

Министерство образования и науки РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П.Астафьева)

Институт социально - гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной педагогики и
социальной работы Фурьева Т.В.

« _____ » _____ 2015

Выпускная квалификационная работа
**СОЦИАЛЬНО ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО
ПОВЕДЕНИЯ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ**

Выполнил студент группы: _____
44
_____ группа

Леушина Мария Сергеевна
_____ подпись, дата

Форма обучения: очная

Научный руководитель:
Доцент кафедры социальной педагогики
и социальной работы
Шик С.В.
_____ подпись, дата

Рецензент:
_____ подпись, дата

Дата защиты _____

Оценка _____

Красноярск 2015

Содержание:

Введение	
Глава 1. Изучение конфликтного поведения подростков в психолого - педагогическом исследовании	
1.1. Понятие конфликт, конфликтное поведение.....	6-12
1.2. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте.....	13-17
1.3. Стратегии, методы и приемы социально-педагогической деятельности по коррекции конфликтного поведения у подростков.....	18-28
Вывод из первой главы.....	29
Глава 2. Социально - педагогическая работа с подростками, по коррекции конфликтного поведения	
2.1. Методы диагностики выявления конфликтного поведения среди подростков.....	30-32
2.2. Реализация программы по коррекции конфликтного поведения: «Школа без конфликтов».....	33-43
2.3. Анализ эффективности программы.....	44-46
Вывод из второй главы.....	47
Заключение	
Библиографический список	
Приложение 1	
Приложение 2	
Приложение 3	
Приложение 4	
Приложение 5	
Приложение 6	

Введение

На сегодняшний день конфликт играет важную роль в жизни, как отдельного человека, семьи, организации, государства, общества, так и всего человечества в целом. Проблема конфликтов активно рассматривается и обсуждается представителями как отечественных: А.Я.Анцупова, Н.В.Гришина, А.Л.Журавлев, М.М.Кашапов, Н.И.Леонов, Т.А.Полозова, М.М.Рыбаков, Л.Ю.Субботина, Б.И.Хасан, А.И.Шипилов, так и в зарубежной, психологической науке: М.Альберт, М.Дойч, Л.Коузер, С.Лазар, К.Томас, Р.Усано, К.Финк, Р.Фишер, К.Хорни.

Н.В. Гришина рассматривает конфликт как: «Осознанное препятствие в достижении целей совместной деятельности, как реакцию на почве несовместимости характеров, несходства культурных основ и потребностей» [12, с. 55].

А.Я Анцупов и А.И. Шипилов предлагают следующее определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [6, с. 8].

Конфликт охватывает всю совокупность социальных отношений и социального взаимодействия людей, выступая при этом необходимым условием для всего общественного развития.

По мнению Н.В.Гришиной впервые человек сталкивается с этим явлением сразу же после рождения. Попытки ребёнка познать тот мир, который будет окружать его на протяжении всей жизни, часто пресекаются словами взрослых о том, что этого или того делать нельзя, а то, что делать разрешается, не всегда соответствует его познавательным потребностям. Возникает конфликт: дети нервничают, плачут, стремясь любыми путями добиться желаемого [34, с.54-55].

Своё продолжение это находит как в младшей, так и в старшей школе, где ученик вступает в конфликты не только с родителями, но и со сверстниками, и с учителями. Данная работа будет посвящена подростковому возрасту, поскольку именно в этот период наблюдается повышенный уровень конфликтного поведения.

Изучением подросткового возраста занимались такие психологи как: Л.И. Божович, С. Холл, А. Гезелл, Д.Б. Эльконин, К. Левин, А. Н Леонтьев, А.Р. Лурия, В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин, Я.Л. Коломенский, М. И Рожков, и многие другие.

Г.С.Абрамова трактует подростковый возраст - как возраст значительных перемен в психике ребёнка, перестройки всего его организма, смены ценностных ориентаций, потери авторитета одними людьми и приобретения его другими, изменение взаимоотношений в семье, которые являются факторами конфликтного поведения [1, с.80].

Проблема конфликтного поведения подростков является хорошо изученной темой в психологической науке. Данному исследованию посвящены работы таких ученых, как: А.Я. Анцупова, А. А. Вахина, Н.В. Гришиной, А.И. Донцова, С.И. Ерина, А.Л. Журавлева, В.А. Хащенко, Б.И.Хасана, А.И. Шипилова и др. Так же ученые отмечают склонность к неконструктивному разрешению конфликтов среди подростков.

Решение возникшей проблемы будет заключаться в эффективной организации работы с конфликтными подростками, которая состоит в выявлении у подростков наличие конфликтного поведения, с помощью диагностических методик, а также в ослаблении конфликтов с помощью проведения коррекционных работ.

Цель исследования: Рассмотреть особенности и основные направления деятельности социального педагога по коррекции конфликтного поведения у подростков.

Объект исследования: Конфликтное поведение детей подросткового возраста.

Предмет исследования: Особенности коррекция конфликтного поведения среди подростков.

Задачи исследования:

- 1.Рассмотреть понятие «конфликт», «конфликтное поведение»;
- 2.Изучить особенности конфликтного поведения у подростков;
- 3.Обобщить основные направления и стратегии, а также методы и приёмы по коррекции конфликтного поведения у подростков;
- 4.Провести методы диагностики конфликтного поведения у подростков;
- 5.Реализация программы по коррекции конфликтного поведения подростков.

Гипотеза исследования: Предполагается, что способы коррекции конфликтного поведения помогают подросткам в дальнейшем овладеть способами регуляции и умением находить оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, а так же способствует уровню развития коммуникативных умений.

Методы исследования: эмпирические (методика К.Томаса, методика С.В.Шик), теоретические (теоретический анализ, изучение литературы), математические и статистические (для обработки полученных данных).

Исследование проводилось в муниципальном бюджетном образовательном учреждений «Средняя общеобразовательная школа №150», с учениками 8 класса в возрасте 14-15 лет; в количестве 26 человек.

ГЛАВА 1. Изучение конфликтного поведения подростков в психолого-педагогическом исследовании

1.1. Понятие конфликт, конфликтное поведение

Конфликт, как и многие другие понятия, имеет несколько вариантов трактовки:

А.Я Анцупов и А.И. Шипилов предлагают следующее определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [6, с. 8].

Б.И. Хасан, один из известных отечественных исследователей конфликта, предлагает следующее понимание конфликта: «Конфликт – это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации» [53, с. 23-85].

Н.В. Гришина рассматривает конфликт как: «Осознанное препятствие в достижении целей совместной деятельности, как реакцию на почве несовместимости характеров, несходства культурных основ и потребностей» [12, с.55].

По мнению В.И. Андреев различают конфликты - низкой, средней и высокой интенсивности. Конфликт низкой и средней интенсивности протекает в форме спора между оппонентами. Конфликт наивысшей интенсивности завершается физическим уничтожением одной из сторон [3, с.240].

В зависимости от сфер жизнедеятельности человека, в которой происходят конфликты, их, делят на: семейные, бытовые, производственные, трудовые, политические и др. Существенной количественной

характеристикой конфликтов, часто приводящей к качественным различиям, выступает их длительность (от десятков секунд до нескольких часов).

По направленности воздействия выделяют:

1.Вертикальный - уменьшения объема власти одной из сторон, которая определяет разные стартовые условия для участников конфликта (например, начальник-подчиненный);

2.Горизонтальный – происходит взаимодействие равноценных по объему имеющейся власти или иерархическим уровнем субъектов (например, руководители одного уровня).

Каждый конфликт имеет конструктивные и деструктивные функции. В зависимости от соотношения позитивных и негативных элементов в конфликтах их делят на конструктивные, имеющие позитивные и негативные последствия одновременно, и деструктивные. По мнению А.Я.Анцупова и А.И.Шипилова конфликты можно классифицировать в зависимости от степени разработанности нормативных способов их разрешения [6, с. 70].

Так же выделяют четыре типа конфликтов:

1.Внутриличностный конфликт. Выражается в сомнениях человека, неудовлетворенности собой и своей жизнедеятельностью.

2.Межличностный конфликт. Он проявляется как столкновение личностей с различными установками, взглядами, ценностями, чертами характера.

3.Конфликт между личностью и группой. Возникает тогда, когда личность занимает позицию, отличительную от позиции общей группы.

4.Межгрупповой конфликт. Разногласие между различными группами в пределах данного коллектива.

К основным причинам возникновения и развития конфликтов, можно отнести пять основных групп: объективных, субъективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных.

К числу объективных причин конфликтов можно отнести главным образом те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

Субъективные причины конфликтов в основном связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не какой-либо другой способ разрешения создавшегося объективного противоречия.

Организационно-управленческие причины конфликтов связаны с созданием и функционированием организаций, коллективов, групп. А.Я.Анцупов и А.И.Шипилов выделили следующие причины, которые входят в структуру организационно-управленческих:

1. Структурно-организационные причины конфликтов заключаются в несоответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается.

2. Функционально-организационные причины конфликтов вызваны неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой; между структурными элементами организации; между отдельными работниками.

3. Личностно-функциональные причины конфликтов связаны с неполным соответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности.

4. Ситуационно-управленческие причины конфликтов обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями и подчиненными в процессе решения управленческих и других задач [6, с.70].

К числу социально-психологических относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей или фактором их включения в социальные группы.

Одной из таких причин являются возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой

коммуникации. Человек в принципе не может в процессе общения передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнером. Например, недостаток времени, недосказанность или ограниченный словарный запас человека может привести к искажению той, или иной информации, которую он хочет донести до своего собеседника, тем самым это может привести к неправильному пониманию людьми друг друга, что может стать причиной для возникновения конфликтной ситуации. Конфликтная ситуация в свою очередь представляет ситуацию, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, что в последствии и приводит к конфликту.

А.Г.Здравомыслов к личностным причинам конфликтов отнес, прежде всего, индивидуально-психологические особенности самих участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой [19, с.317].

Структура конфликта. Под структурой конфликта понимается совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс. Далее будут рассмотрены основные составляющие структуры конфликта.

В любом социальном конфликте, будь то межличностный или межгосударственный конфликт, основные действующие лица – люди. Они могут выступать в конфликте как частные лица, как официальные лица или как юридические лица. Они могут образовывать различные группировки и социальные группы.

Основными участниками конфликта, считаются субъекты социального взаимодействия, интересы которых были нарушены.

Противоборствующие стороны – ключевое звено любого конфликта. Когда одна из сторон исходит из конфликта, то он прекращается. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то и конфликт изменяется, начинается новый конфликт. Это происходит потому, что интересы и цели сторон в межличностном конфликте индивидуализированы.

Часто в конфликте можно выделить сторону, которая первой начала конфликтные действия. Ее называют инициатором конфликта (или еще можно встретить в литературе такой термин как «зачинщик»).

Выделяют такую характеристику оппонента, как его ранг. Ранг оппонента – это уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте, сила, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия.

Группы поддержки представлены силами, которые стоят за оппонентами, и активными действиями, или моральной поддержкой могут влиять на развития конфликта. В группу поддержки могут входить друзья, коллеги и т.п.

Другие участники. В данную группу входят субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта. Это подстрекатель, организатор и медиатор. Подстрекатель лицо, подталкивающие другого участника к конфликту. Организатор планирует, организует, конкретные действия и контролирует ход конфликта. Медиатор решает задачу прекращения конфликта [12, с.55].

Ядром любого конфликта является противоречие. В нем отражается столкновение интересов и целей сторон. Борьба, ведущаяся в конфликте, отражает стремление сторон разрешить это противоречие, как правило, в свою пользу. В ходе конфликта борьба может затухать и обостряться. В

такой же мере затухает и обостряется противоречие. В большинстве случаев суть противоречия в конфликте не лежит на поверхности. Участники конфликта оперируют таким понятием, как предмет конфликта.

Предмет конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта. Это противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство [19, с.317].

Еще одним неизменным атрибутом конфликта является его объект. Объектом конфликта может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

Важными психологическими составляющими конфликтной ситуации являются мотивы. Мотивы в конфликте – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту. Мотивы проявляются в форме потребностей, интересов, целей, убеждений.

Последним элементом является позиция. Это система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в конфликтном поведении и его поступках.

Н.В.Гришина рассматривала термин «конфликтное поведение» как: пространственно-временную организацию активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; поведение субъекта, направленное на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов другой стороны. Включает внешние (вербальные и невербальные действия, поступки) и внутренние (мыслительные, эмоциональные, волевые) процессы [12, с.50].

Конфликтное поведение имеет свои принципы, стратегии (способы) и тактики (приемы). Среди основных принципов конфликтного противоборства выделяют: концентрацию сил; координацию сил; нанесение удара по наиболее уязвимому пункту в расположении противника; экономию сил и времени и др.

Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. Выделяют пять стратегий, для разрешения конфликтной ситуации:

1. Соперничество – выбор данной стратегии предполагает, что у одного из участника на первом месте стоят его интересы, а интересы его соперника находятся на низком уровне. Возникает борьба за отстаивания своих интересов, которая в конечном итоге приводит к нарушению во взаимоотношениях между обоими участниками.

2. Сотрудничество - является наиболее оптимальной стратегией, т.к. основана на балансе интересов участников конфликта, что ведет за собой приход к общему выводу и сохранения межличностных отношений.

3. Компромисс – или по другому «взаимная уступка», участники приходят к общему решению, но при этом возможно каждый из них жертвует своими интересами.

4. Приспособление (уступка) – стратегия подразумевает под собой жертву личных интересов, в пользу интересов соперника.

5. Избегание (уход)- характеризуется стремлением уйти из конфликта, не принимая дальнейшего в нем участия.

Достичь своих целей в конфликте человек можно также с помощью: противоборства («борьба»), отстаивания своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляции другим («хитрость») и открытого разговора («диалог»).

1.2. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте

Подростковый возраст - это возраст самоутверждения среди сверстников, протеста и бунта против старших, возраст сильных эмоций и переживаний. Ряд авторов (А.В. Петровский и др.) границы подросткового возраста устанавливают между 11-12 и 14-15 годами, а возраст между 14-15 и 17 годами определяется ими как ранняя юность.

Основным новообразованием этого возраста является становление нового, ещё достаточно неустойчивого самосознания, изменение Я-концепций, попытки понять самого себя и свои возможности. Развитие на данном этапе идёт довольно быстрыми темпами, особенно много изменений наблюдается в формировании самой личности подростка [17, с.59].

Переход от детства к взрослости составляет основное содержание и специфическое отличие всех сторон развития в этот период - физического, умственного, нравственного, социального и помимо этого еще также всегда считается критическим. Происходит становление качественно новых образований, появляются элементы взрослости в результате перестройки организма, самосознания, отношений с взрослыми и товарищами, способов социального взаимодействия с ними, интересов, познавательной и учебной деятельности, содержания морально-этических норм, опосредствующих поведение, деятельность и отношения.

Главная особенность подростка - личностная нестабильность. В подростковом возрасте могут впервые возникать и заметно обостряться разного рода патологические реакции, связанные с развитием психических (или чаще всего соматических) заболеваний или значительными затруднениями процесса формирования личности. Переходный возраст предьявляет совокупность условий, в высшей степени благоприятствующих как внешним травматическим воздействиям, так и обострению и проявлению

внутренних конституционных задатков и предрасположений, которые до того находились в латентном состоянии [38, с.65].

Психологическим симптомом начала подросткового возраста является возникновение «чувства взрослости». По определению Д.Б. Эльконина: «Чувство взрослости есть новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими (взрослыми или товарищами), находит образцы для усвоения, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность».

Нравственные качества и общественные нормы поведения оказываются в центре внимания подростков, приводит к формированию у них идеала - некоторого обобщенного представления об облике «настоящего человека».

Интимно-личностное общение является ведущим видом деятельности подростка. Я.Л. Коломенский определяет общение в подростковом возрасте как «межличностное взаимодействие», которое раскрывает характер межличностных отношений - это симпатии, антипатии, безразличие [27, с.84]. Также именно в этот период складываются основные ценности. Подросток активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли [60, с.104].

В подростковых взаимоотношениях проявляется и реализуется очень важное для формирующейся личности чувство принадлежности: чтобы быть «своим», надо выглядеть «как все», и разделять общие увлечения. Именно в этом смысле важно средство самовыражения, коммуникации, идентификации и приобретения статуса в своей среде [28, с.64].

Начинает формироваться устойчивый круг интересов, который является психологической базой ценностных ориентаций подростков. Происходит переключение интересов с частного и конкретного на отвлеченное и общее, наблюдается рост интереса к вопросу мировоззрения, религии, морали и этики. Нравственное становление подростка происходит в процессе перехода

от зависимого, управляемого детства к взрослой самостоятельности. Развивается нравственный самоконтроль [36, с.97].

На протяжении всего подросткового возраста потребность подростков заключается в том, чтобы взрослые, особенно родители, признали их равноправными партнёрами в общении. Но именно эта потребность часто оказывается фрустрированной, поэтому порождает между подростками и родителями многочисленные и разнообразные конфликты, проявляющиеся как отрицательные формы поведения у подростков. Чаще всего отмечаются грубость, упрямство, негативизм, противопоставление себя взрослым.

Традиционно главные трудности подросткового возраста принято связывать с кризисом, когда ломка старых психологических структур приводит к взрыву непослушания и трудновоспитуемости подростка. Кризис подросткового возраста обусловлен, прежде всего, невозможностью доминантно овладеть своей эмоционально-чувственной и волевой сферой в условиях значительной перестройки телесной организации (эндокринной системы) и в условиях изменившихся (ужесточившихся) требований общества к культурно-социальному статусу индивидуальности.

Подросток, переживающий кризис, в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов [37, с.65].

С.Л.Рубинштейн отмечает, что внутренний конфликт всегда, так или иначе, связан с внешними обстоятельствами. Возникнув под их воздействием, он сказывается в поведении человека, в его поступках. Окружающие замечают эмоциональное неблагополучие, которое обычно сопутствует внутреннему конфликту, пока он не разрешился. Лишение ребенка того участия старшего, которое ему необходимо для нормального

психического развития, - это тоже конфликт, первоначальный. Он порождает хронический дискомфорт или неустойчивость настроения, повышенную ранимость ребенка, снижает уровень его психической выносливости и задерживает при взрослении уровень самозащиты. Создается порочная цепь конфликтной готовности. При наличии внутреннего конфликта подростку трудно, понять, что с ним происходит. Бесполезно и даже вредно требовать у подростка объяснений в его неоднозначном поведении. Происходит накопление эмоционального неблагополучия и создается основа конфликтной готовности. От него требуют невозможное, т.е. то, чего ему никто не дал и не помог обрести. Порой подросток почти всегда (не по своей воле) находится в ситуациях, исключающих формирование корректных, благоприятных способов общения [36,с.93].

Причиной конфликтов в школе может стать акселерация (ускорение роста и физического развития детей по сравнению с предыдущими поколениями), так как она не столько ускоряет общее созревание организма, сколько усиливает его дисгармонию с социальным созреванием и усугубляет течение подросткового кризиса. По мнению В.А.Сластенина, это затрудняет правильное воспитание детей. Педагогам становится все труднее понимать и внутреннее состояние, и потребности учеников, общаться с ними, руководить ими. Поэтому возникают конфликты. [40, с.78].

Помимо этого, так же влияет и само отношение учителя к своим ученикам. Слишком жесткое или слишком лояльное отношение к конкретным ученикам вызывает реакцию протеста, потому что в подростковом возрасте дети оценивают в учителе, прежде всего, человеческие качества. Он должен понимать своих учеников, вести за собой, относиться к ним с уважением и т.д. [42, с.97].

Меняется отношение и к учебе. Учеба воспринимается как подготовка к взрослой жизни, и поэтому учитель (который является главным источником информации), по мнению подростков, должен понятно, доступно объяснять

материал. На этой почве тоже могут возникнуть противоречия. Поводом для длительных и глубоких переживаний подростка может стать конфликт с одноклассниками.

Так как в подростковом возрасте огромное значение имеет общение со сверстниками, проблемы с друзьями являются самым настоящим несчастьем для подростков. Как отмечает Е.О.Смирнова, ссоры с друзьями могут стать причиной не только стресса, но и более серьёзных психических расстройств, могут заметно сказаться на интеллекте развивающейся личности. Переживания подростков, которые связаны с отношениями со сверстниками, во многом сходны с переживаниями, вызываемыми общением с родителями. И там и здесь доминируют чувства незащищенности, зависимости [43, с.32].

Многие подростки испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции, вызывают чувство дискомфорта.

И.А.Фурманов, делает акцент на том, что большая часть конфликтов среди подростков возникает из-за претензий на лидерство в микрогруппах. Межличностные конфликты могут возникать между устоявшимся лидером и набирающим авторитет лидером членом микрогруппы. Конфликтные ситуации могут возникать при взаимодействии лидеров микрогрупп, каждый из которых может претендовать на признание его авторитета всем классом. Лидеры могут втягивать в конфликты своих сторонников, расширяя масштабы межличностного конфликта [52, с.81].

Л.М.Фридман, считает, что возможным негативным результатом межличностных конфликтов, которые приводят к усилению недоброжелательных отношений с ближайшим окружением, и создают ситуацию хронического психологического дистресса, который, в свою

очередь, отражается на психическом и физическом состоянии подростка [50, с.75].

Таким образом, переход к подростковому возрасту характеризуется глубокими изменениями условий, влияющих на личностное развитие ребенка. В этот период у подростка происходит формирование мировоззрения, нравственных убеждений, принципов и идеалов, системы одиночных убеждений, формирование самосознания, потребности осознать себя как личность. Важной особенностью самосознания подростка является противоречие между потребностью познать себя и недостаточным умением правильно анализировать личностные проявления, недостаточным уровнем объективных знаний о себе. На этой основе порой возникают конфликты, рождаемые противоречием между уровнем притязания подростка и его реальным положением в коллективе, противоречием между отношением его к самому себе, качествам своей личности и отношением к нему и качествам его личности со стороны взрослых и сверстников.

1.3. Стратегии, методы и приемы социально-педагогической деятельности по коррекции конфликтного поведения подростков

По мнению Л.Е.Никитиной, разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, включающий в себя: анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий [31, с.83].

Для диагностики и коррекции конфликтного поведения у подростков в общеобразовательных школах социальными педагогами или психологами используются различные методы урегулирования конфликтов (уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы). Они направлены на снижение, а в идеальном случае - на искоренение конфликтного поведения у подростков [31, с.34].

В практике школьного социального педагога очень важен анализ конфликтной ситуации. Инцидент, например, можно заглушить путём «нажима», но в этом случае конфликтная ситуация сохраняется, принимает затяжную форму и отрицательно влияет на работоспособность коллектива [31, с.34].

Для того чтобы результат работы социального педагога с подростками, склонным к конфликтам, был успешным, необходимо развивать конструктивные способы выхода из конфликтной ситуации:

1. Проводить консультационную работу с родителями и педагогами, направленную на снятие провоцирующих факторов конфликтного поведения у подростков;

2. Обучать подростка конструктивным поведенческим реакциям в проблемной ситуации, снятие деструктивных элементов в поведении;

3. Обучать подростка техникам и способам управления собственным гневом, развитие контроля над деструктивными эмоциями;

4.Проводить работу по снижению уровня личностной тревожности у подростков;

5.Формировать осознание собственных эмоций и чувств других людей, развитие эмпатии;

6.Развивать позитивную самооценку у детей подросткового возраста;

7.Обучать подростка отреагированию (выражению) своего гнева приемлемым способом, безопасным для себя и окружающих, а также отреагированию негативной ситуации в целом [33, с.79].

Работа с подростками по коррекции конфликтного поведения должна носить комплексный, системный характер; сочетать в себе элементы приемов и упражнений из разных направлений коррекционной работы, а также не должна быть эпизодической. Работу, можно строить как в индивидуальной форме, так и в групповой.

К основным направлениям социально-педагогической работы с конфликтными подростками относят следующее:

1.Диагностирование. Выявление социальных и личностных проблем ребенка, изучение личности ребенка, его индивидуальных особенностей, особенности развития и воспитания ребенка, систематизация полученной информации;

2.Прогнозирование. Программирование и прогнозирование на основе анализа социально-педагогической ситуации процесса воспитания и развития личности; проектирование личности ребенка, определение перспектив процесса саморазвития и самовоспитания личности;

3.Посредничество. Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней, помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования;

4.Коррекционные работы. Осуществление социотерапевтической помощи нуждающимся, коррекция поведения подростков, межличностных отношений; усиление позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний социальной среды [47, с.48].

В качестве важного направления деятельности социального педагога с конфликтными подростками, является работа по развитию коммуникативных навыков и умений.

Успешность педагогического вмешательства в конфликты учащихся зависит от позиции социального педагога. Выделяют основные позиции:

1.Позиция «авторитарного вмешательства в конфликт» - педагог, не будучи убежден, что конфликт - это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его;

2.Позиция «нейтралитета» - педагог старается не замечать и не вмешиваться в столкновения, возникающие среди воспитанников;

3.Позиция «избежание конфликта» - педагог убежден, что конфликт - показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации;

4.Позиция «целесообразного вмешательства в конфликт» - педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиться до определенного предела [35, с.83].

В качестве одного из направлений социально-педагогической деятельности является - медиаторство, то есть содействие третьей стороны двум или более другим в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации.

С.Ф.Фролов выделил в своей работе такой стиль - высокоавторитарного (судья или арбитр) медиаторства который выгоден, если требуется быстрое решение; если конфликт длителен, позиции сторон определены, но они не

могут найти взаимоприемлемое решение. Он также эффективен при ужесточении конфликта, его нагруженности эмоциями. После того как участники «остынут», возможно применение менее авторитарных стилей. При доверии оппонентов к третьей стороне авторитарный стиль воспринимается легче [51, с.69].

Другой подход, который отметил В.А.Сластенин, заключается в том, что социальному педагогу необходимо уметь гибко применять все типы медиаторства. Основными для социального педагога являются роль посредника, а дополнительными - роли судьи, помощника и наблюдателя [40, с.85]. При взаимодействии с участниками конфликта социальный педагог может использовать следующие тактики посреднического поведения:

1. Поочерёдное выслушивание на совместной встрече применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта;

2. Сделка: посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятии компромиссного решения;

3. Челночная дипломатия: посредник разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая аспекты соглашения;

4. Давление на одного из участников конфликта: большую часть времени «судья» посвящает работе с одним из участников конфликта, доказывая ошибочность его позиции. В конце концов, участник идёт на уступки;

5. Директивная тактика: акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу [48, с.115].

Согласно Н. В. Гришиной, ключевым в деятельности социального педагога является создание новой ситуации в отношениях сторон, способствующей урегулированию существующего между ними конфликта [12, с.84]. Существенную помощь социальному педагогу может оказать прогнозирование ответных реакций и действий учеников в конфликтных ситуациях.

Методикой или стратегией урегулирования конфликтов необходимо владеть каждому педагогу. Существуют основные этапы урегулирования конфликта:

Этап 1. Психологическая подготовка к урегулированию конфликта.

Этап 2. Определение истинной проблемы, вызвавшей конфликт.

Этап 3. Поиски возможных вариантов решения конфликта.

Этап 4. Разработка и выбор вариантов решения конфликта.

Этап 5. Процесс урегулирования конфликта

Этап 6. Завершение процесса урегулирования конфликта. Завершение же конфликта представляет собой прекращение его по любым причинам. Основными формами завершения конфликта являются: разрешение, урегулирование, затухание, устранение [39, с.115].

Исходя из стратегии и направлений, которые придерживается социальный педагог в своей работе с конфликтным поведением подростка, нужно так же рассмотреть при помощи каких методов и приемов должна проходить коррекционная работа, и прежде всего, нужно начать с педагогических условий.

Необходимым педагогическим условием, является организация общения подростков с субъектами взаимодействия в процессе разрешения конфликтов. Продуктивность разрешения конфликтов зависит от общения между оппонентами, а характер общения определяется стилем взаимодействия. Гуманистическое общение основано на диалоге. Общение через диалог рассматривается как условие реализации субъект-субъектных отношений. Оно предполагает совместный поиск общих позиций; взаимную дополняемость позиций участников общения, соотнесение которых и является целью диалога; понимание точек зрения партнера, проявление толерантности в отношении к оппоненту, уважительное отношение к иному мнению. Проявлять толерантность - это значит признавать то, что люди различаются по интересам, поведению и ценностям, т.е. имеют свою

индивидуальность. Проявление подростками толерантности будет способствовать установлению доброжелательной атмосферы, возможности продуктивного разрешения конфликтов между подростками и партнерами конфликтного взаимодействия, гармонизации отношений между ними. В организации общения подростков с партнерами конфликтного взаимодействия необходимо, чтобы акцент делался на формирование эмпатии. В целом конструктивное общение подростков в процессе разрешения конфликтов способствует формированию эмпатии, рефлексии и самооценки у подростков.

Следующее педагогическое условие - это учет индивидуальных психологических и социальных особенностей подростков в процессе продуктивного разрешения конфликтов. Так же связывают индивидуальные особенности подростков в конфликте с позитивной функцией конфликта, рассматривая конфликт, как средство коррекции индивидуальных особенностей. Обозначены индивидуальные личностные различия: свойства темперамента: импульсивность, вспыльчивость; черты характера: стремление доминировать, бесцеремонность в обращении и другие; характеры подростков, типы акцентуаций у подростков. Предотвращая отрицательные последствия конфликтов, очень важно учитывать тип темперамента конфликтующих: холерик отличается повышенной возбудимостью; меланхолик долго помнит и переживает обиду; флегматик трудно доступен для убеждения; сангвиник легко успокаивается, но ему также бывает трудно сдерживать свои чувства. Многие ученые указывают на трудности общения с некоторыми людьми, что и создает в отношениях с ними напряженность, которая легко может перейти в конфликт – «трудные» подростки, «конфликтные» личности и т.д. Отличительные особенности таких людей - вспыльчивость, несдержанность, импульсивность, критичность по отношению к окружающим, завышенная самооценка.

Обогащение подростков знаниями о продуктивных конфликтах и способах их разрешения также является одним из необходимых педагогических условий. Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это умение отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу»; стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера; стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта. Поэтому с целью формирования у подростков навыков нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизацию их отношений, целесообразно в учебно-воспитательном процессе педагогам проводить с подростками воспитательные мероприятия по продуктивному разрешению конфликтов. Решая задачи обучения подростков продуктивному разрешению конфликтов, следует учитывать их возрастные и личностные особенности, причины конфликтных ситуаций, стратегии поведения в конфликте. Согласно В.Н.Покусаева, необходимо научить подростков анализировать конфликтные ситуации и последствия разрешения конфликта, адекватно оценивать свои поступки и действия [33, с.79].

Существуют следующие методы, формы проведения воспитательно-развивающих мероприятий для подростков по продуктивному разрешению конфликтов: практикумы по культуре общения и конструктивному поведению; тестирование и самотестирование; семинары (обучающие), собрания, тренинги эффективного взаимодействия, бесконфликтного поведения, ролевые, деловые и тематические игры и занятия; беседы, театрализованные выступления, сценки, классные и социально-педагогические часы, викторины, практикумы по анализу конфликтных ситуаций, конкурсы рисунков и т.д. [17, с.93].

Н.В.Пезешкин в свою очередь предложил следующие конкретные модели разрешения конфликтов:

1. Наблюдение или дистанцирование (цель дистанцирования - позволить клиенту отойти от конфликтной ситуации, посмотреть на нее со стороны, занять позицию наблюдателя);

2. Инвентаризация (производится анализ конфликта);

3. Ситуативная поддержка (выяснение того, что объединяет участников конфликта; какие положительные качества, имеющиеся у конфликтующих сторон, могли бы стать фундаментом для менее конфликтных отношений);

4. Вербализация;

5. Расширение системы целей (клиентов нужно вывести за пределы конфликта и предложить им подумать над тем, что они будут делать, если конфликта не будет).

Социальный педагог организует работу с конфликтующими в двух плоскостях. Первая представляет собой организацию и проведение переговорного процесса, в ходе которого стороны приходят к выработке согласованного решения. Это позволяет решить проблему конфликта, согласовать интересы обеих сторон. Осуществление взаимодействия по типу «триады» (первый участник конфликта - социальный педагог - второй участник конфликта) делает участников конфликта более уступчивыми, так как они склонны рассматривать свои уступки как уступки психологу, а не противоположной стороне. Таким образом, социальный педагог позволяет не потерять собственное достоинство обеими сторонами.

С.Ф.Фролов также отметил, что вторая плоскость деятельности социального педагога заключается в оказании психолого-педагогической, воспитательной помощи подросткам и их родителям. Важной задачей такой помощи становится восстановление отношений сторон. В случае успеха социальному педагогу удастся преобразовать отношения недавних участников в новое качественное состояние [51, с.75].

Последовательность деятельности социального педагога при коррекции конфликта включает отдельные встречи с участниками конфликта,

формирование положительного настроения участников на совместную работу, а также этап совместной работы. Совместная работа состоит из следующих шагов:

1. Анализ и коррекция ситуации с целью создания благоприятного климата;

2. Анализ и коррекция представлений. С помощью специальных процедур выясняются причины конфликта и позиции участников;

3. Анализ и коррекция отношений. Участники определяют свои чувства по отношению к конфликту и друг к другу;

4. Определение проблемы;

5. Поиск решения и принятие решения. Оценка альтернативных решений и постижение согласия относительно одного из них.

При разрешении самих конфликтов социальным педагогом используются следующие способы:

1. Безоценочность позиции. Социальный педагог не дает оценок действиям или позициям участников конфликта. Он побуждает их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения.

2. Конфиденциальность. Любая информация личного характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия.

3. Процедурный характер деятельности. Задача социального педагога - организовать процедуру обсуждения, ориентируя участников конфликта на сотрудничество. Содержание процесса зависит от участников.

4. Стимулирование сотрудничества. Социальный педагог поощряет шаги участников конфликта, направленные на нормализацию отношений, побуждает их к этому, обеспечивая переход от конфронтации к сотрудничеству.

5. Социальный педагог несет ответственность не за характер принимаемых решений, а только за организацию движения к этим решениям [58, с.134].

Существует два основных приёма, как разрешить конфликт:

1. Силовое подавление (как моральное, так и физическое) происходит, как правило, после применения конфликтующими участниками стратегии соперничества. Более сильный субъект конфликта утверждает свою позицию, заставляя оппонента подчиниться ей и принять требования сильной стороны. В этом случае полностью достигается цель только одной стороны. Другая сторона выполняет все требования выигравшей стороны либо путем извинений признает свои ошибки;

2. Переговоры - процесс, в котором вырабатываются взаимоприемлемые позиции сторон. Здесь все конфликтующие стороны нацелены на достижение обоюдных интересов и разрешение проблемы, вызвавшей конфликт. Для использования методики переговоров необходимо перевести русло отношений оппонентов из эмоционального в рациональное. Важно ясное понимание происходящего процесса для поиска компромиссов или установления сотрудничества.

Еще одним из вариантов эффективной техникой на пути к переговорному процессу является техника открытого разговора с целью разрешения конфликта. Логика разговора может быть следующей:

1. Конфликт нам невыгоден: работать и жить придется вместе, поэтому лучше помогать, а не вредить друг другу;

2. Предлагаю борьбу прекратить и обсудить, как мирно решить проблему;

3. Признать свои ошибки, приведшие к конфликту;

4. Сделать уступки оппоненту в части того, что для меня в данной ситуации не является главным;

5.В мягкой форме высказать пожелание об уступках со стороны оппонента и аргументировать свое предложение;

6.Обсудить взаимные уступки;

7.Полностью или частично разрешить конфликт;

8.Если разговор не удался, не обострять ситуацию, а предложить вернуться к обсуждению проблемы еще раз через два-три дня.

По мнению Л.Е.Никитиной в основу техники открытого разговора чаще всего бывает, положена идея достижения компромисса, в котором мы идем по пути постепенного сближения. Решение, принятое на основе предложенной техники, в большинстве случаев несет в себе конструктивную составляющую, а главное, позволяет уйти от противодействия и разрешать противоречие, продвигаясь к обоюдному согласию [31, с.57].

Очень часто подростки видят борьбу единственно возможным способом бытия. Они забывают о других возможностях, упускают из виду, что могут добиться большего, если конструктивно разрешат проблемы. Социальный педагог должен приложить все возможные усилия, чтобы разрешить конфликт и с помощью вышеперечисленных методов и приёмов для коррекции конфликтного поведения у подростков.

Вывод из первой главы

Проблема конфликта на сегодняшний день является актуальной, т.к. на протяжении всей своей жизни человек сталкивается с ним. Большое количество психологов и педагогов занимаются этой проблемой.

Особенно уязвимым к конфликтам является подростковый период. Подростковый период является возрастом самоутверждения, протеста и бунта против старших. Именно в этом возрасте происходит становление личности, формируются основные ценностные ориентации.

Переход от детства к взрослости составляет основное содержание и специфическое отличие всех сторон развития в этот период - физического, умственного, нравственного, социального.

Подросток сталкивается с конфликтами в результате своих противоречий не только дома с родителями, но и в школе с одноклассниками, и даже с учителями.

Для того чтобы подростку научиться конструктивно выходить из конфликтных ситуаций необходимо правильно формировать у него представления, что такое конфликт в целом, посредством проведения коррекционных работ.

Помочь подростку в данной работе может школьный социальный педагог, который в процессе своей социально-педагогической деятельности сможет обучить подростков находить оптимальные стратегии поведения в конфликтной ситуации, обучить способам урегулирования конфликтной ситуации, а так же сможет развить у них коммуникативные умения.

ГЛАВА 2. Социально-педагогическая работа с подростками, по коррекции конфликтного поведения

2.1. Методы диагностики конфликтного поведения подростков

Исследование проходило в МБОУ СОШ № 150 г. Красноярска, в 8 классе. В эксперименте участвовало 26 подростков в возрасте 14-15 лет. Из них 19 мальчиков и 7 девочек.

Для подростков была разработана программа, главной идеей которой являлась коррекция конфликтного поведения, были созданы все соответствующие условия для ее проведения, программа была реализована под руководством заместителя директора по воспитательной работе. Данная программа разработана совместно со стратегиями, методами и приемами, которые описаны в первой главе, их комплексный подход может дать гораздо больше эффективности в полученных результатах, нежели если опираться только на один из этих подходов.

Исследование состояло из трёх этапов: констатирующего, формирующего, контрольного.

На первом констатирующем этапе эксперимента для выявления конфликтного поведения у подростков, при помощи проведения диагностических методик.

Для начала, после установления контакта с подростками была проведена методика «Незаконченные предложения» автор-составитель: Шик С.В.[59, с.254] (Приложение 1), для выявления, в чем состоят основные особенности конфликтного поведения у подростков). Подросткам нужно было закончить предложения первой мыслью, которая пришла им в голову, всего было 34 предложения. Ниже представлены результаты (Табл. № 1), в виде предложения, в которых чаще всего были ярко выражены конфликты:

Таблица № 1. Методика «Незаконченные предложения»

№	Критерии	Характеристика
1	«Отношение к себе»	<p>«Если все против меня...» ...мне все равно; это огорчает; буду один; стараюсь веселиться без них. «Когда мне начинает везти...» ...я очень радуюсь; удивляюсь; мне никогда не везет; я этому не верю; очень доволен.</p>
2	«Отношение к школе»	<p>«Наступит день...» ...когда я уйду со школы; не надо будет учить уроки; школа перестанет существовать.</p>
3	«Отношение к учителям»	<p>...недооценивают мои способности; несправедливы; спорят со мной; сообщают плохие новости; достают меня.</p>
4	«Отношение к взрослым»	<p>...не понимают меня; не всегда говорят правду; слишком много врут мне; мы часто ссоримся; не переживают за меня; не воспринимают мои проблемы серьезно.</p>
5	«Отношение к сверстникам»	<p>«Настоящий друг...» ...не предаст; не обманет; не подведет в трудный момент; понимает меня; мне с ним весело; у нас общие взгляды.</p>
6	«Отношение к жизненным целям»	<p>«Смысл моей жизни...» ...мне не понятен; не знаю; еще не определился; когда узнаю – скажу; что будет, то будет; если скажу, меня не поймут.</p>
7	«Отношение к будущему»	<p>«Будущее кажется мне...» ...неожиданным; далеким; таким же, как и сейчас; интересным; большим, но скрытым, неинтересным; скучным.</p>

Так же была проведена еще одна методика, для выяснения, какую стратегию принимают подростки в конфликтной ситуаций, была проведена методика «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», автор-составитель: К.Томаса (Приложение 2).

Подросткам предлагалось выбрать из 30 пар более подходящее для них суждение. (Рис.1).

Обработав результаты, была построена циклограмма:

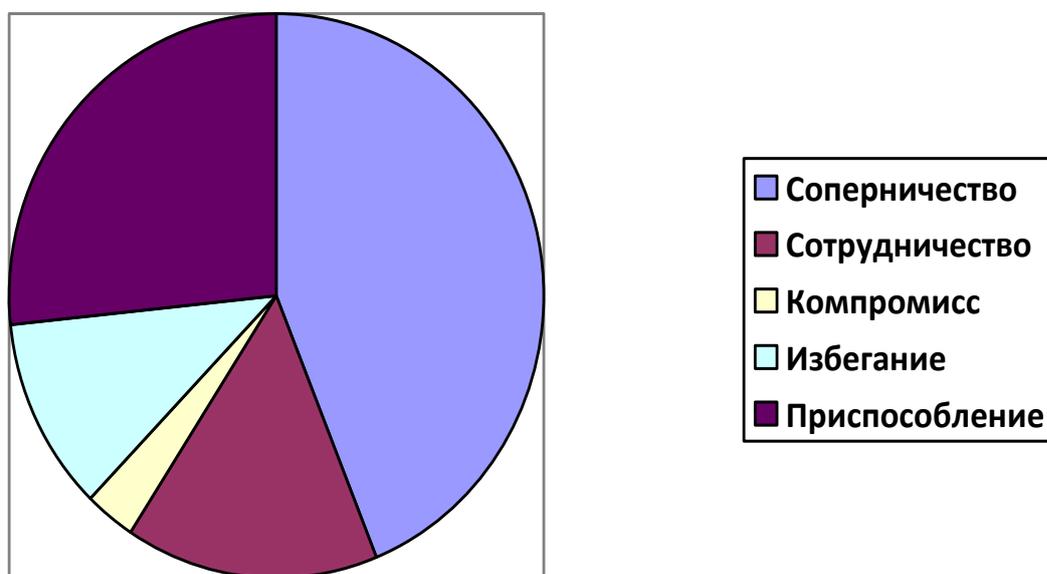


Рис.1. Методика «Стратегия и тактика в конфликтной ситуации»

Таким образом, проведя констатирующее исследование по двум методикам, было выявлено, что в данном экспериментальном классе наблюдается уже повышенный уровень конфликтного поведения среди подростков и с чем это вызвано. Следовательно, для данного класса была разработана программа по коррекции конфликтного поведения, под названием: «Школа без конфликта».

2.2.Реализация программы по коррекции конфликтного поведения: «Школа без конфликтов»

На втором формирующем этапе эксперимента была проведена программа, по коррекции конфликтного поведения (Приложение 3) у подростков, входящих в экспериментальную группу.

Программа рассчитана на 10 занятий (с учетом «вводного занятия»), занятия рассчитаны на 60-120 минут. Данная программа была разработана, опираясь на работы:

1.Лютова Е.К., Мониной Г. Б. «Тренинг эффективного взаимодействия с детьми»;

2. Покусаев В.Н. «Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе» [33].

Цель программы:

Ознакомить подростков с понятием конфликт, обучение способам конструктивного выхода из конфликта, развитие коммуникативных и рефлексивных навыков.

Задачи программы:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Коррекция своего поведение в сторону снижения конфликтности;
- 3.Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
4. Научить подростка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло;
5. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

Для подтверждения гипотезы нашего исследования нами были разработаны и реализованы следующие мероприятия:

- 1.Вводное занятие, на тему: «Давай ближе узнаем друг друга»:

Данное мероприятия включает в себя: установление контакта с подростками и проведения диагностик, которые были рассмотрены в предыдущем параграфе. На первом занятии присутствовали все 26 человек, подростки были настроены позитивно. В результате удалось установить дружеские отношения с подростками, которые поспособствовали для проведения дальнейших мероприятий. Так же удалось выявить, что в данном классе наблюдается повышенный уровень конфликтного поведения (исходя из проведенных методик и межличностного общения).

2. Организационно-деловая игра, на тему: «Потерпевшие кораблекрушение»:

Целью для данной игры было изучить процесс выработки и принятия решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Вначале ведущий стал рассказывать, о том, что все подростки попали на необитаемый остров, и неизвестно, придет ли за ними подмога. Перед участниками лежал листок с 15 предметами, которые они должны были проранжировать от 1-15 (по степени необходимости, 1- самое необходимо, 15-то, что нужно в последнюю очередь). Сначала так делал каждый из участников, потом подростки объединялись парами, в группы, и в конечном счете должны объединиться всем классом и решить, что для них самое необходимое. После того, как участники проговаривают свой результат, ведущий читает правильный ответ. Все это время, пока участники были включены в процесс игры, их снимали на видеокамеру, для того, чтобы после окончания игры показать подросткам, как они себя вели во всем процессе.

Подростки энергично обсуждали между собой, свои мысли, доводы, на протяжении всего мероприятия, и при этом были настроены позитивно. Всего участвовало 18 человек (6 девочек, 12 мальчиков), и было так же выявлено, что в данном классе присутствуют трое лидеров. По окончании проведению всего мероприятия, участники смогли для себя отметить, что их

поведение в некоторых случаях некорректно, что необязательно всегда спорить, чтобы прийти к общему мнению.

В целом, данная игра показала, что класс не сплочен, отсюда могут и возникать все разногласия среди подростков, поэтому необходимо продолжать проводить с подростками другие мероприятия.

3. Дискуссия, на тему: «Конфликтное и бесконфликтное поведение».

Целью данного мероприятия являлось - рассмотреть, как участники относятся к конфликту, нужно ли его избегать, или наоборот, добиваться своей точки зрения до последнего. В мероприятии приняло участие 19 подростков (7 девочек, 12 мальчиков). Содержание мероприятия было следующее:

1. Вводное слово, просмотр ролика;

2. Обсуждение темы;

3. Перечень вопросов от ведущего и критика (Табл. № 2). В ходе задаваемых вопросов, подростки должны были отвечать на них, а ведущий тем самым запутывал их, тем, что склонялся к негативному отношению к конфликту, то к положительному.

Таблица № 2

Ведущий	Критик
1. Необходимо отстаивать свою точку зрения! При любых обстоятельствах!	1. Зачем вам портить отношения со всеми? Старайтесь избегать подобных ситуаций!
2. Какие вы позиции занимаете в конфликте?	2. Попробуйте поставить себя на место вашего оппонента, с которым вы спорите, и подумайте, каково ему.
3. Некоторые люди не способны понять вас, поэтому необходимо вступать с ними в спор... (мысль должны продолжить участники)	3. Зачем тратить свои нервы и

<p>4.К сожалению, еще нет таких методов, чтобы мы смогли избежать спор, проблем непонимания со стороны взрослых была и будет всегда, без этого ни как! Что вы думаете по этому поводу?</p> <p>5.Ваша сила воли поможет вам в дальнейшем!</p>	<p>здоровья на неразрешенные задачи?</p> <p>4.Я не согласен, что в спорах всегда виноваты родители, учителя...</p> <p>5.Зачем быть мелочным, невоспитанным человеком? Спор даже если невозможно избежать то нужно его решать конструктивнее!</p>
--	--

4.Подведение итогов, просмотр ролика.

Задачами для данного мероприятия были: повысить уровень коммуникативных навыков у подростков, через высказывания своего мнения. Данная работа проходила содержательно и интересно, соответствовало возрастным особенностям учащихся. Многие участники были заинтересованы данной дискуссией, активно принимали участие. Так же занятие позволило участникам посмотреть на себя со стороны и научиться слушать других.

Подростки смогли посмотреть на конфликт с другой стороны при помощи рассуждений других, обогатить свою речь и прийти к одному выводу - что конфликт в наши дни невозможно искоренить, а иногда это и не нужно, но необходимо урегулировать свое поведение в спорах .

4.Тренинг коммуникативных навыков, на тему: « Способы вербального общения». День 1:

Цель - Развитие коммуникативных навыков.

Задачами данного тренинга являлось:

1.Отработать навыки убеждения;

2. Отработать умение найти аргументы в пользу своей позиции;
3. Развить умение находить подход к людям;
4. Подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Тренинг был рассчитан на 60 минут, в первом дне приняло участие 18 человек (7 девочек, 11 мальчиков). В первый день тренинга вошли такие упражнения как:

«Семь богатырей», «Завтрак с героем», «А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом». Все упражнения были подобраны в соответствии с целью и задачами данного тренинга.

Главной же задачей на этот день было показать подросткам, что такое вербальное общение в конфликте, правильно ли мы его строим, и как его нужно и можно строить, как можно правильно убедить человека, в том, что он, например, в данной ситуации неправ. Так же в большинстве конфликтных ситуации нужно находить подход к людям, и уловить интонацию общения. В случае поражения, или неудовлетворенности одной из сторон в ходе спора необходимо уметь поднять настроение своему оппоненту.

Участники активно приняли участие во всех упражнениях, потому что данный тренинг, по мнению многих, являлся актуальным, т.к. многие испытывают трудности в общении со своим социальным окружением. Затраты на расходный материал были не высокие и доступные. Возрастным особенностям участникам все упражнения соответствовали, никто не отказывался в них участвовать. По окончании проведенного тренинга был получен следующий результат: подростки смогли развить в себе навыки общения с другими людьми, а так же найти подход посредством вербализации к разным типам людей, чтобы в дальнейшем при появлении предконфликтной ситуации уметь правильно вести диалог.

5. Тренинг коммуникативных навыков, на тему: «Способы коммуникации с элементами невербального общения». День 2:

Цель: Развитие коммуникативных навыков с элементами невербального общения.

Задачи:

- 1.Развить умение находить подход к людям;
- 2.Развитие умения невербального средства общения;
- 3.Обучить эффективным способам общения.

Тренинг был рассчитан на 90 минут, в первом дне приняло участие 19 человек (7 девочек, 12 мальчиков). Во второй день тренинга вошли такие упражнения как:

«Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Моя проблема», «Умение слушать», «Рукопожатие». Все упражнения были подобраны в соответствии с целью и задачами данного тренинга.

В данном тренинге было раскрыто, что нужно находить индивидуальный подход к каждому человеку, развить умения невербального общения и обучить способам общения, которые можно применить в спорах.

Участники активно приняли участие во всех упражнениях, потому что данный тренинг, по мнению многих, являлся актуальным, т.к. многие испытывают трудности в общении со своим социальным окружением. Возрастным особенностям участникам все упражнения соответствовали, никто не отказывался в них участвовать. По окончании проведенного тренинга был получен следующий результат: подростки смогли развить в себе навыки не только вербального общения, но и невербального (мимика, жесты и т.д.), что так же является немаловажным элементом в конфликтной ситуации.

6. Психологический тренинг, на тему: «Внутриличностный конфликт».

День 1:

Цель - ознакомление со способами управления внутриличностными конфликтами.

Задачами мероприятия было:

1. Способствовать осознанию собственных эмоциональных состояний;
2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере.

В первый день тренинга вошли такие упражнения как:

«Просьба», «Нахал», «Польза от ошибок», «Техника вежливого отказа», «Внутренний голос», «Проталкивание в автобус», «Я- идеал», «Мои лучшие стороны».

Данное занятие позволило подросткам прежде всего разобраться в себе, в своих проблемах, которые их интересуют, и которые могут приводить их на конфликтное поведение. На мероприятии присутствовало 17 (6 девочек, 11 мальчиков) подростков, возрастным особенностям все упражнения соответствовали. Все активно выполняли упражнения, при этом, после окончания тренинга проводилась рефлексия, где подростки рассуждали о том, чему они научились, что им дали в конечном итоге упражнения.

Вывод: многие из подростков смогли почерпнуть для себя что-то полезное, разрешить некоторые свои проблемы.

Мероприятие проводилось совместно с заместителем директора по воспитательной работе.

7. Психологический тренинг, на тему: «Межличностный конфликт».

День 2:

Цель - Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

Задачами мероприятия было:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере;
3. Сплочение коллектива.

Во второй день тренинга вошли такие упражнения как:

«Конфликт», «Линия», «Швейцар», «Газета», «Гордость», «Проблема», «Расскажи», «Незаконченные предложения».

Данное занятие позволило подросткам, прежде всего, научиться управлять конфликтом, который возникает между людьми. На мероприятии присутствовало 18 (6 девочек, 12 мальчиков) подростков, возрастным особенностям все упражнения соответствовали. Все активно выполняли упражнения, при этом, после окончания тренинга проводилась рефлексия, где подростки рассуждали о том, чему они научились, что им дали в конечном итоге упражнения. Мероприятие проводилось совместно с заместителем директора по воспитательной работе.

Вывод: подростки смогли увидеть новую точку зрения как можно эффективно уладить любой конфликт.

8. Сюжетно-ролевая игра, на тему: «Контакты и конфликты»:

Целью мероприятия послужило развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты, а так же приобретение коммуникативных навыков.

Задачи игры:

1. Через проигрывание конфликтной ситуации участники показывают приемлемое поведение в конфликте;

2. Как учащихся могут ознакомить других с правилами предупреждения конфликтов и приемами успокоения спорящих;

3. Показать полезность в разрешении конфликта роли посредника.

В сюжетно-ролевой игре разыгрывалось три сценки-ситуации:

Сценка № 1 тема: «Грамотные стали» - происходит спор между покупателем и продавцом, данная ситуация является типичной в наши дни поэтому необходимо было выяснить как подростки реагируют на нее (как со стороны покупателя), и какие доводы, или аргументы могут привести в свою защиту (со стороны продавца).

Сценка № 2, тема: «Только не надо нас пугать»- тут возникает конфликт между учителем и мамой ученика, подростки примеряют на себя роль взрослого, тем самым посмотреть, как на самом деле может выглядеть спор у

старшего поколения и в чем он может возникнуть, и как его можно разрешать.

Сценка № 3 «Вас никто здесь не держит»- была завершающей сценкой, тут спор возникал между начальником и рабочим, и носил, скорее всего, организационно-деловой характер. Данная сценка помогла привить подросткам некие чувства ответственности за свои поступки и действия, а также поспособствовало их развитию в личностном плане.

После каждой из разыгранных сценок происходило обсуждение по данной ситуации. Так же были заданы вопросы от ведущего.

Всего в сценках было задействовано шесть подростков, которые заранее отрепетировали свои роли (в роли зрителей выступали другие ученики в составе 13 человек). Так же для полного перевоплощения была подобрана соответствующая одежда, для каждого из персонажей. Данная работа проходила содержательно, все хорошо справились со своими ролями.

Данное занятие позволило ознакомиться со способами выхода из конфликта через контакт. Вывод, которые извлекли сами участники - можно посмотреть на конфликт с разных сторон, и необязательно находить разногласия, нужно находить общее, и посредством этого разрешать спор.

9.Завершения, рефлексия участников, на тему: «Я демонстрирую свои знания» (Приложение 4):

Цель - выявить, чему научились участники за время проведения занятий.

Задачами для данного мероприятия были:

1.Узнать, какие навыки приобрели участники и применения их в дальнейшем;

2.Смогут ли они самостоятельно разрешать конфликт.

Подростки активно обсуждали то, что они освоило, что приобрели в ходе данной работы. В основном были положительные отзывы, каждый из подростков вынес для себя что-то новое и полезное, некоторые даже смогли самостоятельно продемонстрировать свои знания, например – возник

конфликт между двумя учениками, но оба из них смогли прийти к компромиссу.

10. Консультативные занятия с учениками:

Цель - проведение первичных и вторичных консультаций, по индивидуальным вопросам.

Всего за время реализации программы за консультации обратилось 8 человек (5 девочек, 3 мальчика), а так же классный руководитель. Беседы проходили в комфортной обстановке, подростки сами рассказывали о своих проблемах, или то, что их волнует на данный момент. В ходе беседы подростки смогли решить свои проблемы, а так же найти ответы на свои вопросы.

Таким образом, в ходе коррекционной работы с экспериментальной группой подростков нами была реализована программа, включающая в себя следующие виды работы:

1. Социально-психологический тренинг - это вид групповой практической психологии, ориентированный на развитие какой-либо социально-психологической компетентности.

2. Групповая дискуссия как метод социально-психологического тренинга представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью прийти к общему мнению по ней. В ходе дискуссии происходит сопоставление мнений по обсуждаемой проблеме.

3. Игровой метод (ролевая или деловая игра):

1. Ролевая игра – это групповая дискуссия, но «в лицах», где каждому из участвующих предлагается исполнить роль в соответствии с его представлениями о характере поведения участника конфликта, а также ситуации, которую предлагается разыграть по ролям. Деловая игра- больше внимание уделяется отработке взаимодействия участников игры в ситуациях конфликта. И гораздо меньше внимания — анализу межличностных отношений, причин и мотивов поступков участников конфликтной ситуации.

По мнению психологов, основной акцент здесь делается на инструментальный аспект обучения.

2. Деловая игра - больше внимание уделяется отработке взаимодействия участников игры в ситуациях конфликта. И гораздо меньше внимания — анализу межличностных отношений, причин и мотивов поступков участников конфликтной ситуации. По мнению психологов, основной акцент здесь делается на инструментальный аспект обучения.

4. Индивидуальное психоконсультирование- используется в целях коррекции общения. Психологическое консультирование рассматривается как способ оказания психологической помощи, направленной на изменение мировосприятия и поведения личности.

5. Посредническая деятельность социального работника по оказанию помощи в разрешении реальных конфликтов способствует выбору оптимальных способов взаимодействия с оппонентом.

6. Самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации применяется, когда человек попадает в конфликт, или после его завершения.

2.3. Анализ эффективности программы

После проведения занятий нами был реализован третий контрольный этап эксперимента.

Для анализа, с целью выявить, эффективно ли была реализована программа, мы провели тест, на тему «Что такое конфликт» (Приложение 5). Данный тест был разработан совместно с социальным педагогом, и содержал в себе 6 вопросов, в котором находилось на каждый вопрос по 4 варианта ответа, подросткам было необходимо выбрать один из вариантов, который, по их мнению, являлся наиболее верным:

На первый вопрос «Что подразумевает под собой понятие конфликт?»:

- 73% (19 человек) дали верный ответ, а 26 % (7 человек) ответили неверно.

На второй вопрос, 61 % (16 человек) могут узнать по описанию, стратегию «компромисс», 26 % (7 человек) спутали данное описание со стратегией «приспособление», и 11%(3 человека) отнесли описание к стратегии «избегание».

На вопрос, о том, что «Ощущаете ли Вы изменения в своем поведении, после посещения коррекционных мероприятий», подростки ответили:

38 % (10 человек), да, конечно, 19 % (5 человек), изменения есть, но не сильные и 42 % (11 человек), что нет.

Следующий вопрос звучал - «Необходимо ли обладать хорошей и развитой речью, что бы грамотно урегулировать споры»:

- 76 % (20 человек) ответили, что это нужно, а 23 % (6 человек) считаю, что не только коммуникацией можно решить споры.

Так же подросткам был показан следующий результаты, о том, сколько стратегии поведения в конфликтной ситуации они знают:

53 % (14 человек), дали правильный результат -5 стратегии, 23 % (6 человек), показали не правильный результат - менее 5 стратегии, а остальные 23 % (6 человек) отметили, что им это неинтересно.

Последний вопрос был: «Смогли бы Вы показать другим людям мастер-класс по теме: «Конструктивного разрешения конфликтов?»»:

– 65% (17 человек) ответили «Да», 15 % (4 человека), ответили, что нет, а остальные 19 % (5 человек), ответили, что другие сами могут разобраться во всем. Наглядно результаты представлены в следующей диаграмме (Рис.2):

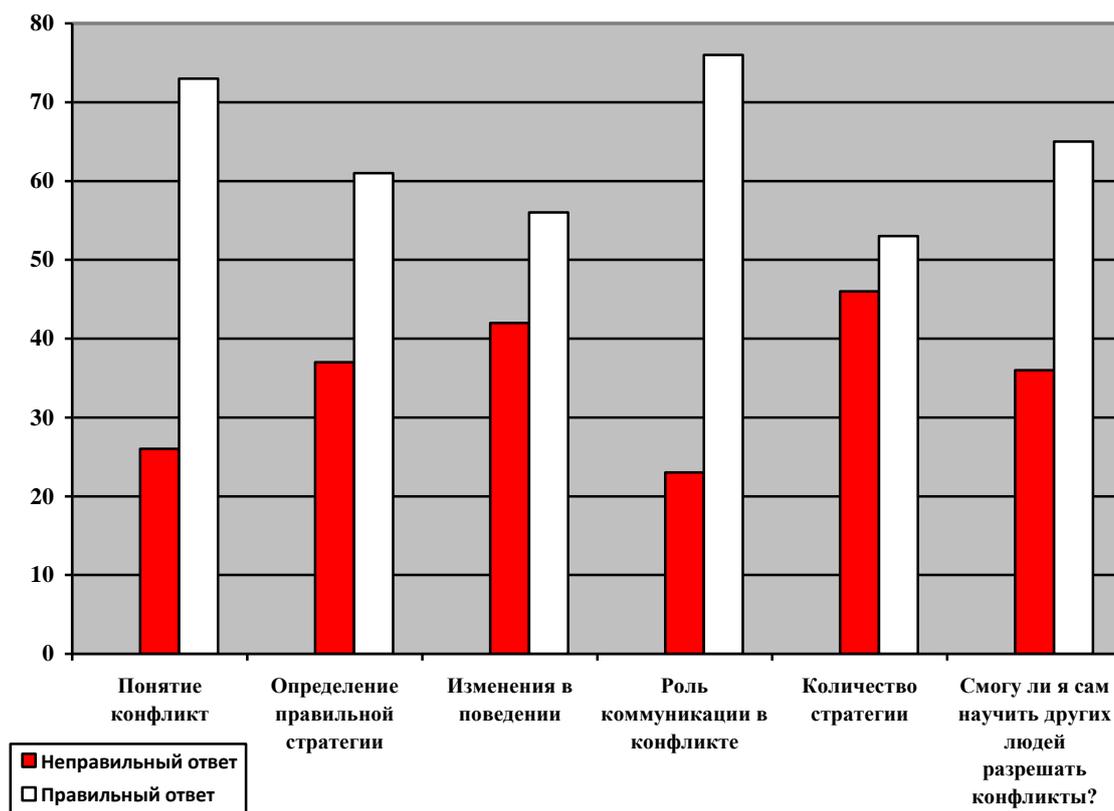


Рис.2 Тест «Что такое конфликт»

Так же повторно была проведена методика «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуаций» автор-составитель: К.Томас. (Приложение 6) Подростки так же выбирали из 30 пар наиболее подходящий для них ответ. (Рис.3)

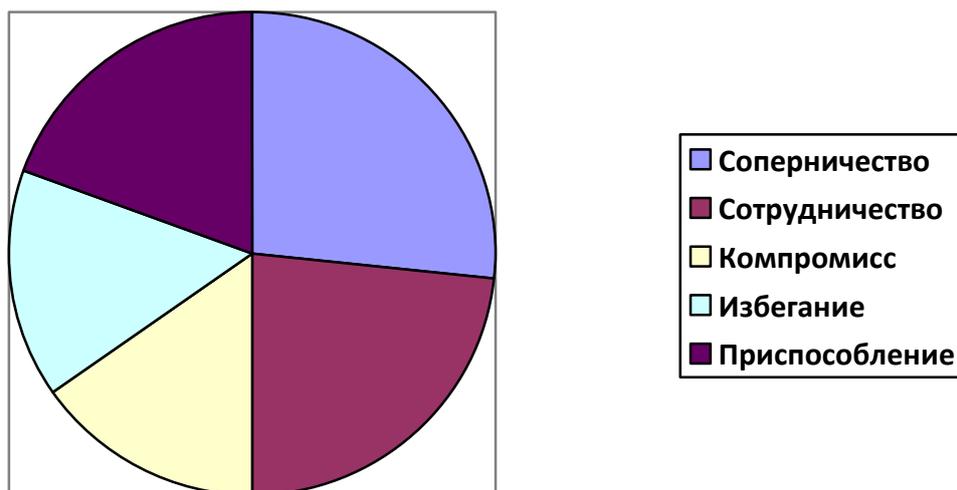


Рис 3. Сравнительная циклограмма
«Стратегия и тактика поведения в
конфликтной ситуации»

Проанализировав полученные результаты, видим, что нам удалось скорректировать конфликтное поведение у подростков, обучающихся в МБОУ СОШ №150, так как для подростков проводится программа "Школа без конфликтов". Подростки научились выбирать такие способы поведения в конфликте, которые способствуют конструктивному выходу из конфликтной ситуации; такие стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые предполагают позицию честной и открытой конфронтации; уровень общительности и уровень конфликтоустойчивости заметно повысился.

Данная работа свидетельствует, о том, что умение правильно конфликтовать - является одним из качества личности, и требует целостной системной работы, которая проводилась в школе № 150, на протяжении пяти недель.

Вывод по второй главе

Коррекция конфликтного поведения - это сложный процесс, который требует от социального педагога большой подготовки в этом вопросе. Для того чтобы правильно научить подростка управлять своим конфликтным поведением социальную педагогу нужно приложить как можно больше усилий. При работе с подростками, социальный педагог должен учитывать не только возрастные, но и индивидуальные особенности каждого из учеников.

По результатам первоначального исследования было выявлено, что в МБОУ «СОШ № 150» у подростков наблюдался повышенный уровень конфликтного поведения: при выборе стратегии в конфликтной ситуаций подростки отдавали предпочтение стратегии «соперничества», а также наблюдалась конфликтность во взаимоотношениях с окружающей средой.

Исходя из результатов диагностик, нами была разработана программа по коррекции конфликтного поведения у подростков, которая помогает подросткам развить умения не только управлять своим конфликтным поведением, но и грамотно урегулировать саму конфликтную ситуацию. Также программа направлена на помощь в выборе оптимальные стратегии поведения в конфликте, как можно урегулировать конфликт посредством переговоров, и развитие общения.

Предлагаемую программу, мы проводили в экспериментальной группе, в рамках реализации коррекционно-развивающей программы "Школа без конфликтов" под руководством заместителя директора по воспитательным работам.

По окончании проведения данной программы была повторно проведен анализ, которые показали, что уровень конфликтного поведения у подростков сравнительно снизился, благодаря проведенным занятиям, представленным в программе.

Заключение

В настоящее время проблема конфликта стала одной из важнейших проблем современного общества. Переход к подростковому возрасту характеризуется глубокими изменениями условий, влияющих на личностное развитие ребенка. В этот период у подростка происходит формирование мировоззрения, нравственных убеждений, принципов и идеалов, системы одиночных убеждений, формирование самосознания, потребности осознать себя как личность. Важной особенностью самосознания подростка является противоречие между потребностью познать себя и недостаточным умением правильно анализировать личностные проявления, недостаточным уровнем объективных знаний о себе. На этой основе порой возникают конфликты, рождаемые противоречием между уровнем притязания подростка и его реальным положением в коллективе, противоречием между отношением его к самому себе, качествам своей личности и отношением к нему и качествам его личности со стороны взрослых и сверстников.

Социально-педагогическая работа по коррекции конфликтного поведения среди подростков является одной из основных видов деятельности социального педагога.

Работа с подростками должна носить комплексный, системный характер; сочетать в себе элементы приемов и упражнений из разных направлений коррекционной работы, а также не должна быть эпизодической.

Существуют основные направления, методы и приёмы по коррекции конфликтного поведения, а также основные стратегии поведения в конфликте.

Для подтверждения гипотезы исследования о том, что способы коррекции конфликтного поведения помогают подросткам в дальнейшем овладеть: способами регуляции поведения; умением находить оптимальные стратегии поведения в конфликтной ситуации; уровнем развития

коммуникативных умений; мы провели исследование, которое состояло из трёх этапов, в МБОУ СОШ № 150, с учащимися 8 класса, в возрасте от 14 до 15 в количестве 26 человек. Так же были использованы диагностические методики.

С помощью исследования нам удалось выявить, что в данной экспериментальной группе необходима работа социального педагога, который с помощью основных методов и приёмов, сформирует у подростков навыки умения правильно управлять как конфликтной ситуацией, так и своим конфликтным поведением в целом.

Также мы предложили и провели на втором формирующем этапе программу, направленную на коррекцию конфликтного поведения у подростков. По окончании проведения программы, мы так же повторно провели анализ, с использованием методик, которые в результате показали, что уровень конфликтного поведения в данной экспериментальной группе значительно снизился, поэтому следует отметить, что данная программа смогла эффективно повлиять на подростков.

Таким образом, по предоставленным результатам можно сказать, что мы подтвердили гипотезу нашего исследования, которая была оговорена в начале, и доказали, что тема нашего исследования является актуальной в нашем современном сообществе.

Библиографический список

- 1.Абрамова Г.С. Возрастная психология: учебное пособие для студентов ВУЗов/ Г. С Абрамова - М.: Академический Проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2000, -80с.
- 2.Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте: Материалы для подготовки и проведения/ И. Авидон.- СПб: Речь, 2008.-192с.
- 3.Андреев В. И., «Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов)», М., 1999, - 240 с.
4. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 1995
- 5.Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2004, - 65с.
- 6.Анцупов,А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: учебник для ВУЗов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2004, - 70 с.
- 7.Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб.пособие / Е.М. Бабосов. - 2-е изд., стереотип. - Мн.: «Театрасистемс», 2001. - 464 с.
- 8.Бородкин Ф.М., Коряк, И.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, И.М. Коряк - Новосибирск:, 2001, 35-56с.
- 9.Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб.пособие для студентов вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М.: Академический Проект; Триста, 2005. - 384 с.
- 10.Ворожейкин И.Е. Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА - М, 2000, 54 - 70с.
- 11.Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие / О.В. Галустова - М.: ТК Велби, Изд. Проспект, 2006, - 32с.
- 12.Гришина Н.В. Психология конфликта/ Н.В. Гришина - М.: Просвещение, 2003, 45 – 94 с.
- 13.Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций.- М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000-320с.

14. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2000. № 4. - 78с.
15. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000. - 320 с.
16. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное/ А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2002, - 75с.
17. Ершов, А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение / А.А. Ершов - М.: Просвещение, 2000, 50-93 с.
18. Зайцев А.К. Социальный конфликт / А.К. Зайцев. - 2-е изд.. - М.: АCADEMIA, 2001, - 464 с.
19. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов – М., Аспект-Пресс, 1996, - 317с.
20. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Курс лекций / Д.П. Зеркин Ростов-на-Дону: Феникс, 2000, - 66с.
21. Иванова В.Ф. Социология и психология конфликтов/ В.Ф. Иванова - М.: ИНФРА - М, 2000, - 55с.
22. Кибанов А.Я. Конфликтология /А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА-М, 2006, - 40с.
23. Куницина В.Н. Социальный интеллект и социальная компетентность / В.Н. Куницина - СПб.: СПбГУ, 2007, - 23с.
24. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. – М., 2003., - 5 с.
25. Леонов Н.И. Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентностей // Социальный мир человека. - Вып.3. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров», 24-25 июня 2010г. - Часть II: Прикладная социальная психология. / Под ред.Н.И. Леонова. - Ижевск: 2010, -35-60с.

- 26.Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение/ Н.И. Леонов - СПб: Питер, 2005, - 78с.
- 27.Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты / Э.Э. Линчевский - М.: Экономика, 2000, -60-94с.
- 28.Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студентов/ М.С. Мириманова - Минск: «ТетраСистемс», 2001, - 64с.
29. Мухина В.С. Возрастная психология. – М.,2001, - 65 с.
- 30.Никитина Л.Е. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении. // Воспитание школьников. - 2001. - № 1.
- 31.Никитина Л.Е. Социальный педагог в учреждениях образования (модель и методика работы) / Л.Е. Никитина - М., 2001, -31-100с.
- 32.Олейник А.Н. Основы конфликтологии / А.Н. Олейник - М.: «Академия», 2000, -34-79с.
- 33.Покусаев В.Н. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе/В.Н. Покусаев - Волгоград: Перемена. 2001,-79с.
- 34.Психология конфликта./Сост. Гришина Н.В. СПб, 2001.-54-56с.
- 35.Российская энциклопедия социальной работы. / Под ред.А.М. Панова, Е.И. Холостовой: В 2-х ч. - М., 2003, - 83с.
- 36.Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л. Рубинштейн - М., 2001,- 45 - 97с.
- 37.Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. / В.И. Сафьянов - М.: Просвещение, 2000, - 65с.
- 38.Сергоманов П.А., Васильева, Н.П. К вопросу о содержании и переживании конфликтов развития в юношеском возрасте // Журнал практического психолога, №3, 2004, -23-65с.
- 39.Скотт Дж.Г. Способы разрешения конфликтов / Г. Дж. Скотт - С-Петербург: СПб., 2000, -83-120с.

- 40.Сластенин В.А. Социальный педагог и социальный работник: Личность и профессия. // Теория и практика социальной работы: В 2-х т. Т.2. М.; Тула. - 2003,- 23-87с.
- 41.Слободчиков В.И., Исаев, Е.И. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе/ В.И. Слободчиков - М.: Школьная Пресса, 2000, -27-98с.
- 42 Словарь по социальной педагогике: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. Заведений. /Автор-составитель Л.В. Мардахаев. - М.: Изд. центр «Академия», 2002, - 97с.
- 43.Смирнова Е.О. Детская психология / Е.О. Смирнова - Абакан, ХГУ, 2005,- 45-76с.
- 44.Социальный конфликт: современные исследования: реф.сб. / под ред. С.В. Медведева. - М.: ИНИОН, 1991, - 114с.
- 45.Социальная конфликтология: учеб.пособие для студентов вузов / под ред. А.В. Морозова. - М.: АCADEMIA, 2002, - 336 с.
46. Станкин М. Конфликт и его разрешение 1999,-35с.
- 47.Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов - 3-е изд. - М.: Академический Проект, 2007,-48с.
- 48.Фишер Р., Юри, У. Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри - М: Наука, 2002, -95-120с.
49. Фокин В.А. Динамическая модель конфликта // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. - 1996. - № 3,- с.45-97.
- 50.Фридман Л.М. Изучение личности учащегося и ученических коллективов / Л.М. Фридман - М.: Просвещение, 2001,- 55 - 80с.
- 51.Фролов С.Ф. Социология: сотрудничество и конфликты: Учеб. Пособие / С.Ф. Фролов - М.: ИНФРА - М, 2001, - 69-75с.
- 52.Фурманов И.А. Агрессивность и её проявления в подростковом возрасте / И.А. Фурманов - Минск: Университетское, 2000, - 81с.

- 53.Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта / - СПб.: Питер, 2003, -23-85с.
- 54.Хасан Б.И. Красноярское наследие Г.П. Щедровицкого // Журнал практического психолога. № 3, 2004, - 34-60с.
- 55.Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры./ Б.И. Хасан - М.: «Академия», 2004, - 85с.
- 56.Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность/ Б.И. Хасан - Красноярск, 2005, -45 - 120с.
- 57.Хасан Б.И. Изучение конфликтной компетентности./ Б.И. Хасан-Красноярск, 2003, -115с.
- 58.Хашченко В.А. Способы разрешения межличностного конфликта в экспериментальных условиях жизнедеятельности. // Психологический журнал. Том 14. - 1993. - № 3,- 100-140с.
59. Шик С.В.Психология девиантного поведения подростков: Учебное пособие/ С.В.Шик,- Красноярск: филиал НОУП ВПО «СПб ИВЭСЭП» в г. Красноярске, 2014, -254с.
- 60.Фельдтштейн Д.И. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. // Вопросы психологии, №6, 2001, -100-104с.

Методика «Незаконченное предложение»

Инструкция: Прочитайте предложенные вам предложения и запишите первую, пришедшую вам в голову мысль.

- 1.Если все против меня
- 2.Считаю, что большинство взрослых
- 3.Думаю, что настоящий друг
- 4.Мой учитель
- 5.Будущее кажется мне
- 6.Я всегда хотел (а)
- 7.Думаю, что достаточно свободен (на), чтобы
- 8.Думаю, что быть взрослым
- 9.Не люблю людей, которые
- 10.В школе мой учитель
- 11.Надеюсь на
- 12.Я мог (ла) бы быть очень счастливым(ой), если бы
- 13.Моя наибольшая слабость заключается в том
- 14.Знаю, что взрослые, призывая
- 15.Больше всего люблю тех людей, которые
- 16.Когда ко мне приближается учитель
- 17.Наступит день, когда
- 18.Моим скрытым желанием в жизни
- 19.Когда мне начинает везти, я
- 20.Мне кажется, что взрослые неслучайно
- 21.Когда меня нет, то мои друзья
- 22.Считаю, что многие взрослые недостаточно глубоко
- 23.Моя самая сокровенная мечта
- 24.Думаю, что взрослые отрицают

- 25.Люди, превосходство которых над собой я признаю
- 26.Для меня взрослеть символизирует
- 27.Все мои мысли обращены
- 28.Когда я буду счастливым (ой)
- 29.Думаю, что смысл моей жизни
- 30.Взрослые считают, что я
- 31.Мои размышления напрасны
- 32.Думаю, что взрослые скрывают от меня
- 33.Когда я засыпаю
- 34.На мой взгляд, взрослые не видят никакого смысла в развлечениях

«Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации»,
тест К.Томаса.

Инструкция: Перед Вами тридцать пар суждений. В каждой паре выберите то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики вашего поведения.

1.А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.А) Я стараюсь найти компромиссное решение. Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3.А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4.А) Я стараюсь найти компромиссное решение. Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.А) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя. Б) Я стараюсь добиться своего.

7.А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8.А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего. Б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь достичь своего. Б) Я пытаюсь найти компромиссные решения.

11. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы. Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию. Б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения. Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого. Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего. Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы. Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека. Б) Я отстаиваю свои желания.

23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. Б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям. Б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25. А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов. Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26. А) Я предлагаю среднюю позицию. Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б) Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29. А) Я предлагаю среднюю позицию. Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого. Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успех.

Ключ к тесту

<i>№</i>	<i>Соперничество</i>	<i>Сотрудничество</i>	<i>Компромисс</i>	<i>Избегание</i>	<i>Приспособление</i>
<i>1</i>				А	Б
<i>2</i>		Б	А		
<i>3</i>	А				Б
<i>4</i>			А		Б
<i>5</i>		А		Б	
<i>6</i>	Б			А	
<i>7</i>			Б	А	
<i>8</i>		Б			А
<i>9</i>	Б			А	
<i>10</i>	А		Б		
<i>11</i>		А			Б
<i>12</i>			Б	А	
<i>13</i>	Б		А		
<i>14</i>	Б	А			
<i>15</i>				Б	А
<i>16</i>	Б				А
<i>17</i>	А			Б	
<i>18</i>			Б		А
<i>19</i>		А		Б	
<i>20</i>		А	Б		
<i>21</i>		Б			А
<i>22</i>	Б		А		
<i>23</i>		А		Б	
<i>24</i>			Б		А
<i>25</i>	А				Б
<i>26</i>		Б	А		
<i>27</i>				А	Б
<i>28</i>	А	Б			
<i>29</i>			А	Б	
<i>30</i>		Б			А

Обработка:

Подсчитайте количество баллов по каждому столбику. Название столбика набравшего наибольшее количество баллов является вашей ведущей стратегией поведения в конфликтной ситуации.

Краткая характеристика типов разрешения конфликта:

1. Человек, использующий стиль конкуренции (соперничества), активен и предпочитает идти к разрешению конфликта собственным путем. Он не заинтересован в сотрудничестве с другими и достигает цели, используя свои волевые качества. Он старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб, интересам других, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы.

2. Стиль избегания означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.), игнорирование ее, перекладывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п.

3. Приспособление - это действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

4. Тот, кто следует стилю сотрудничества, активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие, так как сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение. Это хороший способ удовлетворения интересов обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместно поиска новых альтернатив его

решения. Среди других стилей сотрудничество - самый трудный, но наиболее эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

5. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им В.П. АСТАФЬЕВА»

Институт социально гуманитарных технологии
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Программа по коррекции конфликтного поведения, на тему:
«Школа без конфликтов»
Для подростков, обучающихся в
муниципальном бюджетном образовательном учреждении: "Средняя
общеобразовательная школа №150" города Красноярска.

Данную программу разработала:

Студентка 44 группы,

ИСГТ

Леушина М.С.

Пояснительная записка

В настоящее время перед образованием поставлены новые цели и задачи – формирование личности гражданина демократического правового общества. Все качества гражданина (активность, толерантность, способность к самоопределению и т. д.) связаны с функционированием определенных психологических механизмов личности как субъекта собственной жизнедеятельности и общественной жизни.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

Способность строить конструктивные отношения с окружающими и эффективно решать спорные проблемы является важным показателем развития личности. Характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях начинают складываться на ранних этапах становления личности, в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, его включения в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней.

Особенно важным с этой точки зрения является подростковый возраст как наиболее сложный, противоречивый и потому - наиболее конфликтный. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения разных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Подростковый возраст — самый трудный и сложный из всех детских возрастов, представляющий собой период становления личности. Вместе с тем, это самый ответственный период, т. к. именно в этот период закладываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношения к себе, к людям, к обществу. Кроме того, в данном возрасте

стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения. Главные мотивационные линии этого возрастного периода, связанные с активным стремлением к личностному самосовершенствованию — это самопознание, самовыражение и самоутверждение.

В начале подросткового возраста у ребенка появляется и устанавливается стремление быть похожим на старших детей и взрослых, причем такое желание становится настолько сильным, что, форсируя события, подросток иногда преждевременно начинает считать себя уже взрослым, требуя соответствующего обращения с собой как со взрослым человеком, однако подросток еще далеко не во всем отвечает требованиям взрослости. Приобрести качества взрослости стремятся все без исключения подростки. Видя проявления этих качеств у старших людей, подросток часто некритически подражает им. Довольно часто взаимоотношения со взрослыми характеризуются повышенной конфликтностью. Одновременно изменяется и характер взаимоотношений со сверстниками, появляется потребность в общении с целью самоутверждения.

Перестройка всей сложившейся системы отношений с родителями, учителями, сверстниками приводит к возникновению противоречий, конфликтов. Необходимо отметить, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у подростков, в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к обострению конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и социальной компетентности подростков.

Можно выделить характерные особенности подросткового возраста: эмоциональная незрелость, недостаточно развитое умение контролировать собственное поведение, соразмерять желания и возможности в удовлетворении своих потребностей, повышенная внушаемость, желание

самоутвердиться и стать взрослым. В психолого - педагогической литературе стало традиционным обозначать этот возраст в терминах “трудный”, “конфликтный” и т. д. Критически осмысливая себя и окружающих, подросток протестует против ханжества взрослых, их мнимой праведности, при нередко лживых поступках. Отсюда вытекает особая конфликтность поведения подростков. Стоит отметить, что в конфликтной ситуации подростковая позиция отличается особой эмоциональностью и агрессивностью. Заметную роль в этом играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т. п. Соответственно конфликтное поведение детей подросткового возраста, связанное с этими эмоциями, может выражаться в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и даже убийствах.

Таким образом, конфликтность в личностных характеристиках подростков формируется в основном как форма протеста против непонимания, из - за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в соответствующем поведении. Вместе с тем на развитие конфликтности и агрессивности подростка влияют также природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Естественно, что в состоянии фрустрации подросток с подобной психической организацией ищет выход внутреннему напряжению, в том числе и в ссоре, в драке и пр. Кроме того, конфликт может быть вызван необходимостью защитить себя или удовлетворить свои потребности в ситуации, в которой растущий человек не видит иного выхода.

Категория участников программы: подростки(14-15 лет)

Причины возникновения конфликтного поведения:

1. Психологические особенности (темперамент, характер);
2. Проблемы в семье;

3. Проявление агрессивного поведения;
4. Проявление подросткового кризиса;
5. Разные ценностные ориентации и интересы у подростка с его социальным окружением.

Цель программы: ознакомление подростков с понятием конфликт, обучение способам конструктивного выхода из конфликта, развитие коммуникативных и рефлексивных навыков.

Методы формы работы с подростками:

1. Тренинг- предусматривает оказание помощи в конфликтных ситуациях, тем самым повышая конфликтную компетентность у участников;

2. Игра- возможность испытать на себе конфликтную ситуацию и умение ее конструктивно решить;

3. Консультация- проводится по различным вопросам \ запросам участников;

4. Дискуссия- выявления проблем и способы их решение, как всей группы в целом, так и отдельному участнику;

5. Рефлексия- получение обратной связи от участников;

6. Анкетирование- сбор информации об участниках.

Принципы работы программы:

1. Актуальность- востребованность данной программы в данный период времени;

2. Опора на позитивное эмоциональное состояние всех участников;

3. Своевременное оказание консультации участнику по той или иной проблеме;

4. Индивидуальный подход к участникам;

5. Конфиденциальность - предполагает недопустимость разглашения персональных данных.

Основные задачи реализации программы:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;

2. Коррекция своего поведения в сторону снижения конфликтности;
3. Развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
4. Научить подростка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло;
5. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

Предмет программы: Особенности коррекция конфликтного поведения среди подростков.

Объект программы: Процесс формирования бесконфликтного поведения у подростков.

Ожидаемый результат:

1. Ознакомление подростков с понятием конфликт и его структурой;
2. Обучение способам конструктивного выхода из конфликта;
3. Развитие коммуникативных и рефлексивных навыков;
4. Формирование конфликтной компетентности у участников, посредством проведенных профилактических занятий.

Срок реализации программы:

1. Этап диагностический: проведение методик, бесед, установление первичного контакта с участниками: Неделя.
2. Этап коррекционный: проведения тренингов, игр, мастер-класс и т.д. для профилактики и коррекции конфликтного поведения и выработка конфликтной компетентности: 3 недели.
3. Этап завершающий: повторное проведение методик, подведение итогов: Неделя.

Основная часть

I Этап. Подготовительный

Диагностика

Цель: Сбор информации об участниках.

- 1.Выявления характерологических особенностей личности;
- 2.Диагностика конфликтоустойчивости личности;
- 3.Диагностика стратегии и тактики поведения личности в конфликтных ситуациях;
- 4.Выявление наличие агрессивного поведения у участников;
- 5.Индивидуальная работа по запушенности конфликтного поведения среди участников.

Установление контакта с участниками- Собираются участники, у которых при диагностики были выявлены явные отклонению и агрессивное поведения при конфликтных ситуация, кто не умеет конструктивно решать проблему. Так же привлекаются участники по желанию, кто хочет повысить свою компетентность в данном вопросе. В дальнейшем работа строится на образах и представлениях участников. Зачастую не всегда этот образ может совпадать с реальностью. Для начала вместе с участниками формулируется проблема так, чтобы она была решаемой, выясняется та ситуация, где эта проблема необходима. Каких изменений хочет достичь участник, верит ли участник в выход из ситуации или нет, в помощь, кого обвиняет в сложившейся ситуации. В ходе встречи происходит подведение к мысли, что ответственность за решение проблемы лежит на самом участнике. Только в случае принятия такого вывода можно говорить о том, что станет свидетельством решения проблемы для участника и переходить к составлению плана о выходе из сложившейся ситуации.

II Этап. Коррекционно-просветительский

Цель: проведения коррекционных работ с участниками, для повышения их компетентности в конфликтных ситуациях

1.Коррекционные упражнения, игры на развитие конфликтной компетентности;

2.Консультативные встречи, в рамках просвещения участников по интересующему их вопросу;

3. Снятия уровня агрессии, тревожности у участников;

4.Формирование адекватных способов урегулирования конфликтных ситуации;

5.Формирования рефлексии участников.

III Этап. Завершающий

Цель: Проведение рефлексии, оценить на сколько успешно была проведена работа

1.Повторное поведение методик;

2.Беседа с подростками;

3.Сравнительный анализ.

План действия

№	Название	Срок и реализации	Цель	Задачи	Ожидаемый результат	Ответственный
1	Вводное занятие. Установление контакта с участниками	Одно занятие (40 минут)	Знакомство с участниками.	1.Познакомиться с учащимися ; 2.Выявить их индивидуальные особенности.	Установить первичный контакт с участниками	Психолог, социальный педагог
2	Организационно - деловая игра. Тема: «Потерпевшее кораблекрушение»	Одно занятие (90 минут)	Изучить процесс выработки и принятия решения в ходе общения и групповой дискуссии	1.Изучение сплоченности данного коллектива, 2.Выявление потенциальных лидеров группы	Выявления причин конфликтного поведения	Психолог
3	Дискуссия Тема: «Конфликтное и бесконфликтное поведение»	Одно занятие (90 минут)	Выявить, нужно ли конфликтное поведения в жизни подростков.	1.Научиться высказывать свое собственное мнение, 2.Повысить коммуникативные навыки	Получить мнения каждого из участников	Социальный педагог

План действия

№	Название	Сроки реализации	Цель	Задачи	Ожидаемый результат	Ответственный
4	Тренинг коммуникативных навыков. Тема: «Способы вербального общения». День 1.	Одно занятие 60 минут	Развитие коммуникативных навыков.	1.Развить умение находить подход к людям, 2.Обучить эффективными способам общения	1.Развить умение найти аргументы в пользу своей позиции; 2. Развить умение находить подход к людям.	Психолог, социальный педагог
5	Тренинг коммуникативных навыков. Тема: «Способы коммуникации с элементами невербального общения» День 2.	Одно занятие 90 минут.	Развитие коммуникативных навыков с элементами и невербального общения.	1.Развить умения невербального средства общения; 2.Обучить эффективным способам общения	Научить подростков использовать невербальное общение по отношению к своему оппоненту	Социальный педагог, психолог

План действия

№	Название	Сроки реализации	Цель	Задачи	Ожидаемый результат	Ответственный
6	Психологический тренинг. Тема: «Управление конфликтом : Внутриличностные конфликты» День 1.	Одно занятие 120 минут	Ознакомление со способами управления внутриличностными конфликтами.	1. Способствовать осознанию собственных эмоциональных состояний; 2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере	Обучение выбору эффективных стратегий разрешения внутриличностных конфликтов	Психолог, социальный педагог
7	Психологический тренинг. Тема: «Управление конфликтом : Межличностные конфликты» День 2.	Одно занятие 120 минут	Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей	1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях; 2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере; 3. Сплочение коллектива.	Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов	Психолог, социальный педагог

План действия

№	Название	Сроки реализации	Цель	Задачи	Ожидаемый результат	Ответственный
8	Сюжетно-ролевая игра. Тема: «Контакты и конфликты»	Одно занятие 60 минут	Научить подростков конструктивно разрешать спор	Через проигрывание конфликтной ситуации участники показывают приемлемое поведение в конфликте	Данное занятие позволит ознакомиться со способами выхода из конфликта через контакт.	Социальный педагог, психолог
9	Рефлексия участников Тема: «Я демонстрирую свои знания»	Одно занятие 60 минут	Выявление, чему научились участники за время проведения с ними коррекционных мероприятий	Узнать, какие навыки приобрели участники и применения их в дальнейшем	Получение обратной связи от участником в	Социальный педагог, психолог
10	Консультирование по индивидуальному запросу	В течение пяти недель	Помощь учащихся в их запросах по интересующей проблеме	Оказание первичной и вторичной консультации	Повышение компетентности в конфликтной ситуации	Социальный педагог, психолог

Методическое обеспечение

Вводное занятие

Занятие № 1

1. Вводное слово:

1. Приветствие всех учащихся 8 класса, в том числе и классного руководителя;

2. Знакомство с ними (по средством установления контакта).

2. Проведения диагностических методик, для выявления, присутствует ли конфликтное поведение в данном классе и на каком уровне оно находится.

3. Сбор участников, у которых по итогам диагностики выявлены показатели, превышающие норму поведения в конфликтной ситуации (например- проявления агрессии в конфликте, соперничество, или же наоборот уход от конфликта) так же участие в дальнейших мероприятиях принимают все остальные желающие.

Организационно-деловая игра, на тему:

«Потерпевшие кораблекрушения»

Занятие № 2

Цель игры: Изучить процесс выработки и принятия решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Время проведения: 90 минут.

Порядок проведения:

1. Ознакомить всех участников с условиями игры;

2. Каждому игроку самостоятельно проранжировать указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (цифра 1 — у самого важного для вас предмета, цифра 2 — у второго по значению, цифра 15 будет соответствовать наименее полезному предмету). На этом этапе дискуссии между участниками запрещены,

3. Разбить группу на подгруппы по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы должен быть экспертом. Можно предложить каждой подгруппе составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это сделали по отдельности). На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения. Отметить среднее время выполнения задания в каждой подгруппе.

4. Оценить результаты дискуссии в каждой подгруппе. Для этого:

а) Выслушать мнение экспертов о ходе Дискуссии и о том, как принималось групповое решение, каковы были первоначальные версии, веские доводы, аргументы и т. д.;

б) Зачитать «правильный» список ответов, предложенный экспертами ЮНЕСКО; сравнить «правильный» ответ, собственный результат и результат группы: для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, присвоенным ему индивидуально каждым участником, группой, и номером, присвоенным этому предмету экспертами; сложить абсолютные значения этих разностей для всех предметов; если сумма больше 30, то участник или подгруппа «утонули».

в) Сравнить результаты группового и индивидуального решения; определить, явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решением отдельных людей.

Комментарии к проведению игры:

1. Это упражнение дает возможность количественно оценить эффективность группового решения;

2. В группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у решающих в одиночку;

3. Решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом;

4. Решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения;

5. Индивид, обладающий особыми умениями (способностями, знаниями, информацией), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит большой вклад в выработку группового решения.

Инструкция: Представьте себе, что вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Далее приводится список из 15 предметов, которые остались целыми после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочном надувным плотом с вёслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные предметы. Имущество оставшихся живых людей — это несколько коробков спичек и пять однодолларовых купюр.

1. Сектант.
2. Зеркало для бритья.
3. Канистра с 25 литрами воды.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карта Тихого океана.
7. Надувная плавательная подушка.
8. Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Два квадратных метра непрозрачной пленки.
12. Один литр рома крепостью 80 %.
13. 450 метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада;
15. Рыболовная снасть.

Ответы экспертов ЮНЕСКО для игры «Потерпевшие кораблекрушение»:

Согласно мнению экспертов, основными вещами, необходимыми человеку, потерпевшему кораблекрушение в океане, являются предметы, помогающие выжить до прибытия спасателей. Навигационные средства имеют сравнительно небольшое значение: если даже маленький спасательный плот и в состоянии достичь земли, невозможно на нем заласти достаточное количество воды или пищи для жизни в течение этого периода. Следовательно, самым важным для вас являются зеркало для бритья и канистра нефтегазовой смеси. Эти предметы могут быть использованы для сигнализации воздушным и морским спасателям. Вторыми по значению являются такие вещи, как канистра с водой и коробка с армейским рационом.

Информация, которая приводится далее, не перечисляет все возможные способы применения данного предмета, а указывает, какое значение имеет данный предмет для выживания.

1. Зеркало для бритья — для сигнализации воздушным и морским спасателям.

2. Канистра с нефтегазовой смесью — для сигнализации. Может быть зажжена банкнотой и спичкой. Будет плыть по воде, привлекая внимание.

3. Канистра с водой — для утоления жажды.

4. Коробка с армейским рационом — обеспечит основную пищу.

5. Непрозрачная пленка — для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды.

6. Коробка шоколада — резервный запас пищи.

7. Рыболовная снасть — Нет уверенности в том, что вы поймаете рыбу.

8. Нейлоновый канат — для связывания снаряжения, чтобы оно не упало за борт.

9. Плавательная подушка — спасательное средство на случай, если кто-то упадет за борт.

10.Репеллент, отпугивающий акул— назначение очевидно.

11.Ром крепостью 80 % — содержит достаточно алкоголя для использования в качестве антисептика; в других случаях имеет малую ценность, поскольку его употребление может вызвать обезвоживание.

12.Радиоприемник — имеет незначительную ценность, так как нет передатчика.

13.Карта Тихого океана — бесполезна без дополнительных навигационных приборов. Для вас важнее знать, негде находитесь вы, а где находятся спасатели.

14.Противомоскитная сетка — в Тихом океане нет moskitov.

15.Сектант — без таблиц и хронометра относительно бесполезен.

Основная причина более высокой оценки сигнальных средств по сравнению с предметами поддержки жизни (пищей и водой) заключается в том, что без средств сигнализации почти нет шансов быть обнаруженными и спасенными» К тому же в большинстве случаев спасатели приходят в первые тридцать шесть часов, а человек может прожить этот период без пищи и воды.

Дискуссия, на тему:

« Конфликтное и бесконфликтное поведение»

Занятие № 3

Цель: Рассмотреть, как участники относятся к конфликту, нужно ли его избегать, или наоборот, добиваться своей точки мнения до последнего

Время: 90 минут

Материал: Лист бумаги, компьютер, видеоролик, подготовленные вопросы.

Структура:

1.Вводно слово (представление):

Ведущий: «Добрый день! Я рад вас приветствовать на данной дискуссии. Дело в том, что эта тема «конфликта» является в наши дни очень

актуальной, и почти каждый из вас побывал в конкретной конфликтной ситуации хоть раз.

2. Обсуждение.

Ведущий: «Как вы сами думаете - как нужно правильно вести себя в конфликтных ситуациях? Какие последствия могут быть после этого?»

Обсуждение группы

3. Перечень вопросов (Критик + Ведущий)

ЧЕРЕДОВАТЬ. В зависимости от рассуждений группы.

Перечень предполагаемых вопросов:

Ведущий	Критик
1. Необходимо отстаивать свою точку зрения! При любых обстоятельствах!	1. Зачем вам портить отношения со всеми? Старайтесь избегать подобных ситуаций!
2. Какие вы позиций занимаете в конфликте?	2. Попробуйте поставить себя на место вашего оппонента, с которым вы спорите, и подумайте, каково ему.
3. Некоторые люди не способны понять вас, поэтому необходимо вступать с ними в спор...	3. Зачем тратить свои нервы и здоровья на неразрешенные задачи?
4. К сожалению, еще нет таких методов, чтобы мы смогли избежать спор, проблем непонимания со стороны взрослых была и будет всегда, без этого ни как! Что вы думаете по этому поводу?	4. Я не согласен, что в спорах всегда виноваты родители, учителя...
5. Ваша сила воли поможет вам в дальнейшем!	5. Зачем быть мелочным, невоспитанным человеком? Спор даже если невозможно избежать, то нужно его решать конструктивнее!

4. Подведение итогов

Подсчитать сколько человек «За» и «Против. Подсчитывается общий итог и выдвигается одна сторона.

Ведущий: «Спасибо Всем за активное участие в нашей дискуссии! Надеюсь все смогли вынести для себя что-то новое и полезное!»

По окончании так же дается домашнее задание: рефлексия.

Состав:

1.Ведущий

2.Критик

3.Наблюдатель+ протоколист

Примечания:

1.Обращать внимание на каждый ответ;

2.Избегать двойных вопросов;

3.Поощрение участников;

4.Побудить участников к углублению мнений (Например, как вы до такого додумались, как это можно доказать, что это верно);

5.Не перебивать никого, дать возможность высказаться всем.

Тренинг коммуникативных навыков (общения), на тему:

« Способы вербального общения»

Занятие № 4

День 1

Актуальность тренинга: Общение всегда было значимым в жизни человека и его личностном развитии.

Проблема общения традиционно находится в центре внимания отечественных социальных психологов в связи с ее значимостью во всех сферах жизнедеятельности человека и социальных групп. Человек без общения не может жить среди людей, развиваться и творить.

В структуре межличностного общения выделяют основное содержание общения, а именно: передачу информации, взаимодействие, познание людьми друг друга. Передача информации рассматривается как

коммуникативный аспект общения; взаимодействие как интерактивный аспект общения; понимание и познание людьми друг друга. Поэтому важно уметь общаться, грамотно доносить свои мысли, что бы тебя могли понять.

Цель тренинга: Развитие коммуникативных навыков.

Задачи:

- 1.Отработать навыки убеждения;
- 2.Отработать умение найти аргументы в пользу своей позиции;
- 3.Развить умение находить подход к людям;
- 4.Подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации;

Требование к участникам:

- 1.Количество: 15-26 человек.
- 2.Уровень подготовки: удобная обувь.

План тренинга:

1. Организационный момент (1 минута);
2. Вступительная беседа 2 минуты (приветствие участников, оговорить тему данного тренинга);
- 3.Основная часть:

1 упражнение «Семь богатырей»

Время: 20 минут.

Цель: Отработать навыки убеждения, умение найти аргументы в пользу своей позиции, презентационные навыки.

Инструкция: Одна участница будет играть роль царевны. Кто хочет? Остальные поделитесь на команды по 3-4 участника.

Давайте, для того чтобы потренировать умение убеждать, вспомним и разыграем сказку А.С. Пушкина о мертвой царевне и семи богатырях. В частности, тот эпизод, где семь богатырей, у которых жила царевна, уговаривают ее выйти за одного из них замуж и остаться с ними навсегда. В нашей сказке будет то же самое, но богатыри, смогут лучше убедить царевну отказаться от королевича Елисея и остаться в их доме. Каждая мини-

группа должна будет подготовить самые заманчивые предложения для того, чтобы уговорить царевну остаться у них, показать ей все преимущества такого конца сказки.

Вам дается 5 минут на подготовку, после чего один посланник от каждой группы выступает, обращаясь к царевне со своими аргументами.

Рефлексия: 10 минут.

После выступлений царевна говорит о том, захотелось ли ей остаться у богатырей, какие плюсы и минусы увидела она в выступлениях каждого.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие эмоции вы испытывали, выполняя это упражнение?

2 упражнение «Завтрак с героем»

Время: 20 минут.

Цель: Потренировать умение убеждать собеседника.

Материал: Бумага, карандаши.

Инструкция: Представьте себе следующую ситуацию: у каждого из присутствующих есть возможность позавтракать с любым человеком. Это может быть знаменитость настоящего, или историческая фигура прошлого, или обыкновенный человек, который произвел на вас впечатление в какой-то момент его жизни. Каждый должен решить для себя, с кем он хотел бы встретиться, и почему.

Запишите имя своего героя на листе бумаги. Теперь поделитесь на пары, в паре надо решить с кем из двоих героев вы будете встречаться. На дискуссию у вас 2 минуты.

Теперь пары объединяются в четверки, которым, в свою очередь, необходимо выбрать только одного героя. На дискуссию у вас так же 2 минуты. Теперь четвертки объединяются между собой и в течении 2 минут выбирают одного героя. А теперь все объединяются, и решаете с кем вы будете завтракать.

Рефлексия: 10 минут.

Вопросы для обсуждения:

1. Почему остался именно этот герой?

2. Легко было уступать и почему вы уступали?

В беседе играет роль настроение. Какие способы поднятия настроения есть, сейчас мы узнаем и заодно подвигаемся.

3 упражнение «А я счастлив»

Время: 10 минут.

Цель: узнать о способах поднятия настроения.

Инструкция: Мы сидим с вами в круге, нам нужно поставить еще один стул.

Начинает тот, у кого свободный стул справа. Он должен пересесть на свободный стул и сказать: «А я счастлив». Следующий, у кого справа оказался пустой стул, пересаживается и говорит: «А я тоже», третий участник говорит: «А я учусь у... (называет имя любого участника)». Тот, чье имя назвали, бежит на пустой стул и называет способ поднятия настроения, затем все по аналогии повторяется сначала. Повторять имена нельзя.

Рефлексия: 5 минут.

Вопросы для обсуждения:

1. Какой из предложенных способов поднятия настроения показался вам наиболее интересным?

4 упражнение «Леопольд»

Время: 25 минут.

Цель: Отработать навыки убеждения, умение находить подход к людям.

Материал: Таблички с именами, для котиков.

Инструкция: Из группы выбирается одна «мышь», все остальные становятся «котами».

Каждый «кот» получает бумажку со своим именем, одного из них зовут Леопольдом, а всех остальных – прочими кошачьими именами, например,

Василием, Муркой и т.д. При этом Леопольдом может стать участник любого пола, и тренер подчеркивает это группе.

Тренер напоминает группе сюжет мультфильма про Леопольда. В этом мультфильме дружелюбный и безобидный кот Леопольд пытается подружиться с мышами, которые постоянно устраивают ему постоянные пакости.

В данном упражнении котам тоже нужно будет убедить мышью, что они безобидны и с ними можно иметь дело. Фокус состоит в том, что у нас из всех котов только одного зовут Леопольд и именно он хочет подружиться с мышами. Все остальные коты – опасные хищники, которые только притворяются дружелюбными. Задача каждого кота – убедить мышью, что именно он – безобидный Леопольд. Задача мыши – определить настоящего Леопольда.

Котам дается 5 минут на подготовку, после чего они выступают, объясняя «мышью», почему они безобидны. «Мышь» оценивает выступления и говорит, кому из котов она поверила.

Рефлексия: (5 минут)

Вопросы для обсуждения:

1. Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другому?
2. Что можно сделать для того, чтобы нам больше доверяли?

5 упражнение «Передать, одним словом»

Время: 20 минут

Цель: Подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Материал: Карточки размером с визитную карточку с напечатанными на них названиями эмоций.

Инструкция: Я раздам вам карточки, на которых написаны названия эмоций, а вы, не показывая их другим участникам, скажете слово «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на

вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Теперь я перемешиваю карточки и еще раз вам раздам их. Та же задача только теперь читаем короткий стишок «уронили мишку на пол».

Список эмоций:

Радость, Удивление, Сожаление, Разочарование, Подозрительность, Грусть, Веселье, Холодное равнодушие, Спокойствие, Заинтересованность, Уверенность, Желание помочь, Усталость, Волнение, Энтузиазм.

Рефлексия: (5 минут)

Вопросы для обсуждения:

1. Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

2. В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Группа прощается до следующего занятия.

**Тренинг коммуникативных навыков (общения), на тему:
«Способы коммуникации с элементами невербального общения»**

Занятие № 5

День 2

Актуальность тренинга: Общение всегда было значимым в жизни человека и его личностном развитии.

Проблема общения традиционно находится в центре внимания отечественных социальных психологов в связи с ее значимостью во всех сферах жизнедеятельности человека и социальных групп. Человек без общения не может жить среди людей, развиваться и творить.

В структуре межличностного общения выделяют основное содержание общения, а именно: передачу информации, взаимодействие, познание людьми друг друга. Передача информации рассматривается как коммуникативный аспект общения; взаимодействие как интерактивный

аспект общения; понимание и познание людьми друг друга. Поэтому важно уметь общаться, грамотно доносить свои мысли, что бы тебя могли понять.

Цель тренинга: Развитие коммуникативных навыков с элементами невербального общения.

Задачи:

- 1.Развить умение находить подход к людям;
- 2.Развитие умения невербального средства общения;
- 3.Обучить эффективным способам общения.

Требование к участникам:

- 1.Количество: 15-26 человек.
- 2.Уровень подготовки: удобная обувь.

План тренинга:

1. Организационный момент (1 минута);
2. Вступительная беседа (2 минуты):

Ведущий: «Сегодня мы рассмотрим с вами еще один способ общение- невербальный. Невербальное общение – это все сигналы, символы, жесты, манеры, тембр, мимика то есть неречевая форма общения, взаимопонимания»;

3.Основная часть:

1 упражнение «Всеобщее внимание»

Время: 10 минут.

Цель: Развитие умения невербального средства общения.

Инструкция: Всем участники игры выполняют одну и ту же простую задачу любыми средствами, не прибегая к физическим действиям и не разговаривая, нужно привлечь внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники.

Рефлексия: (5 минут).

Вопросы для обсуждения:

1. Кому удалось привлечь к себе внимание других и за счет, каких средств?

2 упражнение «Попроси шоколадку»

Время: 15 минут.

Цель: Обучить эффективным способам общения.

Инструкция: Выберем водящего. Для этого скажите кто в вашей группе самый справедливый? (голосование).

(Самый справедливый становится водящим он садится по центру).

Я даю ему шоколадку. Ваша задача по очереди попросить шоколадку у водящего, так что бы он захотел отдать ее именно вам. После каждого круга водящий говорит, кому он не отдал бы шоколадку (выбирает 2 участников), они выбывают. Так пока не останется победитель. У каждого для просьбы есть 30 секунд. Победителю достается шоколадка.

Рефлексия: (5 минут)

Вопросы для обсуждения:

1. Какой способ просьбы оказался самым эффективным?

3 упражнение «Три закона общения»

Время: 20 минут

Цель: Развить навыки невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления.

Инструкция. Группа делится на 2 равные части (земляне и инопланетяне). Земляне выходят за пределы аудитории. Даю оставшимся инопланетянам инструкцию: “На вашу планету прилетел корабль Землян. Их задача любым способом выяснить те правила, по которым вы общаетесь с гостями планеты.

Эти правила таковы:

Землянам мужского пола могут отвечать только особи женского пола вашей планеты, и на все вопросы только «да»

Землянам женского пола на все их вопросы отвечают только инопланетяне мужского пола, и всегда «нет»

Контакты между особями одного пола с разных планет невозможны (отказ демонстрируется невербально, без слов, но выразительно).

Заходят Земляни.

Для Землян инструкция: «Вы прилетаете на планету инопланетян, на которой действуют 3 закона общения. Вы можете, каким угодно способом вступать в контакт с Инопланетянами. Ваша задача – понять эти 3 закона. У вас есть для этого максимум 15 минут, но вы можете остановить игру, если будете готовы дать ответ раньше».

Рефлексия: (10 минут)

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы себя чувствуете?
2. Что сейчас происходило?

Вопросы к «Землянам»:

1. Что помогло группе прийти к решению?
2. Что бы вы сделали по другому, если бы вам пришлось снова выполнять подобное упражнение?

Вопрос ко всем, какие выводы можно сделать из этой работы?

4 упражнение «Моя проблема в общении»

Время: 20 минут.

Цель: Узнать, какие проблемы существуют в общении.

Материал: Бумага, ручки.

Инструкция: Вы пишете на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листки не подписываются. Листки сворачиваются и складываются в общую кучу. Затем каждый участник произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и

оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению.

Рефлексия: (5 минут).

Вопросы для обсуждения:

1. Что вы чувствовали, выполняя упражнение?

5 упражнение «Умение слушать»

Время: 25 минут

Цель: Осознание участниками того, что в их поведении помогает партнеру открыто и детально говорить о своих проблемах и состоянии и что может ухудшать его состояние. Ознакомление с приемами слушания.

Инструкция: Сейчас мы совершим небольшую прогулку по берегу моря. Сядьте, пожалуйста, поудобнее и медленно закройте глаза. Обратите внимание на ваше дыхание, ощутите его: воздух проходит через нос, горло, попадает в грудь, наполняет ваши легкие. Ощутите, как с каждым вдохом в ваше тело попадает энергия и с каждым выдохом уходят ненужные заботы, переживания, напряжение... Обратите внимание на ваше тело, почувствуйте его – от ступней до макушки. Вы сидите на стуле (в кресле), слышите какие-то звуки, ощущаете дуновение ветерка на вашем лице. Может быть, вам захочется изменить позу сделайте это. А теперь представьте, что вы оказались у моря. Вы медленно идете по берегу. Осмотритесь внимательно вокруг: какие вас окружают цвета, звуки, запахи... Посмотрите на небо, на море. Обратите внимание на ваше состояние: какие эмоции, чувства у вас возникают, как они изменяются во время прогулки. Вы никуда не спешите и можете спокойно идти дальше. Возможно, вы захотите зайти в воду и искупаться или посидеть на берегу. Сделайте это...

А теперь настала пора вернуться в эту комнату, в наш круг. Сделайте это в удобном для вас темпе: можете сразу открыть глаза или посидеть еще с закрытыми.

Сейчас мы поделимся друг с другом своими впечатлениями. Для этого создадим группы по 3-4 человека. Постарайтесь, чтобы в одной группе с вами оказались в основном те, с кем вы еще не работали в малой группе.

(После того как группы сформировались.)

Сейчас каждый по очереди расскажет о своих впечатлениях, о тех образах, переживаниях, состояниях, которые у него возникали во время нашей «прогулки», а остальные будут внимательно слушать рассказчика, не задавая вопросов, не комментируя и не интерпретируя услышанное. Постарайтесь уловить те моменты, когда вы перестаете слушать. На каждый рассказ потратьте примерно 3-4 минуты.

После завершения этой работы предлагается вернуться в круг и поделиться впечатлениями – на этот раз о работе в малых группах.

6 упражнение «Рукопожатие»

Время: 1 минута.

Цель: Закончить тренинг, поднять настроение.

Инструкция: «Мы все плодотворно поработали, и все заслужили благодарность. Пока я считаю до пяти, вы должны успеть поблагодарить друг друга рукопожатием»

Рефлексия в конце тренинга: 15 минут.

«Итак, подведём итоги...», «Давайте ещё раз определим, что мы обсуждали...».

Вопросы для обсуждения:

1. Что уносите с собой?

Психологический тренинг, на тему:

«Управление конфликтом: Внутриличностный конфликт».

Занятие № 6

День 1

Цель: Ознакомление со способами управления внутриличностными конфликтами.

Задачи:

1. Способствовать осознанию собственных эмоциональных состояний;

2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере

Начать разминку можно с дружелюбных приветствий всех участников друг с другом.

Ведущий: «Сегодня мы будем прорабатывать упражнения, связанные с внутриличностным конфликтом. Кто скажет, что это такое?»

Правильный ответ: Этот конфликт может быть функциональным и дисфункциональным в зависимости от того, как и какое решение примет человек и примет ли его вообще. Такой конфликт может принимать различные формы. Одна из наиболее распространенных - это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Например, будучи хорошим семьянином, человек должен вечера проводить дома с семьей, а положение руководителя может обязывать его нередко задерживаться на работе. Причиной такого конфликта является рассогласование личных потребностей и требований производства.

1 упражнение «Просьба»

Время: 5 минут.

Инструкция: «Как много зависит от того, как попросить человека о каком-то одолжении, каким тоном, в какой обстановке, с каким настроением вы изложите свою просьбу. От этого по существу зависит – «быть или не быть». А между тем, существует совсем небольшое количество приемов, которые могут значительно повысить вероятность выполнения вашей просьбы. Ну, давайте попробуем.

Выберите себе партнера и пока, в порядке шутки, попросите его о чем-нибудь. Попросите у него на время, например, очки, авторучку. Можно что-

то более существенное, можно попросить о каком-то одолжении с его стороны, но все зависит от той формы, в которой вы изложите свою просьбу. Собеседники всегда ценят тактичность, дипломатичность, а также оригинальность и находчивость. Трудно отказать в просьбе, если она исходит от друга, а ведь можно создать дружеское расположение к себе и у совсем незнакомого человека. Если ваша просьба будет начинаться с комплимента, упоминания заслуг того, к кому вы обращаетесь, его авторитета и значимости, ваши шансы повышаются. Это, конечно, размягчит сердце партнера. Если за просьбой следует тут же, еще до получения ответа, косвенная признательность, благодарность за предстоящую услугу, уже трудно отказать. Итак, давайте попробуем. Выберите себе партнера, подойдите к нему, присядьте рядом и попробуйте, может быть, начиная издали, попросить у него что-нибудь. Пожалуйста, начали. Теперь просьба каждому - подойти к ведущему со своими трофеями. Разумеется, их придется вернуть, но первенство все равно сохранится за тем, кто набрал больше всего трофеев».

2 упражнение «Нахал»

Время: 10 минут.

Инструкция: «Ну, бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает!» Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить свое возмущение и негодование. Да и не всяким, словом легко отбить охоту на будущее такому «Нахалу». А, тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Пожалуйста, разбейтесь на пары. В каждой паре партнер слева – добросовестно стоит в очереди. «Нахал» заходит справа. Пожалуйста, отреагируйте экспромтом, да так, чтобы было не повадно. Начали!

Теперь, давайте поменяемся ролями. Теперь «Нахал» будет заходить слева, правые игроки каждой пары должны отреагировать. Начали. Спасибо. Ну, а теперь, давайте устроим конкурс на лучший ответ в данной ситуации.

3 упражнение «Польза от ошибок»

Время: 15-20 минут.

Инструкция: «Кто не ошибается? Разве, что тот, кто ничего не делает. Всем нам, так или иначе, приходилось ошибаться, изменять свою точку зрения. Но как нелегко признавать свои собственные ошибки, особенно когда это нужно делать на людях. Но жизнь есть жизнь. Надо уметь достойно признавать себя на каком-то этапе побежденным, чтобы в следующий раз избежать этих ошибок. Надо уметь показать и другим пример. Пожалуйста, задумайтесь все на несколько секунд, припомните самокритично, какие были самые существенные ошибки в вашей жизни. Представьте себе, что вы вернулись в то старое время, и вот сейчас вы в преддверии совершения этой ошибки. Конечно, задним числом все кажется иначе. И то, что это была ошибка, ясно только сейчас. Но все же как бы вы поступили, если бы с сегодняшним багажом опыта вы вернулись в прошлое? В тот самый момент, когда вы находитесь в преддверии той самой ошибки. Что бы вы сказали окружающим?»

Представьте себе ситуацию, когда можно было поставить вопрос иначе. Итак, ваша речь в ситуации, в присутствии тех лиц, когда можно было избежать ошибки. Проговорите это в течение одной минуты мысленно, с закрытыми глазами. Затем все желающие смогут поднять руку и рассказать о своем печальном опыте, а также о том, как бы вы сейчас повели себя в той ситуации. Итак, для мысленной подготовки вам дается одна минута. Начали! Минута закончилась. Сейчас желающие поднимают руку, берут слово. Начали! Спасибо. Теперь давайте обсудим наши впечатления».

4 упражнение «Техника вежливого отказа»

Время: 20 минут.

Инструкция: «Предположим, к вам пришел рекламный агент с целью вынудить вас что-нибудь купить или еще с каким-то подобным навязчивым намерением. Вы торопитесь и, кроме того, совершенно не заинтересованы в том, что вам предлагается. Как быть? Выгнать – не удобно... А время идет... Рекламный агент специально обучен, действует расчетливо, используя все ваши слабые стороны. Нужно как-то решить эту проблему.

У вас три цели:

1. Не потерять время.
2. Не выйти из себя.
3. Не поддаться на уговоры.

Предлагаем вам поиграть в эту игру в парах. Объединитесь, пожалуйста, в пары.

Один из вас – рекламный агент, другой – сопротивляющийся клиент. Стратегия агента: всеми способами пытаться «зацепить клиента», не давать ему возможность повторять один и тот же «заезженный отказ», пытаться тем или иным способом переиграть его. Стратегия клиента: отвечать таким образом, чтобы в ответе прозвучало «да» человеку: «Вы очень любезны», «Вы так внимательны и добры», и «нет» делу: «Спасибо, но я в этом не заинтересован». При попытках агента расширить каким-либо образом круг обсуждаемых проблем, чтобы все-таки навязать свою «игру» - применяется «принцип заезженной пластинки»: что бы ни говорил человек, ему с неизменной вежливостью повторяется одна и та же фраза, например: «Спасибо, но меня это не интересует». Если коротко, то схема поведения клиента может быть сведена к трем пунктам:

1. Что вам надо?
2. Спасибо, вы очень любезны.
3. «Заезженная пластинка».

Итак, попробуйте провести первый раунд этой игры.

Во втором раунде поменяйтесь местами: пусть клиент станет агентом и наоборот».

5 упражнение «Внутренний голос»

Время: 10 минут.

Инструкция: Участники делятся на две команды. Одна команда сидит по кругу, другая – стоит вокруг сидящей команды. Стоящий участник является «внутренним голосом» сидящего. Сидящие ведут между собой беседу. Стоящие слушают. Затем тренер прерывает беседу и просит стоящих сказать по очереди, что на самом деле думает сидящий человек.

Перед началом игры дается инструкция: «Положи руки на плечи сидящего и попытайся прочувствовать того, чьим «внутренним голосом» ты будешь». Опрос ведется по очереди или выборочно. Затем игроки меняются местами. «Внутренний голос» становится «внешним». В конце игры каждый высказывается о том, насколько верным был его «внутренний голос».

Перерыв 5 минут.

6 упражнение «Проталкивание в автобусе»

Время: 5 минут.

Инструкция: Все участники встают спиной друг к другу, а один участник должен протискиваться между ними, как в автобусе. Затем у него спрашивают, какое было к нему отношение, какие чувства испытывал.

7 упражнение «Я – идеал»

Материал: Листы бумаги и ручки.

Время: 20 минут.

Инструкция: «Эта игра для углубления взаимопонимания с партнером, а также для лучшего понимания самого себя. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в пары. Сначала каждому участнику предлагается нарисовать свой автопортрет в любой манере (символической, сюрреалистической, карикатурной и т. п.). Ничего страшного, если вы совсем не умеете рисовать. Рисуйте, как дети, лишь бы вы сами могли объяснить, что у вас изображено

(в случае сложных символических рисунков, вы специально объясните партнеру, что к чему). Кроме себя надо изобразить все, что бы вы хотели видеть рядом с собой. Это могут быть дети, животные, деревья, дома, звезды и т.п. После того, как автопортрет будет готов, переверните листок на другую сторону и изобразите там «Я-идеал», то есть такого себя, каким бы вы хотели быть в идеале и что бы вас там окружало, (на листках надо специально отметить, где «Я-реальное», а где «Я-идеал»).

Обменяйтесь, пожалуйста, листками. Теперь задание каждому: рассмотрите внимательно оба рисунка вашего партнера. Затем по очереди рассказывайте друг другу, как бы вы себя чувствовали, если бы оказались на месте автора внутри этих рисунков. Рассказ ведется от первого лица. Нужно постараться выразить максимально подробно все свои мысли, чувства, впечатления, возникающие у вас при проникновении в мир рисунков партнера. Пожалуйста, начали.»

После того, как рассказ выслушан, рисунок возвращается его автору, и тут уже сам автор должен рассказать от своего лица, что он вложил в эти рисунки, что чувствовал и что имел в виду.

В заключение игры партнеры дарят друг другу рисунки, а идеалы оставляют у себя в душе.

8 упражнение «Мои сильные стороны»

Время: 10-15 минут.

Инструкция: «Все садятся в круг. Каждый член группы в течение 2 минут должен рассказать о своих сильных сторонах; о том, что он любит, ценит и принимает в себе; о том, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Важно, чтобы говорящий не «брал в кавычки» свои слова, не умалял своих достоинств, не критиковал себя, не говорил о своих ошибках и недостатках. Это упражнение направлено и на умение мыслить о себе в положительном ключе».

Если человек говорит о себе меньше 2 минут, оставшееся время все равно принадлежит ему. Это значит, что остальные члены группы остаются только слушателями, не могут высказаться, уточнять детали, просить

доказательств или разъяснений. Может быть, значительная часть этого времени пройдет в молчании. Ведущий может, если он почувствует в этом смысл, спросить молчащего: «А еще какие-нибудь свои сильные стороны ты не мог бы назвать?» По истечении 2 минут начинает высказываться следующий член группы, сидящий справа от предыдущего выступающего, и так, пока не выскажутся все по очереди.

Психологический тренинг, на тему:

«Управление конфликтами: Межличностный конфликт»

Занятие № 7

День 2

Цель - Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

Задачи:

1. Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
2. Снизить конфликтность в личностно-эмоциональной сфере;
3. Сплочение коллектива.

Начать разминку можно с дружелюбных приветствий всех участников друг с другом.

Ведущий: «Сегодня мы с вами будем прорабатывать межличностный конфликт, что это такое по вашему мнению?»

Правильный ответ: Межличностные конфликты относятся к самым распространенным. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую деятельность субъекта по отношению к конкретному конфликту.

Сферы межличностных конфликтов: коллектив (организация), семья, общество (учреждения социальной сферы, государственные учреждения, улица, общественный транспорт и т. п.).

1 упражнение «Конфликт»

Время: 5-10 минут.

Инструкция: Тренер пишет на доске или листе бумаги слово «КОНФЛИКТ». Предлагает группе по одному перечислить слова, приходящие в голову при мыслях о конфликте – такие как, например, «боль, борьба, энергия, изменение». Когда больше идей нет или лист бумаги заполнен полностью, тренер просматривает вместе с группой составленный список слов. Далее берется два маркера разного цвета (либо используются знаки «+» и «-»). Обращение к группе: «Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральные?» Возможно, в группе возникнут разногласия, (которые нет необходимости разрешать), по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

2 упражнение «Линия»

Время: 10 минут.

Инструкция: «Представьте линию, проведенную из одного угла комнаты в противоположный угол. Выстройтесь на этой воображаемой линии следующей образом. Если вы считаете, что конфликт – это всегда плохо, займите место в правом углу. Если вы считаете, что и то и другое, то встаньте посередине линии либо ближе к одному или другому краю. Выберите себе место на линии, которое покажет ваше отношение к конфликту».

Когда все выбрали свое место, тренер спрашивает: «Кто-нибудь хочет объяснить, почему он выбрал именно данное место на линии?». После высказываний участников тренер продолжает: «Сойдите с линии, потому что я хочу провести другую. Когда вы думаете, что вам предстоит вступить в конфликт, вы сразу же приступаете к действиям или пытаетесь уйти,

спрятаться от конфликта? Или вы просто ждете и ничего не делаете настолько долго, насколько это возможно? А возможно, вы не всегда поступаете одинаково, но какова ваша наиболее типичная реакция? Если вы сразу действуете - займите место в правом углу, если стараетесь уйти от конфликта - идите в левый угол. Если выжидаете – станьте посередине. Еще раз напоминаю, вы можете выбрать любое место на линии». Снова предложите объяснить их выбор. В конце упражнения: «Если вы желаете по-другому реагировать на конфликт, пожалуйста, займите место, где бы вы хотели быть». Дается время на перестановку. В конце упражнения обсуждение.

3 упражнение «Швейцар»

Время: 10 минут.

Инструкция: Работа в парах, один партнер «А», другой «В». «А» – швейцар в здании, куда «В» крайне необходимо войти. «В» дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить «А» пропустить его. Затем тренер определяет, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать:

- 1) С помощью обмана или подкупа;
- 2) Честным путем;
- 3) Пытаясь войти в доверие службы охраны.

Вопросы: Какие проблемы могут вам доставить обман и подкуп? Кто-нибудь подружиться с «А», стараясь проникнуть в здание? В конце упражнения обсуждение.

4 упражнение «Газета»

Время: 15 минут.

Материал: Взять несколько листов газеты, ровно столько, сколько необходимо для того, чтобы все вместе могли на них стать.

Инструкция: «Когда я скажу: «Начали!», все должны находиться на газете, но не на голом полу (нельзя также использовать предметы мебели) – это единственное условие, которое я даю». Команда: «Начали!». Затем нужно уменьшить газету наполовину, и снова дать команду «Начали!». Уменьшить газету еще раз наполовину и вновь команда «Начали!». Возможно, участники разорвали газету на несколько частей. Оставить один кусок газеты, достаточный для того, чтобы все могли лишь коснуться, но не устоять на нем (возможно, на этом этапе придется взять новый кусок), затем скомандовать «Начали!».

Группа может находить разные решения на каждом этапе. Как правило, после первой команды все стоят на газете. После второй все стоят на ней на одной ноге. После третьей – или у них получается то же самое, поддерживая друг друга, или участники разрывают газету на мелкие части и каждый стоит на одной из них. После четвертой команды задание все еще выполнимо, если каждый удержится на носках, и подпрыгивая в воздухе. Но нужно, чтобы группа работала самостоятельно, не давать советов!

В конце упражнения обсуждение. Обратит внимание участников, что решить задачу можно, объединив свои усилия.

Перерыв 5 минут.

5 упражнение «Гордость»

Время: 10 минут.

Инструкция: Группу разбить на пары. Попросить каждую пару, чтобы партнеры рассказали друг другу, что они сделали на этой неделе такое, чем они гордятся. Каждому дать по минуте. Когда оба закончили говорить, попросить их поделиться тем, что вызывает у них конфликт (большой или малый) на данный момент (две минуты на каждого). Затем спросить, хочет ли кто-нибудь из группы рассказать о конфликте, о котором они говорили (не о конфликте их партнера, а о своем), с тем, чтобы группа могла поработать над

ним. Выбрать того, кто искренне хотел бы вместе с группой с его/ее проблему.

Если предлагается три – четыре проблемы, тренер может выбрать ту, которая кажется, наиболее интересной для остальной части группы.

6 упражнение «Проблема»

Время: 15-20 минут.

Инструкция: Член группы добровольно предлагает свою проблему для обсуждения. Объяснить группе: «Эта проблема принадлежит Участнику (имя) и никто, кроме него самого, не может ее решить. Сейчас мы проведем упражнение, чтобы помочь Сергею выработать различные шаги, которые он мог бы предпринять, но только он может решить, какой вариант выбрать».

Этап 1. «В чем заключается проблема?» Попросить Участника рассказать группе своими словами, в чем заключается проблема. Если необходимо, задать ему вопросы, чтобы выяснить детали. Затем члены группы также могут задать вопросы, но чтобы прояснить ситуацию.

Этап 2. Возможные варианты. Напомнить группе о технике мозгового штурма – предлагается все, смешное и серьезное; предложения не обсуждаются и не критикуются. Предложения, выработанные путем мозгового, штурма, должны касаться того, что Участник мог бы сделать, Записать тезисно каждое предложение на доске или стенде.

Этап 3. Выбор. Предложить Участнику просмотреть список и выбрать два или три предложенные варианта, которые он считает возможным попробовать. (При желании он может попросить автора идеи дать пояснения). Когда Участник выбрал два варианта, попросить его назвать одну причину, почему каждый из них может быть полезным, и одну проблему, которую вариант может повлечь за собой.

Этап 4. Трудности. По каждому из предложений в последовательности попросить группу методом мозгового штурма разработать пути преодоления трудностей, о которых сказал Участник.

Этап 5. Решение. Спросить Участника, чувствует ли он, что сможет попытаться воспользоваться выбранными им одним или двумя предложениями; если да, пусть скажет группе, когда планирует это сделать. В конце упражнения обсуждение.

7 упражнение «Расскажи».

Время: 20 минут.

Инструкция: Попросить группу разбиться на пары, занять места, сидя напротив друг друга, и решить, кто будет «А», а кто «В» в каждой паре. Предложить каждому участнику выбрать для обсуждения тему, которая их интересует. Упражнение состоит из трех этапов; и между каждым этапом просить группу прокомментировать, например, «Было ли это приятно или наоборот», «Было ли трудно кому-нибудь говорить», «По каким признакам можно определить, что вас слушают (или не слушают)», (время, указанное ниже, не включает в себя комментарии).

1) Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд).

2) Попросить всех «А» говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все «В» делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).

3) То же самое, но теперь «В» говорят, «А» не слушают (1 мин.).

4) Предложите всем «А» говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь «В» делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).

5) То же самое, только «А» и «В» меняются ролями (2 мин.).
Обсуждение.

8 упражнение «Незаконченные предложения».

Время: 15-20 минут.

Инструкция: Участники разбиваются на пары. Тренер читает пять незаконченных предложений. После каждого предложения «А» должны

повторить и закончить его. (Затем наступит очередь всех «В»). Попросить их сказать только одну или две фразы и не переходить к разговорам, а ждать следующего предложения. Тренер читает каждое предложение.

- 1) «Что меня больше всего волнует - это...»;
- 2) «Если я на самом деле думаю об этом, я чувствую...»;
- 3) «Когда я задаю себе вопрос, что я могу сделать, я думаю...»;
- 4) «Человек, с которым я могу об этом поговорить - это...»;
- 5) «То, что дает мне надежду - это...»

Теперь предложить «В» обобщить то, что они услышали, чтобы их партнерам «А» стало ясно, поняли ли их. По окончании попросите всех «А» поблагодарить партнеров, как хороших слушателей. Повторить полностью упражнение, где «В» говорят, «А» слушают. Напомните группе о соглашении «конфиденциальности».

Завершение: Группа прощается, через неделю проводится рефлексия.

Сюжетно-ролевая игра, на тему:

«Контакты и конфликты»

Занятие № 8

Цель: Развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

1. Первая часть. Оценка ситуаций

Ведущий: «Как же выглядят эти стратегии в конкретных жизненных ситуациях?»

Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры «Контакты и конфликты». Первая часть игры - оценка ситуаций. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента»

(Выходят подготовленные ученики, разыгрывают ситуации. После каждой сценки учитель проводит разбор ситуации по вопросам.)

Примерные вопросы:

- Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?
- Есть ли из нее выход?
- При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации? {При условии сотрудничества обеих сторон конфликта.}
- Спрогнозируйте развитие ситуации при таких вариантах развития конфликта:
 - а) Если оба будут настаивать на своем (соперничество);
 - б) Если оба захотят погасить конфликт (сотрудничество);
 - в) Если одна из сторон захочет уклониться от конфликта (избегание);
 - г) Если одна из сторон подчиниться обстоятельствам (приспособление).

Сценка № 1 «Грамотные стали»

Покупатель. «Почему вы продаете стограммовые упаковки майонеза по цене двухсотграммовых?»

Продавец. «С чего вы взяли?»

Покупатель. «Ну вот же, на ценнике написано: вес - 200 г, Цена - 10 руб. А упаковки стограммовые. Я вчера купила, думала, вы ошиблись. А сейчас вижу, что вы просто ценники перепутали.

Продавец. «Ничего мы не перепутали. По сколько надо, по столько и продаем. А не нравится - идите в другой магазин, поищите подешевле. Грамотные стали»

Сценка № 2 «Только не надо нас пугать»

Учитель. «Я пригласил вас, чтобы выяснить, почему ваш сын пропускает уроки литературы»

Мама ученика. «А что ему делать на ваших уроках? Толстого и Достоевского читать? Вы знаете, что он у меня профессионально занимается танцами, его ждет артистическая карьера. Пусть он лучше поспит лишний часок или погуляет»

Учитель. «Но вы понимаете, что оценка по литературе в аттестате будет стоять не за его танцевальные успехи. Он получит то, что заслуживает»

Мама ученика. «Ой, только не надо нас пугать. Думаете, на вас управа не найдется?»

Сценка № 3 «Вас никто здесь не держит»

Представитель рабочих. «Я пришел к вам от имени трудового коллектива, чтобы выяснить, почему нам третий месяц не платят зарплату»

Начальник. «Мне очень жаль, но денег нет - предприятие, которому мы поставляем нашу продукцию, обанкротилось»

Представитель рабочих. «Но администрация предприятия исправно получает зарплату, вы недавно поменяли мебель в офисе и приобрели новую иномарку»

Начальник. «Эти средства взяты не из фонда заработной платы.»

Представитель рабочих. «Нам все равно, из каких фондов вы нам заплатите - выплатите наши деньги. Если бы не школьные завтраки, наши дети падали бы в голодные обмороки»

Начальник. «Я же сказал вам, что денег пока нет. И неизвестно, будут ли вообще. Не хотите ждать - вас никто здесь не держит. Тогда точно ничего не получите»

(Учитель разбирает ситуацию по аналогии с предыдущей.)

2. Разыгрываем конфликты

Ведущий: «Разыграйте эти сценки, используя более эффективные стратегии поведения в конфликтных ситуациях»

(Ведущий раздает по рядам листочки с текстами ролей. Дети репетируют в течение 5-7 мин.)

Репетиции окончены, даю слово участникам конфликтов.

(Три пары участников выходят к доске, разыгрывают ситуации.)

Что вы можете сказать о результативности стратегии поведения, выбранной участниками этих конфликтов? (Дети высказываются.)

Завершение работы по программе. Рефлексия участников. Тема:

«Я демонстрирую свои знания»

Занятие № 9

Цель: развитие рефлексии у подростков, получение обратной связи и подведение итогов по всем занятиям.

Данное мероприятие считается завершением всей проделанной работы по программе, которая была разработана. Участники делятся своими впечатлениями, высказывают, что им понравилось, а что нет, чему они научились за это время. Возможные советы по улучшению проведения занятий в дальнейшем. Так же проводятся повторно методики, которые были проведены в начале работы.

Индивидуальное консультирование по запросам

Занятие № 10

Примерное содержание минимальной информации в ситуации запросов, связанных с подростками:

1. Состав семьи, возраст родителей, количество детей.
2. Особенности функционирования семьи, эмоциональный семейный климат, характер семейных отношений.
3. Локус жалобы, симптомы в поведении подростка (для анализа возможных вторичных выгод)
4. Выяснить характер общения с подростком в семье, стиль семейного воспитания
5. Выяснить ожидания каждого родителя относительно ребенка,
6. Выделить из них деструктивные ожидания
7. Выяснить какие послания получал ребенок от родителей, относительно его личностных качеств, ума, успешности и т.п.
8. На консультации использовать приемы, типа «горячего стула» в ходе которых родитель смог бы взглянуть на ситуацию глазами подростка.

Рекомендации:

- 1.Обстановка должна быть спокойная, комфортная.
- 2.Необходимо обладать полной информации по запросу молодых супругов.
- 3.При случае необходимости предоставить информацию, кто еще может помочь в данном вопросе.
- 4.Иметь доверительные отношения с клиентами.
- 5.Открытость специалиста, который решает данный вопрос.
- 6.Наличие чувство юмора способность при необходимости уметь разряжать обстановку, позитивный настрой.
- 7.Обеспечить конфиденциальность клиенту при необходимости.

По итогам консультирования подросток получает:

1. Повысить уверенность в себе;
- 2.Поднять самооценку;
- 3.Научиться отстаивать свои интересы и какую тактику принимать в споре;
- 4.Не бояться мнения других людей о себе;
- 5.Найти общий язык с родными и близкими.

Критерии оценки эффективности

Степень достижения положительных результатов программы фиксируются следующими параметрами:

- А) Подросток не только получить теоретические знание, о том, что такое - конфликт, конфликтная ситуация, конфликтная компетентность и т.д., НО и применить эти знания на практике;
- Б) Умение самоанализа и преодолению психологических барьеров;
- В) Умение устанавливать контакты необходимые для приятного и продуктивного общения;
- Г) Наличие навыков управления конфликтными явлениями;
- В) Умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;

- Д) Умение предвидеть возможные последствия конфликтов;
- Е) Умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты;
- Ж) Наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов.

Приложение 4

Рефлексия подростков. Протокол наблюдения

Умения, навыки и знания, полученные в ходе мероприятий	Мероприятия, в ходе которых были приобретены знания	Количество человек, которые получили что-то полезное для себя
Умение самоанализа и преодолению психологических барьеров	Дискуссия «конфликтное и бесконфликтное поведение»	12 человек
Умение устанавливать контакты необходимые для приятного и продуктивного общения	Сюжетно-ролевая игра «Контакты и конфликты»	15 человек
Наличие навыков управления конфликтными явлениями	Упражнение «Проблема»	11 человек

Умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов	Упражнение «Просьба»	10 человек
Умение предвидеть возможные последствия конфликтов	Упражнение «Польза от ошибок»	9 человек
Умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты	В ходе тренинга «Коммуникативные навыки общения»	17 человек
Наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов	Упражнения «Техника вежливого отказа»; Упражнения «А я счастлив»	16 человек

Приложение 5
Тест «Что такое конфликт»

Инструкция: Внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите только один из вариантов ответа.

1. Что подразумевает под собой понятие «конфликт»?

- А) Борьба за свои интересы;
- Б) Когда применяется физическая сила;
- В) Я не знаю;
- Г) Нахождения общего решения, путем метода переговоров.

2.... способность обеих сторон идти на уступки для урегулирование разногласий. Данное описание подходит к стратегии:

- А) Компромисс;
- Б) Соперничество;
- В) Приспособление;
- Г) Избегание.

3. Ощущаете ли Вы изменения в своем поведении, после посещения коррекционных мероприятий?

- А) Да, конечно;
- Б) Нет, ничего не изменилось;
- В) Я не посещал ни одного мероприятия;
- Г) Изменения есть, но не сильно значительные.

4. Необходимо ли обладать хорошей, развитой речью, для того, чтобы вести конфликтную ситуацию?

- А) Да, конечно;
- Б) Не обязательно;
- В) Когда как, можно решить конфликт не только по средствам общения;
- Г) Затрудняюсь ответить .

5. Сколько стратегии поведения в конфликтной ситуации Вы можете назвать?

- А) 5;
- Б) 3;
- В) 4;
- Г) Без понятия, мне это неинтересно.

6. Смогли бы Вы показать другим людям мастер-класс, по теме: «Конструктивное разрешение конфликта»?

- А) Да;
- Б) Нет;
- В) Думаю, что они сами неплохо справятся.

Таблица № 3

Номер вопроса	Количество о правильных	Количество правильных	Количество неправильных	Количество неправильных

	ОТВЕТОВ	ОТВЕТОВ В %	ОТВЕТОВ	ОТВЕТОВ В %
1	19	73	7	26
2	16	61	10	38
3	15	56	11	42
4	20	77	6	23
5	14	53	12	46

Приложение 6

Сравнительная таблица по методике
«Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации», К.Томаса

Стратегии	До коррекции		После коррекции	
	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
Соперничество	11	43	7	26
Сотрудничество	4	15	6	23
Компромисс	1	3	4	15
Избегание	3	11	4	15
Приспособление	7	26	5	19