

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков  
Кафедра английской филологии

Морозова Карина Александровна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Развитие коммуникативных иноязычных навыков с применением  
неспециализированных социальных сетей в 7-х классах

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы: Русский язык и иностранный  
язык (английский язык)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

зав. кафедрой Битнер И.А. *И.А. Битнер 14.06.21*

кандидат филологических наук, доцент

Руководитель

к. филол. наук, Лефлер Н.О. *Н.О. Лефлер 14.06.21*

Обучающийся

Морозова К.А. *К.А. Морозова 11.06.21*

Дата защиты «21» июня 2021г.

Оценка *отлично*

Красноярск  
2021

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы изучения развития коммуникативных иноязычных навыков с применением неспециализированных социальных сетей.....	6
1.1. Изучение английского языка в цифровой среде .....	6
1.2. Неспециализированные социальные сети в образовательном процессе как инструмент развития коммуникативных навыков.....	11
1.3. Влияние социальных сетей на психическое здоровье подростков .....	14
Выводы по главе 1.....	20
Глава 2. Обучение иностранному языку в средней школе на основе социальных сетей.....	22
2.1. Лингводидактический анализ неспециализированных социальных сетей .....	22
2.2. Технологии обучения английскому языку с помощью популярных социальных сетей .....	31
2.3. Преимущества и недостатки использования социальных сетей в учебном процессе.....	37
Выводы по главе 2.....	43
Заключение .....	45
Список используемых источников.....	47
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	55

## Введение

Социальные сети с каждым днем все больше продолжают менять и развивать аспекты человеческой жизни, такие как общение, получение информации, коммерция и образование. С ростом популярности различных сайтов, созданных для социальных отношений с другими людьми, и других похожих онлайн-платформ, исследователи разных областей продолжают изучать их более углубленно. Ученые-практики и теоретики в области языкознания, в частности, видят большое влияние социальных сетей в изучении иностранных языков. В недавно проведенном исследовании было обнаружено, что группа людей, которая получала информацию и мотивацию к изучению, используя социальные сети, показала более высокий результат, нежели группа лиц, которая получала образование, не прибегая к использованию информационных технологий [39].

Несмотря на широко объемлющее влияние социальных сетей в современной жизни людей и, учитывая, что сегодняшние школьники начинают сопротивляться устаревшим методам обучения, существует не так много исследований, в которых изучалось бы влияние информационных платформ на образование, в особенности в изучении английского языка. Исходя из этого, **актуальность** данной работы определена общим научным интересом к применению неспециализированных социальных сетей в процессе обучения английскому языку, а также эффективному развитию коммуникативных навыков обучающихся. Более того, данный сегмент может быть применен для формы дистанционного обучения, которая была официально введена в связи с пандемией.

Таким образом, **объектом** данного исследования является процесс обучения иностранному языку в общеобразовательной школе.

**Предметом** исследования – используемые технологии в развитии коммуникативных навыков обучающихся с помощью интернет-платформ.

**Цель** исследования – проанализировать, теоретически обосновать, апробировать и определить эффективность применения современных

технологий обучения на основе широко используемых социальных сетей в изучении английского языка.

Для реализации цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть содержание интернет-платформ как средств обучения английскому языку.
2. Ознакомиться с требованиями ФГОС к обучению иностранным языкам.
3. Проанализировать популярные социальные сети с точки зрения успешности применения в изучении английского языка.
4. Исследовать технологии образования с применением социальных сетей с целью задействовать в реальном процессе обучения.
5. Описать результаты проводимого эксперимента.

Для достижения цели и решения задач были использованы следующие **методы**: анализ лингвистической и методологической литературы, лингводидактический анализ, метод наблюдения, описания, анализ и синтез полученных данных, эксперимент, опрос, анкетирование, обработка статистических данных.

**База исследования** - обучающиеся 7 класса МБОУ СШ №156 Советского района города Красноярска. Изучение вопросов, связанных с темой исследования последовательно осуществлялось в период с февраля по декабрь 2020 года и включало этап педагогической практики, сбор фактического материала, написание курсовой работы по проблеме включения неспециализированных социальных сетей в образовательный процесс для развития коммуникативных иноязычных навыков на предыдущем курсе, проведение опытной работы, разработку методического материала с применением социальных сетей для обучающихся 7 класса по УМК Spotlight 7, оформление результатов исследования.

**Научная новизна** и исходящая из нее **теоретическая значимость** работы связана с недостаточной изученностью популярных социальных

сетей с точки зрения развития коммуникативных навыков английского языка обучающихся средней школы.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Апробация данного исследования была проведена на защите курсовой работы в 2020 году, а также на производственной практике в МБОУ СШ №156 и реализовала цель данной исследовательской работы.

**Структура** работы соответствует целям и задачам, поставленным выше. Работа состоит из введения, главы 1 и главы 2, выводов по главам, заключения, списка литературы из 40 источников, а также 2 приложений.

Во *введении* обосновывается актуальность, обозначены цель, задачи, а также объект, предмет, материалы и методы исследования, научная новизна и практическая значимость.

В *первой главе* рассматриваются теоретические основы развития коммуникативных навыков английского языка в цифровой среде, содержание интернет-платформ как средств обучения английскому языку в соответствии с требованиями ФГОС, а также изучается влияние социальных сетей на психическое здоровье обучающихся средней школы.

Во *второй главе* производится анализ популярных социальных сетей с точки зрения успешности применения в изучении английского языка, предлагаются методические разработки применения социальных сетей в обучении, исследуется эффективность включения технологий в образовательный процесс.

В *заключении* приведены основные выводы.

# **Глава 1. Теоретические основы изучения развития коммуникативных иноязычных навыков с применением неспециализированных социальных сетей**

## **1.1. Изучение английского языка в цифровой среде**

В то время как в прошлом единственной возможностью для изучения иностранного языка были поездки за границу и книги, в настоящее время у людей, изучающих иностранные языки, количество вариантов возросло благодаря развитию цифровой среды и появлению сети Интернет – от просмотра фильмов и прослушивания музыки до чтения новостей известных личностей.

В свою очередь английский язык становится жизненно необходимым инструментом для общения между людьми по всему миру. Всемирная паутина дает возможность транслирования важных событий для каждого человека в любой части света, а также делиться между собой информацией, картинками, видео- и аудиофайлами и т.д. Именно поэтому английский язык рассматривается как «мировой язык» или «глобальный язык общения». Таким образом, все больше людей заинтересованы в его изучении, а современные технологии помогают воплотить процесс в доступном и удобном формате для каждого.

Развитие цифровой среды также дает толчок к изменениям требований в образовательном процессе. В Федеральном государственном образовательном стандарте через формирование и развитие информационной культуры средствами иностранного языка предполагается усиление внимания на развитие коммуникативно-когнитивных умений обучающихся. Современные педагогические технологии позволяют реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивать индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей обучающихся, их уровня обученности, интересов и т.д.

Практическое использование информационных технологий и Интернет-ресурсов помогает осуществлять такие виды познавательной

деятельности как открытие новых знаний, формирование умений самостоятельно пополнять знания, осуществлять поиск и ориентироваться в потоке информации.

Таким образом, реализация образовательного процесса через цифровую среду соответствует основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий и обладающей информационной культурой.

Терминология для подобного процесса обучения за последние годы постоянно менялась. Применялся термин технологически-ориентированное или дистанционное обучение, онлайн-образование, но, в конце концов, сейчас общепринятым названием является электронное обучение (e-learning) или веб-ориентированное обучение (Web-based learning). Такие виды речевой деятельности как аудирование, говорение, чтение и письмо могут развиваться в цифровой среде с использованием различных интерактивных способов. Одними из таких способов являются средства интернет-коммуникации, такие как мобильное обучение (m-learning), электронная почта, блоги, чат. Эти инструменты обеспечивают интегрированную среду для преподавателей и учеников. Сами обучающиеся в целом положительно относятся к разным видам обучения через интернет, если:

- Они хорошо спроектированы и просты как в освоении, так и в использовании;
- они являются не заменой лекционному материалу, а его подкреплением;
- использование различных функций, такие как чат, доска объявлений и т.д. являются актуальными и соотносятся со структурой и содержанием предмета [36].

Технологии развиваются и меняются очень быстро, поэтому если они не используются правильно и эффективно, то могут возникнуть некоторые проблемы. Рассмотрим следующие технологии, которые могут применяться в образовании:

**Электронная почта (Email).** Электронной почтой пользовались до появления Интернета, и она до сих пор широко используется, поскольку для изучающих английский язык e-mail является отличным способом контактирования с преподавателем благодаря простоте использования и большому функционалу. Более того, электронная почта дает прекрасную возможность установить контакт с иностранными учителями и школьниками. Таким образом преподаватели могут интегрировать данную деятельность в учебный процесс. Подобным примером могут служить различные международные проекты, в которых обучающиеся разных стран обмениваются письмами друг с другом, тем самым формируя и совершенствуя иноязычную коммуникативную компетенцию, а также создавая дружелюбное и толерантное к ценностям иноязычных культур. Использование e-mail применимо и в веб-ориентированном обучении. Так, например, один зарубежный исследователь предлагает такую практику применения электронной почты как предварительная подготовка учеников к обсуждению проблемы [31]. Так, учитель задает определенную тему и просит начать школьников обсуждать ее по почте. Когда придет время, учитель формирует дискуссионные группы, и в это время у учеников уже присутствует удовлетворительное представление о вопросе и разных точках зрения, тем самым помогая им самим принять лучшую позицию. Таким образом преподаватели могут создавать дискуссионные темы и отправлять ученикам по e-mail. В свою очередь школьники начинают писать эссе на английском и обсуждать тему между собой, а затем отправлять учителю. Это поможет им улучшить навыки письма и обогатить словарный запас.

**Skype.** В настоящее время большинство мессенджеров имеют функции отправки голосового сообщения, а также записи видео, поэтому практически

каждый человек может этим воспользоваться, имея ноутбук либо смартфон со встроенной камерой. Таким образом школьники могут общаться со своими преподавателями, находясь при этом на далеком расстоянии друг от друга. Более того, обучающиеся могут использовать данную технологию для связи с носителями языка. Это может быть полезно для сопоставления своего произношения, а также развития разговорного навыка. Данное приложение является бесплатным, поэтому учителям и ученикам необходимо лишь платить за доступ в Интернет.

**Мобильные устройства.** Под мобильным обучением подразумевается обучение в любое время и любом месте с использованием смартфонов, планшетов или любых других мобильных устройств. Достоинство в том, что данные устройства всегда сопровождают современного человека, так как они имеют небольшой размер и могут быть всегда подключены к Интернету. Зарубежные исследователи Вавула и Шарплз предлагают три составляющие, определяющие обучение как мобильное: оно мобильно с точки зрения пространства, мобильно в различных сферах жизни и мобильно во времени [34].

**Мессенджеры.** Это приложение для мгновенного обмена сообщениями. Первой такой программой является ICQ, появившаяся в начале 1996 года. В течение многих лет были разработаны десятки похожих сервисов, чтобы обмениваться сообщениями. Для школьников, изучающих английский язык, это хороший способ улучшить навыки письма и чтения, ведя переписку со сверстниками или преподавателями. Более того, данный способ коммуникации приближен к живой речи, благодаря чему обучающиеся способны познакомиться с неформальным стилем общения и особенностями английского языка при обмене короткими сообщениями. Развитие слушания и говорения у обучающихся тоже возможно, поскольку мессенджеры имеют функции видео- и аудиозвонка.

**Веб-блоги.** Ведение блога считается формой личного общения и самовыражения с определенными мотивами, побуждающими создавать и

поддерживать блоги. Изучающие английский язык могут использовать блог в качестве электронного портфолио для показателя развития языка с течением времени. Один зарубежный исследователь [30] показывает, что ведение блога является коммуникативной и интерактивной деятельностью, так как участники могут выбирать разные роли – писатели, которые пишут и публикуют, а также читатели или рецензенты, кто комментируют прочитанное или реагируют на критику собственных постов. У обучающихся, осознающих, что пишут для реальной аудитории, повышается ответственность и мотивацию к написанию текста. Такая практика полезна для учеников с точки зрения развития письма и словарного запаса.

**Специализированные социальные сети.** К настоящему времени существует обилие интернет-платформ, созданных в качестве вспомогательного ресурса для изучения английского языка и специализирующихся на развитии как одного из видов речевой деятельности, так и комплексно. Социальные сети для изучения английского языка подходят как для самостоятельной работы, так и для интегрирования в образовательный процесс. Они удобны для отслеживания своего прогресса и зачастую исправление ошибок происходит автоматически, что позволяет экономить время. Некоторые сайты имеют ограниченные возможности, и чтобы открыть весь функционал, необходимо заплатить, но есть широкий ряд и бесплатных ресурсов. Примерами специализированных социальных сетей могут быть [bbclearningenglish.com](http://bbclearningenglish.com), [Duolingo.com](http://Duolingo.com), [quizlet.com](http://quizlet.com).

Как можно заметить, ряд используемых средств для обучения английскому языку в цифровой среде достаточно велик. Однако существуют также социальные сети, созданные для простого общения и развлечения, а не специализирующиеся на английском языке. Но они тоже могут служить инструментом в обучении иностранных языков.

## **1.2. Неспециализированные социальные сети в образовательном процессе как инструмент развития коммуникативных навыков**

Социальные сети – это весьма широкая тема, которую нельзя объять в одно определение. Существуют различные трактовки: «Основанное на потребителях совместное использование знаний» [40], «текст, слова, картинки, видео и т.п., созданные с целью обмена» [20], «программное обеспечение в интернете, позволяющее пользователям создавать свои профили и связываться с другими участниками в виртуальном пространстве» [3]. Несмотря на разные определения, в каждом из терминов никогда не будет отсутствовать идея совместного использования. Таким образом, социальная сеть характеризуется наличием общения, взаимных отношений, обменом информацией, возможностью объединяться в группы и т.п. И хотя платформы или инструменты социальных сетей неопределённые и разнообразны, некоторые ученые решили систематически классифицировать сайты в соответствии с их функциями: социальные сети для общения, совместной работы, развлечения и образования [32]. Наиболее популярными веб-сайтами, попадающими под данные категории, являются Вконтакте, Instagram, Twitter, Facebook, Youtube.

В соответствии с гипотезой Крашена [23] люди изучают язык через усвоение входного материала или чтения текстов. Человек, имеющий доступ к значительному количеству понятной информации может правильно овладеть и усвоить все тонкости языка. Так, в социальных сетях, просматривая англоязычный контент и участвуя в диалогах на целевом языке, изучающие бессознательно усваивают языковые особенности и постепенно смогут овладевать ими. Однако им также нужно научиться фильтровать информацию, которую они получают, чтобы избежать запоминания неверных конструкций.

Выготский в конце 1970-х годов сформировал теорию, называемую социальным конструктивизмом. Он подчеркивает роль других людей в обучении, а также выделяет, что язык является более внутриличностным,

нежели межличностным [4]. Благодаря взаимодействию и возможностям онлайн-общения в Интернете социальные сети делают изучение и овладение языком более удобным. Это подобно детям, чей язык и словарный запас напрямую зависит от вовлеченности в окружающую среду. Овладение языком происходит, когда дети естественным образом взаимодействуют с более взрослыми носителями языка. Однако слабое место этой теории, когда человек взаимодействует и усваивает неправильный или неуместный язык, как в реальной жизни, так и в социальных сетях.

Интерактивные возможности Интернета играют большую роль в создании коммуникативной лингвистической среды. Изучающие английский язык люди могут присоединяться к сообществам и участвовать в дискуссиях и взаимодействовать с носителями языка. Социализация позволяет менее осведомленным учиться у тех, кто более опытен. Языковое обучение через социализацию – это не просто обмен содержательными и грамматически обоснованными разговорами в сообществах, оно также включает в себя различные культурные аспекты. Таким образом, языковая социализация – это овладение языком как коммуникативным средством, обуславливающим социальное взаимодействие в обществе [15].

При традиционных методах обучения без использования современных технологий, большинство учеников зачастую остаются пассивными реципиентами языка, а не активными участниками процесса. Изучение английского языка сводится к механическому запоминанию, что не способствует развитию коммуникативных навыков, и у каждого из школьников практически мало шансов использовать английский язык в общении. Поэтому они часто не в состоянии полностью понять иноязычную речь или активно участвовать в обсуждениях в классе. Более того это может существенно влиять на развитие навыков письма, чему традиционно уделялось мало внимания. Но ведь обучение языку должно включать такой аспект как развитие коммуникативных навыков – формирования как чисто лингвистических навыков (лексических, фонетических, грамматических), так

и их нормативное использование в устной и письменной речи [10]. Если навык – это действие, доведенное до автоматизма, то необходимо, чтобы ученик практиковал его постоянно. Таким образом, каждый участник ситуации должен быть вовлечен в учебный процесс и не должен остаться без внимания. Интерактивный способ обучения помогает направить процесс на каждого ученика, таким образом, каждый обучающийся находится в центре, а преподаватель лишь организатор этого процесса. В свою очередь социальные сети как инструмент образовательного процесса помогает в развитии и укреплении коммуникативных навыков обучающихся.

Социальные сети представляют новые широкие возможности для улучшения коммуникативных навыков в обучении. Они служат для облегчения процесса общения, обмена информацией, сотрудничества и любого рода взаимодействия. Большое количество школьников используют социальные сети как средство общения с друзьями и для них это часть повседневной жизни, поскольку на подобных интернет-платформах они могут делиться информацией, идеями, фотографиями, которые интересны им самим. Поэтому это так привлекательно, особенно для молодежи. Также это может помочь улучшить коммуникативные навыки застенчивых учеников и обеспечить успешное. Это показывает потенциал использования веб-сайтов в качестве метода онлайн-обучения и социальные сети в действительности могут быть эффективны, если будут использованы верно в качестве части процесса обучения.

Таким образом, социальные сети представляют собой благоприятную среду для развития продуктивных видов речевой деятельности в изучении английского языка, в особенности навыка письма, значение которого в современном мире с каждым днем растет благодаря участию современной молодежи в цифровой среде и общению в социальных сетях. Более того, функция голосовых сообщений и возможность видеоконференций позволяют активизировать и навык говорения. Несомненное достоинство, что интернет-пространство помогает реализовать вовлечение носителя языка в процесс

обучения. В целом, социальные сети облегчают знакомство с культурой, социальными нормами и образцами поведения страны изучаемого языка и помогают следить за ее изменениями и оставаться в курсе, тем самым обеспечивая расширение лингвострановедческих знаний и речевой культуры. Учитывая различие интересов, обучающийся, интернет-технологии способны индивидуализировать обучение, что является одним из факторов мотивации к изучению. Кроме того, социальные сети способны осуществить принцип непрерывного обучения, а возникающая потребность в использовании английского языка продвигает процесс улучшения языковой подготовки, и сам иностранный язык является не самоцелью, а средством достижения результатов и самосовершенствования.

### **1.3. Влияние социальных сетей на психическое здоровье подростков**

За последние 10 с лишним лет растущее количество исследований выявило негативное влияние использования социальных сетей и технологий на психическое здоровье подростков и молодых людей. Однако новое обзорное исследование предполагает, что эти выводы могут быть преувеличены. В результате эксперты начали изучать, как использовать сильные стороны социальных сетей, оказывающие благоприятное влияние, чтобы помочь молодым людям развиваться.

«Поскольку подростки проводят все больше времени, взаимодействуя с цифровыми технологиями, существует острая необходимость как в понимании последствий такого использования, так и в использовании новых технологий таким образом, чтобы поддерживать, а не вредить их психическому здоровью и благополучию», - пишут авторы нового исследования, Кэндис Л. Оджерс и Микаэлин Р. Дженсен из Университета Северной Каролины [45].

Новый анализ указывает на проблемы с многочисленными исследованиями, в которых было обнаружено мало положительных моментов в социальных сетях. Приведем лишь один недавний пример

исследования 2019 года, проведенное учеными из Университетского колледжа Лондона [46]: исследователи отслеживали трехлетнюю статистику социальных сетей и психического здоровья среди 13000 подростков. Результаты показали, что 27 процентов участников, часто использующих социальные сети, сообщили о высоком уровне психологическом стресса, в то время как среди подростков, которые реже пользовались социальными сетями, только 17 процентов пожаловались на стресс.

Фактически, многие исследователи предположили, что связь между смартфонами и психическим здоровьем помогает объяснить растущее число подростков и молодых людей с диагнозом депрессия и тревожность. Это связано с тем, что подростковые депрессивные симптомы и уровень самоубийств начали быстро расти примерно в 2010 году, когда резко возросло использование смартфонов.

Но новый обзор исследований, опубликованный в Журнале детской психологии и психиатрии в январе 2020 года, ставит под сомнение эти выводы [25]. В обзоре было рассмотрено 40 исследований психологического воздействия мобильных телефонов и социальных сетей. И исследователи обнаружили, что связь между использованием технологий и симптомами депрессии или тревоги была незначительной и непоследовательной.

Более того, в другом обзоре, также опубликованном в январе, сделан вывод о том, что стандарты качества во многих предыдущих исследованиях низкие. «Связь между использованием цифровых технологий или социальных сетей и психологическим благополучием - в среднем - отрицательная, но очень мала», - пишет автор исследования Эми Орбен, исследователь из Кембриджского университета [47].

Ставя под сомнение результаты предыдущих исследований, текущие исследования не предполагают, что социальные сети имеют только положительные стороны. В целом и исследователи, и эксперты в области психического здоровья согласны с тем, что использование социальных сетей и технологий может нанести ущерб психическому здоровью подростков и

молодых людей. Что наиболее важно, более частое использование смартфона может привести к одному или нескольким отрицательным последствиям из следующего:

- Уменьшение времени нахождения на открытом воздухе из-за того, что больше времени подростки проводят перед экраном, что лишает молодежь тех польз, которые дает природа для психического здоровья;
- Меньше физической активности, что означает, что молодые люди не получают психологической поддержки, поскольку во время физических упражнений вырабатываются нейромедиаторы, отвечающие за хорошее настроение, а содержание гормона стресса кортизола – снижается;
- Повышенное сравнение самих себя со сверстниками и знаменитостями, в следствие чего считают себя недостойными;
- Неправильное представление о своем теле или дисморфофобия как следствие социального сравнения;
- Возможная зависимость от социальных сетей, смартфонов и/или видеоигр, потому что мозг реагирует на цифровое взаимодействие так же, как и на наркотики;
- Повышенная вероятность подвергнуться кибербуллингу и другим неприятным социальным взаимодействиям в Интернете со сверстниками;
- Отсутствие личного общения, что приводит к плохим социальным навыкам и неудовлетворительным отношениям в реальной жизни;
- Меньшее количество часов сна из-за использования социальных сетей и других технологий — это важно, потому что недосыпание может вызывать или способствовать развитию депрессивных симптомов.

Очевидно, что есть много причин, по которым негатив может перевесить позитив в социальных сетях. Большинство экспертов сходятся во мнении, что слишком много времени перед экраном может усугубить депрессию и беспокойство. Но в чем они не согласны, так это в этом спорном вопросе: действительно ли использование социальных сетей и смартфонов вызывает психическое расстройство? Являются ли технологии причиной многих случаев депрессии, беспокойства и других проблем с психическим здоровьем среди подростков и молодых людей? Или чрезмерное использование социальных сетей и экранов — это симптом психического расстройства? Возможно ли, что молодые люди, которые имеют психические заболевания, скорее склонны отвлекаться в Интернете и менее мотивированы заниматься более здоровой деятельностью?

Авторы новых исследований и другие, кто пришел к аналогичным выводам, склоняются к последнему объяснению. Они рассматривают смартфоны как отражение проблем психического здоровья, а не как катализатор.

Более того, несоответствие между положительными и отрицательными характеристиками социальных сетей привело к тому, что Американская академия педиатрии пересмотрела предупреждение 2011 года для медицинских работников о «депрессии в Facebook». Обновленная в 2016 году политика теперь включает заявление: «Исследования выявили как преимущества, так и проблемы в отношении психического здоровья и использования социальных сетей» [48].

Таким образом, могут ли учителя научить подростков использовать социальные сети и другие цифровые платформы во благо? Эксперты в области психического здоровья и технологий дают утвердительный ответ и выделяют некоторые способы использования социальных сетей, которые могут способствовать благополучию.

*Ресурсы по психическому здоровью:* многие организации и веб-сайты теперь предлагают поддержку через социальные сети тем, кто страдает

психическими расстройствами. Таким образом, они объединяют людей для обмена опытом. Одно исследование показало, что пациенты с тяжелыми психическими расстройствами, такими как биполярное расстройство и шизофрения, использовали социальные сети как способ почувствовать себя менее одинокими. Кроме того, многие сайты позволяют людям подписаться на получение текстов с вдохновением, позитивными сообщениями и ресурсами для восстановления.

*Вдохновение:* социальные сети могут мотивировать сверстников, вдохновляя молодых людей развивать здоровые привычки, пробовать что-то новое, следовать своим мечтам и говорить о вещах, которые для них важны. Подростки также могут найти в Интернете положительные образцы для подражания. Кроме того, широкий спектр приложений предлагает инструкции и поддержку для развития более позитивного мировоззрения и формирования здоровых привычек, таких как медитация и упражнения.

*Связь:* такие платформы, как Вконтакте, Twitter и Instagram дают подросткам и молодым людям чувство принадлежности и принятия. Это особенно верно для тех, кто чувствует себя изолированным и тех, кто борется с проблемами психического здоровья.

*Формирование идентичности:* исследования показывают, что молодые люди, которые выражают свое мнение в социальных сетях, чувствуют себя лучше. В результате формирования и выражения своего мнения они развивают самосознание и самопознание. Это полезно для процесса созревания и способствует сильному самоощущению.

*Исследования:* еще одним плюсом социальных сетей является то, что эксперты и исследователи в области психического здоровья могут использовать их для сбора данных, которые впоследствии используются в исследованиях. Кроме того, терапевты и другие специалисты могут общаться друг с другом в онлайн-сообществах, тем самым расширяя свои знания и охват.

*Онлайн-терапия:* лицензированные клинические специалисты теперь предоставляют терапевтические услуги через онлайн-платформы. Таким образом, они могут охватить и молодых людей, которые иначе не имели бы доступа к лечению психического здоровья. Кроме того, онлайн-терапия позволяет подросткам и молодым людям не отставать от выздоровления после выхода из стационара или амбулаторной программы.

В заключение нужно отметить, что нет простого и универсального ответа на вопросы о психологическом воздействии мобильных телефонов на подростков и молодых людей. Но учителя могут сделать основные выводы и научить детей относительно наиболее эффективным стратегиям: меньше пользоваться телефоном, отключить уведомления и проводить больше времени с друзьями и близкими.

## Выводы по главе 1

В заключении к главе I стоит отметить, что для реализации актуальных требований сегодняшнего образования следует разработать новые формы обучения, которые позволят улучшить качество обучения иностранным языкам в школе. Одними из таких форм являются интерактивные формы обучения, главная особенность которых – высокий уровень взаимно направленной активности субъектов взаимодействия. Одной из форм интерактивного обучения является обучение школьников с помощью сети Интернет, помогающий решать целый ряд дидактических задач, такие как увеличение наглядности заданий, обеспечение моментальной обратной связи с обучающимися, реализация личностно-ориентированного и дифференцированного подходов к обучению, развитие коммуникативной компетенции и т.д. Среди информационных технологий можно выделить большое количество площадок, которые имеют разнообразные возможности для реализации в педагогическом процессе (подкасты, ВКонтакте, Skype, YouTube и другие).

Одним из таких средств является социальная сеть – сайты, предлагающие своим пользователям разнообразные инструменты для взаимодействия друг с другом. Для изучения иностранных языков данные платформы особенно подходят ввиду коммуникативной направленности, лежащей в основе обучения иностранному языку и находящей свою реализацию в Интернете. Однако социальные сети имеют как преимущества, так и недостатки. Если рассматривать их применение для обучения чтению, письму, аудированию, говорению и грамматике языка, то сложно прийти к какому-либо одному определенному выводу. Дидактическая эффективность данного инструмента обсуждается учеными на настоящий момент. Однако, с теоретической точки зрения, социальные сети способны служить целям освоения иностранного языка.

Кроме того, имея широкую распространённость среди подростков, для которых в силу возрастных особенностей имеет огромное значение утверждение своего достоинства и престижа среди товарищей, социальные сети как нельзя лучше могут поднять мотивацию обучающихся к изучению иностранного языка и, как следствие, могут улучшить качество усвоения материала.

## Глава 2. Обучение иностранному языку в средней школе на основе социальных сетей

### 2.1. Лингводидактический анализ неспециализированных социальных сетей

Социальные сети позволяют осуществлять такую деятельность как социализация и общение онлайн через слова, картинки и видео. Самыми популярными социальными сетями в России за последний год (Май 2020 – Апрель 2021) по версии StatCounter стали: Вконтакте (24,62%), Facebook (18,75%), Pinterest (17,67%), YouTube (14,65%), Twitter (12,14%), Instagram (8,27%), Tumblr (2,49%) и другие (1,41%) [35].

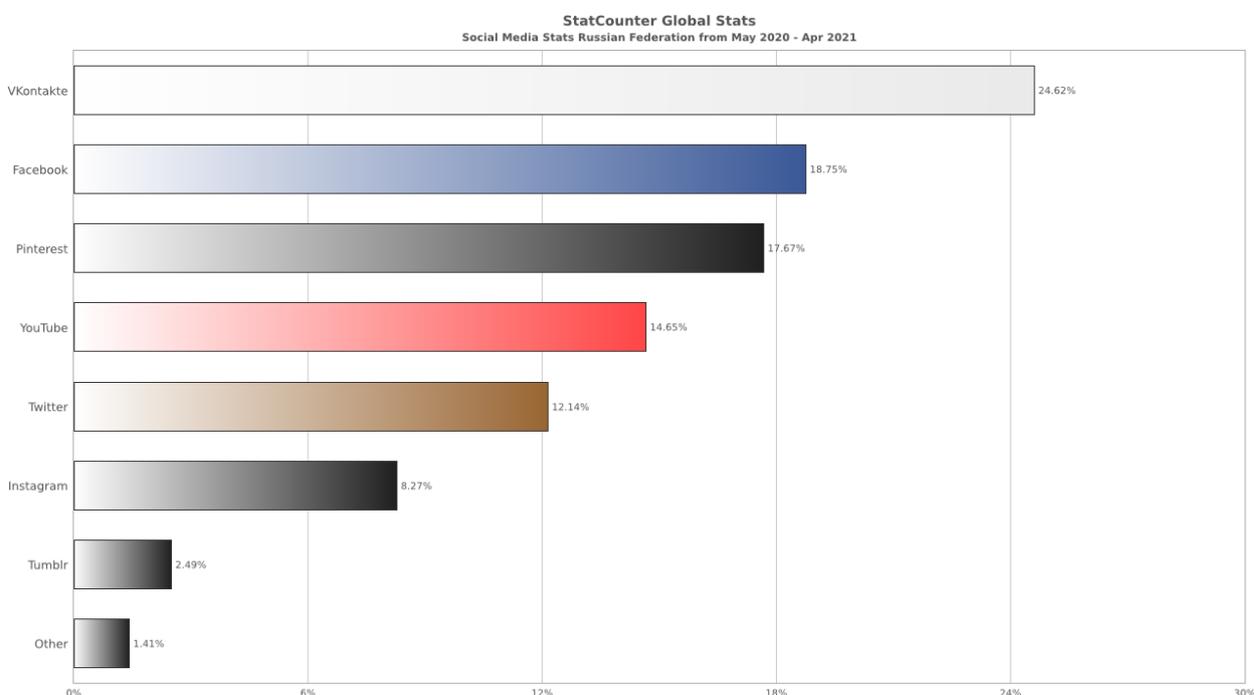


Рис. 1. Статистика популярных социальных сетей в России с Мая 2020 по Апрель 2021

Эти интернет-платформы предоставляют пользователям широкий выбор операций для взаимодействия между людьми, а также возможность обмениваться, комментировать, обсуждать и создавать новые записи на совместной основе.

Используя социальные сети, люди могут создавать личные страницы и общаться с друзьями для взаимного обмена контентом. По этим причинам социальные сети стали популярны за последние годы. Популярность

вебсайтов чувствуется и среди молодежи, в том числе среди школьников. Они могут проводить практически всё свое время в социальных сетях, используя компьютер либо мобильное устройство. Каждый из них может иметь свой аккаунт для общения со своими друзьями и другими знакомыми. Таким образом, учителя могут адаптировать популярные социальные сети для развития определенных видов речевой деятельности в изучении языка. Они могут активно использовать их в качестве инструмента для поддержания связи с учениками или организации занятий в Интернете.

Одна из основных причин, почему это может мотивировать учеников и почему действительно стоит использовать социальные сети – они знакомы каждому школьнику. Более того, они не требуют больших усилий, чтобы научиться ими пользоваться. Социальные сети позволяют школьникам получить доступ к огромному разнообразию учебных материалов, а также аутентичных аудио-, видео- и текстовых ресурсов, в большинстве случаев бесплатно. Таким образом, социальные сети имеют достаточно возможностей для организации продуктивного образовательного процесса, соответствующему развитию социальных умений, а также способствующему критическому мышлению обучающихся.

Социальные сети могут использоваться как на самих занятиях, так и вне класса, тем самым реализуя принцип непрерывного обучения (lifelong learning), то есть, когда человек учится чему-то всегда, посещая занятия или самостоятельно. К тому же интернет-платформа дает больше ресурсов для новых подходов к обучению языка, тем самым формируя интерес у учеников, в рамках которых возможна реализация игрового обучения (edutainment), становившегося популярным за последние годы. Этот термин предполагает отказ от однообразных занятий и учебников в пользу интересных творческих заданий и игр, что делает образовательный процесс развлекательным, мотивирующим и успешным для усвоения иностранного языка.

Для проведения эксперимента было выбрано пять социальных сетей, относительно отличающихся по формату.

В качестве одной из популярных интернет-платформ является социальная сеть **Вконтакте**. Она является особенно популярной среди русскоязычных пользователей, однако сайт также доступен на многих других языках, поэтому процент иноязычных пользователей также присутствует. Для большинства молодежи данный ресурс является основным для предоставления своей учетной записи, общения и прочего взаимодействия с людьми. Данная социальная сеть является крупнейшей в России, которая позволяет устанавливать связи, делиться информацией, а также создавать и вступать в различные сообщества. Поэтому знакомая для всех интернет-площадка может широко повлиять на эффективность изучения английского языка и помочь в самостоятельном совершенствовании своего уровня.

Вконтакте представляет собой огромное поле для осуществления различных видов деятельности. Учитель может не только проверять присутствие учеников на уроках через социальную сеть, в которой зачастую несмотря на то, что обучающийся не на занятии, но скорее всего находится в сети во Вконтакте. Существуют и другие преимущества использования ресурса в образовательном процессе. Преподаватель может создать частную группу для своего класса, где он будет публиковать важные новости, домашнее или дополнительное задание и остальную информацию. Таким образом Вконтакте может обеспечить организационную часть и облегчить ее осуществление, например, назначив определенные роли каждому ученику – публиковать домашнее задание, придумывать еженедельный опрос, следить за отсутствием отклонений от тем и т.д.

Социальная сеть также практична тем, что учителя могут предоставлять полезную информацию обучающимся, соответствующую современным реалиям, организовать совместную поисковую деятельность с учениками, обеспечивать их иноязычной литературой, такой как вырезки из журналов, современные электронные книги для совместного обсуждения, а также подсказки и схемы грамматических правил.

Для развития коммуникативных навыков Вконтакте может оказать большую услугу. В общем сообществе есть возможность создания темы, тем самым обучающиеся могут принять участие в обсуждении. Кроме того, преподаватель и обучающиеся могут создать общий диалог, в котором они могут использовать функцию голосовых сообщений и общаться, используя их. Таким образом учитель может отслеживать ошибки в разговорной речи учеников и привить саму привычку разговаривать на иностранном языке.

Кроме того, обучающиеся как совместно, так и по отдельности могут легко найти носителя иностранного языка для практики и нового знакомства. А сотни сообществ для изучения английского языка, предоставляющие большое количества материала ежедневно, могут обеспечить самостоятельное обучение вне класса.

Таким образом, Вконтакте имеет все необходимое для применения технологий развития всех видов речевой деятельности и может также помочь, как узнать лучше школьникам друг друга, так и познакомиться поближе с учителем.

По вышеприведенной статистике **Pinterest** на момент Апреля 2021 года находится на третьем месте по популярности. Pinterest — это современная цифровая версия создания коллажа или альбома для вырезок. Изображения можно собирать и группировать по общей теме и показывать другим через интерактивную доску. Пользователи могут взаимодействовать, обмениваясь изображениями, а также оставляя комментарии и отметки «Нравится» к так называемым «пинам».

Pinterest - одна из самых популярных платформ социальных сетей для учителей, и, согласно одному опросу, 67 процентов педагогов используют ее в профессиональных целях не реже одного раза в неделю [19]. Это неудивительно, учитывая, что Pinterest может быть невероятно полезным инструментом для учителей. Его можно использовать для профессионального развития, сотрудничества с другими преподавателями и

открытия новых ресурсов, таких как планы уроков, идеи творческих проектов и советы по оформлению классных комнат.

Так, одним из способов использовать Pinterest в классе — это использовать предлагаемые ресурсы и идеи для обучения на основе проектов, для заданий, связанных с критическим мышлением и т.д. Например, ученик может представить задание, связанное с их домом мечты, прикрепляя картинки с данной платформы. Если предполагается работа над групповым проектом, можно использовать доски для совместной работы, которые позволяют нескольким пользователям размещать идеи и ресурсы в одном месте. Это может быть полезно в процессе мозгового штурма, а также позволяет легко отслеживать всю необходимую информацию, такую как видео, изображения и статьи в группе.

Также учитель может собрать коллаж для виртуальных экскурсий. Так, дети могут «путешествовать» по миру через Интернет, используя творческие онлайн-экскурсии на Pinterest, или создавать свои собственные с помощью изображений. Кроме того, школьники могут вести фотодневник в Pinterest. Выкладывая фото, можно добавлять описание, таким образом они могут рассказывать о ежедневных приключениях и интересных идеях.

Можно сделать вывод, что данная площадка отлично подходит для вдохновения как для учеников, так и для учителей. На сайте представлено множество фотографий классных комнат, от детских садов до старшей школы, идеи для оформления которых учителя могут взять во внимание. Более того, педагоги могут обмениваться планами уроков между собой. Pinterest полон планов уроков, которые можно использовать и адаптировать к своим потребностям. Также каждый может продемонстрировать свои собственные идеи, самостоятельно прикрепляя фотографии и сообщения в блогах.

На данной платформе можно найти различные изображения для сопровождения уроков. Pinterest — это очень наглядный ресурс, что делает его отличным местом для поиска, когда вы пытаетесь найти изображения для

определенной темы. Есть масса материалов, которые являются историческими, современными или просто интересными для просмотра.

Pinterest также можно использовать для создания собственных списков рекомендованной литературы для разных возрастных групп и обмена ими с учениками и родителями. Так же можно попросить обучающихся составить собственные списки чтения, которые могут использовать их сверстники, когда они ищут что-то новое для чтения.

**Twitter** – социальная сеть для микроблогинга, которая позволяет людям публиковать мгновенные короткие текстовые сообщения длиной не больше, чем 280 символов. Пользователи обмениваются информацией в режиме реального времени, которая зачастую несет в себе ответ на вопрос «Что сейчас происходит?» Так, через Twitter, люди во всем мире могут общаться друг с другом. Пользователи могут легко комментировать, делиться текстами, картинками или короткими видео и быть в курсе последних новостей со всего мира.

Особенность данной социальной сети в ограниченном количестве символов в одном сообщении. В рамках 280 символов люди могут проявить креативность, которая может быть также использована и в изучении языка. Таким образом овладение может происходить в интересной и интерактивной форме. Twitter позволяет легко найти сообщества людей, совместно с которыми можно изучать язык, а также может помочь в овладении живым (неформальным) языком.

Относительно использования микроблога в образовательном процессе, можно найти свои особенности. Когда учитель предлагает короткий и лаконичный текст в микроблоге, ученикам проще обратить внимание на информацию. Эта практика соответствует современным потребностям молодежи, которые в век развития мобильных технологий отказываются тратить время на большое количество информации. И если учителя не способны что-то изменить, то они могут, как минимум, приспособиться к

данной ситуации и использовать ее для помощи в изучении иностранного языка.

Таким образом, через Twitter обучающиеся могут проявлять творческий подход, общаясь между собой и делясь информацией. Также социальная сеть может использоваться с целью задавания вопросов и получать ответы с отличающимися мнениями. Это может помочь в развитии поисковой деятельности, при этом достигая результата совместно с классом, а не с учителем. Тем самым его роль при данном подходе подразумевает не руководить процессом, а обеспечить успешность в выполнении задач, давая доступ ко всем ресурсам.

Микроблог может быть использован как на самом занятии, так и вне класса. Исходя из вышесказанного, можно прийти к выводу, что Twitter отлично подходит для развития навыка письма, однако, что касается говорения? Функция голосовых сообщений в личном или групповом чате дает возможность развития навыков разговорной речи. Также можно использовать выложенные учениками сообщения как опору для темы обсуждения в классе. Исходя из всего сказанного, Twitter тоже может служить инструментом развития коммуникативных навыков обучающихся в образовательном процессе.

Еще одна широко используемая социальная сеть среди молодежи – **Instagram**. Интернет-платформа предоставляет пользователям возможность мгновенно запечатлеть и поделиться своими моментами из жизни с друзьями через фотографии и видео. Обычно школьники, имеющие учетную запись в Instagram, обновляют каждый момент своей жизни, публикуя свои фотографии и видео. Их подписчики могут реагировать, поставив отметку «нравится», а также прокомментировать выложенную картинку или видео.

Таким образом, данная социальная сеть является потенциально хорошим инструментом для применения в процессе изучения иностранного языка. Учителя могут использовать Instagram для творческого развития как определенной деятельности, так и навыков самих учеников. Например,

использование записи историй на английском языке, отработка грамматики на подписях к фотографиям, создание фотоблогов, фотожурналистика, проявление творческого и художественного самовыражения через собственные фотографии, соревнование на лучшее фото с описанием к нему, исследование зарубежных блогов и культуры их представителей, использование фото и видео в качестве подсказок и закрепления пройденного материала.

Также социальная сеть дает возможность ученикам примерить на себя роли, представить себя гидом или блогером с возможностью создать фото- и видеорепортажи, а также мини-эссе в качестве подписи к фотографии, с основой на учебную программу.

Весь класс может использовать свой универсальный хештег, чтобы делиться своими работами с другими. Преподаватели также могут использовать ресурс для записи видео, давая самую необходимую информацию по теме урока, а также применять социальную сеть для представления правильного произношения слов. Видео делятся 30 или 60 секунд (в зависимости от места публикации – блог или «сторис»), поэтому это не будет для обучающихся затруднительно прослушать дающийся материал. Более того, данный ресурс имеет функцию личных сообщений и группового чата с использованием голосовых сообщений, где также и возможны видеоконференции.

Таким образом, Instagram кажется полезной интернет-площадкой для развития коммуникативных навыков, способной вызвать мотивацию и интерес обучающихся, а также являющейся не только эффективным, но и инновационным инструментом для реализации образовательных целей.

**Tiktok.** Данная социальная сеть становится все более популярной среди подростков во всем мире. Фактически, по состоянию на конец 2019 года количество пользователей TikTok достигло 800 миллионов и к январю 2021 года уже было зарегистрировано более 2,7 миллиарда пользователей. Еще один важный факт, который следует учитывать, заключается в том, что

примерно половина глобальной аудитории TikTok — это молодежь. В Тиктоке, в основном, представлен видеоконтент продолжительностью 15 секунд, хотя есть возможность делиться видео продолжительностью до одной минуты. Пользователи могут добавлять спецэффекты, комментировать чужие видео. TikTok также позволяет транслировать видео в прямом эфире через Live.Me и взаимодействовать с аудиторией через функцию чата. Самым большим преимуществом TikTok является возможность публиковать что угодно. Юмор, хобби, фитнес, путешествия, музыка, танцы, фотография; каждая категория открыта и привлекает огромное внимание, что особенно интересно, потому что каждая область предлагает ознакомление с содержанием в виде коротких видеороликов, которые можно легко связать с основными темами, рассматриваемыми в школьной программе.

TikTok – может быть хорошим инструментом для вовлечения школьников. Помимо изучения английского языка, TikTok активно способствует становлению инновационными и творческими одновременно. Платформу можно использовать для создания сценариев различных жизненных ситуаций в виде коротких видеороликов на английском языке, которые во многом полезны для ситуативного изучения языка. Кроме того, ученики могут записывать так называемые «дуэты» - видео-ответы на ранее размещенные чьи-либо ролики. Таким образом они могут практиковаться как с известным пользователем данной социальной сети, так и друг с другом.

Также учителя могут отобрать самые подходящие короткие видеоролики с преподаванием английского языка в TikTok, которые соответствуют уровню владения английским языком, потребностям обучения и целям преподавания обоих обучающихся. Например, короткие видеоролики с точным произношением и умеренным темпом могут быть использованы для отработки навыков слушания обучающимися; короткие видеоролики, содержащие диалоги из реальной жизни, могут применяться для отработки навыков устной речи; забавные клипы из американских или британских сериалов, содержащие ценные сведения, могут использоваться

для развития культурологической компетенции, учебных интересов школьников и в то же время улучшения их понимания сложных концепций; короткие видеоролики, знакомящие с иностранной культурой, могут быть использованы для расширения знаний обучающихся и их кругозора.

В конечном итоге, без сомнения, TikTok может стать хорошим способом оживить занятия, ведь обучающиеся всегда рады взаимодействию с новым контентом и тем более со знакомой социальной сетью. Однако, если учитель работает в условиях, запрещающих использование смартфонов в классе, или чувствует дискомфорт, посвящая этому время в классе, можно использовать данную платформу для творческого домашнего задания.

Таким образом анализ нескольких информационных ресурсов для определения эффективности социальных сетей как средства обучения иностранному языку показал, что, несмотря на сопутствующие недостатки и неудобства, данный вид Интернет-ресурсов является перспективным и универсальным инструментом для обучения таким видам речевой деятельности, как говорение, аудирование, чтение и письмо. Влияние социальных сетей на современное общество весьма велико, чтобы игнорировать их педагогический потенциал.

## **2.2. Технологии обучения английскому языку с помощью популярных социальных сетей**

Технология обучения связана с научным подходом к тому, как учить: каково содержание образовательного процесса и какие принципы, методы, средства и приемы используются для достижения цели. Таким образом это не только современные технические устройства, но и новые формы и методы преподавания. Однако у нас получилось объединить технические устройства с инновационными и нетрадиционными приемами для изучения английского языка.

Мы провели собственное исследование с обучающимися трех подгрупп средней школы. Были выбраны три седьмых класса, занимающиеся по

программе Афанасьевой и Михеевой для школ с углубленным изучением английского языка.

Была создана общая частная группа в социальной сети «ВКонтакте» (Рис.2) для учеников, где в разделе «Обсуждения» были созданы темы для каждого класса. Там публиковались новости касательно каждой подгруппы, а также ученики, ответственные за обеспечение одноклассников материалами, связанными с домашним заданием, отправляли информацию. Было обнаружено, что ранее не все обучающиеся записывали для себя, какая работа должна быть сделана к следующему уроку, поэтому данная практика облегчила осведомленность о домашнем задании. Помимо выделенных тем для каждого класса, также были созданы общие темы для обсуждения, в которых могли поучаствовать все желающие (например, “Your ambitions”, “What kind of music do you like and dislike?”, “Recommendations what movie to watch and why”). Ответы можно было прикреплять как в виде голосовых сообщений, так и в текстовой форме. Таким образом, обучающиеся могли развивать свои коммуникативные навыки вне класса, и они были мотивированы тем, что это происходит в знакомой для них цифровой среде.



Рис. 2. Иллюстрация частного сообщества в сети ВКонтакте

Индивидуально для группы 7А класса был создан общий диалог в социальной сети Вконтакте (Рис. 3), где ежедневно обучающиеся должны были делиться информацией на английском языке о том, что произошло за день, комментируя и обсуждая высказывания друг друга.

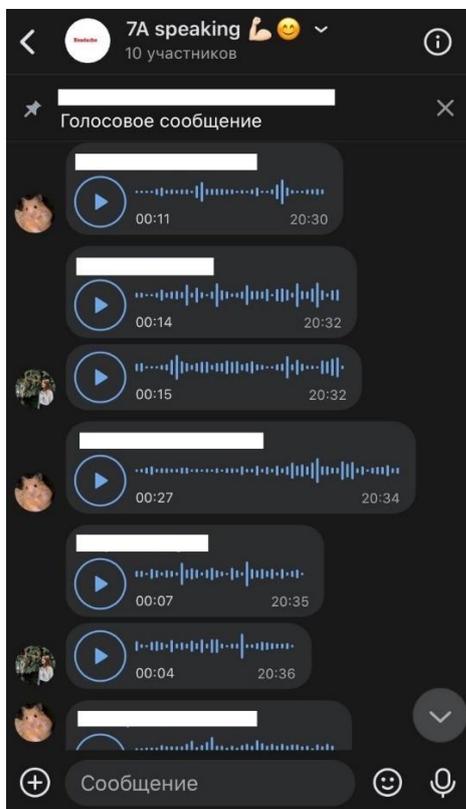


Рис. 3 Иллюстрация диалога в сети ВКонтакте

Школьники продемонстрировали вовлеченность в данный процесс, и такая практика улучшила не только разговорные навыки, но и социальные отношения внутри подгруппы. Учитель также принимал участие в обсуждениях, иногда задавая дискуссионную тему или проводя разбор частых ошибок в речи учеников. В остальном он был наравне с обучающимися, делился новостями и комментируя монологи, тем самым обеспечив расслабленную и дружелюбную атмосферу.

Для подгруппы 7Б класса в качестве интернет-платформы как инструмента в процессе обучения была выбрана социальная сеть Instagram. На уроке, посвященной теме “Walk of Fame”, обучающиеся использовали данную площадку, чтобы найти учетную запись известного актера или актрисы. В качестве задания им также следовало описать их внешность и

качества, не упоминая имени известной личности, в то время как класс мог задавать вопросы, чтобы угадать выбранную знаменитость. Затем ученик должен был выбрать одну из недавних публикаций актера или актрисы, чтобы рассказать о ней и также высказать свое мнение. Таким образом на основе выполнения данного упражнения школьники успешно выполнили задачу, связанную с навыками поисковой деятельности и разговорной речи.

Обучающимся подгруппы 7В класса была предложена социальная сеть Twitter. Мы столкнулись с проблемой, что большая часть школьников не интересуется микроблогингом, однако они были замотивированы использовать нетрадиционный метод выполнения задания. На уроке закрепления нового материала по грамматической теме «Second Conditional» школьникам было предложено выполнение упражнения, используя данную социальную сеть (Рис. 4 и Рис. 5).



Рис. 4 и Рис. 5 Цепочка ответов в сети Twitter

В начале по цепочке в определенном порядке каждый из учеников должен был составить предложение в текстовой форме, а затем после

выполнения задания, школьники без опоры должны были воспроизвести составленные утверждения друг друга. Таким образом данный подход повлиял не только на развитие навыка письма, но и на отработку говорения.

Также с 7А классом на уроке повторения и обобщения знаний по грамматической теме Present Continuous была использована платформа TikTok. Обучающиеся были поделены на пары с указанием достать телефоны и включить само приложение.

Звук полностью должен быть выключен, после чего обучающиеся заходят в раздел «Рекомендации», открывают любое видео и описывают происходящее: кто/что делает/где всё происходит/возможные варианты, о чем говорят/эмоции и т.д. (перед этим опорные вопросы записываются на доску: What are the people in the video talking about/doing? Where is this situation taking place and why are the people there? What object is character holding? What is character wearing? etc.). Единственное правило – максимально использовать Present Continuous.

После просмотра видео, ученики могут включить звук и быстро проверить себя.

В качестве фидбэка учитель спросил учеников, какое самое смешное/интересное видео они посмотрели и что на нем делает персонаж.



Рис.6 Пример использования сети Pinterest

На занятии с 7В классом по теме «Спорт», перед выполнением задания с использованием Pinterest, были отработаны необходимые лексические единицы и полезные фразы для монологической речи. Затем ученики делятся на пары и им необходимо открыть соцсеть и найти фразу «extreme sports» (Рис.6). На мобильных телефонах изображения появляются парами, одно рядом с другим. Такого рода задание на сравнение и сопоставление характерно для экзаменов FCE, CAE или ЕГЭ. Школьники сравнивают картинки и говорят, какой вид спорта им больше нравится. После учитель может попросить одного из пары рассказать, какой вид спорта понравился каждому и почему.

Исходя из всего, можно сказать, что обучающиеся показали высокую вовлеченность в процесс изучения иностранного языка на интернет-площадках в качестве дополнительного инструмента в обучении и его организации. Социальные сети позволили каждому ученику быть погруженным в процесс, поскольку время на занятии ограничено и не

каждый может быть выслушан. Более того, цифровая среда помогла организовать самостоятельную работу школьников и повысить мотивацию в овладении английским языком.

### 2.3. Преимущества и недостатки использования социальных сетей в учебном процессе

Школьники используют социальные сети, поскольку они знают, как пользоваться гаджетами для общения. Есть много типов социальных сетей, которые они используют, но согласно проведенному опросу наиболее распространенными и популярными являются Tiktok, Вконтакте и Instagram. Эти социальные сети используют 92% респондентов, в то время как другие социальные сети, WhatsApp, Youtube, Telegram, Одноклассники, Facebook и Pinterest используются респондентами только около 62%, 42%, 22%, 8%, 6% и 4% соответственно. WhatsApp и Instagram - самые популярные службы обмена сообщениями, в том числе и голосовыми, видеозвонками, изображениями, документами и местоположением пользователей. Tiktok для обучающихся служит скорее для развлекательных целей, хотя и там происходит коммуникация и обмен сообщениями, видео и картинками.

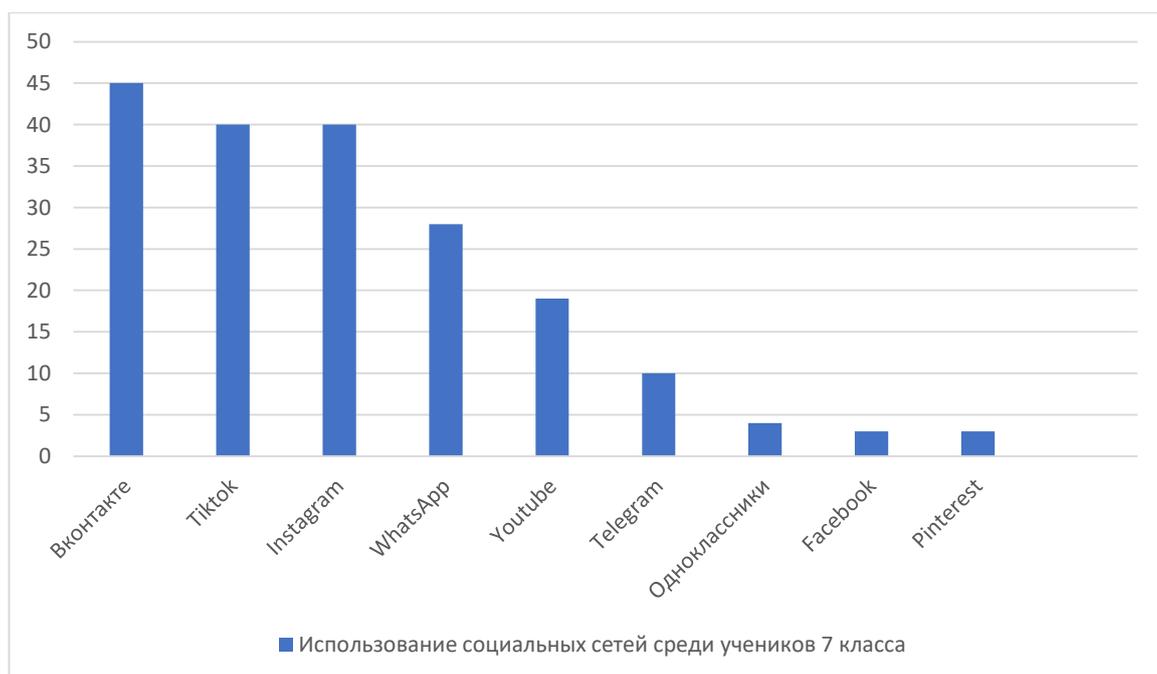


Рис. 7. Использование социальных сетей среди учеников 7 класса

По словам обучающихся, социальные сети очень полезны, помогая им учиться и совершенствовать свои навыки английского языка. Это связано с тем, что к социальным сетям можно легко и удобно получить доступ, в отличие от обычного Интернета, для которого требуется компьютер и подключение к Интернету.

Школьники используют социальные сети по многим причинам. Как показано на Рис. 7, основными причинами являются развлечение, общение и получение общей информации. Остальные ученики отвечают, что социальные сети могут улучшить общие знания в различных областях, а также улучшить их знание английского языка. Кроме того, использование социальных сетей в качестве среды для изучения английского языка дает им гибкость во времени, разнообразие источников, к которым можно получить доступ, и легкость доступа из многих мест. Ожидается, что с развитием коммуникационных технологий использование социальных сетей время от времени будет становиться все более простым и удобным для пользователя.

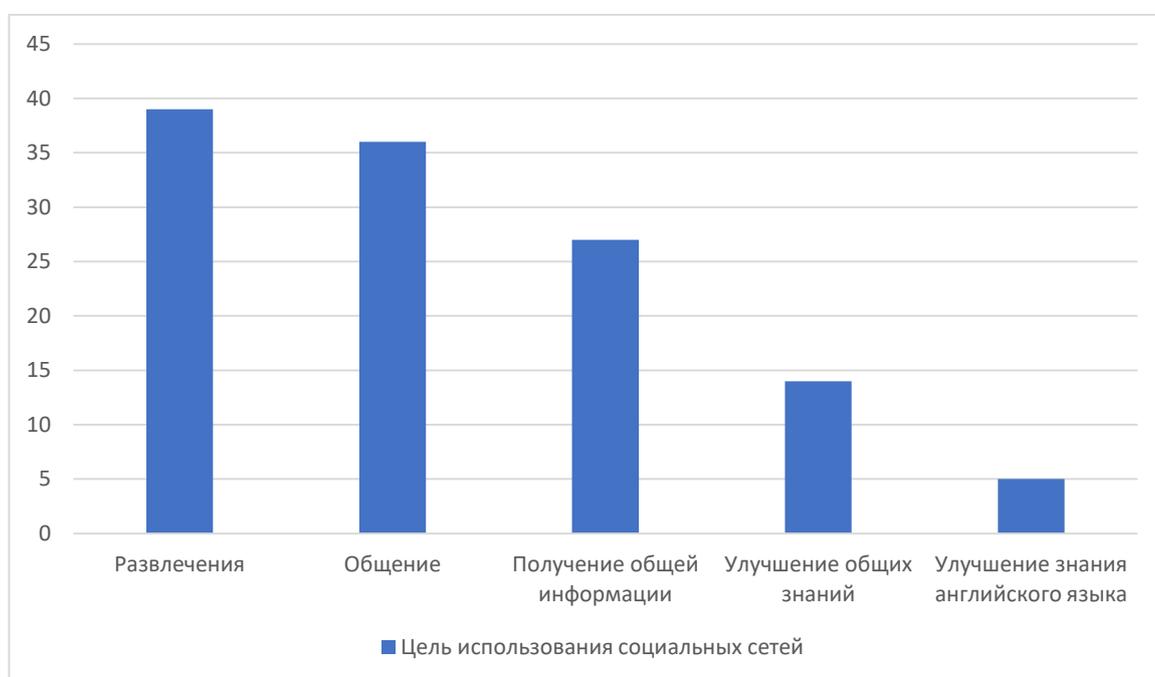


Рис. 8. Цель использования социальных сетей

Социальные сети оказывают значительное влияние на школьников во всех аспектах человеческой жизни, в том числе при изучении английского

языка. Большинство социальных сетей или оборудования для информационных технологий используют английский как язык по умолчанию.

В этом исследовании мы проанализировали восприятие и точку зрения школьников на использование социальных сетей, таких как Instagram, Вконтакте, Instagram и др. в качестве инструментов в программе изучения английского языка в программе изучения английского языка.

По результатам исследования 67% школьников заявили, что социальные сети улучшили их словарный запас во многих отношениях. Остальные ученики (33%) заявили, что социальные сети дали возможность им делиться информацией с иностранцами. Это стало возможным, поскольку у обучающихся есть широкие возможности в изучении средств массовой информации через Интернет и обмене информацией с другими друзьями и группами.

Использование социальных сетей оказало большое влияние на жизнь, как положительное, так и отрицательное. Среди положительных эффектов социальных сетей: простота и эффективность в распространении новостей, легкость установления контакта с людьми по всему миру и междугородное общение одним касанием с помощью социальных сетей. Что еще более важно, это наличие обилия информации в Интернете, которую легко получить. Интернет стал обязательным инструментом, умной книгой и большой энциклопедией. Подростки могут обновлять свои знания и получать доступ к необходимой для них информации. Большинству школьников (93%) нравится использовать социальные сети в процессе обучения. Это потому, что Интернет или социальные сети предоставляют почти все, что им нужно в процессе обучения. Только 7% обучающихся недовольны Интернетом, потому что не вся необходимая им информация доступна на сайтах, которые они просматривают.

Однако, помимо преимуществ, у социальных сетей есть и некоторые недостатки. Например, социальное взаимодействие и сплоченность между

друзьями и близкими могут стать слабыми из-за отсутствия прямого взаимодействия и эмоционального обмена между людьми. У людей также может возникнуть недопонимание, поскольку эмоции и чувства нелегко представить символами и буквами. Противоположной стороне нелегко понять то, что на самом деле чувствует собеседник. Иногда другие люди понимают противоположное значение того, что на самом деле имеют в виду другие люди.

Другими проблемами являются кибербуллинг, обман или даже кража информации и денег, угроза безопасности и зависимость от Интернета, которая иногда может быть опасной. Это негативное воздействие социальных сетей не раз приводило к жертвам.

На основе опроса мы обнаружили, что около 80% школьников полностью согласны с тем, что социальные сети могут повысить их интерес и мотивацию к изучению английского языка, а 74% школьников согласны с тем, что использование социальных сетей в классе положительно влияет на процесс обучения. Выражение, которым они в основном обосновывают, «интересно». Остальные респонденты не согласны использовать социальные сети, но численность этой категории составляет всего 3% от общего числа обучающихся. Другие ученики сказали, что социальные сети могут избавить их от скуки и утомительности. Они также заявили, что использование социальных сетей более интересно, чем просто чтение книг или только прослушивание объяснений на уроках. Некоторые ученики также отметили важность выбора социальных сетей с хорошим качеством звука и изображения.

Ответ школьников ясно показывает, что почти все обучающиеся выступают за использование социальных сетей в процессе обучения в классе. Смысл этого утверждения заключается в том, что преподавателям стоит учитывать это в процессе обучения, а также им необходимо изучить и понять социальные сети.

С точки зрения обучающихся на использование социальных сетей в качестве инструмента в изучении языка, как видно из таблицы 1, около 85% респондентов считают, что социальные сети очень полезны, практичны, просты, легки в использовании и понимании, могут использоваться везде, в любое время и каждый день. Лишь небольшое количество школьников (5,6%) недовольны социальными сетями. Другими словами, социальные сети имеют значительную пользу и преимущества для учеников в процессе обучения. Они также сказали, что у них есть мотивация узнавать больше, поскольку они могут получить доступ к любой информации и знаниям и учиться на различных веб-сайтах в любое время и в любом месте. Они также могут присылать вопросы, материалы и темы, чтобы оставить отзыв или просто получить ответы на вопросы от людей.

Таблица 1. Отношение к перспективе использования соцсетей в учебном процессе

Отношение к перспективе использования соцсетей в учебном процессе	Количество обучающихся	%
Очень полезны, удовлетворен	38	84
Весьма полезны	3	8
Нейтрально	2	4
Не полезны, не удовлетворен	2	4

Преподаватели также получают пользу, поскольку они могут получить доступ ко многим учебным материалам с авторитетных сайтов, которые удобны и просты в использовании в любом случае, как на занятии, так и за пределами класса. С точки зрения учеников, социальные сети полезны не только на самом уроке, но и во внеурочное время. Это доказывает, что технологический прогресс делает возможным то, что раньше было невозможно.

Социальные сети также имеют свои недостатки, как утверждают немногие респонденты. Среди негативных последствий: можно легко стать жертвой кибератак, издевательств, зависимости, мошенничества, преступных действий, угроз безопасности и прочих нарушений. При этом социальные сети имеют большое влияние на учебную мотивацию. Другой респондент дает отрицательный ответ из-за разжигания ненависти в Интернете. Только один респондент дает нейтральный ответ на вопрос о пользе социальных сетей.

Таким образом, социальные сети позволяют обучающимся использовать различные ресурсы как на самом занятии, так и вне учебного процесса. Ученики могут изучать словарный запас, слушать и произношение одновременно, чтобы улучшить свои разговорные навыки. Также ученики могут использовать социальные сети для поиска информации, поиска материалов для занятий, общения в чате и групповых бесед.

## Выводы по главе 2

В данной главе была рассмотрена роль социальных сервисов в обучении английскому языку на примере использования в обучении таких Интернет-площадок, как Instagram, Вконтакте, TikTok, Twitter, Pinterest. Мы пришли к выводу о том, что вышеперечисленные социальные сервисы обладают большим педагогическим потенциалом, представляя собой не только источник дополнительных научно-методических материалов, но и инструмент развития умений и навыков иноязычной речи.

Мы провели эксперимент с обучающимися 7-х классов, используя социальные сети не в качестве самостоятельного средства обучения иностранному языку, а в качестве дополнительного ресурса сопровождения программного учебника. Эксперимент не получил по итогам потенциала широкого применения, однако из него можно получить практико-ориентированные выводы и констатировать положительные результаты в плане уровня владения языком.

Основываясь на результатах проведенного опроса среди обучающихся, можно сделать вывод, что изучение английского языка с использованием социальных сетей было интересно для учеников, поскольку включение привычной информационной среды являлось нетрадиционной формой организации работы, а знакомые социальные сети раскрыли потенциал в аспекте развития коммуникативных навыков английского языка. Школьники сильнее стремятся учиться и уделять больше времени использованию социальных сетей в учебных целях для изучения английского языка в различных аспектах, таких как аудирование, говорение и прочее. Они более заинтересованы и мотивированы практиковать и повышать качество своих знаний английского языка с помощью доступных технологий, которые помогают ученикам и дают им возможность делать больше не только в классе, но и за его пределами. Более того, это исследование показало

ученикам возможность самостоятельного изучения языков, то есть продвинуло школьников в поисковой деятельности.

К результатам, полученным после завершения экспериментальной проверки разработанной технологии, следует отнести расширение словарного запаса обучающихся, повышение уровня правильности употребления грамматических структур, снижение языкового барьера при диалоге на целевом языке.

Зная слабые места обучающихся, преподаватель может давать больше практики, чтобы улучшить их компетенции. Социальные сети могут помочь учителю предоставить ученикам сотни материалов различного характера: для прослушивания, чтения, дополнительной отработки грамматики и прочее. Учитель также может научить детей разумно использовать технологии, помочь избежать отрицательных влияний и неправильного использования телефона, помочь стать более осведомленными в опасности и последствиях чрезмерного использования телефона и социальных сетей.

## Заключение

Для начала стоит отметить, что в современном мире владение новыми образовательными технологиями для учителей иностранного языка с целью эффективного обучения стало необходимостью. Социальные сети являются частью повседневной жизни подростков и могут быть применимы в качестве полезного инструмента для реализации задач образовательного процесса. Их потенциал как средства обучения зачастую может недооцениваться преподавателями. Однако современный мир требует новый контент, новое содержание, а также новые приемы и технологии в образовательной программе.

Развитие коммуникативных навыков – это комплексный процесс, который требует постоянной активизации для лучших результатов. Социальные сети могут сыграть большую роль в продуктивном совершенствовании как разговорного навыка, так и навыка письма благодаря широкому функционалу, являющимся безграничным полем для новых идей, методов и приемов.

Целью данного исследования являлось определение эффективности применения социальных сетей как инструмента обучения английскому языку обучающихся средней школы. В ходе работы были поставлены и выполнены следующие задачи:

- было рассмотрено содержание различных интернет-платформ в качестве средства обучения;
- были рассмотрены требования Федерального государственного образовательного стандарта в соответствии с применением интернет-ресурсов в образовательном процессе;
- проведен сравнительный анализ пяти популярных социальных сетей и их дидактическая ценность

- были применены технологии обучения английского языка с использованием неспециализированных социальных сетей на примере обучающихся средней школы.
- были описаны результаты проводимого эксперимента

По окончанию работы были получены следующие выводы:

1. Использование информационно-компьютерных технологий в процессе обучения имеет положительный отклик среди обучающихся.
2. Применение ИКТ в процессе обучения английскому языку способствует формированию компетенций: коммуникативной, когнитивной, социокультурной, межкультурной, социальной и социально-информационной).
3. Использование возможностей интернета оказывает содействие в применении личностно-ориентированного подхода в обучении, помогает дифференцировать учеников по их уровню и способностям, а также упрощает коммуникацию с учениками.
4. Мобильные устройства, популярные в настоящее время, только облегчают процесс применения созданных рекомендаций.
5. В качестве позитивных результатов исследования можно отметить активную работу и заинтересованность учеников в исследовании, что привело к развитию их навыка владения английским языком.

В заключении следует отметить, что использование интернет-ресурсов имеет ряд достоинств для учеников и их преподавателей. Влияние социальных сетей по сравнению с другими технологиями имеет некоторые преимущества как психологического плана, так и образовательного. В социальных сетях легче общаться и взаимодействовать с другими людьми, делиться идеями и мнениями, а также достигать определенной совместной цели. Таким образом, подобный инструмент для образовательного процесса может помочь в эффективности достижения результата каждого обучающегося.

## Список используемых источников

1. Алексеева И. Я. Интерактивный метод обучения как средство повышения интереса ученика к изучаемому предмету [Электронный ресурс] // Теория и практика образования в современном мире: материалы IX Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2016 г.). — СПб.: Свое издательство, 2016. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/192/10786/>
2. Божович Л.И. Психическое развитие школьника и его воспитание./Л.И.Божович,Л.С.Славина.-М.:Знамя,2009.-96 с.
3. Бондаренко Е. Социальные сети как инструмент развития: виды и возможности [Электронный ресурс] / Е. Бондаренко. 2008. – URL: <http://www.trainings.ru/library/articles/?id=10067>
4. Выготский Л.С. Орудие и знак в развитии ребенка // В кн.: Выготский Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти тт. – Т. 6. – М.: Педагогика, 1984. – С. 5-90
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология : учебное пособие / И.А. Зимняя. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. – 480 с.
6. Ильчинская Елена Петровна Особенности использования социальных сетей на занятиях по английскому языку в вузе // ИСОМ. 2015. №6-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-ispolzovaniya-sotsialnyh-setey-na-zanyatiyah-po-angliyskomu-yazyku-v-vuze>
7. Колонских Н.Е., Пономарева Я.С. Формирование учебно-познавательной компетенции посредством информационно-коммуникационных технологий при обучении иностранным языкам в средней школе // Инновационная наука. 2017. №1-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-uchebno-poznavatelnoy-kompetentsii-posredstvom-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-pri-obuchenii-inostrannym>

8. Коротаева Е.В. Некоторые вопросы интерактивного обучения / Е.В.Коротаева // Педагогика. – 2012. – №5. – 147 с.
9. Можаяева Г. В., Фещенко А. В. Использование виртуальных социальных сетей в обучении студентов-гуманитариев [Электронный ресурс] – URL: [http://ido.tsu.ru/files/pub2010/Mojaeva\\_Feschenko\\_Ispolzovanie\\_virtualnyh\\_sotsialnyh\\_setei.pdf](http://ido.tsu.ru/files/pub2010/Mojaeva_Feschenko_Ispolzovanie_virtualnyh_sotsialnyh_setei.pdf)
10. Пассов Е. И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению / Е.И. Пассов. М., – Высшая школа, 1995. – 223 с.
11. Пассов Е. И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению / Е.И. Пассов. М., – Высшая школа, 1995. – 223 с.
12. Пассов Е. И. Основы методики обучения иностранным языкам / Е.И. Пассов. – Русский язык, 1977. – 214 с.
13. Полякова М.Д. Языковые социальные сети в обучении английскому языку [Электронный ресурс] // Инновационная наука. 2017. №3-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/yazykovye-sotsialnye-seti-v-obuchenii-angliyskomu-yazyku>
14. Рябкова В. В. Интеграция мобильных технологий в процесс обучения (начальный этап) // Педагогические науки. – №5 (59). – 2017. – С. 21-25.
15. Словарь социолингвистических терминов / В.А. Кожемякина, Н.Г. Колесник, Т.Б. Крючкова и др.; отв. редактор В.Ю. Михальченко; Институт языкознания РАН. - М.: 2006. - 312 с.
16. Соломатина Анна Геннадьевна Социальные сети как инструмент повышения мотивации к изучению иностранных языков студентов вузов [Электронный ресурс] // ПНиО. 2018. №2 (32). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-seti-kak-instrument-povysheniya-motivatsii-k-izucheniyu-inostrannyh-yazykov-studentov-vuzov>
17. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования / Федеральные государственные образовательные

- стандарты. М.: Институт стратегических исследований в образовании РАО. 2014. 41 с.
18. AAP COUNCIL ON COMMUNICATIONS AND MEDIA. Media Use in School-Aged Children and Adolescents. *Pediatrics*. 2016;138(5):e20162592
  19. Devaney L. 14 Surprising Facts about Educators' Social Media Use [Electronic resource] // eSchool News: Innovations in Education Transformations – URL: <https://www.eschoolnews.com/2016/07/29/14-facts-about-educators-social-media-use/>
  20. Evans, D., *Social Media Marketing: An Hour a Day*, 2nd Ed, Sybex. 2012.
  21. Heffer, Taylor & Good, Marie & Daly, Owen & MacDonell, Elliott. (2019). The Longitudinal Association Between Social-Media Use and Depressive Symptoms Among Adolescents and Young Adults: An Empirical Reply to Twenge et al. 2018.
  22. Kemp S. Digital 2021: Global Overview [Electronic resource] // Datareportal – URL: <https://datareportal.com/reports/digital-2021-global-overview-report>
  23. Krashen, S. *The Input hypothesis: Issues and implications*. New York, NY: Longman. 1985.
  24. Melitz J. *English as a global language: Good for business, bad for literature*. Center for Economic Policy Research. 2008.
  25. Odgers, C.L. and Jensen, M.R. (2020), Annual Research Review: Adolescent mental health in the digital age: facts, fears, and future directions. *J Child Psychol Psychiatr*, 61: 336-348.
  26. Odgers, C.L. and Jensen, M.R. (2020), Annual Research Review: Adolescent mental health in the digital age: facts, fears, and future directions. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*. 2020.
  27. Orben, A. Teenagers, screens and social media: a narrative review of reviews and key studies. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol* 55, 2020. p. 407–414.

- 28.Orben, A., Przybylski, A.K. The association between adolescent well-being and digital technology use. *Nat Hum Behav* 3, 2019. P. 173–182.
- 29.Pantic I, Damjanovic A, Todorovic J, Topalovic D, Bojovic-Jovic D, Ristic S, Pantic S. Association between online social networking and depression in high school students: behavioral physiology viewpoint. *Psychiatr Danub.* 2012.
- 30.Pinkman, K. Using blogs in the foreign language classroom: Encouraging learner independence. *The JALT Journal*, 1 (1), 2005. 12-24.
- 31.Ramazani, J. Student writing by e-mail: Connecting classmates, texts, instructors. 1994.
- 32.Safko, L., & Brake, D. K. *The social media bible: Tactics, tools & strategies for business success.* Hoboken, NJ: John Wiley & Sons. 2009.
- 33.Sarica, G.N., Cavus. N. *New Trends in 21st Century English learning.* Procedia — Social And Behavioral Sciences, 1. 2009., pp. 434-438.
- 34.Sharple M., Taylor J., Vavoula G. *A Theory of Learning for the Mobile Age.* R. Andrews and C. Haythornthwaite. *The Sage Handbook of Elearning Research*, Sage publications, pp.221-247, 2006.
35. Social Media Stats Russian Federation May 2020 – April 2021 [Electronic resource] // StatCounter Global Stats – URL: <https://gs.statcounter.com/social-media-stats/all/russian-federation/#monthly-202005-202104-bar>
- 36.Storey, M.A., Wang, W., & Maczewski, M. *Exposing the Myths and realities of web-based learning tools.* University of Victoria Janet Bavelas Bruce Phillips Humans & Automation Seminar, MIT. 2002.
- 37.Twenge JM, Campbell WK. Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study. *Prev Med Rep.* 2018.
- 38.Viner RM, Gireesh A, Stiglic N, Hudson LD, Goddings AL, Ward JL, Nicholls DE. Roles of cyberbullying, sleep, and physical activity in mediating the effects of social media use on mental health and wellbeing

- among young people in England: a secondary analysis of longitudinal data. *Lancet Child Adolesc Health*. 2019.
39. Wamba S., Carter L. "Social Media Tools Adoption and Use by Smes: An Empirical Study," *Journal of End User and Organizational Computing* (26:1), 2014. pp. 1-16.
40. Xiang, Z., & Gretzel, U. Role of Social Media in Online Travel Information Search. *Tourism Management*, 31, 2010. p.179-188.

Анкета (входная)

Пожалуйста, предоставьте информацию о себе:

Пол: М/Ж

Возраст:

**1. Как часто Вы используете Интернет?**

- Более 10 часов в день
- 7-10 часов в день
- 4-6 часов в день
- 1-3 часа в день
- Менее 1 часа в день

**2. В каких целях Вы используете Интернет?**

- Развлечения
- Общение
- Получение новой информации
- Улучшение знаний
- Улучшение знаний английского языка
- Другое (укажите свою цель)

**3. Укажите интенсивность (в %) использования Вами Интернет-ресурсов и сервисов:**

- Менее 10%
- От 10 до 50%
- От 50 до 80%
- Более 80%

**4. Какими сетевыми ресурсами Вы пользуетесь для общения**

+ укажите количество времени в день

(Например, ВКонтакте, 4 часа/день):

- Telegram
- ВКонтакте
- Facebook

- Twitter
- Instagram
- Другими (укажите какими)

**5. Укажите 5 наиболее используемых социальных сетей в порядке убывания (от наиболее используемых к наименее):**

---

**6. Как бы Вы оценили степень своей заинтересованности в повышении навыков владения иностранным языком в целом?**

- Заинтересован(а) в достаточной степени
- Скорее заинтересован(а), чем нет
- Скорее не заинтересован(а), чем да
- Не заинтересован(а)

**7. Как бы Вы оценили степень своей заинтересованности в повышении навыков владения иностранным языком с помощью сетевых ресурсов?**

- Заинтересован(а) в достаточной степени
- Скорее заинтересован(а), чем нет
- Скорее не заинтересован(а), чем да
- Не заинтересован(а)

**8. Сколько времени в день Вы готовы уделять изучению иностранного языка в сети Интернет?**

- 5-10 минут
- 15-20 минут
- 30-40 минут
- 40-60 минут
- Больше 60 минут

**9. Считаете ли вы возможным изучать иностранный язык, используя социальные сети?**

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**10. Стали бы вы изучать иностранный язык через социальные сети (Например, Instagram, Twitter, Вконтакте)?**

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Анкета № 2 (финальная)

Пожалуйста, предоставьте информацию о себе:

Пол: М/Ж

Возраст:

**1. Как часто Вы использовали социальные сети с целью улучшения владением английским языком?**

- Каждый день
- 5-6 раз в неделю
- 3-4 раза в неделю
- 2 и менее

**2. Как часто Вы прибегали к помощи словарей?**

- Никогда
- Редко
- Иногда
- Часто
- Всегда

**3. Какие технические средства Вы использовали?**

- Персональный компьютер
- Планшет
- Мобильный телефон

**4. Как вы оцениваете социальные сети в качестве повышения мотивации к изучению английского языка?**

- Положительно
- Нейтрально
- Негативно

**5. Как Вы оцениваете данный способ повышения навыков владения иностранным языком? (Выберите подходящий вариант ответа и оставьте краткий комментарий)**

- Очень полезен, удовлетворен
- Весьма полезен
- Нейтрально
- Не полезен, не удовлетворен

---

---

---

**6. Как Вы оцениваете влияние социальных сетей на учебный процесс?  
Почему Вы так считаете?**

---

---

---

**7. Считаете ли вы, что учителям английского языка следует использовать социальные сети?**

- Да
- Нет

Пожалуйста, укажите ваши комментарии, если они имеются: