

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»**

Факультет начальных классов

Кафедра теории и методики начального образования

Направление 44.03.01 Педагогическое образование

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**«Возможности совершенствования языковой компетентности
младших школьников при изучении норм речевого этикета»**

Допущена к защите: зав. кафедрой ТиМНО
канд. пед. наук, доцент М.В. Басалаева

(Подпись, дата)

Научный руководитель:
канд. филол. наук, доцент кафедры ТиМНО
Г.Л. Гладилина

(Подпись, дата)

Выполнила: студентка МЗ-Б16А-02 группы
5 курс заочной формы обучения
Щёголева Е.С.

(Подпись, дата)

Дата защиты _____

Оценка _____

Красноярск, 2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. Теоретические основы развития языковой компетентности младших школьников при изучении речевого этикета	
1.1 Психологическая характеристика речи младших школьников.....	6
1.2 Понятие языковой компетентности и языковой компетенции.....	16
1.3 Речевого этикет: понятие, функции.....	24
ВЫВОДЫ ПО I ГЛАВЕ.....	31
ГЛАВА II. Экспериментальная работа над речевым этикетом как средством формирования языковой компетентности младших школьников	
2.1 Определение актуального уровня развития языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе.....	32
2.2 Описание результатов констатирующего этапа исследования.....	41
2.3 Комплекс упражнений для формирования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе.....	46
ВЫВОДЫ ПО II ГЛАВЕ.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	55
Библиографический список.....	57
Приложения.....	63

ВВЕДЕНИЕ

Речевой этикет в начальной школе призван познакомить каждого ребенка с элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому человеку, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение, поздравление и др. Изучение норм речевого этикета требует постоянного внимания с первых дней ребенка в школе, поскольку законы этикета, в том числе и речевого, действуют в современной жизни повсюду, а их основы следует закладывать с детства. Отсутствие чувства такта, деликатности, неумение корректно строить своё речевое поведение и правильно вести себя в общественных местах часто вызывают недоразумения в общении между людьми.

Культура общения состоит из многих аспектов, одним из них является речевой этикет, основанный на соблюдении правил хорошего тона, выработанных человечеством, знании этических норм языкового общения. Следовательно, грамотно организованное обучение использованию этикетных формул в речевом общении, формирование различных языковых компетенций в области речевого этикета будет содействовать эффективному процессу развития языковой компетентности у младшего школьника. Та степень речевой культуры, которой владеют нынешние младшие школьники, не всегда отвечает потребностям общества в целом и современного образования.

В этой связи требуемое ФГОС «овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения» должно стать обязательной частью постоянной работы по развитию речи каждого ученика в начальной школе.

Тема выпускной работы: «Возможности совершенствования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета».

Цель исследования заключается в определении возможностей совершенствования языковой компетентности речевого этикета у младших

школьников.

Объектом исследования является процесс формирования языковой компетентности речевого этикета у младших школьников на уроках русского языка.

Предметом исследования выступают методические условия определения уровня развития языковой компетентности речевого этикета у младших школьников на уроках русского языка.

Для достижения указанной цели необходимо решить ряд **задач исследования:**

1. Рассмотреть психологические характеристики речи младших школьников;
2. Изучить понятие языковой компетентности и языковой компетенции;
3. Подобрать диагностические методики с целью определения уровня сформированности языковых компетенций в области речевого этикета у младших школьников;
4. Выявить эмпирическим путем уровень сформированности языковых компетенций речевого этикета у младших школьников по каждому параметру;
5. Представить анализ результатов проведенной диагностической работы.
6. Предложить комплекс упражнений для развития языковой компетентности в области речевого этикета у младших школьников.

Гипотеза исследования заключается в предположении, что сформированность языковой компетентности в области речевого этикета у младших школьников находится преимущественно на среднем и низком уровне и определяется такими компетенциями, как умение использовать этикетные формулы в спонтанном общении, понимание значения формул речевого этикета, умение актуализировать знания о речевом этикете в заданной ситуации.

Проблема речевого общения широко освещалась в психолого-педагогической, лингвистической и методической литературе. Общие проблемы речевого этикета у младших школьников представлены в работах Л.И. Айдаровой, А.А. Акишиной, В.В. Аксёнова, Н.И. Формановской и других авторов.

Воспитательный аспект использования речевого этикета находит отражение в исследованиях А.В. Мудрика, Л.С. Выготского и др. Однако, несмотря на значительное количество исследований в области обучения школьников навыкам речевого этикета, нерешенными остаются много методических проблем, в частности, методы и приемы формирования у младших школьников навыков речевого этикета.

Методы исследования: анализ педагогической и научно-методической литературы; изучение и обобщение педагогического опыта; эксперимент, качественная и количественная обработка результатов.

База исследования: МБОУ Березовская СОШ №3.

Структура работы: работа состоит из введения, трёх параграфов, выводов, списка библиографических источников и приложений.

ГЛАВА I.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

1.1 Психологическая характеристика речи младших школьников

Наш мир сегодня подвержен постоянным изменениям, в числе которых глобализация, ускорение темпов развития общества, переход к постиндустриальному, информационному обществу, значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия.

Образование играет важнейшую роль в формировании общества нового уровня. Если ранее результатом обучения являлся ученик, владеющий всеми знаниями, умениями и навыками, которым научили его учителя, то сегодня результатом обучения является личность, компетентная в конкретной области знаний.

Младший школьный возраст характеризуется тем, что у ребенка, в связи с возникновением психических новообразований, меняется ведущий вид деятельности. В младшем школьном возрасте все познавательные процессы становятся произвольными и осознанными. Мышление приобретает абстрактный характер, в развитии памяти усиливается роль словесно-логического смыслового запоминания. Школьники в силах размышлять о том, как они запоминают: или целенаправленно повторяют, или организуют информацию для лучшего запоминания, или используют различные техники запоминания [Давыдов, 2017, с. 36].

К первому классу исчезает феномен эгоцентризма, младший школьник уже не так подвержен влиянию непосредственно воспринимаемой действительности, как в дошкольном возрасте. Теперь ребенок судит о реальности более полно и широко, руководствуется и оперирует сложившимися представлениями об объектах и явлениях.

Сохранение опыта дает возможность для обучения человека и развития

его психики. Память служит условием единства психической жизни человека, единства его личности. Поэтому младший школьник должен осознанно воспринимать мнемическую задачу – ставить перед собой цель запомнить и использовать сложные техники запоминания и способы. При выделении смысловых фрагментов для запоминания происходит стимуляция аналитических функций мышления. Объем памяти ученика к четвертому классу возрастает в 2 – 3 раза. Расцвет вербальной памяти приходится на 7 – 8 лет. [Выготский, 1956, с. 51].

Младший школьный возраст является благоприятным периодом для развития творческого воображения. Воображение – это способность воображать, мыслить образами, фантазировать [Куницына, 2016, с. 84].

Воссоздающее (репродуктивное) воображение у младших школьников развивается на всех школьных занятиях путем формирования различных умений (умения определять и изображать подразумеваемые объекты, понимать условность их свойств). По мнению В.В. Давыдова, уже воссоздающее воображение перерабатывает образы действительности.

Младшие школьники изменяют сюжетную линию рассказа, переставляют события во времени, изображают объекты в обобщенном виде. Дети фантазируют и проявляют свое эмоциональное отношение к вещам. Задания на уроке побуждают ребенка к произвольным действиям воображения. Для этого сначала активизируется воссоздающее воображение, а затем творческое.

С самого раннего возраста у детей проявляются творческие процессы, которые лучше всего выражаются в играх. Но здесь огромная роль отводится подражанию. Элементы прежнего опыта ребенка воспроизводятся с некоторыми изменениями, а не так, как они представлялись в действительности [Куницына, 2016, с. 85].

Младший школьный возраст является периодом интенсивного развития интеллекта.

Психика ребенка познавательна активна. Мышление, то есть

способность рассуждать и мыслить [Данилова, 2015, с. 68], служит для когнитивной деятельности человека, поиска и открытия кардинально нового знания, оно социально зависимо и отражает обобщенную действительность.

При возникновении задач ребенок решает их, реально примеряясь и пробуя, еще не может решить их в уме.

Таким образом, младшему школьнику присуще наглядно-образное мышление, в котором решение задачи происходит в результате внутренних действий с образами. Младший школьник не лишен возможности мыслить логически, но для данного возраста характерна сензитивность в обучении с опорой на наглядность.

Интеллектуальная рефлексия является одним из основных новообразований в младшем школьном возрасте. Ребенок корректирует свое мышление, используя логику и теоретические знания. Обучение в школе строится по принципу работы с наглядным материалом в первые два года обучения с постепенным его сокращением и переходом на словесно-логический уровень мышления [Данилова, 2015, с. 70].

Важным условием для успешного обучения, эффективного познания является гибкость мышления. Младший школьник научается подбирать варианты способов действий, переключаться с одного способа действия на другой, перестраиваться в соответствии с новой учебной ситуацией.

Направленность и сосредоточенность психической деятельности на чем-либо определенном называется вниманием.

Внимание как один из ведущих познавательных психических процессов в учебной деятельности учащихся играет очень важную роль в усвоении материала. Особенно актуальна проблема развития внимания на уроках русского языка, так как то, что изучается на уроках русского языка, является отправной точкой для усвоения метапредметных связей [Зайцева, 2011, с. 7].

Состояние внимания влияет на всю деятельность ребенка: из-за неумения управлять вниманием ребенок может испытывать трудности.

Особенно страдает произвольное внимание, когда требуется целенаправленная деятельность. Детям бывает трудно сосредоточиться, длительно концентрироваться на изучаемом предмете.

Учебная деятельность для младшего школьника становится ведущей. А ее содержание составляет овладение обобщенными способами действий в системе научных понятий.

Поступление в школу становится началом нового периода в развитии – периода младшего школьного возраста. Меняется социальная ситуация развития: ребенок выходит за рамки семьи и расширяет круг значимых лиц.

В младшем школьном возрасте происходит становление самоконтроля. Поведение ребенка определяется нормами поведения, принятыми в обществе. В этом возрасте развиваются высшие чувства: эстетические, выражающие эмоциональное отношение человека к прекрасному, и интеллектуальные, возникающие в процессе познавательной деятельности.

Именно в младшем школьном возрасте формируется личностно значимое качество – чувство сопереживания, становление которого происходит через механизм подражания [Зайцева, 2011, с. 7].

Таким образом, центральными новообразованиями обучающихся начальной школы являются: качественно новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности осознанность и произвольность когнитивных процессов, присутствие рефлексии и внутреннего плана действия.

Особую роль в воспитании младшего школьника играет развитие коммуникативных навыков. Термин «коммуникация» в «Психологическом словаре» под редакцией В.П. Зинченко и Б.Г. Мещерякова употребляется в более узком значении: «для характеристики обмена информацией в человеческом общении». С обменом информацией между людьми по поводу и в процессе осуществления совместной деятельности связано понятие коммуникация. Её еще связывают с актом и процессом по установлению контактов между субъектами взаимодействия через выработку общего

смысла информации, которая передается или воспринимается. Коммуникативные действия имеют своей целью смысловое восприятие передаваемой информации.

Основной функцией коммуникации является передача и принятие информации. Данная функция играет ценную роль в межличностных отношениях.

В коммуникативном акте есть человек, который передает информацию – коммуникатор, а также человек, который воспринимает её, - это реципиент.

В коммуникативном взаимодействии часто функции передачи и восприятия информации переходят от одного – коммуникатора, к другому – реципиенту, и наоборот.

Обратимся к толкованию понятия «общение». В настоящее время имеются множество толкований сущности этого явления. Одни ученые, например, Т. Ньюком и К. Осгуд, понятие «общение» относят к коммуникации, рассматривая его только как информационный процесс.

В исследованиях, проводимых В.А. Лабунской, Ю.А. Менджерицкой, Е.Д. Бреус, под коммуникативными способностями понимаются только те, которые относятся только к коммуникативной стороне общения, а все другие способности, которые связаны с проявлениями личности в общении, Г.М. Андреева называет социальными способностями, или «социально-психологическими способностями личности».

В работах А.А. Леонтьева встретили наиболее полную, на наш взгляд, структуру коммуникативных способностей. Он выделяет две группы коммуникативных способностей: первая из них связана с умениями коммуникативного использования личностных особенностей в общении, а вторая — с владением техникой общения и контакта. Эти две группы способностей объединяют целый комплекс качеств личности (и своеобразных умений), обеспечивающих успешное участие в общении, например, способности управлять своим поведением в общении, комплекс перцептивных способностей, связанных с пониманием и учетом в общении

личностных особенностей другого человека, с умениями моделировать личность другого; способности устанавливать, поддерживать контакт, изменять его глубину, входить и выходить из него, передавать и перехватывать инициативу в общении; способности оптимально строить свою речь в психологическом отношении [Леонтьев, 2005, с. 113].

В исследованиях А.А. Леонтьева под коммуникативными умениями понимает следующие умения: социальной перцепции, прогнозирования, речевого и неречевого общения. Они находят выражение в способах и приемах педагогического воздействия со стороны учителя [Леонтьев, 2005, с. 127].

Анализ научных источников, посвященных коммуникативным способностям, показал отсутствие единого мнения относительно их структуры и компонентов.

Одной из особенностей речевого развития является тесная взаимосвязь мышления и речи, так как слово является формой выражения понятия.

Большую роль в речи играют эмоциональные моменты. Значимым в развитии речи ребенка является улучшение умения пользоваться речью в качестве средства общения. В зависимости от форм общения меняются и формы речи.

Так, общение ребенка в семье носит разговорную, диалогическую форму. В школе же оно приобретает часто монологическую форму – описание, рассуждение и повествование.

На протяжении дошкольного возраста ребенок практически овладевает грамматической стороной речи. С поступлением ребенка в начальную школу, происходит знакомство с правилами русского языка [Зайцева, 2018]. Освоение речи превращается в речевую деятельность.

Как отмечает Л.С. Выготский, социальная значимость и роль в формировании личности ребенка принадлежит развитию речи, что есть основная задача речевого воспитания детей [Выготский, 2006, с. 74].

На основе речи и ее смысловой единицы – слова, формируют и

развивают психические процессы восприятия, воображения и памяти. Л.С. Выготский писал, что на процессе развития устной речи можно проследить механизм формирования поведения. Выразительность речевого оформления мысли говорящего помогает быстрее понять высказывание и согласиться или не согласиться с ним [Выготский, 2006, с. 75].

Выразительность и образность речи, складывающиеся в процессе написания сочинений, ведения читательского дневника, воздействуют на эстетическое восприятие ребенка и расширяют художественно-речевой опыт детей.

К моменту поступления ребенка в первый класс его словарный запас увеличивается в несколько раз. В основном ребенок оперирует именами существительными, именами прилагательными, именами числительными, глаголами и соединительными союзами. Ребенок прислушивается к звучанию слова, дает ему оценку. У младшего школьника появляется ориентировка на системы родного языка. Звуковая оболочка выступает в качестве предмета активной, естественной деятельности для ребенка шести – восьми лет. Ребенок может производить звуковой анализ слов, расчленять слово на звуки и устанавливать их последовательность. Благодаря умению производить звуковой анализ слов, младший школьник сможет успешно овладеть чтением и письмом [Выготский, 2006, с. 76].

В начальных классах ученик только начинает осваивать письменную речь как средство коммуникации и самовыражения, ему нелегко контролировать написание букв, слов для выражения своих мыслей. Но учащимся предоставляется возможность сочинять. Такая самостоятельная творческая работа требует готовности понять заданную тему, определить содержание, подобрать материал, изложить его в необходимой последовательности, орфографически и каллиграфически верно, с делением на абзацы, с правильной расстановкой знаков препинания.

Заметим, что термин «речь» имеет три различных значения:

1) Речь как деятельность, процесс.

2) Речь как продукт речевой деятельности.

3) Речь как ораторский жанр.

Речь в первом значении имеет синонимы: речевая деятельность, речевой акт. Речью называется процесс практического применения человеком языка в целях общения с другими людьми [Выготский, 2006, с. 77].

Обратим внимание на другое определение речи, принадлежащее Е.В. Никульченковой: «Это деятельность говорящего, применяющего язык для взаимодействия с другими членами языкового коллектива» [Никульченкова, 2016, с.42].

Проблематика исследований в рамках данного значения находится в сфере интересов психолингвистики, общего языкознания, теории речевых актов, теории речевого развития и психологии речи.

Второе значение термина речь – «речь как результат» имеет синоним текст. Текст может быть письменный, устный и мысленный (когда имеется в виду внутренняя речь). Данная проблематика находится в ведении лингвистики текста, стилистики, языкознания и других наук.

Третье значение термина речь – это речь как ораторский жанр или как монолог в художественном произведении [Никульченкова, 2016, с.42].

Речь – это главное средство человеческого общения.

В статье «Младший школьник как субъект учебной деятельности» В.В. Давыдова выражено мнение физиологов В. Пенфильда и Л. Робертса о том, что ребенок до 9 лет склонен к произвольному овладению речью. В этом возрасте он может обучиться нескольким языкам одновременно так же легко, как и одному. После 10 лет приходится преодолевать множество препятствий. Мозг ребенка имеет специализированную способность к иностранному языку, которая уменьшается с возрастом [Давыдов, 2017, с. 38].

Кроме того, с 4 до 8 лет способность человека к речевому подражанию максимальна. После этого периода мозговые механизмы речи становятся

менее гибкими и не могут так легко приспосабливаться к новым условиям. Известно, что если в силу каких-либо исключительных обстоятельств знакомство с языком именно в эти ранние годы задерживается, то развитие речи затем крайне затрудняется. Поэтому правомерно считать, что мозг ребёнка имеет особую способность к усвоению языка, которая ослабевает с возрастом [Давыдов, 2017, с. 38].

Письменная речь – своеобразный процесс, находящийся в специфических отношениях с устной речью, мышлением, воображением, внутренней речью и вниманием. Поэтому и путь ее развития определяется достижениями школьника в различных сторонах учебной деятельности, а не только уровнем развития его устной речи.

Отвечая на уроке перед классом, ребенок подстраивает свою речь под коллективного слушателя: подбирает подходящую силу голоса, интонацию, лексику и в соответствии с этим строит предложения. Ориентировка на слушателей помогает в дальнейшем нацеливать свою письменную речь на предполагаемого читателя.

Исключительную ценность для развития письменной речи представляет устная творческая работа с прочитанными текстами, в результате которой ребенок учится видеть точки зрения автора и читателя и впоследствии совмещать их.

Одна из трудностей речи – произвольное ее расчленение на составные части. В устной речи этот момент происходит бессознательно. В письменной речи помогают организовать мысли синтаксические конструкции и знаки пунктуации. Выразительное громкое чтение способствует произвольному расчленению речи. Ценность тихого чтения для письменной речи заключается в развитии внутренней речи: благоприятный переход вовнутрь смысловых узлов. Благодаря этому ребенок усваивает навык думать молча, удерживать в сознании мысль, которую он собирается выразить при письме.

Для овладения письменной речью решающее значение имеет грамматика. «Грамматикой называется наука о строе слова и строе

предложения в отвлечении от конкретного значения слов и предложений, а также сам строй слова и строй предложения, присущие данному языку» [Выготский, 2008, с. 220].

Грамматика способствует осознанию состава речи. Учащиеся должны самостоятельно составлять предложения и недлинные тексты.

Первоначально это можно делать по планам и картинкам, выполняющим роль плана, позднее, когда ученики овладели внутренним планом своей речи, нужно давать им больше свободы, можно только предлагать вопросы, стимулирующие развертывание высказывания, но не концентрирующие внимание на начале и конце мысли.

Важно научить школьников правильно строить предложения, не пропускать слова, ставить слова в должной последовательности, правильно согласовывать их друг с другом и правильно произносить слова.

В процессе овладения письменной речью присваиваются знания по грамматике, орфоэпии, орфографии, пунктуации, совершенствуется выразительность речи.

Овладение письменной речью является очень важным этапом в развитии речи и мышления ребенка. Поначалу детям свойственно писать по фонетическому принципу, из-за этого младшие школьники испытывают затруднения в освоении техники письма. Преодолеть данную трудность помогут, например, систематическое выполнение упражнений, слушание грамотной речи преподавателя, выразительное чтение художественных текстов [Выготский, 2008, с. 225].

В связи с применением письменной формы речи младший школьник испытывает затруднения при использовании средств выразительности.

Важная задача учителя состоит в том, чтобы содействовать учащимся в освоении богатства языка, посредством языка ознакомить их с культурным наследием всего человечества.

Проблема развития выразительности речи приобретает первостепенное значение в настоящее время, поскольку в эпоху информационного общества

особую важность имеет умение излагать свои мысли, чувства и в целом вступать в коммуникацию.

Таким образом, речь в период младшего школьного возраста становится объектом познания. У ребенка развивается фонематический слух, он учится соотносить звук со знаком и изображать этот звук, произносить звуки слитно, понимать смысл сказанного и прочитанного, составлять связные тексты во внешней речи.

В целом развивается потребность в исследовании языка и речи как предмета изучения, в развитии осмысленного отношения к употреблению в речи единиц языка.

Уровень развития ребёнка находится на достаточно высокой ступени. Обучающиеся начальной школы овладели логическими операциями (сравнения, анализа, синтеза, абстрагирования, обобщения), а следовательно и логическими связями в языке, а именно, овладели языковыми единицами и их функциями в речи, в том числе лексической выразительностью.

Психолого-педагогическая характеристика младшего школьного возраста (6 – 7 до 9 – 11 лет) говорит о том, что данный возраст является оптимальным для формирования коммуникативной компетенции, так как в младшем школьном возрасте способность к речевому подражанию и произвольному овладению речью максимальна.

Интенсивное речевое развитие и активизация речемыслительных процессов в этом возрасте позволяет овладеть языком легче, чем в каком-либо другом возрасте.

Преимуществом данного возраста является фонетическая чувствительность, которая позволяет ребенку с легкостью анализировать звуки иностранной речи, идентифицировать их, кодировать и воспроизводить.

1.2 Понятие языковой компетентности и компетенции

Язык, являясь частью культуры и ее орудием, в обнажённом виде выражает особенные черты национальной ментальности. Основываясь на этой идее, возникла наука языковая культурология, а вслед за ней и понятие «языковая культурологическая компетенция».

Функционирование понятия «компетенция» осложняется в настоящее время существованием в научной теории сопряженного понятия «компетентность».

По мнению Г.Г. Аскеровой, «компетенция – это основная характеристика индивида, не меняющаяся часть личности, по которой можно предугадать дальнейшие действия человека во всех аспектах жизни индивида в социуме» [Аскерова, 2018, с. 11].

В обобщенном виде компетенцию можно обозначить как качество, а компетентность рассматривается как обладание этим качеством.

Формирование языковой компетенции является одной из частей педагогического феномена коммуникативной компетенции, в связи с этим, считается важным рассмотреть некоторые исследовательские позиции по отношению к понятию «коммуникативная компетенция» [Аскерова, 2018, с. 12].

Языковая компетентность предполагает знание самого языка, его структуры и особенностей функционирования, знание языковых норм и умение применять их на практике. Н.Н. Светловская, рассматривая языковую компетентность младших школьников, определяет её как владение системой знаний об изучаемом языке по уровням: фонематическому, морфемному, лексическому и синтаксическому. Если ребенок имеет представление о системе изучаемого языка и может пользоваться этой системой на практике, то в скором времени учащийся овладеет языковой компетентностью. Таким образом, языковая компетентность рассматривается как способность учащихся использовать слова, их формы и синтаксические структуры в соответствии с нормами литературного языка, что в конечном счете

формируется в потребность овладеть богатством языка как условие успешной речевой деятельности.

С раннего детства ребенок овладевает коммуникативной компетенцией, то есть способностью осуществлять общение. Главными атрибутами в развитии акта общения ученые выделяют его взаимодействие с окружающими, преимущественно взрослыми, отношение к ребенку как к личности со стороны взрослых, учет ими степени освоения коммуникативной потребности, которая достигнута ребенком на конкретном этапе развития.

Усвоенные детьми в семье образцы поведения, используются в процессе общения со сверстниками.

В качестве основной задачи ФГОС выступает определение современных требований к качеству начального образования. Требования стандарта отражают основные результаты начального общего образования.

Формулировки стандарта указывают реальные виды деятельности, которыми учащийся должен освоить к концу начального образования. Требования к результатам формулируются в форме личностных, метапредметных и предметных результатов [Кукуев, 2018, с. 144].

Развитие коммуникативной деятельности ведет к формированию коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность – способность человека общаться с говорящим и способность слушать.

Что касается младшего школьного возраста, то «коммуникативные навыки» – это усвоенные детьми способы осуществления действий в процессе общения, в зависимости от формирования коммуникативных мотивов, потребностей, ценностей и создания условий для личностного развития, социальной адаптации, независимой деятельности на основе субъективных отношений [Титкова, 2016, с. 188].

Общение и взаимодействие – способность представлять и сообщать в письменной и устной форме, использовать речевые инструменты для обсуждения и аргументации своей позиции.

Работа в группе – это совместная деятельность, способность

устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и содействовать продуктивной кооперации [Титкова, 2016, с. 188].

Представим себе конкретный состав коммуникативных действий, освоенных детьми в период начального образования.

Формирование ключевых компетенций становится сегодня главной целью образования, так как позволяет учащимся улучшить свои образовательные достижения. Уточнить данные мы можем с помощью запланированных результатов начального общего образования.

Планируемые результаты, приписываемые блоку «Выпускник научится», ориентируют учителей на то, какие уровни овладения учебной деятельностью с изучаемым опорным материалом ожидаются от выпускников [Куницына, 2016, с. 251].

Выпускник научится: адекватно использовать коммуникативные, в первую очередь речевые, инструменты для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое утверждение, обладать диалогической формой общения, используя, среди прочего, средства и инструменты ИКТ и удаленной коммуникации; позволяют возможность существования у людей разных точек зрения, в том числе не совпадающих с их собственными, и сосредоточить внимание на позиции партнера в общении и взаимодействии; принимать во внимание различные мнения и стремиться координировать различные позиции в сотрудничестве; формулировать свое мнение и позицию и другое.

Содержание, обеспечивающее формирование коммуникативной компетентности включает в себя:

1. Речь и речевое общение. Выступление устное и письменное, монологическая речь (повествование, рассуждение, описание, комбинация типов монолога) и диалогическая речь.

2. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности: чтение, прослушивание, говорение, письмо. Понимание информации текста, передача содержания. Изложение содержания прочитанного или

услышанного (подробное, сжатое, выборочное). Создание устных и письменных монологических и диалогических высказываний различного коммуникативного направления.

3. Текст. Текст как речевой продукт. Тема, микротема. Типы обработки текста (план, конспект). Текстовый анализ.

4. Функциональные разновидности языка. Стили речи, сфера применения, стилевые жанры [Ладыженская, 1980, с. 90].

Речевая деятельность реализуется в таких формах, как слушание, говорение, чтение и письмо.

Практическое освоение устных монологических заявлений в соответствии с образовательной задачей. Освоение норм речевого этикета в ситуациях образовательной и повседневной коммуникации (приветствие, прощание, извинение, доброжелательность, просьба).

Типы речевой деятельности рассматриваются как основные виды взаимодействия человека в процессе вербальной коммуникации. По характеру речевого общения речевая деятельность подразделяется на виды, которые реализуют устное общение и виды, которые реализуют письменное общение. К типам речевой деятельности, осуществляющим устное общение, относятся слушание и говорение. Письмо и чтение – более сложные виды речевой деятельности.

Существует много общего между устными и письменными формами речи, основой для развития устной речи могут быть те умения, которые являются общими для устной и письменной связной речи.

Задачи изучения свободной устной речи требуют специальной работы.

Нужно учить школьников:

1) ориентироваться в условиях общения, речевой ситуации (кому, при каких обстоятельствах);

2) произносить слова четко, в соответствии с орфоэпическими нормами, для получения точной информации;

3) вести диалог: вступать в беседу, поддерживать ее с помощью

реплик, выражать, убеждать, рационально использовать невербальные формы общения во время разговора;

4) использовать и правильно строить высказывания этикета: запрос, приглашение, пожелание, телефонный разговор (ситуация – абонента нет дома, пожалуйста, передайте информацию);

5) воспроизводить содержание текстов на основе плана [Ладыженская, 1980, с. 93].

Для формирования и улучшения письменной речи необходимо учить:

1) читать, осмысленно, довольно свободно, выразительно, передавая как намерение автора, так и его отношение к чтению;

2) писать разборчиво, в соответствии с требованиями каллиграфии и правилами орфографии и пунктуации;

3) идентифицировать непонятные слова, выражения, изображения и разъяснять их смысл с вопросами, лексикой, контекстом и другими доступными справочными источниками;

4) развивать навыки и умения для работы с текстом (способность видеть семантические части, их взаимосвязи, определять основную идею);

5) стимулировать развитие необходимости создавать свои собственные тексты с другой стилистической ориентацией.

Однако эти умения следует конкретизировать в связи с конкретными задачами работы по развитию связной речи [Ладыженская, 1980, с. 95].

В процесс изучения родного языка младшие школьники должны преодолевать ряд специфических противоречий. Их преодоление диалектически связано с развитием умственной деятельности школьника: только на определенном уровне развития мышления ученик сможет преодолеть их, но именно в процессе этого он поднимается на более высокий уровень мыслительной деятельности.

Понятия – образования мышления. Мышление как процесс взаимосвязан с понятиями. Возникая в процессе мышления, понятия сами «включаются в процесс мышления, обогащают его и обуславливают его

дальнейший ход».

Развитие мышления школьников в процессе формирования лингвистических понятий имеет первостепенное значение. В свое время А.В. Шевцова говорила, что «тот, кто хочет развивать способность языка в ученике, должен развивать в нем, прежде всего мыслящую способность» [Шевцова, 2017, с. 83].

Имеется большое количество исследований психологов, в которых так или иначе затрагиваются вопросы умственного развития школьника. Эти вопросы нашли свое отражение в трудах Л.С. Выготского [Выготский, 2006, с. 84] и другие.

Э.Д. Бабудоржиева сделала попытку определить понятие как «прием мыслительной деятельности». По его словам, «совокупность, или, вернее, система умственных операций, специально организованных для решения данного типа задач, может быть названа приемом или способом мыслительной деятельности» [Бабудоржиева, 2017, с. 22]. Под это определение подходят грамматические операции, так как они представляют собой систему умственных операций, обеспечивающих решений языковых задач определенного типа. При изучении русского языка в школе мыслительные процессы выступают в виде языковых операций.

Ход мыслительного процесса у младших школьников также имеет ряд особенностей. Успешность решения любой задачи зависит не только от наличия соответствующих знаний, понятий языковых, но и от умения правильно ими пользоваться, от умения мыслить, то есть проводить необходимые и очень различные операции с предложенным содержанием.

Умение анализировать предложенное содержание, выделять его части, устанавливать связи и делать выводы, - как и всякое другое умение – не является врожденным. Поэтому дети, в особенности те, которые недостаточно подготовлены к школе, делают много ошибок в самом ходе мыслительного процесса. В процессе решения языковых задач ученики часто теряют направление анализа и сбиваются с принятого пути. Это тоже

характерно для незрелого мышления [Бабудоржиева, 2017, с. 23].

Нестойкость заданного направления анализа, отсутствие четкой его последовательности приводят неизбежно к ошибкам синтеза. Он часто носит характер «короткого замыкания», когда от задуманного целого учение прямо делает вывод к другому целому, минуя этап анализа или ограничивая его выделением какой-нибудь несущественной детали.

Отсутствие четкой направленности анализа-синтеза и их соответствия выступает тем резче и чаще, чем более новым и сложным является даваемый детям учебный материал, и чем менее подготовлены ученики к умению мыслить логически и последовательно.

Правильно построенное обучение должно быть максимально развивающим, использующим все возможности детей и создающим новые.

В связи с этим встает вопрос о том, изучение какой грамматики необходимо для настоящего языкового развития. Существующая школьная грамматика непригодна для этой цели, так как подчинена в основном изучению орфографии. В многочисленных экспериментальных работах было установлено, что младшим школьникам при определенных условиях доступна работа с языковыми понятиями и значениями слов. Основным предметом изучения становится тогда отношение между содержанием и формальной стороной языка [Бабудоржиева, 2017, с. 24].

Учитывая вышеизложенные особенности развития теоретического мышления у детей на протяжении младшего школьного возраста, процесс формирования языковых понятий представляется необычайно важным и неоднозначным моментом в их умственном развитии.

Современные психологические исследования (Л.В. Занкова, Л.И. Айдаровой и др.) дают основание сделать принципиально важные выводы о возможности младших школьников изучать грамматику. Если начинать изучение родного языка в первом классе, раскрывая при этом структурные элементы и их отношения, формируя приемы анализа, младшие школьники в подавляющем большинстве своем оказываются способными производить

теоретический анализ, усваивать языковые понятия, и только незначительная часть их испытывает некоторые затруднения в этой деятельности [Айдарова, 1978, с. 49].

Что и как бы ни делал учитель, успех обучения определяется тем, что и как будет делать ученик. Для поддержания активности обучающихся, обеспечивающей достижение целей обучения, в практике работы школы используются не только разнообразные методы, формы, технологии организации деятельности обучающихся, но и различные средства обучения. Ведущее место среди последних принадлежит, на наш взгляд, тем из них, которые, наряду с побуждениями ученика к воспроизводящей, репродуктивной деятельности, позволяют включить его в деятельность продуктивную на всех этапах формирования знаний и умений.

Один из путей решения этой проблемы мы увидели в обращении ребенка в процессе усвоения языковых понятий к справочной литературе.

Научить ребят пользоваться справочной литературой – это значит открыть им эффективный путь поиска ответов на возникающие вопросы.

Исследования доказали, что ответ на интересующий вопрос, найденный ребенком самостоятельно, сохраняется в памяти на более длительное время, нежели использование более простого пути – обратиться за помощью к учителю, родителям. Умение пользоваться справочной литературой позволяет расширить кругозор ребенка, повышает их познавательную активность [Айдарова, 1978, с. 51].

Таким образом, современная образовательная парадигма, основанная на культурно-историческом деятельностном подходе, ориентирована на развитие личности обучающегося на основе усвоения им универсальных способов деятельности.

Исследуемая нами проблема в настоящее время очень актуальна, так как мышление и умения анализировать факты, рассматривать их и представлять, направление изучаемого материала всех предметов, на которых, рассматриваются различные языковые понятия: фонетические,

грамматические, лексические.

1.3 Речевой этикет: понятие, функции

Для полноценного исследования необходимо иметь представление о том, что такое речевой этикет. В изучении начального курса родного языка приоритетным моментом является повышение культуры речи младшего школьника. «Проблемы, связанные с развитием культуры общения, приобретают в наше время не только образовательное, но и социальное значение», – отмечает А.В. Шевцова. Речь – настолько неотъемлемый компонент любого коллектива, что люди часто не замечают ее особенностей, не задумываются над тем, как она построена, как ей пользоваться в различных жизненных ситуациях [Шевцова, 2017, с. 87]

Речевой этикет – синоним культуры общения. Слово «этикет» – французского происхождения и в переводе означает ярлык, этикетку, церемониал, т.е. порядок проведения какой-либо церемонии. В русский язык оно вошло в XVIII столетии как свод правил, принятых при дворах монархов [Паршуков, 2016, с. 145].

Е.Е. Сапогова предлагает следующее определение: «Под речевым этикетом понимается регулирующий свод правил речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [Сапогова, 2015, с. 60].

Т.Г. Рамзаева определяет речевой этикет как зону единиц языка и речи, которая словесно выражает этикет поведения, дает нам языковые богатства, которые накопились в каждом обществе для выражения отношения к людям. А изучение норм речевого этикета в современном мире превращается в практическую цель, ориентированную на достижение успеха

в конкретном акте коммуникации. Поэтому младших школьников необходимо знакомить с простыми правилами речевого этикета, которыми они должны пользоваться в различных коммуникативных ситуациях.

Каждая речевая этикетная ситуация характеризуется конкретной структурой и лексикой.

В связи с этим формулы речевого этикета разделяются на 3 основные группы:

- речевые формулы для начала общения: приветствия, знакомства, обращения и привлечения внимания;

- речевые формулы, применяемые в процессе общения: формулы вежливости и взаимопонимания (извинения, благодарности, поздравления, пожелания, одобрения, сочувствия, комплимента, предложения, совета, согласия, отказа);

- речевые формулы для окончания общения: прощания, резюмирования и комплиментов [Сапогова, 2015, с. 62].

Одной из задач учителя становится формирование первоначальных представлений о нормах речевого этикета у младших школьников.

На уроках русского языка у младших школьников формируются нормы речевого этикета, но количество часов небольшое, и упражнений, направленных на развитие речевых умений, недостаточно. Необходимо организовывать внеклассную работу.

Какова же роль коммуникативных УУД в овладении представлениями о правилах речевого этикета?

Исследователи определили целый спектр коммуникативных функций речевого этикета, который включает в себя:

- помощь в установлении контакта между собеседниками;
- привлечение внимания слушателя или читателя, выделение его среди других потенциальных собеседников;

- помощь в определении статуса происходящего общения (дружеский, деловой, официальный контакт);

– предоставление возможности засвидетельствовать свое уважение, почтение;

– формирование благоприятной эмоциональной обстановки для общения и оказания положительного воздействия на слушателя или читателя [Ладыженская, 1980, с. 179].

Рассмотрим три типа результатов, заявленных в ФГОС НОО. Как известно, в нем говорится о личностных, метапредметных и предметных результатах. Метапредметные результаты включают освоение обучающимися УУД (личностных, регулятивных, познавательных и коммуникативных) [Куницына, 2016, с. 99].

Соблюдение норм русского языка и правил культурной речи – это элементы грамотного владения языком. Однако, к сожалению, у обучающихся возникают проблемы, связанные с формированием коммуникативной компетенции. Эти проблемы сказываются на результатах и качестве речевых умений, приводят к неспособности к конструктивному диалогу, к последующей социальной самореализации и продуктивности.

Стоит учитывать и то, что особенности речевого поведения связаны с ролевым поведением. Е.А. Кукуев считает, что «каждый человек постоянно выбирает ту или иную речевую манеру. Поэтому важным элементом речевой культуры мы считаем владение навыками переключения языкового кода в зависимости от ролевого речевого поведения». Необходимо рассмотреть значимость роли учителя младших классов в аспекте развития речевого этикета. Задача учителя в начальной школе – с первых дней обучения вырабатывать у ребенка умения и привычки, которые будут отвечать требованиям этики, отражать культуру, накопленную обществом в процессе его развития [Кукуев, 2018, с. 143]

В первом классе учитель является примером речевого этикета, образцом для подражания, копирования. На этом этапе дети должны усвоить такие слова, как *спасибо* и *пожалуйста*. «Именно учитель, – пишет О.В. Кудашкина, – объясняет зависимость речи от того, с кем и где происходит

общение: с одним человеком или несколькими; с какой целью – общения, сообщения или воздействия» [Ермакова, 2010, с. 25].

Далее, во втором классе, дети усваивают, что необходимо быть вежливыми со своими товарищами, нельзя давать им прозвищ и кличек, в разговоре крайне нежелательно использовать крик, не нужно забывать говорить «волшебные слова», всегда здороваться при встрече и прощаться. С помощью учителя второклассники знакомятся с логическим ударением и узнают, что в зависимости от условий высказывания одни и те же «слова хорошего тона» могут иметь разное содержание. Затем происходит изучение таких средств, как мелодика, темп, тон речи, а также элементы двигательной выразительности: поза, мимика, жест.

В третьем и четвертом классах дети развивают и совершенствуют умение пользоваться всем комплексом средств речевой и двигательной выразительности. Дети становятся самостоятельными, вежливыми. Учитель лишь направляет детей и исправляет их неточности.

Речевой этикет строится по принципам ситуативности, регулятивности, согласованности, наличия коммуникативной рамки.

Н.И. Формановская выделяет следующие функции речевого этикета, представленные на рисунке 1.1:

- 1) контактная функция – установления, сохранения или закрепления, поддерживаемых связей и отношений, индивидуальных или социально массовых;
- 2) функция вежливости – связанная с проявлениями вежливого поведения членов коллектива друг с другом;
- 3) регулирующая функция (регулятивная) – выбор определенной формы при установлении контакта;
- 4) функция влияния – предусматривает реакцию собеседника;
- 5) апеллятивная – привлечение внимания собеседника;
- 6) эмоционально-экспрессивная функция – свойственна не всем единицам речевого этикета [Формановская, 2006, с. 74].

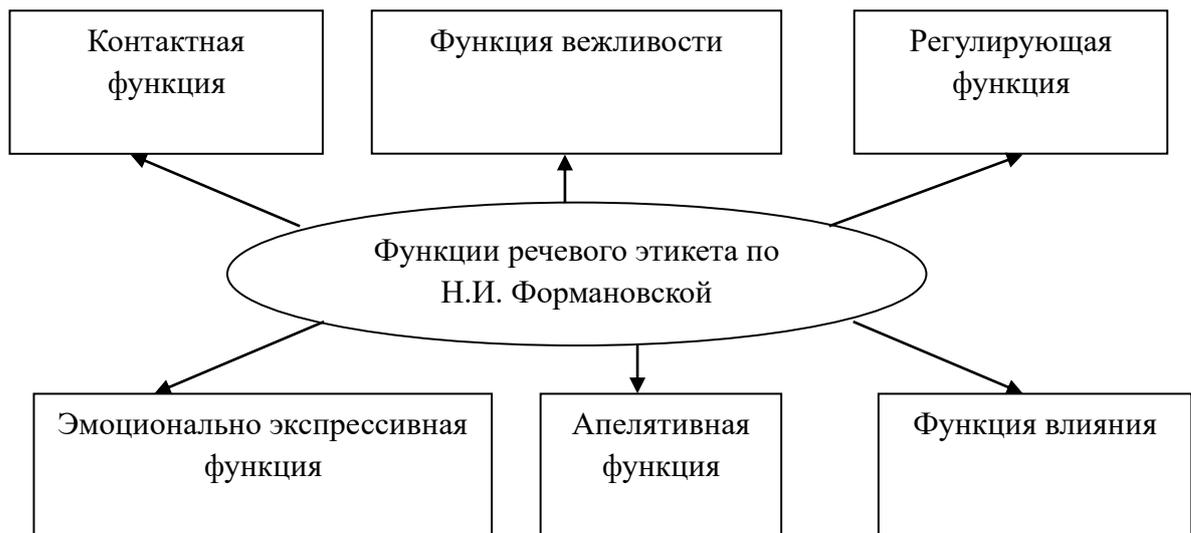


Рисунок 1.1 - Функции речевого этикета по Н.И. Формановской

Русский речевой этикет необыкновенно богат. Он включает огромное количество слов и выражений, которыми можно пользоваться в самых разнообразных речевых ситуациях. Формулы речевого этикета – это определённые слова, фразы и устойчивые выражения, применяемые в ходе стадий разговора: начало разговора, основная часть, заключительная часть разговора [Формановская, 2006, с. 75].

Среди формул извинения в русском речевом этикете чаще всего используются такие, как «извините», «простите, пожалуйста». Существуют также архаичные формулы, которые используют пожилые интеллигентные люди: «покорнейше прошу извинить меня» [Формановская, 2006, с. 75].

Формулы благодарности почти во всех языках пришли в разговорную речь из языка торжественного ритуала. По происхождению своему слово «спасибо» – «спаси бог», «благодарю» – «приношу благодарение».

Формулы прощания произносят при окончании беседы. Н.И. Формановская пишет: «Самое распространенное прощание – *до свидания!* Свидание в скором будущем состоится, мы расстаемся «до встречи».

Одним из основных понятий при описании системы языка в целом

является понятие нормы.

Норма зависит от социально-исторических условий развития национального языка. «Для носителей языка норма – это осознаваемые как правильные и желательные реализации, – подчеркивает Н. И. Формановская, – тогда как вообще все общепринятые реализации называют «узус». Соответственно, использование тех или иных формул речевого этикета может считаться как нормой, так и отклонением от нее» [Формановская, 2006, с. 77].

Процесс формирования умений речевого этикета проходит по следующим этапам: сначала происходит подача учебной информации, затем устанавливается оперативная обратная связь в учебном процессе. Л.Р. Сафина утверждает: «Обязательно проводится текущий контроль формирования у младших школьников умений речевого этикета с последующим анализом, проверяется наличие педагогических условий для реализации разработанной методики по развитию речевого этикета» [Сафина, 2016, с. 203].

Эффективность формирования и развития речевого этикета во многом зависит от выбора учебной программы.

Таким образом, опираясь на научную литературу, мы выяснили, что речь – это неотъемлемый компонент любого человеческого коллектива, следовательно, развитие коммуникативных навыков, в том числе связанных с речевым этикетом, является необходимостью.

Речевой этикет, являясь формой этикета и словесным выражением уважительного отношения к людям, представляет собой регулирующие правила поведения, систему национально специфических устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников.

Развитие коммуникативно-речевой компетенции младшего школьника является одной из главных задач воспитательно-образовательного процесса в младшей школе, потому что она относится к группе ключевых, имеющих

большое значение в жизни человека, следовательно, её формированию следует уделять пристальное внимание.

У выпускников начальной школы должно быть сформировано отношение к правильной устной и письменной речи как к показателям общей культуры человека; они должны получить начальные представления о нормах русского литературного языка и правилах речевого этикета, научиться ориентироваться в целях и задачах, средствах и условиях общения, что станет основой выбора адекватных языковых средств для успешного решения коммуникативной задачи при составлении несложных устных монологических и диалогических высказываний.

Выводы по I главе

В первом параграфе представлена психологическая характеристика речи младших школьников.

В младшем школьном возрасте все познавательные процессы становятся произвольными и осознанными. Мышление приобретает абстрактный характер, в развитии памяти усиливается роль словесно-логического смыслового запоминания.

Младшему школьнику присуще наглядно-образное мышление, но для данного возраста характерна сензитивность в обучении с опорой на наглядность. Интеллектуальная рефлексия является одним из основных новообразований в младшем школьном возрасте. Ребенок корректирует свое мышление, используя логику и теоретические знания. Обучение в школе строится по принципу работы с наглядным материалом в первые два года обучения с постепенным его сокращением и переходом на словесно-логический уровень мышления.

Во втором параграфе раскрыты понятие языковой компетентности и компетенции в области речевого этикета для начальной школы.

В третьем параграфе дано описание того, что такое речевой этикет, и представлены функции речевого этикета.

Каждая речевая этикетная ситуация характеризуется конкретной структурой и лексикой. Речевой этикет строится по принципам ситуативности, регулятивности, согласованности, наличия коммуникативной рамки. Развитие коммуникативно-речевой компетенции младшего школьника является одной из главных задач воспитательно-образовательного процесса в младшей школе, потому что она относится к группе ключевых, имеющих большое значение в жизни человека, следовательно, её формированию следует уделять пристальное внимание.

ГЛАВА II.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА НАД РЕЧЕВЫМ ЭТИКЕТОМ КАК СРЕДСТВОМ ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1 Определение актуального уровня развития языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе

Обучение младшего школьника правильному поведению – очень сложный и многогранный процесс. К основным психологическими новообразованиями обучающихся начальной школы относят произвольность и осознанность всех высших психических функций и их интеллектуализацию, которая совершается благодаря усвоению системы научных понятий и категорий; осознание своих личных изменений в процессе социализации, связанной с учебной деятельностью.

Младший школьник уже много знает: он наблюдает за поведением взрослых, задает вопросы, сам пытается разрешить какие-либо поведенческие конфликты, совершает те или иные поведенческие и речевые действия и на собственном опыте постигает их успешность или неудачу. При этом интенсивно развиваются почти все интеллектуальные, социальные и нравственные качества.

На сегодняшний день в российских школах уделяется мало внимания формированию языковой компетентности младших школьников относительно их индивидуальных показателей развития. В современном мире приоритетом становятся люди не только знающие, но и умеющие правильно применить свои знания. С первых дней пребывания ученика в школе учитель должен развивать устную и письменную речь школьника, для того чтобы раскрывалась творческая инициатива ребенка, пробуждался интерес к языку на основе собственных наблюдений и впечатлений. Хорошо овладев теоретическими знаниями, ученики испытывают трудности в использовании этих знаний для реализации языковых функций. Поэтому

одна из основных задач обучения языку в школе – это формирование языковой компетентности.

Речевой этикет с точки зрения национальной специфичности рассматривают ряд ученых, например, Т.И. Зиновьева в своих трудах говорит о том, что, сколько существует национальных сообществ, столько и кодексов поведения, в том числе и речевого [Зиновьева, 2016, с. 375].

Этикетно-речевые формулы представитель той или иной цивилизации усваивает с раннего возрастного периода (детства), так как это одно из основных условий социализации личности, вероятности «вписаться» в социум, сохранять сложившиеся формы социального взаимодействия. Именно поэтому первое, чему необходимо научить человеку, собирающемуся побывать другой стране – это как произнести «Здравствуйте», «Пожалуйста», «Спасибо», «До свидания».

Соблюсти условия верного входа в контакт и выхода из него – необходимые условия успешности общения, без которых оно вообще может и не совершиться [Дмитриев, 2016, с. 109].

В книге Т.И. Зиновьевой «Обучение речевому этикету» говорится о том, что целенаправленная, систематическая работа над выработкой навыков и привычек этикетной речи начинается с поступлением детей в образовательные организации. Именно на ступени начального образования закладываются основы вежливости, прививаются хорошие привычки, умение цивилизованно вести себя в общественных местах, на улице, школе и дома [Зиновьева, 2016, с. 376].

Верное применение этикетных формул в речи способствует нахождению контакта между собеседниками, сохраняют общение в вежливом тоне, что, в свою очередь, упрощает процесс взаимопонимания между людьми. С годами область общения ребенка увеличивается. Ситуации общения усложняются. Правила речевого поведения сопряжены с общими моральными нормами, в основе которых размещаются нравственные понятия и принципы: «доброта, деликатность, внимание к окружающим» [Выготский,

1956, с. 45].

Педагоги и родители должны все время помнить, что привитые с детства навыки, в том числе речевого этикета, приносят человеку немалую пользу в течение всей его последующего существования. Дети младшего школьного возраста хотят быть в обществе ровесников, однако не всегда могут вести себя дружелюбно и коллективной. Учителям и родителям необходимо держать под наблюдением то, чтобы дети уступали друг другу, умели принимать точку зрения другого, мирно разрешали споры, не были себялюбивы, не старались отстаивать только свои интересы, были внимательны и приветливы [Выготский, 2008, с. 73].

Способы формирования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе в педагогическом смысле, определяются как процесс целенаправленного педагогического воздействия на обучающегося, с целью развития у него определенных качеств личности: мировоззрения, знаний, навыков, внимания, ценностных ориентаций [Паршуков, 2016, с. 147].

Согласно ФГОС, формирование языковой компетентности младших школьников предполагает развитие общих и специальных умений, универсальных способов деятельности, овладение «приёмами самостоятельного изучения языков и культур, в том числе с использованием новых информационных технологий».

Основными способами формирования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе являются следующие:

1. Способ формирования будущего специалиста как самостоятельной и творческой личности, способной управлять собой в процессе коммуникации.
2. Способ педагогической коммуникативности:
 - коммуникация должна способствовать диалогическому типу общения между участниками образовательной деятельности;
 - педагогическая информация должна быть понятна всем участникам

образовательной деятельности; педагогическая информация должна создавать условия для сотрудничества; педагогическая информация должна способствовать лучшему познанию людьми друг друга.

3. Формирование перевода обучаемого из созерцательной и исполнительской позиции в позицию активного, равноправного субъекта коммуникации.

4. Способ мотивированного освоения обучаемыми, коммуникативных навыков, как необходимого условия взаимодействия в информационно насыщенном обществе.

5. Способ целесообразного взаимодействия субъектов образовательной деятельности в формировании коммуникативной компетентности.

6. Способ целостного (комплексного) подхода к формированию коммуникативной компетентности [Паршуков, 2016, с. 148].

Таким образом, в нашем исследовании в поле зрения оказываются следующие умения этикетной речи у младших школьников:

- 1) Наблюдение над речевой деятельностью
- 2) Выявление степени осведомлённости
- 3) Употребление в речи этикетных формул

Совершенствование умений речевого этикета является одним из главных средств воспитания и формирования младших школьников.

Констатирующий эксперимент по исследованию уровня сформированности языковой компетентности у детей младшего школьного возраста был проведен на базе МБОУ Березовская СОШ №3. Выборку исследования составили учащиеся 4 «А» класса в количестве 25 человек.

Цель исследования: выявление уровня сформированности языковой компетентности у младших школьников.

Методика констатирующего эксперимента разработана с учетом решения следующих задач:

– выявить критерии и уровни сформированности языковой компетентности у испытуемых;

– провести качественный и количественный анализ полученных данных;

– сделать выводы об уровне сформированности языковой компетентности у младших школьников.

В соответствии с поставленными задачами опытная работа содержала три этапа:

1 этап – подбор диагностических методик, выявление уровня развития этикетной речи младших школьников, разработка диагностики и формирование методической базы;

2 этап - применение на практике методического обеспечения для оценки умений этикетной речи младших школьников;

3 этап - описание результатов констатирующего этапа исследования.

Исследование было проведено по трём методикам.

1 методика - наблюдение за речевой деятельностью в классах.

На первом этапе констатирующего эксперимента проводилось наблюдения за речевой деятельностью в учебное время и во внеурочной деятельности.

Карты наблюдений речевой деятельности обучающихся в 4 «А» классе, представлены в приложении 1.

2 методика – проведение тестирования (анкетирование).

Следующим этапом констатирующего эксперимента выступило анкетирование. В тесте обучающимся были представлены коммуникативные ситуации и различные варианты ответов (Приложение 3).

3 методика - написать сочинение с использованием этикетных формул на тему (тема должна предполагать использование этикетных формул).

Параметры оценивания:

1) наблюдение за речевой деятельностью;

2) выявление степени осведомленности обучающихся о речевой этикете;

3) параметр употребление в речи этикетных формул.

**Критерии оценки выполнения диагностических заданий на
определение уровня развития языковой компетенции речевого этикета у
младших школьников**

В соответствии с ФГОС НОО, образовательный процесс направлен на освоение младшими школьниками основной образовательной программы и овладение универсальными учебными действиями. Для исследования эффективности методического обеспечения совершенствования языковой компетентности младших школьников, при изучении норм речевого этикета у младших школьников была разработана диагностика.

На первом этапе исследования нами были определены следующие показатели и критерии уровня формирования умений этикетной речи у младших школьников (табл. 1).

Таблица 1

Критерии определения уровня развития языковых компетенций
речевого этикета у младших школьников в спонтанном общении

Уровень параметр	Высокий	Средний	Низкий
1. Наблюдения над использованием формул речевого этикета в спонтанном общении учащихся	Здоровается и прощается не только со взрослыми, но и со сверстниками. Употребляет разнообразные формулы прощания/приветствия в зависимости от возраста собеседника. Употребляет разнообразные формулы благодарности; Извиняется, если понимает, что поступил неправильно; выражает несогласие социально приемлемым	Здоровается и прощается с взрослыми и со сверстниками. Употребляет разнообразные формулы в зависимости от возраста собеседника. Употребляет однотипные формулы благодарности Не всегда понимает, когда употреблять формулы извинения, несогласия 6-3 баллов	Здоровается и прощается только с взрослыми, или только со сверстниками. Неверно соотносит формулы в отношении возраста собеседника. Не употребляет формулы благодарности Не понимает, когда нужно употреблять формулы извинения, несогласия 2-0 балла

	способом 10-8 баллов		
2. Знание формул речевого этикета, соответствие их ситуации общения (анкета)	Все высказывания верно сопоставлены с предложенной ситуацией 10-8 баллов	Допускает незначительные ошибки при сопоставлении формул речевого этикета в соответствии с ситуацией общения 6-3 баллов	Неверно соотносит формулы речевого этикета и заданную ситуацию 2-0 балла
3. Умение использовать формулы речевого этикета в заданной ситуации (сочинение) на тему: «Как я был в гостях у бабушки?»	Использует разнообразные формулы прощания, приветствия, благодарности, отказа, извинения в сочинении 10-8 баллов	Использует при написании однотипные формулы прощания, приветствия, благодарности, отказа, извинения в сочинении 6-3 баллов	Неверно определяет написание формулы речевого этикета при соотношении с подобранной ситуацией 2-0 балла

Высокий уровень- 30-24 баллов

Средний уровень- 18-9 баллов

Низкий уровень - 6-0 баллов

Целью диагностики является определение качества освоения основной образовательной программы начального общего образования, которое показывает уровень сформированных у обучающихся универсальных учебных действий, основываясь на преемственности начального и дошкольного образования:

- выделить моральное содержание действий и ситуаций;
- уметь ориентироваться в теме или ситуации;
- доносить свою позицию до других, отстаивать свою точку зрения, аргументируя ее; подтверждать аргументы фактами, с учетом учебных и жизненных ситуаций в общении со взрослыми и сверстниками;
- использовать в собственной речи этикетные формулы (приветствия/прощания, обращения, просьбы/благодарности, отказа).

Теоретическое исследование позволяет выделить показатели и критерии развития умений этикетной речи, необходимые для определения

уровня этикетной речи у младших школьников.

2.2 Описание результатов констатирующего этапа исследования

В нашем исследовании приняли 25 человек 4 «А» класса.

На этапе констатирующего эксперимента было проведено наблюдение за речевой деятельностью обучающихся и тестирование с целью выявления степени осведомленности обучающихся о речевой этикете.

На первом этапе констатирующего эксперимента проводилось наблюдения за речевой деятельностью в учебное время и во внеурочной деятельности.

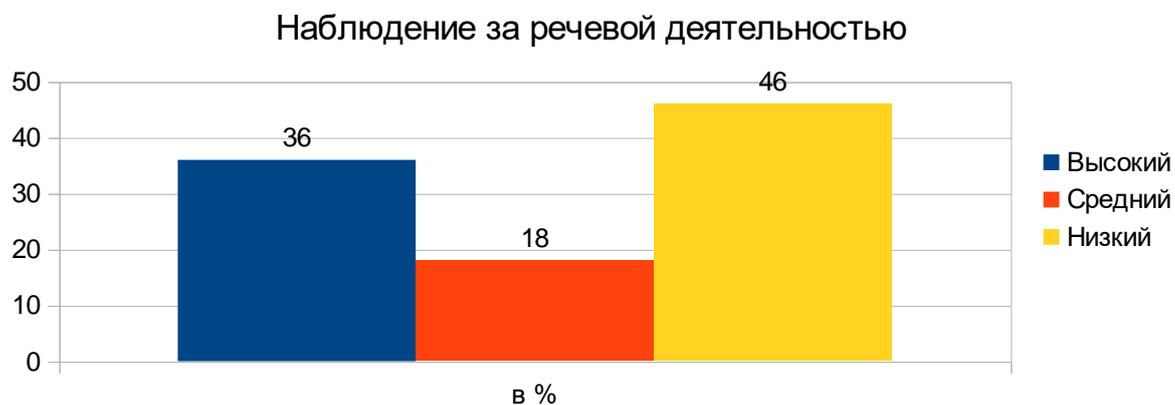
В ходе наблюдения заполнялась карта наблюдений речевой деятельности обучающихся 4 «А» класса, при использовании формул приветствия/прощания, употребление формул обращения, применение формул просьбы/благодарности, использование вежливого отказа.

Ниже представлена таблица и гистограмма наблюдения за речевой деятельностью

Таблица 3

Таблица наблюдения за речевой деятельностью у младших школьников

Уровень	Высокий	Средний	Низкий
4 «А»	36%	18%	46%



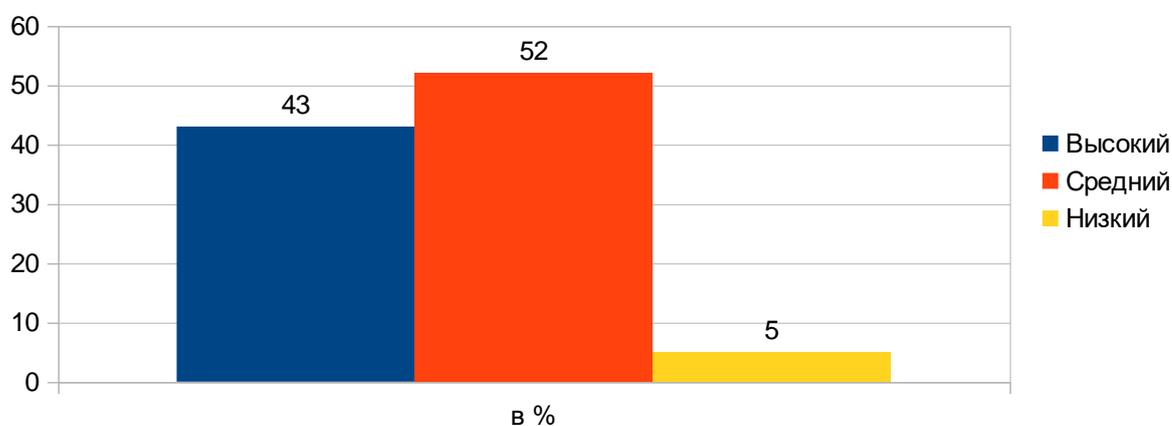
Следующим заданием на выявление степени осведомленности представлено анкетирование, где был предложен тест из восьми вопросов, направленных на знание формул речевого этикета соответствие их ситуации общения

Таблица 4

Выявление степени осведомленности

Уровень	Высокий	Средний	Низкий
4 «А»	43%	52%	5%

Параметр 2 - выявление степени осведомленности



Употребление в речи этикетных формул в заданной ситуации

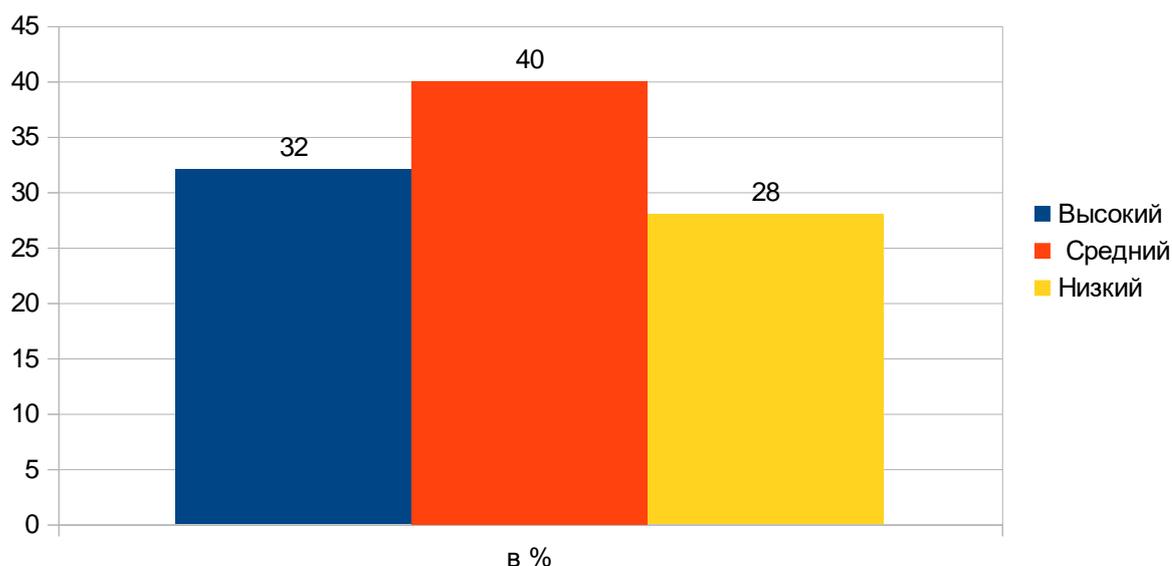
Детям было предложено написать сочинение на заданную тему «Как я был в гостях у бабушки», с использованием в речи этикетных формул:

Таблица 5

Употребление в речи этикетных формул

Уровень	Высокий (8 баллов)	Средний (5-7 баллов)	Низкий (0-4 балла)
4 «А»	32%	40%	28%

Употребление в речи этикетных формул



В результате наблюдения в 4 «А» классе мы можем наблюдать высокий уровень владения этикетной речью у 36% обучающихся, 18% не всегда используют в речевой деятельности формулы прощания, просьбы, вежливого отказа, учащиеся, которые используют, в речи только формулы приветствия/прощания составляют 46%.

В тесте обучающимся были представлены коммуникативные ситуации и различные варианты ответов.

Вопросы направлены на использование в речи этикетных формул: приветствия, прощания, благодарности, извинения, взаимодействия с неизвестными людьми.

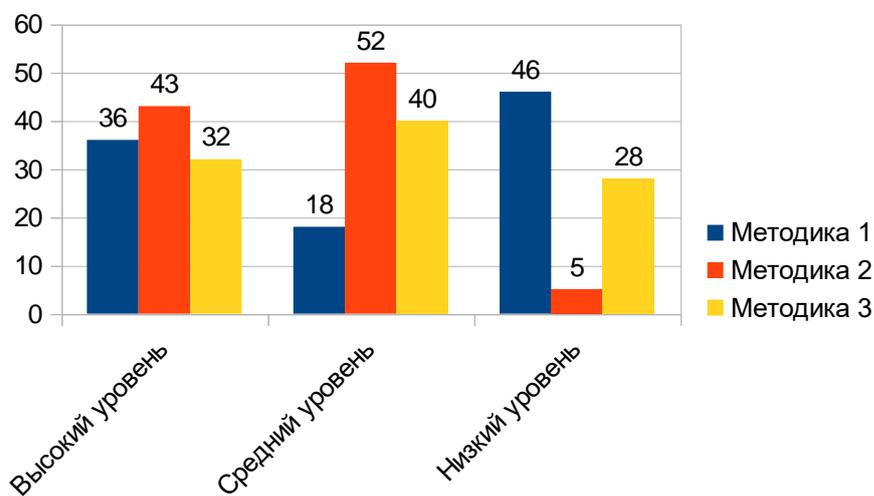
Общий уровень сформированности языковой компетентности определялся как средний арифметический показатель по трем проведенным диагностическим методикам (см. табл. 6).

Таблица 6

Сводная таблица по трём методикам, данные диагностики у детей младшего школьного возраста на констатирующем этапе

Уровни	Высокий	Средний	Низкий
--------	---------	---------	--------

Методика 1	36%	18%	46%
Методика 2	43%	52%	5%
Методика 3	32%	40%	28%



Итак, видим, что по результатам диагностической работы выявлено в 4 «А» класса 36% детей, продемонстрировавших высокий уровень сформированности всех исследуемых компонентов языковой компетентности. Дети данной группы без особых затруднений написали сочинение с использованием этикетных формул. В ходе написания сочинения с использованием этикетных формул употребляли сложные предложения различных видов и этикетные формулы. Умеют выразительно передавать диалоги, пользоваться косвенной и прямой речью. Без затруднений подбирают соответствующие прилагательные к предложенным существительным, способны заменять этикетные формулы другими, сходными по значению.

Составленное сочинение с использованием этикетных формул соответствует ситуации, имеет все смысловые звенья, расположенные в правильной последовательности, оформлен грамматически правильно с адекватным использованием лексических средств; самостоятельно подобраны и использованы этикетные формулы и написано сочинение.

Средний уровень сформированности фонда знаний в области этикетной речи у учеников 4 «А» класса составил 36 %, детей обнаружили в ходе исследования средний уровень развития языковой компетентности. Речь детей этой группы характеризуется умением написать сочинение с использованием этикетных формул из личного опыта с редким употреблением сложных предложений. Предпочитают пользоваться простыми речевыми оборотами, иначе начинают путаться. С помощью взрослого и наводящих вопросов, способны самостоятельно исправить ошибку. Допускаются незначительное искажение ситуации, неправильное воспроизведение причинно-следственных связей, нет связующих звеньев; рассказ составлен без аграмматизмов, но наблюдаются стереотипность оформления, единичные случаи поиска этикетных формул или неточное словоупотребление.

28 % учащихся 4 «А» класса обнаружили в ходе исследования уровень развития языковой компетентности низкий. Дети данной группы затрудняются составить сочинение с использованием этикетных формул. Затрудняются в выполнении задания даже при помощи взрослого.

Таким образом, видно, что у данных групп школьников преобладает средний уровень развития умений речевого этикета. Можно сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данными группами школьников по развитию речевого этикета.

На основании полученных данных мы определили принадлежность каждого из учащихся к одному из уровней сформированности по каждой из проведенных диагностических методик.

2.3 Комплекс упражнений для формирования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе в начальной школе

Упражнения для формирования речевого этикета должны содержать

материал для расширения представлений о языковых средствах этикета, указания на правила и способы их использования. Этим они отличаются от заданий констатирующего эксперимента

В данной части практической работы был составлен комплекс упражнений для формирования языковой компетентности младших школьников при изучении норм речевого этикета на основе упражнений в учебнике «Русский язык» для 4 класса Рамзаевой Т.Г.

Комплекс был разделен на две группы: письменные задания и устные задания.

Письменные задания:

Упражнение 1

Предположите, что говорят дети и взрослые на этих картинках. Напишите реплики обоих участников ситуации, например:

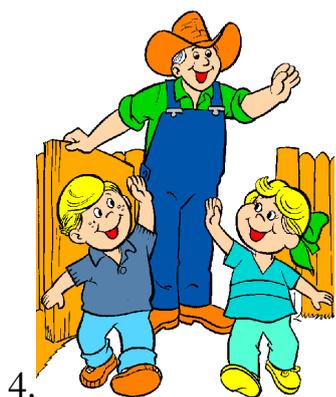
Добрый вечер, Анна Дмитриевна! – Здравствуй, Коля!

Привет, Антон! – Привет!

Объясните, почему ко взрослым дети обращаются иначе.

1. - -
2. - -
3. - -
4. - -
5. - -





Расскажите, как вы здороваетесь: а) с друзьями; б) со взрослыми. Вспомните, как здороваются ваши родители. Объясните, почему они говорят именно так.

Упражнение 2 (а)

Разделите следующие реплики на группы и дайте им названия. Запишите названия в шапку таблицы и заполните столбики соответствующими репликами:

Извини. Привет. Здравствуйте. Пока. Извините. До свидания.

Приветствие	Прощание	Извинение
Привет	Пока	Извини
Здравствуйте	До свидания	Извините

Приведите примеры ситуаций, в которых можно использовать данные формулы.

Упражнение 2 (б)

Объясните, в чем разница между первой и второй строчками.

Дополните их своими соответствующими фразами:

	Приветствие	Прощание	Извинение
1	Привет	Пока	Извини
2	Здравствуй	До свидания	Извините

Упражнение 3

Подберите иллюстрацию к каждому диалогу. К оставшейся картинке составьте диалог самостоятельно и напишите его. Обратите внимание на использование формул речевого этикета.

Как изменится диалог, если вместо ребенка будет взрослый?



1. – *Как хорошо, что сегодня прекрасная погода и можно погулять после школы!*

- *Да, но мне нужно сделать большое домашнее задание.*

- *Хочешь, я помогу тебе?*

- Конечно, спасибо большое!

- А что ты сегодня ...

2. – Поздравляю тебя с Днем Рождения! Желаю тебе оставаться такой же веселой! Это мой тебе подарок.

- Спасибо огромное, он такой красивый!

Проходи, пожалуйста, знакомься ...

Упражнение 4

Напишите диалог из 4-6 реплик на одну из предложенных тем: «Поздравление с Днем Рождения» или «Извинение за опоздание». Можно использовать следующие формулы при поздравлении с Днем рождения: *Поздравляю с Днем рождения; Сердечно поздравляю с Днем рождения; Желаю много счастья; Желаю быть ...; Желаю оставаться ...* . При извинении: *Я извиняюсь, Извините, Прошу прощения* и так далее.

Объясните, в чем вы видите разницу между: *Поздравляю с Днем рождения и Сердечно поздравляю с Днем рождения?*

Упражнение 5

Прочитайте письмо Пеппи Длинный Чулок из одноименной повести Астрид Линдгрэн. В нем Пеппи приглашает своих друзей, Томми и Анику, на свой День Рождения. Насколько вежливым вам кажется его содержание. Каких фраз в нем не хватает? Напишите свое письмо-приглашение друзьям.

«ТММИ и АНКЕ»

Тми и Анка должны прити к Пеппи на пир в день рождения в завтра посли обеда

Адежда любая

[Астрид Линдгрэн, Пеппи Длинный чулок, глава 11: Как Пеппи празднует свой День Рождения]

Подумайте, обрадовало ли такое приглашение детей? Почему?

Устные задания:

Упражнение 1

Прочитайте диалог ниже по ролям. Предположите, какие фразы могут

быть вместо многоточия. Выберите подходящие фразы из списка. Объясните разницу в выборе тех или иных фраз.

Ситуация 1: Встреча друзей:

(Спасибо, Здравствуй, Добрый день, Здравствуйте, Привет, Пока, До встречи, До свидания)

- ... *Какие у тебя планы на вечер?*
- ... *Никаких.*
- *Хочешь пойти сегодня в кино? У меня есть два билета, и я хочу пойти с тобой.*
- *Конечно, хочу. Во сколько?*
- *Отлично! Давай встретимся в семь у кинотеатра?*
- *Договорились! ...*
- *Не за что! ...*
- *...!*

Ситуация 2. Встреча с учителем:

(Спасибо, Здравствуй, Добрый день, Здравствуйте, Привет, Пока, До встречи, До свидания)

- ... , *Вова!*
- ... , *Анастасия Петровна!*
- *Как ты себя сегодня чувствуешь? Тебе лучше?*
- *Да, сегодня я чувствую себя гораздо лучше. ...!*

Почему не все приветствия из этого списка может употребить Вова? В чем различия приветствия ребенком одноклассников и взрослых людей?

Упражнение 2

Замените приведенные ниже описания фразами речевого этикета и разыграйте диалог:

- *(поприветствуйте своего друга) (спросите, как его или ее дела);*
- *(поприветствуйте своего друга в ответ) (ответьте, как у вас дела и спросите, как дела у вашего друга);*

- (ответьте, как ваши дела) (сообщите, что вы принесли ему книгу про дрессировку собак, которую обещали) (спросите, зачем она ему);
- (поблагодарите своего друга и скажите, что вам нужно сделать доклад и вы не смогли найти нужной информации в интернете);
- (подтвердите, что это очень редкая книга и предложите своему другу помощь с написанием доклада);
- (поблагодарите своего друга, но скажите, что должны сами справиться с этим заданием);
- (пожелайте своему другу удачи);
- (поблагодарите своего друга) (попрощайтесь и выскажите надежду на завтрашнюю встречу);
- (согласитесь и попрощайтесь в ответ).

Данный диалог может быть разыгран несколькими парами на уроке, так как каждый раз диалог будет отличаться от предыдущего из-за того, что все дети разные, с разным уровнем воспитания, отношением к дружбе и личным границам. Отличия могут быть как в формулировках, так в разнообразии фраз речевого этикета.

Учитель может записать разыгранные диалоги на видео для дальнейшего просмотра и обсуждения впечатления. Для создания «реалистичности» ситуации рекомендуется использовать «реквизит»: книгу, билеты в кино и так далее.

Упражнение 3

Посмотрите на картинку и прочитайте диалог по ролям. Как вам кажется, соответствует ли диалог картинке. Объясните свою точку зрения.



- Мне кажется, мы заблудились, Маша. Ты умеешь ориентироваться на местности по карте?

- Извините, пожалуйста, Таня, но я совсем в этом не разбираюсь.

- Тогда нам нужно спросить у кого-нибудь дорогу.

- Отличная идея.

Какая реплика или какие реплики звучат неестественно? Объясните почему.

Упражнение 4

Прочитайте диалог двух друзей из рассказов Виктора Драгунского «Денискины рассказы». Как вы относитесь к такому виду приветствия между друзьями? Выскажите свою точку зрения. Как вы приветствуете своих друзей, родственников взрослых, учителя?

Однажды вечером я сидел во дворе, возле песка, и ждал маму... И в это время во двор вышел Мишка. Он сказал:

— Здорово!

И я сказал:

— Здорово!

Мишка сел со мной и взял в руки самосвал.

– Ого! – сказал Мишка. – Где достал? А он сам набирает песок? Не сам? А сам сваливает? Да? А ручка? Для чего она? Ее можно вертеть? Да? А? Ого! Дашь мне его домой?

Я сказал:

– Нет, не дам. Подарок. Папа подарил перед отъездом.

[Виктор Драгунский. Денискины рассказы «Он живой и светится ...»

Прочитайте отрывок из диалога между Алисой и Гусеницей из сказки

«Алиса в Стране Чудес». Обратите внимание, как обращается Алиса к Гусенице, а как обращается Гусеница к Алисе. В чем разница в их речи. Какие вежливые слова можно позаимствовать у Алисы

Алиса и Синяя Гусеница долго смотрели друг на друга, не говоря ни слова. Наконец Гусеница вынула кальян изо рта и медленно, словно в полусне, заговорила:

- Ты... кто... такая? - спросила Синяя Гусеница. Начало не очень-то располагало к беседе. (Почему?)

- Сейчас, право, не знаю, сударыня, - отвечала Алиса робко. - Я знаю, кем я была сегодня утром, когда проснулась, но с тех пор я уже несколько раз менялась.

- Что это ты выдумываешь? - строго спросила Гусеница. - Да ты в своем уме?

- Не знаю, - отвечала Алиса. - Должно быть, в чужом. Видите ли...

- Не вижу, - сказала Гусеница.

- Боюсь, что не сумею вам все это объяснить, - учтиво промолвила Алиса. - Я и сама ничего не понимаю. Столько превращений в один день хоть кого собьет с толку.

Какие обороты речи употребляет Алиса? Для чего?

Упражнение 5

Приведите свои примеры в таблице, к каким людям вы можете обращаться на «ТЫ», а к каким на «ВЫ».

ТЫ	ВЫ
Друг Миша	Анна Анатольевна
мама	Сосед Дядя Сережа
папа	Тетя Оля

Таким образом, мы считаем, что обучение навыкам речевого этикета может проходить в рамках школьной программы, например, на уроках

русского языка.

Выводы по второй главе

В первом параграфе были рассмотрены критерии оценивания уровня владения речевым этикетом младших школьников, изучены формы оценивания и интерпретации результатов. Констатирующий эксперимент по исследованию уровня сформированности языковой компетентности у детей младшего школьного возраста был проведен на базе МБОУ Березовская СОШ №3. Выборку исследования составили учащиеся 4 «А» класса в количестве 25 человек.

Исследование было проведено по трём методикам: наблюдение за речевой деятельностью в классах; проведение тестирования (анкетирование); написать сочинение с использованием этикетных формул на тему (тема должна предполагать использование этикетных формул).

Во втором параграфе были проведены оценивание и анализ результатов тестирования для определения уровня владения навыками речевого этикета. Был сделан вывод, что большинство учащихся обладают высоким уровнем речевого этикета, далее по количеству исследуемых имеют средний и низкий уровни, что свидетельствует о необходимости введения упражнения для развития данного навыка в рамках школьных предметов, не выделяя для этого отдельные внеурочные часы.

В третьем параграфе были разработаны упражнения на основе учебника «Русский язык» для четвёртого класса. Упражнения были разделены на две группы: для устного и письменного выполнения. В них использовался иллюстративный материал, отрывки из детской художественной литературы, творческие задания, задания на рассуждение, задания, в которых нужно высказать личную точку зрения и аргументировать ее.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема развития культуры общения является одной из самых важных проблем в современной педагогической науке. Несмотря на тот факт, что за последнее время появилось множество научных статей, которые предлагают возможные пути решения, данная проблема все же продолжает изучаться.

Одной из главных целей обучения в начальной школе в настоящее время является развитие личности ребенка, его мышления, культуры общения.

Диалогическая речь является одной из самых главных форм речевого общения. Она гораздо сложнее, чем монологическая речь из-за повышенного напряжения внимания, а также из-за большого количества используемых речевых образцов.

На успешность построения диалога влияют психологические процессы: восприятие речи собеседника и способность ориентироваться в ситуации; формирование содержательной стороны высказывания; языковое оформление мысли и восприятия реплик партнера по общению.

Характерной особенностью современной школы является растущий процесс гуманизации образования, ориентированный на личность ребенка, которая формируется в основном в ходе деятельности и общения. Вот почему задача подготовки учащихся к полноценному общению в устной и письменной форме в настоящее время выносится на первый план с в ФГОС. Реализация этой задачи предполагает формирование коммуникативных и речевых умений среди школьников. Понятие «коммуникативно-речевые умения» является основным в методе преподавания связной речи, поскольку учит ребенка говорить и писать согласованно, а это значит, формирует у него определенный набор умений для создания высказываний на основе речеведческих понятий.

Для достижения поставленной цели исследования, а именно определение актуального уровня владения языковыми компетенциями речевого этикета у младших школьников придерживались следующих задач:

1. Изучили роль языковой компетентности в начальной школе, ее функции и особенности развития.
2. Рассмотрели психологическую характеристику речи младших школьников при изучении норм речевого этикета в начальной школе;
3. Подобрали диагностические методики с целью определения уровня сформированности языковой компетенции речевого этикета у младших школьников;
4. Выявили эмпирическим путем уровень сформированности языковых компетенций речевого этикета у младших школьников по каждому параметру;
5. Представили анализ результатов проведенной диагностической работы.
6. Предложили комплекс упражнений для развития речевого этикета у младших школьников.

По результатам констатирующего этапа исследования можем отметить, что сформированность фонда знаний в области этикетной речи детей 4 «А» класса в МБОУ Березовская СОШ №3 характеризуется преобладающим средним уровнем сформированности речевых навыков и языковой компетентности.

Отметим, что дети, у которых в ходе исследования был определен низкий уровень развития речи, нуждаются в проведении дополнительной, специально организованной работе, направленной на речевое развитие и формирование языковой компетентности.

Считаем, что определенным развивающим потенциалом при формировании языковой компетентности младших школьников может стать работа по изучению норм речевого этикета.

Также в качестве улучшения результатов и совершенствования фонда знаний в области этикетной речи детей 4 «А» класса МБОУ Березовская СОШ №3 предлагается внедрить дополнительную рабочую программу в образовательную деятельность во внеурочное время.

Библиографический список

1. Айдарова Л.И. Психологические проблемы обучения младших школьников русскому языку: монография. - М.: Педагогика, 1978. - 144 с.
2. Акишина, А.А. Русский речевой этикет. Практикум вежливого речевого общения [Текст]: учеб.пособие / А. А. Формановская, Н. И. Азимова. – М.: Либроком, 2017. – 184 с.
3. Аксёнова В.В. Формирование навыков речевого этикета в начальной школе // В сборнике: Педагогическое мастерство и современные педагогические технологии. сборник материалов Международной научно-практической конференции. Чебоксары, 2020. С. 40-41.
4. Аскерова Г.Г. Коммуникативные компетенции и способности младших школьников / Г.Г. Аскерова // Инновационная наука. - 2018. - №7. – С. 10-13.
5. Ахметзянова, Н.В. Психолого-педагогическая характеристика младшего школьника [Текст]: методическое пособие / Н. В. Ахметзянова. – Казань, 2018. –91 с.
6. Бабудоржиева Э.Д. Исследование проблемы коммуникативных способностей младших школьников / Э.Д. Бабудоржиева // Вестник БГУ. - 2017. - №5. – С. 20-25.
7. Беспрозванных В.А., Старикова Т.Г. Развитие речевого этикета дошкольников на русском и английском языках // В сборнике: Традиции и инновации в начальном и дошкольном образовании. Сборник научных статей. Ответственный редактор Р.Б. Дондокова. Улан-Удэ, 2019. С. 99-103.
- 2 Бирюкова М.С. Лингвокультурологическая компетенция содержание и теоретические основы // Ученые записки. Электронный научный журнал КГУ. – 2016. – № 4. – С. 1-7.
- 3 Болховской А.Л., Ибрагимова Р.Ф. Формирование языковой компетентности младших школьников в процессе изучения имени

существительного // В сборнике: Современные тенденции развития системы образования. Сборник материалов Международной научно-практической конференции. 2019. С. 175-178.

4 Выготский Л.С. Вопросы детской психологии: учебное пособие / Л. С. Выготский. - М.: Союз, 2006. - 224 с.

5 Выготский Л.С. Избранные психологические исследования: Мышление и речь: Проблемы психологического развития ребенка: учебное пособие / Л. С. Выготский. - М.: АПН РСФСР, 1956. - 245 с.

6 Выготский Л.С. Память и её развитие в детском возрасте / Л. С. Выготский // Хрестоматия по общей психологии. Психология памяти: учебное пособие. М.: АСТ, 2008. - 646 с.

7 Галиева К.Р. Речевой этикет в начальной школе // В сборнике: Исследование различных направлений развития психологии и педагогики. - Сборник статей международной научно-практической конференции: в 3 частях. 2017. С. 139-141.

8 Гришунина А.С. Изучение морфологии в начальной школе: учебное пособие / А. С. Гришунина. - Саратов: Наука, 2016. - 207 с.

9 Давыдов В.В. Младший школьник как субъект учебной деятельности [Текст] / В.В. Давыдов, В.И. Слободчиков // Вопросы психологии. – 2017. - № 4. – С. 36-41.

10 Данилова Н.Н. Физиология высшей нервной деятельности: учебник для студентов вузов / Н.Н. Данилова, А.Л. Крылова. Ростов н/Д.: Феникс, 2015. - 478 с.

11 Дмитриев А.Е. Моделирование и реализация технологий формирования готовности учителя начальных классов к творческой педагогической деятельности: учебник/ А. Е. Дмитриева. - М.: Прометей, 2016. - 336 с.

12 Еремина Н.Ю. Речевой этикет как средство коммуникации учащихся начальной ступени обучения в современной школе // В сборнике: Школа как платформа для успешной социализации обучающихся на уровне

профессионального образования. материалы IV региональной научно-практической (очно-заочной) конференции. 2017. С. 81-83

13 Ершова Н.В., Рыков С.В. Роль обучения речевому этикету в начальной школе // В сборнике: Наука сегодня: реальность и перспективы. Материалы международной научно-практической конференции. 2019. С. 111-112.

14 Ермакова Е.А. Ключевые компетенции функционально грамотной языковой личности // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2010. № 4. С. 24-27.

15 Зайцева К.П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности как основа их социальной адаптации : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Зайцева Ксения Павловна; [Место защиты: Магнитог. гос. ун-т]. - Магнитогорск, 2011. - 23 с.

16 Зиновьева, Т.И. Обучение речевому этикету // Методика обучения русскому языку и литературному чтению [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. И. Зиновьевой. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – С. 374 - 381.

17 Калманова Ц.А. Развитие речи учащихся начальных классов: проблемы и пути их решения // Известия Чеченского государственного педагогического института. 2019. Т. 26. № 4 (28). С. 77-81.

18 Каратеева А.И. Об изучении речевого этикета в начальной школе // Филологическое образование в период детства. 2015. Т. 22. С. 37-40.

19 Кондрашина О.Е. Значение речевого развития в обучении и воспитании детей дошкольного возраста / О. Е. Кондрашина // Журнал гаудеамус. - 2018. - №7. - С.4-9.

20 Кудашкина О.В. Коммуникативная компетентность как составная часть содержания образования. [Электронный ресурс] URL:<http://cyberleninka.ru>

21 Кузенко В.В. Языковая компетентность // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2010. № 10. С. 375-376.

22 Кукуев, Е.А. К вопросу об определении понятия «Коммуникативные способности личности» / Е.А. Кукуев // Сибирский педагогический журнал. - 2018. - №3. - С.143-146.

23 Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша. – С.-П.: Питер, 2016. – 544 с.

24 Ладыженская, Т.А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 3 класс. В 2 ч. Ч. 2 [Текст] : учебник – Изд. 2-е / Т.А. Ладыженская [и др.]. – М., 2014. – 128 с.

25 Ладыженская, Т.А. и др. Детская риторика в рассказах и рисунках. 4 класс [Текст]: учебная тетрадь – Изд. 2-е / Т.А. Ладыженская и [др.]. – М., 2013. – 192 с.

26 Методика развития речи на уроках русского языка: Кн. для учителя / [Н. Е. Богуславская и др.]; Под ред. Т. А. Ладыженской. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Просвещение, 1991. – 239

27 Левкоева Ю.А. Основы формирования языковой компетентности младших школьников // В сборнике: Актуальные вопросы современной науки. Сборник статей по материалам VIII международной научно-практической конференции. В 4-х частях. 2017. С. 127-132.

28 Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений – 3-е изд. / А.А. Леонтьев. – М.: Академия, 2005. – 368 с.

29 Миронова Э.Л. Познавательная активность как одна из составляющих эффективности формирования языковой компетентности младших школьников // В сборнике: Гносеологические основы образования. международный сборник научных трудов, посвященный 90-летию со дня рождения профессора С.П. Баранова. Елец, 2017. С. 380-384.

30 Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания: учебник / А.В. Мудрик. - М.: Педагогическое общество России и, 2015. - 320 с.

31 Никульченкова Е.В. Риторизация как технология развития речи учащихся: учебное пособие / Е. В. Никульченкова // Начальная школа. - 2016. - №2. - С. 41-46.

32 Оськина Е.С., Искренкова М.С. Речевой этикет в начальной школе // Вестник современных исследований. 2019. № 1.1 (28). С. 196-197.

33 Паршуков В.Г. Способы формирования коммуникативной компетентности / В. Г. Паршуков // Современное исследование современных проблем. - 2016. -№4. - С. 145-151.

34 Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования» [Электронный ресурс] - Режим доступа: минобрнауки.рф/документы/.

35 Проект Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования в новой редакции» (подготовлен Минобрнауки России 09.07.2017).

36 Рамзаева Т. Г. Методика обучения русскому языку в начальных классах: [Учеб. пособие для пед. ин-тов по спец. N 2121 "Педагогика и методика нач. обучения"] / Т. Г. Рамзаева, М. Р. Львов. - М.: Просвещение, 1979. - 431 с.

37 Сапогова Е.Е. Психология развития человека: учебное пособие / Е. Е. Сапогова. - М.: Аспект пресс, 2015. - 460 с.

38 Сафина Л.Р. К вопросу о понятии «Лексическая компетенция». Общие вопросы лингводидактики и межкультурной коммуникации. // VIII Международная научно-практическая конференция. - 2016. - С. 203-206.

39 Титкова М. Ю. Социально-педагогические проблемы развития коммуникативных умений школьников / М. Ю. Титкова // Научное и образовательное пространство // редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс». - 2016. - №10. - С. 187–194.

40 Ткачёва С.А., Беспалова Т.В. Пути формирования коммуникативной компетенции младших школьников // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2018. № 4. С. 106-109.

41 Трофимова А.Ю., Очирова Е.В. Формирование языковой компетентности учащихся в условиях современной начальной школы // Наука и мир. 2013. № 4. С. 252-253.

42 Трофимова А.Ю., Манджиева Е.В. Формирование навыков языковой компетентности учащихся в условиях современной начальной школы // Вестник Бурятского государственного университета. 2015. № 1. С. 30-37.

43 Усова А.Н. Формирование языковой компетентности через речевые игры на уроках русского языка в начальной школе // В сборнике: Начальное общее образование: вопросы развития, методического и кадрового обеспечения. материалы Всероссийской научно-методической конференции. 2018. С. 215-221.

44 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции с последними изменениями. Документы РФ <https://dokumenty24.ru/zakony-rf/zakon-ob-obrazovanii-v-rf.html>

45 Формановская Н. И. Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты: учебник. – М, изд. «КомКнига», 2006. – 265 с.

46 Шевцова А.В. К проблеме развития выразительности речи младших школьников / А.В. Шевцова // Молодой ученый. - 2017. - №12. - С. 82-89.

47 Яшина Н.Ю. Преподавание русского языка как родного в начальной школе: проблемы и пути их решения // Этническая культура. 2020. №2 (3). С. 115-118.

Приложения

Приложение 1

Карта наблюдений речевой деятельности обучающихся 4 «А» класса

Обучающиеся / Умения	Входное				
	Использование формул приветствия/прощания	Употребление формул обращения	Применение формул просьбы/благодарности	Использование формул вежливого отказа в просьбе	Употребление в речевой деятельности правил этикета
1. Адам Н. Г.	+	-	+	-	+
2. Анна П. З.	+	+	+	+	+
3. Богдан Н.Н.	-	-	-	-	-
4. Данил А. Л.	+	+	+	+	+
5. Даша В. Ф.	+	-	+	-	+
6. Ева И. К.	+	+	+	+	+
7. Иван Л. Д.	-	+	-	+	-
8. Кирилл Д.Ж.	+	-	+	-	+
9. Костя А. В.	-	+	-	+	-
10. Лена Н. Б.	-	+	-	+	-
11. Лена Ш. Н.	-	-	-	-	-
12. Леша П. О.	+	+	+	+	+
13. Максим Р.	-	-	-	-	-
14. Маша Л. Д.	+	+	+	+	+
15. Митя Р. Л.	+	-	+	-	+
16. Наиль О. Д.	+	+	+	+	+
17. Нина П. Л.	-	-	-	-	-
18. Никита О.	-	-	-	-	-
19. Оля Р. Д.	-	+	-	+	-
20. Олег Р. Н.	+	-	+	-	+
21. Рита Н. Л.	-	+	-	+	-
22. Феликс П.	+	-	+	-	+
23. Эля Л. Д.	+	+	+	+	+
24. Эдик Д.	-	+	-	+	-
25. Яна Г. Д.	-	+	-	+	-

Тест на выявление степени осведомленности обучающихся о речевом этикете

№ п/п	Задание	Варианты ответа
1	Подчеркни слова, которые ты скажешь при встрече с взрослым человеком	Привет! Здорово! Здравствуйте! Доброе утро! Хай! Мое почтение!
2	Подчеркни слова, которые ты скажешь другу, если тебе нужно извиниться	Прости! Извини! Ничего, бывает! Так тебе и надо! Я не хотел!
3	Подчеркни слова, которые ты говоришь, прощаясь с учителем	До новых встреч! Пока! Бай! До свидания!
4	Ты идешь с другом по улице. Он поздоровался с незнакомым тебе человеком. Как поступишь ты?	1. Поздороваться тоже. 2. Пройдешь мимо и не обратишь на это внимание
5	Каждое утро, когда ты идешь в школу, тебе встречается один и тот же человек. Твои действия?	1. Я здороваюсь, так как нужно приветствовать людей, с которыми часто встречаешься. 2. Пройду мимо, так как я этого человека не знаю
6	Тебе дарят подарки в день рождения. Подчеркни слова, которые скажешь в ответ	Ничего себе! Это у меня уже есть! Ну-у-у! Опять книжка! Большое спасибо!
7	Представьте ситуацию, когда	

навстречу идет знакомый
взрослый с другим, незнакомым
тебе взрослым человеком.
Правильно ли здороваться только
со знакомым, например
«Здравствуйте, Марья Ивановна»