных задач системы образования. Вопрос поиска наиболее эффективных педагогических методик, позволяющих улучшить качество образования, остро стоит перед современными учителями [Изменения во ФГОС, 2013].

К инновационной технологии обучения относят методику использования кейсов. Внедрение данной методики в систему российского образования является одной из актуальных задач системы образования в России на сегодняшний день. Под кейсом подразумевается моделирование определенной ситуации конкретного формата. В рамках кейса обучающиеся могут анализировать информацию разного типа, определять проблему, разрабатывать пути решения, оценивать риски и выбирать оптимальный вариант в соответствии с разработанными критериями отбора [Вербицкий, Ларионова, 2009, с. 38].

Подчеркивается, что кейс-метод обладает большим потенциалом, который дает возможность учитывать текущие знания учеников для развития не только профессиональных навыков обучающихся, но и коммуникативных, творческих способностей и практических навыков общения и активного слушания. Современные условия диктуют необходимость изменений в подходах к преподаванию иностранных языков. Большое количество доступных методов обучения иностранному языку в учебном заведении приводит к необходимости выбора оптимального варианта или подходящего сочетания разных методов.

Метод кейсов занял одно из лидирующих мест в системе обучения в западных учебных учреждениях и эффективно применяется на практике. Использование кейс-технологий во время урока по английскому языку способно повысить заинтересованность учеников в изучении иностранного языка, а также положительно влияет на скорость усвоения нового материала учениками. Согласно проведенным исследованиям, установлено, что технология кейс-стади является достаточно эффективным методом преподавания иностранного языка.

При работе с кейсами обучающиеся имеют возможность принимать взвешенные решения на основе анализа ряда факторов, применяют знания на практике, а также учатся самостоятельности. Данные навыки играют крайне важную роль при подготовке к ЕГЭ. В рамках экзамена по английскому языку кейс метод эффективен при работе над чтением, говорением, аудированием и письмом.

На социально-педагогическом уровне актуальность выпускной квалификационной работы обусловлена парадоксом соблюдения требований модернизации обучения и недостаточным уровнем применения современных технологий обучения говорению на практике, в частности, кейс-технологии.

**Объект исследования:** процесс обучения английскому языку в основной школе.

**Предмет исследования:** кейс-технология как средство обучения говорению на уроках английского языка в основной школе.

**Цель исследования:** теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путём проверить эффективность применения кейс-технологий в процессе обучения говорению на уроках английского языка в основной школе.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать теоретические аспекты применения кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка.

2. Провести опытно-экспериментальную работу по применению кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе.

3. Разработать уроки с применением кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе и проанализировать эффективность их использования.

**Теоретическую базу исследования** составили труды отечественных и зарубежных исследователей: П.Я. Гальперина [Гальперин, 1963], О.Е. Груцкой [Груцкая, 2016], Е. Шимутиной [Шимутина, 2009], Е.Н. Солововой [Соловова, 2008] и др.

В работе были использованы следующие **методы:** анализ научной

литературы, программных документов в области образования; сравнение; педагогический эксперимент; анализ результатов эксперимента.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в систематизации методического материала по данной теме.

**Практическая значимость исследования** заключается в разработке и реализации на практике кейсов для обучения говорения по английскому языку для учеников 7 класса.

**База исследования:** МБОУ СОШ №93 г.Красноярска.

**Структура и объём работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Во введении обосновывается выбор темы, актуальность исследования, определены объект и предмет исследования, его цели и задачи.

В первой главе раскрываются теоретические аспекты применения технологии кейс-стадии при обучении говорению на уроках английского языка.

Во второй главе описана опытно-экспериментальная работа по применению кейс-технологии на уроках английского языка.

В заключении приведены выводы по проделанному исследованию.

# **1. Теоретические аспекты применения кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка**

## **1.1. Понятие и виды кейс-технологии**

Обновление требований к степени подготовки обучающихся к дисциплинам школьного курса является одной из главных задач системы образования. Организация учебного процесса в современных школах требует существенных изменений в вопросе подхода реализации образовательных стандартов. Согласно постановлению правительства РФ «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы» от 23 мая 2015 г. № 497 одним из векторов работы является развитие современных технологий образования [Барнс, Кристенсен, 2000]. Под данной задачей подразумевается формирование среды для развития современной системы образования посредством внедрения новых технологий обучения [Барнс, Кристенсен, 2000, с.18]. Описанная задача может быть решена путем внедрения в процесс обучения кейс-технологии. В России данная технология является достаточно новой, в то время как в зарубежных школах данная методика активно применяется на протяжении длительного времени.

Первоначальная интерпретации кейс-технологии называлась методом кейс-стади. В образовательных целях данный метод начал использоваться в начале XX века. Суть метода заключается в описании конкретной ситуации. Обучающимся предлагается ознакомиться с реальным случаем, произошедшим в действительности, выявить проблему, изучить все детали и найти подходящее решение. При этом важно, чтобы в ходе работы были задействованы как теоретические знания учащегося, так и его творческие, аналитические способности. Решение проблемы не может быть универсальным [Деркач, 2010].

Данный метод получил одобрение среди обучающихся, которые рассмотрели в нем возможность продемонстрировать свою независимость, самостоятельность и проявить активность. Важно отметить, что анализ ситуаций положительно влияет на стремление обучающихся к взрослению, принятию ответственности за свои действия и решения, а также позитивно влияет на мотивацию к получению знаний

[Калачикова, 2007, с. 44].

Первый опыт использования кейс методики в педагогических целях был зафиксирован в Гарвардской бизнес-школе, которая отличалась применением инновационных технологий в обучении студентов. Термин «ситуация» более широко применялся в медицине и праве, поэтому в контексте образования данное нововведение было значительным.

Постепенно лекции стали меняться. Преподаватели Гарвардской школы описывали студентам ситуацию и предлагали найти пути решения, далее они сообщали, как ситуация была решена в действительности и предлагали обсудить эффективность решения. В 1921 году Коуплендом в сотрудничестве с Волосом Донама, деканом Гарвардской школы, был опубликован первый учебник по написанию кейсов [Михайлова, 2009, с. 57].

В других странах данная методика начала распространяться только во второй половине XX века. В 1980-е годы данный метод стал известен в СССР. Кейс-методика стала использоваться в основном при обучении менеджеров по экономическим специальностям высших учебных заведений [Матусевич, 2010, с. 11].

Несмотря на применение данного метода в образовательных целях, его распространение происходило затруднительно. Данный факт был вызван сразу рядом причин. С одной стороны, создавалась среда для дискуссионных и интерактивных методик обучения, но с другой стороны, замкнутость системы образования и ее авторитарный характер значительно замедляли темп распространения данного метода.

В переводе с английского на русский язык «case» означает «дело», так же может переводиться как «ситуация», «случай». Таким образом, кейс-метод – это способ достижения чего-либо или способ решения какой-либо ситуации. В рамках педагогики кейс-метод подразумевает способ решения учебной задачи.

А.М. Деркач, говоря о кейс-методе, подразумевает метод обучения, основой которого является обсуждение учениками конкретной ситуации, определение проблемы и поиск оптимальных путей решения. Именно выявление проблемы и ее

обсуждение А.М. Деркач называет ключевыми моментами кейс-методики [Деркач, 2010, с.22].

Ю.И. Корнеева и Л.И.Корнеева под методом кейс-обучения понимают моделирование ситуации с исходными данными [Корнеева, 2017]. А.А.Абдукадыров, в свою очередь, говорит о кейс-методе как об образовательной технологии, в основе которой лежит изучение проблемной ситуации, которая одновременно сочетает в себе анализ, проекцию и ролевую модель [Абдукадыров, 2013, с. 659].

По мнению Е.Шимутиной, кейс-технология – это способ обучения на базе изучения деталей придуманных или реальных ситуаций с целью усвоения теоретических знаний и формирования новых навыков и умений, необходимых в практическом применении. Основная цель кейс-технологии заключается в развитии у обучающегося умения работать с различными проблемами и искать наиболее подходящие пути их решения в заданных условиях [Шимутина, 2009, с. 174].

Как считает большинство современных исследователей, кейс-технология представляет собой разбор определенной ситуации, решение которой требует от обучающихся задействовать приобретенные во время теоретических уроков знаний и применение их на практике [Крошухина, 2007].

В нашей работе под кейс-методом мы будем рассматривать метод обучения, основанный на анализе ситуации и направленный на формирование у обучающихся новых прикладных знаний и умений.

Повысить эффективность использования кейс-технологии позволяет построение ее категорийного аппарата. Также это дает возможность для развития образовательного процесса в технологическом плане. К категорийному аппарату кейс-технологии относятся такие понятия, как «анализ», «ситуация» и «ситуационный анализ» [Селевко, 1998, с. 69].

Понятие «ситуации» имеет несколько семантических трактовок. Под ситуацией может пониматься конкретное состояние, имеющее определенные противоречия. Ситуация, как правило, имеет вариации для изменений, данные

перемены могут быть обусловлены деятельностью людей, действующих в рамках данной ситуации. Ситуация – это открытая система, поэтому в нее могут войти любые участники и оказывать влияние на ход ее развития. Деятельность участников ситуации определяется их целями и интересами. Возникновение «ситуаций» возможно в системах социума, где нет строгих регламентов поведения, и есть конкуренция. Таким образом, в авторитарных системах анализ ситуации невозможен, так как деятельность людей заранее определена правилами и строго контролируется. У участников ситуации в замкнутых системах нет возможности выбора и проявление свободы действий [Селевко, 1998, с. 71].

Другой категорией кейс-технологии является понятие анализа. Термин «анализ» можно интерпретировать как мысленное разделение объекта изучения на части. Выделяют несколько видов анализа: статистический, целостный, проблемный, теоретический и так далее. Перечисленные виды анализа также могут быть использованы в кейс-технологии при изучении английского языка. Данный факт существенно увеличивает практическую значимость применения данной технологии на уроке, а также требует высокого уровня подготовки учителя [Сурмин, 2002, с. 46].

Технология кейс-стади не только повышает интерес учеников к предмету, но также способствует развитию творческих способностей и практических навыков общения, активного слушания и формулирования собственных мыслей с целью донести их до собеседника или аудитории.

Исследователи выделяют несколько видов кейсов. Классификация кейсов осуществляется по ряду признаков. Так, согласно М.А. Ариян, выделяют:

- учебные кейсы – смоделированная ситуация с четко выраженной проблемой. Целью использования данных кейсов на практике является самостоятельная работа обучающегося над поиском решения проблемы и обоснование эффективности данного решения. К учебным кейсам можно отнести кейс по вопросу выбора профессии;
- иллюстративные кейсы – реальные ситуации из жизни. Целью использования иллюстративных кейсов является демонстрация алгоритма

принимаемых решений на конкретном примере. Например, кейс о достопримечательностях Лондона;

- учебные кейсы без определения проблемы. Такие кейсы представляют собой более трудные ситуации, где не ярко выражена. Ученику необходимо самому определить проблему с помощью анализа показателей, изучения информации по делу и выявить пути решения. Примером может быть кейс «как стать успешным бизнесменом» [Ариян, 2011].

Классификация кейсов также может быть основана на целях и задачах процесса обучения. В.С. Кукушина выделяет следующие виды кейсов:

- направленные на анализ и оценку ситуации, например, анализ состояния современной окружающей среды;

- направленные на поиск проблемы и путей ее решения, например, поиск путей решения проблемы взаимоотношения родителей и детей;

- демонстрирующие ситуацию в целом, например, тема здорового образа жизни среди подростков [Кукушина, 2010].

Б.Е. Андюсев выделяет следующую типологизацию кейсов:

- по типу получаемого результата выделяют проблемные и проектные кейсы. Основной целью проблемных кейсов является определение проблемы, уровня ее сложности и поиск путей решения. Главная цель проектного кейса – разработка алгоритма и программы действий по решению ситуации;

- по источнику информации. Ситуации могут быть как реальные, основанные на действительном жизненном опыте, так и вымышленные или условно-реальные. Учителя могут прибегать как к реальному опыту отдельных людей, компаний или стран, так и моделировать собственные условия ситуаций. Ситуация, как правило, имеет вариации для изменений, данные перемены могут быть обусловлены деятельностью людей, действующих в рамках данной ситуации. Ситуация – это открытая система, поэтому в нее могут войти любые участники и оказывать влияние на ход ее развития. Деятельность участников ситуации определяется их целями и интересами. Возникновение «ситуаций» возможно в системах социума, где нет строгих регламентов поведения, и есть конкуренция;

- по субъекту предоставления информации. Субъектами информации могут выступать как учителя, так и отдельные ученики или учебные группы

Также выделяют виды кейсов по дидактическому основанию, по объёму, по сфере применения, по структуре, по исследовательской стратегии [Андюсев, 2010, с. 63-64].

Исходя из объёма, выделяют мини-кейсы, кейсы средних размеров и макро-кейсы.

По структуре различают:

- единичный кейс – самостоятельное исследование конкретной ситуации;
- комплексный кейс – набор кейсов, связанных между собой единой проблемой и исследовательскими задачами [Андюсев, 2010, с. 63-64].

По способам представления информации различают: отчет; справка; эссе; исследование; презентация.

Способность публично продемонстрировать результаты исследования играет значительную роль в подготовке обучающегося по кейс-технологии. К задачам ученика относится описание ситуации, выделение проблемы, выдвижение гипотезы, описание методов исследования, демонстрация решения и доказательство его эффективности. Публичное выступление также подразумевает работу с обратной связью от слушателей, ответы на вопросы и умение выдержать критику. Способность презентовать свои идеи говорит о таких качествах ученика, как стрессоустойчивость, упорство, самостоятельность, уверенность, умение критически мыслить. Навыки публичного общения крайне важны для будущего формирования учеников как профессиональных специалистов.

Устная презентация является наиболее эффективным способом демонстрации своих мыслей и решений по кейсы. В рамках публичного выступления ученик имеет возможность максимально проявить навыки публичного выступления и участия в обсуждении. Преимуществом публичной презентации является ее гибкость – выступающий может в зависимости от ситуации упрощать материал, менять стиль ведения презентации, оставлять

больше или меньше времени для обсуждения.

Письменный формат предоставления информации по исследованию наименее эффективный в контексте выработки навыков публичного общения, но в то же время также эффективный в плане обучения. Непубличная презентация представляет собой письменный отчет об анализе кейса. Подготовка отчета развивает такие способности обучающегося, как вычислительные и аналитические способности, грамотность, владение профессиональным языком, умение структурированно изложить свои мысли. Важно, чтобы ученик мог не только описать ситуацию, но и проанализировать причины возникновения проблемы, выдвинуть гипотезу, разобраться в следствиях и найти подходящий способ решения и грамотно его аргументировать.

Работа может быть как групповая, так и индивидуальная. Данный фактор зависит от объема исследования, его целей и сложности. Групповая работа развивает такие навыки учеников как работа в команде, умение системно подходить к проблеме, индивидуальный формат позволяет ученику развить дисциплинированность, самостоятельность и упорство [Смолянинова, 2010].

В методической литературе не закреплен регламент представления кейсов. Поэтому, как правило, кейсы представляются на электронных носителях или на раздаточных материалах. Печатный вариант представления информации наиболее удобен, чем аудио или видео формат.

Всё большей популярностью в последнее время пользуется вариант мультимедийного представления кейсов. Такой формат сочетает в себе плюсы текстового представления информации и видео формата. Такой подход более наглядный, легко усваивается учениками и позволяет использовать преимущества всех форматов представления информации.

Деятельность преподавателя при внедрении в процесс обучения технологии кейс-стади заключается в разработке учебных кейсов, предназначенных для самостоятельного или группового анализа учащимися [Гальперин, Запорожец, 1963].

Эффективными методами работы в условиях значительного объема

информации и учебного материала, согласно М.А Ариян, можно назвать: сюжетное построение кейса; подробное описание хода занятий и отдельных учебных фрагментов; подготовка учебных текстов как примера речевого поведения в конкретной ситуации [Ариян, 2011].

Задачей учителя является выбор ситуации, которая будет отвечать всем критериям отбора в условиях кейс-стади. Использование конкретных ситуаций подразумевает применение особенных техник использования учебных материалов в образовательном процессе [Долгоруков, 2013].

При подготовке кейса необходимо учитывать следующее:

- Разработка кейса – это творческая деятельность, но в то же время данная работа требует дисциплины и сосредоточения внимания прежде всего на задачах, поставленных ранее.
- Создание кейса преследует конкретную цель, однако формат его демонстрации ученикам и его уникальность напрямую зависят от творческого подхода учителя;
- Применение технологии кейс необходимо для выявления умения школьников критически мыслить, анализировать большой объем информации, вычленять из него проблему, систематизировать материал и давать объективную оценку ситуации [Варданын, Палихова, 2009].

Специалисты выделяют спектр вопросов, которые должны быть учтены при рассмотрении определенных кейсов. К данным вопросам относится:

- целостный подход к выбору форм и способов обучения;
- обеспечение комфортной среды для эффективной самостоятельной работы;
- организация системы контроля результатов и отслеживания показателей качества;
- улучшение системы мониторинга;
- создание условий для педагогического роста учителей [Там же].

Разработка кейса осуществляется в два этапа. Первый этап представляет собой креативную деятельность, а именно поиск материала, изучение

методической литературы, составление сюжета кейса. Второй этап подразумевает описание практической составляющей применения кейс-технологии в учебном процессе.

Вся деятельность по разработке кейса базируется на навыке работать с информационными технологиями, так как именно умение работать с информацией позволяет актуализировать исследовательскую деятельность, а также и методическую при описании методики использования технологии кейс-стади в образовательном процессе [Красикова, 2009, с.103].

Говоря о структурных элементах кейса, выделяют:

- исходные фактические данные;
- определенное событие в рамках ситуации;
- объективные факты;
- сценарии решения.

Важно соблюдать следующую последовательность шагов при подготовке кейса:

- 1) постановка темы исследования;
- 2) выбор объекта и предмета исследования;
- 3) сбор и анализ информации;
- 4) обсуждение вариантов решения;
- 5) презентация кейса в устной или письменной форме [Иванова,Цегельная, 2011, с. 169-170].

Итак, при анализе понятий кейс и кейс-технологий были сделаны следующие выводы.

Во-первых, кейс-технология представляет собой не только методологическую инновацию. Расширение сферы применения данной технологии напрямую влияет на изменения в подходах преподавания в школах. Под кейс-технологиями подразумевается технологии обучения школьников, в основе которой лежит анализ спорных ситуаций. Данная технологий сочетает в себе разные формы деятельности и нацелена не только на получение знаний, но и на формирование новых практических навыков.

Во-вторых, в рамках уроков применение кейс методики позволяет развивать у школьников аналитические и коммуникативные навыки. Кейс-технологии дают возможность в интерактивной форме обрабатывать учеником большие потоки информации, мыслить критически и формировать универсальные и индивидуальные для каждой ситуации пути решений.

В-третьих, кейс-технология представляет собой разбор определенной ситуации, решение которой требует от обучающихся задействовать приобретенные во время теоретических уроков знания и применение их на практике. На уроках использование кейс-технологии возможно с помощью компьютерной графики, использования аудио и видео материалов, и 3D моделирования.

## **1.2. Особенности организации работы с кейс-технологией на уроке английского языка**

Педагогический потенциал метода кейс-стади значительно выше потенциала традиционных форматов обучения. Технология кейс-стади позволяет эффективно применять теоретические знания учеников на практике, закрепляя пройденный материал, а также дает возможность для развития других навыков и умений учащихся – коммуникативных навыков, навыков публичного выступления и активного слушания, критического мышления

Технология кейс-стади не только повышает интерес учеников к английскому языку, но также способствует развитию творческих способностей и практических навыков общения, активного слушания и формулирования собственных мыслей с целью донести их до собеседника или аудитории.

Активные методы обучения, основанные на процессах логики, внимания и памяти, играют важную роль в организации процесса обучения английскому языку. Технология кейс-стади, пользующаяся большой популярностью в западных учебных заведениях, также является одним из активных методов преподавания иностранного языка.

В контексте изучения английского языка выделяют следующие виды кейсов:

1. Эмпирические кейсы – представляют реальные ситуации из жизни, главной задачей которых является наиболее реалистично передать все детали ситуации для внимательного изучения обучающимися. Учебный смысл эмпирических кейсов заключается в практических тренингах учеников, закреплении теоретических знаний, развитии новых навыков и умений и способности принимать взвешенные решения. Данные ситуации должны быть максимально информативными и наглядными.

2. Учебные кейсы – главной целью данных кейсов выступает обучение. Приоритетными являются задачи воспитательного и учебного характера. Ситуации, которые демонстрируются ученику, не всегда являются реальными. Сюжет и детали кейса могут быть условными, чаще всего такие ситуации являются «сборными» из наиболее значительных моментов отдельных ситуаций. Данные типы кейсов учат учеников анализировать ситуацию, находить общее в разных ситуациях и вырабатывать алгоритмы для принятия решений.

3. Научно – исследовательские кейсы. Применение данных кейсов в учебной деятельности направлено на исследования. Идея научно-исследовательских кейсов заключается в том, что кейсы являются базой для новых исследований и выводов, которые могут быть полезны для принятия решений по схожим ситуациям. Особенности научно-исследовательских кейсов можно назвать отсутствием авторской точки зрения на проблему [Полат, 2008, с. 70].

Практическая реализация кейса подразумевает пять основных этапов. Исследователи называют их по-разному. Так, О.А. Иванова и О.М. Дементьева выдвигают следующий порядок действий по организации методических работ в процессе рассмотрения кейса:

1. Начальный этап – ознакомление с ситуацией и ее спецификой. На данном этапе происходит определение главной проблемы кейса, ее ключевые аспекты, выделение наиболее важных сторон конфликта. Важно, чтобы ученики верно поняли контекст ситуации, определили субъект и объект кейса, осознали возможные сложности решения вопроса и выбрали ряд факторов, необходимых для

детального анализа ситуации, сделали выбор метода и способов исследования.

2. Определение проблемы и обстоятельств, способных повлиять на ход развития кейса;
3. Работа учеников по кейсу индивидуально или в группе по 4–6 человек.
4. Презентация решения проблемы в устной или письменной форме. Совместное обсуждение кейса, предложенных решений, их эффективности, а также подведение итогов работы, формулирование выводов [Иванова, Цегельная, 2011].

Более развернуто описание работы с кейсами выглядит следующим образом.

Введение учеников в кейс, подготовка учителем основных вопросов по кейсу. Материал по предстоящей работе раздается каждому ученику или каждой группе заблаговременно до начала занятия. Выдача материала может происходить и во время урока, в таком случае ученикам предоставляется 5–8 минут на ознакомление с ситуацией. В начале урока преподаватель проверят степень владения знаниями по исходным данным. Для этого он задает вопросы по основным пунктам кейса: количество сторон конфликта, основная проблема, основные условия ситуации и так далее. На данном этапе ученики также могут задавать уточняющие вопросы по кейсу.

Аналитический этап. Ученики работают индивидуально или делятся на группы по 4–6 человек. После деления обучающимся даётся время на подготовку ответа. Важно установить чёткий регламент по времени. Ученики выявляют проблему кейса, обсуждают основные вопросы, выбирают подходящее решение ситуации и подготавливают презентацию. Учитель наблюдает за развитием мысли в каждой группе, но не дает прямых рекомендаций по решению. Ученикам разрешается задавать уточняющие вопросы по кейсу. Также одним из заданий является выбор ответственного за презентацию – ученика, который будет презентовать работу всей группы. Данный выбор может сделать сама группа или учитель.

Презентация. Данный этап является ключевым в работе над кейсом. На презентацию решения по кейсу каждой группе отводится по 5–10 минут, в

зависимости от количества групп и сложности кейса. Спикер должен в сжатой форме обозначить проблему кейса, основные вопросы, требующие решения и презентовать само решение проблемы, которое предлагает группа. Важно объяснить целесообразность принятия данного решения, доказать эффективность выдвигаемых мероприятий и убедить слушателей и верно ответить на вопросы аудитории и учителя.

Учителю следует поощрять использование иллюстративных материалов группой во время защиты проекта. К таким материалам относятся схемы, графики, таблицы. Также члены группы могут дополнять спикера по важным аспектам решения, которые, возможно, были упущены. Однако, если мнение группы расходится с мнением спикера, значит, что групповая работа была проведена не эффективно. Учитель не должен оказывать давление на мнение группы, а лишь задавать вектор обсуждения. Слушатели могут задавать вопросы по проблеме кейса и ее решению.

Общее обсуждение кейса аудиторией. Вопросы для данного этапа, как правило, формулируются учителем заранее. Список включает следующие вопросы:

1. Почему возникла данная проблема?
2. Кто является ответственным лицом за принятие решения в данном кейсе?
3. Какие варианты действий были доступны субъектам конфликта?
4. Какое решение было наиболее целесообразным?

Исходя из ответов учеников, учитель может прогнозировать дальнейший ход дискуссии. Необходимо быть готовым к тому, что могут возникнуть разные мнения на ситуацию, которые не были предусмотрены заблаговременно. Важно дать каждому ученику возможность высказать свое мнение, запланировать достаточное количество времени на дискуссию, следить, чтобы обсуждение шло только в рамках кейса и конкретной проблемы. Недопустимо поощрять споры, переход дискуссии в агрессию и личные оскорбления, доминирование одних учеников над другими, навязывания собственной точки зрения учителя ученикам.

Подведение итогов. Данный этап занимает 5–7 минут. Если основой кейса

выступает реальный жизненный случай, стоит рассказать ученикам, какое решение по ситуации было принято в действительности. Стоит выделить лучшие моменты в работе каждой группы, а также подвести итоги голосования учеников [Красикова, 2009, с. 129].

В табл. 1 приведен алгоритм реализации кейса. Время, отведенное на каждый этап, может варьироваться учителем, в зависимости от количества учеников, темы и сложности кейса.

Таблица 1– Этапы внедрения кейса в практику

№	Этап	Описание	Время, мин
1	Ознакомительный	Ознакомление с ситуацией и ее спецификой. На данном этапе происходит определение главной проблемы кейса, ее ключевые аспекты, выделение наиболее важных сторон конфликта.	5
2	Выявление проблемы	Определение проблемы и обстоятельств, способных повлиять на ход развития кейса	5-7
3	Подбор оптимального решения	Ученики работают индивидуально или делятся на группы по 4–6 человек. На основе анализа данных необходимо выбрать оптимальное решение ситуации, приняв во внимание все условия задачи.	10
4	Презентация	Спикер должен в сжатой форме обозначить проблему кейса, основные вопросы, требующие решения и презентовать само решение проблемы, которое предлагает группа. Важно объяснить целесообразность принятия данного решения, доказать эффективность выдвигаемых мероприятий.	10
5	Дискуссия	Обсуждение решений, ответы на вопросы, подведение итогов и выставление баллов.	10

Для оценки работы над кейсом применяются следующие виды оценок: текущая; промежуточная; итоговая.

Во время работы над кейсом задачами учителя являются:

- выбор материала кейса;
- наблюдение за ходом работы кейса, корректировка направления работы;
- контроль за временем;
- мотивирование учеников избегать стереотипного мышления в пользу творческих и креативных идей;

- ответы на уточняющие вопросы, предоставление списка полезной литературы по изучаемому вопросу.

К основным задачам учеников можно отнести следующие:

- работа в группе;
- поиск решения по проблеме, которое будет устраивать всех членов команды;
- демонстрация результатов своей работы в письменной или устной форме;
- ответы на вопросы от аудитории [Свирюкова, 2016].

Итак, на основе анализа разных методических подходов к организации работы по кейс-стади на уроке английского языка, стоит отметить, что важно не только учитывать структуру кейса, но и соблюдать четкий порядок действий. В противном случае работа над кейсом может не дать нужного результата, а цель применения кейс-технологии на практике не будет достигнута.

Ответственными за успешный ход внедрения кейс-технологии в учебную практику является как учитель, так и ученики. Поэтому только слаженная совместная работа преподавателя и обучающихся способна привести к положительным результатам.

### **1.3. Говорение как вид речевой деятельности**

Под термином «говорение» мы понимаем вид речевой устной деятельности, с его помощью говорящий выражает мысли и чувства в инициативной и реактивной формах общения. Высшей формой говорения являются динамическая, спонтанная, инициативная речь. В основе говорения лежат произносительные, лексические, грамматические навыки, образующие основу умений говорить.

Говорение как вид речевой деятельности характеризуется следующими важнейшими параметрами:

- мотив – потребность или необходимость высказаться;
- цель и функции – характер воздействия на партнера, способ

самовыражения;

- предмет – своя или чужая мысль;
- структура – действия и операции;
- механизмы – осмысление, предвосхищение, комбинирование;
- средства – языковой и речевой материал;
- речевой продукт – типы диалогов, монологических высказываний;
- условия – речевые ситуации;
- наличие или отсутствие опор [Филатов, 2004].

В.М. Филатов выделяет следующие специфические признаки говорения как вида речевой деятельности:

- Говорение всегда мотивированно. В методике обучения иноязычному общению следует говорить о коммуникативной мотивации.
- Говорение всегда целенаправленно, так как высказывание преследует какую-либо цель.
- Говорение – это всегда активный процесс, в нем проявляется отношение говорящих к окружающей действительности [Филатов, Белогрудова, 2004].

При обучении говорению важно учитывать соотношение его важнейших форм: монолога, диалога и полилога, зависящих от количества собеседников, участвующих в речи. Однако как в живом акте речи, так и в обучении эти формы сосуществуют, часто переходя одна в другую.

В отечественной лингвистике монологическая речь определяется как речь одного лица, обращенная к одному лицу или группе слушателей (собеседников) с целью в более или менее развернутой форме передать информацию, выразить свои мысли, намерения, дать оценку событиям и явлениям, воздействовать на слушателей путем убеждения или побуждения их к действиям [Колесникова, Долгина, 2008]. Монолог является такой формой речи, когда ее выстраивает один человек, сам определяя структуру, композицию и языковые средства [Рогова, 1998].

В отличие от диалогической речи, которая является в основном ситуативной, монологическая речь преимущественно контекстна. Ситуация является для монолога отправным моментом, потом он как бы отрывается от нее, образуя свою среду – контекст. По сравнению с диалогической речью монолог характеризуется относительной непрерывностью, большей развернутостью, произвольностью (планируемостью), последовательностью; в большей степени ориентирована на создание продукта – монологического высказывания, которое в зависимости от намерения говорящего и характера информации представляет собой четкой разбивки

Монологическая речь всегда обладает признаком адресованности, что выражается в словах-обращениях и интонационно. Адресованность монологической речи зависит от ее логичности, от деления на смысловые куски, которые последовательно предстают перед слушающими. Важную роль при этом играют риторические вопросы, один из функционально-коммуникативных типов речи. Такими типами речи являются описание, сообщение, повествование, рассуждение либо их сочетания, привлекающие внимание к существенным моментам содержания.

В содержательном плане монологическое высказывание отличается смысловой завершенностью, логичностью, целостностью, выразительностью и стилистической отнесенностью.

Е.Н.Соловова выделяет следующие важнейшие характеристики монолога:

- целенаправленность/соответствие речевой задаче;
- непрерывный характер;
- логичность;
- смысловая законченность;
- самостоятельность;
- выразительность.

Монологическая речь в качестве объекта овладения характеризуется рядом параметров: содержание речи, степень самостоятельности, степень подготовленности.

Целью обучения монологической речи является формирование монологических умений, т.е. умений коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме [Шатилов, 1982].

Существует ряд разновидностей монолога, обслуживающих различные сферы общения [Соловова, 2008]:

- приветственная речь;
- похвала;
- порицание;
- лекция;
- рассказ;
- характеристика;
- описание;
- обвинительная или оправдательная речь.

Диалогическая речь представляет собой процесс непосредственного речевого общения, характеризующийся поочередно сменяющимися одна другую репликами двух или более лиц. Это форма говорения, основной целью которой является речевое взаимодействие двух или более говорящих. Собеседники выступают попеременно в роли говорящего и слушающего. Продуктом данной формы речи является диалог разной степени развернутости или полилог (групповое обсуждение проблемы, дискуссия, свободная беседа).

Основная цель участников общения – поддержание речевого взаимодействия, в ходе которого происходит последовательное порождение собеседниками разнообразных по своему функционально-коммуникативному назначению речевых актов. Эти речевые акты – высказывания, объединенные ситуативно-тематической общностью, - направлены на обмен информацией и мнениями, побуждение к действиям, выражение эмоциональной оценки, соблюдение норм речевого этикета [Колесникова, Долгина, 2008].

Таким образом, мы дали определение говорению как виду речевой деятельности, рассмотрели навыки, лежащие в основе говорения,

охарактеризовали специфические параметры данного вида речевой деятельности, выявили признаки присущие говорению, а также рассмотрели виды говорения.

### **Выводы по главе 1**

В теоретической части исследования мы проследили развитие изучения технологии кейс-стади. Выяснили что технология кейс-стади является не только педагогической инновацией, но и позволяет ученикам развивать аналитические и коммуникативные навыки. Кейс-технологии дают возможность в интерактивной форме обрабатывать учеником большие потоки информации, мыслить критически и формировать универсальные и индивидуальные для каждой ситуации пути решений.

Мы также определили особенности внедрения кейс технологии при обучении говорению на уроках английского языка. Итак, на основе анализа разных методических подходов к организации работы по кейс-стади на уроке английского языка, стоит отметить, что важно не только учитывать структуру кейса, но и соблюдать четкий порядок действий. В противном случае работа над кейсом может не дать нужного результата, а цель применения кейс-технологии на практике не будет достигнута. Ответственными за успешный ход внедрения кейс-технологии в учебную практику является как учитель, так и ученики. Поэтому только слаженная совместная работа преподавателя и обучающихся способна привести к положительным результатам.

Кроме того, мы дали определение говорению как виду речевой деятельности, рассмотрели навыки, лежащие в основе говорения, охарактеризовали специфические параметры данного вида речевой деятельности, выявили признаки присущие говорению, а также рассмотрели виды говорения.

## **2. Опытнo-экспериментальная работа по применению кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе**

### **2.1. Особенности обучения английскому языку в основной школе**

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования утвержден приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897 и представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основной образовательной программы основного общего образования.

Стандарт устанавливает требования к личностным, метапредметным и предметным результатам освоения обучающимися «Иностранный язык. Второй иностранный язык», которые должны отражать:

1) формирование дружелюбного и толерантного отношения к ценностям иных культур, оптимизма и выраженной личностной позиции в восприятии мира, в развитии национального самосознания на основе знакомства с жизнью своих сверстников в других странах, с образцами зарубежной литературы разных жанров, с учетом достигнутого обучающимися уровня иноязычной компетентности;

2) формирование и совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции; расширение и систематизация знаний о языке, расширение лингвистического кругозора и лексического запаса, дальнейшее овладение общей речевой культурой;

3) достижение допорогового уровня иноязычной коммуникативной компетенции;

4) создание основы для формирования интереса к совершенствованию достигнутого уровня владения изучаемым иностранным языком, в том числе на основе самонаблюдения и самооценки, к изучению второго/третьего иностранного языка, к использованию иностранного языка как средства получения информации, позволяющей расширять свои знания в других предметных областях.

В области монологической речи: уметь строить связные высказывания (описание, сообщение, рассказ, с высказыванием своего мнения) о фактах и

событиях с опорой и без опоры на прочитанный или услышанный текст, зрительную наглядность или заданную коммуникативную ситуацию. Объём монологического высказывания – от 7-10 фраз, (5-7 классы) до 10-12 фраз (8-9 классы). Продолжительность монолога – 1-1,5 минуты (9 класс).

В области диалогической речи: уметь вести диалоги этикетного характера, диалог-расспрос, диалог-побуждение к действию, диалог-обмен мнениями, комбинированные диалоги. Объём диалога – от 3 реплик (5-7 классы) до 4-5 реплик, (8-9 классы) со стороны каждого учащегося. Продолжительность диалога – 2,5-3 минуты (9 класс) [Приказ Минобрнауки России, 2010].

Помимо требований ФГОС, при работе также важно учитывать возрастные особенности обучающихся. В возрасте 13-14 лет активно развивается критическое и логическое мышление. Подростки с удовольствием выполняют задания с элементами спора, нацеленные на размышление, обдумывание различных вариантов решения проблем. Более того, подростки начинают быстрее рассуждать и мыслить более комплексно [Обухова, 2018, с. 172-175].

Главная мотивационная линия 7 – 8-х классов связана с активным стремлением к личностному самосовершенствованию. Подростки начинают систематически заниматься самовоспитанием. Они задумываются над возможностями интеллектуального и личностного общения, самосовершенствования и предпринимают для этой цели сознательные, целенаправленные усилия. Типичной целью семиклассника является волевое и физическое самосовершенствование, а задачами – улучшение волевых качеств личности, таких, как уверенность в себе и др., через применение специальных средств и упражнений, физическое развитие.

Общение носит информационный характер. Подросток обращает внимание на «Что? Где? Когда?», а не «Почему?» и «Зачем?». Подростковая дружба – сложное, часто противоречивое явление. Подросток стремится иметь близкого, верного друга и лихорадочно меняет друзей. Он ищет в друге сходства, понимания и принятия своих собственных переживаний и установок. Если же друг, занятый своими, тоже сложными подростковыми делами, проявит невнимание или иначе

оценит ситуацию, значимую для обоих, вполне возможен разрыв отношений. Подросток ждет от взрослых сотрудничества. Он ждет общение, включенное в деятельность, где бы он чувствовал себя на равных со взрослыми. Он не терпит приказов и указаний. Принимает советы только от референтных, то есть значимых для него взрослых. Если появляется смысловой барьер, это – конфликт. Инициатива разрешения конфликтной ситуации чаще принадлежит взрослому, потому что он ответственен за то, что происходит с подростком [Выготский, 1984, с. 132].

Учитывая требования ФГОС к навыкам говорения при изучении английского языка и возрастные особенности учеников, в которые входит: повышенное стремление к саморазвитию, желание быть со взрослыми на равных и желание иметь большой круг общения, применение кейс-технологии при обучении говорению на уроках английского языка является логичным. Необходимо определить ситуации, которые действительно увлекут подростков и подобрать актуальные темы.

## **2.2. Разработка уроков по применению кейс-технологии в процессе обучения говорению на уроках английского языка в 7 классе**

Опытно-экспериментальная работа проходила в МБОУ СОШ №93 г.Красноярска в 7 классе в количестве 13 человек. Обучение английскому языку проходит по УМК «Forward», авторы М.В.Вербицкая, О.В.Оралова, Б.Эббс, Э.Уорелл, Э.Уорд. Занятия проходили по темам учебника: «Work experience», «Social issues».

Учебник по английскому языку «Forward» предназначен для последовательного изучения английского языка в седьмом классе. Пособие состоит из двух частей и шестнадцати разделов. Организация учебника построена по тематическому принципу. В состав УМК входят: рабочая тетрадь, книга для учителя с планами-конспектами уроков, файл с аудиоматериалами. В каждом

разделе представлены аутентичные тексты, грамматические правила, упражнения для отработки грамматики и лексики.

Рассмотрим УМК с позиции развития навыков говорения. В каждом разделе представлены задания на развитие диалогической и монологической речи. То есть при выполнении данных упражнений ученики учатся выражать свои мысли на разные темы, взаимодействовать с собеседниками на иностранном языке. Но данные задания являются довольно однотипными в каждом разделе и больше ориентированы на повторение за диктором или копирование речевых образцов.

В процессе работы удалось выявить следующие положительные стороны:

1. Пособие полностью соответствует требованиям ФГОС.
2. Наличие иллюстраций для наглядности: схемы, таблицы, картинки.
3. Справочный материал можно назвать доступным данной возрастной категории.
4. Тематика соответствует возрасту и программе.
5. Наличие упражнений разного уровня сложности.

В результате изучения основных теоретических аспектов внедрения кейс-технологии в образовательный процесс, была разработана практическая работа. Эксперимент состоит из следующих этапов:

I этап – аналитико-теоретический. В ходе данного этапа проводилось изучение вопроса текущего качества образования обучающихся, проводился анализ методической литературы и сбор основных данных, необходимых для реализации последующих этапов эксперимента. Также данный этап включает в себя постановку цели эксперимента, определение задач, выдвижение гипотезы и составление детального плана работы.

II этап – опытно-экспериментальный. Данный этап включает разработку и применение на практике кейсов по английскому языку, качественный анализ результатов проведенной работы. Составляются пакеты кейсов – начальный, информационный, стратегический и тренинговый кейсы. Разрабатывается технологическая карта и проводится апробация материала на практике.

III этап – заключительный. Последний этап работы подразумевает сбор

данных по эксперименту, их систематизация и подведение итогов.

Для выявления и оценивания навыков говорения у обучающихся 7 класса, нами были использованы критерии оценивания монологической речи при сдаче ВПР в 7 классе (табл.2).

Таблица 2 – Критерии оценивания монологического высказывания

<b>Критерии оценивания задания 3</b> <i>(монологическое высказывание с опорой на картинку и пункты плана)</i>	<b>Баллы</b>
<b>1. Решение коммуникативной задачи* (Содержание)</b>	<b>2</b>
Выполнена полностью: – все пункты плана раскрыты, – дано не <b>менее 7</b> развернутых предложений	2
Выполнена частично: – 1 пункт плана не раскрыт; – дано <b>6</b> развернутых предложений; – либо есть <b>7</b> предложений, НО они <b>не развернуты</b> , либо <b>не все</b> они (1-2 предложения) <b>по указанным</b> в задании пунктам плана	1
Не выполнена: – 2 пункта плана не раскрыты; – дано <b>менее 6</b> предложений	0
<b>2. Организация текста</b>	<b>2</b>
Высказывание связно и логично; средства логической связи присутствуют	2
Высказывание не вполне связно и логично ИЛИ средства логической связи отсутствуют (неправильно используются).	1
Высказывание несвязно и нелогично И/ИЛИ средства логической связи отсутствуют (неправильно используются).	0
<b>3. Лексико-грамматическая правильность речи</b>	<b>2</b>
Ошибки практически отсутствуют <b>(не более 2-х ошибок, не препятствующих коммуникации)</b>	2
Отдельные ошибки <b>(не более 4-х в сумме, в том числе не более 2-х ошибок, препятствующих коммуникации)</b>	1
<b>Более 4-х ошибок</b> ИЛИ более 2-х ошибок, препятствующих коммуникации	0
<b>4. Произносительная сторона речи</b>	<b>2</b>
Ошибок нет или 1-2 фонетические ошибки, не препятствующие коммуникации	2
Отдельные ошибки <b>(не более 4-х в сумме, в том числе не более 2-х ошибок, препятствующих коммуникации)</b>	1
<b>Более 4-х ошибок</b> ИЛИ более 2-х ошибок, препятствующих коммуникации	0
<i>Максимальный балл</i>	<b>8</b>

\* При получении обучающимся 0 баллов по критерию «Решение коммуникативной задачи (содержание)» всё задание 3 оценивается в 0 баллов.

Далее была проведена диагностическая работа, которая включала в себя проверку на практике разработанных уроков по технологии кейс-стади.

В ходе работы были проведены следующие этапы:

1. Начальный этап – ознакомление с ситуацией и ее спецификой. На данном этапе происходит определение главной проблемы кейса, ее ключевые аспекты, выделение наиболее важных сторон конфликта. Важно, чтобы ученики верно поняли контекст ситуации, определили субъект и объект кейса, осознали возможные сложности решения вопроса и выбрали ряд факторов, необходимых для

детального анализа ситуации, сделали выбор метода и способов исследования.

2. Определение проблемы и обстоятельств, способных повлиять на ход развития кейса.

3. Работа учеников по кейсу индивидуально или в группе по 4–6 человек.

4. Презентация решения проблемы в устной или письменной форме. Совместное обсуждение кейса, предложенных решений, их эффективности, а также подведение итогов работы, формулирование выводов

Всего было организовано четыре занятия, каждое длительностью 45 минут. В ходе первого занятия ученикам было предложено ознакомиться с понятием кейс-технологии, были объяснены основные этапы работы, а также предоставлена памятка по организации кейса (Приложение Б).

После проведения инструктажа по работе с кейс-технологией, ученикам предлагается поработать над тестовыми задачами. Следуя выданной инструкции, ученики совместно работают над решением ситуации, которую предоставит учитель. Полученные результаты обсуждаются в классе, принимается оптимальное решение.

### *Урок №1*

Тема урока: «Устраиваемся на работу»

Время работы с кейсом - 2 учебных часа

Вид кейса - практический

Тип кейса - эвристический кейс

Формы организации учебной деятельности: индивидуальная, групповая («мозговой штурм») и коллективная (дискуссия).

Метод обучения: кейс – технология

Цель урока: развитие речевого умения обучающихся на основе текстов для чтения с разными стратегиями.

Задачи урока:

Образовательные:

- закрепить знания по пройденной теме;
- мотивация на продолжение самостоятельного изучения материала.

## 2. Развивающие:

- поддержание интереса к предмету;
- развитие навыков критического и логического мышления;
- умение работать в команде;
- развитие навыка исследовательской работы;
- развитие навыка публичного выступления.

## 3. Воспитательные:

- уважительное отношение к чужому мнению и труду;
- формирование навыка самостоятельной работы;
- развитие трудолюбия и дисциплины.

## 4. Познавательные

- развитие навыка смыслового чтения;
- поиск нестандартных путей решения;
- навык прогнозирования;
- навык планирования и анализа ситуации в группе.

## 5. Коммуникативные:

- взаимодействие с участниками группы;
- навык согласования действий;
- навык обмена информацией;
- умение уважать мнение и морально-этические принципы другого человека.

Материалы и оборудование: учебный кейс, учебник по английскому языку для 7 класса, раздаточные материалы.

### *Этапы работы:*

1. Введение. Ученики просматривают видео о разных профессиях. Им предлагается определить главную проблему, поставленную в видео, а также разработать ответ на вопрос: «Какие основные плюсы и минусы разных профессий?» Результатом работы является буклет.

2. Самостоятельная работа учеников над кейсом. Каждая группа самостоятельно изучает условия кейса, совещается, проводит анализ данных и

выбирает оптимальное решение ситуации.

3. Презентация. Каждая группа учеников в лице одного представителя предлагают свой вариант буклета. Время на презентацию – 7–10 минут. В конце каждой презентации аудитория и учитель задают уточняющие вопросы. Учитель проставляет баллы в оценочном листе.

4. Обсуждение. Ученики делятся своими впечатлениями о формате урока, а также о полученных знаниях. Ученикам предлагается ответить на ряд вопросов:

1. Был ли данный формат урока вам интересен?
2. Что нового вы узнали?
3. Что хотели бы узнать дополнительно по данной теме?
4. Удалось ли вам эффективно работать в команде?

В качестве домашнего задания ученикам предлагается написать небольшое эссе по недостаткам и преимуществам любой из выбранных профессий.

*Урок № 2.*

Тема урока: «Профессия официант. Плюсы и минусы»

Время работы с кейсом - 2 учебных часа.

Вид кейса – практический.

Тип кейса - эвристический кейс.

Формы организации учебной деятельности: индивидуальная, групповая («мозговой штурм») и коллективная (дискуссия).

Метод обучения: кейс – технология

Цель урока: развитие речевого умения обучающихся на основе текстов для чтения с разными стратегиями.

Задачи урока:

1. Образовательные:

- закрепить знания по пройденной теме;
- мотивация на продолжение самостоятельного изучения материала.

2. Развивающие:

- поддержание интереса к предмету;
- развитие навыков критического и логического мышления;

- умение работать в команде;
- развитие навыка исследовательской работы;
- развитие навыка публичного выступления.

### 3. Воспитательные:

- уважительное отношение к чужому мнению и труду;
- формирование навыка самостоятельной работы;
- развитие трудолюбия и дисциплины.

### 4. Познавательные

- развитие навыка смыслового чтения;
- поиск нестандартных путей решения;
- навык прогнозирования;
- навык планирования и анализа ситуации в группе.

### 5. Коммуникативные:

- взаимодействие с участниками группы;
- навык согласования действий;
- навык обмена информацией;
- умение уважать мнение и морально-этические принципы другого человека.

Материалы и оборудование: учебный кейс, учебник по английскому языку для 7 класса, раздаточные материалы

#### *Этапы работы.*

1. Введение. Ученики просматривают видео о профессии официанта. Им предлагается определить главную проблему, поставленную в видео, а также разработать ответ на вопрос: Основные плюсы и минусы профессии официанта? Результатом работы является буклет.

2. Самостоятельная работа учеников над кейсом. Каждая группа самостоятельно изучает условия кейса, совещается, проводит анализ данных и выбирает оптимальное решение ситуации.

3. Презентация. Каждая группа учеников в лице одного представителя предлагают свой вариант буклета. Время на презентацию – 7–10 минут. В конце каждой презентации аудитория и учитель задают уточняющие вопросы. Учитель

проставляет баллы в оценочном листе.

4. Обсуждение. Ученики делятся своими впечатлениями о формате урока, а также о полученных знаниях. Ученикам предлагается ответить на ряд вопросов:

1. Был ли данный формат урока вам интересен?
2. Что нового вы узнали?
3. Что хотели бы узнать дополнительно по данной теме?
4. Удалось ли вам эффективно работать в команде?

*Урок № 3.*

Тема урока: «Легко ли быть молодым».

Тип урока: кейс-инцидент.

Формы организации учебной деятельности: индивидуальная, групповая («мозговой штурм») и коллективная (дискуссия).

Метод обучения: кейс – технология.

Цели урока: развитие речевого умения обучающихся на основе текстов для чтения с разными стратегиями.

Задачи урока:

1. Образовательные:

- закрепить знания по пройденной теме;
- мотивация на продолжение самостоятельного изучения материала.

2. Развивающие:

- поддержание интереса к предмету;
- развитие навыков критического и логического мышления;
- умение работать в команде;
- развитие навыка исследовательской работы;
- развитие навыка публичного выступления.

3. Воспитательные:

- уважительное отношение к чужому мнению и труду;
- формирование навыка самостоятельной работы;
- развитие трудолюбия и дисциплины.

4. Познавательные

- развитие навыка смыслового чтения;
- поиск нестандартных путей решения;
- навык прогнозирования;
- навык планирования и анализа ситуации в группе.

#### 5. Коммуникативные:

- взаимодействие с участниками группы;
- навык согласования действий;
- навык обмена информацией;
- умение уважать мнение и морально-этические принципы другого человека.

Оборудование: ситуация, учебник по английскому языку за 7 класс, дополнительные и раздаточные материалы.

#### *Этапы работы.*

1. Введение. Ученики просматривают видео. Им предлагается определить главную проблему, поставленную в видео, а также разработать подходящее решение по данной проблеме. Результатом работы является творческое представление – слоган, эмблема, лозунг, мини-сценка, презентация PowerPoint.

2. Самостоятельная работа учеников над кейсом. Каждая группа самостоятельно изучает условия кейса, совещается, проводит анализ данных и выбирает оптимальное решение ситуации.

3. Презентация. Каждая группа учеников в лице одного представителя предлагают свой вариант решения. Время на презентацию – 7–10 минут. В конце каждой презентации аудитория и учитель задают уточняющие вопросы. Учитель проставляет баллы в оценочном листе.

4. Обсуждение. Ученики делятся своими впечатлениями о формате урока, а также о полученных знаниях.

#### *Урок № 4*

Тема урока: «Диета: хорошо или плохо?»

Тип урока: Урок ролевая, ситуационная игра.

Формы организации учебной деятельности: индивидуальная, групповая («мозговой штурм») и коллективная (дискуссия).

Метод обучения: кейс – технология.

Цель урока: формирование у учеников знаний о здоровом образе жизни, пользе и вреде диет.

Задачи урока:

1. Образовательные:

- закрепить знания по пройденной теме;
- мотивация на продолжение самостоятельного изучения материала.

2. Развивающие:

- поддержание интереса к предмету;
- развитие навыков критического и логического мышления;
- умение работать в команде;
- развитие навыка исследовательской работы;
- развитие навыка публичного выступления.

3. Воспитательные:

- уважительное отношение к чужому мнению и труду;
- формирование навыка самостоятельной работы;
- развитие трудолюбия и дисциплины.

4. Познавательные

- развитие навыка смыслового чтения;
- поиск нестандартных путей решения;
- навык прогнозирования;
- навык планирования и анализа ситуации в группе.

5. Коммуникативные:

- взаимодействие с участниками группы;
- навык согласования действий;
- навык обмена информацией;
- умение уважать мнение и морально-этические принципы другого человека.

Оборудование: ситуация, учебник английского языка для 7 класса, интерактивная доска и раздаточные материалы.

### *Этапы работы*

1. Введение. Ученикам выдаются раздаточные материалы по теме «Вред и пользе употребления мяса», объясняются критерии оценивания. Им предлагается определить главную проблему, а также разработать подходящее решение по данной проблеме. Ученики делятся на 2 группы. Задача одной – объяснить пользу от употребления мяса, задача второй – доказать вред данной диеты.
2. Самостоятельная работа учеников над кейсом. Каждая группа самостоятельно изучает условия кейса, совещается, проводит анализ данных и выбирает оптимальные доказательства своей точки зрения.
3. Презентация. Презентация проходит в виде дебатов. Каждая группа по очереди называет один факт, вторая имеет право оспорить его с применением доказательств своей точки зрения.
4. Обсуждение. Ученики делятся своими впечатлениями о формате урока, а также о полученных знаниях.

Технология кейс-стади применялась по пройденным ранее темам для закрепления материала и усовершенствования навыков монологической речи. В течение всех 4 уроков нами проводилось диагностическое мероприятие для измерения активности обучающихся на уроках и эффективности применения технологии кейс-стади. Результаты данной диагностической работы представлены в Приложении А.

### **2.3. Анализ эффективности проведенной экспериментальной работы**

Перед проведением уроков с применением технологии кейс-стади было проведено устное тестирование по одной из тем на выбор. Представленные темы включали в себя следующее:

1. Устраиваемся на работу.
2. Профессия официанта. Плюсы и минусы.
3. Легко ли быть молодым.

#### 4. Диета. Хорошо или плохо?

Лексический материал по заданным темам ранее был изучен учениками на уроках по УМК Forward.

Монологическая речь оценивалась по критериям, которые были приведены выше.

Были получены следующие результаты. Для оценки эффективности проведенной практической работы, было проанализировано следующее:

1. Мониторинг активности и включенности учеников в урок. Данный анализ проводится на основе таблицы, представленной в Приложении А.

2. Оценка качества знаний по критериям оценки монологической речи у учеников 7 класса по результатам проведения урока с применением кейс-технологии для выявления уровня усвоения материала.

Так, анализ данных выявил:

1. Использование кейс-технологий во время урока по английскому языку способно повысить заинтересованность учеников в изучении иностранного языка. Данный факт подтверждается изменением места данного предмета в рейтинге (рис.1).

2. В ходе работы ученикам предоставляется широкий спектр возможностей по развитию коммуникативных навыков и умений, а также навыков публичного выступления, участия в творческих форматах работы (презентация, создание видео, написание сочинений, представление мини-сценок).

3. Использование кейс-технологий в процессе изучения английского языка положительно влияет на скорость усвоения нового материала учениками. Более того, по результатам проведенных тестов применение кейс-технологий позитивно влияет на качество знаний учеников (рис.2).

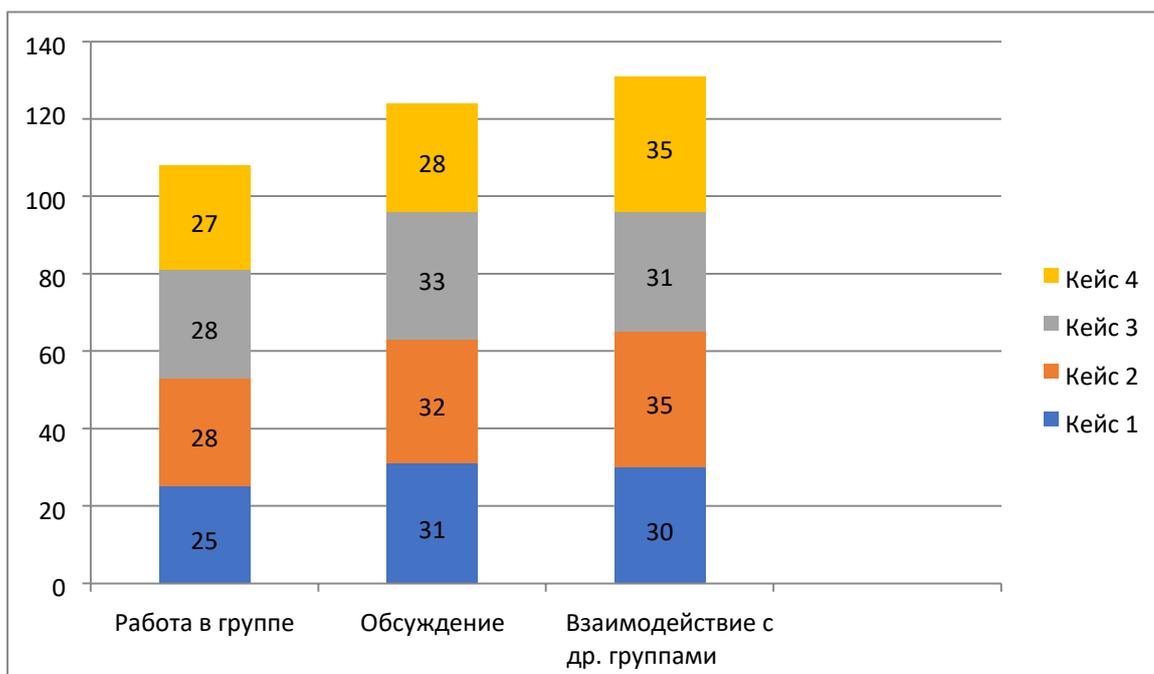


Рисунок 1 – Степень активности обучающихся 7 класса

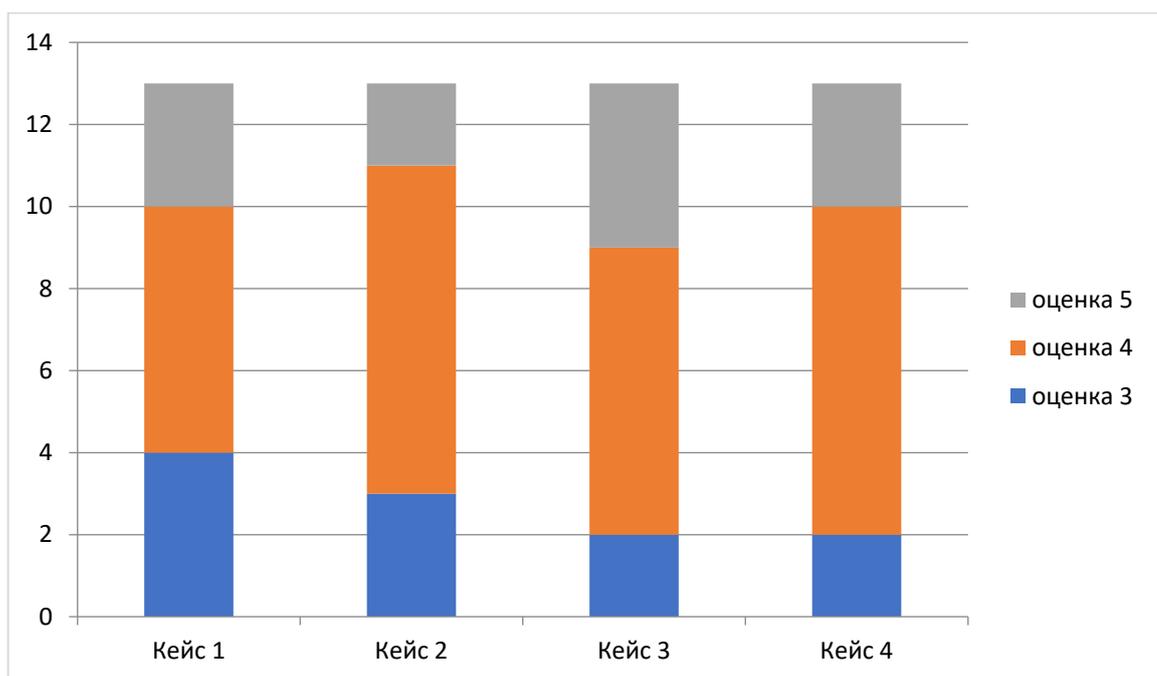


Рисунок 2 – Промежуточные оценки обучающихся 7 класса после выполнения кейсов

Было замечено, что многих обучающихся заинтересовали уроки с применением кейс-технологии, это можно проследить по данным табл. 3.

Таблица 3 - Методические приемы использования кейс-технологии на уроке английского языка

Этап работы	Методический комментарий
1. Чтение текста	Читать текст необходимо дважды
2. Пересказ	Пересказ текста осуществляется по очереди, при упущении важных деталей, необходимо делать дополнения.
3. Поиск проблемы	Важно дать понять, что в тексте может быть несколько проблем. Необходимо выбрать самую значимую.
4. Обсуждение проблемы	Составление схем, таблиц, позволяющих ученикам найти подходящее решение.
5. Вывод	Обсуждение решений согласно критериям.

Доступность и актуальных тем кейсов также положительно сказалась на мотивации учеников. Кроме того, ученики проявляли инициативу при выполнении заданий. Трудностей при проведении уроков не возникало, так как материалы были подобраны в соответствии с возрастом и уровнем владения английским языком. Уровень самостоятельного выполнения заданий, познавательная активность и уровень использования материалов по теме оценены как высокие. Кроме того, подобная диагностика была проведена после уроков с применением технологии кейс-стади, что привело к следующим результатам (рис.3).

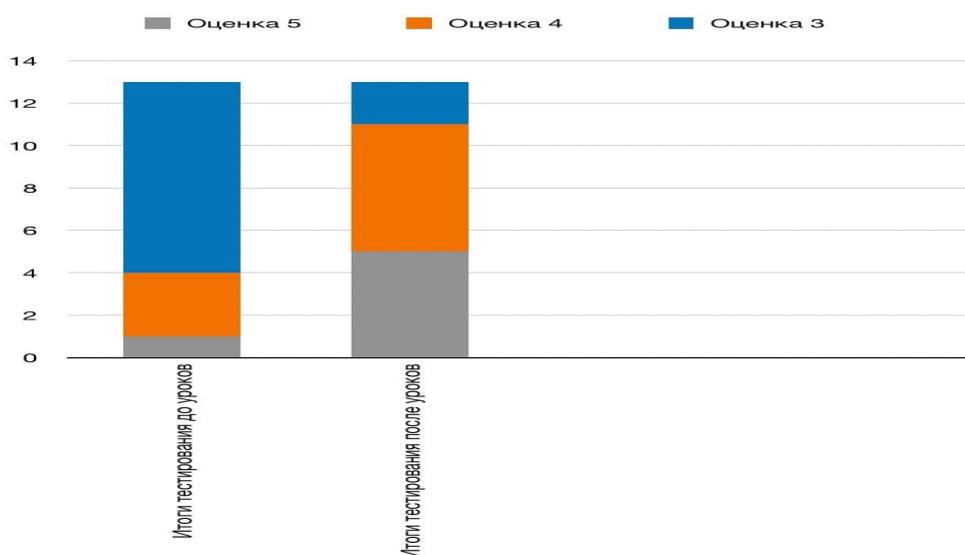


Рисунок 3 – Результаты тестирования до и после уроков с применением кейс-стади

## **Выводы по главе 2**

Изучив информацию во ФГОС и психологические особенности подростков, нам удалось разработать уроки, которые смогли заинтересовать учеников и положительно сказаться на результате обучения. С помощью изучения критериев оценки монологической речи, удалось оценить работу учеников на уроках.

Ответственными за успешный ход внедрения кейс-технологии в учебную практику является как учитель, так и ученики. Поэтому только слаженная совместная работа преподавателя и обучающихся способна привести к положительным результатам.

Всего было проведено четыре урока с применением технологии кейс-стади. В исследовании приняли участие 13 учеников 7 класса. По результатам проведенной работы были сформулированы определенные выводы.

## Заключение

Под технологией кейс-стади подразумевается технологии обучения школьников, в основе которой лежит анализ спорных ситуаций. Данная технология сочетает в себе разные формы деятельности и нацелена не только на получение знаний, но и на формирование новых практических навыков. В рамках уроков английского языка применение кейс-методики позволяет развивать у школьников аналитические и коммуникативные навыки. Кейс-технологии дают возможность в интерактивной форме обрабатывать учеником большие потоки информации, мыслить критически и формировать универсальные и индивидуальные для каждой ситуации пути решений.

Технология кейс-стади может использоваться при обучении навыку говорения, который включает в себя монологическую и диалогическую речь.

При проведении урока с использованием кейс-технологий учителю следует поощрять использование иллюстративных материалов группой во время защиты проекта. К таким материалам относятся схемы, графики, таблицы.

Для оценки работы над кейсом применяются следующие виды оценок: текущая, промежуточная и итоговая. Основными задачами учителя являются: выбор материала, контроль хода работы учеников в группах, обеспечение учеников необходимой информацией по кейсу, подведение итогов работы. К задачам ученика можно отнести: групповая работа, поиск оптимального решения проблемы, голосование внутри группы за наилучшее решение, выбор спикера, презентация результатов своей работы.

В ходе практической части выпускной квалификационной работы было организовано четыре урока с применением технологии кейс стади. В исследовании приняло участие 13 учеников 7 класса.

Результаты исследования показали, что использование кейс-технологий во время урока по английскому языку способно повысить заинтересованность учеников в изучении иностранного языка. Данный факт подтверждается изменением места данного предмета в рейтинге. В ходе работы ученикам

предоставляется широкий спектр возможностей по развитию коммуникативных навыков и умений, а также навыков публичного выступления, участия в творческих форматах работы (презентация, создание видео, написание сочинений, представление мини-сценок).

Педагогический потенциал метода кейс-стади значительно выше потенциала традиционных форматов обучения. Технология кейс-стади позволяет эффективно применять теоретические знания учеников на практике, закрепляя пройденный материал, а также дает возможность для развития других навыков и умений учащихся – коммуникативных навыков, навыков публичного выступления и активного слушания, критического мышления.

**Список использованных источников**

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070507/> (дата обращения: 18.04.22).
2. Абдукадыров А.А. Кейс-технология как средство повышения компетентности будущих инженерно-педагогических кадров // Молодой ученый. 2013. №6. С.659–665.
3. Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // Директор школы. 2010. №4. С. 61–69.
4. Ариян М.А. Методика преподавания иностранных языков: общий курс [Электронный ресурс]. URL: [http://www.academ.lunn.ru/old/Departments/Linguistic\\_didactics/Methodica\\_prepodavaniya\\_ENG\\_OO.htm](http://www.academ.lunn.ru/old/Departments/Linguistic_didactics/Methodica_prepodavaniya_ENG_OO.htm) (дата обращения: 18.04.22).
5. Багиев Г.Л., Наумов В.Н. Руководство к практическим занятиям по маркетингу с использованием кейс-метода [Электронный ресурс]. URL: <http://www.marketing.spb.ru/read/m21/1.htm> (дата обращения: 18.04.22).
6. Барнс Л.Б., Кристенсен Р.К., Хансен Э.Дж. Преподавание и метод конкретных ситуаций. М.: Гардарики, 2000. 502с.
7. Варданян М. Р., Палихова Н. А., Черкасова И. И., Яркова Т. А. Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода casestudy. Тобольск: ТГСПА им. Д. И. Менделеева, 2009. 188 с.
8. Вербицкий А. А., Ларионова О. Г. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции. М.: Логос, 2009.
9. Выготский Л. С. Педология подростка. Собр. соч. в 6-ти т. Т. Детская психология Под ред Д. Б. Эльконина. М.: Педагогика 1984. 132с.
10. Гаджикурбанова Г.М. Методика использования кейс-метода (CASE STUDY) в учебном процессе ВУЗА // Вестник университета. 2013. №9. С. 263-271.
11. Гальперин П.Я., Запорожец А.В., Эльконин Д.Б. Проблемы

формирования знаний и умений у школьников и новые методы обучения в школе// Вопросы психологии. 1963. № 5. С. 44-50

12. Гладких И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия: Менеджмент. 2005. №2. С. 169-194.

13. Груцкая Е.О. Методические рекомендации для общеобразовательных организаций о преподавании предмета «Иностранный язык» в 2016- 2017 учебном году. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.koiro.edu.ru/centers/kafedra-gumanitarnykh-distiplin/metodicheskaya-kopilka/in yaz.pdf> (дата обращения: 18.04.22).

14. Деркач А. М. Кейс-метод в обучении // Специалист.2010. №4. С. 22-23.

15. Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. URL: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>. (дата обращения: 18.04.22).

16. Иванова О.А., Цегельная Н.В., Дементьева О.М. Использование кейс-метода в образовательном процессе // Школа и производство. 2011. № 8. С. 3-7.

17. Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс – стадии / под. ред. Г.Н. Прозументовой. Томск, 2013. 42 с.

18. Калачикова О.Н. Метод кейс-стади: учебное пособие. Томск, 2007. 94 с.

19. Корнеева М. А. Метод Case study в обучении английскому языку для специальных целей: алгоритм создания кейса непосредственный // Молодой ученый. 2017. № 9 (143). С. 337-340.

20. Красикова Е.Н. Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции лингвиста-преподавателя: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.12: защищена 31.05.09: утв. 19.10.09. Ставрополь, 2009. 177 с.

21. Крошухина Е.И. Организация работы с одаренными детьми [Электронный ресурс]. URL: <http://feo-school7.ru/articles/145/> (дата обращения: 18.04.22).

22. Кукушина В.С. Педагогические технологии / под общ. ред. В.С.

Кукушина. Ростов н/Д: издательский центр «МарТ»; Феникс, 2010. 175 с.

23. Масалков И.К., Семина М. В. Стратегия кейс-стадии: методология исследования и преподавания: учеб. пособие для вузов. М., 2011. 443 с.

24. Матусевич А. П., Коровин С. В. Кейсы и кейс-стади: вопросы методологии. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. 80 с.

25. Михайлова Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия // Маркетинг. 2009. №1. С. 56-60.

26. Обухова Л.Ф. Возрастная психология // Молодой ученый. 2018. №1. С.170-178.

27. Педагогическое образование. Обучение деловому иностранному языку [Электронный ресурс]. URL: <http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/21079/1/iurp-2012-104-08.pdf> (дата обращения: 18.02.22)

28. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. вузов / Полат Е.С.; Бухаркина М.Ю. М: Академия, 2008. 368 с.

29. Свирюкова И.В. Классификация кейсов, используемых в образовательных кейс-технологиях. [Электронный ресурс]. URL: <https://multiurok.ru/files/stat-ia-klassifikatsiia-kieisov-ispol-zuiemykh-v-o.html> (дата обращения: 15.03.22).

30. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. 235 с.

31. Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода / под ред. д-ра социологических наук, проф. Сурмина Ю.П. Киев: Центр инноваций и развития, 2002. 286 с.

32. Смолянинова О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода CaseStudy// Инновации в российском образовании: сб. М.: ВПО, 2010. 302 с.

33. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс: пособие для студентов пед. вузов и учителей. Просвещение, 2008. 266 с.

34. Филатов В.М., Белогрудова В.П., Исаева Т.Е. Методика обучения

иностранным языкам в начальной и основной общеобразовательной школе: учебное пособие для студентов педагогических колледжей / под ред. В.М.Филатова. Ростов н/Д: Феникс, 2004. 416 с.

35. Шимутина Е. Кейс-технологии в учебном процессе / Е. Шимутина // Народное образование. 2009. No 2. С. 172-179.

## Приложение А

### Таблица активности обучающихся на уроке

№	Ф.И.О.	Работа в группе				Обсуждение				Взаимодействие с другими участниками группы			
		К 1	К 2	К 3	К 4	К 1	К 2	К 3	К 4	К 1	К 2	К 3	К 4
1	Мамитова М.	3	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1
2	Серебряков А.	1	1	1	3	3	1	2	1	3	2	3	2
3	Конькова С.	1	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	1
4	Насыбуллина В.	2	1	3	1	1	2	3	2	2	3	1	3
5	Лизунова С.	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	3	1
6	Копылова В.	3	1	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2
7	Ткачева З.	2	1	2	3	1	3	2	2	1	1	2	3
8	Афанасьев Е.	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	1	1
9	Григорян В.	2	1	2	1	3	2	1	1	3	2	3	2
10	Малиновская Е.	3	2	1	3	3	1	2	2	2	1	3	1
11	Астафьев К.	1	1	2	2	3	2	1	1	3	2	3	2
12	Азарьева А.	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	2	1
13	Белов Н	3	1	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2

0 б. – не работал (а)

1б. – низкий уровень активности

2б. – средний уровень активности

3б. – высокий уровень активности

**Приложение Б**  
**«Памятка для обучающихся при работе с кейсом»**

«Кейс-технология» - анализ конкретной ситуации:

Кейс - конкретная ситуация, которая имеет проблему с несколькими вариантами решения.

Этапы работы с кейсом:

Ознакомление с условиями кейса;

Анализ ситуации;

Вычленение проблемы;

Поиск путей решения;

Выбор оптимального решения.