

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**ГЛУЗ ДИАНА АЛЕКСАНДРОВНА  
ГУЛЯЕВА АНТОНИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ «ДЕТСКАЯ КНИГА ПРАВИЛ» КАК  
СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ  
СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Психология и педагогика дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

\_\_\_\_\_  
13.05.2022  
Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент Каблукова И.Г.

\_\_\_\_\_  
13.05.2022  
Дата защиты

\_\_\_\_\_  
23.06.2022  
Обучающийся  
Глуз Д.А., Гуляева А.А.

\_\_\_\_\_  
13.05.2022  
Оценка

Красноярск 2022

## Оглавление

|                                                                                                                                              |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                                                                                                               | 3                                                |
| ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....                      | 8                                                |
| 1.1. Понятие конфликта в современной науке и практике .....                                                                                  | 8                                                |
| 1.2. Особенности конфликтов детей старшего дошкольного возраста <b>Ошибка!</b><br><b>Закладка не определена.</b>                             | 6                                                |
| 1.3. Способы профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста .....                                                    | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>           |
| Выводы по первой главе: .....                                                                                                                | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>           |
| ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ СОЗДАНИЯ КНИГИ ПРАВИЛ КАК СПОСОБА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ..... | 8                                                |
| 2.1. Инструменты исследования ситуаций, приводящие к возникновению конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста .....           | <b>Ошибка!</b><br><b>Закладка не определена.</b> |
| 2.2. Предпроектное исследование ситуаций, приводящих к возникновению конфликтов с участием детей дошкольного возраста                        |                                                  |
| 2.3. Паспорт педагогического проекта «Детская книга правил»                                                                                  |                                                  |
| 2.4. Рекомендации по использованию книги правил и ее созданию в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста .....            | <b>Ошибка!</b><br><b>Закладка не определена.</b> |
| Выводы по второй главе                                                                                                                       |                                                  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....                                                                                                                             | 49                                               |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....                                                                                                       | 67                                               |
| ПРИЛОЖЕНИЕ .....                                                                                                                             | 70                                               |



## ВВЕДЕНИЕ

Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия детей старшего дошкольного возраста на сегодняшний день является актуальной и важной прежде всего из-за того, что специфика поведения в конфликте, готовность или неготовность разрешать спорные ситуации складываются еще в дошкольном детстве.

В своих исследованиях Е.О. Смирнова приходит к выводу, что для дошкольников характерно большое количество конфликтов со сверстниками. Уже в старшем дошкольном возрасте существует группа детей, которую автор называет «конфликтными», это дети, которые конфликтуют со сверстниками очень часто, используют силовые методы взаимодействия, являясь инициаторами конфликта. Такие дети вносят много сложностей в жизнь группы детского сада, и сами испытывают трудности.

Конфликты детей дошкольного возраста неоднократно привлекали внимание ученых. Наибольшее количество таких исследований связывают детские конфликты с агрессией дошкольников и нарушениями поведения (Л.С. Выготский, А.С. Залужный, В.Р. Лисина, Т.Д. Марцинковская). В ряде работ причины детских конфликтов видятся учеными в особенностях организации детской деятельности (С.Г. Якобсон), операциональной или мотивационной ее не сформированности (А.А. Рояк, А.С. Спиваковская). В работах Н.С. Пантиной и Т.А.Репиной в качестве причин детских конфликтов называется личности ребенка, а именно ее конфликтность. Не смотря на значительное разнообразие исследованных причин возникновения детских конфликтов, большинство ученых сходятся во мнении, что склонность детей к конфликтам кроется в особенностях их воспитания и общения с окружающими.

Конфликты в отношениях ребенка с социальным миром выступают серьезной угрозой для его личностного и социального развития. Авторы Л.Г. Король, И.В. Млимонов, Д.В. Рахинский, утверждают, что «в конфликт может

перерастить не соответствие, определенная напряженность, складывающаяся при социализации, между внутренними физиологическими потребностями организма и потребностями человека в социальных отношениях». Именно поэтому ребенок нуждается в помощи при освоении социальных норм и правила поведения с целью предотвращения возникновения конфликтных ситуаций или их успешного разрешения.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) выдвигаются требования, предусматривающие усвоение ребенком общественных норм и ценностей, включая моральные и нравственные ценности; усвоение навыков общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирования готовности к совместной деятельности со сверстниками. Т.о., одним из приоритетных направлений развития личности дошкольника является формирование основ безконфликтного взаимодействия дошкольников со взрослыми и сверстниками, приобретения ими опыта предупреждения и разрешения различных конфликтных ситуаций [1, п. 4.6 ].

В то же время в современной науке и практике накоплен позитивный опыт формирования положительных взаимоотношений детей со взрослыми и сверстниками, а также знания о том, что порождает опасные для становления личности ребенка взаимоотношения с окружающими (В.В. Абраменкова, В.С. Мухина). Эти исследования приобретают особую важность, как для понимания природы характера детских конфликтов, так и для разработки научно-методических основ организации профилактики детских конфликтов. Таким образом, недостаточная разработанность проблемы организации профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста, а также нужды практики делают актуальным изучение эффективных способов профилактики таких конфликтов, что определило тему выпускной квалификационной работы: «Педагогический проект «Детская книга правил»

как средство профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста».

Цель работы: теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность условий использования технологии создания книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста

Объект проектной работы: профилактика конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста

Предмет проектной работы: условия использования технологии создания книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста

Проектная идея: использование технологии создания детьми книги правил будет способствовать снижению конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста при реализации следующих условий:

1. дети будут вовлечены в процесс создания правил и соответствующих им знаков правила, направленных на снижение количества конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста;
2. созданные детьми правила и соответствующие им знаки будут оформлены в виде книги с разделами, отражающими детские конфликты;
3. использование книги правил в различных видах деятельности детей, реализующихся в детском саду, с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций с участием детей.

В соответствии с целью нами были сформулированы следующие задачи:

1. на основе анализа научной литературы раскрыть понятия «конфликт», выделить их виды, признаки и пути разрешения;
2. выделить и описать особенности конфликтов детей старшего дошкольного возраста;
3. раскрыть способы профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста;

4. охарактеризовать способы и инструменты фиксации повторяющихся и наиболее типичных для группы ситуаций, приводящих к конфликтам с участием детей;

5. проанализировать результаты эмпирического исследования, повторяющихся и наиболее типичных для группы ситуаций, приводящих к конфликтам с участием детей;

6. выделить и реализовать условия использования технологии создания книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста;

7. разработать рекомендации по использованию книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования: абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, аналогия, формализация, моделирование, метод гипотез и аксиоматический метод, классификация, наблюдение, сопоставление, сравнение, педагогический эксперимент.

Организация и этапы работы над проектом:

Предпроектный этап (сентябрь – ноябрь 2021 г.) – анализ научной литературы и практического опыта по теме проектной работы; выбор экспериментальной базы и контингента; выдвижение гипотезы; определение целей и задач проектной работы.

Проектный этап (декабрь 2021 г. - март 2022 г.) – проведение эмпирического исследования повторяющихся и наиболее типичных для группы ситуаций, приводящих к конфликтам с участием детей; апробация условий использования технологии создания книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

Аналитический этап (апрель-май 2022 г.) – обобщение и систематизация опыта использования технологии создания книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста, разработка рекомендации для педагогов по использованию книги

правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

Проект полного жизненного цикла — реализован с сентября 2021 по май 2022, на базе дошкольного образовательного учреждения г. Красноярска. В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста.

Практическая значимость исследования определяется тем, что результаты работы могут быть использованы педагогами-психологами детских садов для изучения конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста, разработки программ профилактики детских конфликтов, индивидуальных коррекционно-развивающих программ снижения конфликтности, а также педагогами и родителями с целью освоения детьми социальных норм и правил поведения, общения и взаимодействия в обществе.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.



# **ГЛАВА 1. ТЕОРИТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

## **1.1. Понятие конфликта в современной науке и практике**

В самом общем виде под конфликтом в психологии понимается разногласия, возникающие между людьми или группой.

На важность изучения конфликтов обращали свое внимание многие исследователи, среди них П.П. Блонский, А.С. Макаренко, А.Р. Лурия, В.С. Бехтерев и другие. В своих исследованиях они отмечают, что конфликт психологически болезненно переживается его участниками, конфликты могут оказывать различное воздействие на непосредственных участников конфликта и их близких (опосредованных участников конфликта).

Во всех авторских определениях понятия конфликтов А.Я. Анцуповой А.В. Дмитриевой Н.В. Гришиной В.П. Ратниковой А.Г. общей является идея о возникновении противоречий между людьми в процессе общения и взаимодействия, которые способствуют зарождению конфликтов. Еще одной общей идеей является идея избавления от конфликта (разрешение, устранение, сглаживание), происходящее на фоне эмоциональных проявлений разной степени [19, 303с.].

В тоже время, следует сказать, что авторские понятия конфликта не идентичны. Так, некоторые исследователи в определении понятия конфликта исходят из смысловых единиц направленности личности, вызывающих его в конкретной ситуации: взглядов, интересов, мотивов, типов поведения, стремлений, установок, позиция и др. (А.А.Ершов, Е.И. Суименко, Д.П. Кайдалов). Другие (А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова) в определении конфликта акцентируют внимание на эмоциональной реакции участников конфликта, а именно: на негативных эмоциях, испытываемых участниками конфликта и сопровождающих конфликтное взаимодействие. Третьи в определении конфликта обращают внимание на его количественный состав

его участников (А.Г. Ковалева), называя его явлением групповых и межличностных отношений. Четвертые определяют конфликт с позиций психического состояния его участников, считая, что конфликт может быть защитной или ответной реакцией человека на ситуацию [13, 213с.].

В рамках данного исследования наиболее точным и полным представляется определение конфликта, данного известным отечественным исследователем Хасаном Б.И., который предлагает следующую трактовку рассматриваемого понятия. «Конфликт – это характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. При этом важно учитывать, что действие можно рассматривать и во внешнем, и во внутреннем плане. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т. е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет» [31, 317с.].

Таким образом, под конфликтом в любом случае понимается столкновение мнений, идей участников конфликта, характеризующееся деструкцией отношений на эмоциональном и когнитивном уровне.

Существующая в науке классификация конфликтов разнообразна и осуществляется по разным основаниям. Остановимся на наиболее распространенных основаниях для классификации конфликтов. Конфликты классифицируются:

- по способу решения: антагонистические (категоричность позиции одной из сторон конфликта), компромиссные (стороны идут на взаимные уступки с целью решить общую проблему);

- по природе возникновения: социальные (между группами, группой), межгосударственные, национальные, этнические,

межнациональные, организационные (на предприятии), внутриличностные (противоречия внутреннего мира личности);

- по последствиям: деструктивные (разрушают отношения), конструктивные (укрепляют отношения);

- по степени выраженности: открытые (очевидные поступки), скрытые (косвенное взаимодействие), потенциальные (скрытая агрессия);

- по количеству участников: внутриличностные (противоречие мотивов, потребностей и интересов, которые происходят в одном человеке), межличностные (между людьми), между группой и личностью, межгрупповые, внутригрупповые (подразделяются на конфликт безысходности (полная несовместимость участников группы), неопределенности (неоднозначный характер взаимоотношений участников), влечения и боязни (взаимоотношения между костяком группы и остальными участниками).

Из вышесказанного следует, что существует большое многообразие конфликтов.

Обратившись к видовому разнообразию конфликтов в психологии. Мы видим, что они схожи с классификацией конфликтов по количеству участников. Так, различают внутренний (он же внутриличностный конфликт), при котором возникает противостояние желаний одного человека, и внешний — противоречие между человеком и окружающими его людьми. Внешний конфликт может иметь форму межличностных разногласий (или межличностный конфликт); межгрупповых столкновений (межгрупповой конфликт; происходящий между группой и личностью (между группой и личностью)).

Конфликт в своем развитии проходит несколько этапов. Современный исследователь конфликта Цой Л.Н. выделяет три основные стадии конфликта: предконфликт, собственно конфликт и постконфликтная ситуация. Смена стадий конфликта характеризуется определенными признаками, элементами, связями и отношениями, усиливающими или ослабевающими

социальную напряженность. Для каждой из трех стадий конфликта характерны определенные этапы его развития.

Так, стадия предконфликт включает два этапа зарождение конфликта и созревание конфликта. На этапе зарождения противоречия существуют потенциально. Они заключены в различных противоречивых ценностях, нормах, потребностях, знаниях и т. д. На этом этапе есть точки отсчета, вокруг которых в дальнейшем может развиваться конфликт. Это - общий интерес, новые связи, отношения, общее пространство и т. п. Поэтому любой человек является потенциальным противником в будущем конфликте. На этапе созревания конфликта противоречия формируются на фоне многообразных связей и отношений, где субъект начинает выбирать тех, на ком центрируется принятие или непринятие чего-либо. Это может быть работа, форма поведения, деньги, власть, процесс познания и т.д. На этом этапе выделяется субъект как носитель той или иной притягательности или отталкивания и вокруг него начинает концентрироваться определенная информация [3, с. 108-110].

К стадии «собственно конфликт» относят такие этапы как инцидент, столкновение и развитие. При протекании данных этапов выделяются позиции «provocатора», «жертвы», «судьи», «борца за справедливость» и других. Столкновение противоречий проявляется во всех планах: эмоционально-психологическом, физическом, политическом, экономическом. Данная стадия отличается ярко выраженной оппозицией. Выделяется предмет конфликта; появляется третьи стороны (наблюдатели, группы поддержки.); определяются масштаб и границы конфликтной ситуации; средства управления и манипулирования субъектами в конфликте и появляются факты, подтверждающих необходимость столкновения, что в последствии приводит к этапу развития конфликтной ситуации [6, с.196-197].

Стадия постконфликтной ситуации включает в себя этап разрешения конфликта и его последствия. Для данной стадии характерно два основных исхода конфликта. Первый связан с доминированием разрушительных

процессов, второй – с доминирование созидательных процессов. Разрешение конфликта представляет собой минимизацию проблем, разделяющих стороны, осуществляемых через поиск компромисса, достижения согласия; устранение полностью или частично причин, его породивших; изменение целей участников конфликта; достижение соглашения по спорному вопросу между участниками [4, 106 с.].

В науке выделяется и описана структура конфликта, представляющая собой совокупность основных его частей, элементов и связей, отношений между ними, обеспечивающих его целостность. Основными элементами конфликта являются: объект (причины), субъект (участники), условия протекания, масштаб, продолжительность, стратегии поведения в конфликте, исход конфликта. Коротко раскроем каждый из перечисленных элементов [4, 108 с.].

Объект конфликта характеризуется причинами, возникающие по поводу необходимости удовлетворения какой-либо потребности. То есть та ценность, которая способна удовлетворить эту потребность и из-за овладения которой возникает конфликт, и является его объектом. В качестве объекта конфликта могут выступать материальные, социальные и духовные ценности.

Субъект (участники) конфликта могут быть отдельные индивиды, социальные группы, организации, государства, коалиции государств. Главными участниками конфликта являются противодействующие стороны или противники. Они образуют стержень конфликта. При выходе из противоборства хотя бы одной из главных сторон конфликт прекращается.

Условия протекания конфликта — это социально-психологические условия, в которых развивается конфликт. Включается социальная среда не только ближайшая, но и более широкое окружение конфликтующих сторон, большие социальные группы, к которым они принадлежат, национальные или классовые, а также общество в целом [7, 280 с.].

Масштаб конфликта представляет собой субъективное восприятия или образ конфликта, который создается у действующих в данной конфликтной

ситуации лиц или групп. Эти образы, восприятия людей могут быть *трех* видов: представления о самих себе, восприятие других участников конфликта, образы внешней среды, большой и малой, в которой разворачивается конфликт.

Продолжительность конфликтной ситуации. Выделяют долгосрочные, краткосрочные, среднесрочные конфликты. Кратковременные являются следствием непонимания или ошибок, которые быстро осознаются. Среднесрочные связаны с глубокими нравственными психологическими травмами или с объективными трудностями. При длительных конфликтах в конфликтующих личностях закрепляется негативное эмоциональное состояние. Частота конфликтов может вызывать глубокую или длительную напряженность отношений. Можно говорить, что длительность зависит от предмета противоречий, от черт характера и возраста столкнувшихся людей [8, 27-28 с.].

Стратегия и тактика поведения участников конфликта представляет собой наиболее типичные способы разрешения конфликта и выхода из него. Учеными выделяются следующие пять стратегий поведения людей в конфликте:

Конфронтация («конкуренция», «соперничество») — в конфликтологии и социальной психологии эта стратегия рассматривается как активная борьба индивида за свои интересы с применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей. Этот тип поведения жестко ориентирован на победу, не считаясь с собственными потерями. Здесь имеет место настойчивое противоборство, соперничество, бескомпромиссное отстаивание своих интересов [12, 75 с.].

Избегание («ухода», «уклонения») — это стремление выйти из конфликта, не решая его, не настаивая на своем и не уступая своего. Для этой стратегии характерно отсутствие стремления к кооперации и достижению собственных целей. Эта стратегия напоминает «бегство» от проблем и ответственности. Однако уход или отсрочка могут быть конструктивной

реакцией на конфликт при определенных обстоятельствах. Участники конфликта отстраняются от него, чтобы заняться им позже, когда будут более подготовлены к этому, или со временем конфликт разрешится сам собой [12, 79с.].

Компромисс – это урегулирование разногласий через взаимные уступки. Эта стратегия позволяет хоть что-то получить, чем все потерять, и дает возможность выработать временное решение. Участники конфликта немного уступают в своих интересах, чтобы достичь желаемого по основному предмету конфликта. Важно, что конфликтующие стороны обмениваются уступками, торгуясь в принятии компромиссного решения. Компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством, когда преследуется цель выработки долгосрочного взаимовыгодного решения [12, 81 с.].

Приспособление («уступчивости», «сглаживания») — характерной чертой данной стратегии является то, что участник конфликта действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления благоприятного микроклимата в группе [9, 45 с.].

Сотрудничество – характерной чертой данной стратегии является то, что ее участники стремятся в полной мере удовлетворить свои интересы и интересы противоборствующих сторон путем поиска взаимовыгодных решений, основанных на максимальном учете интересов всех сторон, способствующих открытому обсуждению конфликтующих потребностей и желаний [9, 48с.].

Исход конфликта представляет собой образ результата, на который направлены участники конфликта. Этот образ результата определяет направленность взаимодействия участников конфликта и регулирует его итог. В конфликте участники преследуют разные цели, связанные с воздействием друг на друга, предметом конфликта, «сохранением лица» и пр. Цели конфликта далеко не всегда осознаются и формулируются его участниками.

Всякий реальный конфликт представляет собой не единовременный акт, а длительный процесс. В связи с этим анализ конфликта предполагает не только рассмотрение его структуры, тактики, но и исследование причин возникновения и развития конфликта. Обобщая исследования ученых по данному вопросу, следует отметить, что самыми распространенными являются три группы причин конфликта: объективные, социально-психологические и личностные. К группе объективных причин относят следующие: распределение ресурсов; пересечение задач; противоречие целей; способы достижения целей; нарушение коммуникаций. К группе социально-психологических причин относятся: неблагоприятная психологическая обстановка; адаптация к новым условиям; социальные нормы; разница поколений; территориальность; деструктивный лидер; агрессия. К личностным причинам относят: когнитивные процессы; особенности характера [14, 64 с.].

Таким образом из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что конфликт – это характеристика взаимодействия людей, при котором актуализируются противоречия мотивов, установок, ценностей, действий, сопровождающиеся эмоциональной реакцией субъектов взаимодействия. Многообразие конфликтов отражено в разновидностях оснований для их классификации: по способу решения; по природе возникновения; по последствиям; по степени выраженности; по количеству участников. Среди основных характеристик, описывающих конфликт в науке, выделяют: причины конфликта, стадии развития конфликта: предконфликт, конфликт и постконфликтная ситуация, которые раскрываются через шесть этапов; структуру конфликта (объект, субъект, условий протекания, масштаб, продолжительность, стратегии и тактики поведения участников конфликте, исход конфликта).



## 1.2. Особенности конфликтов детей старшего дошкольного возраста

Дошкольный возраст — это важный этап психического развития личности. Данный период характеризуется процессом личностного становления человека, его физиологическими, психологическими и социальными изменениями. Именно в дошкольном детстве человек начинает овладевать «пространством человеческих взаимоотношений» в процессе общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками. Общение ребенка — это особый вид деятельности детей, который существенно отличается от общения взрослых. В возрасте 5–7 лет повышается избирательность и устойчивость их взаимоотношений. В своем взаимодействии дошкольники все больше ориентированы на сверстников: они значительную часть свободного времени проводят в совместных играх и беседах, для них становятся существенными оценки и мнение товарищей, все больше требований они предъявляют друг другу и в своем поведении стараются учитывать их. У детей формируются более устойчивые предпочтения, позволяющие говорить о социометрической структуре группы [2, 608 с.].

Как показывают результаты исследований Е.О. Смирновой, дети менее внимательны и доброжелательны, они не стремятся помогать друг другу, поддержать и понимать сверстников, они способны отнять игрушку, обидеть, не обращая внимания на слезы. Следствием такого общения детей со сверстниками является возникновение большого количества конфликтов между детьми.

В дошкольной психологии выделяются два основных типа конфликтов, свойственных детям старшего дошкольного возраста, внутренние и внешние. Внешние конфликты носят ситуативный, переходящий характер и возникают в сфере деловых отношений детей, но за ее пределы, как правило, не выходят. Обычно внешние конфликты разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости. Внешние конфликты полезны, так как они предоставляют ребенку право на ответственность, на

творческое решение трудной, проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора справедливых, полноценных отношений детей. Внутренний конфликт возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности и большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью ребенка, противоречиями между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры ребенка и сверстников. Такие противоречия не могут преодолеваются детьми без помощи взрослых [10, 319 с.].

Существование типов конфликтов порождает вопрос о причинах его возникновения. Причинами возникновения детских конфликтов посвящено огромное количество исследований в дошкольной психологии, конфликтологии и педагогике. Ученые отмечают особую роль в возникновении конфликтов старших дошкольников межличностных отношений и умений общения.

Так, изучая конфликты, возникающие между детьми в процессе ведущего вида детской деятельности – игре, Д.Б. Эльконин пишет, что у дошкольников младшего возраста конфликты чаще возникают из-за игрушек, у дошкольников среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры.

Я.Л. Коломенский и Б.П. Жизневский, дополняя причины конфликтов в игре, выделяют следующее: «разрушение игры» - разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации; «по поводу выбора общей темы игры» - спор из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дети; «из-за ролей» - разногласия между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную, или наоборот, малопривлекательную роль; «из-за игрушек» - споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами; «по поводу сюжета игры» - разногласия из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней

будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей; «по поводу правильности игровых действий» - споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре [11, 320 с.].

Обобщая результаты исследований современных ученых, можно выделить и сформулировать следующие основные причины детских конфликтов: конфликт из-за ролей как в игре, так и социальных ролей, которые дети берут на себя в детском саду; из-за игрушек или предметов деятельности, когда дети не могут поделить какой-либо предмет, который нужен обоим; из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности, когда дети отказываются от деятельности, в которой принимали участие, тем самым разрушая деятельность других детей; по поводу содержания деятельности, когда дети не могут договориться о том, чем они будут заниматься; по поводу состава участников деятельности, кто будет принимать участие в деятельности или игре, возможно такое, что ребёнок захочет присоединиться, а группа не захочет его принимать; по поводу правильности совершаемых действий, насколько дети соблюдают правила и договорённости в деятельности; по поводу выбора места деятельности, когда дети не могут договориться о месте предстоящей деятельности. Последние две причины конфликтов часто встречается при взаимодействии ребенка и взрослого, когда ребёнок может нарушать правило, которое выдвинуто взрослым и взрослый запрещает деятельность (или отдельные ее виды) в каком-либо месте (пространстве).

Практики говорят, что все дети конфликтуют между собой, но только с одними это случается редко, с другими – довольно часто. Изучая частоту детских конфликтов, ученые выделили следующие группы детей. Одни дети, как правило, бурно реагируют на недоразумения, возникающие в совместной со сверстниками деятельности и сами инициируют частые конфликты; у других дело доходит до конфликта редко лишь в чрезвычайных обстоятельствах; третьи – включаются в конфликт очень редко, только

вовлекаемые в него партнером, и пытаются из него выйти как можно быстрее [15, С. 326-327].

Наиболее частыми участниками детских конфликтов являются дети, имеющие личностные и поведенческие особенности. Об этом пишут в своей статье Ташеева А.И. и Фрондзей С.Н.

Те же ученые отмечают, что дети конфликтуют чаще, но их конфликт намного короче по продолжительности, чем у взрослых людей, как правило продолжительность детских конфликтов очень мала, их относят к краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным конфликтам. Краткосрочные конфликты обычно длятся около 10-20 мин. Обычно это отстаивание своих интересов или, когда не могут поделить какой-либо объект. Среднесрочным является конфликт, если участники или один из них возвращается к этой ситуации в течении дня. Долгосрочный конфликт, когда дети несколько дней не могут забыть одну конфликтную ситуацию и постоянно к ней возвращаются. Конфликт не может закончен, если один из участников всё ещё сохраняет обиду и не примерился с разногласиями, породившими его [14, 142 с.].

Дети старшего дошкольного возраста в конфликте используют следующие стратегии: конфронтации, избегания, компромисса, приспособления, сотрудничество. Коротко охарактеризуем особенности проявлений каждой стратегии.

Конфронтация («конкуренция», «соперничество») проявляется в постоянном и преднамеренном подавлении противника всеми доступными средствами; в использовании обмана, хитрости, попыток завладеть положением. Эта стратегия часто используется детьми дошкольного возраста в конфликтной ситуации как ответная реакция на действия соперника, в результате которых у каждого возникает ощущение глубокой обиды и ущемления его собственных интересов. Для детей, как правило, предмет конфликта рассматривается с учетом только собственных интересов, а интересы сверстника игнорируются, т. к. одной из важных характеристик

дошкольного возраста является явление эгоцентризма (т. е. неумение поставить себя на место другого). В этом случае конфликтная ситуация может настолько обостриться, что единственным выходом из нее является разрыв отношений между детьми, причем этот разрыв отношений, как правило, характеризуется своей непродолжительностью («не дружу до вечера», «не дружу до первой интересной игры...») [17, 513 с.].

Избегание («уход», «уклонение») проявляется в отказе вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода: молчание, «выключение» из обсуждения вопроса; демонстративный уход с полным отказом от дальнейших дружеских и деловых отношений с «провинившейся» стороной; язвительные замечания по поводу оппонентов за «их спиной», и т.д.; избегании применения силовых приемов; нетерпении к критике — принятие ее как атаки на себя лично; нерешительность в критических ситуациях [18, 517 с.].

Компромисс проявляется у детей в использовании обмана, лести для подчеркивания не очень выраженных качеств противника (манипуляции). Дети, используя данную стратегию, действуют по принципу: «Я уступлю немного, если ты тоже готов уступить». Компромисс предполагает, что действия участников конфликта регулируются за счет взаимных уступок, выработки промежуточного решения, устраивающего обе стороны. Кроме того, для ребенка одинаково значимы и личные цели, и взаимоотношения со сверстником, которые он стремится в любом случае нормализовать. Следует отметить, что для детей при компромиссном решении проблемы, разделение ответственности или предмета конфликта поровну нередко воспринимается как самое справедливое решение [16, 169 с.].

Приспособление («уступчивости», «сглаживания») характеризуется тем, что участник конфликта действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления благоприятного микроклимата в группе. Проявляется у детей в систематическом согласии с требованиями противника,

т. е. максимальных уступках; демонстрации не притязания на победу или серьезное сопротивление. Таким образом, стратегия «приспособления», «уступки» в конфликте используется ребенком, если ситуация не особенно для него значима и важнее сохранить хорошие отношения с соперником, чем отстаивать свои собственные интересы [17, 180 с.].

Сотрудничество характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Она включает в себя все другие стратегии и отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему. Детям дошкольного возраста трудно овладеть навыками сотрудничества, так как они, в силу своих возрастных особенностей, не воспринимают сверстника, обладающего своим внутренним миром, как равноправного партнера по общению и деятельности.

Для старших дошкольников характерно существование двух основных способов разрешения конфликта: силовое подавление и переговоры, считает американский ученый Скотт Дж.Г. Характеризуя эти два способа, она отмечает, что силовое подавление (моральное и физическое) представляет собой утверждение позиции более сильного субъекта, заставляя оппонента подчиниться ей и принять требования сильной стороны. В этом случае полностью достигается цель только одной стороны. Другая сторона выполняет все требования выигравшей стороны. Второй способ – это переговоры – процесс, в котором вырабатываются взаимоприемлемые позиции сторон. Здесь все конфликтующие стороны нацелены на достижение обоюдных интересов и разрешение проблемы, вызвавшей конфликт [24, 305 с.].

Силовой способ разрешения конфликта используют дети, у которых наблюдаются трудности в общении, непонимании друг друга, отсутствие доверия, агрессивность, которая дает различные ответные реакции противостоящей стороны. Чаще всего применяют силовые методы

воздействия на партнера дети с признаками агрессии, с нарушениями в эмоционально-личностной сфере. Проба силовых методов проявляется у них в попытке настоять на своем, уговорить, доказать приоритет своей позиции, в жестком давлении, угрозах, а иногда и в применении физического насилия [24, 307 с.].

Таким образом, основными особенностями конфликтов старших дошкольников следует считать существование двух основных типов конфликтов: внутренних и внешних. Рассматривая основные характеристики конфликтов детей этой возрастной группы, ученые отмечают свойственную им частоту конфликтов (часто, редко, очень редко); длительностью конфликтов (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные); причины конфликтов (конфликт из-за ролей; из-за обладания игрушками или предметами деятельности; из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; по поводу содержания деятельности; по поводу правильности совершаемых действий; по поводу выбора места деятельности; из-за состава участников деятельности); стратегии поведения детей в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество); участники конфликтов (являются дети, имеющие личностные и поведенческие особенности); способов разрешения конфликта (силовое подавление и переговоры).

### **1.3. Способы профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста**

Разработка научных основ профилактики началась в 19 веке благодаря развитию общебиологических наук, медицинской науки в целом и появлению ее многочисленных дисциплин, занимающихся частными вопросами, в особенности физиологии, гигиены и эпидемиологии. Передовые врачи и деятели медицинской науки (как в России, так и за рубежом) вывели понятие «профилактика», которое изначально характеризовала один из третичных

видов оказания медицинской помощи. Первый из них касался профилактики - предупреждения аномальных социальных явлений, связанный со здоровьем; второй с их лечением; третий – с реабилитацией.

Сегодня понятия «профилактика» имеет статус общенаучной категории и изучается во многих областях знаний. Оно наполняется объемным смыслом и имеет междисциплинарное значение. В самом общем виде профилактика представляет собой комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения какого-либо нежелательного явления, устранение факторов, стимулирующих его появление. В связи с этим принято выделять комплексы профилактических мероприятий по характеру, стоящих перед ними задач: нейтрализующий; компенсирующий; предупреждающий возникновение нежелательных явлений; устраняющий; контролирующий.

Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) принята следующая классификация профилактики: первичная профилактика, вторичная профилактика, третичная профилактика. Остановимся на каждой более подробно.

Первичная профилактика направлена на предупреждение приобщения человека к социально неодобряемой деятельности и поведению, это работа с сеттингом условно здоровых людей или же с «группой риска», по устранению неблагоприятных факторов и повышению устойчивости личности к влиянию этих факторов. К «группе риска» принято относить тех людей, у которых есть возможность наблюдать в своем ближайшем окружении или быть вовлеченным в социально неодобряемые виды деятельности и поведении [19, 88 с.].

Вторичная профилактика направлена на предотвращение закрепления в деятельности и поведении социально неодобряемых форм и способов. Такая профилактика предлагает работу с дезадаптированными людьми, в чьем жизненном опыте уже есть опыт использования социально неодобряемой деятельности и поведения. Т.е. вторичная профилактика направлена на лиц с уже сформированным поведением риска, включает в себя меры по



изменению сложившихся дезадаптивных форм деятельности и поведения, позитивное развитие личностных ресурсов [20, 90 с.].

Третичная профилактика проводится среди лиц с уже сложившимися социально неодобряемыми формами и способами деятельности и поведения и направлена на предотвращение рецидивов, т.е. предполагает проведение комплекса мероприятий, способствующих восстановлению и сохранению социального статуса человека. Понятие «третичная профилактика» часто рассматривают как синоним к понятию «реабилитация» [20, 92 с.].

Относительно содержательной направленности профилактики чаще всего речь идет о существовании двух видов профилактики: медицинской и социальной.

Медицинская профилактика содержательно ориентирована на предупреждение развития заболеваний и их рецидивов. Этот вид профилактики включает следующие основные направления: предотвращение действия на организм болезнетворных причин; предупреждение развития заболевания путем ранней диагностики и лечения; предупредительное лечение и мероприятия, предотвращающие рецидивы болезни и переход их в хронические формы. С целью реализации этих направлений медицинской профилактики предпринимаются различные меры по предотвращению развития болезни (иммунизация, прививки, фторирование и др.).

Социальная профилактика представляет собой воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Этот вид профилактики создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности, основывающегося на приоритете принципов законности и морали, тем самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальная стабильность общества в целом. Анализируя основные направления социальной профилактики, можно утверждать, что она включает социально-правовую, психологическую, социально-педагогическую и психолого-педагогическую профилактику.

Так, социально-правовая профилактика содержательно ориентирована на общественное и юридическое воздействие на личность в целях формирования у нее навыков социально одобряемого, правопослушного поведения.

Психологическая профилактика содержательно ориентирована на обеспечение психического здоровья личности, включая профилактику личностных и профессиональных кризисов, предупреждение возникновения и распространения нервно-психических заболеваний [21, 274 с.].

Социально-педагогическая профилактика содержательно ориентирована на социальное воспитание личности, создание оптимальной социальной ситуации для ее развития и способствующая проявлению различных видов ее активности.

Психолого-педагогическая профилактика содержательно ориентирована на предупреждение социально неодобряемого поведения личности, ее обучение и воспитание, обеспечивающие развитие и становление личностных свойств и качеств, повышающих устойчивость к негативным влияниям среды.

Таким образом, в современной науке существуют видовые разнообразия профилактики, выделенные на основе ее содержательной направленности: медицинская, социальная, правовая, психологическая, социально-педагогическая, психолого-педагогическая.

Соотнесение общенаучных основ профилактики с основным направлением нашего исследования позволяет заключить, что профилактика конфликтов детей старшего дошкольного возраста представляет собой первичную профилактику психолого-педагогической содержательной направленности, т.е. направлена на обучение детей рассматриваемой возрастной группы предупреждению и разрешению конфликтов, воспитание личностных свойств и качеств, обеспечивающих продуктивный подход в решении и предотвращении конфликтов. Объясняя детям как можно избегать

нежелательных и неконструктивных конфликтов и учиться решать неизбежные конфликты конструктивными способами.

В качестве одного из способов профилактики конфликтов детей дошкольного возраста выступает создание в группе атмосферы, минимизирующей возможность зарождения конфликтов. То есть обеспечение и поддержание в группе здорового нравственно-психологического климата, исключающего возможность возникновения агрессивных устремлений, ведущих к конфликту. Поддержание и укрепление сотрудничества, доверительных отношений является центральной проблемой профилактики конфликтов старших дошкольников. Ее решение носит комплексный характер и включает в себя методы социально-психологического, организационно-управленческого и морально-этического характера.

Создание и поддержание в группе здорового нравственно-психологического климата обеспечивается через введение социальных норм и правил жизнедеятельности группы и является важным направлением педагогической деятельности, поскольку они развивают позитивную социализацию детей. При этом социальные нормы и правила жизнедеятельности группы могут быть заданы извне, а могут быть созданы участниками группы самостоятельно. Создание социальных норм и правил жизнедеятельности группы всегда иницируются педагогом, который понимает и осознает необходимость введения той или иной нормы или правила. Для детей проявление инициативы по созданию нового правила еще не доступно [22, С. 379-380].

В исследованиях Н.Е. Веракса мы находим классификацию нормативных ситуаций, сопровождающих жизнь ребенка. Он выделяет три группы таких ситуаций: запрещающие, позитивно нормирующие, нормотворческие.

Исходя из требований современных нормативно-правовых документов обеспечивающих деятельность дошкольных образовательных организаций, в частности федерального государственного образовательного стандарта

дошкольного образования, приоритет отдается развитию инициативы, самостоятельности, активности и творчества ребенка. В связи с этим ключевая педагогическая стратегия предполагает минимизацию или отказ от запрещающих ситуаций и увеличение количества ситуаций, поддерживающих инициативу и творчество детей [5, 15 с.].

Процесс создания новой нормы или правила поведения в детском саду в своей основе должен иметь реальные ситуации, возникающие в процессе жизнедеятельности детской группы в детском саду. Как правило, это наиболее типичные, часто повторяющиеся ситуации, приводящие детей старшего дошкольного возраста к конфликтам со взрослыми и сверстниками.

Как указывает А.Н. Веракса, «конфликты дошкольников характеризуются столкновением детских инициатив, при котором каждый ребенок настаивает на своем варианте поведения». Педагог в своей профессиональной деятельности ориентирован на поддержание инициативы всех детей, что влечет за собой увеличение числа возможных вариантов поведения и созданию нового правила поведения в данной ситуации. В этой ситуации педагог берет на себя ответственность за соблюдение правила, выработанного детьми, и за реальное поведение дошкольников в данной ситуации. В дальнейшем правило, созданное детьми, может получить распространение на другие схожие ситуации, а контроль за его соблюдением может постепенно делегироваться от воспитателя к детям (взаимоконтроль и самоконтроль) [5, 20 с.].

Таким образом, введение правил жизнедеятельности группы поддерживающих инициативы детей, могут рассматриваться в качестве способов профилактики конфликтов детей дошкольного возраста со взрослыми и сверстниками, минимизирующих возможность зарождения конфликтов.

Однако введения правил жизнедеятельности группы, созданных самими детьми и инициированных педагогами, может быть недостаточно для обучения детей предупреждению и разрешению конфликтов. Как показывают

многочисленные исследования психологов, дети дошкольного возраста нуждаются в демонстрации им взрослыми способов предупреждения и разрешения конфликтов. В данном контексте интерес представляют стратегии поведения взрослых в разрешения конфликтов дошкольников. В исследованиях А.Г. Ковалева выделены и описаны три ключевых стратегии педагога:

Стратегия игнорирования предполагает отсутствие внимания педагога к возникшему конфликту. Такое поведение создает условия дошкольникам получить и обогатить опыт социального конфликта, но не дает возможность получить опыт социального примирения. Позиция невмешательства со стороны педагога, не поможет конфликтующему ребенку (детям) услышать и понять участников конфликта, самостоятельно освоить этот опыт большинству детей не представляется возможным. Игнорирование конфликтов с участием детей приводит к их возобновлению, а чувства детей переполняет ненависть. Эта стратегия эффективна при наличии позитивного опыта разрешения конфликтов детьми старшего дошкольного возраста и на определенном этапе обучения детей конструктивному конфликтованию [23, С. 307-308].

Стратегия подавления и наказания предполагает авторитарное подавление возникшего конфликта детей (отругать, развести по углам, наказать, запретить). Такая стратегия приводит к тому, что явные конфликты затухают, но некоторые дошкольники делают из этого вывод, что выяснять отношения нужно тайком, в укромном месте. Конфликт, не законченный в группе, будет продолжен за её границей. Использование этой стратегии спорно, представителями разных школ оценивается по-разному [23, 310 с.].

Стратегия сотрудничества - самая сложная и самая эффективная стратегия, состоящая в том, что педагог помогает ребенку (детям) разобраться в своих внутренних переживаниях, которые привели к конфликту, и вместе с ними пытается изобрести и опробовать различные способы примирения. Можно, конечно, ситуативно примирить конфликтующих каким-то

универсальным педагогическим ходом – например, увлечь игрой или каким-то по-настоящему интересным совместным делом. Но только тогда, когда конфликт не слишком глубок, опыт такого примирения заведомо поверхностный и помогает лишь ситуативно. Конфликт – всего лишь маркер каких-то внутренних напряжений, которые переживают дошкольники, особенно если конфликты возобновляются снова и снова, если ребенок отличается повышенной конфликтностью [23, 312 с.].

При выборе стратегии поведения педагога в разрешении конфликтов дошкольников необходимо понимать и учитывать психологические особенности дошкольников, а также причины, вызвавшие конфликт. Для разных конфликтов дошкольников могут быть эффективны разные стратегии поведения педагогов и их сочетание в разрешении конфликтов. В разных стратегиях педагогу отводятся различные роли: наблюдателя, участника, посредника, но его главная цель – обогащение опыта детей по решению конфликтов конструктивными способами, с наименьшими потерями для всех участников конфликта, оказание помощи детям в понимании причин, породивших конфликт, обучение различным стратегиям поведения ребенка в конфликте, социально одобряемым формам конфликтования. В связи с этим педагогу в конфликте важен не сам предмет и материал конфликта, а формальная сторона взаимодействия, т.е. его организованность [24, 97 с.].

Таким образом, профилактика конфликтов детей старшего дошкольного возраста направлена на обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов, воспитание личностных свойств и качеств, обеспечивающих продуктивный подход в решении и предотвращении конфликтов. В свою очередь обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов подразумевает создание и поддержание в группе здорового нравственно-психологического климата, минимизирующего возможность зарождения конфликтов, предполагает создание правил жизнедеятельности группы, осознание и принятие этих правил всеми детьми группы, организация жизнедеятельности группы в соответствии с правилами. Для обучения детей

предупреждению и разрешению конфликтов большое значение имеет пример поведения педагога в конфликте, демонстрируемые им стратегии поведения в конфликте и формы конфликтования, стратегии поведения взрослых в разрешения конфликтов дошкольников

### **Выводы по главе 1**

Теоретическое обоснование проекта по профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста может быть систематизировано в виде совокупности теоретических положений.

Конфликт – это характеристика взаимодействия людей, при котором актуализируются противоречия мотивов, установок, ценностей, действий, сопровождающиеся эмоциональной реакцией субъектов взаимодействия. Многообразие конфликтов отражено в разновидностях оснований для их классификации: по способу решения; по природе возникновения; по последствиям; по степени выраженности; по количеству участников. Среди основных характеристик, описывающих конфликт в науке, выделяют: причины конфликта, стадии развития конфликта: предконфликт, конфликт и постконфликтная ситуация, которые раскрываются через шесть этапов; структуру конфликта (объект, субъект, условий протекания, масштаб, продолжительность, стратегии и тактики поведения участников конфликте, исход конфликта).

Особенностями конфликтов старших дошкольников следует считать существование двух основных типов конфликтов: внутренних и внешних. Рассматривая основные характеристики конфликтов детей этой возрастной группы, ученые отмечают свойственную им частоту конфликтов (часто, редко, очень редко); длительностью конфликтов (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные); причины конфликтов (конфликт из-за ролей; из-за обладания игрушками или предметами деятельности; из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; по поводу содержания деятельности; по поводу правильности совершаемых действий;

по поводу выбора места деятельности; из-за состава участников деятельности); стратегии поведения детей в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество); участники конфликтов (являются дети, имеющие личностные и поведенческие особенности); способов разрешения конфликта (силовое подавление и переговоры).

Профилактика конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста направлена на обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов, воспитание личностных свойств и качеств, обеспечивающих продуктивный подход в решении и предотвращении конфликтов. В свою очередь обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов подразумевает создание и поддержание в группе здорового нравственно-психологического климата, минимизирующего возможность зарождения конфликтов, предполагает создание правил жизнедеятельности группы, осознание и принятие этих правил всеми детьми группы, организация жизнедеятельности группы в соответствии с правилами. Для обучения детей предупреждению и разрешению конфликтов большое значение имеет пример поведения педагога в конфликте, демонстрируемые им стратегии поведения в конфликте и формы конфликтования, стратегии поведения взрослых в разрешения конфликтов дошкольников.



## **ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ КНИГИ ПРАВИЛ КАК СПОСОБА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1. Инструменты исследования ситуаций, приводящие к возникновению конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста**

Для выделения ситуаций, приводящих к возникновению конфликтов детей старшего дошкольного возраста, может быть использован метод наблюдения. Именно это метод позволяет зафиксировать внешние явления. Наблюдение является одним из основных методов исследования в общественных науках и имеет широкий спектр применения. В методологии исследования мы находим следующее определение наблюдению «эмпирический метод, который основывается на чувственных впечатлениях, то есть, внешнее явления можно зафиксировать, но не достоверно раскрыть их суть». (Л.С. Выготский) [31, 269 с.].

Существует различные дуальные виды наблюдения, которые позволяют в совокупности получить достоверную и полную информацию о наблюдаемых явлениях и процессах.

Так, выделяют сплошное и выборочное наблюдение. Сплошное наблюдение охватывает одновременно многие стороны поведения ребенка в течение длительного времени и проводится в отношении одного или нескольких детей. При выборочном наблюдении фиксируется какая-либо сторона поведения ребенка или поведение в определенных ситуациях, в определенные промежутки времени.

Включенное и опосредованное наблюдение. Включенное наблюдение предполагает участие исследователя в изучаемом процессе, он находится в контакте с наблюдаемыми и принимает участие в их деятельности, т. е. является элементом изучаемой ситуации. Опосредованное или косвенное наблюдение ведется с применением специальных средств (видеоаппаратуры

или полномочных лиц, работающих по заданию исследователя), т.е. участие исследователя в изучаемом процессе или явлении исключается [27, 108 с.].

Открытое и скрытое наблюдение. Открытое наблюдение характеризуется знанием объекта наблюдения о том, что за ним ведется наблюдение. Скрытое наблюдение исключает понимание объектом факта проведения за ним и его деятельностью наблюдения, что позволяет сохранить чистоту проводимого исследования [28, 287 с.].

Таким образом для наблюдения за ситуациями, приводящих к возникновению конфликтов детей старшего дошкольного возраста, могут быть использовано открытое, выборочное, включенное наблюдение в естественных условиях группы детского сада.

В теоретической части работы были выделены и охарактеризованы основные особенности конфликтов старших дошкольников. Среди них: частоту конфликтов (часто, редко, очень редко); длительностью конфликтов (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные); причины конфликтов (конфликт из-за ролей; из-за обладания игрушками или предметами деятельности; из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; по поводу содержания деятельности; по поводу состава участников деятельности; по поводу правильности совершаемых действий; по поводу выбора места деятельности); стратегии поведения детей в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество); участники конфликтов (дети, взрослые); способы разрешения конфликта (силовое подавление и переговоры).

Для фиксации этих характеристик нами была разработана карта наблюдения, позволяющая зафиксировать особенности проявления каждой из выделенных параметров конфликта. Помимо перечисленных и теоретически обоснованных характеристик конфликтов с участием детей, мы внесли еще одну, важную для нашего исследования - место разворачивания конфликта. К сожалению, исследований, изучающих наиболее типичные для

возникновения и разворачивания конфликтов с участием детей, мест мы не обнаружили.

Карта состоит из шести основных разделов: участники конфликта, продолжительность конфликта, причины конфликта, стратегии поведения в конфликте, место разворачивания конфликта и способы разрешения конфликта. Коротко раскроем каждый из перечисленных разделов.

Первый раздел позволяет зафиксировать основных участников конфликта. В карте наблюдения выделены две группы участников: сверстники и взрослые. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать (записать) имена всех основных участников конфликта в соответствии с их принадлежностью одной из групп. Эта информация в дальнейшем нам позволит выявить частоту конфликтов каждого ребёнка, частоту конфликтов со сверстниками, частоту конфликтов со взрослыми, частоту конфликтов в группе в целом.

Второй раздел позволяет зафиксировать продолжительность каждого конфликта с участием детей. В карте наблюдения выделены три группы конфликтов по продолжительности: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать (сделать отметку) в одном из столбцов в соответствии с принадлежностью к одной из трех групп. Эта информация в дальнейшем нам позволит выяснить, сколько времени дети в данной группе тратят на конфликты, с кем из участников конфликтуют дольше, какие причины конфликта решаются быстрее, а какие медленнее.

Следующий раздел карты наблюдения посвящён причинам, по которым эти конфликтные ситуации могут возникнуть. В карте наблюдения выделены семь группы причин конфликтов: из-за ролей, из-за разрушения деятельности и её продуктов, из-за игрушек и предметов деятельности, из-за содержания деятельности, из-за правильности совершаемых действий, из-за места деятельности, из-за состава участников. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать (сделать отметку) в одном из столбцов в соответствии с

принадлежностью к одной из семи групп причин. Эта информация в дальнейшем нам позволит понять, какие причины чаще всего порождают конфликты с участием детей, какие причины наиболее типичны при взаимодействии со сверстниками, а какие со взрослыми.

Четвертый раздел карты наблюдения посвящён стратегиям поведения детей в конфликте. В карте наблюдения выделены пять групп стратегий поведения детей в конфликте: конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать в столбцах, соответствующих одной из пяти групп стратегий. Т.к. разные участники конфликта могут использовать разные стратегии поведения, то в столбце, соответствующим стратегии поведения конкретного участника, нужно вписать его имя. Эта информация в дальнейшем нам позволит понять, каким участникам конфликта свойственны какие стратегии поведения, какие причины конфликта решаются с использованием каких стратегий, какие стратегии характерны для конфликтов различной продолжительности.

Пятый раздел карты наблюдения посвящён месту разворачивания конфликта с участием детей. В карте наблюдения выделены восемь основных пространств, в которых могут разворачиваться конфликты с участием детей: группа детского сада, туалетная комната, спортивный/актовый зал, участок для прогулок, раздевалка, спальная комната, фойе и коридоры, буфетная. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать (сделать отметку) в одном из столбцов в соответствии с принадлежностью к одной из восьми основных пространств. Если конфликт разворачивается в пространстве группы, то важно указать зону(ы), в которой он возник и разворачивается, название зон следует вписать в таблицу. В случае конфликта в другом пространстве (не указанном в таблице) необходимо вписать его название в карту. Эта информация в дальнейшем нам позволит понять, в каком пространстве чаще всего происходят конфликты, каковы причины

конфликтов в этом пространстве, каковы участники конфликтов в этом пространстве.

Последний, шестой раздел карты наблюдения посвящён способам разрешения детьми конфликтов. В карте наблюдения выделены две группы основных способов разрешения детьми конфликтов: силовое подавление и переговоры. При заполнении карты наблюдения важно зафиксировать (записать) продемонстрированные детьми способы разрешения конфликта в соответствии с их принадлежностью одной из групп. Так, к первой группе следует отнести: гнева, плач, обиду, словесные оскорбления, драку и пр. Ко второй группе следует отнести: попытку договориться, установление очередности, обмен и пр. Т.к. разные участники конфликта могут использовать разные способы разрешения конфликта, то в столбце, соответствующим группе, к которой принадлежит этот способ, нужно вписать имя участника конфликта. Таким образом, в столбце будет вписано два слова: имя участника и конкретный способ решения конфликта, принадлежащий этой группе. Эта информация в дальнейшем нам позволит выявить, какие способы решения конфликта наиболее типичны для детей, какими способами они решают различные причины конфликта, какие способы используют в конфликтах разной продолжительности, какие способы используют в разных пространствах, для каких стратегий поведения, какие способы наиболее характерны.

Наблюдение за конфликтами детей старшего дошкольного возраста следует проводить в течение месяца. Карта наблюдения заполняется педагогами, работающими на группе, после каждого конфликта с участием детей данной возрастной группы.

По окончании двухнедельного наблюдения за конфликтами детей, осуществляется анализ содержания карты наблюдения:

Во-первых, составляется рейтинг детей по частоте участия в конфликтах от наиболее часто участвующих в конфликтах до наименее часто участвующих в конфликтах. Во-вторых, составляется рейтинг причин

наиболее продолжительных конфликтов с участием детей, рейтинг участников наиболее продолжительных конфликтов. В-третьих, составляется рейтинг причин конфликтов с участием детей, рейтинг причин конфликтов со сверстниками и рейтинг причин конфликтов со взрослыми. В-четвертых, составляется рейтинг стратегий поведения детей в конфликте, рейтинг стратегий участников наиболее продолжительных конфликтов, рейтинг стратегий поведения для различных причин конфликтов. В-пятых, рейтинг пространств разворачивания конфликтов, рейтинг причины конфликтов в этом пространстве, рейтинг участников конфликтов в этом пространстве. В-шестых, рейтинг способов решения конфликта детьми, рейтинг способов решения различных причин конфликта, рейтинг способов решения конфликта в конфликтах разной продолжительности, рейтинг способов решения конфликта в разных пространствах, рейтинг способов решения конфликта в различных стратегиях поведения.

Проведенный таким образом анализ результатов наблюдения позволяет выделить повторяющиеся, наиболее частые и типичные ситуации, приводящие к конфликтам с участием детей старшего дошкольного возраста.

## **2.2. Предпроектное исследование ситуаций, приводящих к возникновению конфликтов с участием детей дошкольного возраста**

Разработанная карта наблюдений позволяет в динамике наблюдать развитие конфликтов детей старшего дошкольного возраста и вычленять наиболее типичных, повторяющиеся, характерные для данной группы детей.

Анализ карты построен на учете показателей по каждому критерию между сверстниками и взрослыми. В процессе интерпретации данных выявляется часто конфликтующий ребенок, доминирующие виды конфликта, а также частота конфликтов в группе в целом.

В Таблице 1 представлены результаты наблюдения в подготовительной группе детского сада, группа состоит из 35 детей. По окончании двухнедельного наблюдения за конфликтами детей, был осуществлен анализ содержания карты наблюдения:

1. Составлен рейтинг детей по частоте участия в конфликтах от наиболее часто участвующих в конфликтах до наименее часто участвующих в конфликтах.

2. Составлен рейтинг причин наиболее продолжительных конфликтов с участием детей, рейтинг участников наиболее продолжительных конфликтов.

3. Составлен рейтинг причин конфликтов с участием детей, рейтинг причин конфликтов со сверстниками и рейтинг причин конфликтов со взрослыми.

4. Составлен рейтинг стратегий поведения детей в конфликте, рейтинг стратегий участников наиболее продолжительных конфликтов, рейтинг стратегий поведения для различных причин конфликтов.

5. Составлен рейтинг пространств разворачивания конфликтов, рейтинг причины конфликтов в конкретном пространстве, рейтинг участников конфликтов в этом пространстве.

6. Составлен рейтинг способов решения конфликта детьми, рейтинг способов решения различных причин конфликта, рейтинг способов решения конфликта в конфликтах разной продолжительности, рейтинг способов решения конфликта в разных пространствах, рейтинг способов решения конфликта в различных стратегиях поведения.

Анализируя карту наблюдения, мы заметили, что детей можно поделить на три группы по критерию участники конфликтов. Так, первую группу составили дети, которые конфликтуют только со взрослыми (Андрей, Герман, Кирилл, Лада Т, Люда М, Олег В, Оля К, Софа); конфликтуют со взрослыми и со сверстниками (Люда М., Олег В., Витя М., Саша П., Никита, Даша Ш, Егор, Есения, Саша, Саша М, Саша П., София В, Максим, Прохор, Женя);

конфликтуют только со сверстниками (Анна П., Ваня М., Миша Д., Даша С., Кира В, Соня Б., Леонид Ф., Тимофей, Алиса, Мари, Данил, Дима).

Для этой группы характерны в основном краткосрочные конфликты. Долгосрочные конфликты в данной группе проявляются в споре детей с родителями или с педагогами образовательного учреждения. Основными причинами конфликтов в группе являлись: «разрушение игры» – сюда входили такие действия детей, которые прерывали или затрудняли процесс игры (разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации); «по поводу выбора общей темы игры» – в этих случаях спор возникал из-за того, в какую именно совместную игру дети будут играть; «по поводу состава участников игры» – здесь решался вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т.е. кого включить в игру, а кого исключить; «из-за ролей» – данные конфликты возникали главным образом в силу разногласий между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль; «из-за игрушек» – сюда отнесены споры за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами; «по поводу сюжета игры» – в этих случаях дети конфликтовали, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей; «по поводу правильности игровых действий» – это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

Больше всего конфликтов отмечено из-за правильности совершаемых действий (26%). Несколько меньше конфликтов из-за ролей – 24%, затем идут конфликты из-за игрушек – до 21%. В подготовительной группе изменился смысл конфликтов из-за игрушек: спор в группе чаще всего возникает не из-за игрушки как таковой, а из-за изменения ролей в игре, где игрушка чаще выступает уже как атрибут.

Причинами долгосрочных конфликтов выделяются нарушения совершаемых действий и из-за разрушения деятельности. Данные конфликты имеют продолжительный характер и решаются путем переговоров.



Краткосрочные конфликты появляются преимущественно из-за ролей или игрушек в группе, а также из-за правильности совершаемых действий. Данные конфликты в группе решаются преимущественно в процессе силового подавления.

Основной стратегией поведения в конфликте по данным карты наблюдения является конфронтация и компромисс. Наблюдается это чаще всего между детьми, реже с педагогами, хотя такие случаи тоже были и ещё реже с родителями. И обычно конфронтацией решаются краткосрочные конфликты, которые надолго не затягиваются, решаются на эмоциях и быстро. Это конфликты, связанные с правильностью совершаемых действий, даже по отношению детей к друг другу, также из-за разрушения деятельности или из-за игрушек.

Также необходимо отменить роль педагога в стратегии поведения ребенка в конфликтной ситуации, так, например, на улице во время проведения подвижной игры «Два Мороза». Леша нарушил правила: так как будучи пойманным, он не стал стоять «замороженным», а продолжил игру. Тимофей, который его поймал, увидел это и стал возмущаться нарушением правил игры сверстником: «Так не честно, я тебя поймал, а ты дальше стал играть. Так не честно!». Воспитатель, наблюдавшая это «противостояние», сделала Леше замечание, но мальчик в ответ на это только отвернулся. Затем, постояв так немного, Леша повернулся к Тимофею и извинился. Тимофей взялся за мизинец сверстника своим мизинцем и произнес мирилку. Так многие детские конфликты, возникающие в процессе игровой деятельности, успешно разрешаются с помощью взрослых без силовых подавлений.

Тем самым компромисс применяется обычно если рядом оказывается взрослый, чаще всего это, конечно, воспитатель. Эта же стратегия применяется, когда дети не могут договориться о составе участников игры или роли, которые ребёнок на себя берёт в игре. Также, когда сложно договориться о месте, где будет происходить игра.

Такие стратегии разрешения конфликтов как избегание и сотрудничество применяются довольно редко, а вот стратегия приспособления иногда также применяется. По наблюдению видно, что чаще всего дети, которые приспосабливаются, носят в себе обиду и это переходит в среднесрочный конфликт, который продолжается на следующий день. Как будто ребёнок не может пережить это.

Основное место разворачивание конфликтов — это группа, если говорить более подробно, то чаще всего это место, где лежат разные принадлежности для сюжетно-ролевых игр. Дети конфликтуют и между собой, и со взрослыми. Это происходило по поводу ролей, по поводу правил игры, или детям казалось, что воспитатель или какой-либо взрослый защищает точку зрения одного из детей, но не его и т.д. Часто происходят конфликты по поводу правильности действий, где участниками обычно выступают дети и воспитатель, но основными участниками конфликтов в группе являются дети, конфликтующие между собой.

Второе по рейтингу место, где часто наблюдались конфликты это участок для прогулок, там чаще всего возникали конфликты по поводу разрушения деятельности, по поводу ролей и правильности совершаемых действий.

Третье место делят раздевалка и коридоры, где происходят конфликты чаще всего по поводу правильности совершаемых действий.

В туалетной комнате наблюдается также большое количество конфликтов и в основном они по поводу правильности совершаемых действий.

Реже конфликты происходят в спортивном зале и буфете.

По поводу способов разрешения конфликтов между детьми было отмечено, что «переговоры» — это наиболее распространенный способ разрешения конфликтов между детьми в возрасте 6-7 лет. В том числе взрослые стараются донести детям, что конфликты можно разрешить путём

словесных переговоров. Конфликты, где применяется силовое подавление наблюдались чаще с родителями, реже дети с детьми.

Обобщая анализ карты наблюдения, мы пришли к выводу, что для разрешения конфликтных ситуаций существует деструктивный и конструктивный способы. В первом варианте отношение ребенка выражается позицией: «Силой заставлю их играть», «Пожалуюсь взрослому, и она заставит всех играть», «Заберу игрушки и буду играть один». Во втором случае ребенок решает вопрос разрешения конфликта путем позитивного отношения к ситуации: «Вместе с ребятами решим, как будем играть», «Поделюсь игрушками».

Так как для всех конфликтных дошкольников характерна высокая активность в стремлении к взаимодействию с ровесниками, и одновременно неумение делать это без конфликтов, а также явное самоутверждение. То, таким образом, всех конфликтующих детей можно разделить на 5 групп:

«Я всегда прав» эти дети чаще других инициируют острое столкновение; никогда не играют одни, им нужен партнер; в стратегиях решения конфликта открыто и жестко доминируют, отвергая любые предложения другого ребенка; стратегия поведения в конфликте преимущественно является конфронтация; ревниво следят за успехами других детей, стремятся обязательно их превзойти, стать предметом всеобщего внимания [30,224 с.].

«Я лучше других»: эти дети конфликтуют часто, остро, активно и эмоционально; для данного типа детей стратегией поведения в конфликте является компромисс; они демонстрируют свое превосходство, высокомерие по отношению к сверстнику, но при острой конфликтной ситуации стремятся к выгодному решению спора для обеих сторон; решение конфликтной ситуации для таких детей может быть долгосрочным и затягиваться на несколько дней [30, 226 с.].

«Я взрослый – главный»: эти дети претендуют на главные роли во всем; к ровеснику относятся в основном критически, особенно если у них

самих что-то не получается; характерна стратегия приспособления при решении конфликтной ситуации; спор чаще всего имеет продолжительный-долгосрочный период; знают, что, где и как надо делать, поэтому при решении конфликтной ситуации чаще всего прибегают к силовому подавлению; принимают сверстника в игру только в том случае, если они им полезны [30, 228 с.].

«Я за себя постою»: эти дети: чувствительны к отношению к себе сверстников, стремятся к контактам; очень осторожны, боятся ущемления своих интересов; стремятся показать свои возможности, чтобы сверстники признали их ценность; в решении спора чаще всего выбирают стратегию сотрудничества; продолжительность конфликтов для таких детей чаще среднесрочные и краткосрочные; стремятся к равенству с ровесниками и справедливости во взаимоотношениях с ними, ценят в них внимание и интерес к себе.

«Я хороший»: эти дети наименее конфликтные из самых конфликтных дошкольников; заметно центрированы на себе, опасаются отрицательных оценок; при возникновении спора чаще всего выбирают стратегию избегания; конфликтные ситуации решаются краткосрочно; такие дети стремятся к равноправному сотрудничеству со сверстниками; при любой удаче стараются привлечь к себе внимание сверстников, чтобы те увидели и оценили их удачу.

Таким образом, предпринятый нами анализ карты наблюдения за конфликтами с участием детей старшего дошкольного возраста, позволил выделить и охарактеризовать следующие особенности таких конфликтов:

- можно выделить три группы детей по критерию участники конфликтов: дети, конфликтующие только со взрослыми; дети, конфликтующие со взрослыми и со сверстниками; дети, конфликтующие только со сверстниками;
- наиболее продолжительными являются конфликты детей и взрослых, детские конфликты обычно краткосрочные;

- наибольшее количество конфликтов между детьми отмечено по поводу правильности совершаемых действий, наименьшее из-за ролей и состава участников в деятельности; наибольшее количество конфликтов между детьми и взрослыми отмечено по поводу из-за разрушения деятельности, наименьшее нарушения правил деятельности;

- основной стратегией поведения в конфликте со взрослыми и сверстниками является конфронтация и компромисс, компромисс характерен для конфликтов детей и взрослых, применение стратегий избегания и сотрудничество является редким как для конфликтов со сверстниками, так и со взрослыми;

- основным местом разворачивание конфликтов детей друг с другом является группа, основным местом разворачивание конфликтов детей со взрослыми является раздевалка и коридоры; реже всего конфликты с участием детей старшего дошкольного возраста происходят в спортивном зале и буфете;

- доминирующим способом решения конфликтов детьми старшего дошкольного возраста являются переговоры, силовое подавление характерно для краткосрочных конфликтов детей из-за ролей или игрушек в группе. Конфликты, где применяется силовое подавление наблюдались чаще между детьми и родителями, реже между детьми.

Наиболее типичными часто повторяющимися ситуациями, приводящими к конфликтам с участием детей старшего дошкольного возраста, были: самостоятельное (без предупреждения взрослых) активное передвижение детей по зданию детского сада во время свободной деятельности; отказ детей делиться игрушкой; отказ принимать в свою игру нового игрока; разрушение игрового пространства одних детей другими в процессе их игры.

### **2.3. Паспорт педагогического проекта «Детская книга правил»**

Место реализации: дошкольная образовательная организация г. Красноярска

Сроки реализации: сентябрь 2021 – май 2022

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста

Участники проекта: студенты КГПУ им. В.П. Астафьева, педагог-психолог дошкольной организации, воспитатели.

Данный проект направлен на предупреждение наиболее часто повторяющихся, типичных конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста. Проблема выбора средств развития ребенка в психологии называется проблемой опосредствования, учеными рассматривается генезисе опосредствования, «ступени становления детского сознания». Выделяются три способа регуляции поведения детей дошкольного возраста:

Первый способ взаимодействия с реальностью — нормативно-стабилизирующий. Характеризуется тем, что субъект ориентирован на фиксацию основных свойств, связей и отношений действительности. При таком подходе удерживаются наиболее значимые для деятельности структуры и нормы организации окружающей реальности, происходит стабилизация представлений о ней. Его применение направлено на освоение и использование существующих в культуре норм в широком смысле слова (включая и нормы познания и др.). В основе данного способа лежит в основном применение знаковых средств [29, 372 с.].

Второй способ — смыслообразующий, направленный на поиск личностного смысла и выражение собственной позиции по отношению к ситуации. Субъект находится как бы в оппозиции по отношению к реальности. В каждом явлении и объекте он видит противоположности, оперирует полюсами развития, предвидит возможности развития событий, сводя их в одну точку пространства и времени карнавала. При этом анализируется и норма, но с обратной позиции, "наизнанку". Этот способ

включает в себя прежде всего процессы «эмоционального воображения» (по А. В. Запорожцу) и базируется в основном на использовании символических средств [26,81 с.].

Третий способ — преобразующий (диалектический), направленный на преобразование реальности и разрешение противоречивой ситуации путем оперирования противоположностями. Ориентировка субъекта не на сами объективные свойства реальности, а на собственное отношение к ним, на их значение для самого субъекта, на их смысл. Любой ответ в этом случае носит субъективный, неоднозначный характер. При таком способе фиксируется ситуация неопределенности, ставится проблема, имеющая разные варианты решения. Этот способ выражается в символизации действительности, позволяющей в наглядной форме представить основные смыслообразующие характеристики бытия. Этот способ включает в себя действия как со знаковыми, так и с символическими средствами [25, 94 с.].

Приведенные способы опосредствования в регуляции поведения ребенка старшего дошкольного возраста позволяют нам рассматривать книгу правил как знаково-символическое средство, с помощью которого ребенок может предъявить свое отношение к конфликту, строить свое поведение в соответствии с выявленными смыслами.

Книга правил — это свод правил поведения и деятельности детей, созданных самими детьми и для них с целью регулирования взаимодействия со сверстниками и взрослыми в условиях группы детского сада. В книгу правил включаются правила, требующие предварительного обсуждения и договоренности при взаимодействии детей и взрослых в совместной деятельности и наиболее часто провоцирующие возникновение конфликтов между участниками образовательного процесса. Правила самостоятельно создаются детьми и включаются в книгу по решению детей. Книга правил предоставляет возможность использовать символы-свойства, символы-композиции и символы-метафоры в регуляции поведения детей старшего дошкольного возраста с целью профилактики конфликтов.

Существует технология организации деятельности детей по созданию книги правил, она описана в работах Н.Е. Вераксы и представляет собой последовательную реализацию восьми этапов деятельности педагога. Сами авторы этой технологии указывают на то, что самостоятельное создание детьми правил не позволяет безвозвратно снять все конфликты с участием детей в группе. Для этого создается книга правил, к которой дети имеют возможность обращаться в самостоятельно свободной деятельности по собственному желанию или по подсказке педагога. Из опыта работы педагогов, описанного в статьях, на профессиональных сайтах и форумах, таких правил не много, в среднем от 10 до 15. Однако, их фиксация позволяет существенно снизить конфликты детей старшего дошкольного возраста. Книга правил выступает в роли средства регулирования поведения ребенка в конфликте.

Цель проекта – организация профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

Задачи проекта:

1. фиксация в жизнедеятельности группы достаточно часто повторяющихся ситуации, характеризующихся возникновением конфликтов детей дошкольного возраста со взрослыми и сверстниками;
2. организация обсуждения с детьми возможных вариантов поведения в ситуации и тех нежелательных последствий, которые могут возникнуть, в результате различных поведенческих проявлений детей;
3. организация создания и представления детьми рисунков с нежелательными последствиями конфликта;
4. организация обсуждения с детьми способов поведения с целью избежать конфликта;
5. организация создания и представления детьми рисунков выбранного и сформулированного правила;
6. создание книги правил.



## Основные направления реализации проекта

| Этап проекта | Задача этапа                                                                                                                                                                              | Ожидаемый результат                                                                                        | Содержание деятельности                                                                                                                                                                                                | Примечание                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Фиксация в жизнедеятельности группы достаточно часто повторяющихся ситуаций, характеризующихся возникновением конфликтов детей дошкольного возраста со взрослыми и сверстниками           | Выявление наиболее часто повторяющихся, типичных конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста | Наблюдение за конфликтами с участием детей старшего дошкольного возраста, анализ результатов наблюдения                                                                                                                | Для дальнейшей деятельности педагога значение имеет именно частота возникновения конфликтов по одной и той же (или схожим) причинам, т.к. придумывать правила для ситуаций, которые в жизнедеятельности группы встречаются редко, не имеет смысла, удержать эти правила в сознании детей не представляется возможным. |
| 2            | Организация обсуждения с детьми возможных вариантов поведения в ситуации и тех нежелательных последствий, которые могут возникнуть, в результате различных поведенческих проявлений детей | Осознание детьми различных возможностей действий в конфликте                                               | Проявление инициативы педагогом по обсуждению с детьми возможных вариантов поведения в этой ситуации и тех нежелательных последствий, которые могут возникнуть, в результате различных поведенческих проявлений детей. | По сути, этот этап позволяет определить пространство возможностей ребенка (детей) в этой ситуации.                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.           | Организация создания и представления детьми рисунков с нежелательными последствиями конфликта;                                                                                            | Отрицательное отношение детей к конфликту и ситуации, вызвавшей его                                        | Изображение детьми в рисунках тех возможных нежелательных последствий, которые могут возникнуть в результате конфликта или к которым может привести конфликт.                                                          | Изображение нежелательных последствий конфликта дает возможность каждому дошкольнику сформировать отрицательное отношение к конфликту и ситуации, вызвавшей его, это происходит в                                                                                                                                     |

|    |                                                                                |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | процессе повторного ее проживания ребенком в воображаемом плане.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. |                                                                                | Обобщённое эмоционально-окрашенное представление детей о конфликте и его причинах | Представление детьми своих рисунков, т.е. поочередный рассказ всех детей о возможных вариантах поведения в этой ситуации и тех нежелательных последствиях, к которым могут привести такое поведение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. | Организация обсуждения с детьми способов поведения с целью избежать конфликта; | Формулировка правила поведения и деятельности                                     | Детям предлагается подумать и обсудить, как следует себя вести, чтобы избежать возможных нежелательных последствий конфликта. Все предложения детей следует фиксировать в виде рисунков, символов, пиктограмм, слов на доступном для всех детей носителе (доска, флипчат, ватман). После фиксации всех предложений детей о предотвращении нежелательных последствий конфликта детям предлагается выбрать одно из них в качестве правила. Выбор может осуществляться путем детского голосования за каждое из предложений. Ребенок может проголосовать за одно предложение, прикрепив рядом с его записью свою фишку. В некоторых случаях предложение детей требует корректировки по | Правила должны быть гибкими, то есть нужно использовать ещё как минимум две промежуточные формы: «можно, но в определённых границах» и «нельзя, но в исключительных случаях можно». Правило должно содержать подсказку, как нужно поступать в ситуации конфликта, т.е. формулировка правила должна иметь утвердительную форму. Правило должно быть конкретным, достижимым и значимым. Правило должно быть безличным, а не эмоциональным, т.е. не должно быть никаких претензий, нападок, обид и недовольств |

|    |                                                                                             |                                         |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                             |                                         | формулировке, т.е. предание детскому предложению формы правила.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. | Организация создания и представления детьми рисунков выбранного и сформулированного правила | Кодирование формулировки правила в знак | Зарисовывание детьми выбранного и сформулированного правила. При этом важно, чтобы изображение было понятно всем.                      | Имея общую направленность педагогической деятельности на развитие ребенка, созданные и изображенные детьми правила не должны быть запрещающими. Именно запрещающие правила наиболее часто встречаются в современной педагогической практике и предлагаются детьми и взрослыми, как наиболее прямой и простой способ решения конфликта, но не продуктивный. В связи с этим в рисунках детей должны содержаться подсказки, как можно (нужно) поступать в той или иной ситуации конфликта для его предотвращения или разрешения. |
| 7. |                                                                                             | Созданный знак правила                  | Презентацию детьми своих рисунков. Они объясняют, что они нарисовали, демонстрируя всей группе, как они представили созданное правило. | В процессе презентации детских рисунков перед педагогом стоит задача понять, насколько полно и точно в рисунке ребенка представлены детали правила. В ходе дальнейшего обсуждения педагог обращает внимание детей на эти детали в разных рисунках и предлагает на их основе создать «знак» правила. «Знак» правила должен содержать как минимум две обязательных составляющих: указание на признак ситуации и адекватный способ                                                                                               |

|   |                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       | действия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 | Создание книги правил | Составленная детьми из знаков правил книга правил | Включением правила в книгу правил, т.е. в книгу вклеивается рисунок, изображающий знак правила, придуманный и сформулированный детьми. Под каждым знаком правила педагог крупными печатными буквами подписывает соответствующую формулировку правила. | По мере наполнения правил в книге, можно выделить разделы, посвященные различным сторонам жизнедеятельности группы и соответствующих им правил. Например, коммуникативные правила, регулирующие взаимоотношения детей со взрослыми и сверстниками; организационные правила, регулирующие специфику организации различных видов детской деятельности; коммуникативно-организационные, регулирующие договоренности по месту, участникам и видам деятельности детей. Такой же знак правила может быть размещен в том месте, где наиболее часто происходит конфликт, который может быть урегулирован с помощью этого правила. Такое положение знака правила позволяет напомнить детям о его существовании и дает подсказку к действиям по предупреждению и разрешению конфликта. |

### **2.3. Рекомендации по использованию книги правил и ее созданию в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста**

Все разработанные в рамках данной курсовой работы рекомендации можно поделить на две группы: рекомендации по созданию книги правил в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста и рекомендации по использованию книги правил в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста.

Представляем рекомендации по созданию книги правил в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста.

Создание книги правил требует от детей придумывания и формулирования самого правила и знака, обозначающего это правило.

При формулировании правил необходимо соблюдать несколько требований. Так, правило должно быть точным, т.е. четко сформулированным, что поможет детям не запутаться в том, о чем они говорили со взрослым. Правило должно быть ясным, т.е. понятным детям. Правило должно быть конкретным, т.е. дети могут регулировать свою деятельность и поведение этим правилом в конкретных ситуациях детской жизнедеятельности. Правило должно быть достижимым или выполнимым детьми, т.е. дети должны быть способны его соблюдать в процессе жизнедеятельности.

В силу конкретности мышления дошкольнику доступны лишь такие правила, которые предполагают определенные поступки, например: «Если собираешься играть на другом участке, сообщи об этом воспитателю». В связи с этим при формулировании правила важно отразить конкретные действия ребенка в конфликтной ситуации. Все правила, которые придумываются и формулируются детьми, должны быть сформулированы в форме указаний к действию, а не запретов.

Организуя деятельность детей по придумыванию и формулированию правил важно обеспечить единство педагогических требований. Недопустимо

такое положение, когда один воспитатель регулярно обращается к такой деятельности совместно с детьми, а другой уделяет этому недостаточное внимание. В этом случае возникает опасность формирования у детей умения приспосабливаться к особенностям взрослых.

В процессе работы над правилами и их формулировками постоянно усложняются требования к поведению детей, при этом учитывается их опыт, уровень усвоения правил, а также способность сознательно регулировать свое поведение. В старшем дошкольном возрасте дети уже обладают большими возможностями в регулировании своего поведения, но у них может проявляться расхождение между знанием правил и поступками. Ребенок нередко поступает вразрез с принятым правилом, потом осознает неправильность своего поступка, искренне раскаивается в нем. В этом возрасте формируются и мотивы поведения, желание поступать правильно не потому, что этого требует воспитатель, а в силу осознания справедливости установленных правил, придуманных и сформулированных самостоятельно.

Для создания детьми знака, обозначающего придуманные и сформулированные правила, следует познакомить их с уже существующими знаками. Рассмотреть, как выглядят знаки, регулирующие действия и поступки людей, какие содержательные нагрузки несут эти знаки, по каким элементам знака люди понимают, как следует действовать в месте знака или каких действий совершать в месте знака нельзя, как определяется место расположения знака.

Следующим шагом является придумывания детьми знака под созданное детьми правило. Дети индивидуально самостоятельно или с помощью взрослых (родителей, педагогов) создают картинку знака, иллюстрирующего правило. Как правило, первые знаки не имеют вид знака, они скорее напоминают пиктографические рисунки детей, иллюстрирующие правило. Далее с детьми организуется обсуждение, как в рисунке-знаке дети постарались воплотить придуманное содержание, какие способы были использованы разными детьми, чей способ представления информации

оказался самым точным и понятным для выполнения правила. В результате этого обсуждения создается рисунок-знак, в котором отдельные элементы созданы и придуманы разными детьми. Можно действовать двумя основными путями создания обобщенного рисунка-знака. Первый путь, когда за основу берется один из детских рисунков-знаков и в него вносятся изменения в соответствии с обсуждаемыми элементами. Второй путь, когда отдельные элементы рисунков-знаков, созданные разными детьми, переносятся в новый знак, т.о. создается новый знак с использованием элементов детских рисунков-знаков. Добиваться от детей устранения всех пиктографических элементов из знака правила не целесообразно, их опыт не позволяет им выйти на столь высокий уровень обобщения, первые знаки детей имеют много пиктографических элементов. Позднее, когда опыт создания знаков к правилу у детей обогатится, можно вернуться к пересмотру этих рисунков-знаков и внести в них необходимые изменения.

Еще один важный момент в создании детьми знаков, иллюстрирующих правило, требующий внимания педагогов, это вложенное в знак содержание. Большинство детей, следуя распространенной логике, будут создавать знаки, запрещающие совершение действий, вызывающих конфликт. Такой подход имеет широкое распространение в существующих знаковых системах, он наиболее простой и понятный детям и взрослым. Однако, детей следует ориентировать на создание знаков, не запрещающих какие-либо действия, а помогающих, подсказывающих, как следует поступить в данном случае. В связи с этим по началу количество запрещающих знаков будет доминировать, однако, следует стремиться к их минимизации и созданию знаков, подсказывающих, напоминающих правильные действия в месте конфликтов.

Созданные детьми знаки располагаются в месте конфликта, а также оформляются на альбомном листе, где присутствует изображение знака и текст самого правила. Правило пишется крупными печатными буквами (шрифт не менее 18), чтобы дети, умеющие читать, могли самостоятельно прочесть формулировку правила. Оформленное таким образом правило и

знак к нему хранятся в специально выделенном для этого месте, известном всем детям группы. Дети имеют свободный доступ к этому знаку с правилом, могут обращаться к нему в свободной деятельности.

Постепенно количество созданных детьми знаков правил накапливается, что требует их оформления и систематизации. Это может быть картотека, альбом, книга. Формат книги нам представляется наиболее удачным. Важно, при оформлении книги правил сделать ее разборной, т.е. чтобы у детей была возможность при необходимости взять лист с тем правилом, который им нужен. Поэтому крепление листов в книге должно быть мобильным.

Накопление знаков правил ставит задачу их систематизации по разделам или главам. Основания для систематизации следует выработать совместно с детьми. Примерами оснований для систематизации знаков правил в книге могут быть: значимость правила (значимые; менее значимые), по месту возникновения конфликта (в групповой комнате, в спальне, на участке, в туалетной комнате и т.д.), по участникам конфликта (детские конфликты, детско-взрослые конфликты). Необходимость в систематизации книги правил по главам возникает, когда количество правил и иллюстрирующих их знаков превышает 10.

Таким образом, можно выделить два условия, обеспечивающие использование технологии создания детьми книги правил в профилактике конфликтов: дети вовлекаются в процесс создания правил и соответствующих им знаков правила, способствующих снижению количества конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста; созданные детьми правила и соответствующие им знаки оформляются в виде книги с разделами, отражающими детские конфликты.

Рассмотрим, как можно использовать книгу правил в образовательном процессе детей старшего дошкольного возраста.

Книга правил может быть использована в процессе обсуждения художественных произведений, с которыми детей знакомят в детском саду.



Произведения для чтения детям каждой возрастной группы описаны в основной образовательной программе дошкольного образования, составленной педагогическим коллективом каждого детского сада. В тоже время в образовательных программах предусмотрено чтения художественных произведений по желанию и интересам детей. В связи с чем каждый педагог имеет возможность познакомить детей с различными произведениями художественной литературы, выходящими за рамки основной образовательной программы детского сада. Педагогу необходимо отобрать такие художественные произведения, в которых описывается конфликтная ситуация схожая с ситуациями, возникающими в детской группе и для которых дети уже сформулировали правило и создали знак этого правила.

Художественное произведение читается детям и предлагается подобрать знак из книги правил, способный помочь героям в данной ситуации. Дети обсуждают подходящие и неподходящие для описанной в художественном произведении ситуации знаки. Можно попросить их проголосовать за знак, регулирующий поведение и действия героев художественного произведения. После того как дети выбрали подходящий знак, можно обсудить с детьми, как познакомить героев произведения с этим знаком, какие изменения можно было бы внести в этот знак для разрешения этой ситуации.

Если дети затрудняются в выборе знака для регулирования ситуации, описанной в художественном произведении, то педагог предъявляет детям знак из книги правил, который может помочь героям в регулировании конфликта. Далее педагог вовлекает детей в обоснование выбора данного знака для решения конфликтной ситуации художественного произведения. Важно продемонстрировать детям сходства ситуаций их жизни и описанных в художественных произведениях. Таким образом, при анализе ситуаций, описанных в художественных произведениях, дети приобретают опосредованный опыт разрешить конфликтов с использованием знаков правила из «книги правил».

По завершении обсуждения художественного произведения детям можно предложить сочинить историю о том, как герои научились регулировать свои поступки и поведение, после знакомства с правилом и его знаком.

Использование книги правил и знаков, иллюстрирующих их, в процессе знакомства детей с художественной литературой позволяет ребенку более глубоко и точно понять правило, научиться вычленять ситуации, которые могут регулироваться этим (или схожим) правилом, соотносить знак правила и само правило.

С целью запоминания детьми правила и знака к нему можно предложить следующие индивидуальные игры-упражнения.

Ребенку дается словесное описание конфликтной ситуации, для регулирования которой может быть использован какой-либо из существующих в книге правил знаков. Может быть несколько вариаций этой игры-упражнения. Ребенку предлагается выбрать знак, подходящий для регулирования описанной ситуации, или вспомнить и нарисовать знак из книги правил, регулирующий эту ситуацию. После того как ребенок выбрал/нарисовал знак ему задают вопросы, с целью обоснования сделанного им выбора: какое правило было нарушено; почему возникла такая ситуация нарушения правила; что можно сделать, чтобы не нарушать данное правило; где можно разместить знак, чтобы он напоминал правило.

Детям, которые чаще всего нарушают определённые правила, можно предложить такую индивидуальную игру-упражнение с использованием «Книги правил». Следует взять одно правило, которое ребенок чаще всего нарушает. Перед ребенком выкладывается знак этого правила из «Книги правил» и его просят описать, что на нем изображено. После того, как ребёнок описал знак ему задают несколько вопросов, с целью понимания хода мыслей и рассуждений ребенка: как предлагается решать конфликтную ситуацию; что конфликтующие стороны должны сделать и сказать друг другу,

чтобы разрешить конфликт; как можно поступить, чтобы конфликта не возникало.

Еще одна игра, способствующая запоминанию знаков, регулирующих конфликтные ситуации с участием старших дошкольников, создана нами по мотивам методики Немова Р.С. «Чего не хватает?». Детям предлагается несколько знаков правила (от трех до семи), на каждом из которых не хватает како-то важной детали для его понимания. Ребенку дается задание, на каждом знаке необходимо определить отсутствующую деталь знака. Педагог (или сверстник) засекает время, затрачиваемое на выполнение всего задания. Результат оценивается по 10 бальной шкале: 10 баллов — ребенок назвал все недостающие детали знаков менее, чем за 25 секунд; 9 баллов — время поиска всех недостающих деталей знаков заняло 26—30 секунд; 8 баллов — время поиска всех недостающих деталей знаков заняло 31—35 секунд; 7 баллов — время поиска всех недостающих деталей знаков заняло 36—40 секунд; 6 баллов — время поиска всех недостающих деталей знаков заняло 41—45 секунд; 5 баллов — время поиска всех недостающих деталей знаков составило больше 45 секунд. Вне зависимости от того насколько точно были указаны недостающие детали знака, ребенку предъявляется принятый знак и ему предоставляется возможность сравнить знаки, и самостоятельно выявить свои ошибки.

При разработке содержания следующей игры-упражнения мы опирались на методику Белопольской Н.Л. «Разрезанные картинки». В качестве картинки мы использовали наши знаки правил. Данная игра опирается на детское воображение и умение ребенка создавать целое из частей, при этом происходит развитие целостного восприятия изображения знака. С помощью этой игры можно закреплять знание знаков и соответствующих им правил.

Игра проводится индивидуально с ребенком. Перед ребенком выкладываются знак из книги правил, разрезанный на несколько частей. В соответствии с возрастом 5-7 лет изображение знака правила может быть

разрезано на 6-8 частей. В качестве подсказки детям может быть предъявлено изображение неразрезанного знака. В качестве усложнения игры можно использовать несколько разрезанных знаков, смешанных в одной коробке.

Далее ребенку предлагается внимательно посмотреть на разрезанные изображения знаков и собрать цельное(ые) изображения, как на образце. В игре можно не использовать цельное изображение знака. В этом случае следует назвать правило, которое соответствует этим разрезанным знакам, и попросить собрать их из частей.

Еще один вариант такой игры. Детям предъявляется несколько разрезанных знаков правила, которые выкладываются перед ними в свободном порядке рисунком вверх. Детям предлагается посмотреть на разрезанные изображения знаков и назвать правила, которым они соответствуют. После формулировки правила, ребенок приступает к сбору изображения знака. Если ребенок затрудняется в определении разрезанного знака правила, возможна помощь взрослого, который обращает внимание на наиболее характерные детали знаков. Если знак не узнан ребенком, ему предлагают начать собирать изображение знака из разрезанных частей, и в процессе сбора либо после его окончания ребенка еще раз спрашивают, узнал ли он изображенный знак и какому правилу он соответствует.

Подобные игры способствуют запоминанию правил и соответствующих им знаков.

Книга правил может быть использована в игровом процессе. Например, в игре созданной нами по мотивам игры «Крокодил». В этой игре ребенку демонстрируется один из знаков правил, собранных в книге. Его задача объяснить группе, используя только мимику, жесты, крупную и мелкую моторику, загаданное правило. Он встает напротив группы и начинает показывать загаданное правило, знак к которому видел только он. Задача остальных угадать правило. Во время показа нельзя произносить какие-либо звуки, шевелить губами, говорить «да» или «нет» на предположения других игроков. Также запрещается показывать руками или рисовать в воздухе

буквы, из которых состоит слово. Отгадывающие могут высказывать предположения о демонстрируемых действиях, а также перечислять правила. На разгадку каждого правила дается определенное время (устанавливается самостоятельно для каждой группы играющих). По истечении этого времени, правило считается неразгаданным. Выигрывает тот, чью демонстрацию правила угадали.

Еще одна игра «Угадай знак». Игра проводится индивидуально с ребёнком или дети могут играть в неё в парах или небольших группах до 4 человек. Перед ребенком выкладываются знаки, не менее 5. Ему дается 30 секунд, чтобы их запомнить, затем ребенок закрывает глаза (отворачивается). Знаки перемешиваются и убирается один из них. Ребёнок отрывает глаза (поворачивается), его задача назвать правило, знак которого отсутствует. Выигрывает тот, кто угадал больше убранных знаков правила.

Таким образом, разработанные рекомендации по использованию «Книги правил» в образовательной деятельности детей старшего дошкольного возраста обеспечивают ее использование в различных видах деятельности детей, реализующихся в детском саду, с целью более глубокого понимания сущности правила, его запоминания, соотношения правила и его знака, что позволяет рассматривать технологию создания книги правил как способ профилактики конфликтов детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, разработанные рекомендации позволяют создать совместно с детьми старшего дошкольного возраста «Книгу правил», а также использовать ее в образовательной деятельности детей старшего дошкольного возраста как способ профилактики конфликтов детей старшего дошкольного возраста.

## Выводы по главе 2

На базе дошкольной образовательной организации города Красноярска был разработан и реализован педагогический проект по профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

На предпроектном этапе исследования осуществлялось изучение особенностей конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста. С этой целью была разработана карта наблюдений, состоящая состоит из шести основных разделов: участники конфликта, продолжительность конфликта, причины конфликта, стратегии поведения в конфликте, место разворачивания конфликта и способы разрешения конфликта.

Предпринятый нами анализ карты наблюдения за конфликтами с участием детей старшего дошкольного возраста, позволил выделить и охарактеризовать следующие особенности таких конфликтов:

- можно выделить три группы детей по критерию участники конфликтов: дети, конфликтующие только со взрослыми; дети, конфликтующие со взрослыми и со сверстниками; дети, конфликтующие только со сверстниками;
- наиболее продолжительными являются конфликты детей и взрослых, детские конфликты обычно краткосрочные;
- наибольшее количество конфликтов между детьми отмечено по поводу правильности совершаемых действий, наименьшее из-за ролей и состава участников в деятельности; наибольшее количество конфликтов

между детьми и взрослыми отмечено по поводу из-за разрушения деятельности, наименьшее нарушения правил деятельности;

- основной стратегией поведения в конфликте со взрослыми и сверстниками является конфронтация и компромисс, компромисс характерен для конфликтов детей и взрослых, применение стратегий избегания и сотрудничество является редким как для конфликтов со сверстниками, так и со взрослыми;

- основным местом разворачивание конфликтов детей друг с другом является группа, основным местом разворачивание конфликтов детей со взрослыми является раздевалка и коридоры; реже всего конфликты с участием детей старшего дошкольного возраста происходят в спортивном зале и буфете;

- доминирующим способом решения конфликтов детьми старшего дошкольного возраста являются переговоры, силовое подавление характерно для краткосрочных конфликтов детей из-за ролей или игрушек в группе. Конфликты, где применяется силовое подавление наблюдались чаще между детьми и родителями, реже между детьми.

Наиболее типичными, часто повторяющимися ситуациями, приводящими к конфликтам с участием детей старшего дошкольного возраста, были: самостоятельное (без предупреждения взрослых) активное передвижение детей по зданию детского сада во время свободной деятельности; отказ детей делиться игрушкой; отказ принимать в свою игру нового игрока; разрушение игрового пространства одних детей другими в процессе их игры.

Дальнейшая работа была связана с созданием и реализацией в группе детского сада педагогического проекта «Детская книга правил». В основу данного проекта была положена авторская технология организации деятельности детей по созданию книги правил Н.Е. Вераксы, представляющая собой последовательную реализацию восьми этапов

деятельности педагога. Использование этой технологии в профилактике конфликтов осуществлялась в процессе реализации трех условий.

С целью реализации первого условия - дети будут вовлечены в процесс создания правил и соответствующих им знаков правила, направленных на снижение количества конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста – педагог инициировала придумывание и формулирование самого правила и знака, обозначающего это правило, детьми. При формулировании правил соблюлись требования: точности, ясности, конкретности, достижимости и выполнимости. При формулировании правила отражались конкретные действия ребенка в конфликтной ситуации в форме указаний к действию, а не запретов. В процессе работы над правилами и их формулировками постоянно усложняются требования к поведению детей, при этом учитывается их опыт, уровень усвоения правил, а также способность сознательно регулировать свое поведение.

Для создания детьми знака, обозначающего придуманные и сформулированные правила, мы знакомили детей с уже существующими знаками. Следующим шагом является придумывания детьми знака под созданное детьми правило. Дети индивидуально самостоятельно или с помощью взрослых (родителей, педагогов) создавали картинку знака, иллюстрирующего правило. Мы ориентировали детей на создание знаков, не запрещающих какие-либо действия, а помогающих, подсказывающих, как следует поступить в данном случае. Созданные детьми знаки располагались в месте конфликта.

С целью реализации второго условия - созданные детьми правила и соответствующие им знаки будут оформлены в виде книги с разделами, отражающими детские конфликты – была создана книга правил, состоящая из знаков и формулировки правила, которое оно иллюстрировало. Постепенно количество созданных детьми знаков правил накопилось, что потребовало их систематизации по разделам или главам. Необходимость в систематизации книги правил по главам возникло, когда количество правил и



иллюстрирующих их знаков превышает 10. Основания для систематизации выработывалось совместно с детьми. Книга правил является разборной, что дает детям возможность взять лист с тем правилом, который им нужен. Поэтому крепление листов в книге мобильное.

С целью реализации третьего условия - использование книги правил в различных видах деятельности детей, реализующихся в детском саду, с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций с участием детей - книга правил использовалась в процессе обсуждения художественных произведений, с которыми детей знакомили в детском саду. С целью запоминания детьми правила и знака к нему детям предлагались индивидуальные игры-упражнения. Книга правил использовалась в совместных детских играх с правилами.

Реализация педагогического проекта «Детская книга правил» позволила составить методические рекомендации для педагогов и педагогов-психологов по созданию и использованию книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

## Заключение

Теоретическое обоснование проекта по профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста может быть систематизировано в виде совокупности теоретических положений.

Конфликт – это характеристика взаимодействия людей, при котором актуализируются противоречия мотивов, установок, ценностей, действий, сопровождающиеся эмоциональной реакцией субъектов взаимодействия. Многообразие конфликтов отражено в разновидностях оснований для их классификации: по способу решения; по природе возникновения; по последствиям; по степени выраженности; по количеству участников. Среди основных характеристик, описывающих конфликт в науке, выделяют: причины конфликта, стадии развития конфликта: предконфликт, конфликт и постконфликтная ситуация, которые раскрываются через шесть этапов; структуру конфликта (объект, субъект, условий протекания, масштаб, продолжительность, стратегии и тактики поведения участников конфликте, исход конфликта).

Особенностями конфликтов старших дошкольников следует считать существование двух основных типов конфликтов: внутренних и внешних. Рассматривая основные характеристики конфликтов детей этой возрастной группы, ученые отмечают свойственную им частоту конфликтов (часто, редко, очень редко); длительностью конфликтов (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные); причины конфликтов (конфликт из-за ролей; из-за обладания игрушками или предметами деятельности; из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; по поводу содержания деятельности; по поводу правильности совершаемых действий; по поводу выбора места деятельности; из-за состава участников деятельности); стратегии поведения детей в конфликте (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество); участники конфликтов (являются дети, имеющие личностные и поведенческие

особенности); способов разрешения конфликта (силовое подавление и переговоры).

Профилактика конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста направлена на обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов, воспитание личностных свойств и качеств, обеспечивающих продуктивный подход в решении и предотвращении конфликтов. В свою очередь обучение детей предупреждению и разрешению конфликтов подразумевает создание и поддержание в группе здорового нравственно-психологического климата, минимизирующего возможность зарождения конфликтов, предполагает создание правил жизнедеятельности группы, осознание и принятие этих правил всеми детьми группы, организация жизнедеятельности группы в соответствии с правилами. Для обучения детей предупреждению и разрешению конфликтов большое значение имеет пример поведения педагога в конфликте, демонстрируемые им стратегии поведения в конфликте и формы конфликтования, стратегии поведения взрослых в разрешения конфликтов дошкольников.

На базе дошкольной образовательной организации города Красноярска был разработан и реализован педагогический проект по профилактики конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

На предпроектном этапе исследования осуществлялось изучение особенностей конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста. С этой целью была разработана карта наблюдений, состоящая состоит из шести основных разделов: участники конфликта, продолжительность конфликта, причины конфликта, стратегии поведения в конфликте, место разворачивания конфликта и способы разрешения конфликта.

Предпринятый нами анализ карты наблюдения за конфликтами с участием детей старшего дошкольного возраста, позволил выделить и охарактеризовать следующие особенности таких конфликтов:

- можно выделить три группы детей по критерию участники конфликтов: дети, конфликтующие только со взрослыми; дети,

конфликтующие со взрослыми и со сверстниками; дети, конфликтующие только со сверстниками;

- наиболее продолжительными являются конфликты детей и взрослых, детские конфликты обычно краткосрочные;
- наибольшее количество конфликтов между детьми отмечено по поводу правильности совершаемых действий, наименьшее из-за ролей и состава участников в деятельности; наибольшее количество конфликтов между детьми и взрослыми отмечено по поводу из-за разрушения деятельности, наименьшее нарушения правил деятельности;
- основной стратегией поведения в конфликте со взрослыми и сверстниками является конфронтация и компромисс, компромисс характерен для конфликтов детей и взрослых, применение стратегий избегания и сотрудничество является редким как для конфликтов со сверстниками, так и со взрослыми;
- основным местом разворачивание конфликтов детей друг с другом является группа, основным местом разворачивание конфликтов детей со взрослыми является раздевалка и коридоры; реже всего конфликты с участием детей старшего дошкольного возраста происходят в спортивном зале и буфете;
- доминирующим способом решения конфликтов детьми старшего дошкольного возраста являются переговоры, силовое подавление характерно для краткосрочных конфликтов детей из-за ролей или игрушек в группе. Конфликты, где применяется силовое подавление наблюдались чаще между детьми и родителями, реже между детьми.

Наиболее типичными, часто повторяющимися ситуациями, приводящими к конфликтам с участием детей старшего дошкольного возраста, были: самостоятельное (без предупреждения взрослых) активное передвижение детей по зданию детского сада во время свободной деятельности; отказ детей делиться игрушкой; отказ принимать в свою игру

нового игрока; разрушение игрового пространства одних детей другими в процессе их игры.

Дальнейшая работа была связана с созданием и реализацией в группе детского сада педагогического проекта «Детская книга правил». В основу данного проекта была положена авторская технология организации деятельности детей по созданию книги правил Н.Е. Вераксы, представляющая собой последовательную реализацию восьми этапов деятельности педагога. Использование этой технологии в профилактике конфликтов осуществлялась в процессе реализации трех условий.

С целью реализации первого условия - дети будут вовлечены в процесс создания правил и соответствующих им знаков правила, направленных на снижение количества конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста – педагог инициировала придумывание и формулирование самого правила и знака, обозначающего это правило, детьми. При формулировании правил соблюлись требования: точности, ясности, конкретности, достижимости и выполнимости. При формулировании правила отражались конкретные действия ребенка в конфликтной ситуации в форме указаний к действию, а не запретов. В процессе работы над правилами и их формулировками постоянно усложняются требования к поведению детей, при этом учитывается их опыт, уровень усвоения правил, а также способность сознательно регулировать свое поведение.

Для создания детьми знака, обозначающего придуманные и сформулированные правила, мы знакомили детей с уже существующими знаками. Следующим шагом является придумывания детьми знака под созданное детьми правило. Дети индивидуально самостоятельно или с помощью взрослых (родителей, педагогов) создавали картинку знака, иллюстрирующего правило. Мы ориентировали детей на создание знаков, не запрещающих какие-либо действия, а помогающих, подсказывающих, как следует поступить в данном случае. Созданные детьми знаки располагались в месте конфликта.

С целью реализации второго условия - созданные детьми правила и соответствующие им знаки будут оформлены в виде книги с разделами, отражающими детские конфликты – была создана книга правил, состоящая из знаков и формулировки правила, которое оно иллюстрировало. Постепенно количество созданных детьми знаков правил накопилось, что потребовало их систематизации по разделам или главам. Необходимость в систематизации книги правил по главам возникло, когда количество правил и иллюстрирующих их знаков превышает 10. Основания для систематизации вырабатывалось совместно с детьми. Книга правил является разборной, что дает детям возможность взять лист с тем правилом, который им нужен. Поэтому крепление листов в книге мобильное.

С целью реализации третьего условия - использование книги правил в различных видах деятельности детей, реализующихся в детском саду, с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций с участием детей - книга правил использовалась в процессе обсуждения художественных произведений, с которыми детей знакомили в детском саду. С целью запоминания детьми правила и знака к нему детям предлагались индивидуальные игры-упражнения. Книга правил использовалась в совместных детских играх с правилами.

Реализация педагогического проекта «Детская книга правил» позволила составить методические рекомендации для педагогов и педагогов-психологов по созданию и использованию книги правил в профилактике конфликтов с участием детей старшего дошкольного возраста.

## Список использованных источников

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: уч. пособие для студентов ВУЗов. М.: Академ Проект, 2000. 624 с.
2. Бабанский Ю.К. Педагогика: учеб. пособие / Под ред. Ю.К. Бабанского. М: Просвещение, 1998. 479 с.
3. Белкина В. Н. Психология раннего и дошкольного детства. М.: Юрайт, 2020. 171 с.
4. Веракса Н.Е., Дьяченко О.М. Способы регуляции поведения у детей дошкольного возраста. Вопросы психологии. 1996. №3. С. 14-26
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. Хрестоматия. 2-е изд., доп. СПб.: Питер, 2018. 362с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. 320с.
7. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в дошкольном возрасте // Вопросы психологии. 2002. №2. С.25 - 38.
8. Емельянов С.М. Управление конфликтами в детском саду. СПб.: Авалон, Азбука-классика, 2017. 69с.
9. Жубаева А. Б. Конфликтность детей старшего дошкольного возраста // Молодой ученый. 2021. № 25 (367). С. 474-476. URL: <https://moluch.ru/archive/367/82519/> (дата обращения: 21.04.2022).
10. Захаров А.И. Игра как способ преодоления конфликтов у детей. СПб.: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 2006. 410с.
11. Зедгенидзе В. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: Пособие для практических работников ДОУ. СПб.: Питер, 2006. 112 с.
12. Изотова Е. И. Психология дошкольного возраста в 2 частях. Часть 1. М.: Юрайт, 2020. 223 с.
13. Карташов Я.П. Конфликты в организации. М: Лаборатория Книги, 2018. 78с.

14. Колобов О.А. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов // Вестник Нижегородского ун-та им. Н.И. Лобачевского. 2017. №3. 203 с.
15. Леонов Н.И. Основы конфликтологии: учеб. пособие. Ижевск: Юрайт, 2019. 418 с.
16. Леонтьев А.Н. Избранные психологические произведения: В 2 т. Т. II. М.: Педагогика, 1983. 320 с
17. Немов Р.С. Общая психология: учебник для ср. проф. образования. М.: Владос, 2003. 688 с.
18. Ратников В.П. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Юнити-Дана. 2018. 354 с.
19. Репина Т.А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада. М.: Педагогика, 1988. 110 с.
20. Репина Т.П. Деятельность и взаимоотношения дошкольников. М.: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 1987. 309 с.
21. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учеб. пособие. М.: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 2018. 486 с.
22. Светлов В. А. Конфликтология. СПб.: Питер, 2019. 352 с.
23. Скотт Дж. С. Конфликты пути их преодоления. Киев: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 2017. 156 с.
24. Смирнова Е. О., Гударева О. В. Игра и произвольность у современных дошкольников // Вопросы психологии. 2015. № 6 С.91-103.
25. Суворова А.В. Психология конфликта: учеб. пособие. Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. 105 с. URL: <https://rucont.ru/efd/67116> (дата обращения: 10.05.2021)
26. Торба Э.Ф. Методы разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в игре. Киев: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 2012. 172 с.
27. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. М.: **ИЗДАТЕЛЬСТВО**, 2011. 308 с.



28. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. М.: ИЗДАТЕЛЬСТВО, 1995. 465 с.

29. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. М.: Ассоциация авторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. 272 с.

30. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., №1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. Москва: 2013г. URL: (дата обращения: 21.04.2022).

31. Хухлаева О. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для СПО / Под ред. О. В. Хухлаевой. М.: Юрайт, 2019. 367 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А.

### Карта наблюдения

| Участники конфликта |            | Продолжительность конфликтов                                            |  |  | Причины конфликта |  |  |  |  |  | Стратегии поведения в конфликте |  |  |  | Место разворачивания конфликта |  |  |  |  |  | Способы разрешения конфликтов |  |
|---------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|
| Анна П              | Сверстники |                                                                         |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     | Взрослые   |                                                                         |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Краткосрочные                                                           |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | + Среднесрочные                                                         |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Долгосрочные                                                            |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за разрушения деятельности                                           |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за игрушек и предметов деятельности                                  |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | + Из-за ролей                                                           |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за содержания деятельности                                           |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за правильности совершаемых действий (нарушения правил деятельности) |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за состава участников деятельности                                   |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Из-за места деятельности                                                |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Конфронтация                                                            |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | + Избегание                                                             |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Компромисс                                                              |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Приспособление                                                          |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Сотрудничества                                                          |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | + Группа                                                                |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Участок для прогулок                                                    |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Спортивный/актовый зал                                                  |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Фойе и коридоры                                                         |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Туалетная комната                                                       |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Спальная комната                                                        |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Буфетная                                                                |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Раздевалка                                                              |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | Силовое подавление                                                      |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |
|                     |            | + Переговоры                                                            |  |  |                   |  |  |  |  |  |                                 |  |  |  |                                |  |  |  |  |  |                               |  |





| Кира В. | Андрей | Даша С. | Женя М. | Саша П. | Данил | Олег | В. Алиса |
|---------|--------|---------|---------|---------|-------|------|----------|
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |
|         |        |         |         |         |       |      |          |



|         |  |   |   |  |  |   |  |  |   |   |  |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |   |
|---------|--|---|---|--|--|---|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|---|
| Андрей  |  | + |   |  |  |   |  |  | + |   |  | + |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + | + |   |  |   |
| и       |  | + |   |  |  |   |  |  | + |   |  | + |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |   |
| Олег В  |  |   | + |  |  | + |  |  |   |   |  |   |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   | + |  |   |
| Тимофей |  | + |   |  |  |   |  |  | + |   |  | + |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | + |   |  | + |
| Андрей  |  | + |   |  |  |   |  |  | + |   |  | + |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  | + |
| Данил   |  | + |   |  |  |   |  |  |   | + |  |   |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | + |   |  | + |
| Герман  |  | + |   |  |  |   |  |  | + |   |  |   |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |   |   |  | + |
| Даша Ш. |  | + |   |  |  |   |  |  |   |   |  | + |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | + | + |  |   |





|          |  |   |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |   |   |  |
|----------|--|---|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|---|--|
| Кирилл   |  | + |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | + |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  | + |   |  |
| Егор     |  | + |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  | + |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  | + |   |  |
| Есения   |  | + |   |  |  |  |  |  | + |  |  |  |   |   | + |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |   | + |  |
| Герман   |  |   | + |  |  |  |  |  |   |  |  |  | + |   |   |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  | + |   |  |
| Леонид Ф |  | + |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   | + |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  | + |   |  |
| Герман   |  |   |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | + |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |   | + |  |
| Герман   |  |   |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |   | + |  |
| Мари     |  | + |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  | + | + |  |
| Люда М.  |  |   | + |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |   |   |  |

|        |  |   |   |  |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  |  |  |   |   |  |
|--------|--|---|---|--|---|--|---|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|--|
| Софа   |  | + | + |  |   |  |   |   | + |  | + |  |   |  |   | + |   |   |   |  |  |  |  | + |   |  |
| Андрей |  | + |   |  |   |  |   | + |   |  | + |  |   |  |   |   |   |   |   |  |  |  |  | + | + |  |
| Герман |  | + |   |  |   |  |   | + |   |  |   |  | + |  |   |   |   |   | + |  |  |  |  |   | + |  |
| Саша   |  | + |   |  |   |  |   |   | + |  |   |  | + |  |   |   |   | + |   |  |  |  |  |   | + |  |
| Софа   |  | + |   |  |   |  |   | + |   |  |   |  | + |  |   |   | + |   |   |  |  |  |  | + |   |  |
| Андрей |  | + |   |  |   |  |   | + |   |  |   |  | + |  |   |   | + |   |   |  |  |  |  | + |   |  |
| Ира    |  | + |   |  |   |  | + |   |   |  |   |  |   |  | + | + |   |   |   |  |  |  |  |   | + |  |
| Софа   |  | + |   |  | + |  |   |   |   |  |   |  |   |  | + |   | + |   |   |  |  |  |  | + |   |  |

|        |  |   |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   |   |   |   |
|--------|--|---|---|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|---|---|---|
| Саша   |  | + |   |  |  |  |  |   | + |  |  |  |  |  | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |   |   |   |
| Андрей |  | + |   |  |  |  |  | + |   |  |  |  |  |  | + | + |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   | + |   |
| Дима   |  | + |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  | + |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   |   |   |
| Саша   |  |   | + |  |  |  |  | + |   |  |  |  |  |  | + |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   |   |   |
| Никита |  | + |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   | + |   |
| Есения |  | + |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   | + |   |
| Андрей |  | + |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  | + |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  | + |   |   |   |
| Данил  |  | + |   |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |   | + |   | + |







|          |  |   |   |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |   |  |  |   |   |  |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  |
|----------|--|---|---|---|---|--|---|--|---|---|--|---|---|---|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--|--|--|---|---|--|
| Миша Д   |  | + |   |   |   |  |   |  |   |   |  | + |   |   |  |  | + |   |  |   |  |   |  |  |  |  | + |   |  |
| Анна П   |  | + |   |   |   |  | + |  |   |   |  |   | + |   |  |  |   | + |  |   |  |   |  |  |  |  |   | + |  |
| Анна П.  |  |   | + |   |   |  |   |  | + |   |  |   |   | + |  |  |   |   |  | + |  |   |  |  |  |  |   | + |  |
| Витя М   |  |   |   | + |   |  |   |  |   | + |  |   |   | + |  |  |   |   |  |   |  | + |  |  |  |  |   | + |  |
| Леонид Ф |  |   |   | + |   |  |   |  |   |   |  | + |   |   |  |  |   |   |  | + |  |   |  |  |  |  |   | + |  |
| Софа     |  |   | + |   | + |  |   |  |   |   |  |   |   | + |  |  |   |   |  |   |  | + |  |  |  |  |   | + |  |
| Даша Ш   |  |   |   | + |   |  |   |  |   |   |  |   | + |   |  |  |   |   |  |   |  |   |  |  |  |  |   | + |  |

|        |  |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |   |   |  |  |  |  |   |   |   |  |   |   |  |
|--------|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|---|---|--|
| Алиса  |  | + |   |   |   | + |  |  |  |  |  |  |   | + |   |  |  |  | + |   |  |  |  |  |   | + |   |  | + |   |  |
| Данил  |  | + |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   | + |   |  |  |  | + |   |  |  |  |  |   |   |   |  | + |   |  |
| Женя   |  | + |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  | + |   |   |  |  |  |   | + |  |  |  |  |   |   |   |  | + |   |  |
| Прохор |  |   | + |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   | + |  |  |  |   |   |  |  |  |  | + |   | + |  |   |   |  |
| Олег   |  |   |   | + |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  | + |   |  |  |  |  |   |   |   |  | + |   |  |
| Даша С |  |   |   |   | + |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |   | + |  |  |  |  |   |   |   |  |   | + |  |
| Саша П |  |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |   |   |  |  |  |  |   |   |   |  |   | + |  |









| Оля К.               | Олег В.                            | Лада Т.                      | Андрей          | Лада Т                            |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Наталья К.<br>(мама) | Марина Николаевна<br>(воспитатель) | Нина Николаевна<br>(нянечка) | Папа<br>Аркадий | Медицинский<br>работник<br>Оксана |
|                      |                                    | +                            | +               | +                                 |
|                      | +                                  |                              |                 |                                   |
| +                    |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    | +                            | +               | +                                 |
| +                    |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
| +                    |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 | +                                 |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      | +                                  |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              | +               |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    | +                            |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
|                      |                                    |                              |                 |                                   |
| +                    |                                    |                              |                 |                                   |
|                      | +                                  |                              |                 |                                   |
| +                    |                                    |                              |                 |                                   |

| Люда М.                                | Лада Т.                  | Оля К.                                | Миша Д.                   | Лада Т.                    |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Медицинский работник Оксана Валерьевна | Петр Владимирович (папа) | Людмила Викторовна (2-ой воспитатель) | Нина Николаевна (нянечка) | Сергей Петрович (охранник) |
| +                                      |                          |                                       | +                         | +                          |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        | +                        | +                                     |                           |                            |
|                                        | +                        |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          | +                                     |                           | +                          |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       | +                         |                            |
| +                                      |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       | +                         | +                          |
|                                        | +                        | +                                     |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
| +                                      |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          | +                                     |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       | +                         |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |
| +                                      |                          |                                       |                           |                            |
|                                        |                          |                                       |                           |                            |





| Андрей                                  | Ч.              | София В.                              | Даша Ш.                                 | Саша М.         | Софа            |
|-----------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Елена<br>Станиславовна<br>(воспитатель) | Папа<br>(Антон) | Дарья<br>Анатольевна<br>(воспитатель) | Елена<br>Станиславовна<br>(воспитатель) | Папа<br>(Антон) | Папа<br>(Антон) |
| +                                       | +               | +                                     |                                         |                 | +               |
|                                         |                 | +                                     |                                         | +               |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
| +                                       |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 | +                                     |                                         | +               | +               |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 | +                                     |                                         | +               | +               |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       | +                                       |                 |                 |
| +                                       |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 | +                                     |                                         |                 | +               |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |
|                                         |                 |                                       |                                         |                 |                 |



| Лада Т.        | Олег В                                |
|----------------|---------------------------------------|
| Мама<br>Оксана | Марина<br>Николаевна<br>(воспитатель) |
| +              |                                       |
|                | +                                     |
|                |                                       |
| +              |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                | +                                     |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                | +                                     |
| +              |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                | +                                     |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
|                |                                       |
| +              |                                       |
| +              | +                                     |
|                |                                       |