

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**  
им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков

Выпускающая кафедра: кафедра английского языка

**Мегеляйнен Виктория Андреевна**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ: УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа «Теория и практика профессиональной коммуникации в  
иноязычной образовательной среде»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой английского языка

к. филол. наук, доцент Битнер М.А.

« 16 » 06 2021 г. Битнер

Руководитель магистерской программы

д-р. филол. наук, профессор Казыдуб Н.Н.

« 16 » 06 2021 г. Казыдуб

Научный Руководитель

к. филол. наук Лефлер Н.О.

« 16 » 06 2021 г. Лефлер

Обучающийся Мегеляйнен В.А.

« 15 » 06 2021 г. Мегеляйнен

Оценка отлично

Красноярск 2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА</b> .....	11
1.1. Понятие и сущность профессиональной коммуникации на иностранном языке.....	11
1.2. Интерактивное обучение профессиональной коммуникации.....	16
1.3. Опыт применения интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в России и зарубежных странах.....	25
<b>ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ</b> .....	37
<b>ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА</b> .....	39
2.1. Обзор интерактивных технологий и приемов, применяемых при обучении профессиональной коммуникации на иностранном языке.....	39
2.2. Применения интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата.....	46
2.3. Методические рекомендации по применению интерактивных технологий в профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата.....	52
<b>ВЫВОДЫ ВТОРОЙ ГЛАВЕ</b> .....	55
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	59

<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....</b>	<b>62</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А .....</b>	<b>68</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б .....</b>	<b>71</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В.....</b>	<b>82</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Сегодня большую популярность приобретают интерактивные технологии, основной задачей которых является сотрудничество педагога и обучающегося, а также взаимодействие обучающихся между собой. Именно этот фактор является отличительным от других видов активных методов и технологий обучения, в которых наблюдается взаимодействие только между преподавателем и обучающимися.

В рамках нашей выпускной квалификационной работы мы планируем разработать интерактивные упражнения и создать методические рекомендации по их применению в обучении студентов факультета иностранных языков, которая бы соответствовала необходимым требованиям, предъявляемым к образовательным программам.

Для полноценного создания методических рекомендаций, в первую очередь, необходимо ознакомиться с рекомендуемой методической литературой и программой бакалавриата факультета иностранных языков.

В своей работе мы исследуем традиционное обучение и интерактивное обучение, выявляя плюсы и минусы. После анализа интерактивного обучения, с учетом недостатков и преимуществ, мы создадим интерактивные упражнения для развития профессиональной коммуникации, которые будут включать в себя элементы наиболее эффективных интерактивных приемов, методик и технологий. После чего будет произведена апробация и по ее результатам мы создадим методические рекомендации по применению интерактивных упражнений на уроках иностранного языка, где большое внимание уделяется говорению, аудированию, чтению и письму.

Показателем эффективности интерактивных упражнений будут результаты экспериментальной группы во время занятий и в контрольном тестировании, которое покажет, увеличился ли словарный запас, улучшились ли навыки устной, письменной речи, навыки чтения, критического мышления.

В современном мире крайне важно владеть хотя бы одним иностранным языком, чтобы получить стабильную и высокооплачиваемую работу. Атлас

новых профессий показывает, что в ближайшие годы сменится вектор профессионально ориентации, а, соответственно, образование сменит парадигму подготовки будущих специалистов, ориентируясь на спрос рынка труда. Стоит отметить, что практически все профессии будущего предполагают высокий уровень владения иностранным языком.

Основной целью профессионального образования является подготовка квалифицированного, конкурентоспособного, ответственного работника, который владеет своей профессией и готов к профессиональному росту.

Профессиональная компетентность – это готовность и способность целесообразно действовать в соответствии с требованиями дела, методически организовано и самостоятельно решать задачи и проблемы, а также оценивать результаты своей деятельности.

Впервые термин «коммуникативная компетенция» был использован Н. Хомским в лингвистике. Он обозначал языковую компетенцию индивида, напрямую зависящую от его способностей, таких как 1) понимание и образование неограниченного количества предложений, согласно структурным схемам; 2) обнаружение сходства или различия близких по своему содержанию высказываний. Далее, термин стал употребляться в социолингвистике и методике обучения иностранному языку, по этой причине он приобрел немного другой смысл: теперь его понимают, как речевую способность индивида.

Сегодня большую популярность приобретают интерактивные технологии, основной задачей которых является сотрудничество педагога и обучающегося, а также взаимодействие обучающихся между собой. Именно этот фактор является отличительным от других видов активных методов и технологий обучения, в которых наблюдается взаимодействие только между преподавателем и обучающимися.

Таким образом, интерактивное обучение иностранным языкам целесообразно использовать для развития профессиональной

коммуникативной компетенции, так как они способствуют подготовке квалифицированного конкурентоспособного специалиста в современной реалии процесса глобализации.

#### **Актуальность исследования:**

Для формирования успешной языковой личности необходимы новые подходы к обучению. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО - бакалавриата по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки (от 22.02.2018 №125) предъявляет среди множества требований к учебному процессу — использование активных и интерактивных форм занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивное обучение позволяет более полно реализовывать целый комплекс методических, дидактических, педагогических и психологических принципов, делает процесс познания более интересным и творческим, позволяет учитывать индивидуальный темп работы каждого обучаемого.

Анализ современного состояния образовательного процесса в университете позволяет сделать вывод о наличии противоречий между растущими требованиями к формированию профессиональной коммуникации и в недостаточном использовании интерактивных технологий для развития этих коммуникаций.

С учетом указанных противоречий и анализа современного образовательного процесса в университете был сделан выбор **темы исследования:** «Интерактивное обучение профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата».

**Объект** исследования — профессиональная коммуникация на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата.

**Предметом** данного исследования является использование интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата.

**Цель** – теоретическое обоснование, разработка и апробация интерактивных упражнений и методических рекомендаций по развитию профессиональной коммуникации на занятиях иностранного (английского) языка с применением интерактивного обучения в педагогическом университете: уровень бакалавриата.

В соответствии с проблемой, объектом, предметом и целью поставлены следующие **задачи**:

1. Проанализировать литературу по проблеме развития профессиональной коммуникации на занятиях иностранного (английского) языка.
2. Выявить условия, способствующие развитию профессиональной коммуникации.
3. Проанализировать интерактивные приемы, методы и технологии, способствующие развитию профессиональной коммуникации.
4. Разработать интерактивные упражнения и провести обучающий эксперимент с целью выявления эффективности применения разработанных упражнений для развития профессиональной коммуникации.
5. Разработать методические рекомендации по развитию профессиональной коммуникации студентов посредством применения интерактивного обучения в педагогическом университете.

**Теоретическую основу** исследования составили работы по

- теории и практике коммуникативных компетенций (Е. П. Гутник, Е. В. Шереметьева, И.А. Зимняя, А.А. Вербицкий, Е.А. Маслыко, N. Chomsky); на основе использования иноязычных аутентичных материалов (Л.Е. Алексеева, И.Б. Ворожцова, И.Л. Колесникова, Т.С. Серова, Е.С. Троянская, Г.А. Ушаков);

- формированию коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения (Н. С. Аболина, О. Б. Акимова);
- развитию современных интерактивных технологий обучения (И. Ю. Селиванов, С.В. Белова, И.В. Гладкина, А.Е. Губайдуллина, И.И. Джужук, Ю.Л. Кузнецова, Л.В. Турбина, И.Т. Хайруллин, А.А. Шамсиева, Ю.В. Шилова);
- теории и методике обучения иностранным языкам (Д.В. Булатова, М.А. Давыдова, И.А. Зимняя, Г.А. Китайгородская, Р.П. Мильруд, Е.И. Пассов, И.М. Попов).

**Практическая значимость** исследования обусловлена тем, что разработанные упражнения и методические рекомендации могут быть применены на занятиях иностранного языка в педагогическом вузе на уровне бакалавриата с целью развития профессиональной коммуникации.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в:

- 1) конкретизации содержания понятий «интерактивное обучение», «профессиональная коммуникация» их взаимосвязь на занятиях иностранного (английского) языка;
- 2) теоретическом обосновании эффективности обучения профессиональной коммуникации на основе интерактивного образования;
- 3) обобщении опыта применения интерактивного обучения российских и зарубежных методистов.

**Новизна исследования:** разработка новых интерактивных упражнений и методических рекомендаций по развитию профессиональных компетенций обучающихся на основе интерактивного обучения.

**Рабочая гипотеза:** Мы предполагаем, что уровень профессиональной коммуникации студентов педагогического университета повысится, если применять современные интерактивные приемы, методы и технологии на занятиях иностранного языка.

### **Методы исследования:**

1. теоретические (изучение и анализ литературы по проблеме исследования, обобщение),
2. эмпирические (диагностика с использованием анкетирования, интервьюирование, анализ результатов, наблюдение за процессом изучения иностранного языка, беседы с обучающимися, письменные и устные опросы).

**Апробация результатов исследования** – исследование было апробировано на VIII Международном научно-образовательном форуме «Человек, семья и общество: история и перспективы развития». 04.05.12.2019 г.; секция «Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества», а также в рамках XXII Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века» на студенческой научно-практической конференции «Актуальные проблемы лингвистики и лингводидактики». По теме исследования опубликовано 2 статьи.

**Экспериментальная база исследования:** эксперимент проводился на базе КГПУ им. В.П. Астафьева в группе 1 курса факультета иностранных языков, образовательная программа 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) - Иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык) в количестве 12 человек.

**Структура исследования** состоит из: 97 страниц текстового документа, включающих в себя введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, 68 использованных источников, в том числе 6 зарубежных, а также приложений.

Во введении представлены сущность проблемы, обоснование выбора темы исследования, определены её цель и объект, а также предмет исследования, сформулированы гипотеза и задачи, описаны этапы и методологическая основа исследования, а также аргументирована научная

новизна, теоретическая и практическая значимость, достоверность и обоснованность результатов, описано личное участие автора в получении научных результатов, представлены положения, выносимые на защиту, приведены сведения о публикации, апробации и внедрении результатов исследования.

В первой главе «Теоретические основы применения интерактивного образования в профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата» представлен обзор исторически сложившегося и развивающегося понятийного аппарата, предпосылок для применения интерактивного образования. Раскрывается понятие «интерактивное обучение» применяемые для развития профессиональной коммуникации на иностранном языке. Показан опыт применения интерактивного образования в профессиональной коммуникации на иностранном языке в России и зарубежных странах.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по применению интерактивных технологий в профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата» представлены содержание методики экспериментального обучения, последовательность процесса формирования профессиональной коммуникации, а также результаты опытно-экспериментальной работы.

В заключении формулируются общие выводы исследования, подтверждается гипотеза, определяются проблемы, нуждающиеся в дальнейшем изучении.

В Приложении А можно увидеть образец бланка для тестирования (входной контроль). Приложение Б – это мини-словарь с профессиональной лексикой, которым обучающиеся могут пользоваться во время занятий иностранного языка. В Приложении содержатся разработанные упражнения на основе интерактивного обучения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА.**

## **1.1. Понятие и сущность профессиональной коммуникации на иностранном языке.**

В современном мире люди стремятся быть успешным во всех сферах деятельности, достичь результата отчасти помогает эффективная коммуникация. Коммуникация помогает улучшить социальные навыки и построить надежные межличностные связи.

В Профессиональном стандарте обозначены компетенции, которыми должен владеть педагог. Наряду с предметной, методической, психолого-педагогической, выделена коммуникативная - способность педагога получать в диалоге информацию о собеседнике, умение его слушать и понимать сказанное, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и публичном выступлении, умение общаться с коллегами, родителями, воспитанниками.

Коммуникация – явление сложное, многогранное и многоэлементное. Именно структура помогает понять простой механизм коммуникации, разложить все знания по полочкам в области общения и переносить их на любые личностные и деловые коммуникационные ситуации [20].

В Большом энциклопедическом словаре слово «коммуникация» понимается как «общение, передачу информации от человека к человеку», а также как «специфическую форму взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка (реже при помощи др. знаковых систем)».

Термин «профессиональная коммуникация» определяется как «профессионально обусловленный процесс обмена информацией между представителями одной профессии в познавательно-трудовой и творческой деятельности, направленный на профессиональное развитие, в ходе которого

создаются профессиональные сообщества, характеризующиеся определенными нормами мышления, поведения и взаимодействия между членами сообщества».

Профессиональная коммуникация понимается как общение между людьми, занятыми в одной и той же сфере деятельности, связанное с исполнением их профессиональных обязанностей или удовлетворением их профессиональных интересов.

Профессиональная коммуникация включает в себя открытую систему знаний в области коммуникаций и информационных технологий, профессионально ориентированных информационных и коммуникационных умений, актуализация которых происходит в реальных профессионально ориентированных ситуациях.

Профессиональной коммуникации – это достаточно сложная система, которая состоит из многих уровней, охватывающих конкретную организацию и также внешнюю среду. Ниже представлены основные функции профессиональной коммуникации.

1. Информационная. Профессиональные коммуникации играют роль определенного посредника, с помощью которого между участниками происходит обмен идеями, решениями и сообщениями. Информационная функция в деловом общении необходима, чтобы достичь определенные цели организации и устранить возникающие проблемы в ходе рабочего процесса.
2. Мотивационная. Профессиональная коммуникация побуждает сотрудников выполнять работу качественно. Руководитель организации использует такие мотивационные средства, как приказ, убеждение, внушение, просьба.
3. Контрольная. В каждой организации есть своя иерархия подчинения, которая контролирует поведение сотрудников.
4. Экспрессивная. Посредством профессионального общения происходит удовлетворение социальных потребностей, так как это выражение переживаний и чувств по поводу происходящих событий.

5. Коммуникативная. С помощью этой функции можно увидеть типичные ошибки и проблемы, возникающие при деловом общении и формируются принципы оптимального поведения.

С точки зрения функционирования организации профессиональная коммуникация имеет следующие функции:

1) Регулятивная функция - при коммуникации происходит воздействие на сотрудника, который является объектом управления. Такая функция способствует организации совместных действий, координации и оптимизации всех выполняемых действий.

2) Функция социального контроля - формы и принципы работы регламентируются, то есть находятся в указаниях и распоряжениях руководителя. Контроль способствует организованности и целостности организации. В связи с этой функцией осуществляют свой социальный контроль профессиональные коммуникации.

3) Функция социализации - одна из главных в работе руководителя. Эта функция позволяет молодым сотрудникам осваивать коммуникативные навыки и умения, ориентироваться в ситуации общения, говорения и слушания. Все это важно в целях межличностной адаптации и для осуществления профессиональной деятельности. Молодое поколение учится толерантности, начинает адаптироваться в коллективе, доброжелательно относиться к другим сотрудникам и начинает действовать в целях выполнения организационной задачи.

4) Социально-педагогическая. При осуществлении профессиональных коммуникаций происходит также процесс обучения, воспитания и развития личности сотрудника при передаче ему практического опыта. При совместной деятельности все участники общения получают знания как о себе, так и о партнерах, а также об оптимальных вариантах решения стоящих перед коллективом задач. Овладев практическими умениями, сотрудники

возмещают пробел в профессиональных знаниях. Это обеспечивается социально-педагогической функцией коммуникаций.

Основы профессиональной коммуникации:

1. Межличностность. Такое общение носит многоплановый, открытый характер между взаимодействиями людей. Этот принцип основан на личном интересе друг к другу, несмотря на то, что общение имеет деловую направленность. В такой коммуникация мы видим черты межличностного контакта.

2. Целенаправленность. Такой принцип профессиональных коммуникаций является многоцелевым, то есть процесс делового общения одновременно с донесением информации несет в себе и скрытую цель. Например, руководитель сообщает коллективу о статистических данных, желает указать на проблемные моменты проекта. И при этом, вероятнее, на неосознаваемом уровне он стремится продемонстрировать аудитории свое красноречие, эрудицию и интеллект.

3. Непрерывность. Суть принципа в том, что человек, попадая в поле зрения своего делового партнера, становится инициаторами непрерывного контакта с ним. Общение происходит не только на вербальном уровне. Партнер постоянно получает невербальные знаки, из которых он может сделать свои выводы.

4. Многомерность. В ходе проведения профессиональных коммуникаций реализовываются как минимум два аспекта межличностных отношений: это передача деловой информации и поддержание созданного контакта и также трансляцией эмоционального отношения к партнеру (позитивное/негативное).

Все участники делового общения должны обладать нравственными нормами профессиональной коммуникаций:

1. Честностью. Такая черта характера личности показывает, что человек избегает лжи и обман. Тем не менее порой приходится лгать. Но ложь

оправдана при выборе из двух зол меньшего, когда того требуют обстоятельства.

2. Порядочностью. Человек имеет единство действий и убеждений. Такое поведение является полной противоположностью двуличию и лицемерию. Такая личность всегда выполнит, что обещал. Например, помощь коллеге при выполнении какого-либо задания, даже если задание сложное, оно будет выполнено, так как дал обещание.

3. Справедливостью. Такая черта характера подразумевает отсутствие предвзятости и объективность в оценке других людей и их поступков.

4. Ответственностью. Умение личности отвечать за свои слова, соблюдать моральные нормы и выполнять обязательства.

Мы видим, что коммуникация в общении значима для ее участников, так как обмен информацией осуществляется ради достижения каких-либо целей, удовлетворения каких-либо потребностей. Итак, коммуникация – это всегда влияние, в случае успеха коммуникации происходит изменение в представлениях того, кому она адресована.

Поведенческую компетенцию формирует умение контролировать эмоции, направлять диалог в соответствии с потребностями профессиональной деятельности, соблюдение этических норм и требований этикета. Коммуникативное поведение подразумевает такую организацию речи и соответствующего ей речевого поведения, которые влияют на создание и поддержание эмоционально-психологической атмосферы общения с коллегами и клиентами, на характер взаимоотношений участников производственного процесса, на стиль их работы [20].

Общение на профессиональные темы предусматривает употребление терминов и знание стоящих за ними понятий, также соблюдение общих норм культуры речи. Успех в профессиональной деятельности возможен, если он в совершенстве владеет навыками культуры речи, обладает лингвистической, коммуникативной и поведенческой компетенцией. Для этого необходимо:

- владеть профессиональной терминологией, знать соответствия между терминами и понятиями;
- знать нормы литературного языка и устойчивые навыки их применения в речи;
- владеть точностью, логичностью и выразительностью речи;
- владеть стилем профессиональной речи;
- уметь определять цель и понимать ситуацию общения;
- уметь учитывать индивидуальные черты характера собеседника;
- уметь прогнозировать развитие диалога, реакцию собеседника;
- создавать и поддерживать дружелюбную атмосферу общения;
- контролировать эмоциональное состояние и выражение эмоций;
- направлять диалог в соответствии с целями коммуникации;
- знать профессиональный этикет и выполнять его.

Таким образом, профессиональная коммуникация включает в себя множество принципов и функций, которые необходимы для успешного общения. Одним из главных является знание терминологии, умение использовать научные понятия и термины в практическом анализе производственных ситуаций, знание особенностей стиля профессиональной речи.

## **1.2. Интерактивное обучение профессиональной коммуникации**

Образование сегодня – это передача знаний и социального опыта от преподавателя к обучающимся, это развитие личности обучающихся. Суть развития в том, чтобы каждый умел критически мыслить, ориентироваться в большом информационном поле, умел находить правильные пути в решении трудных задач, ставил самостоятельно учебные цели, понимал, как их добиться и в итоге оценивал свои результаты.

Одной из задач образования в педагогическом университете является развитие навыка профессиональной коммуникации у студента-бакалавра.

Профессиональная коммуникация включает в себя такую систему знаний в области коммуникаций и информационных технологий, в которой студенты имеют возможность развить свои коммуникационные умения и навыки в реальных профессионально-ориентированных ситуациях.

В контексте данного исследования под профессиональной коммуникацией понимается профессионально обусловленный процесс обмена информацией между представителями одной профессии, направленный на профессиональное развитие, в ходе которого создаются профессиональные сообщества, имеющие определенные нормы мышления, поведения и взаимодействия.

В рамках исследования обучения профессиональной коммуникации была применена интерактивная модель и современные интерактивные технологии.

Основанием применения интерактивной модели стали выводы таких методистов, как В.В. Гузеева, Т.А. Мясода, А.А. Кибирева и Т. А. Веревкиной.

В.В. Гузеев указывает, что интерактивное обучение – способ познания, основанный на диалоговых формах взаимодействия участников образовательного процесса; обучение, погруженное в общение, в ходе которого у обучающихся формируются навыки совместной деятельности. Это метод, при котором «все обучают каждого и каждый обучает всех» [15].

Т.А. Мясода определяет интерактивное обучение как специальную форму организации познавательной деятельности, которая имеет в виду вполне конкретные и прогнозируемые цели. Одна из таких целей – создание комфортных условий обучения, то есть условий, при которых обучаемый чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, и это делает продуктивным сам процесс обучения [25]. По мнению Мясода, интерактивное обучение - это освоение опыта и, следовательно, долговременный процесс. Интеграция его приемов без каких-либо потерь

возможна, если использовать разнообразные интерактивные способы взаимодействия с аудиторией (вербальные и невербальные).

А. А. Кибирев и Т. А. Вережкина характеризуют интерактивное обучение, как обучение через опыт. Существуют значительные отличия интерактивного обучения от традиционного. Процесс (цикл) интерактивного обучения включает в себя: 1) переживание участниками конкретного опыта (это может быть игра, упражнение, изучение определенных ситуаций); 2) осмысление полученного опыта; 3) обобщение (рефлексия); 4) применение на практике [19].

Одной из главных целей интерактивного обучения является организация комфортных условий обучения, где все участники активно взаимодействуют между собой. В процессе взаимодействия предлагается моделирование жизненных ситуаций, ролевые игры, решение проблем (case-study), анализ ситуаций, дебаты, дискуссии.

Очевидно, что содержание интерактивного занятия отличается от обычного, от преподавателя требуется профессионализм и опыт. В план занятия включаются элементы интерактивной модели обучения, то есть включаются такие приёмы и методы, которые позволяют сделать занятие более насыщенным, интересным, с упражнениями на взаимодействие студентов.

Основные требования успешного обучения в режиме интерактивного обучения:

- Положительная взаимозависимость – обучающиеся должны понимать, что общая учебная деятельность приносит пользу каждому.
- Непосредственное взаимодействие – обучающиеся должны находиться в тесном контакте друг с другом.
- Индивидуальная ответственность – каждому необходимо овладеть предложенным материалом. Также каждый несёт ответственность за

помощь другим. Более способные обучающиеся не должны выполнять чужой работы.

- Развитие навыков совместной работы – обучающиеся должны освоить навыки межличностных отношений, необходимых для успешной работы, например, расспрашивание, распределение, планирование заданий.

Оценка работы – во время групповых собраний необходимо выделить специальное время для того, чтобы группа могла оценить, насколько успешно она работает.

Современная система профессионального образования располагает широким спектром различных методов и способов обучения «профессиональной коммуникации».

Наиболее эффективными принято считать метод кейсов, метод проектов, дискуссии, деловые игры, интерактивное моделирование, тренинги разного рода, которые формируют у студентов навыки анализа и сопоставления фактов и данных, умения разбираться в конкретных ситуациях межкультурного общения, позволяют обучающимся полностью погружаться в процесс общения, «проживая» в условиях смоделированной ситуации.

Современные направления развития методики преподавания иностранного языка предполагают широкое применение интерактивного подхода, доминирующим фактором которого является активность обучающегося в процессе обучения.

Суть интерактивного обучения - это организации учебного процесса, при котором обучающиеся вовлечены в совместную познавательную деятельность и каждый из них вносит свой индивидуальный вклад в обмен идеями, знаниями и способами деятельности.

Одной из главных целей интерактивного обучения является использование и совершенствование диалогового общения. Оно ведет к взаимодействию и взаимопониманию, к совместному решению задач, важных для всех и каждого. Интерактивные упражнения исключают доминирование. При

диалоговом общении обучающиеся получают возможность критически мыслить, анализировать информацию и предлагаемые ситуации, оценивать альтернативные мнения, участвовать в дискуссиях.

Творческими заданиями на уроках иностранного языка становятся задания, требующие от обучающихся не простого и буквального воспроизводства информации, но творческого выбора оптимального и результативного варианта решения проблемы.

Интерактивный метод обучения позволяет решить одновременно несколько задач: снять эмоциональную нагрузку на уроке, особенно при изучении нового материала, развивает коммуникативные умения и навыки, развивает навыки работы в команде, что, в совокупности, приводит к лучшему усвоению материала

Интерактивное обучение — это специальная форма организации познавательной деятельности, когда учебный процесс протекает таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность обучающихся, воспитанников в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет обучающимся, воспитанникам не только получать новые знания, но и развивать свои коммуникативные умения: умение выслушивать мнение другого, участвовать в дискуссии, выработать совместное решение. Значительны и воспитательные возможности интерактивных форм работы. Они способствуют установлению эмоциональных контактов между учащимися, приучают работать в команде, снимают нервную нагрузку школьников, помогая испытать чувство защищенности, взаимопонимания и собственной успешности. Интерактивное обучение требует использования специальных

форм организации познавательной деятельности и ставит вполне конкретные и прогнозируемые цели, например, создание комфортных условий обучения и включенность обучающихся в учебное взаимодействие, что делает продуктивным сам процесс обучения [3].

Интерактивное обучение позволяет решить сразу несколько задач: развивает коммуникативные умения и навыки, помогает установлению эмоциональных контактов между участниками процесса, обеспечивает реализацию воспитательных задач, поскольку заставляет работать в команде, прислушиваться к мнению каждого.

Интерактивные приемы обучения и методы на уроке английского языка воссоздают необходимые условия реального общения и позволяют учащимся более свободно выражать свои мысли и чувства, способствует их самореализации, развивают коммуникативные компетенции.

Суть интерактивного обучения состоит в том, что учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Причем происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать новое знание, но и развивает саму познавательную деятельность, переводит ее на более высокие формы кооперации и сотрудничества. В ходе диалогового обучения (а именно это и предполагает интерактивное обучение) обучающиеся учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми.

Интерактивное обучение одновременно решает несколько задач:

- Развивает коммуникативные умения и навыки, помогает установлению эмоциональных контактов между обучающимися;
- Решает информационную задачу, поскольку обеспечивает обучающихся необходимой информацией, без которой невозможно реализовывать совместную деятельность;
- Развивает общеучебные умения и навыки (анализ, синтез, постановка целей и пр.), то есть обеспечивает решение обучающих и развивающих задач;

Обеспечивает решение воспитательных задач, поскольку приучает и научает работать в команде, прислушиваться к чужому мнению.

Формирование разговорной речи на уроке английского языка у учащихся без преувеличения можно назвать одной из центральных проблем современной школы. И одной из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативной компетентности является организация таких условий, при которых учащиеся приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения. Способности к общению включают в себя: 1) желание вступать в контакт с окружающими; 2) умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации; 3) знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (Е.И. Пассов, И. Г. Кочергина, Е. С. Полат, И.А. Зимняя).

Обучение также направлено на развитие коммуникативной культуры и социокультурной образованности студентов, позволяющей им быть равными партнерами межкультурного общения на иностранном языке в бытовой, культурной и учебно-профессиональной сферах.

Интерактивный - значит способный взаимодействовать или находящийся в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком). Следовательно, интерактивное обучение - это, прежде всего,

диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие учителя и ученика [25]. Многие основные методические инновации связаны сегодня с применением интерактивных методов обучения.

Термин «интерактивное обучение» является сравнительно новым в педагогике. Он появился в педагогическом лексиконе в 1990-ых годах, когда пространство педагогики стало интенсивно осваиваться смежными науками. Относительно появления данного термина существуют различные версии. В научной литературе достаточно часто встречается упоминание о том, что идея интерактивного обучения возникла в середине 1990-ых годов с началом развития сети Интернет [3]. В связи с этим ряд авторов связывают интерактивное обучение с информационными технологиями, дистанционным образованием, с использованием ресурсов Интернета, а также электронных учебников и справочников, работой в режиме онлайн и т.д. Одновременно существует точка зрения, не связывающая интерактивное обучение конкретными сроками появления, и, как следствие, более широкое толкование термина, которое рассматривает его как способность взаимодействовать или находиться в режиме диалога с кем-либо (например, человеком) или чем-либо (например, компьютером).

Интерактивная деятельность раскрывает новые возможности для совершенствования коммуникативной компетенции, готовности к действию, осознания и принятия ценностей. В условиях современности изучение иностранного языка направлено на развитие иноязычной коммуникативной компетенции в совокупности ее составляющих – речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной.

1. Речевая компетенция предполагает развитие коммуникативных (говорение, аудирование, чтение, письмо).
2. Языковая компетенция направлена на овладение языковыми средствами (фонетическими, орфографическими, лексическими, грамматическими).

3. Социокультурная компетенция приобщает учащихся к культуре, традициям и реалиям страны изучаемого иностранного языка, формирует умения представлять свою страну, ее культуру в условиях иноязычного межкультурного общения.
4. Компенсаторная компетенция развивает умения выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче информации.

И. Г. Кочергина пишет в своей работе, что ИКТ позволяет тренировать диалоговый вид речевой деятельности способствует создавать коммуникативные ситуации и речевые действия, а также позволяет мотивационно интенсифицировать процесс развития речевой компетенции учащихся на уроках английского языка в “условиях отсутствия среды языкового общения. Умение непринужденно общаться на иностранном языке в реальных жизненных ситуациях – один из важнейших показателей качества владения языком”.

Пассов отмечает в своих работах, что термин коммуникативность “не сводится только к установлению с помощью речи социальных контактов, это приобщение личности к духовным ценностям других культур” [28].

Пассов выделяет, что коммуникативность “предусматривает речевую направленность обучения, стимулирование речемыслительной активности, создание ситуативности обучения, соблюдение принципа новизны и нешаблонности организации учебного процесса”.

Е.С.Полат считает, что формирование коммуникативной компетенции должно быть связано с развитием творческого мышления и фантазии обучаемых. Требуется широкое внедрение прогрессивных технологий, позволяющих вовлечь обучающихся и поддержать их мотивацию к изучению языка [32].

Определённая динамика развития разговорной речи с применением ИКТ была достигнута при помощи следующих технологий:

- поэтапное овладение языковым материалом и операция с ними;
- использование принципа дифференциации типов коммуникативных упражнений;
- широкое использование ролевых игр в моделировании жизненных ситуаций;
- создание проблемных ситуаций;
- установление межпредметных связей.

Рефлексия в системе интерактива тоже диалог с учеником о способах действия - приобретает чрезвычайно важное значение. Можно применять следующие формы рефлексии: «Хочу спросить», «Для меня сегодняшний урок...», «Сообщи свое Я», «Смайлики самочувствия», и типовые вопросы итоговой рефлексии: (Что понравилось/нет? Какие задания оказались трудными/легкими? Почему? Что тебе помешало справиться с заданием? Чему ты научился? В чем разобрался? Какова, по логике, тема следующего урока? Что считаешь нужным сделать дома?). Упражнение «Шесть шляп мышления» подводит учащихся к итогу:

1. «белая шляпа» констатирует факты, информацию не используя при этом оценки и эмоции;
2. «желтая шляпа» называет только «плюсы», все, что понравилось на уроке;
3. «черная шляпа» говорит о «минусах», т.е. что на уроке не понравилось или что принять нельзя;
4. «красная шляпа» говорит только о чувствах, которые возникали в ходе урока;
5. «зеленая шляпа» размышляет с позиции творчества – где можно использовать полученный опыт;
6. «синяя шляпа» делает выводы, обобщения, определяет ряд вопросов и проблем.

Таким образом, в настоящее время невозможно представить процесс обучения без применения современных интерактивных приемов, методов и технологий. Понятие «интерактивное обучение» наполнилось новым смыслом. Это не просто процесс взаимодействия преподавателя и студента – это новая ступень организации учебного процесса.

### **1.3 Опыт применения интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в России и зарубежных странах**

Использование интерактивных методов в процессе обучения английскому языку позволяет учителю решать следующие задачи:

- ориентироваться на все уровни познания учащихся; - привлекать учащихся к активному участию в ходе урока;
- создавать внутренний источник мотивации учащихся;
- достигать достаточно высокого процента усвоения знаний.

Опыт многих отечественных и зарубежных учителей является свидетельством эффективности использования интерактивных методов в качестве способа развития интеллектуальных способностей и критического мышления учащихся. Применение интерактивных методов в процессе обучения английскому языку имеет много преимуществ, основными из которых являются следующие:

- включение всех учащихся в активную работу;
- обеспечение каждого учащегося посильным заданием для участия в решении проблем, в результате чего слабые ученики становятся более уверенными в своих силах, а сильные, в свою очередь, получают пользу вследствие помощи одноклассникам в освоении материала.

Работа в интерактивной форме приводит к формированию коммуникативных навыков, способности к сотрудничеству и взаимодействию, развитию критического мышления, что весьма необходимо в реальной жизни [45].

Развитие интерактивных методов обучения английскому языку на современном этапе обуславливается тем, что от учащихся требуется не только получение профессиональных умений и навыков, но и развитие творческих и коммуникативных способностей личности, формирование личностного подхода при необходимости решения проблем.

Отметим, что опыт преподавания английского языка различных учителей-практиков свидетельствует о том, что организация речевого взаимодействия на уроках не всегда возможно при применении традиционных методов и форм работы. В то же время применение интерактивных методов позволяет научить старшеклассников взаимодействовать между собой и с учителем [40].

Обобщив методический опыт (публикации ведущих учителей практиков и ученых-методистов в журнале «Иностранные языки в школе», статьи и методические разработки уроков английского языка на сайте «Фестиваль педагогической идей», изучение литературы по теме), мы можем утверждать, что на уроках английского языка современные учителя применяют такие интерактивные методы и приемы, как:

- работа в малых группах, в парах, в тройках;
- метод карусели / «идейная» карусель;
- аквариум;
- мозговой штурм /мозговая атака /«брейнсторминг»;
- «ажурная пила»;
- Броуновское движение;
- «дерево решений»;
- прием составления ментальной (интеллектуальной) карты;
- конференции / дискуссии;
- ролевые / деловые игры;
- дебаты.

Данный список может дополнить каждый учитель-практик, т.к. каждому учителю приходится придумывать и внедрять в образовательный процесс эффективные приемы и методы организации речевого взаимодействия учащихся на уроках по английскому языку.

Таким образом, несмотря на то, что активные и интерактивные методы обучения во многом совпадают, интерактивные методы характеризуются большим взаимодействием участников процесса обучения, что позволяет интерпретировать интерактивные методы обучения как современную форму преподавания иностранных языков в целом и английского языка в частности.

Основными составляющими интерактивных уроков являются интерактивные упражнения и задания, которые подразумевают активное участие обучающихся в уроке. Одним из наиболее важных отличий интерактивных заданий от обычных состоит в том, что, выполняя их, учащиеся не только закрепляют уже изученный материал, но и изучают новый при активном взаимодействии с преподавателем и между собой.

В связи с тем, можно сделать вывод, что все интерактивные методы и приемы способствуют развитию коммуникативных умений и навыков, помогают установить эмоциональные контакты между учащимися, приучают работать в группе, учитывать мнение одноклассников, способствуют установлению более тесного контакта между учащимися и учителем.

Практика отечественных и зарубежных учителей-практиков показывает, что применение интерактивных методов и приемов на уроках английского языка снимает нервное напряжение у учащихся, позволяет менять формы деятельности, переключать внимание на ключевые вопросы темы урока. В конечном итоге, значительно повышается качество подачи материала и эффективность его усвоения, а, следовательно, и мотивация к изучению английского языка со стороны учащихся старших классов средней школы.

В качестве примера зарубежного опыта лучше всего рассмотреть опыт ФРГ, где интерактивные формы преподавания получили наибольшее

распространение. В Германии, начиная с 90-х годов XX века, приоритетными методами обучения являются интерактивные методы, где главное внимание уделяется практической отработке передаваемых знаний, умений и навыков. Будем рассматривать немецкий опыт в сопоставлении с российскими аналогами.

Все возрастающий поток информации в настоящее время требует внедрения таких методов обучения, которые позволяют за достаточно короткий срок передавать довольно большой объем знаний, обеспечить высокий уровень овладения слушателями изучаемого материала и закрепления его на практике.

В современной практике в России и Германии наиболее распространенными являются следующие активные методы обучения: тренинги, программированное, компьютерное обучение, учебные групповые дискуссии, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций), деловые и ролевые игры.

Под тренингами понимают такое обучение, в котором основное внимание уделяется практической отработке изучаемого материала, когда в процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам.

В 70-80-е годы XX века в Германии широкое распространение получили тренинги навыков делового общения для руководителей разных уровней, у которых успех в выполнении должностных обязанностей определяется высоким уровнем сформированных навыков межличностного взаимодействия с другими людьми. Тренинг делового общения направлен на развитие у обучающихся не только эффективных навыков межличностного взаимодействия, но и на повышение общего уровня их компетентности в этой области.

В настоящее время в Германии - преимущественно в учреждениях повышения квалификации все большее распространение получают тренинги лидерских навыков руководителей, в ходе которых они осваивают различные аспекты управления, например, мотивация подчиненных, принятие решений, организация работы в командах и т. д. В результате такого тренингового обучения руководители не только анализируют сам процесс управленческой деятельности (планирование, принятие решений, оценка, контроль и др.), но и усваивают знания и алгоритмы решения управленческих задач и работают над развитием своего лидерского потенциала.

Суть программированного обучения состоит в высокой степени структурированности предъявляемого материала и пошаговой оценке степени его усвоения. При программированном обучении информация предъявляется небольшими блоками в печатном виде либо на мониторе компьютера. После работы над каждым блоком обучающийся должен выполнить задания, показывающие степень усвоения изучаемого материала.

Преимущество программированного обучения состоит в том, что оно позволяет обучающемуся двигаться в собственном, удобном для него темпе. Переход к следующему блоку материала происходит только после того, как усвоен предыдущий.

Вариантом программированного обучения является компьютерное обучение. Компьютер оценивает ответы обучающихся и определяет, какой материал должен быть предъявлен следующим. Отличительной особенностью компьютерного обучения является то, что обратная связь здесь может быть такой же богатой и красочной, как в современных компьютерных играх со звуковым сопровождением.

Исследования показали, что компьютерное обучение позволяет обучающимся очень быстро усваивать предлагаемый учебный материал. Хотя стоимость разработки компьютерных программ довольно высока, но их регулярное использование может быстро окупить эти затраты.

Учебная дискуссия как метод обучения заключается в проведении учебных групповых дискуссий по конкретной проблеме в относительно небольших группах обучающихся (от 6 до 15 человек). Дискуссия как коллективное обсуждение может носить различный характер в зависимости от изучаемого процесса, уровня его проблемности и, как следствие этого, высказанных суждений.

Хотя в научной педагогической литературе дискуссии не классифицируются по компонентам деятельности (субъекту, объекту, средствам, целям, операциям, потребностям, условиям, результатам), на практике дискуссия рассматривается как универсальное явление, которое, по существу, механически можно переносить без изменения из одной области в другую, например, из науки в профессиональную педагогику или методику обучения профессионально-ориентированному иностранному языку.

Учебная дискуссия отличается от других видов дискуссий тем, что новизна ее проблематики относится лишь к группе лиц, участвующих в дискуссии, т. е. то решение проблемы, которое уже найдено в науке, предстоит найти в учебном процессе в данной аудитории.

Для преподавателя, организующего учебную дискуссию, результат, как правило, уже заранее известен. Целью здесь является процесс поиска, который должен привести к объективно известному, но субъективно, с точки зрения обучающихся, новому знанию. Причем этот поиск должен закономерно вести к запланированному педагогом заданию. Это может быть, на наш взгляд, только в том случае, если поиск решения проблемы (групповая дискуссия) полностью управляем со стороны педагога.

Можно выделить следующие специфические черты оптимально организованной и проведенной учебной дискуссии:

- 1) высокая степень компетентности в рассматриваемой проблеме педагога-организатора и, как правило, имеющийся достаточный практический опыт решения подобных проблем у слушателей;

- 2) высокий уровень прогнозирования решения типичных проблемных ситуаций благодаря серьезной методической подготовке педагога-организатора, т. е. относительно низкий уровень импровизации со стороны педагога. Одновременно достаточно высокий уровень импровизации со стороны обучающихся. Отсюда необходимость управляемости педагогом процессом проведения дискуссии;
- 3) целью и результатом учебной дискуссии являются высокий уровень усвоения обучающимися истинного знания, преодоление заблуждений, развитие у них диалектического мышления;
- 4) источник истинного знания вариативен. В зависимости от конкретной проблемной ситуации это либо педагог-организатор, либо обучающиеся, либо последние выводят истинное знание при помощи педагога.

Учебные групповые дискуссии дают наибольший эффект при изучении и проработке сложного материала и формировании нужных установок. Этот активный метод обучения обеспечивает хорошие возможности для обратной связи, подкрепления, практики, мотивации и переноса знаний и навыков из одной области в другую.

Метод Case-study предполагает переход от метода накопления знаний к деятельностному, практико-ориентированному относительно реальной деятельности подходу. Это один из самых испытанных в немецкой практике метод обучения навыкам принятия решений и решения проблем. Цель этого метода -- научить слушателей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

При анализе конкретных ситуаций особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет обучающимся развивать навыки групповой, командной работы (Teamarbeit), что расширяет возможности для решения типичных

проблем в рамках изучаемой учебной тематики. В результате проведения индивидуального анализа, обсуждения в группе, определения проблем, нахождения альтернатив, выбора действий и плана их выполнения обучающиеся получают возможность развивать навыки анализа и планирования. Особенно хорошо этот метод зарекомендовал себя при коммуникативном обучении слушателей деловому иностранному языку.

Разработка практических ситуаций может происходить двумя путями: на основе описания реальных событий и действий или на базе искусственно сконструированных ситуаций. Опыт работы автора статьи в качестве переводчика на различных международных межвузовских семинарах, проводимых немецкими специалистами, приводит к следующему выводу.

Те ситуации, которые в большинстве своем предлагаются преподавателями из Германии, не в полной мере отвечают потребностям российской экономики и культуры, сложившимся в нашей стране. Слушатели намного более заинтересованы в анализе практических ситуаций, учитывающих специфику нашей страны. Сюда можно отнести проблемы, с которыми сталкиваются начинающие руководители в современных условиях нестабильной экономической обстановки, а также типичные проблемы, решаемые руководящими работниками разных уровней.

Отечественными и немецкими исследователями разработаны, в принципе, одинаковые рекомендации по работе с конкретной проблемной ситуацией. Рассмотрим наиболее важные из них:

1. Проблемная ситуация, как правило, не бывает ограничена одной темой или дисциплиной курса. Обычно она взаимосвязана с другими проблемами и вопросами. Обучающиеся должны использовать навыки нахождения межпредметных связей.
2. В ходе анализа проблемной ситуации слушатели должны уметь выявить именно внутренние причины, а не их внешние проявления.

3. Обучающиеся должны продемонстрировать понимание концепций, идей и подходов, описанных в курсе, а также умение использовать их для анализа конкретной ситуации и для выработки рекомендаций. Обычно проблемную ситуацию можно интерпретировать несколькими способами, и слушатели должны быть готовы к выявлению неопределенности и неоднозначности.
4. Не следует останавливаться, обнаружив один проблемный аспект ситуации, следует попытаться найти другие проблемы и направления анализа.
5. Слушателям рекомендуется привести примеры из личного опыта, подтверждающие правильность анализа и предложенные рекомендации.
6. Подход к работе с практической ситуацией должен быть системным.

Подводя итог анализу метода case-study, необходимо отметить значимость этого метода для формирования специальной, методической и коммуникативной компетенции у слушателей в:

- установлении межпредметных связей;
- аналитическом и системном мышлении;
- оценке альтернатив;
- презентации результатов проведенного анализа;
- освоении коммуникативных навыков и навыков работы в команде.

Ряд активных методов обучения получил общее название "деловые игры". Как уже говорилось выше, этот метод представляет собой в комплексе ролевую игру с различными, зачастую противоположными интересами ее участников и необходимостью принятия какого-либо решения по окончании или в ходе игры. Ролевые игры помогают формировать такие важные ключевые квалификации руководителей, как коммуникативные способности, толерантность, умение работать в малых группах, самостоятельность мышления и т. д. От преподавателя требуется большая предварительная методическая подготовка при проведении ролевых игр, умение прогнозировать результаты и делать соответствующие выводы.

Большинство немецких ученых в сфере профессиональной педагогики считают, что игровые методы обучения обладают наибольшим потенциалом в обеспечении профессионального развития руководителей, позволяют совершенствовать деятельность и создавать новые модели профессиональной практики, что соответствует целям актуализации управленческого профессионализма в современных условиях.

Деловые игры характеризуются направленностью на снятие определенных практических проблем, приобретение навыков выполнения конкретных приемов деятельности. Необходимость в играх такого типа возникает тогда, когда имеющихся способностей участников управленческой деятельности недостаточно для реализации готовых деятельностных норм, либо происходит рассогласование в деятельности в результате изменения внешних условий. Поэтому возникает потребность в развитии недостающих способностей в процессе деловой игры на особой модельной площадке.

Деловые игры проходят, как правило, в форме согласованного группового мыслительного поиска, что требует вовлечения в коммуникацию всех участников игры. По своей сути этот метод обучения является особой формой коммуникации.

В любом типе коммуникации один из участников является автором, который выражает свою точку зрения. Второй участник является реципиентом, который, воспринимая авторский текст, строит образ того, что понял, чтобы реконструировать авторскую точку зрения. Третий участник коммуникации в рамках деловой игры может быть критиком, который, опираясь на результаты принятого решения, вырабатывает свою собственную точку зрения, более оформленную и совершенную. Четвертый участник -- организатор коммуникации -- согласует все виды работ и превращает разрозненные усилия в целенаправленное движение по совершенствованию авторской точки зрения.

Завершается деловая игра подведением итогов, где основное внимание направлено на анализ ее результатов, наиболее значимых для практики. Однако завершающая фаза может быть расширена до рефлексии всего хода игры. Объектами такой рефлексии могут стать: динамика индивидуальных, групповых, межгрупповых траекторий движения мыслительных процессов; динамика образования коллективного мнения на основе изменений в межличностных отношениях; позиционность игроков и межпозиционные отношения и т. д.

Таким образом, анализ функций деловых игр в повышении квалификации менеджера приводит нас к следующему выводу.

Если цель обучения или переобучения состоит в том, чтобы освоить действенные модели управления, апробировать новые проекты деятельности организации, то наиболее эффективным методом обучения является игровой. Именно деловая игра обладает возможностью воспроизведения, проектирования и моделирования деятельностно-ориентированных отношений, кооперативных коммуникативных связей с вовлечением представителей различных подсистем организации. Следовательно, у руководителей в процессе обучения развиваются не только организационные, но и методологические, игротехнические способности.

Таким образом, интерактивное обучение в Германии показывает, что оно повышает способность руководителей разных уровней выявлять и структурировать проблемы, собирать и анализировать информацию, готовить, при необходимости, альтернативные решения и выбирать наиболее оптимальный вариант из ряда альтернатив как в процессе индивидуальной работы, так и во взаимодействии с другими работниками. Следует также отметить, что немецкий опыт повышения квалификации руководителей на основе интерактивных методов обучения все более широко используется в последнее время в отечественной практике повышения квалификации специалистов.

## **ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ**

В результате изучения теоретических источников по теме исследования мы пришли к следующим выводам:

- 1) обучение говорению является эффективным только в случае, если одновременно происходит обучение как общению на иностранном языке, так и взаимодействию. Все это, в свою очередь, свидетельствует о необходимости использования интерактивного обучения, которое основывается на диалогическом общении, позволяет учащимся самовыражаться и рефлексировать;
- 2) формирование иноязычной профессиональной коммуникации – одна из целей обучения иностранному языку будущего педагога. Под профессиональной коммуникацией понимается способность учащихся вступать в диалог на профессиональные темы в реальной жизненной ситуации на изучаемом языке. В то же время профессиональная коммуникация находится во взаимосвязи с восприятием реалий иностранного языка, что приводит к необходимости воспринимать чужую реальность и порождать в ней собственные высказывания, а это возможно при обучении интерактивному взаимодействию на уроках иностранного языка;
- 3) интерактивное обучение строится на взаимодействии обучающихся друг с другом, учителем и учебной средой, которая должна быть организована таким образом, чтобы учащиеся имели возможность погружаться в атмосферу иноязычного общения. При интерактивном обучении учащиеся являются участниками учебного процесса, а сам урок строится на основании их интересов и жизненного опыта. Педагог выступает как партнер, не предлагая готовых знаний, а побуждая обучающихся к самостоятельному решению проблемных вопросов;
- 4) применение интерактивных методов на уроках иностранного языка представляется весьма важным, т.к. при таком обучении учащиеся имеют возможность развиваться, формировать необходимые навыки для общения с окружающими людьми, привыкать к самостоятельному принятию решений и

размышлению над различными вопросами;

5) принимая во внимание практику проведения занятий по иностранному языку как отечественных, так и зарубежных учителей, мы заключили, что интерактивные упражнения способствуют снятию напряжения на уроках, побуждают к обдумыванию проблемных ситуаций, принятию решений, вырабатывает толерантность к чужому мнению, умение слушать и строить собственные обоснованные высказывания.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ: УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТ**

### **2.1. Обзор интерактивных технологий и приемов, применяемых при обучении профессиональной коммуникации на иностранном языке**

Интерактивные методы обучения позволяют успешно формировать: способность адаптироваться в группе; умение устанавливать личные контакты, обмениваться информацией; готовность принять на себя ответственность за деятельность группы; способность выдвигать и формулировать идеи, проекты; готовность идти на оправданный риск и принимать нестандартные решения; умение избегать повторения ошибок и просчетов; способность ясно и убедительно излагать свои мысли, быть немногословным, но понятным; способность предвидеть последствия предпринимаемых шагов; умение эффективно управлять своей деятельностью и временем.

Мы выделили несколько часто употребляемых интерактивных технологий и методов.

Дискуссия (от лат. *discussion* — рассмотрение, исследование) — это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. По сравнению с распространенной в обучении лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ [3]:

1. Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект. Активное,

заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний, может заставить человека задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся.

3. Обратная связь с обучающимися.

Дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы, и не требует применения более формальных методов оценки. Дискуссионный метод помогает решать следующие задачи: обучение участников анализу реальных ситуаций, а также формирование навыков отделения важного от второстепенного и формулирования проблемы; моделирование особо сложных ситуаций, когда даже самый способный студент не в состоянии единолично охватить все аспекты проблемы; формирование способности критически оценивать и защищать свои убеждения.

Мозговой штурм (мозговая атака) — является наиболее свободной формой дискуссии, хорошим способом быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу. Он используется для коллективного решения проблем при разработке конкретных проектов, где предполагаются генерация в группе разнообразных идей, их отбор и критическая оценка.

Кейс-технологии. «Кейс» — от англ. «case» — «происшествие» или «событие». Происходит от лат. «casus» — формы латинского глагола «cadere», означающего «падать». Происшествие — это то, что «падает, сваливается на нас» [3]. К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

Метод анализа конкретных ситуаций (АКС). Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Игра — это форма деятельности (чаще — совместной деятельности) людей, воссоздающая те или иные практические ситуации и систему взаимоотношений, одно из средств активизации учебного процесса в системе образования. Игра как метод обучения дает возможность: сформировать мотивацию на обучение, и поэтому может быть эффективна на начальной стадии обучения; оценить уровень подготовленности обучающихся (может быть использована как на начальной стадии обучения — для входного контроля, так и на стадии завершения — для итогового контроля эффективности обучения); оценить степень овладения материалом и перевести его из пассивного состояния — знания — в активное — умение, и поэтому может быть эффективна в качестве метода практической отработки навыка сразу после обсуждения теоретического материала. Применение нового подхода к изучению преподаваемого материала на занятии даёт в сочетании с традиционными средствами и методами обучения, как показывает опыт, весьма обнадеживающие результаты.

Проанализировав образовательные программы бакалавриата (2020 год набора) «44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) - Иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык)» мы увидели ряд интерактивных технологий, которые

используются преподавателями в обучении иностранному языку.

### **«Теоретическая грамматика английского языка»**

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

1. Современное традиционное обучение (лекционно-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе гуманно-личностной ориентации педагогического процесса: а) педагогика сотрудничества; б) гуманно-личностная технология.
3. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) проблемное обучение; б) Интерактивные технологии (дискуссия).
4. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии уровневой дифференциации; б) технология дифференцированного обучения; в) технологии индивидуализации обучения; г) коллективный способ обучения.
5. Проблемное обучение (решение лингвистических задач).

### **«Теоретическая фонетика английского языка»**

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

1. Современное традиционное обучение: (лекционная система): проблемная лекция, лекция-дискуссия, проектная деятельность.
2. Педагогические технологии на основе гуманно-личностной ориентации педагогического процесса: а) педагогика сотрудничества.
3. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) интерактивные технологии (дискуссия).
4. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технология дифференцированного обучения; б) технологии индивидуализации обучения; в) коллективный

способ обучения.

### **«Теория и практика перевода»**

Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, проблемное обучение, информационно-коммуникационные технологии.

### **«Основы учебно-исследовательской работы (Профильное исследование)»**

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

1. Современное традиционное обучение (лекционная система).
2. Педагогические технологии на основе гуманно-личностной ориентации педагогического процесса: педагогика сотрудничества.
3. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения): а) проблемное обучение; б) интерактивные технологии (дискуссия).
4. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: а) технологии уровневой дифференциации; б) технология дифференцированного обучения; в) технологии индивидуализации обучения; г) коллективный способ обучения.
5. Педагогические технологии на основе дидактического усовершенствования и реконструирования материала: а) технологии модульного обучения.

**Разработка интерактивных упражнений основывается на принципах**

#### **С.Б. Ступиной:**

- коммуникативной направленности,
- профессиональной направленности,
- автономии студентов,
- сопоставительного подхода,
- нелинейности,
- интегративности.

Принцип коммуникативной направленности предполагает широкое использование проблемно-речевых и творческих заданий, моделирование аутентичных ситуаций профессионального общения, развитие умений спонтанного реагирования в процессе коммуникации, формирование психологической готовности к различию в уровнях языковой компетенции у партнеров по коммуникации (готовность оказать коммуникативную поддержку менее опытному партнеру, готовность принять коммуникативную поддержку от более опытного партнера).

Принцип профессиональной направленности основывается на тщательном отборе тематики курса и языкового материала, а также на типологии заданий и форм работы с учетом направления подготовки. Особое внимание уделяется развитию коммуникативных умений и навыков, обеспечивающих изучение зарубежного опыта в профессиональной области и участие в международном сотрудничестве.

Принцип автономии студентов реализуется открытостью информации для студентов о структуре курса, требованиях к выполнению заданий, содержании контроля и критериях оценивания разных видов устной и письменной работы, а также о возможностях использования системы дополнительного образования для корректировки индивидуальной траектории учебного развития. Особую роль в повышении уровня учебной автономии играет использование рейтинговой системы оценки знаний.

Принцип сопоставительного подхода реализуется через обучение путем сравнения языковых структур различного уровня (лексического, грамматического, стилистического) с аналогичными структурами Государственного языка РФ. Особое внимание уделяется роли английского языка как источника большинства профессиональных терминов в области информационных технологий и грамотному использованию профессиональной лексики, как на иностранном языке, так и на государственном языке РФ.

Принцип нелинейности предполагает не последовательное, а одновременное использование различных источников получения информации, ротацию ранее изученной информации в различных разделах курса для решения новых задач.

Принцип интегративности предполагает интеграцию знаний из различных предметных дисциплин, в том числе – относящихся к профессиональному циклу подготовки.

**Основные принципы интерактивного обучения, которые были сформулированы нами.**

1. В работу должны быть вовлечены в той или иной мере все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.
2. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации.
3. Обучающихся с помощью интерактивной технологии не должно быть много. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников в группе – до 25 человек.
4. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко пересаживаться для работы в больших и малых группах.
5. Четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента занятия. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например: все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

Итак, обзор интерактивных приемов, методов и технологий показывает, что интерактивное обучение является достаточно эффективным, так как

процесс проходит через включение участников образовательного процесса в осмысленное переживание индивидуальной и коллективной деятельности для накопления опыта, осознания и принятия ценностей. При систематическом использовании интерактивных приемов на уроках английского языка, соблюдении технологии проведения и учета интересов учащихся, прослеживаются эффективное развитие речевых навыков, повышение интересов у обучающихся и формирование коммуникабельности.

## **2.2. Применения интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата.**

Проанализировав интерактивные упражнения по программе «44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) - Иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык)» была понятна тактика проведения входного тестирования и эксперимента.

Нами был проведен педагогический обучающий эксперимент на основе разработанных интерактивных упражнений.

Эксперимент состоял из трех этапов:

1. Диагностический этап.
2. Формирующий этап.
3. Контрольный этап.

На диагностическом этапе обучающимся было предложено пройти тестирование (Приложение А), чтобы определить уровень владения профессиональной лексикой согласно учебному плану.

### **Диагностический этап.**

С целью определения исходного уровня профессиональной коммуникации обучающихся 23 ноября 2020 года был проведён входной контроль у 1 курса бакалавриата на факультете иностранных языков по направлению «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

- Иностранный язык и иностранный язык (английский язык и немецкий язык)»).

Входной контроль был осуществлён в рамках анкетирования, которое включало вопросы на знание профессиональных слов, словосочетаний, а также вопросы на понимание значимости профессии учителя (Приложение А).

Результаты тестирования показали, что среди студентов первого курса бакалавриата с первым упражнением на перевод с английского на русский справилось 36% обучающихся, со вторым и третьим упражнениями, где нужно написать пять причин, почему люди хотят заниматься преподаванием и пять причин, почему они оставляют профессию, с заданием №2 справилось 67%, с третьим справилось 61% участников. Задание №4 связано с переводом фраз с русского на английский, 42% студентов смогли подобрать правильный эквивалент. Пятое задание было на логическое продолжение предложения, связанное с преподаванием английского языка – 53% справилось с задачей. Шестое задание было в форме мини-эссе, из предложенных тем нужно было выбрать одну и написать свое мнение, используя слова и фразы, которые предлагались к заданию, развернуто и обосновано выразили свою точку зрения 32% студентов, на среднем уровне тему раскрыли 57% обучающихся, 11% либо не выразили свою точку зрения, либо вообще проигнорировали упражнение из-за нехватки словарного запаса и непонимании тем.



Рис.1 Входное тестирование

### **Формирующий этап.**

Согласно целям и задачам исследования нами был проведен формирующий этап эксперимента, который состоял из разработки ряда интерактивных упражнений и был апробирован на обучающихся экспериментальной группы.

Было проведено шесть практических занятий с использованием интерактивного обучения для формирования профессиональной коммуникации. Занятия велись опираясь на программу И.А. Битнер, А.В. Коршуновой «Первые шаги в профессии учителя. Система образования США: учебное пособие по практическому курсу английского языка». Было взято четыре юнита:

1. My first English teaching experience.
2. My lessons in the classroom.
3. Who is a good teacher?
4. Joys and sorrows of teacher`s profession.

В каждый юнит мы добавили свои упражнения с применением интерактивного обучения. С интерактивными упражнениями, применяемыми

на практических занятиях можно ознакомиться в Приложении В.

При разработке упражнений были поставлены задачи на развитие и совершенствование иноязычной профессиональной коммуникации, а именно:

1. совершенствование лексико-грамматических навыков при осуществлении всех видов иноязычной деятельности;
2. совершенствование чтения, художественной литературы различных стилей и жанров;
3. развитие и закрепление умений и навыков монологической и диалогической речи в области профессиональной коммуникации;
4. развитие навыков аудирования при просмотре видеороликов;
5. закрепление навыков устного публичного выступления профессионального характера;
6. дальнейшее развитие способности находить, анализировать и критически оценивать информацию, полученную из англоязычных источников (в том числе – из сети Интернет);
7. дальнейшее развитие способности к непрерывному самообразованию в области иностранного языка в профессиональной сфере.

Как пример использования интерактивного обучения на занятиях английского языка, мы бы хотели показать упражнения, которые были применены на первом занятии.

В первом упражнении «Present 10-15 ideas «Who is a good teacher?» студенты использовали интерактивный прием «Карусель». Студенты становятся в два кольца и объясняют свою точку зрения, у первого оратора есть 30 секунд, чтобы привести свои аргументы, после чего вступает второй, у него также есть 30 секунд, после истечения минуты, внутренний круг двигается по часовой стрелке. Таким образом, каждый может высказать свое мнение и услышать другие рассуждения, с которыми будет согласен или не согласен.

Во втором упражнении «Write 5 advantages and disadvantages of teaching» использовались интерактивные приемы «Ротационные тройки» и «Брейншторм». Студенты делились на ротационные тройки и в этих тройках проводили «Мозговой шторм». Продуктом каждой команды было десять причин: пять преимуществ преподавания и пять недостатков преподавания.

В третьем упражнении нужно было посмотреть видео (<https://www.youtube.com/watch?v=vrU6YJle6Q4>) «What makes a good teacher great?» и написать цитаты о качествах хорошего учителя. Использован интерактивный метод: упражнение с ИКТ.

Задание четвертое «Read the article and make a list: 8-10 rules of a teacher and a pupil relationships» - студенты читали статью, после чего садились в круг и совместно находили ответ на вопрос, высказывая свои идеи и мысли. Был использован «метод-тренинг».

Задание пятое «Write 10-15 rules in the classroom». Применен интерактивный метод «Броуновское движение»: обучающиеся свободно передвигались по аудитории с целью поиска и сбора необходимой информации по заданной теме.

В шестом упражнении «Do you remember the teacher who impacts on you? Tell us about this person» обучающиеся делятся, какой учитель повлиял на их жизнь и как. Использован интерактивный метод «Микрофон». Участники только высказывают свою мысль, без обсуждения или комментариев.

Таким образом, в ходе занятия студенты высказывали свою точку зрения, обсуждали статью, рассказывали о своем школьном опыте и все это на английском языке и с помощью интерактивного обучения, которое делало упражнения интересными, эффективными и мотивационными, студенты взаимодействовали между собой, учились строить монолог и диалог.

### **Контрольный этап.**

Проведя шесть практических занятий, обучающимся было предложено прийти то же самое тестирование, что и в начале эксперимента с целью

выявления эффективности применения интерактивного обучения при освоении профессиональной коммуникации.

Результаты тестирования значительно улучшились. С первым упражнением на перевод с английского на русский справилось 94% обучающихся, со вторым и третьим упражнениями, где нужно написать пять причин, почему люди хотят заниматься преподаванием и пять причин, почему они оставляют профессию, с заданием №2 справилось 100%, с третьим справилось 100% участников. Задание №4 связано с переводом фраз с русского на английский, 92% студентов смогли подобрать правильный эквивалент. Пятое задание было на логическое продолжение предложения, связанное с преподаванием английского языка – 100% справилось с задачей. Шестое задание было в форме мини-эссе, из предложенных тем нужно было выбрать одну и написать свое мнение, используя слова и фразы, которые предлагались к заданию, развернуто и обосновано выразили свою точку зрения 100% студентов.



Рис.2 Результаты контрольного тестирования

Итак, сравнивая результаты входного и контрольного тестирования можно увидеть эффективность интерактивного обучения на занятиях

иностранный (английский) язык.

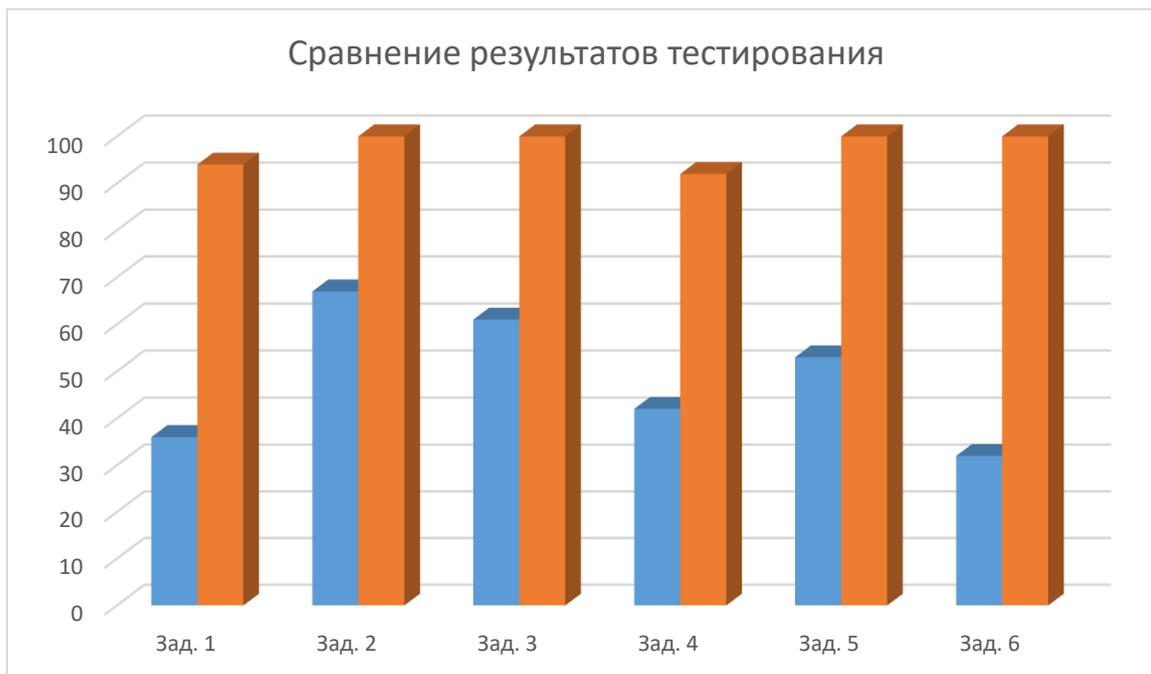


Рис.3 Сравнение результатов тестирования на диагностической и контрольном этапах

Таким образом, проанализировав результаты на диагностирующем этапе, можно говорить о том, что почти половина обучающихся экспериментальной группы справились с предложенными заданиями однако вторая половина группы не в достаточной мере владеют коммуникативными навыками по заданной тематике. Однако, участие в обучающем обучающем эксперименте способствовало улучшению их результатов. Проанализировав результаты тестирования на контрольном этапе эксперимента, можно прийти к выводу, что интерактивные упражнения способствуют освоению профессиональной коммуникации.

### **2.3. Методические рекомендации по применению интерактивного обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата**

Согласно результатам проведенного эксперимента были разработаны методические рекомендации, состоящие из тридцати упражнений

(Приложение В) и рекомендаций с практическим применением для данных упражнений.

Результаты опытного обучения позволили нам сформулировать ряд методических рекомендаций по организации интерактивного взаимодействия учащихся на занятиях иностранным языком в педагогическом университете: уровень бакалавриата, которые могут быть использованы студентами-практикантами, учителями школ и преподавателями иностранного языка в вузах. Кроме полученного опыта, мы принимали во внимание методическую литературу по исследуемой проблеме.

Прежде всего, мы отметили, что интерактивное взаимодействие предполагает взаимодействие вообще любых субъектов друг с другом с использованием доступных им средств и методов. При этом предполагается активное участие в диалоге обеих сторон – обмен вопросами и ответами, управление ходом диалога, контроль за выполнением принятых решений.

Интерактивное обучение исключает доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Из объекта воздействия обучающийся становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения, следуя своим индивидуальным путем.

Ядром интерактивного обучения являются активные методы – формы обучения, направленные на развитие у учащихся самостоятельного мышления и способности решать поставленные задачи. Целью обучения служит развитие мышления у обучаемых, вовлечение их в решение проблем, расширение и углубление знаний, одновременное развитие практических навыков и умений общаться на иностранном языке. Отмеченные особенности интерактивного взаимодействия позволяют сформулировать следующие рекомендации:

- 1) предварительное определение преподавателем цели деятельности на уроке;
- 2) обозначение приемов и средств интерактивного взаимодействия, т.е.

разработка тактики деятельности;

3) четкое определение последовательности действий на уроке, т.е. выстраивание логики протекания и развития деятельности, ее внутренних закономерностей;

4) подготовка необходимых материалов, ознакомление с литературой по интересующей проблеме.

5) прогнозирование характера протекания деятельности, предположение возможных трудностей и проблем, выбор путей их преодоления и устранения;

6) правильная организация деятельности каждого учащегося и осуществление постоянного, незаметного для учащихся, контроля над ее выполнением;

7) организация работы учащихся в группах, в которых, они сравнивают предложенные ими утверждения, и выбирают наиболее или наименее популярные, а затем высказываются от лица группы либо каждый из членов группы получает персональное задание, которое должно работать на общий результат;

8) обсуждение полученной каждым учащимся информации и нахождение правильных решений;

9) работа в парах, при которой учащиеся высказывают свое отношение к проблеме, выражают свое мнение;

10) организация ролевых игр таким образом, чтобы они активизировали чувства и мысли каждого учащегося;

11) рассмотрение проблемных ситуаций, дискуссионных вопросов, имеющие как минимум две противоположные точки зрения;

12) создание опоры в виде ключевых слов, вопросов и т.п. для обучающихся;

13) обсуждение ситуации или проблемы как в парах/тройках, так и перед всем классом;

14) организация такой работы, чтобы были задействованы все учащиеся с

незаметным контролем учителя за процессом взаимодействия и не перекладыванием «слабыми» учениками всей работы на «сильных», а также за тем, чтобы учащиеся не использовали русский язык в процессе обсуждения.

Отметим, что данные рекомендации не являются исчерпывающими, однако значительно облегчают обучение иностранному языку в университете. Обратим внимание, что при интерактивном взаимодействии учитель не должен брать на себя те функции, которые могут реализовать сами учащиеся, работа на уроке должна быть организована последовательно. Также необходимо предвидеть, что некоторые учащиеся могут не настолько глубоко разбираться в каком-либо вопросе. Для снятия подобных трудностей стоит предлагать текст для ознакомительного чтения, либо небольшое видео, что позволит одновременно совершенствовать навыки чтения, либо аудирования.

Таким образом, мы считаем, что использование интерактивного взаимодействия в практическом обучении английскому языку обеспечит результативность и эффективность обучения.

## ВЫВОДЫ ВТОРОЙ ГЛАВЕ

С целью подтверждения рабочей гипотезы была успешно проведена опытно-экспериментальная работа, направленная на определение степени влияния интерактивного обучения на развитие профессиональной коммуникации у студентов первого курса факультета иностранных языков в педагогическом университете: уровень бакалавриата.

Посредством контрольного тестирования было выявлено положительное влияние внедрения интерактивных упражнений. В качестве способа применения интерактивного обучения было выбрано четырнадцать приемов, методов и технологий для занятий иностранного (английского) языка.

1. Работа в парах. Организуется в виде обсуждения, осуществления анализа творческой работы партнера, подготовка вопросов по теме урока для других групп, а также совместные ответы на вопросы педагога.
2. Работа в малых группах – организуется в тех случаях, когда необходимо решить сложные научные проблемы (ситуации) используя совместные усилия.
3. Сменные (ротационные тройки) – группы учащихся из трех человек, при этом состав группы меняется при каждом новом задании.
4. Мозговой штурм – учащимся задается вопрос или же перед ними ставится конкретная учебная проблема (ситуация) и за короткое время необходимо высказать как можно больше вариантов и идей ее решения. Допустимы любые ответы, даже если они кажутся нереальными. В дальнейшем каждая идея рассматривается и анализируется, тем самым выбирается наиболее удачное.
5. Дерево решений – учащиеся делят на несколько групп, задается вопрос, каждая группа его обсуждает и записывает свои ответы на ватмане – «дереве». После того как все ответы будут написаны группы обмениваются ватманами и учащиеся дописывают на деревьях свои идеи и мысли.

6. Дискуссия - это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы.
7. Дебаты – проводятся с целью того, чтобы каждый мог высказаться по поводу решаемого вопроса. Главным условием является то, что все высказывания должны быть обоснованными и аргументированы.
8. Броуновское движение – учащиеся свободно передвигаются по кабинету с целью поиска и сбора необходимой информации по заданной педагогом теме.
9. «Микрофон» - каждому учащемуся предоставляется возможность высказаться по поводу решаемой проблеме (вопросу, ситуации). Участники только высказывают свою мысль, без обсуждения или комментариев.
10. Карусель. Образуется два кольца: внутреннее и внешнее. Внутреннее кольцо — это стоящие неподвижно участники, а внутреннее — это участники, которые меняются через каждые 30 секунд. Таким образом, студенты успевают обсудить заданную тему.
11. Метод-тренинг предусматривает совместный поиск решения проблемы, когда участники садятся кругом и обсуждают ее, высказывая свои идеи и мысли.
12. Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).
13. Деловые и ролевые игры основаны на имитации профессиональной деятельности и моделировании ситуаций, которые могут произойти с обучающимися. В ходе игры приобретаются навыки самостоятельного принятия ответственных решений.
14. Занятия с ИКТ (информационно-коммуникативные технологии) — использование онлайн ресурсов, аудио- и видеоматериалов для наглядной

демонстрации заданной темы, использование программного обеспечения образовательного назначения.

Выбранные интерактивные форматы позволяют мотивировать участников к активной коммуникации и взаимодействию обучающихся.

Апробация разработанных упражнений показала, что они являются эффективным инструментом для повышения уровня профессиональной коммуникации у студентов. По результатам диагностической работы в рамках проведения опытно-экспериментальной работы были получены следующие выводы:

1. среди студентов наблюдается повышение уровня заинтересованности и готовности к открытому диалогу об особенностях профессии учителя;
2. прослеживается повышение уровня осведомлённости о профессиональной коммуникации педагога;
3. увеличился словарный запас обучающихся по теме «Профессиональная коммуникация»;
4. повысился уровень построения монологической и диалогической речи;
5. улучшились навыки аудирования у обучающихся.

Общий вывод по результатам практической части исследования был сделан следующий: интерактивное обучение является эффективным, так как процесс проходит через включение участников образовательного процесса в осмысленное переживание индивидуальной и коллективной деятельности для накопления опыта, осознания и принятия ценностей.

При систематическом использовании интерактивных приемов на уроках английского языка, соблюдении технологии проведения и учета интересов учащихся, прослеживаются эффективное развитие речевых навыков, повышение интересов у обучающихся и формирование коммуникабельности.

Изучив методическую литературу по теме исследования, а также получив собственный положительный опыт применения интерактивного обучения на занятиях английского языка в педагогическом университете: уровень

бакалавриата, мы разработали методические рекомендации, которые могут быть полезны студентам-практикантам, учителям и преподавателям иностранного (английского) языка. Разработанные нами рекомендации обращают внимание на подготовку, планирование, организацию и проведение интерактивного взаимодействия на уроке.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема обучения иностранному языку в педагогическом университете: уровень бакалавриата на основе интерактивного обучения является актуальной, поскольку её решение может повысить эффективность обучения профессиональной коммуникации и улучшить качество получаемых знаний, навыков и умений.

В результате исследования была достигнута цель работы - выявление теоретических и практических аспектов внедрения интерактивного обучения в процесс формирования профессиональной коммуникации на иностранном языке.

Достигнуты задачи данного исследования.

1. Была проанализирована литература по проблеме развития профессиональной коммуникации на занятиях иностранного (английского) языка.
2. Выявлены условия, способствующие развитию профессиональной коммуникации.
3. Проанализированы интерактивные приемы, методы и технологии, способствующие развитию профессиональной коммуникации.
4. Разработаны интерактивные упражнения и проведен обучающий эксперимент с целью выявления эффективности применения разработанных упражнений для развития профессиональной коммуникации.
5. Разработаны методические рекомендации по развитию профессиональной коммуникации студентов посредством применения интерактивного обучения в педагогическом университете.

В данной работе представлена сущность и содержание интерактивного обучения, которое основано на коммуникативном подходе, т.е. обучении, погруженном в общение. Конкретизировано понятие «интерактивность», которое представляет собой активное взаимодействие между участниками образовательного процесса. Суть интерактивного обучения английскому языку сводится к тому, что все учащиеся образовательного процесса

взаимодействуют друг с другом, понимают и рефлектируют по поводу того, что они знают и думают.

Формирование профессиональной коммуникации - одна из основных целей обучения будущего педагога. Не обучая общению и не создавая на уроках благоприятных условий для взаимодействия учащихся на иностранном языке, невозможно, что доказывает целесообразность применения интерактивного обучения, приоритетами которого являются диалог, возможность самовыражения, смысловторчество и рефлексия. В данном исследовании в полной мере представлены образовательные возможности интерактивного обучения относительно процесса обучения профессиональной коммуникации на иностранном языке в педагогическом университете: уровень бакалавриата. Выявлено, что интерактивное обучение является эффективным, стимулирует мыслительную активность и поисковую деятельность, повышает продуктивность, а также способствует совершенствованию грамматических и лексических навыков у учащихся.

Перечень упражнений, предлагаемых в представленных методических рекомендациях определяется стратегией современного образования, заключающейся в предоставлении возможности всем учащимся проявить и развивать свой профессиональный потенциал.

Возможность дополнять и видоизменять предложенные задания, используя одну из пяти интерактивных технологий и подстраивая их под уровень определённой группы или студента, позволяет использовать данные методические рекомендации в работе с разными курсами.

Использование на семинарах представленных упражнений позволяет в полной мере реализовать потенциальные возможности студента для формирования профессиональной компетенции обучающихся, развития их профессиональной коммуникации, коммуникативных умений и навыков. Данная методика способствует также обогащению профессиональной

лексики, формирует и укрепляет мотивацию к дальнейшему изучению английского языка и выбору профессии учителя.

Проведенное исследование подтвердило гипотезу, что уровень профессиональной коммуникации студентов педагогического университета: уровень бакалавриата повысится, если применять современные интерактивные приемы, методы и технологии на занятиях иностранного языка.

Проведенный эксперимент показал возможности интерактивного обучения в повышении уровня профессиональной подготовки обучающихся:

- повышение успеваемости обучающихся и их интереса к будущей профессиональной деятельности,
- формирование и развитие у обучающихся коммуникативных навыков и умений,
- формирование и развитие аналитических способностей,
- формирование критического мышления.
- формирование и развитие навыков планирования (способность прогнозировать и проектировать свое будущее).

Использование интерактивных методов в педагогическом процессе побуждает педагога к постоянному творчеству, совершенствованию, профессиональному и личностному росту и позволяет качественно изменить организуемое педагогическое взаимодействие, сделать его привлекательным для учащегося, укрепить их положительную мотивацию в учении, в создании условий своего развития. Результат реализации в педагогическом процессе интерактивных методов обучения - повышение уровня профессиональной подготовки учащихся.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аболина Н. С., Акимова О. Б. Процесс профессионального обучения и формирование коммуникативной компетенции // ФГОС второго поколения. УДК 372.881.161.1, 2013. №6. С.21-28
2. Аболина Н. С., Акимова О. Б. Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения // Образование и наука. 2012. №9 (98). С.137-157.
3. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий [Текст] – М.: Издательство ИКАР, 2009.– 448 с.
4. Анисимов, О.С. Развивающие игры. Игротехника. Методология / О.С.Анисимов. – М, 2006. – 256 с.
5. Арутюнов, Ю.С. О классификации методов активного обучения / Ю.С.Арутюнов, Н.В.Борисова, С.Г.Колесниченко и др. //Междуведом. Школа-семинар/тезисы докладов, Латвийский Государственный университет имени П.Стучка, Рига, 1983. с.21-22
6. Битнер И.А., Коршунова А.В. Первые шаги в профессии учителя. Система образования США: учебное пособие по практическому курсу английского языка / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева – Красноярск, 2019. – 166 с.
7. Батракова С.Н. Основы профессионально-педагогического общения: Учеб. пособие / Яросл. гос. ун-т. - Ярославль, 1986. - 80 с.
8. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 1995. - 272 с.
9. Брудный А.А. Понимание и общение. - М: Наука. - 1989. - 120 с.
10. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов - СПб.: Питер, 2000. – 304 с.
11. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А.А Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2013. – 334 с.

12. Воевода Е.В. Основные направления профессионально ориентированной языковой подготовки специалиста-международника: монография / Е.В. Воевода. – М., 2009.
13. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию / С.И. Гессен. – М., 1995.
14. Горбенюк О.С., Горбенюк Т.Б. Теория обучения; Учеб. для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 384с.
15. Гузеев В. В. Основы образовательной технологии: дидактический инструментарий / В. В. Гузеев. – М.: Сентябрь, 2006. – 192 с.
16. Жук, А. И. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: Учеб.-методич пособие / А. И. ЖУК, Н. Н. Кошель. — 2-е изд. — Минск : Аверсэв, 2004. — 336 с.
17. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
18. Иргашева З. Х. The role of professional competence in the work of foreign language teacher // Молодой ученый. — 2018. — №22. — С. 323-325. — URL <https://moluch.ru/archive/208/50393/> (дата обращения: 28.11.2019).
19. Кибирев А.А., Вережкина Т.А. Интерактивные методы обучения, теория и практика. – М., 2003. – 118 с.
20. Колеченко А.К. Энциклопедия педагогических технологий/ А.К. Колеченко. - СПб.: КАРО, 2002.- 368 с.
21. Левина, М. М. Технологии профессионального педагогического образования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений/ М.М. Левина. — М.: Издательский центр «Академия», 2001. — 272 с.
22. Масалков И.К. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для вузов / И. К. Масалков, М. В. Семина. М.: Академический Проект; Альма Матер, 2011. 443 с.

23. Максимова М. В. Методы интерактивной коммуникации в образовательном процессе //Альманах современной науки и образования. – № 6 (37). – 2010. С. 97-99.
24. Межкультурное образование. Источник: Межкультурное образование в школе / В.В. Величко, А.В. Дергай, Д.В. Карпиевич, О.М. Савчик. - Мн.: Тесей, 2001.168 с.
25. Мясоед Т.А. Интерактивная технология обучения. Специальный семинар для учителей. – М., 2004. – 151 с.
26. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учебное пособие / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т. С. Паниной. 4-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 176 с. 87
27. Панфилова Т.В. Социально-политическая основа межкультурного взаимодействия // Межкультурная коммуникация: современная теория и практика: материалы VII Конвента РАМИ, сентябрь 2012 г. – М.: Аспект Пресс, 2013. – 285 с.
28. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. М.: Просвещение, 1991. 223 с.
29. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии : активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. П. Панфилова. - Гриф УМО. - М.: Академия, 2009. – 191с.
30. Подласый И.П. Теория и технология обучения. М. – 2007. – С. 341-343.
31. Подымова Л.С., Сергеева В.П., Сороковых Г.В. Интерактивные методы обучения и воспитания в системе общего, среднего и высшего профессионального образования: Учебно-метод. пособие., М., 2011.
32. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. М.: Изд. центр «Академия», 2000. 216 с.
33. Привалова Г.Ф. Активные и интерактивные методы обучения как фактор совершенствования учебно-познавательного процесса // Педагогические науки. – № 3. – 2014. – с. 1-7.

34. Развитие профессионализма преподавателей высшей школы. Учебно-методическое пособие по ред. Деркача А.А. – М.: 2007.
35. Сафонова В.В. Социокультурный подход к обучению иностранному языку как специальности [Текст]: дисс. д-ра пед. наук. /В.В.Сафонова – М., 1991. – 528с.
36. Селевко Г.К. Компетентности и их квалификация [Текст]/Г.К. Селевко //Народное образование. – 2004. – №4. – С. 138-142.
37. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. [Текст]/Г.К.Селевко – М.: Народное образование, 1998. –256с.
38. Селевко, Г. К. Педагогические технологии на основе активизации, интенсификации и эффективного управления УВП: методический материал /Г.К. Селевко. - М.: НИИ школьных технологий, 2005. - 288 с.
39. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии/Г.К.Селевко. – М.: 1998.
40. Синагатуллин И.М. Роль и место иностранного языка в поликультурном социуме [Текст]/И.М. Синагатуллин // ИЯШ. – 2002. – №1. – С.23-29.
41. Сиденко Е.А. Обучение иностранному языку в условиях погружения в новую языковую среду: коммуникативная компетентность // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2013. №4. С.15-20.
42. Слостенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика. – Москва: Academia, 2001. – С.216-220.
43. Слостенин В. А. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев ; - М. : Школа – Пресс, 2000. – 512 с.
44. Соколова И.И., Пискунова Е.В., Сергиенко А.Ю. Исследование готовности молодых педагогов к профессиональной деятельности в свете стандартов и требований работодателя // Человек и образование. 2015. № 1 (42).
45. Солодухина О.А. Классификация инновационных процессов в образовании // Среднее профессиональное образование. – 2011. — № 10. – С.12 -13.

46. Сорокина А.Г. Методика использования интерактивных информационных технологий в педагогической деятельности // «Интерактивные и мультимедийные средства в предметном обучении» Сб. трудов V Всерос. науч.-практ. конф., Белгород, 2013. – С. 66.
47. Соловова Е. Н. Методика обучения иностранным языкам: пособие для студентов педвузов и учителей / Е. Н. Соловова ; - М. : Просвещение, 2006. – 115 с.
48. Сороковых Г. В. Методический портфель студента-практиканта как способ формирования профессиональной компетентности будущего учителя иностранного языка / Г. В. Сороковых, И. В. Шумова // Иностранные языки в школе. - 2007. – №1. - С. 54 – 60.
49. Ступина С.Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учебно-методическое пособие / С. Б. Ступина. Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. 52 с.
50. Торкунов А.В. Образование как инструмент «мягкой силы» во внешней политике России // Вестник МГИМО-Университета. – 2012. – № 4. – С. 85–93.
51. Лингвистический энциклопедический словарь. Советская энциклопедия. – М., 1990.
52. Одинокая М.А. Технология интерактивного обучения как средство организации самостоятельной работы студентов технического вуза: Автореф. дис.канд. пед. наук. СПб., 2014.
53. Образовательный стандарт федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования МГИМО(У) МИДРФ. – М., 2013.
54. Педагогические игры: учеб. пособие / под ред. Б.М. Чарного. Пермь: ПГПИ, 1991. С.104.
55. Словарь по социальной педагогике [Текст]/ Автор-составитель Л.В. Мардахаев. – М.,2002. – 388 с.

56. Толковый словарь русского языка / Под ред. С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой. – 4-е изд. – М., 1999.
57. Толковый словарь иноязычных слов / Под ред. Л.П. Крысина. – М., 2002.
58. Уткина Ю.В. Подходы к уточнению понятия «профессиональная коммуникация педагога» // Человек и образование. 2012. № 1 (30). С. 123–129.
59. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Приказ Минобрнауки России от 09.02.2016 №91. <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440305.pdf> (дата обращения 16.04.2021).
60. Хильченко Т.В., Оларь Ю.В., Использование интерактивных методов и приемов на современном уроке английского языка // Вестник Шадринского государственного педагогического института. – 2014.- №1, Т.21.
61. Цыркун, И.И. Система инновационной подготовки специалистов гуманитарной сферы/ И.И.Цыркун. – Мн., 2000.
62. Школьные технологии обучения и воспитания. Учебно-методическое пособие под ред. Пенкрат Л.В. - Мн., БГПУ, 2009.
63. Byram M., Nichols A., Stevens D. Developing intercultural competence in practice. – N.Y.: Multilingual Matters, 2003. – 283 p. 254.
64. Byram M. Assessing Intercultural Competence in Language Teaching/ M.Byram // Sprogforum. –Vol. 6. –2009. –№ 18. – p. 8-13.
65. Clyne M. Inter-Cultural Communication at work: Cultural Values in Discourse. Cambridge, 1994.
66. Cushner K., Brislin R.W. Intercultural interactions. – London, 1995.
67. Deardorff, D. Policy Paper on Intercultural Competence // Intercultural competence – The key competence in the 21st century? Theses by the Bertelsmann Stiftung based on the models of intercultural competence by Dr. Darla Deardorff. – 2006. – P.12-30.
68. Kolesnikova I. A., Collective activity of the teacher: training. Allowance for stud. supreme. training. institutions / I. A. Kolesnikova; under the V. A. Slastenin. -M.: Publishing Center «Academy», 2007.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

### Анкета «Профессиональная коммуникация на английском языке»

#### 1. Give Russian equivalents of the following words:

- a) Full-time/part time fees \_\_\_\_\_
- b) Academic/housing fees \_\_\_\_\_
- c) To sign up for a course \_\_\_\_\_
- d) To select classes/courses \_\_\_\_\_
- e) To drop a course \_\_\_\_\_
- f) To add a course \_\_\_\_\_
- g) To take a course \_\_\_\_\_
- h) A major; a minor \_\_\_\_\_
- i) Pass/fail course \_\_\_\_\_

#### 2. Name five reasons people start teaching

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

#### 3. Name five reasons new teachers want to leave

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

#### 4. Write the English equivalents to the following phrases

- a) сформировать (определить) жизнь –
- b) корениться в/основываться на –

- c) чувство самоуничижения –
- d) не иметь значения для кого-то –
- e) делать язвительные замечания –
- f) иметь значимость в чьих-то глазах –
- g) заурядный/посредственный –
- h) относиться к слабым студентам –
- i) выбрать путь наименьшего сопротивления –
- j) понять/разобраться, решить –
- k) иметь что-то плохое на уме –
- l) в конечном счете –
- m) незначительные и постепенные перемены –
- n) цепляться за мысль –
- o) методы и содержание обучения –
- p) быть второстепенным по отношению к чему-либо –

**5. Finish the sentences:**

- a) When we complete the unit \_\_\_\_\_
- b) A home task is \_\_\_\_\_
- c) Doing teaching practice is \_\_\_\_\_
- d) An experienced teacher can \_\_\_\_\_
- e) A bad teacher is \_\_\_\_\_

**6. Give your comments on one statements below. The following words and word combinations may come in handy:**

- 1) tools of the teacher's trade
- 2) adequate method
- 3) ancillary material
- 4) available aids
- 5) command of English,
- 6) fully-fledged teacher
- 7) learner's model
- 8) maturity

- 9) modern trends in teaching
- 10) prescribed textbooks
- 11) rate of learning
- 12) sense of perspective
- 13) to adapt to the circumstances
- 14) to assess/ devise textbook material
- 15) to discern and assess the progress
- 16) to manage classroom activity
  - a) **Every teacher continues to be a student, so every student must learn how to become his own teacher in later life.**
  - b) **Experience is the best teacher.**
  - c) **The teacher is a model and example to his students.**
  - d) **Good teachers are born, not made.**
  - e) **Teaching machines and computers can be substitutes for any teacher.**
  - f) **Teaching is a two-way traffic.**

## Active Vocabulary

Full-time/part time fees - оплата за полный/неполный рабочий день  
Academic/housing fees - академические/жилищные сборы  
To sign up for a course - записаться на курс  
To select classes/courses - выбрать классы / курсы  
To drop a course - бросить курс  
To add a course - добавить курс  
To take a course - пройти курс  
A major; a minor - профильный предмет, не профильный (общеобразовательный)  
Pass/fail course - курс пройден/не пройден  
tools of the teacher's trade - инструменты преподавательского мастерства  
adequate method - адекватный метод  
ancillary material - вспомогательный материал  
available aids - доступные средства  
command of English - команда на английском  
fully-fledged teacher - полноценный учитель  
learner's model - модель ученика  
maturity - зрелость  
modern trends in teaching - современные тенденции в обучении  
prescribed textbooks - предписанные учебники  
rate of learning - скорость обучения  
sense of perspective - чувство перспективы  
to adapt to the circumstances - адаптироваться к обстоятельствам  
to assess/ devise textbook material - для оценки/разработки учебного материала  
to discern and assess the progress - различать и оценивать прогресс  
to manage classroom activity - управлять деятельностью в классе

## Vocabulary for a student

### A

academic background — пройденные образовательные программы, полученные дипломы, сертификаты, степени  
alumni — выпускник  
application fee waiver — запрос, чтоб не платить аппликационный сбор  
application fee — регистрационный взнос  
application form — форма заявки  
application deadlines — сроки подачи заявок  
applicants — кандидаты

admissions requirements — вступительные требования  
admissions process — отбор студентов, процесс поступления  
admissions committee — приемная комиссия  
admission — вход  
attendance — посещаемость  
accommodation — размещение  
Arts — гуманитарные науки  
Bachelor of Arts, BA — бакалавр гуманитарных наук  
Faculty of Arts and Social Sciences — факультет гуманитарных и общественных наук  
adult illiteracy — неграмотность взрослых  
academic advisor — научный руководитель  
annual tuition fee — годовая плата за обучение  
(to) audit a class — проверка класса  
(to) attend classes — посещать занятия  
(to) apply for — подать заявку на

## **В**

she bombed her history exam — она завалила экзамен по истории  
a Bachelor's Degree — степень бакалавра  
boarding school — школа-интернат  
bookworm — книжный червь  
(to) buckle down — стать серьезным, приложить усилия, сосредоточиться  
(to) bite more than you can chew — взять слишком много на себя

## **С**

core subjects — Основные, профилирующие предметы  
curriculum — курс обучения, учебный план  
campus — территория университета  
cloakroom — раздевалка  
changing room — раздевалка

case-study — тематическое исследование  
core courses — основные курсы  
class – уроки, занятия; курс обучения (курс какой-либо дисциплины); выпуск студентов или учащихся какого-либо года (например, the class of ‘2018)  
continuous assessment — система непрерывной оценки  
credits — переводные зачетные единицы  
cafeteria — столовая  
career-based (vocational) course — курсы, программы профессиональной подготовки  
Chancellor — номинальный президент университета  
Vice-Chancellor — ректор  
Pro-Vice-Chancellor – проректор  
residential and online courses — заочные и онлайн-курсы  
(to) commute — добираться до места учебы или работы  
(to) cut class — пропускать уроки  
(to) commute — ездить на работу и обратно  
(to) catch up with her — догнать ее  
(to) get caught up — увязнуть, влипнуть  
(to) cram for a test — натаскаться к экзамену, зубрить  
(to) cram for my biology — сильно готовиться к биологии  
(to) cover most of my costs – покрыть большую часть моих расходов

## **D**

degree — диплом (как документ) или степень — Bachelor, Master, PhD  
diploma thesis — дипломная работа  
high school diploma — диплом средней школы  
diploma — аттестат  
dual diploma — двойной диплом  
double degree — Joint degree, Combined Degree — «двойная степень», комбинированная программа обучения с присуждением двух степеней в

смежных направлениях

department — отдел, факультет

deadlines for next semester — сроки на следующий семестр

distance education (distance learning) — дистанционное обучение

dormitory – общежитие

daycare – ясли

dean — декан

dean's office — деканат

I want to degree in wildlife science. — Я хочу получить степень в области науки о дикой природе.

(to) drop a course — бросить курс

## **Е**

exam/examination — экзамен

evaluation — определение качества

elective subjects — предметы по выбору

Electives – факультативы, дисциплины по выбору или факультативные курсы на выбор самого студента помимо обязательных предметов

the entire year of study – полный год обучения

elementary school – начальная школа

enrollment – регистрация, процесс зачисления студента в учебное заведение

entrance requirements — входные требования

(to) enforce the rule — соблюдение правил

(to) enroll in — поступить в, записываться

(to) enroll in night school — enroll in night school

(to) enroll for a course — записаться на курс

(to) enter a university — поступить в университет

## **Ф**

faculty — профессорско-преподавательский состав

fellowship — стипендия, предоставляемая для проведения

научно-исследовательской работы  
financial aid — финансовая помощь  
full financial aid — полная материальная помощь  
full-time students — студенты дневного отделения  
she is a freshman — она первокурсница  
face-to-face classes — очные занятия  
(to) fail an exam — провалить экзамен  
(to) fall behind — отставать  
(to) fresh up — освежать, подучить  
(to) fill out an application — заполнить бланк заявления  
I flunked the test — я завалила тест  
(to) flunk out of school — исключать из школы

## **G**

GPA (Grade Point Average) — средняя оценка успеваемости студента, выведенная на основе всех полученных за определенный период времени оценок  
ISA (International Student Adviser) — штатный консультант по работе с иностранными студентами  
Graduation — окончание учебного заведения  
graduation requirements — требования к выпускникам, требования для получения степени  
graduation ceremony — выпускной вечер  
grant — одноразовая выплата для проведения научно-исследовательской работы  
she graduates from — она оканчивает  
giving permission — дает разрешение  
you didn't goof off — ты не валял дурака  
give feedback — дать обратную связь  
grade – класс, оценка, степень, ранг

student's goal – цель студента

go overseas — поехать за границу

grad student – аспирант

(to) get through — пройти

(to) get down to math — приступить к математике

## **Н**

higher education — высшее образование

head teacher – директор школы

hangouts — тусовки

(to) hand in a paper — сдавать эссе

(to) hand in your homework — сдавать домашнюю работу

(to) hit the books — усиленно заниматься, с усердием взяться за учёбу

(to) hand out assignment — раздайте задание

home tuition («преподавание в доме») — особая схема индивидуального обучения, когда ученик живет в доме своего преподавателя, что увеличивает время непосредственного общения на английском языке

## **И**

to issue — выдавать

It's against her policy — это против ее политики правил

I am a junior — я на предпоследнем курсе

an intensive course — интенсивный курс

individual tuition (private tuition) — индивидуальное обучение

internship — производственная практика, интернатура

Interdisciplinary research — междисциплинарные исследования

teacher's pet — Любимец учителя

three R's – чтение, письмо, арифметика

the institutions are accredited — учреждения аккредитованы

instructor – преподаватель руководитель

## **K**

she killed her test — она отлично справилась с тестом

she was kicked out — ее выгнали

kindergarten – детский сад

(to) swot up — долбить, зазубривать, зубрить

(to) keep up with him — не отставать от него

## **L**

letter of recommendation — рекомендательное письмо

lecture hall – лекционный зал

lecturer – лектор, доцент

living expenses — расходы на проживание

locker – шкафчик, ящик

## **M**

a Masters Degree — степень магистра

midterm exam — промежуточный экзамен

master's student — студент магистратуры, магистр

motivation letter — мотивационное письмо

I have to choose a major — я должен выбрать профилирующую дисциплину

she majors in — она специализируется на

a mature student — зрелый студент

meeting deadlines — успевать к срокам

minor – непрофилирующий предмет

by regular mail – обычной почтой

(to) master — овладеть

(to) miss classes — пропускать занятия по какой-то причине

(to) mug up — зазубривать, усердно заниматься

## **N**

need blind — университеты, которые берут на учёбу независимо от суммы финансирования

need aware — университеты, которые в основном берут студентов без финансирования

merit-based financial aid — финансирование лучших студентов

need-based financial aid — финансирование основанное на нужде студента

non-refundable — невозвращаемый

## **О**

official transcripts — официальный транскриптор

obtain degrees online – получить образование онлайн

## **Р**

a pop quiz — внезапный экзамен

personal statement — заявление в личном порядке; личное заявление образ.

небольшое эссе с кратким описанием цели поступления в университет

prerequisite — предварительное условие

primary education — начальное образование

a procrastinator — человек, который откладывает что-либо, медлит

I passed my test by the skin of my teeth — я едва сдал мой тест

I passed with flying colors — я получил хорошую оценку

post doc — окончивший аспирантуру и защитивший диссертацию

prof — профессора

PhD students — аспиранты

research proposal — план исследования

(to) play truant – прогуливать

public schools — общеобразовательные школы

(to) pursue studying — продолжать обучение

(to) process the application – обработать заявку

(to) plagiarize — заниматься плагиатом

(to) process the application — обработать заявление

(to) pull an all-nighter — работать всю ночь

(to) put math off — откладывать математику

(to) procrastinate — медлить, откладывать

(to) pass an exam — сдавать экзамен (успешно)

## **R**

room and board — проживание и питание (полн. пансион)

RA — научный сотрудник, research assistant

rolling deadline — срок подачи документов на обучение, при котором заявление можно подавать в любое время года

residence — проживание, местожительство

rating, ranking — рейтинг

to be ranked in the Top 5 universities — попасть в число 5 лучших университетов

to be rated 3rd among the USA universities rating — занять 3-е место среди университетов США

(to) revise — просматривать, перечитывать, пересматривать

(to) repay a student loan — погасить студенческий заем

## **S**

a sponsorship — спонсорство

syllabus — программа, конспект

scholarship — стипендия

sealed envelope — запечатанный конверт

secondary education — среднее образование

he is a sophomore — он второкурсник

school year — школьный год

state school — государственная школа

a single-sex school — однополая школа

subject specialist — предметный специалист

a senior — студент последнего курса

It was not on the syllabus — он не был в программе

(to) sign up for — зарегистрироваться, подписаться на

- (to) sit an exam – сдавать экзамен  
(to) support yourself through school – поддержать себя во время учебы  
(to) sign up for the meal plan — подписаться на план питания  
(to) sail through — успешно пройти (тест, экзамен)  
(to) scrape through — с трудом сдать экзамен  
(to) send in addition — отправить в дополнение  
(to) skip class — прогуливать уроки

## **T**

- TA (teaching assistant) — помощник преподавателя, ассистент преподавателя  
tuition expenses — расходы на обучение  
tuition fees — плата за обучение  
tutorial — семинар (в классах для взрослых); период обучения в колледже;  
встреча с руководителем; практические занятия с руководителем;  
информационно-обучающее пособие  
transcripts — выписка из зачётно-экзаменационной ведомости (содержит  
информацию о прослушанных курсах, сданных экзаменах и зачётах и  
полученных оценках), приложение к диплому  
transcript of records — приложение к диплому — стандартизированная форма,  
включающая перечень прослушанных курсов с указанием длительности  
курса и полученных отметок  
take a year out — взять год  
term – семестр  
half term – пол семестра  
(to) transfer to – перевестись в  
(to) take an exam — сдавать экзамен, сдавать экзамен, выдерживать экзамен,  
сдать экзамен, результат неизвестен  
(to) take down it — записывать это

## **V**

- vocational course — курс профессиональной подготовки

## U

the US embassy — посольство США

the university kicks out — университет исключает

the university expels — университет исключает

university degree — высшее образование

university graduate — выпускник университета

## W

wait-list – лист ожидания, означающий, что вы не зачислены, но ваша кандидатура не отклонена

(to) withdraw from the course — бросить учебу в университете ( или курс)

(to) work your way through school – трудиться, чтобы закончить учебы (оплачивать учебу)

**Перечень интерактивных упражнений, направленных на развитие профессиональной коммуникации студентов 1 курса факультета иностранных языков**

**Task 1. Present 10-15 ideas «Who is a good teacher?».**

Интерактивный приём: «Карусель».

Описание: студенты становятся в два кольца и объясняют свою точку зрения, у первого оратора есть 30 секунд, чтобы привести свои аргументы, после чего выступает второй, у него также есть 30 секунд, после истечения минуты, внутренний круг двигается по часовой стрелке. Таким образом, каждый может высказать свое мнение и услышать другие рассуждения, с которыми будет согласен или не согласен.

**Task 2. Write 5 advantages and disadvantages of teaching.**

Интерактивный метод: «Ротационные тройки» и «Брейнштурм».

Описание: студенты делятся на ротационные тройки и в этих тройках проводят брейнштурм/мозговой штурм. Продуктом каждой команды будет десять причин: пять преимуществ преподавания и пять недостатков преподавания.

**Task 3. Write 10-15 rules in the classroom.**

Интерактивный метод: «Броуновское движение».

Описание: обучающиеся свободно передвигаются по аудитории с целью поиска и сбора необходимой информации по заданной педагогом теме.

**Task 4. Read the article and make a list: 8-10 rules of a teacher and a pupil relationships.**

**RESPECT**

I haven't seen him in twenty years. Yet, lately he has dominated my thoughts. I remember him as he was back in 1958. He was a teacher who helped mold my adult life. He helped me to grow up.

In 1958, I was a scrawny sixteen-year-old kid living in a middle class industrial neighborhood outside Chicago in Cicero, Illinois. My mother taught me to respect

teachers and other adults. Her respect had its roots in a fear of schools as institutions and a self-degrading sense that people with college degrees were better than those without a formal education. According to my mother, a degree indicated, teachers certainly must be smarter. Therefore, they should be respected.

This “respectful” attitude didn’t cut any ice with me. Teachers weren’t important people in my life. They were adults who gave me boring homework, compared my work to my sister’s and embarrassed me by making snide comments about my behavior. I never felt I counted for much in their eyes. I thought of smart remarks; but in due respect to teachers, I kept them to myself.

I drifted through school. My grades were mediocre. I wasn’t failing, but I was on the fringe of the students labeled as slow learners. The combination of trying to grow up and the feeling that I was dumped made me a classic adolescent. My self-concept was buried in the doubts and gloom of my mind.

All that changed in my junior year in high school. I was required to take the usual course in American history. I wasn’t excited about the course, and nothing about the appearance of the teacher was reassuring. His name was H. Seaholm. His voice was soft, and he always wore suits. He was straight, very proper and precise. Other guys in class thought him a bore. He was a true stereotype of a history teacher.

As usual, I settled in, ready to take the course of least resistance as I did in my other classes, but he didn’t respond to me like the rest of my teachers. Something unusual started to happen. He began talking with me, anytime and anywhere, in the halls or on the parking lot, after class or before school. The best thing about it all was that the talk seldom concerned US history. Instead, his conversation centered on me. He took an interest in me as a person. I couldn’t figure it out. Generally teachers were too busy to be concerned with talking to a student, particularly one who was not burning his pants off studying, achieving, competing, and pushing.

We found we had one thing in common – skating. I played hockey, loving every minute of it and he liked speed-skating. We discussed the merits of speed-skating versus hockey. We made jokes about which sport was the most demanding...

I found he really cared about me and liked me as a person. Because he cared, I began to care too. I cared enough to want to begin to do well in his class. All of a sudden, I found myself doing homework for his class. That was history-making in itself. I am sure my mother thought I was “up to no good”.

Gradually I volunteered to answer questions in class and was proud I could add something. I began to see that the smart guys who got the A’s weren’t any smarter or better than I was after all.

His caring and respect helped me to care and respect myself. I did the best work in his classes of all the high school courses I took. Other teachers may have been less demanding and more entertaining, but he became special because I felt good about myself while doing something worth-while.

I am sure other teachers began to see the difference in me. The change was subtle and gradual, but in the long run, significant. The seeds planted in his class grew slowly. I clung to the thought that if he thought I was okay, then I had to be okay... Twenty years have passed. I haven’t forgotten him. While working with others, I try to model the respect and caring he showed to me while I was growing up. As I look back, teaching methods and course content seem to take second place to the real basic in education – a caring, supporting, and respecting relationship with a teacher. I owe him for teaching me, not about history, but about myself. I’ll never forget him for that.

*(текст взят из пособия «Первые шаги в профессии учителя. Система высшего образования в США» И.А. Битнер, А.В. Коршунова)*

Интерактивный метод: метод-тренинг.

Описание: совместный поиск решения проблемы, когда участники садятся кругом и обсуждают ее, высказывая свои идеи и мысли.

### **Task 5. Discuss the questions.**

1. What was the students’ attitude towards learning English?
2. Did you notice any changes in the methods of teaching English since you were at school?

3. Did you have any problem in teaching?
4. How useful was your period of teaching practice?
5. What would you recommend to those students who are going to have their first teaching practice?

Интерактивный приём: «Карусель».

Описание: студенты становятся в два кольца и обсуждают пять вопросов, у первого оратора есть 3 минуты, чтобы ответить на вопросы, после чего вступает второй, у него также есть 3 минуты, после истечения времени, внутренний круг двигается по часовой стрелке. Таким образом, каждый может рассказать о себе и послушать опыт одногруппника.

**Task 6. Read the extract and write teaching tips which will help you in practice.**

### *Preparing for Teaching Practice*

Much of the worry and many of the potential problems can be removed from teaching practice by careful preparation on your part. You will almost certainly get one or more opportunities to visit your TP (teaching practice) school before the actual practice itself.

You should investigate what equipment and resources are available in the school and note the school's routines and conventions.

Of course you should need to familiarize yourself with the work being done by the children, and the textbooks and materials they are using. If possible, bring copies of the text-books away with you so that can familiarize yourself with them, and use them to plan lessons before your practice actually begins.

Maybe you will be offered an opportunity to suggest your own themes which will fit in with the schemes of work in use in the school. If this is the case, you will need to plan this out in some detail well in advance and collect any materials you need from outside sources. When preparing for the lessons try to avoid using racist and sexist materials.

Remember to consult with the class teachers about the ability levels of the class. It is a common fault for students to over-estimate the level at which material should be presented to a class of children who are seeing it for the first time. On the other hand you should remember that there will be some children in the class who will cope with the work better than others and you should either make the work open-ended or have extra-work ready for those who finish early (otherwise you will create discipline problems for yourself).

It is also easy for you to mistake the amount of material you need you to prepare for a set period of time, so always err on the side of caution (you can always use what you have prepared during the next lesson). There is probably no worse experience for an inexperienced teacher than trying to “fill in” 20 minutes for which you have no work prepared.

Make sure you have looked carefully at every question you set the class – it doesn't look very impressive if you don't know the answers to the questions yourself. Try to make sure the questions are not ambiguous and that they help to lead the children forward in their work.

If you intend to use visual aids, check that any equipment you require will be available and that you know how to operate it.

It is more difficult to use a black board than it looks. You should practice writing on one before you go into a classroom. You must write clearly and quickly, preferably while facing the pupils.

Arriving late for a lesson creates a bad impression, is bad for classroom control, and will reduce the impact and effectiveness of your work in that lesson.

*(текст взят из пособия «Первые шаги в профессии учителя. Система высшего образования в США» И.А. Битнер, А.В. Коршунова)*

Интерактивные методы: «Ротационные тройки» и «Брейнштурм».

Описание: студенты делятся на ротационные тройки и в этих тройках проводят брейнштурм. Продуктом каждой команды будут советы молодым

преподавателям, а также студентам, которые собираются на практику в школу.

**Task 7. Watch the video «What makes a good teacher great?». Write down quotes that you will see in the video.**

<https://www.youtube.com/watch?v=vrU6YJle6Q4>

Интерактивный метод: упражнение с ИКТ.

Описание: использование онлайн ресурса YouTube, видеоматериала о качествах педагога.

**Task 8. Analyze whether it is possible to apply the above exercises when working with text. Imagine how the work with the given text on text stage. Suggest your version of working with the text.**

The teacher cuts several texts mixes them up. Students work in small groups and remodel the given texts in need to be installed. The teacher can also access the data add plot photos, pictures, excerpts from other texts to the texts.

Интерактивный метод: «Метод case-study».

Описание: студенты делятся на мини-группы и обсуждают кейс 5 минут, после чего озвучивают свое решение.

**Task 9. Analyze whether it is possible to apply the above exercises when working with text. Imagine what types of speech activity forms (develops) this exercise. Suggest your version of work with the text on reinforcing writing skills using contextually guesswork.**

The teacher dictates 5-10 questions to a stranger for students text. Then he offers to write a short story, which according to opportunities must provide answers to all questions. Each student reads his story aloud, and the teacher then reads the text - the original. Thereafter students retell the given text.

Интерактивный метод: «Метод case-study».

Описание: студенты делятся на мини-группы и обсуждают кейс 5 минут, после чего озвучивают свое решение.

**Task 10. Analyze whether it is possible to apply the above exercises when working with text. Guess what types of exercise can be used on the post-text stage of working with text. Suggest your option for working with text.**

The teacher gives a 1-page worksheet with text. Students cover part of the text diagonally with a sheet of paper and read visible part. Then the teacher collects the texts, and the students from memory answers the following questions: What is a theme? What point of view is the author saved? After that, the text is read and retold.

Интерактивный метод: «Метод case-study».

Описание: студенты делятся на мини-группы и обсуждают кейс 5 минут, после чего озвучивают свое решение.

**Task 11. Watch the video «Teaching Methods for Inspiring the Students of the Future». Write down the methods.**

<https://www.youtube.com/watch?v=UCFg9bcW7Bk>

Интерактивный метод: упражнение с ИКТ.

Описание: использование онлайн ресурса YouTube, видеоматериала о методах преподавания.

**Task 12. Do you remember the teacher who impacts on you? Tell us about this person.**

Интерактивный метод: «Микрофон».

Описание: каждому обучающемуся предоставляется возможность высказаться по заданному вопросу. Участники только высказывают свою мысль, без обсуждения или комментариев.

**Task 13. Watch the video «The Teachers we Remember». Why do we remember any teacher? Discuss in pairs.**

<https://www.youtube.com/watch?v=nmwy6r26vQY>

Интерактивные методы: упражнение с ИКТ, работа в парах.

Описание: работа организуется в виде обсуждения, поиск совместных ответов на вопросы педагога.

**Task 14. Discuss the following statement: “How to deal with being late for class most effectively?”**

Интерактивный метод: «Ролевая игра».

Описание: из группы приглашаются для участия пять студентов, которые располагаются внутри круга, образуемого группой. Остальные студенты наблюдают.

Участники дискуссии получают карточки с записанными на них инструкциями. Показывать инструкции нельзя. Группа должна догадаться о роли, которую исполнял студент.

Роли:

«Организатор/Organizer» - обеспечивает выявление всех позиций. Побуждает высказаться еще не высказавшихся. Задает уточняющиеся вопросы, заинтересован ходом дискуссии. Подводит промежуточные и окончательные итоги. Свою позицию высказывает последним.

«Спорщик/debater» - «я спорю потому, что я спорю». Встречает «в штыки» любое предложение, любое высказывание.

«Оригинал/stranger» - иногда, время от времени, выдвигает неожиданные, парадоксальные, одному ему понятные предложения, связь которых с существом предложения не всегда ясна. Вмешивается в общий ход разговора не менее трех, но не более пяти раз. В общем споре участвует вяло.

«Заводила/ringleader» - с самого начала стремится захватить инициативу в обсуждении и склонить группу к своему мнению. Не склонен кого-либо слушать, если чужое мнение не совпадает с его собственным. Эмоционален, напорист. Эмоции, хотя и чрезмерные, но в основном положительные.

«Соглашатель/compromiser» - соглашается со всеми. Первым поддерживает любое высказывание. Для него главное – не поиск лучшего решения, а мирное, бесконфликтное общение участников дискуссии.

**Task 15. Discuss “Should schools introduce a school uniform?”. For and against.**

Интерактивная технология: «Дебаты».

Описание: группа делится на две подгруппы, одна – за школьную форму, вторая подгруппа против. Главным условием является то, что все высказывания должны быть обоснованными и аргументированы.

**Task 16. Discuss the statment "Should schools cancel homework?".**

Интерактивный метод: «Метод-тренинг».

Описание: обучающиеся садятся в круг и обсуждают заданную проблему, высказывая свои идеи и мысли.

**Task 17. Discuss the role-playing situation "Meeting of the Pedagogical Council".** Teachers and other representatives of the school staff gathered to induce the behavior of Oleg Petrov. Oleg Petrov, a 14-year-old teenager, is in 7th grade. He is not only known for his bad behavior in school, but also in the area where he lives. Oleg always does everything in accordance with his desires, rejecting anyone's advice. Mimics adults and children, fights, can lie, has lost interest in learning. He often quarrels with his classmates and is always guilty of something. The members of the teacher's council must decide if the only way out of the problem is from school, or if there are alternatives. Oleg's parents are invited to the teachers' council.

*Characteristics of the behavior of the participants in the game:*

*Ivan Petrov*, Oleg's father, 45 years old, engineer. Spends free time inventing something. Always busy. Smart enough, full of sarcasm. Has no real contact with his son. He believes that the problems of raising children should be solved by the school. The only method of communicating with your son is with a strap or raising your voice. Requires absolute obedience.

*Anna Petrova*, Oleg's mother, 40 years old, librarian. Lives in the fictional world of his favorite book characters. She is very timid, with a gentle character, a little afraid of her husband, is under his thumb. Loves her son, exaggerating his positive traits (kindness, love for animals, the ability to imagine, the desire to help). Believes everyone else is wrong.

*Elena Ivanovna Poplavskaya*, 26 years old, teacher of Russian literature. Hates the boy. He's always a source of trouble for her. His language is terrible: sometimes it is not clear what he is talking about. His judgments are ridiculous. He makes fun of everyone, including the teachers. Elena thinks that it is necessary to isolate Oleg, to protect the class from his bad influence (long hair to the shoulders, worn clothes, bad behavior, etc.). Insists on expelling Oleg from school.

*Margarita Andreevna Smirnova*, 50 years old, history teacher. She does not like the boy's behavior, his attitude to school, her subject and her classmates. Annoyed by Oleg's lack of discipline, responsibility and good manners. Tries to analyze his

feelings and find an explanation for his behavior. Finds his influence on the class to be terrible in many ways. I'm not entirely sure, but I think that Oleg's expulsion from school and further work will bring him more benefit.

*Andrey Viktorovich Pavlov*, 45 years old, biology teacher, school director. I've seen many cases of this type. He likes the boy. He likes Oleg's attitude to his lessons and the fact that he asks many interesting questions. Thinks that Oleg is going through a difficult period in his life. I am sure that he will overcome it. He understands that Oleg often behaves strangely and his mood changes. Which annoys both teachers and classmates. But he thinks that there is ambition in the young man. He believes that he can be given a chance to show responsibility.

*Vera Alekseevna Belova*, 22 years old, psychologist, university graduate, who has just started working. He thinks that parents and teachers should remember that Oleg is still "experiencing the addiction of childhood, although he is entering adolescence." And here he wants to assert himself. The main thing to do is to do nothing. Therefore, teachers need a lot of patience and willpower. Suggests to make Oleg feel support, not constant control over him. Offers to help him, but to do it unobtrusively. Strongly against the expulsion of Oleg from school.

Интерактивный метод: «Ролевая игра»

Описание: участники ролевой игры выступают на заседании педагогического совета в соответствии с ролевыми заданиями в последовательности, которую задаёт директор школы. Он ведёт заседание педагогического совета, предоставляет слово каждому выступающему, проводит заключительное голосование. Участники игры, обсуждая проблемы Олега, должны попытаться понять различные точки зрения, задавать друг другу вопросы. Необходимо попытаться найти причины плохого поведения Олега. Для успеха ролевой игры важно не только соглашаться с точкой зрения других участников педсовета, а защищать свою позицию. В конце заседания необходимо решить, исключать Олега из школы или нет, принимая во внимание все точки зрения и проведя заключительное голосование.

### **Task 18. Discuss the role-playing situation “Difficult children”**

Role-playing situation: a group of specialists and parents are discussing the problems of raising children (including "difficult" ones) in the TV studio. There are spectators in the TV studio who take part in voting to find out public opinion on the issue under discussion.

*List of participants in the game (playing roles):*

*psychologist* (gives recommendations on the upbringing of "difficult" children, answers questions from parents and teachers);

*teachers* (share their experience of working with difficult teenagers);

*parents* (ask questions to specialists, share positive experiences);

*filmmaker* (talks about films for teenagers, answers questions from parents and teachers);

*journalist* (comments on his articles in the newspaper about raising children, answers questions from those present and asks questions to parents and teachers);

*writer* (answers questions from those present about the content of his new book about teenagers);

*a specialist in new teaching technologies* (comments on the film about new technologies for teaching and upbringing of children of different ages and answers questions from those present);

*psychiatrist* (explains the reasons for deviant behavior, answers questions from those present).

Интерактивный метод: «Ролевая игра»

Описание: обучающимся раздаются роли, каждый придерживается своего персонажа, высказываясь аргументирует свою точку зрения.

### **Task 19. Write some teenagers problems.**

Интерактивный метод: «Дерево решений».

Описание: обучающихся делятся на три группы, обсуждают и записывают свои ответы на ватмане – «дереве». После того как все ответы будут написаны

группы обмениваются ватманами и учащиеся дописывают на деревьях свои идеи и мысли.

**Task 20. Discuss “Online education is the future?”.**

Интерактивный метод: «Метод-тренинг».

Описание: обучающиеся садятся в круг и обсуждают заданную проблему, высказывая свои идеи и мысли.

**Task 21. Explain the meaning of the underlined words from your active vocabulary.**

- 1) September sees the start of the new academic year.
- 2) He is enrolled as a part-time student.
- 3) He won a scholarship to study at Eton.
- 4) He was a student at the university of Chicago in the 1970's.
- 5) They gave her a grant to study abroad for one year.

Интерактивный метод: Работа в парах.

Описание: обучающиеся совместно в парах формулируют описание к заданным терминам, дополняя и корректируя друг друга.

**Task 22. Express in one word or word combination using your active vocabulary.**

- 1) any place for specialized education after the age of 16 where people study or train to get knowledge and/or skills.
- 2) a student who is studying for their first degree at college or university.
- 3) a student in the first year at college or university.
- 4) a person who has a (first) degree from a university or college.
- 5) a formal talk on a serious or specialist subject given to a group of people, esp. students.
- 6) the group of subjects studied in a school, college, etc. or a particular course of study in one subject.
- 7) an occasion when a teacher or expert and a group of people meet to study and discuss something.

8) a teacher who works with one student or a small group.

Интерактивный метод: Работа в парах.

Описание: обучающиеся совместно в парах подбирают подходящий термин к указанным предложениям.

**Task 23. Interview your groupmates. Imagine that you are the Minister of Education. What would you change in the sphere of education? Analyse received answers and discuss them in groups.**

Интерактивный метод: «Броуновское движение».

Описание: обучающиеся свободно передвигаются по аудитории с целью поиска и сбора необходимой информации по заданной педагогом теме.

**Task 24. Paraphrase the sentences, using the words from your active vocabulary.**

1 He is the first-year student at Harvard.

2 During her illness she continued her school work with home teachers and returned in June to take her exams.

3 She's got a qualification in physics from Oxford.

4 I began to attend the modern art course.

5 This week I have three formal talks in physics.

Интерактивный метод: Работа в парах.

Описание: обучающиеся в парах ищут корректный перифраз, дополняя и корректируя друг друга.

**Task 25. Translate into English in a written form.**

1) Учебный год, как правило, начинается 1-го сентября.

2) Мне больше нравится работать со студентами старших курсов.

3) Кто сегодня читает лекцию?

4) Вы изучаете китайский в университете?

5) Она окончила университет с красным дипломом.

6) В течении всего учебного года многие студенты университетов трудятся над своими курсовыми работами.

- 7) Джэк изучал лингвистику три года.
  - 8) Если ты постараться, то сможешь выиграть этот грант и уехать учиться на год за границу.
  - 9) Я ничего не записал на вчерашней лекции.
  - 10) Тебе придётся сдать экзамены, прежде чем ты поступишь в университет.
- Интерактивный метод: «Броуновское движение».

Описание: обучающиеся самостоятельно переводят предложения, после чего они свободно передвигаются по кабинету, сверяя свои ответы с другими студентами и в случае необходимости корректируют свои ошибки..

**Task 26. Look through the list of answers and think what questions were asked?**

- 1) Our academic year lasts 9 months and includes two semesters.
- 2) We have basic courses, and we can choose electives.
- 3) Our lecturers are very clever people, many of them are professors.
- 4) If you study well, you can get a scholarship.
- 5) The dropout rate in our university is low, many students work hard, and try to graduate with honours.

Интерактивный метод: «Броуновское движение».

Описание: обучающиеся самостоятельно записывают вопросы к заданию, после чего они свободно передвигаются по кабинету, сверяя свои ответы с другими студентами и в случае необходимости корректируют свои ошибки..

**Task 27. Arrange items in order of importance.**

You are a school leaver. Order actions according to their importance:

- to have a happy personal life,
- to study well,
- to be popular with your groupmates,
- to prepare for exams,
- to choose a profession,
- to have an interesting hobby,

to have a part time job.

Интерактивный метод: Метод-тренинг.

Описание: совместное обсуждение задания, участники садятся кругом или полукругом и обсуждают поставленную задачу, высказывая свои идеи и мысли. Результатом является готовый лист с распределенными пунктами.

**Task 28. Write about what you will be like in 20 years. Discuss it with your groupmates.**

Интерактивный метод: «Микрофон».

Описание: Обучающиеся в течении 10-15 минут пишут мини-эссе на заданную тему, после озвучивают его одноклассникам и преподавателю.

**Task 29. Fill in the blanks with the words given below.**

*Course, to get, to study, degree, to drop out, curriculum, to enroll, graduate, to withdraw, to give.*

- 1) I ..... in the modern art course.
- 2) Several students ..... of the course after three weeks.
- 3) Is Russian on the ..... at your school?
- 4) Guy did a three-year ..... in linguistics at Newcastle.
- 5) She is a ..... of Cambridge.
- 6) I've got an honorary ..... in literature.
- 7) Many students in the US are now tending .....from college in their junior year and are applying ..... abroad.
- 8) Who is ..... the lecture today?
- 9) Is it more difficult to ..... a place at university?

Интерактивный метод: «Броуновское движение».

Описание: обучающиеся самостоятельно записывают ответы к заданию, после чего они могут свободно передвигаться по кабинету, сверяя свои ответы с другими студентами и в случае необходимости корректируют свои ошибки.

**Task 30. Discuss “Distance learning: advantages and disadvantages”. Write 10 advantages and disadvantages.**

Интерактивный метод: Дискуссия.

Описание: студенты высказывают свое мнение на заданную тему, совместно составляют 10 преимуществ и 10 недостатков дистанционного обучения.