

## РЕЦЕНЗИЯ

научно-квалификационную работу  
ЛАНДЕНКА АНДРЕЯ ВЛАДИМИРОВИЧА  
«Психолого-педагогические условия развития профессиональной  
коммуникативной компетентности врачей»  
по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки  
направленность (профиль) образовательной программы  
Педагогическая психология

Диссертационное исследование Ланденка А.В. посвящено проблеме профессиональной коммуникативной компетентности врачей. В современных условиях медицинскому сотруднику важно не только иметь узкоспециализированные знания, умения и навыки. Но все больше возрастают требования к его личностным качествам и навыкам общения, которые позволяют оценить его уровень профессионализма. Поскольку данная профессия относится к системе профессий «человек-человек», то профессиональная коммуникативная компетентность является важной составляющей профессиональных качеств личности специалиста.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Во введении автором четко обозначены противоречия, которые определили проблему исследования, корректно сформулированы цель, объект, предмет и гипотеза исследования, поставленные задачи и выбранные методы соответствуют заявленной цели. Положения, выносимые на защиту, научная новизна и практическая значимость работы хорошо отражают результаты, полученные автором в ходе диссертационного исследования.

Работа имеет достаточно четкую структуру, обусловленную логикой исследования. В теоретической части работы Ланденка А.В. достаточно полно проанализировал литературу по изучаемой проблеме, развел понятия «компетенция» и «компетентность», представил существующие в науке подходы к пониманию проблемы развития профессиональной коммуникативной компетентности. Выводы, сделанные в теоретической части, логично легли в основу опытно-экспериментальной работы.

Во второй главе представлены результаты экспериментального исследования, показана и раскрыта модель развития профессиональной коммуникативной компетентности врачей. На констатирующем этапе исследования было выявлено, что у врачей снизились показатели по шкале «власть», повысился уровень экстраверсии, спонтанности, сензитивности и эмотивности; увеличились показатели коммуникативных и организаторских склонностей по высокому и выше среднему уровням; увеличились показатели сотрудничества; увеличились показатели осмысленности, цели, процесса, результативности жизни, локуса контроля – Жизнь, локуса контроля – Я; увеличились показатели эмоционального интеллекта по уровням «высокий» и «очень высокий». Проведенный факторный анализ показал, что для врачей важно в первую очередь выполнять свой долг и

выстраивать общение таким образом, чтобы доминировать и управлять процессом. Показано, что врачи хирургического профиля больше склонны к проявлению власти, чем врачи терапевтического профиля.

К достоинствам работы можно отнести тщательно разработанную модель развития профессиональной компетентности врачей, в которой указаны не только компоненты, но также педагогические и психологические условия, критерии, способы, методы, формы и результаты развития. Автор хорошо показал зависимость между уровнем профессиональной коммуникативной компетентности и психологическими условиями развития данной компетентности. На эмпирическом материале показано, что именно социально-профессиональные ценности являются определяющим фактором успешности реализации профессионализма врачей и их эффективности в общении.

Анализ работы Ланденка А.В. позволяет, таким образом, сделать вывод о том, что задачи, поставленные автором, решены, цель исследования достигнута. Результаты исследования подтверждают гипотезу, отличаются научной новизной, теоретической и практической значимостью. Достоверность результатов исследования обеспечивается репрезентативностью выборки, обоснованными методами сбора и анализа теоретического материала и эмпирических данных, адекватных объекту, предмету, цели и задачам исследования.

В качестве вопроса для дискуссии хотелось бы уточнить:

1. В чем заключалась необходимость рассмотрения на примере двух профилей врачей? Существуют ли предпосылки для такого рассмотрения?
2. В чем разница между коммуникативной компетентностью и профессиональной компетентностью? Можно считать сформированную профессиональную компетентность достаточным условием для наличия коммуникативной компетентности?

В целом, по своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике изложения, используемым методам, работа полностью соответствует требованиям научно-квалификационной работы. Оценивая диссертацию Ланденка А.В. как самостоятельное, завершённое исследование, выдержанное в требованиях к данному типу работ, рекомендуем оценку «отлично», а автору – присуждение квалификации «исследователь, преподаватель-исследователь».

Рецензент:

канд. психол. наук,  
доцент кафедры психологии  
АНО ВО СИБУП



Е.В. Наконечная