

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет: начальных классов
Выпускающая кафедра Психологии и педагогики начального образования
(полное наименование кафедры)

Приставкина Наталья Александровна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Особенности общения младших школьников из интерната и
общеобразовательного класса.

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы: начальное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой кандидат
психологических наук,
доцент Мосина Н.А.

«__» _____ 21г. _____

Руководитель, кандидат.
педагогических наук, доцент
Дуда Ирина Викторовна

«__» _____ 21г. _____

Обучающийся Приставкина Н.А.

«__» _____ 21г. _____

Оценка _____

Красноярск, 2021

Содержание

Введение	3
Глава I. Теоретические подходы к проблеме общения детей младшего школьного возраста.....	7
1.1. Сущность понятия «общения». Виды и структура общения.....	7
1.2. Особенности общения младших школьников со сверстниками	16
1.3. Способы формирования бесконфликтного общения младшего школьника.....	28
Выводы по I главе	37
Глава II. Изучение особенностей общения младшего школьного возраста	39
2.1. Методики изучения общения младшего школьного возраста	39
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования особенностей общения у детей младшего школьного возраста.....	44
2.3. Рекомендации по формированию межличностного общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса... ..	51
Выводы по II главе	75
Заключение.....	76
Список литературы.....	78
Приложения.....	84

Введение

Изучением и исследованием межличностного общения детей в период младшего школьного возраста занимались великие учёные и психологи 20 века, такие как А.С. Макаренко, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский, Е.П. Ильин и многие другие. Проблема взаимоотношений учащихся младшего школьного возраста в наше время является актуальной. Об этом писал С.Л. Рубинштейн: «... первейшее из первых условий жизни человека - это другой человек. Отношение к другому человеку, к людям составляет основную ткань человеческой жизни, ее сердцевину. «Сердце» человека все соткано из его отношений к другим людям; с ними связано главное содержание психической, внутренней жизни человека. Отношение к другому является центром духовно-нравственного становления личности и во многом определяет нравственную ценность человека».

Характерные особенности группы и взаимоотношений в ней, вопросы становления детского коллектива, влияние класса на формирование личности разных детей под воздействием класса – каждый из перечисленных аспектов вызывает необыкновенный интерес. Поэтому и проблема отношений, которая возникла на стыке ряда наук, одна из актуальных проблем нашего времени.

Когда ребёнок приходит впервые в школу меняется весь его уклад жизни, его положение в окружающем его обществе, в коллективе, в семье. Учение становится основой его деятельностью, важной общественной обязанностью – это обязанность учиться, получать знания. Ребёнок поступает в новый для него коллектив, в котором он будет жить, учиться, развиваться и взрослеть.

В российской психологии установлено, что развитие ребенка, его социализация - превращение в «общественного человека» - начинается с общения с близкими ему людьми, и, прежде всего с матерью. Общение ребёнка с матерью - первый вид его деятельности в качестве субъекта общения.

Занимаемое ребёнком место в системе человеческих отношений определяет его дальнейшее развитие. Без общения формирование личности вообще невозможно. Только в процессе общения с другими людьми ребенок приобретает общечеловеческий опыт, овладевает знаниями, умениями и навыками, формирует свое сознание и самосознание, вырабатывает убеждения, идеалы и т.п. Именно в процессе общения у ребенка формируются духовные потребности, нравственные и эстетические чувства, складывается его характер. Развитие ребенка непосредственно зависит от того, каков круг и характер его общения.

Общение всегда имело и будет иметь колоссальное значение в развитии личности человека и общества в целом. В этот период формируется ответственность не только за свою речь, но и за правильность её организации, что позволит в дальнейшем успешно устанавливать отношения с окружающими людьми.

Эта проблема актуальна ещё и тем, что в этот период происходит формирование личности. Насколько просто ребёнок будет общаться с окружающими его людьми, налаживать контакт, зависит его учебная, рабочая деятельность, его судьба и место в жизни. В этот период закладывается навык брать на себя ответственность за свою речь и правильно её организовывать, чтобы установить отношения с окружающими людьми. Только в этом возрасте закладываются нормы общения и правила, которым ребёнок будет следовать везде и всегда, несмотря на складывающиеся обстоятельства.

Особенно важно развивать у детей коммуникативные способности именно в младшем школьном возрасте, так как от этого зависит их психическое развитие.

Объект исследования: процесс формирования межличностного общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса.

Предмет исследования: актуальное состояние процесса формирования межличностного общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса.

Гипотеза: мы предполагаем, что общение младших школьников из интерната и общеобразовательного класса имеет особенности:

- младшие школьники из интерната в меньшей степени мотивированы на сохранение конструктивных отношений;

- младшие школьники из интерната реже демонстрируют в своём поведении тактические приёмы сглаживания возникающих противоречий, стратегии сотрудничества и компромисса;

- младшие школьники из интерната обладают менее выраженной способностью к объективной оценке конфликтных ситуаций, причин их возникновения и последствий.

Цель исследования: изучить особенности межличностного общения детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса.

Для реализации цели были выдвинуты следующие задачи:

1. изучить специальную литературу на предмет выявления способов работы по формированию общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса;

2. подобрать методики по исследованию межличностного общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса;

3. провести констатирующий эксперимент;

4. провести анализ результатов констатирующего исследования и представить их в виде таблиц и диаграмм;

4. описать количественно и качественно полученные результаты;

5. доказать или опровергнуть гипотезу исследования;

6. разработать рекомендации по улучшению взаимоотношений в коллективе младших школьников и детей из интерната.

База исследования - Республика Хакасия, город Саяногорск, общеобразовательная школа № 6, 2 класс и школа-интернат №8, 2 класс.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Сущность понятия «общения». Виды и структура общения

В науке «Психология» общение определяется как процесс взаимодействия между людьми, состоящий в обмене между ними информацией эмоционально-оценочного или познавательного характера, в ходе которого возникает, проявляется и формируется общение [23]. Общение подразумевает обмен мыслями, чувствами, переживаниями.

В психологическом словаре даётся следующая формулировка понятия «общение»: «Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития конфликтов между людьми, который включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии и взаимодействия, восприятие и понимание другого человека» [51].

Общение также определяют, как взаимодействие двух или более субъектов, состоящее в обмене между ними сообщениями, имеющими эмоциональные и предметные нюансы [37].

Общение – процесс взаимодействия людей, в котором осуществляется обмен информацией, мыслями и чувствами, необходимый для обеспечения совместной деятельности и развития каждого участника общения [49].

А.А. Бодалев рассматривает общение как взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми [4].

Содержание категории общения многообразно – это не только определенный вид человеческой деятельности, но и многогранный процесс, включающий в себя [2]:

- взаимодействие людей;

- формирование определенных моделей и образцов поведения;
- взаимное влияние людей друг на друга;
- обмен информацией;
- взаимное понимание друг друга;
- формирование взаимоотношений между людьми;
- формирование образа внутреннего «Я» человека.

Путем выделения трех взаимосвязанных сторон можно охарактеризовать структуру общения, которые представлены на рисунке 1: коммуникативной, перцептивной и интерактивной.

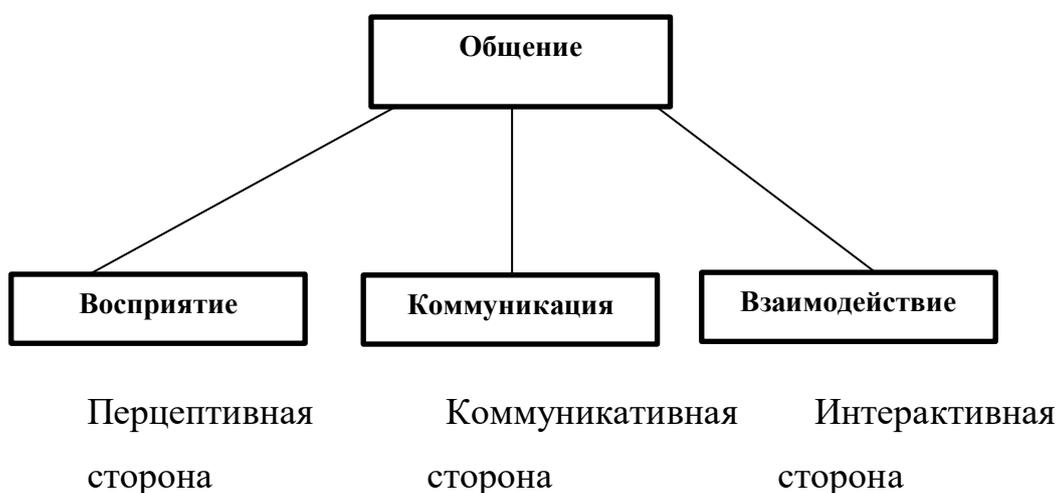


Рисунок 1 – Структура общения [5]

Перцептивная сторона общения – процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных межличностных отношений.

Коммуникативная сторона общения состоит во взаимном обмене информацией между людьми, передаче и приеме знаний, идей, мнений, чувств.

Интерактивная сторона заключается в обмене действиями, т.е. в организации межличностного общения.

Общение, как психологическая категория, характеризуется наличием определённых целей, средств, функций и видов.

Содержание общения – это та информация, которая передается в

процессе общения от одного человека к другому. Хотя человеческое общение многопредметно и носит самый разнообразный характер, по своему содержанию оно может быть представлено как [7]:

- материальное – обмен продуктами и предметами деятельности;
- когнитивное – обмен знаниями;
- деятельное – обмен действиями, операциями, умениями;
- кондиционное – обмен психологическими или физиологическими состояниями;
- мотивационное – обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

Люди общаются, преследуя определенные цели. Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. Цели общения бывают разнообразными. Цель общения заключается в нём самом, тогда оно выступает самоцелью, средством удовлетворения потребности в общении. Цель общения может находиться вне взаимодействия субъектов, тогда это является деловым общением, которое служит способом организации и оптимизации разного вида предметной деятельности: научной, производственной, коммерческой. Целью общения может выступать и приобщение партнеров по общению к опыту, к ценностям друг друга, как это представлено в личностном общении, которое сосредоточено в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех потребностей, интересов, которые затрагивают глубоко личность человека [40].

Полную классификацию видов общения по целям дать сложно, так как существует многообразие потребностей человека (познавательных, социальных, творческих, культурных, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития), ради которых люди вступают в общение.

«Средства общения – это способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения» [44, с. 47].

Как мощный потребитель энергии человека, общение вместе с тем

является биостимулятором его жизнедеятельности и духовных устремлений. В связи с этим выделяются информационно-коммуникативная и регуляционно-коммуникативная аффективно-коммуникативная функции общения.

Аффективно-коммуникативная (перцептивная) функция, в её основе находится восприятие и понимание другого человека, партнера по общению, эта функция связана с эмоциональной сферой человека, так как общение является важнейшим определителем эмоциональных состояний человека. Весь спектр человеческих эмоций возникает и развивается в условиях общения людей – происходит или сближение эмоциональных состояний, или их приобретение взаимное усиление или ослабление [3].

Информационно-коммуникативная функция - это вид обмена информацией между взаимодействующими личностями. Обмен информации в человеческом общении имеет свои особенности:

- во-первых, обмен информацией осуществляется между двумя личностями, каждая из которых является активным человеком (в отличие от технического устройства);

- во-вторых, обмен информацией обязательно предполагает взаимодействие чувств, мыслей, поведения участников общения [17].

«Регуляционно-коммуникативная (интерактивная) функция общения заключается в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия. В этом процессе человек может воздействовать на мотивы, цели, программы, принятие решений, на выполнение и контроль действий, т.е. на все составляющие деятельности своего партнера, включая взаимную стимуляцию и коррекцию поведения» [17, с. 59].

Роль и интенсивность общения в современном обществе постоянно растут, так как увеличивается число людей, которые заняты в профессиональной деятельности, связанной с общением. Умение общаться – это умение разбираться в людях и на этой основе строить своё общение с ними,

что предполагает знание психологии общения.

Специалисты выделяют несколько форм общения.

Первой формой общения людей друг с другом исторически является непосредственное общение. Оно выполняется с помощью органов, которые дала человеку природа (голова, руки, голосовые связки). Основываясь на непосредственном общении на более поздних этапах развития цивилизации возникли различные виды и формы общения: опосредованное общение, связанное с использованием специальных средств и орудий (след на земле, палка), письменности, телевидения телефона, радио, а также более современных средств для организации общения и обмена информацией.

Прямое общение – контакт «лицом к лицу», при таком контакте информация передается лично от собеседника к собеседнику по принципу: «ты – мне, я – тебе». Косвенное общение подразумевает участие в процессе общения «посредника», через которого передается информация [23].

Межличностное общение связано с естественными контактами людей в парах или группах. Оно предполагает знание индивидуальных особенностей партнера, а также наличие совместного опыта деятельности, сопереживания, понимания.

Массовое общение – это многообразные связи и контакты незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью таких средств массовой информации как телевидение, радио, журналы, газеты [23].

В психологии существует три основных типа межличностного общения: манипулятивное, диалогическое и императивное.

1. Императивное общение - авторитарная (директивная) форма воздействия на партнера по общению. Основная цель такого общения – это подчинение одним из партнеров себе другого, контроль над его поведением, мыслями, а также давление на партнёра к определенным действиям и решениям. В таком случае партнер по общению принимается как бездушный объект воздействия, как механизм, которым нужно управлять; он выступает пассивной, «страдательной» стороной. Особенность императивного общения

в том, что принуждение партнера к чему-либо не скрывается. В качестве средств влияния используются указания, требования, предписания, приказы, угрозы, [37].

2. Манипулятивное общение сходно с императивным. Основной целью манипулятивного общения является оказание воздействия на партнера по общению, но при этом достижение своих намерений происходит скрытно. Эти два вида общения объединяет стремление добиться контроля в том, что при манипулятивном типе партнер по общению не информирует о своих истинных целях, он скрывает цели или подменяет их другими [23]. При манипулятивном типе общения партнер не воспринимается как целостная уникальная личность, он является носителем определенных, «нужных» манипулятору свойств и качеств. К примеру, неважно, насколько добр человек, его доброту он использует в своих целях. Часто человек, выбравший в качестве основного именно этот тип отношений с другими, в конечном итоге сам может стать жертвой собственных манипуляций. Самого себя он тоже воспринимает как фрагмент, руководствуется ложными целями и переходит на стандартные формы поведения. Такое манипулятивное отношение к другому приводит к нарушению доверительных отношений, которые были построены на дружбе, любви, взаимной привязанности.

Императивная и манипулятивная формы общения относятся к монологическому общению. Человек, рассматривая партнёра как объект своего воздействия, фактически, общается сам с собой, со своими задачами и целями. Он не видит своего собеседника, игнорирует его, такой человек видит вокруг себя не людей, а своих «двойников».

3. Диалогическое общение является противоположной формой императивному и манипулятивному типам межличностного общения. Оно основывается на равноправии партнеров и допускает перейти от фиксированной на себе установки к установке на собеседника, действительного партнера по общению [23].

Диалог может возникнуть лишь в случае соблюдения определённых

правил выстраивания взаимоотношений [37]:

- психологический настрой на эмоциональное состояние собеседника и своё психологическое состояние (общение «здесь и сейчас», т. е. с учетом желаний, чувств, физического состояния, которые партнеры испытывают в конкретный момент);

- восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение (принцип паритетности);

- доверие к намерениям собеседника без оценки его личности (принцип доверительности);

- разговор необходимо вести от себя лично, не опираясь на чужое мнение и авторитеты; нужно выражать свои истинные чувства и желания (персонифицированный принцип общения).

- общение обязательно направлено на общие проблемы и нерешенные вопросы (принцип проблематизации);

Диалогическое общение выстраивается на внимательном отношении к собеседнику, к его вопросам.

В процессе общения могут возникать конфликты. В настоящее время, благодаря многочисленным эмпирическим исследованиям, существует множество трактовок понятия «конфликт». Приведём несколько определений, ставших уже классикой конфликтологии.

1. Платонов К.К. и Казаков В.Г. показывают конфликт при общении как осознанное противоречие между собеседниками, которое сопровождается попытками его разрешения на фоне эмоциональных отношений [38].

2. Ершов А.А. понимает под конфликтом действие противоположных, несовместимых в данной ситуации интересов, мотивов и типов поведения [16].

3. У Гришиной Н.В. конфликт рассматривается как осознанное препятствие в достижении целей общей деятельности, как реакцию по несовместимости характеров, несходства потребностей и культурных основ [12].

4. Ковалев А.Г. считает, что конфликт – это межличностные и

групповые отношения, проявление противоборства, активное столкновение принципов, оценок, характеров, мнений, эталонов поведения. Конфликт представляет собой разрушение этих отношений на эмоциональном, когнитивном или поведенческом уровнях. С точки зрения психического состояния противоборствующих сторон, конфликт выступает одновременно и как защитная реакция, и как ответная эмоционально окрашенная реакция [21].

Таким образом, конфликт – это осознаваемое противоречие, возникающее на почве противоположности интересов, социальных установок и направленности личностей, которое характеризуется противоборством конфликтующих сторон.

При часто возникающих противоречиях, столкновениях мнений, позиций, суждений общение становится конфликтным. Соответственно, на другом полюсе находится бесконфликтное общение.

Опираясь на теоретические сведения из области конфликтологии [1, 12], можно сформулировать определение понятия «бесконфликтное общение» - это такое общение, в котором минимизированы конфликты и другие агрессивные способы взаимодействия, учитываются принципы толерантности, терпимости, милосердия.

Оно включает в себя снижение напряжения в социальных контактах и включает в себя следующие параметры [1]:

1. Нормы общения, в том числе и бесконфликтного рассматриваются в этике общения, которая предполагает анализ ценностей, качеств, а также техник. Она исследует процессы взаимодействия, общения, учит общению, воздействует на его реальные процессы. В общении присутствуют общекультурные ценности, к которым относятся справедливость, милосердие, любовь, правда, свобода, равенство, данные ценности проявляют себя в этике общения.

2. Бесконфликтное общение держится на таких личностных качествах как деликатность, вежливость, отзывчивость, толерантность, корректность. тактичность, учтивость, Главным в таком общении является

уважение своего собеседника, несмотря на его качества, недостатки, социальные роли, которыми он владеет. Мера уважения меняется в зависимости от личных принципов, привычек, вкусов, симпатий, ценностей. Толерантность тоже немаловажное качество, которым должны обладать собеседники. Оно вызывает взаимное доверие и понимание, откровенность, помогает преодолевать конфликты, способствует проявлению доброжелательности и человечности. В таком случае этика общения ориентируется на такие нормы нравственности как уважение, честность, бескорыстие, скромность, милосердие, вежливость, стремление помочь человеку и т.д.

3. Бесконфликтное общение регулируется такими нравственно психологическими чувствами как чувство доброжелательности, товарищества, солидарности, сопереживания, вины, стыда, раскаяния.

Для разного возраста бесконфликтное общение имеет различные критерии. В младшем школьном возрасте к умению общаться без конфликтов можно отнести способность договариваться, умение выражать свою точку зрения без нанесения ущерба партнеру по общению. Так же в этом возрасте происходит формирование нравственных качеств личности, поэтому ребенок в младшем школьном возрасте умеет проявлять уважение к партнеру, доброжелательность в общении с ним, терпимость к чужому мнению, овладевает способностью конструктивно улаживать конфликты, а в учебной ситуации – правильно принимать как свои успехи и неудачи, так и одноклассников, умение хвалить, отмечать положительные качества [20].

Стало быть, общение - процесс взаимодействия между людьми, в процессе которого возникают, проявляются и формируются отношения между личностями. Общение предполагает обмен чувствами, мыслями и переживаниями. В рамках такого общения люди сознательно или неосознанно влияют на психическое состояние, поступки, мысли и чувства друг друга. Функции общения разнообразны, оно является основным условием становления каждого человека как личности, осуществления личных целей и

удовлетворения многих потребностей. Общение определяет внутренний механизм совместной деятельности людей и является главным источником информации для человека. Бесконфликтное общение является социально одобряемой конструктивной формой взаимодействия, позволяющей партнерам реализовать общую для них цель деятельности. Для реализации бесконфликтного общения, с точки зрения личностного подхода, человек должен обладать определенными личностными качествами, с точки зрения деятельностного подхода, владеть определенными навыками. Соответственно, под умением младшего школьника общаться бесконфликтно следует понимать наличие навыков организации совместной деятельности, основанных на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющих партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

1.2. Особенности общения младших школьников со сверстниками

В возрастной психологии хронологические границы младшего школьного возраста определяются периодом от 6 (7) лет до 10 (11) лет и отмечается, что этот период онтогенеза объективно является одним из самых значимых в жизни ребёнка.

Особая значимость этого периода обусловлена целым рядом факторов, среди которых не только радикальная смена социальной ситуации развития с приобретением ребёнком первого в его жизни общественно значимого статуса, но и существенные функциональные изменения в головном мозге, которые детерминируют проявление доминирования одного из полушарий, появление в поведении ребёнка признаков осознанной самостоятельности и саморегуляции [34].

Физиологический аспект изменений, происходящих с ребёнком в младшем школьном возрасте, заключается в очередном скачке роста и смене зубов.

Вступление ребёнка в эту фазу онтогенеза сопряжено со сменой социальной ситуации его развития, содержание которой составляет поступление ребёнка в школу с сопутствующим ему обретением принципиально нового социального статуса, освоением учебной деятельности и необходимостью адаптироваться и к новой среде, и к новому виду деятельности. По утверждению Б.А. Сосновского, абсолютное большинство первоклассников испытывает адаптационные трудности, однако степень их проявления у каждого ребёнка индивидуальна и зависит от того, насколько психологически готовым к школьному обучению был ребёнок на момент поступления в школу [43].

Объективная сложность процесса адаптации первоклассника к школе, по мнению учёного, объясняется необходимостью привыкать к новому значимому взрослому – учителю с его манерой общения, методами воспитания и требованиями. Требования учителя представляют не что иное как институциональные требования школы, которые являются неотъемлемым компонентом системы требований, предъявляемых к участникам образовательного процесса. Однако, наряду с этими объективными требованиями, могут быть и субъективные, обусловленные личностными особенностями учителя, его предпочтениями и привычками. Вне зависимости от того, какие из требований учителя объективны, а какие субъективны, их значимость для первоклассника высока, а истинность непреложна [43].

Как отмечалось выше, адаптационный период у всех первоклассников протекает по-разному. Средняя продолжительность адаптационного периода составляет около полутора месяцев. При благоприятных условиях длительность адаптации составляет 3-4 недели, при неблагоприятных может затягиваться на срок до 3-4 месяцев. Затяжной характер адаптационного периода является основанием для констатации наличия у ребёнка школьной дезадаптации.

Ещё одной важнейшей особенностью младшего школьного возраста является изменение существовавшей ранее системы отношений ребёнка с

окружающими людьми. Что касается отношений со взрослыми, то здесь наблюдается распад прежней целостной системы «ребёнок – взрослый» на две относительно автономные системы – «ребёнок – учитель» и «ребёнок – родители». Первая из этих двух систем становится доминирующей и во многом определяет и взаимоотношения ребёнка с родителями, и его отношения со сверстниками [36].

Доминирующее положение системы отношений «ребёнок – учитель» обусловлено особым статусом учителя – статусом эталона общественных норм, их носителя и транслятора. Именно поэтому в поведении первоклассников часто проявляются признаки копирования поведения учителя, а в отношении к сверстникам проявляется ярко выраженная ориентация на то, насколько сверстники следуют установленным учителем нормам и правилам.

Кроме того, следует учитывать, что учитель обладает административным ресурсом воздействия не только на учеников, но и на их родителей. В данном случае имеются в виду устав школы и школьные правила внутреннего распорядка, исполнения которых учитель вправе требовать от родителей учащихся. Очевидно, что обладание таким административным ресурсом укрепляет представление ребёнка об учителе как особо значимом взрослом.

Как отмечалось выше, в младшем школьном возрасте полностью меняется социальная ситуация развития ребёнка. Это обусловлено его поступлением в школу и вовлеченностью в принципиально новый для него вид деятельности – учебную деятельность. В отличие от игровой деятельности, которая была ведущей для ребёнка в период дошкольного детства, учебная деятельность обладает признаком общественной полезности, и её осуществление сопряжено с возложением на ребёнка определённых обязанностей, соблюдением им правил, обязательных к выполнению [41].

Заметим, что деятельность младшего школьника не ограничивается одной лишь учебной деятельностью. Он по-прежнему вовлечён в игровую

деятельность, трудовую, досуговую. Вместе с тем, ведущую роль играет именно учебная деятельность, имеющая свою специфику и не ограничивающаяся освоением академических дисциплин.

Психологическая сущность учебной деятельности состоит в тех изменениях, которые происходят с ребёнком в процессе учебной деятельности и в результате освоения им накопленного человечеством опыта, выраженного в научных знаниях. Осваивая учебные дисциплины, ребёнок обогащает свой личный опыт, а, кроме того, овладевает способами поиска, расширения и углубления своих знаний, он становится более компетентным в межличностных отношениях, так как учебная деятельность всегда сопряжена совместной деятельностью, сотрудничеством участников образовательного процесса [15].

Существенное значение имеет правильная организация учебной деятельности младших школьников. С учётом тех требований, которые предъявляются к результатам образовательной деятельности младших школьников, процессуальная сторона учебной деятельности выходит на первый план как основополагающее условие успешности развития когнитивных способностей детей [42].

Младший школьный возраст – период интенсивной перестройки в когнитивной сфере: на смену конкретно-образному мышлению постепенно приходит словесно-логическое, усвоенные в дошкольном детстве житейские понятия об окружающем мире заменяются научными, появляется интеллектуальная рефлексия, выступающая в качестве базиса теоретического мышления, усложняются механизмы работы восприятия, памяти и воображения, совершенствуются свойства внимания [35].

Не менее значимые качественные преобразования происходят и в мотивационной сфере младших школьников. Одной из ведущих потребностей для ребёнка становится потребность в самоутверждении и признании себя в новом социальном статусе школьника. Реализация этой потребности напрямую связана с успешностью ребёнка в учебной деятельности, поэтому

академические достижения для младшего школьника представляют большую значимость, а неуспешность в учебной деятельности способна спровоцировать серьёзные эмоциональные переживания [25].

Помимо прочего, мотивационная сфера младшего школьника характеризуется появлением у ребёнка таких свойств как целеустремлённость и ответственность. Заметим, что в рассматриваемом периоде онтогенеза говорить о сформированности целеустремлённости и ответственности, как личностных черт, преждевременно. Речь идёт лишь об их зарождении и начальном развитии под воздействием предъявляемых требований, которые, поступая и контролируясь извне, постепенно проходят процесс интериоризации, в результате чего формируются внутренние механизмы, способствующие достижению поставленных целей и самоконтролю [33].

Рассматривая особенности развития ребёнка в младшем школьном возрасте, Л.И. Божович особое место отводит такому психическому новообразованию, как «внутренняя позиция школьника», неразрывно связанному с готовностью ребёнка к школе и успешностью школьного обучения. Строго говоря, внутренняя позиция школьника представляет собой главный критерий готовности ребёнка к школе и основной фактор школьной успешности.

В качестве фундаментальной основы внутренней позиции школьника, по мнению Л.И. Божович, выступает синтез мотивов, связанных с реализацией двух потребностей – в общении и в интеллектуальной активности [50].

Если проанализировать положения, сформулированные Л.И. Божович относительно мотивационной готовности ребёнка к школе, через призму системного подхода (В.А. Дмитриенко, В. В. Краевский, П. Г Щедровицкий и др.), можно сформулировать вывод о том, что готовность ребенка к школьному обучению следует рассматривать как совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов, охватывающих основные сферы развития ребёнка (интеллектуальную, личностную, социальную, эмоциональную, волевою, физическую, физиологическую),

степень развития которых обуславливается уровнем развития мотивации к учению. Такое представление о готовности ребёнка к школе подтверждает тезис о том, что младший школьный возраст – это период масштабных разносторонних изменений во всех, без исключения, сферах жизнедеятельности ребёнка и его психофизиологического развития. Кроме того, из этого следует закономерный вывод о том, что от степени готовности ребёнка к школьному обучению во многом зависит его способность к конструктивному взаимодействию с другими участниками образовательного процесса и внутренне состояние благополучия, что закономерно предопределяет склонность ребёнка к межличностным конфликтам и переживанию внутриличностных конфликтов.

Специфическими чертами обладает и эмоциональная сфера младших школьников. О.В. Волковой выделяются следующие характеристики эмоциональной сферы детей младшего школьного возраста [11]:

- эмоциональная окрашенность всех видов деятельности и высокая эмоциональная восприимчивость;
- эмоциональная непосредственность и откровенность;
- открытость аффекту страха;
- наличие специфических переживаний страха, связанных с процессуальной и результативной сторонами учебной деятельности;
- способность ощущать угрозу своему статусу;
- ярко выраженная эмоциональная лабильность, сочетающаяся с преимущественно положительным эмоциональным фоном;
- прямая и сильная зависимость эмоционального состояния от академической успешности и оценок школьного окружения;
- недостаточная сформированность механизмов распознавания и осознания эмоций и чувств (как собственных, так и чужих);
- высокая частота неадекватного реагирования на транслируемые окружающими невербальные эмоциональные проявления, обусловленная недостаточной сформированностью способности к их объективному

восприятию и безошибочному распознаванию;

- наличие чётких представлений и способность к вербализации базовых эмоций радости и страха.

Вышеперечисленные особенности эмоциональной сферы младших школьников зачастую становятся предикторами конфликтов и обуславливают недостаточную способность младших школьников к конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Из вероятных конфликтогенных педагогических ситуаций в младшем школьном возрасте М.М. Рыбакова выделяет следующие: ситуации поведения, ситуации деятельности, ситуации отношений [39]. При этом М.М. Рыбакова отмечает, что в начальных классах ситуация может принять характер конфликта в зависимости от реакции на учителя; из-за несформированности навыков общения у детей из группы риска (неблагополучных семей). Кроме того, у детей младшего школьного возраста часто возникают конфликты поступков, в основе которых лежит потребность в игре, и конфликты деятельности, которые часто связаны с невыполнением дисциплинарных и учебных требований.

М.М. Рыбакова акцентирует внимание на том, что в первом классе исходной предпосылкой для возникновения конфликтов зачастую выступает переживаемый детьми кризис семи лет [39]. Кризис - положение, которое появляется при возникновении противоречий при реализации актуально весомых целей и задач, которое в направлении конкретного времени считается неодолимым при поддержке раньше произведенных способов и методик разрешения задач [8]. Преодолев кризис, ребенок приобретает качественно новые формы адаптации к трудным для него ситуациям.

Однако конфликты возникают не только в период кризиса 7 лет, они сопровождают весь период обучения ребёнка в начальной школе, и протекание конфликтов напрямую связано со спецификой психофизиологического развития детей на данном этапе онтогенеза.

В общем облике главные типы инцидентов ребят в младшем школьном

возрасте обусловлены их возрастными особенностями, а именно [45]:

1) конфликты детской зависимости, которые имеют индивидуальность проявляться в понижении темпов психологического становления ребёнка и, как следствие понижение зоны близкого развития;

2) конфликты чувственного неблагополучия, ярко проявляющиеся вовне и вызывающие влечение к усиленному влиянию;

3) конфликты самооценки, появляющиеся по причине неизбежности оценивания работы школьника, которую младшие школьники имеют возможность понимать, как личностную оценку;

4) конфликты в период адаптации, обусловленные резким переходом к другой деятельности и изменением близкого социального окружения;

5) деятельностные конфликты, базирующиеся на задаче недостатка организованности и недостаточной волевой регуляции поведения;

6) мотивационные, основанные на отсутствии умений выделить, осознать, принять цель действия, отсутствию умений планировать и организовывать свою работу, выстраивать пути достижения цели, держать под контролем и корректировать действия;

7) конфликты саморегуляции, основанные на недоступности умений осознанно избрать мотивы нравственного поступка;

8) коммуникативные конфликты, обусловленные становлением личной системы коммуникативных способностей;

9) поведенческие конфликты, связанные с потребностью к переходу от импульсивного к произвольному, волевому поведению.

Ввиду того, что настоящее исследование посвящено изучению особенностей межличностного общения младших школьников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях и воспитывающихся в детском доме, мы не можем ограничиться характеристикой значимых для понимания специфики бесконфликтного общения в этом периоде онтогенеза возрастных особенностей детей. Необходимо так же уделить внимание особенностям младших школьников, рост и развитие которых происходят в условиях

детского дома.

Детский дом - довольно специфическая среда, имеющая собственные особенности, которые сказываются на развитии личности детей. Прежде всего, следует учесть, что ребенок, который воспитывается в детском доме, постоянно находится в замкнутом пространстве. Дети, которые воспитываются в кругу семьи, ежедневно общаются со своими родителями, близкими родственниками, воспитателями (если посещают детский сад), сверстниками, знакомыми и т.д., а ребята детских домов имеют довольно узкий круг общения педагогов и этих же сирот [6].

Факторы, препятствующие успешной социализации детей из детского дома в младшем школьном возрасте, проявляются следующим образом: особенности учебной мотивации определяют депривация потребности в положительном эмоциональном контакте со взрослыми и содержание мотивационных предпочтений. Учебная мотивация этих детей в младшем школьном возрасте в большей мере определяется их потребностью в положительном отношении со стороны взрослого, желанием привлечь к себе его внимание, а не собственными учебными мотивами. Главным для ребенка оказывается стремление заслужить одобрение учителя или воспитателя, их похвалу, внимание [31].

В связи с высокой интенсивностью контактов с ровесниками и их безусловностью, у воспитанников в младшем возрасте практически отсутствуют адекватные формы общения с другими ребятами. Эти дети не умеют налаживать равные взаимоотношения с незнакомыми сверстниками, правильно оценить свои качества, которые необходимы для избирательного общения и установления иерархии в отношениях. Таким детям присущи неумение признавать свою вину, агрессивность, неспособность разумно разрешить конфликт и преобладание защитных форм поведения в конфликтных ситуациях [31].

Как правило, у воспитанников не сформированы механизмы опосредствования действий внутренним намерениям. Это имеет место быть в

сравнительно более низком уровне становления саморегуляции поведения. По причине жесткого режима дня воспитанников детского дома, постоянных указаний взрослых, что нужно делать в тот или иной момент времени, и контроля со сторон взрослых, они лишены необходимости самостоятельно осуществлять, планировать и контролировать собственное поведение, что формирует привычку к выполнению чужих указаний. Именно эти условия и приводят к потребительскому отношению к взрослым, тенденции ждать или даже требовать от окружающих решения своих проблем [28].

Таким образом, учащиеся воспитательно-образовательных учреждений испытывают сложности в развитии субъектности, склонны к внешнему контролированию, они, как правило, не готовы к активному присвоению социального опыта, что без сомнения затрудняет процесс развития учебной деятельности и развитие самоанализа; у них слабо развиты равные формы общения с ровесниками и взрослыми; независимо от вида деятельности их мотивация определяется стремлением к положительному отношению со стороны взрослых [24].

Затруднено также и формирование интимно-личностной формы общения. Дети, которые воспитываются в учреждении интернатного типа, проявляют недостаточное внимание к интимно-личностной стороне общения с ровесниками. Они не избирательны в общении, у них не сформирована потребность и в эмоциональном контакте [24].

В детском коллективе ярко выражена позиция «Мы»: отношения часто строятся на основе детдомовской солидарности. Такие правила помощи друг другу не всегда совпадают с истинными оценками нравственного содержания отношений и действий ровесников. У них особые правила: к своим – одни, а к чужим – другие [13].

Для ребят из детского дома, у которых нет определённого социального статуса, достичь признания окружающих ровесников - главная цель в жизни, а также причина обретения самоуважения. Они ориентируются на признание в собственном окружении, очень часто на физическую силу, через агрессию, а

порой и через антиобщественные нормы поведения. Это указывает на то, что у детей, которые воспитываются в детском доме, плохо сформированы навыки общения, умение общаться с людьми разного возраста в различных ситуациях и в формальных, и в неформальных [9].

Проблемы социализации детей в основном решаются в контексте подготовки к будущей социальной и профессиональной деятельности. Озабоченность только тем, что будет на выходе, с каким багажом покинет выпускник стены образовательного учреждения, приводит к тому, что окружающие ребенка взрослые озабочены процессами подготовки, и игнорируют самооценку данного периода детства. При таком подходе разрушается экология детства, тормозится нормальный ход развития личности. Игнорирование возрастных задач развития приводит к тому, что возраст не проживается и нарушается нормальная логика взросления. Традиционная задача образования в виде обучения знаниям, умениям и навыкам, не соответствует задачам развития самого ребенка [32].

Специфические условия жизни в детском доме обуславливают тот факт, что ребёнок почти удален от социальных ценностей и норм, а это затрудняет передачу ему социокультурного опыта. Дефицит социокультурного опыта воспитанники испытывают в течение всей последующей жизни [22].

Деятельность ребенка-сироты, воспитывающегося в условиях интерната, практически полностью регламентируется его педагогом. Обычно это порождает инфантилизм, низкий уровень волевой организации личности ребенка, потребительское отношение к жизни. Ребенок не получает возможности побыть в одиночестве, не имеет своих личных игрушек, книг, вещей, и даже кровать, на которой он спит, не его собственность. Это принуждает воспитанников детских домов быть одинаковыми, такими «как все», отказаться проявлять собственную индивидуальность. В итоге, это не может не отразиться на всей дальнейшей жизни ребенка. Он понимает, что в жизни нужно думать только о собственной личности, становится замкнутым,

с детства привыкает завоевывать пространство для комфортной жизни, что самым непосредственным образом обуславливает тенденцию к выбору поведенческих стратегий, предполагающих соперничество, борьбу. При этом важно отметить, что открытое межличностное противостояние между воспитанниками детского дома, между детьми и взрослыми чревато неблагоприятными для ребёнка санкциями. В этой связи велика вероятность развития склонности к удовлетворению своих интересов не прямо и открыто, а завуалировано, что приводит к ситуации постоянной латентной напряжённости, скрытому характеру конфликтов и их чрезмерной длительности.

Ребенок не может занимать себя сам, так как у него нет возможности осуществлять свободный выбор вида деятельности, что и приводит к тому, что он не умеет самостоятельно организовывать свой досуг. Ребята в детском доме привыкают к определённым правилам. Например, к тому, что сейчас они будут играть, потом слушать сказку, потом есть, потом пойдут спать и т.д. Общение со взрослыми и сверстниками, которые их окружают, для сирот становится обязательным, и в дальнейшей жизни приводит к невозможности свободно общаться и к правильному, свободному выбору друзей [14].

Таким образом, на основании вышеизложенного, мы приходим к выводу о том, что протекание конфликтов и поведение детей в конфликтных ситуациях зависит от возрастных особенностей младших школьников и специфики развития детей, воспитывающихся в учреждениях закрытого типа. Особое внимание следует обратить на ограниченность опыта социального взаимодействия, которая закономерно приводит к ограниченности навыков общения с другими людьми. Условия жизни в детском доме, с одной стороны, способствуют пресечению конфликтов (все друг у друга на глазах, о любой стычке сразу становится известно взрослым, применение санкций за провокации конфликтов неизбежно), а, с другой стороны, эти же условия и провоцируют конфликты (закрытость пространства, присущие большинству детдомовцев нарушения в эмоциональной сфере, стёртость личных границ –

всё это вызывает напряжение, и вероятность конфликтов выше), при этом конфликты в среде детдомовцев чаще, чем в среде детей, воспитывающихся в семьях, приобретают затяжной характер. Из этого следует закономерный вывод о том, что необходимость формирования навыков бесконфликтного общения у младших школьников, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, очевидна. Вместе с тем, с учётом всех закономерностей и особенностей развития детей в младшем школьном возрасте, важно понимать, что работа по формированию навыков бесконфликтного общения актуальна и в отношении детей, воспитывающихся в семьях и обучающихся в общеобразовательных школах.

1.3. Способы формирования бесконфликтного общения младшего школьника

Анализ литературных источников по теме исследования свидетельствует о том, что обучение младших школьников способам конструктивного взаимодействия в целях предупреждения конфликтов может осуществляться двумя способами [26]:

- пассивный способ – отличается тем, что учитель или психолог является главным фигурантом управляющим ходом деятельности. Данный метод является самым не эффективным, так как нет возможности участия учеников в диалоге с взрослым и сверстниками, учащиеся слабо включаются в процесс, самостоятельность уходит на второй план, не получается проявить себя;

- интерактивный способ. Здесь учащиеся выступают в роли активных участников, осуществляется взаимодействие с взрослым. Доминирует активность учащихся, их вовлеченность подкрепляется со стороны взрослого.

В психолого-педагогических исследованиях описан лишь небольшой выбор средств профилактики конфликтных ситуаций между младшими школьниками. Основными являются психологические игры и беседы. Особое

место, конечно же, занимают ролевые игры.

Суть ролевой игры заключается в том, что происходит воссоздание различных ситуаций, осуществляется их анализ. Ролевая игра помогает проигрывать ситуацию и при этом осуществлять анализ, иные способы действия, пути решения конфликта. Для учащихся младшего школьного возраста такие игры являются отличным средством развития критического мышления. Ролевая игра отличается динамикой, включенностью всех участников в процесс, позволяет развивать воображение, креативность, психическую гибкость.

Использование ролевых игр в профилактической деятельности осуществляется в три этапа [27]:

- демонстрация и отображение ситуации изнутри (участник имеет представление о поведении в игре и её особенностях);
- обучение приёму (отработка на практике способов действий);
- тренировка навыка (формирование навыков).

Для коррекции конфликтного поведения могут быть использованы и другие средства, и приёмы выработки моделей конструктивного поведения в конфликте. Их отбор осуществляется в соответствии с объективными характеристиками ситуации и спецификой контингента обучающихся.

Обучение детей навыкам бесконфликтного общения предполагает знание и практическое освоение ими различных приёмов разрешения конфликтов. В литературных источниках по исследуемой проблематике отмечается, что универсальных приемов решения конфликта не существует. Поэтому большинство исследователей конфликта предлагают действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный. А.Я. Анцупов считает, что эта общая схема состоит из четырёх основных действий [1]:

- 1) действия, направленные на предотвращение инцидента;
- 2) действия, связанные с подавлением конфликта;
- 3) действия, дающие отсрочку;

4) действия, ведущие к разрешению конфликта.

Прямо противоположным по содержанию и направленности методом разрешения межличностного конфликта, считается способ общего заключения задач. Его значение заключается в признании различия во мнениях и готовность ознакомиться непристрастно с другой точкой зрения, чтобы понять причины конфликта и найти круг поступков, приемлемый для обеих противоборствующих сторон. В этом случае речь идёт о том, чтобы стороны конфликта отказались от стремления добиться своей цели за счет других и обрели готовность найти лучший вариант совместного разрешения конфликтной ситуации [29].

Одним из самых известных и часто применяемых способов разрешения межличностных конфликтов выступает метод поиска компромисса. Он характеризуется принятием точки зрения иной стороны, но лишь до некоторой степени. Выбрав такой способ разрешения конфликта стоит помнить о том, что компромиссное решение возможно лишь в случае, когда его достижение не связано с потребностью отказаться от чего-то принципиально важного, имеющего отношение к необходимым аспектам жизнедеятельности личности.

Кроме того, важно понимать, что компромисс – мера временная, и противоречие, которое оказалось в основе разрешённого таким способом конфликта, вновь актуализируется.

У младших школьников при решении личностных конфликтов широко используется и применяется метод посредничества, когда конфликтующие стороны обращаются к нейтральному третьему лицу (учителю или социальному педагогу), которого уважают и считают с его мнением. В свою очередь, перед посредником стоит задача - найти более приемлемый и доступный для конфликтующих сторон способ разрешения их противоборства.

Большинство исследователей сходятся во мнении о том, что в среде взаимодействия младших школьников важно создавать такие условия взаимодействия в обществе, при которых возникающие конфликты носили бы

конструктивный характер и не вели к деструктивному развитию. Речь в данном случае идёт о профилактических мерах - таких средствах управленческого воздействия, имеют все шансы предупредить появление инцидента или же сузить его спектр. К ним относят, прежде всего, следующие [29]:

- исследование мотивационной структуры работы младших школьников в коллективе;
- верное осуществление контроля в детском коллективе;
- систематическая деятельность педагога по сплочению детского коллектива.

Работа по развитию конструктивных форм поведения в конфликте у обучающихся начальной школы в стенах образовательного учреждения должна вестись комплексно в трёх направлениях:

- непосредственная работа с самими детьми;
- работа с родителями или замещающими их лицами;
- работа с педагогическим коллективом.

А.Я. Анцупов считает, что работа по предупреждению возникновения конфликтов может вестись по таким направлениям [1]:

- создание таких условий, которые препятствуют возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций;
- создание благоприятных условий для жизнедеятельности педагогов, обучающихся, руководителей школ;
- разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций;
- справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ среди участников образовательного процесса;
- успокаивающая среда, которая окружает ребёнка.

Последнее условие означает усиленное внимание к материальным факторам, которые способствуют уменьшению вероятности конфликтов, а именно: оптимальным характеристикам воздушной среды, удобной

планировке школьных помещений, окраске помещений в спокойных тонах, освещенности, наличию комнатных растений, аквариумов, отсутствию раздражающих шумов, оборудованию комнат психологической разгрузки.

Значительную роль в предотвращении конфликтов отводится дисциплине - умению обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу, конечно, в рамках разумного подчинения порядку [29].

Личность педагога оказывает огромное влияние на конфликтное поведение школьников. Воздействие такого влияния довольно разнообразно.

Во-первых, от стиля взаимодействия учителя с учениками зависит повторение подобных отношений с ровесниками, а также усвоения подобного типа поведения, присвоение себе. Многие исследования показывают, что особенно сильное влияние на формирование отношений младших школьников с одноклассниками и родителями оказывают стиль общения и педагогическая тактика первого учителя. Педагогическая тактика «сотрудничество» и личностный стиль общения обуславливают наименее конфликтные отношения детей друг с другом. «Опека» или «диктат» усиливают напряженность отношений в младших классах. Если учитель использует авторитарный стиль общения, в этом классе происходит большое количество конфликтов [39].

В применении к стилю педагогического руководства, следует сделать одно важное замечание. Анализ литературных источников по теме исследования позволяет утверждать, что одним из способов профилактики и разрешения межличностных конфликтов в среде младших школьников является метод принуждения. Особенность его применения заключается в том, что этот метод приемлем в ситуациях взаимодействия с детьми, отличающимися эгоцентричностью, не склонными к тому, чтобы учитывать мнения и интересы других, резко и категорично настаивающими на своём и преследующими только собственные интересы [29].

Во-вторых, педагог обязан вмешиваться в конфликты между учащимися, контролировать их. В зависимости от ситуации вполне вероятно

административное вмешательство, а порой ребёнку просто, возможно, нужен добрый совет [39].

Позитивное воздействие оказывает совместная работа субъектов конфликта, помощь других учеников в разрешении конфликта.

В тех случаях, когда речь идёт о предупреждении конфликтов в общеобразовательных классах, особое внимание следует обратить на работу с родителями. Семья, в которой воспитывается младший школьник, может одновременно демонстрировать конфликтное поведение и обеспечивать его подкрепление. Наблюдая модели конфликтного поведения в семье, дети младшего школьного возраста, в силу пока ещё недостаточной зрелости своего сознания, недостаточной критичности мышления и волевой регуляции поведения, невольно переносят такие модели поведения в среду взаимодействия со сверстниками и взрослыми в школе.

Кроме того, даже в тех случаях, когда родители младшего школьника не отличаются конфликтностью, они могут стать источником установок на конфликтное поведение у своих детей. Так, например, обсуждая между собой учителя или одноклассников ребёнка, допуская оценочные суждения и критические замечания в их адрес, родители, сами того не желая, транслируют ребёнку такое же отношение.

В последние годы стало появляться всё больше публикаций, посвящённых использованию групповой технологии организации деятельности обучающихся в целях формирования у них навыков бесконфликтного общения. Специалисты утверждают, что групповая форма работы помогает младшему школьнику стать частью коллективных отношений в классе, включаться в общую деятельность, выполнять совместные задачи и искать общие решения.

Основными особенностями организации групповой формы работы младших школьников является [19]:

- деление класса на группы для решения поставленных задач;
- поручение каждой группе определенного задания и выполнение

его сообщая под руководством лидера группы либо педагога;

- выполнение заданий таким способом, который позволит учитывать и оценивать индивидуальный вклад каждого члена группы;

- постоянно меняющийся состав групп, который подбирается с учетом того, чтобы каждый участник группы смог в полной мере внести свой вклад и использовать свои возможности;

Групповая работа включает в себя сотрудничество обучающихся друг с другом в процессе выполнения поставленных задач. Сотрудничество предполагает, прежде всего, совместную работу учащихся – в парах или группах, со сверстниками, старшеклассниками или младшими школьниками [18].

По мнению Г.А. Цукерман и Н.К. Поливановой, сотрудничество в группе себе подобных является источником развития децентрации – неповторимому умению воспринимать точку зрения другого и действовать с позиции другого человека в интеллектуальной, эмоциональной и личностной сфере [47]. Они выделяют несколько этапов организации групповой работы [47].

1. Совместная деятельность – игра. Младшие школьники согласуют план действий по предметному содержанию и смыслу деятельности.

2. Игровая деятельность взрослого и ребенка. Взаимодействие происходит на правах равных партнеров.

3. Включение в коллективную игру «управляющих». Активно используется соревновательный момент, но при этом имея перед собой общие задачи.

4. Обучение младших школьников взаимодействию для достижения общего результата.

5. Игровая деятельность, в которой у младшего школьника формируется умение учитывать различные мнения на один и тот же вопрос, внутри группы обсуждаются ошибки для их последующей коррекции. Участники группы и группы должны будут задавать друг другу вопросы –

ловушки.

Групповую форму обучения также называют областью «детской полусамостоятельности» [48, с. 35], где помощь педагога не обязательна, так как препятствует саморефлексии и развитию самостоятельности у ребенка. Достоинством работы в группе является то, что каждая группа работает в своем темпе, чувствует себя комфортно при взаимодействии друг с другом и отсутствия контроля со стороны преподавателя.

Парная работа является разновидностью групповой работы и представляет собой взаимодействие учащихся в парах, в ходе чего младшие школьники приобретают опыт совместной деятельности. Для начала учащимся предлагается в парах проверить друг у друга выполненную работу, далее можно использовать прием «гусеница», когда дети за определенное время должны будут вспомнить и рассказать друг другу пройденный материал [10].

Ещё одной разновидностью групповой работы является парно-коллективная работа, где учащиеся работают в нескольких парах, постепенно сменяя напарников по окончанию проверки задания.

Выделяют дифференцированно-групповую работу, где младшие школьники выполняют поручения, которые имеют различную степень сложности выполнения. Группы подбираются с учетом способностей к выполнению заданного материала [10].

В процессе групповой работы непосредственно на занятии внеурочной деятельности учащийся должен определиться со своей позицией в конкретной группе, для того, чтобы понимать какие результаты он сможет вынести после самой коллективной работы.

В ходе выполнения поставленных задач происходит активное обсуждение возможных решений, выслушиваются различные точки зрения, возникают разногласия, находится выход из таких ситуаций. В конце коллективной работы происходит рефлексия учащихся. Если выполнение группового задания было неправильным, то младшие школьники совместно

анализируют допущенные промахи и каждый для себя определяет, какие трудности перед ним стояли [47].

Таким образом, благодаря работе в группе учащиеся могут ощутить себя причастными к другим людям, отметить свою значимость в коллективе, научиться устанавливать контакты в процессе работы, суметь договориться друг с другом, формулировать свои мысли правильно, для более четкой подачи их другим людям. Работа в группе способствует развитию мышления каждого учащегося. Все включены в единую задачу, каждый имеет свою роль в этом и как общие результаты, так и индивидуальные [46].

Младшие школьники учатся находить общий язык между собой, пытаются договариваться, преодолевать трудности в общении. Всё это благоприятно влияет на развитие коммуникативных навыков общения в процессе групповой работы во внеурочной деятельности.

Подводя итог всему вышесказанному, мы можем сформулировать вывод о том, что развитие навыков конструктивного поведения и предупреждение конфликтного поведения является не только социально значимым, но и психологически необходимым видом педагогической деятельности. Работа должна проводиться в группе, чтобы каждый ребенок имел возможность приобрести опыт поведения в конфликтной ситуации. Необходимо достигать понимания детьми последствий выбора той или иной стратегии поведения в конфликте, способствовать развитию навыков конструктивного поведения в конфликте через практическую деятельность.

ВЫВОДЫ ПО I ГЛАВЕ

Общение предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями. В процессе общения люди сознательно или неосознанно влияют на психическое состояние, чувства, мысли и поступки друг друга. Общение составляет внутренний механизм совместной деятельности людей и является важнейшим источником информации для человека. Таким образом, общение - это процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения.

Бесконфликтное общение является социально одобряемой конструктивной формой взаимодействия, позволяющая партнерам реализовать общую для них цель деятельности. Для реализации бесконфликтного общения, с точки зрения личностного подхода, человек должен обладать определенными личностными качествами, с точки зрения деятельностного подхода, владеть определенными навыками. Соответственно, под умением младшего школьника общаться бесконфликтно следует понимать наличие навыков организации совместной деятельности, основанных на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющих партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

В младшем школьном возрасте существенно расширяется сфера общения ребёнка со сверстниками и взрослыми. Происходят качественные преобразования в содержании межличностного общения. У ребёнка младшего школьного возраста интенсивно развивается интеллект, однако эмоциональная сфера ещё не отличается зрелостью, и, кроме того, ребёнок ещё не обладает достаточной степенью произвольности психических процессов. По этой причине в коллективе младших школьников нередко возникают конфликтные и предконфликтные ситуации.

Протекание конфликтов и поведение детей в конфликтных ситуациях зависит и от возрастных особенностей младших школьников, и от условий их

воспитания. У младших школьников, воспитывающихся не в семье, а в учреждениях закрытого типа, имеется дефицит опыта социального взаимодействия, что закономерно приводит к ограниченности навыков общения с другими людьми.

Развитие навыков конструктивного поведения и предупреждение конфликтного поведения является не только социально значимым, но и психологически необходимым видом педагогической деятельности. Работа должна проводиться в группе, чтобы каждый ребенок имел возможность приобрести опыт поведения в конфликтной ситуации. Необходимо достигать понимания детьми последствий выбора той или иной стратегии поведения в конфликте, способствовать развитию навыков конструктивного поведения в конфликте через практическую деятельность.

ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Методики изучения общения младшего школьного возраста

Целью констатирующего этапа исследования являлось изучение межличностного общения у детей младшего школьного возраста.

Задачами констатирующего этапа выступали:

1. определить критерии и методики оценки межличностного общения.
2. провести диагностику межличностного общения младшего школьного возраста и детей из интерната.
3. проанализировать результаты исследования.

База исследования - Республика Хакасия, город Саяногорск, общеобразовательная школа № 6, 2 класс и школа-интернат №8, 2 класс.

В соответствии с выдвинутой гипотезой, для изучения актуального состояния сформированности способности к межличностному общению у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса были определены критерии, характеризующие исследуемую способность:

- мотивационный, представляющий собой наличие/отсутствие у ребёнка потребности в межличностном общении, а также специфичность мотивов, побуждающих ребёнка к межличностному общению;

- поведенческий, проявляющийся в особенностях поведения ребёнка в межличностном общении, а именно – в том, использует ли младший школьник в своём поведении тактические приёмы сглаживания возникающих противоречий, стратегии сотрудничества и компромисса;

- оценочный, отражающий способность ребёнка к объективной оценке конфликтных ситуаций, причин их возникновения, поведения участников конфликта и последствий.

Для решения экспериментальных задач и доказательства гипотезы

исследования был подобран ряд методик, которые позволили нам выявить уровень сформированности межличностного общения детей младшего школьного возраста (таблица 1).

Таблица 1 - Критериально-уровневая характеристика сформированности межличностного общения детей младшего школьного возраста

	Уровни и критериальные характеристики			методики
	высокий	средний	низкий	
Мотивационный	Дети имеют достаточные представления об отношениях взаимоподдержки, взаимной ответственности, уважения, дружбы в процессе взаимодействия, о необходимости сплочения детей в классе. 8-10 баллов	Дети имеют частичные представления об отношениях взаимной ответственности, уважения, дружбы в процессе взаимодействия. 4-7 баллов	Дети не понимают отношений дружбы, взаимной ответственности, взаимной поддержки, согласованности действий детей класса, необходимости сплочения класса, имеют слабые нравственные представления о межличностных отношениях. 1-3 балла	Анкета «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных
Поведенческий	Часто вступают в общение со сверстниками. Происходит продуктивное общение. Узоры на рукавичках украшены одинаковыми или похожими узорами, происходит активное обсуждение возможного варианта узора, сравнивают результат, стараются корректировать	Сходство частичное, имеются цветовые совпадения, однако имеются и заметные различия.	В узорах отсутствуют сходства, преобладают отличия, дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем, единственно правильном мнении.	Методика «Рукавички» А. Г. Цукерман с элементами наблюдения.

	найденные несоответствия, следят за реализацией принятого замысла			
Оценочный	Дети стремятся к общению со сверстниками и дают положительную оценку удовлетворенности общения. Классный коллектив является для ребенка очень привлекательным. Атмосфера внутри класса полностью удовлетворяет ребенка. Он дорожит взаимоотношениями с остальными детьми коллектива. 18- 25 баллов	Нейтральное отношение ребенка к коллективу свидетельствует о наличии определенных благоприятных зон взаимоотношений, которые дискомфортно влияют на ощущение собственного положения ученика в классе. Имеется явное желание либо отдалиться от коллектива, либо изменить свое отношение в нем. 10-17 баллов	Редко вступают в общение со сверстниками. Негативное отношение к классу. Неудовлетворенность своим положением и ролью в нем. Возможна дезадаптация в его структуре. 0-9 баллов	«Методика оценки привлекательности классного коллектива» С.Н. Костромин, А.А. Реан.

Рассмотрим каждую методику более подробно:

1. Анкета «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных.

Цель данной методики это - выявление представлений младших школьников о нормах межличностных взаимодействий.

В ходе диагностики детям были розданы анкеты с 10 вопросами (приложение А). Задача детей заключалась в следующем: в течение 15 минут каждый из детей должен ответить на предложенные вопросы «Да», «Нет». После чего анкеты собирали, анализировали и обрабатывали полученные результаты. Баллы суммировались по системе: каждый положительный ответ на вопросы 1, 3, 4 и 5-9, и отрицательный ответ на вопросы 2, 10 оцениваются

в 1 балл. По количеству баллов определяется уровень развития представлений о нормах межличностных отношений.

Высокий уровень - 8-10 баллов;

Средний уровень - 4-7 баллов;

Низкий уровень - 1-3 балла.

2. Методика «Рукавички» автор Г.А. Цукерман.

Цель методики: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации осуществления сотрудничества (кооперации).

Методика используется для диагностики детей 1-2 классов. Данной методикой оцениваются коммуникативные универсальные учебные действия. В качестве метода оценивания используется метод наблюдения за деятельностью детей, за их коммуникативной активностью в момент работы.

Ситуацией оценивания является работа обучающихся в классе парами. В качестве метода оценивания выступает наблюдение за взаимодействием детей и анализом результата. Детям, сидящих парами, дается по одному изображению рукавичек с просьбой украсить их одинаково, использовать одинаковые узоры, одинаковый цвет. Каждая пара учеников получает изображение рукавиц, а именно правую и левую руку, и по одинаковому набору карандашей.

Уровни оценивания.

- Низкий уровень: в узорах отсутствуют сходства, преобладают отличия, дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем, единственно правильном мнении.

- Средний уровень: сходство частичное, имеются цветовые совпадения, однако имеются и заметные различия.

- Высокий уровень: узоры на рукавичках украшены одинаковыми или похожими узорами, происходит активное обсуждение возможного варианта узора, сравнивают результат, стараются корректировать найденные несоответствия, следят за реализацией принятого замысла.

3. Методика оценки привлекательности классного коллектива С.Н. Костромина, А.А. Реан.

Цель: выявить привлекательность классного коллектива для каждого ученика.

Описание методики. Каждый ученик получает анкету, в которой к каждому вопросу предлагается несколько вариантов ответов.

Обработка полученных результатов. Каждый ответ оценивается определенным количеством баллов: ответ «а» - 5 баллов, ответ «б» - 4 балла, ответ «в» - 3 балла, «г» - 2 балла, «д» - 1 балл, «е» - 0 баллов.

Максимальное количество баллов, которые может набрать младший школьник, составляет 25 баллов.

Интерпретация результатов. Все баллы, полученные учеником за каждый ответ, суммируются и интерпретируются следующим образом:

25-18 баллов – классный коллектив является для ученика очень привлекательным. Атмосфера внутри класса полностью удовлетворяет младшего школьника. Он дорожит взаимоотношениями с одноклассниками.

17-10 баллов – нейтральное отношение ученика к классному коллективу свидетельствует о наличии определенных неблагоприятных зон взаимоотношений, которые дискомфортно влияют на оценку собственного положения в классе. Имеется явное желание либо отдалиться от классного коллектива, либо изменить свое положение в нем.

9-0 баллов – негативное отношение к классу, неудовлетворенность своим положением и ролью в нем. Возможна социальная дезадаптация в школе.

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования особенностей общения у детей младшего школьного возраста

Исследовательская работа проводилась на базе общеобразовательной школы № 6 и школы интернат №8 Республики Хакасия города Саяногорск.

В исследовании участвовали дети младшего школьного возраста 20 учащихся 2 класса: 10 детей из интерната и 10 из общеобразовательной школы. Средний возраст детей на момент обследования 9 лет.

1. Результаты исследования по мотивационному критерию полученные по методике № 1, Анкета «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных.

Полученные результаты диагностики, позволили нам распределить учащихся по трем уровням сформированности мотивационного компонента ответственности как качества личности младшего школьника представлены в (таблице 2)

Таблица 2 – Результаты диагностики сформированности мотивационного компонента ответственности как качества личности младшего школьника

Уровни	Количество учеников		% от общего числа	
	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа интернат	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа интернат
высокий	3	2	30%	20%
средний	6	5	60%	50%
низкий	1	3	10%	30%

Проиллюстрируем полученные результаты на графике (рисунок 1).

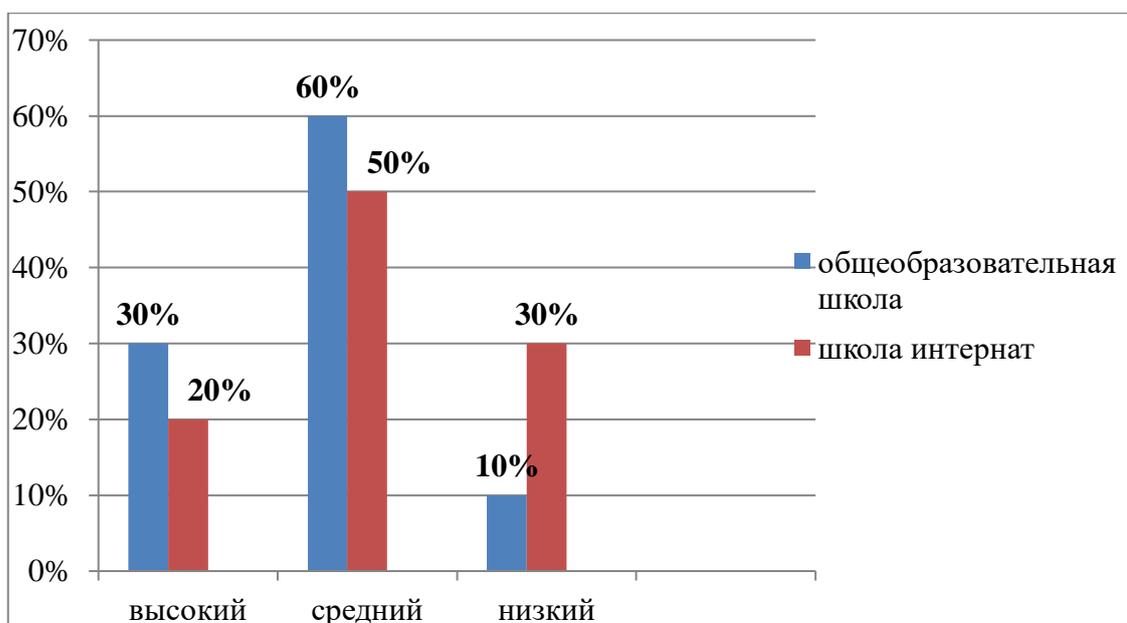


Рис. 1 – Анкета «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных, в %

Проанализировав результаты, мы можем сделать следующие выводы: средний уровень сформированности представлений младших школьников о норме межличностного общения составляет – 60% в общеобразовательной школе, и немного меньше- 50% в школе-интернате. Это говорит о том, что дети имеют представления о нормах общения, связанных с отношениями взаимной ответственности, представлениями о дружбе, взаимной помощи.

Высокий уровень у 30% детей в общеобразовательной школе и 20% в школе-интернате. Это говорит о том, что эти дети имеют достаточные представления об отношениях взаимоподдержке, взаимной ответственности, уважения, дружбы в процессе взаимодействия, о необходимости сплочения детей в классе.

У 10% детей общеобразовательной школы и 30% школы-интерната выявлен низкий уровень сформированности представлений младших школьников о нормах межличностных взаимодействий. Полученный результат означает, что учащиеся не имеют представления о понятиях дружба, взаимная ответственность и поддержка, а также не воспринимают единства действий класса, важности сплочения классного коллектива, что показывает минимальное знания о межличностном отношении.

Таким образом, результаты диагностики позволяют сделать вывод о необходимости организации конструктивных взаимодействий отдельных учеников в учебной деятельности, способствующих развитию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками, и вместе с тем, развитию межличностных отношений.

2. Результаты исследования по поведенческому критерию, полученные по методике № 2 «Рукавички» А. Г. Цукерман с элементами наблюдения, представлены в (таблице 3).

Таблица 3 – Результаты диагностики поведенческого критерия

Уровни	Количество учеников		% от общего числа	
	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа интернат	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа интернат
высокий	2	1	40%	20%
средний	2	3	40%	60%
низкий	1	1	20%	20%

Проиллюстрируем полученные результаты на графике (рисунок 2).

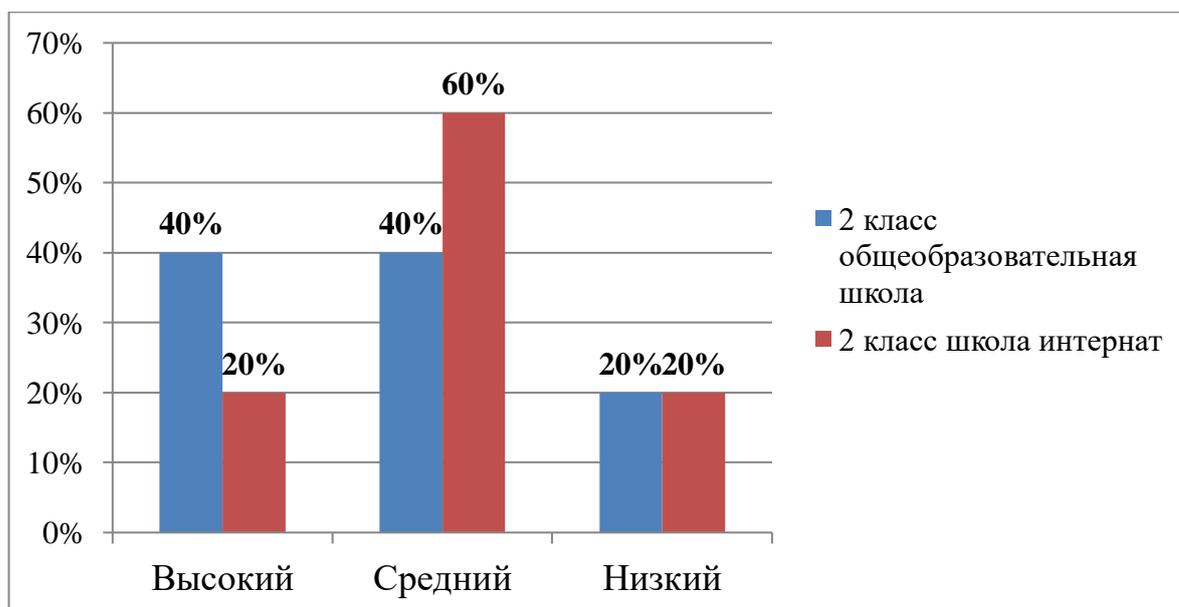


Рис. 2 – Данные диагностики поведенческого критерия по методике «Рукавички» А. Г. Цукермана с элементами наблюдения, в %

Проведённое исследование по методике «Рукавички», позволило нам получить следующие результаты. Высокий уровень 40% отмечается у детей общеобразовательной школы и 20% в школе-интернате. Рукавички были украшены похожим цветом и узором. Дети смогли договориться между собой, прийти к общему решению. К среднему уровню было отнесено 40% детей из общеобразовательной школы и 60% детей из школы-интерната. Сходство у рукавичек частичное, имеются цветовые совпадения, однако имеются и заметные различия. Низкий уровень 20% отмечается у детей из общеобразовательной школы и из школы-интерната. Дети не смогли договориться между собой, узоры на рукавичках были разными.

На основе полученных данных, в результате исследования особенностей детей школьного возраста, были сделаны следующие выводы: при выполнении совместной деятельности наблюдались разногласия между детьми, не все дети участвовали в обсуждении возможного варианта узора рукавичек.

Результаты исследования по оценочному критерию, полученные по методике № 3 «Методика оценки привлекательности классного коллектива» Лутошкин А.Н представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Результаты исследования по оценочному критерию

Уровни	Количество учеников		% от общего числа	
	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа-интернат	2 класс общеобразовательная школа	2 класс школа-интернат
высокий	1	1	20%	20%
средний	3	2	60%	40%
низкий	1	2	20%	40%

Проиллюстрируем полученные результаты на графике (рисунок 3).

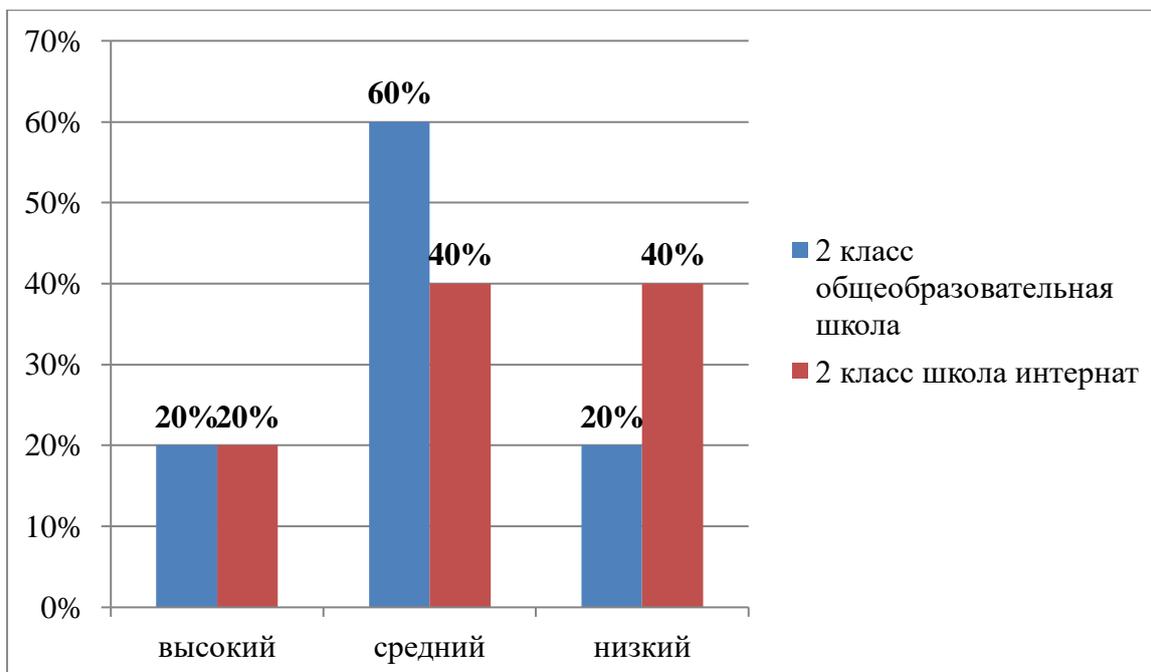


Рис. 3 - «Методика оценки привлекательности классного коллектива»

Лутошкин А.Н, в %

Исходя из полученных данных, большинство учеников общеобразовательной школы 60% и 40% детей из интерната продемонстрировали нейтральное отношение к коллективу класса.

Отношение этих детей к коллективу свидетельствует о наличие определенных неблагоприятных зон взаимоотношений, которые дискомфртно влияют на ощущение собственного положения ученика в классе. У них имеется явное желание либо отдалиться от коллектива, либо изменить свое положение в нем.

Негативное отношение к классу показали 20% младших школьников общеобразовательной школы и 40% школы-интерната. Для них характерна неудовлетворенность своим положением в классном коллективе и ролью в нем, возможна дезадаптация в его структуре.

Хорошую адаптацию к классному коллективу продемонстрировали 20% учеников школы-интерната и общеобразовательной школы.

Атмосфера взаимоотношений является для них комфортной и благоприятной. Классный коллектив представляет ценность для этих детей.

Атмосфера внутри класса полностью удовлетворяет этих детей. Они дорожат взаимоотношениями с остальными детьми коллектива.

Таблица 5 - Сводная таблица общения детей из общеобразовательного класса и из школы-интерната

	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Мотив						
Общеобразовательный класс	3	30%	6	60%	1	10%
Школа-интернат	2	20%	5	50%	3	30%
«Рукавички» А. Г. Цукерман						
Общеобразовательный класс	2	40%	2	40%	1	20%
Школа-интернат	1	20%	3	30%	1	20%
Методика оценки привлекательности классного коллектива»						
Общеобразовательный класс	1	20%	3	60%	1	20%
Школа-интернат	1	20%	2	40%	2	40%

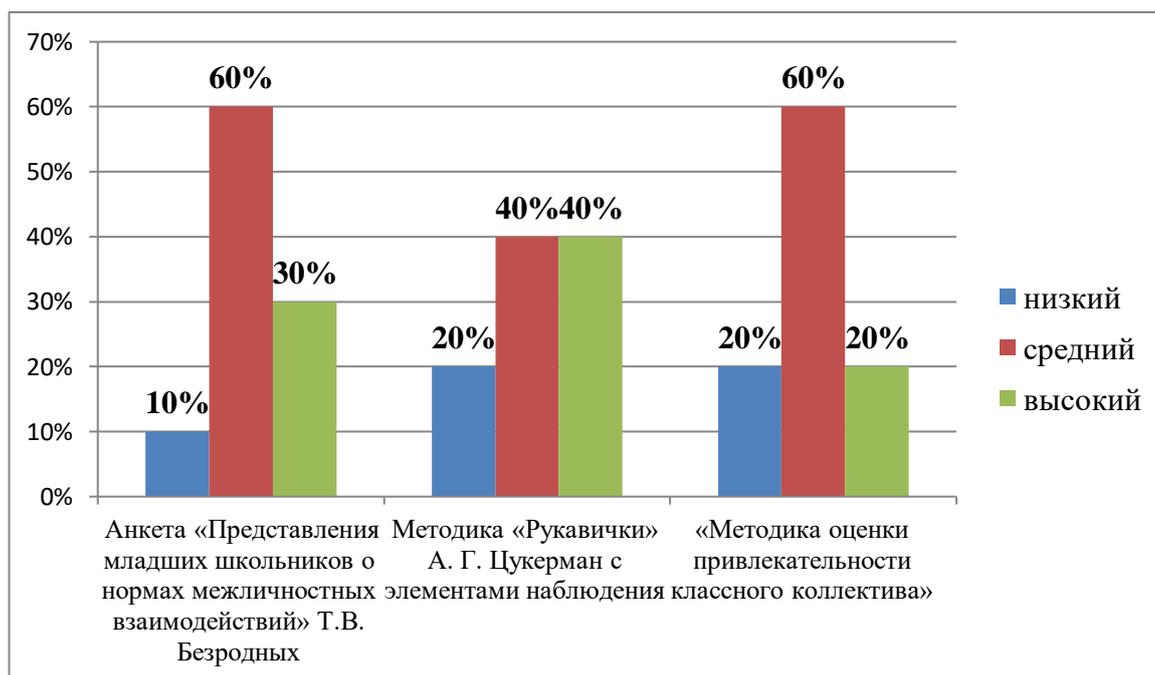


Рис. 4 - Сравнительный анализ по 3-м методикам для обучающихся 2-го класса общеобразовательной школы, в %

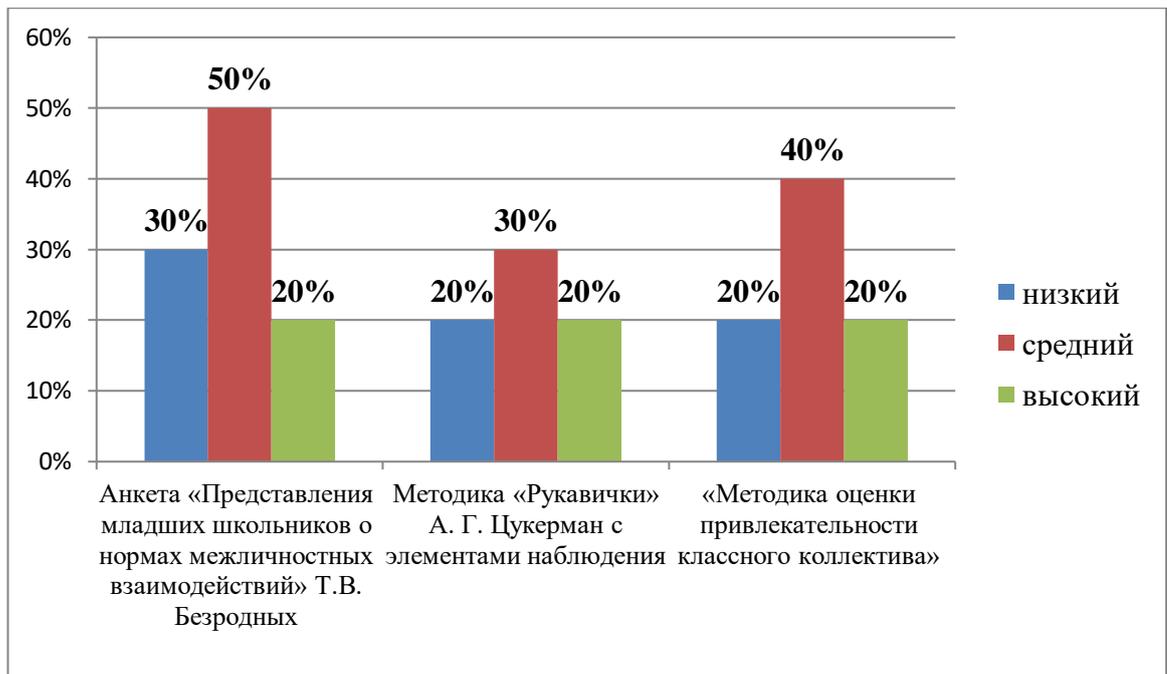


Рис. 5 - Сравнительный анализ по 3-м методикам для обучающихся 2–го класса из школы-интерната, в %

Итак, результаты исследования по всем использованным методикам показывают, что значительное количество детей младшего школьного возраста испытывают проблемы различной степени выраженности при общении с окружающими и это требует соответствующей коррекционной психолого-педагогической работы, совместных усилий со стороны педагогов и родителей.

Соответственно, нами разработаны психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных умений младших школьников и примеры конспектов занятий по данной программе, представленные в следующем разделе данной работы.

2.3. Рекомендации по формированию межличностного общения у детей младшего школьного возраста из интерната и общеобразовательного класса

Проведённое исследование продемонстрировало необходимость реализации специально организованной деятельности по формированию у младших школьников, обучающихся в школе-интернате, мотивации к бесконфликтному общению, практических умений сглаживать противоречия, идти на компромиссы и сотрудничать, способности к объективной оценке конфликтной ситуации, умения распознавать причины их возникновения и реалистично оценивать последствия.

В младшем школьном возрасте ведущим видом деятельности детей становится учебная деятельность, однако по-прежнему актуальной остаётся игровая деятельность, только игра приобретает более сложный характер. Следовательно, работу по формированию у детей способности к бесконфликтному общению следует осуществлять с учётом тех потенциальных ресурсов, которые содержатся в учебной деятельности, привнося в неё элемент игры.

В рамках учебной деятельности можно рекомендовать регулярную практику организации работы детей в группах для решения учебных задач. На первых порах следует чётко регламентировать работу группы, детально прописав алгоритм выполнения поставленной учебной задачи и правила общения в группе. Необходимо помогать детям распределить роли и в процессе работы группы помогать совместными усилиями достигать результата. Обязательное условие успешности работы детей в группах на уроках – проведение рефлексивного анализа деятельности, в ходе которого будут выясняться трудные моменты взаимодействия и пути их преодоления, осуществляться взаимная оценка детьми работы в группе.

Учебная деятельность предоставляет так же широкие возможности для включения детей в проектную деятельность. Наилучшим образом подходят

тематические проекты по таким учебным дисциплинам как «Окружающий мир», «Литературное чтение», «Технология».

Рассматривая вопрос о развитии у младших школьников, воспитывающихся в интернате, способности к бесконфликтному общению, следует учесть специфику жизнедеятельности младших школьников, находящихся в учреждении закрытого типа. Если внеучебное взаимодействие детей в общеобразовательной школе осуществляется не только в школе, но и за её пределами, то в школе-интернате дети круглосуточно, за редким исключением, находятся вместе, в одних и тех же условиях.

В этой связи особую значимость приобретает создание условий для продуктивного взаимодействия детей во внеучебной деятельности. По этой причине было принято решение о разработке соответствующей исследуемой проблематике программы внеурочной деятельности.

Цель программы – создание условий для развития у воспитанников интерната младшего школьного возраста способности к бесконфликтному общению.

Задачи программы:

1. актуализировать и усилить потребности младших школьников в бесконфликтном общении;
2. помочь в овладении практическими навыками сотрудничества, конструктивного взаимодействия в различных видах деятельности;
3. совершенствовать умения анализировать слова, действия, поступки (собственные и других людей).

Внеурочная деятельность младших школьников – понятие многостороннее, в связи с чем можно выделить ряд направлений разработки программы развития способности к бесконфликтному общению:

- социально-бытовое;
- спортивное;
- досуговое;
- творческое;

– социально-психологическое.

Такое деление довольно условно, так как большинство направлений, так или иначе, сопряжены друг с другом, а в ряде случаев достаточно плотно пересекаются по содержанию деятельности детей (например, досуговое и творческое). Тем не менее, содержание каждого направления может быть определено по отдельности.

В таблице 7 представлено социально-бытовое направление программы развития у младших школьников, воспитывающихся в интернате, способности к бесконфликтному общению.

Таблица 7 - Социально-бытовое направление программы развития способности к бесконфликтному общению

Суть направления	Мероприятия	Формируемый параметр
Создание условий для развития способности к бесконфликтному общению в режимных моментах, в повседневной деятельности.	Дежурство (в парах, группах).	Мотивационный Деятельностный
	Тематические беседы.	Мотивационный Рефлексивный
	Мастерская «Починяй-ка».	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный

Один из режимных моментов, отлично подходящих для решения задач формирования практических навыков бесконфликтного общения, - это дежурство. Если предоставить детям возможность принимать непосредственное участие в составлении графиков дежурств, комплектовании команд, осуществляющих дежурство, это будет способствовать совершенствованию практики достижения ими договорённостей между собой и со значимыми взрослыми.

Кроме того, задачи дежурных не ограничиваются наведением порядка и выполнением перечня необходимых операций на вверенной им территории (сервировка столов в столовой, подготовка кабинетов к учебным занятиям и т.д.). Дежурные наделены полномочиями применять формальные групповые

санкции к нарушителям порядка, что создаёт условия для осознания всеми, без исключения, детьми значимость соблюдения норм и правил.

Тематика бесед, способствующих развитию способности к бесконфликтному общению, такова:

1. Что такое вежливость, и для чего она нужна?
2. Для чего человеку нужны друзья?
3. Почему люди конфликтуют, и как вести себя в конфликтах?
4. Что такое настоящий авторитет, и как его заслужить?
5. Прав тот, кто сильнее, или нет?

Мастерская «Починяй-ка» - это место, где дети занимаются развитием навыков самообслуживания. Они учатся производить мелкий ремонт своих вещей и игрушек. В процессе выполнения таких операций у детей формируется культура бережного отношения к предметам материального мира, к собственным и чужим вещам, к личному пространству других людей, что, в конечном итоге, формирует уважительное отношение к другим в целом, позволяя избегать конфликтов на бытовой почве по поводу порчи вещей друг друга.

В таблице 8 приведён перечень мероприятий спортивного направления программы.

Таблица 8 - Спортивное направление программы развития способности к бесконфликтному общению

Суть направления	Мероприятия	Формируемый параметр
Создание условий для развития способности к бесконфликтному общению через участие в физкультурно-спортивной деятельности.	Дни здоровья.	Мотивационный Деятельностный
	Эстафеты выходного дня.	Мотивационный Деятельностный
	Участие в районных и городских соревнованиях.	Мотивационный Деятельностный
	Физкультурно-спортивные секции по разным видам спорта.	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный

Проведение Дней здоровья – одна из практик, получивших в последние годы широкое распространение в общеобразовательных школах. Дни здоровья – массовые мероприятия, объединяющие детский и педагогический коллективы, которые совместно участвуют во множестве разнообразных спортивных состязаний. Каждый участник здесь имеет возможность показать свои быстроту, силу, выносливость, независимо от того, насколько хорошо они подготовлены физически. Даже те дети, у которых имеются серьёзные нарушения в здоровье, получают возможность самореализоваться в физкультурно-спортивной деятельности, в соответствии со своими возможностями. Занятия физкультурой и спортом, как известно, благотворно влияют на психологическое состояние человека. Спортивные состязания – это тот вид деятельности, который позволяет без ущерба для себя и окружающих выплеснуть негативные эмоции, избавиться от тревоги и агрессии, снять мышечные зажимы, победить внешних и внутренних «врагов». Практика общеобразовательных школ показывает, что регулярное проведение Дней здоровья способствует сплочению детей и взрослых, улучшает социально-психологический климат в образовательном учреждении.

Сходным ресурсом обладают занятия детей в физкультурно-спортивных секциях. Здесь дети познают суть понятий «спортивное поведение» и «неспортивное поведение», которые неизменно переносятся в повседневную жизнь, во взаимоотношения с другими людьми за пределами спорта.

Что касается участия младших школьников, воспитывающихся в интернате, в районных и городских состязаниях, то оно способствует расширению пространства социального взаимодействия, обретению опыта общения со сверстниками из другой среды с их жизненными установками, привычками.

Участие в физкультурно-спортивной деятельности имеет существенное значение и для формирования у детей способности уважительно относиться к

соперникам, адекватно оценивать свои силы, достойно принимать и победы, и поражения.

В таблице 9 представлено содержание досугового направления программы.

Таблица 9 - Досуговое направление программы развития способности к бесконфликтному общению

Суть направления	Мероприятия	Формируемый параметр
Создание условий для развития способности к бесконфликтному общению в режимных моментах, отведённых на свободное времяпрепровождение.	Литературная гостиная.	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный
	Просмотр мультфильмов.	Мотивационный Рефлексивный
	Волонтёрский отряд «Помогаем малышам».	Мотивационный Деятельностный
	Клуб любителей настольных игр.	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный

В режимных моментах стоит уделить внимание тому времени, которое предназначено для свободного времяпрепровождения. Для детей, любящих читать, можно организовать работу литературной гостиной, книжные выставки с подборками книг, повествующих о жизни их сверстников, с последующим обсуждением прочитанного.

Перечень литературных произведений, рекомендуемых для прочтения и обсуждения на собраниях литературной гостиной:

Руссе Лагеркранц «Моё сердце прыгает и смеётся»;

Мони Нильсон «Цацки идёт в школу»;

Карл Хайасен «У-гу!»;

Р. Дж. Паласио «Чудо»;

Луис Сашар «Я не верю в монстров»;

Сказочные истории про кота Пузика и собаку Тузика Е. Хорватовой (в соавторстве с Т. Деревянко);

Повесть Войтеха Стеклача «Алеш и его друзья».

Герои первых пяти историй, так или иначе, сталкиваются с травлей, конфликтуют с одноклассниками, но, всё же, находят выход из ситуации. И в этом им помогают родители, учителя и друзья. Как вести себя во время школьных конфликтов, можно ли их предотвратить, почему важно их обсуждать и не замалчивать – об этом можно поговорить с детьми на примере этих пяти книг.

Рассказ Юрия Ермолаева «Лучший друг» можно по праву назвать уникальным произведением. Объём рассказа – всего 5 предложений, однако автору удалось вложить в них сразу несколько очень важных идей: о том, как одна фраза может спровоцировать конфликт; может погасить желание конфликтовать; о том, что для человека означает быть лучшим другом, и другие идеи.

Сказочные истории про кота Пузика и собаку Тузика относятся к числу таких произведений для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, которые в ненавязчивой форме, с изрядной долей юмора, позволяют наглядно продемонстрировать детям, что такое дружба, какие поступки можно считать проявлением дружбы, какие поступки могут привести к недопониманию, как такие ситуации следует разрешать, и многие другие моменты, которые прямо или опосредованно относятся к теме конструктивного общения. Ещё один значимый момент, на который необходимо обратить внимание, – это большой развивающий потенциал историй про Пузика и Тузика в деле приучения детей к правилам поведения в целом и правилам безопасного поведения, в частности. Знание общепринятых правил, понимание их сущности составляют когнитивный фундамент привычки детей соблюдать нормы. Нормативное поведение, в свою очередь, в немалой степени обеспечивает конструктивность межличностного общения, профилактику конфликта интересов общества и личности. В Приложении

представлены конспекты занятий литературной гостиной по этим произведениям.

Красной линией в повести Войтеха Стеклача «Алеш и его друзья» проходит идея о правде и лжи. На множестве различных ситуаций показано, как правда и ложь влияют на взаимоотношения людей, к каким негативным последствиям приводит ложь, как честность и порядочность позволяют людям жить мирно и дружно.

Просмотр мультфильмов тоже лучше перевести в формат организованного мероприятия, то есть после просмотра поговорить с детьми о содержании мультфильма: о событиях, происходящих с персонажами, об особенностях поведения героев в различных ситуациях и т.д.

Организация деятельности клуба любителей настольных игр, на первый взгляд, не имеет прямого отношения к развитию у детей способности к бесконфликтному поведению. Однако при ближайшем рассмотрении оказывается, что в таком виде деятельности заложен значительный ресурс для достижения этой цели. Речь в данном случае идёт о том, что, играя в настольные игры, дети, во-первых, учатся действовать по правилам, а, во-вторых, учатся проигрывать. Умение достойно проигрывать – очень важный навык, представляющий деятельностный компонент способности к бесконфликтному общению, который позволяет ребёнку управлять своим эмоциональным состоянием, сохранять хорошие отношения с соперниками.

Кроме того, деятельность клуба любителей настольных игр вовсе не должна ограничиваться только лишь самим процессом игровой деятельности. Можно привнести в него разнообразие, инициировав придумывание и изготовление настольных игр самими детьми. Разрабатывая свою собственную игру, ребёнок получает возможность смоделировать собственные правила, которые могут отличаться от привычных правил, и реализовать их в игре.

Волонтёрский отряд «Помогаем малышам» призван вовлекать младших школьников в деятельность по оказанию помощи младшим воспитанникам

интерната. Дети младшего школьного возраста обычно очень отзывчивы на помощь, чаще всего они с удовольствием выполняют поручения. Кроме того, у воспитанников интерната повышенная потребность в заботе о других, обусловленная депривацией собственной потребности в заботе и уходе. В свободное от учёбы время младшие школьники могут отправиться в группу малышей, чтобы обучать их простейшим бытовым навыкам – пользоваться столовыми приборами, завязывать шнурки, застёгивать пуговицы и т.д. Волонтёры могут приходить в младшую группу, чтобы помочь малышам собраться на прогулку, поиграть с ними в подвижные и предметные игры.

Во внеурочной деятельности существенный вклад в дело формирования всех составляющих способности к бесконфликтному общению могут внести творческие виды деятельности. Содержание творческого направления программы представлено в таблице 10.

Таблица 10 - Творческое направление программы развития способности к бесконфликтному общению

Суть направления	Мероприятия	Формируемый параметр
Создание условий для развития способности к бесконфликтному общению через творчество.	Коллективные творческие дела	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный
	Творческие мастер-классы	Мотивационный Деятельностный
	Участие в районных и городских фестивалях национальных культур	Мотивационный Деятельностный
	Творческие объединения по разным направлениям культуры и искусства	Мотивационный Деятельностный Рефлексивный

Коллективные творческие дела могут быть, прежде всего, приуроченными к календарным праздникам и памятным датам. Подготовка к праздникам в формате коллективных творческих дел имеет огромное

преимущество перед традиционным подходом к их организации. Это преимущество заключается в том, что педагогу не нужно самому разрабатывать сценарии и изыскивать способы мотивировать детей к разучиванию ролей, репетициям и прочим действиям. Задача педагога в данном случае – интересно рассказать детям о предстоящем празднике или памятном событии. При наличии интереса дети сами с удовольствием поучаствуют и в разработке сценария, и в изготовлении реквизита, и в репетиционных мероприятиях.

Помимо коллективных творческих дел, реализуемых непосредственно в интернате, можно рекомендовать организацию КТД, предполагающих выход во внешний мир. В качестве примера такого КТД можно привести подготовку детьми поздравления для ветеранов Великой Отечественной Войны - праздничный концерт, изготовление открыток и сувениров.

Участие детей в районных и городских фестивалях национальных культур позволит не только расширять пространство социального взаимодействия, но и формировать общую культуру младших школьников, развивать у них способность к бесконфликтному общению в поликультурной среде, формировать уважительное отношение к традициям и обычаям представителей разных этносов.

Творческие мастер-классы – одна из относительно новых для педагогической практики форм внеурочной деятельности младших школьников. Отличие мастер-класса от занятий в творческих кружках и объединениях заключается в том, что это разовое мероприятие, нацеленное на обучение какой-то конкретной операции. Так, например, ребёнок может не иметь желания регулярно заниматься рукоделием, но ему хотелось бы научиться изготавливать оригинальные закладки для книг из цветной бумаги и ниток. С этой целью он может посетить тематический мастер-класс.

Занятия в творческих студиях музыкального, танцевального и иных направлений – это такие виды деятельности, в которых ребёнок не только раскрывает и реализует свой творческий потенциал, но и может через

творчество отреагировать на все те эмоции, которые он переживает, как позитивные, так и негативные. Творчество способствует раскрепощению ребёнка. Участие в концертах, выставках и прочих отчётных мероприятиях содействует формированию у ребёнка навыка самопрезентации, является отличным средством профилактики ситуативной и личностной тревожности.

Помимо прочего, любой творческий коллектив – это команда единомышленников, объединённых одной целью, а совместная деятельность способствует сплочению коллектива, установлению тесных дружеских взаимоотношений. Заметим, что в творческих коллективах имеет место и явление конкуренции. При правильной стратегии педагогического руководства творческим коллективом конкуренция приводит не к противостоянию, а к развитию всех членов команды, дух соревновательности становится стимулом к достижению для всех и для каждого в отдельности.

В отличие от общеобразовательной школы, в школе-интернате имеются возможности для проведения социально-психологических тренингов. Программы тренингов могут разрабатываться как с комплексным содержанием, так и локальным, например, программа профилактики и коррекции агрессивного поведения, программа развития эмоциональной сферы и др. Примерная программа тренинга, в основу которой положена современная перспективная технология песочной терапии, представлена в таблице 11.

Таблица 11 - Содержание социально-психологического направления программы

Тема занятия	Цель занятия	Материал
Занятие №1 «Знакомство»	Цель: знакомство и сплочение участников, создание положительного эмоционального настроения, знакомство с правилами поведения при игре в песочнице. Снижение психофизического напряжения.	Бумага, карандаши, фломастеры, ватман с рисунком дома, аудиозапись «Звуки леса»; песочница, миниатюрные фигурки, вода.

Занятие №2 «Ах, эти узоры на песке!».	Цель: снятие напряжения в отношениях с другими, создание положительного эмоционального настроения.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие №3 «Создаем свой мир».	Цель: создание положительного эмоционального настроения, снижение напряженности, активизация внимания и мыслительных процессов, развитие позитивной направленности личности.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие №4 «Игры с мокрым песком».	Цель: создание доброжелательной атмосферы, сплочение участников.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие №5 «Путешествие по морю».	Цель: содействовать конструктивному взаимодействию.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие №6 «Сказочное путешествие».	Цель: развитие воображения, развитие коммуникативных навыков, межличностных отношений.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие № 7 «Такие разные настроения, как времена года».	Цель: развитие межличностных отношений.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие № 8 «Построение волшебной страны».	Цель: развитие коммуникативных навыков, межличностных отношений, улучшение взаимоотношений между участниками.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие №9 «Мы волшебники».	Цель: развитие коммуникативных навыков, межличностных отношений в группе.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.
Занятие № 10 «Дружная семья».	Цель: создание положительного эмоционального настроения, развитие коммуникативных навыков, развитие межличностных отношений.	Песочница, фигурки, камешки, песочные формочки.

Конспект занятия литературной гостиной № 1

Цель: создание условий для развития способности к бесконфликтному общению в режимных моментах, отведённых на свободное времяпрепровождение.

Задачи:

- 1) познакомить младших школьников с произведениями современных детских писателей;
- 2) воспитывать культуру межличностного взаимодействия, правила жизнедеятельности в обществе на примерах литературных произведений;
- 3) приобщать младших школьников к продуктивному досугу;
- 4) развивать читательский интерес.

Ход занятия

Этап	Содержание деятельности
Вводная часть	<p>Подготовка детей к знакомству с произведениями Е. Хорватовой и Т. Деревянко.</p> <p>В группе организуется беседа о домашних питомцах. Дети рассказывают о том, каких домашних животных они хотели бы завести.</p> <p>Затем педагог предлагает детям поразмышлять о том, что означает поговорка «Живут, как кошка с собакой».</p> <p>После того, как выяснили значение поговорки, педагог задаёт вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">- Могут ли кошки и собаки жить дружно?- Бывают ли у них совместные игры?- Какие сказочные истории о кошках и собаках вы знаете? <p>После беседы по заданным вопросам педагог показывает детям иллюстрацию с изображением</p>

	<p>кота Пузика и собаки Тузика, предлагает назвать их имена.</p>  <p>Дети с героями этих сказок не знакомы, поэтому затрудняются ответить. Педагог предлагает детям узнать, кто эти животные.</p>
<p>Первичное знакомство с героями серии сказочных историй про Пузика и Тузика.</p> <p>Чтение первой части книги «Как подружились Пузик и Тузик».</p>	<p>Перед началом чтения демонстрируется иллюстрация из книги с изображением Пузика, считающего ворон.</p>  <p>С детьми обсуждается смысл выражения «считать ворон».</p> <p>Чтение первой части завершается беседой по вопросам из книги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Как вы думаете, ребята, чему не поверил дедушка? - Чему он удивился и чему так обрадовался?
<p>Чтение второй части книги «Как подружились Пузик и Тузик».</p>	<p>Чтение второй части завершается беседой по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зачем дедушке и Пузику понадобилась собака?

	<ul style="list-style-type: none"> - Почему Пузику не удавалось найти подходящую собаку? - Кого Тузик поймал ночью в огороде? - Правильно ли поступал мальчик Петя? Почему? - Почему у Пузика выросла очень вкусная клубника?
<p>Чтение третьей части книги «Как подружились Пузик и Тузик».</p>	<p>Чтение третьей части завершается беседой по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Как вы думаете, почему Пузик и Тузик решили забрать Желторотика к себе? - Почему Пузик говорил: «Как тяжело быть родителем!»? Вы согласны с этим? - Какую пользу принёс Желторотик своим спасителям? - Почему зимой нужно мастерить кормушки и подкармливать птичек?
<p>Заключительная часть</p>	<p>Беседа по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кто из персонажей прочитанной истории вам понравился больше всего? Почему? - Какие поступки персонажей истории про Пузика и Тузика вы можете назвать хорошими, правильными? Почему? - Какие поступки персонажей истории про Пузика и Тузика вы можете назвать плохими, неправильными? Почему? - Как вы думаете, с кем приятнее дружить – с теми, кто совершает больше хороших поступков или плохих?

	- Скажите, а можно ли всегда совершать только хорошие поступки? Или каждый может ошибиться и сделать что-то плохое?
--	---

Конспект занятия литературной гостиной № 2

Цель: создание условий для развития способности к бесконфликтному общению в режимных моментах, отведённых на свободное времяпрепровождение.

Задачи:

- 1) познакомить младших школьников с произведениями современных детских писателей;
- 2) Воспитывать культуру межличностного взаимодействия, правила жизнедеятельности в обществе на примерах литературных произведений;
- 3) Приобщать младших школьников к продуктивному досугу;
- 4) развивать читательский интерес.

Ход занятия

Этап	Содержание деятельности
Вводная часть	<p>В библиотеке для детей организована выставка произведений современных детских писателей.</p> <p>Библиотекарь знакомит детей с выставкой и рассказывает о жизни и творчестве Елены Хорватовой – автора книг о Пузике и Тузике.</p> <p>Педагог предлагает детям вспомнить о том, кто такие Пузик и Тузик, и озвучить основные выводы, которые были сделаны после прочтения первой книги.</p>
Чтение первой части книги «Как	Чтение первой части книги завершается беседой по вопросам:

<p>Пузик и Тузик раскрыли заговор».</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Что произошло с Пузиком, когда он отправился в магазин за продуктами? - Что напоминают вам названия «котбургер», «Котдональдс»? - Почему Пузик стал ленивым, слабым и вялым? - А почему Тузик оставался бодрым и активным? - Что узнал Тузик, пробравшись ночью в магазин? - Почему бродячие собаки не захотели съесть Пузика? - Чем кормили в кафе «У Пузика и Тузика»? Почему эту пищу можно назвать полезной? - А какую еду вы любите больше всего? Почему?
<p>Чтение второй части книги «Как Пузик и Тузик раскрыли заговор».</p>	<p>Чтение второй части книги завершается беседой по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - С кем познакомилась Дуся, пока Пузик и Тузик были на рыбалке? - Почему Дуся стала называть Пузика и Тузика «деревенскими дурачками»? - Как вы думаете, что означают слова Пузика про новых друзей Дуси «, по-моему, друзья так себя не ведут! Они нахально используют её дружбу! Сейчас она у этих пижонов на побегушках, а потом что будет?»?

	<p>- Правы ли оказались Пузик и Тузик в том, что новые друзья Дуси ей вовсе не были друзьями? Какая история это подтверждает?</p> <p>- Почему Пузик и Тузик бросились на помощь Дусе?</p> <p>- Что для вас означают слова «дружба» и «настоящий друг»?</p>
<p>Чтение третьей части книги «Как Пузик и Тузик раскрыли заговор».</p>	<p>Чтение третьей части книги завершается беседой по вопросам:</p> <p>- Зачем Тузик обвязался подушками и надел шлем, когда отправился с Пузиком и Дусей на лыжную прогулку?</p> <p>- О чём вам напоминает вот эта фраза про ездового кота «С некоторыми ездовыми собаками Тузик был хорошо знаком, но вот ездового кота он встретил впервые»? (проводят параллель с мультфильмом «Зима в Простоквашино»).</p> <p>- Каким образом Пузик и Тузик вытащили мальчика Петю из воды?</p> <p>- Какие правила безопасности нарушил Петя? Можно ли поступать так, как это сделал он?</p> <p>- Где можно играть детям зимой?</p> <p>- В какие игры вы любите играть зимой на улице и дома?</p>
<p>Заключительная часть</p>	<p>Педагог предлагает детям рассказать самые запомнившиеся им эпизоды и нарисовать рисунки на тему «Моя любимая история про Пузика и Тузика».</p>

	Из рисунков детей оформляется выставка на стенде в холле.
--	---

Особые указания к проведению занятий

В процессе занятий необходимо учитывать возрастные особенности младших школьников, прежде всего, наглядность их мышления. В этой связи чтение произведения целесообразно сопровождать демонстрацией слайдов с иллюстрациями к каждой истории.

В качестве примера приведём фрагмент занятия по теме «Как Пузик ворон считал».

Текст: «На краю деревни жил дедушка Миша. Домик у него был маленький, зато друзья — большие и настоящие. Петух Пух пел по утрам дедушке любимую песню «Кукареку», поросёнок Фантик собирал фантики с разными мишками — кто на севере, кто в лесу...» (рисунок 1).

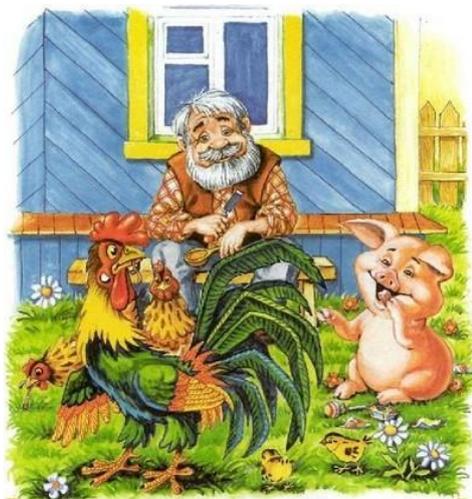


Рисунок 1. Слайд 1

Текст: «Корова Ромашка угощала дедушку вкусным парным молоком. А кот Пузик помогал по хозяйству. Правда, не очень часто. Ведь Пузик любил поспать, поесть и на ворон поглазеть... Поэтому на другие дела ему попросту не хватало времени» (рисунок 2).

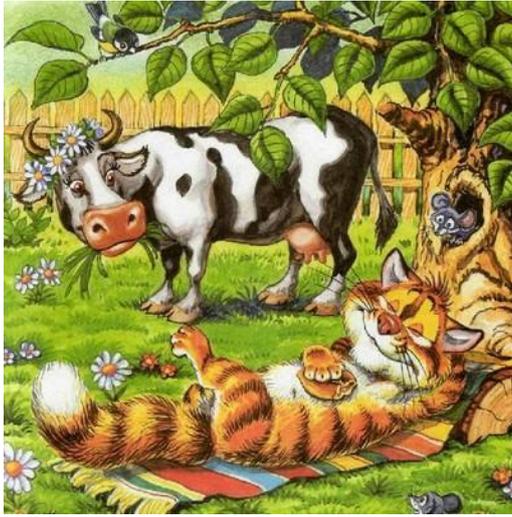


Рисунок 2. Слайд 2

Текст: «Вот решил дедушка заготовить дрова на зиму. Взял в руки топор и начал рубить поленья. Чтобы дело спорилось, Фантик подкатывал полешки поближе к дедушке и сам себе командовал: «Хрю–хрю!»» (рисунок 3).

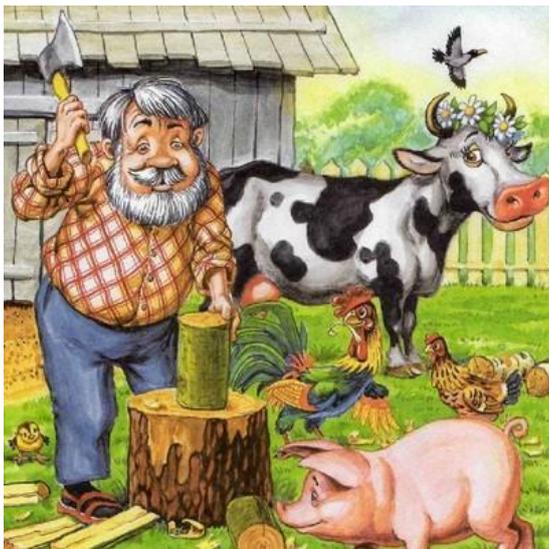


Рисунок 3. Слайд 3

Текст: «А Пузик дрова собирал и под навес относил. Только вдруг его чуткое ухо уловило разговор двух ворон — они как раз мимо пролетали. «Карр», — сказала одна. «Карр–карр», — важно ответила другая. Заслушался кот и забыл обо всём на свете» (рисунок 4).



Рисунок 4. Слайд 4

Текст: «Забыл Пузик даже про золотое правило пешехода «когда идёшь — смотри под ноги». И налетел на поросёнка, который в это время сидел на травке и отдыхал. Ох и досталось бедному Фантику! Собранные дровишки посыпались на землю...» (рисунок 5).

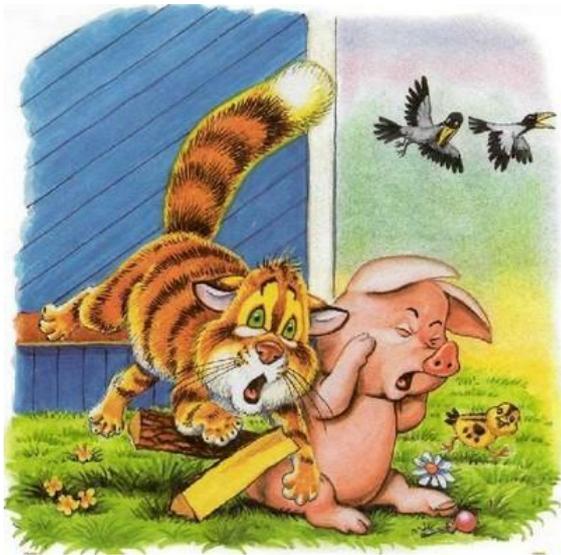


Рисунок 5. Слайд 5

Текст: «Прямо под копыта Ромашки! Не смогла удержаться она на ногах и распласталась на земле. «Карарул! — закричала испуганная корова. Спасайся кто может!» Мудрый Пух не растерялся и вовремя увернулся от падающей бурёнки» (рисунок 6).



Рисунок 6. Слайд 6

Текст: «На другой день собрался дедушка в гости к соседу и говорит Пузику: «Дорогой котик, надеюсь, у тебя найдётся время на домашние дела? Нужно полить цветы, помыть посуду и подмести пол»» (рисунок 7).



Рисунок 7. Слайд 7

Текст: ««Не волнуйся, дедушка, — отвечает Пузик. — Я всё сделаю». А сам сидит у окошка на стульчике и во все глаза на небо смотрит. Кого он там увидел? Правильно угадали, ребята, конечно же ворон!» (рисунок 8).



Рисунок 8. Слайд 8

Текст: «Поздно вечером Пузик вдруг вспомнил, что обещал дедушке навести порядок. Побросав грязную посуду в мусорное ведро, кот схватился за веник. Правда, зацепил горшок с цветами, и тот оказался на полу. Не беда! Так даже поливать удобней!» (рисунок 9).

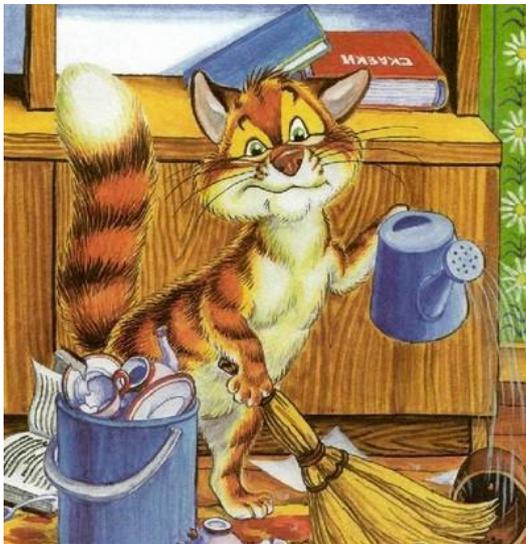


Рисунок 9. Слайд 9

Текст: «Шум в доме привлёк зверей. Они заглянули в окошко и увидели страшный разгром в комнате. «Ах! Не понравится дедушке такой порядок!» — ахнула Ромашка. «Ох не понравится!» — заохали в один голос Пух и Фантик» (рисунок 10).



Рисунок 10. Слайд 10

Аналогичным образом иллюстрируется каждый прочитываемый абзац.

ВЫВОДЫ ПО II ГЛАВЕ

В данной работе было проведено исследование, в котором принимали участие обучающиеся 2 классов Республики Хакасия, города Саяногорск, общеобразовательной школы № 6 и школы-интерната №8.

Таким образом, результаты диагностик позволяют сделать вывод о необходимости организации конструктивных взаимодействий отдельных учеников в учебной деятельности, способствующих развитию навыков эффективного взаимодействия со сверстниками, и вместе с тем, развитию межличностных отношений.

Результаты исследования по всем использованным нами методикам показывают, что значительное количество детей младшего школьного возраста испытывают проблемы различной степени выраженности при общении с окружающими и это требует соответствующей коррекционной психолого- педагогической работы, совместных усилий со стороны педагогов и родителей.

Подводя итог всему вышеизложенному, отметим, что педагогическая деятельность по формированию способности к бесконфликтному общению во взаимосвязи всех трёх её составляющих (мотивационного компонента, деятельностного и рефлексивного) должна быть целенаправленной, систематической и последовательной. Поэтому предложенные рекомендации лучше реализовывать в комплексе, с тем, чтобы обеспечить возможность достижения синергетического эффекта.

Заключение

Анализ психолого-педагогической литературы позволил сделать вывод, что тема исследования актуальна в современном мире и в науке ей уделяется много внимания, поэтому определяется потребность педагогического знания об особенностях общения детей из интерната и общеобразовательного класса.

В первой части квалификационной работы изучен теоретический материал о проблемах общения детей младшего школьного возраста: раскрыта сущность понятия «общения», рассмотрены виды и структура общения, особенности общения младших школьников со сверстниками; проанализированы основные способы формирования бесконфликтного общения младшего школьника.

По первой части работы нами были сделаны следующие выводы: протекание конфликтов и поведение детей в конфликтных ситуациях зависит и от возрастных особенностей младших школьников, и от условий их воспитания. У младших школьников, воспитывающихся не в семье, а в учреждениях закрытого типа, имеется дефицит опыта социального взаимодействия, что закономерно приводит к ограниченности навыков общения с другими людьми.

Во второй части данной работы нами представлен констатирующий этап эксперимент, который проведён во 2-ых классах на базе общеобразовательной школы № 6 и школы-интерната г. Саяногорска, в ходе эксперимента выявлены особенности общения детей младшего школьного возраста, уровни коммуникативных и организаторских способностей учащихся, а также соотнесены полученные результаты.

Для изучения особенностей развития общения младших школьников использовались следующие модифицированные методики: «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных, «Рукавички» А. Г. Цукермана, «Методика оценки привлекательности классного коллектива» С.Н. Костромина, А.А. Реана.

Результаты исследования по всем использованным методикам показали, что значительное количество детей младшего школьного возраста испытывают проблемы различной степени выраженности при общении с окружающими и это требует соответствующей коррекционной психолого-педагогической работы, совместных усилий со стороны педагогов и родителей.

Следовательно, цель и задачи, поставленные в данной выпускной квалификационной работе, достигнуты. А гипотеза, выдвинутая в начале исследования, о том, что общение младших школьников из интерната и общеобразовательного класса имеет свои особенности, подтвердилась.

Особенности общения детей из интерната и общеобразовательного класса без преувеличения можно назвать одной из центральных проблем современного общества. Ее актуальность обусловлена тем, что именно в младшем школьном возрасте происходит формирование личности. Именно в этом возрасте закладываются правила и нормы общения, которым ребёнок будет следовать всегда и везде, в независимости от складывающихся обстоятельств.

Важно развивать у детей коммуникативные способности в младшем школьном возрасте, так как от этого зависит их психическое развитие.

Результатом выпускной квалификационной работы являются разработанные нами психолого-педагогическая программа формирования коммуникативных умений младших школьников, конспекты занятий для начальной школы по данной программе, а также рекомендации для педагогов по развитию способности к бесконфликтному общению в режимных моментах, отведённых на свободное времяпрепровождение.

Представленные разработки могут успешно применяться в работе педагогов начальной школы.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов // Электронная библиотека КООБ.RU. [Электронный ресурс]. URL: https://www.koob.ru/antsupov/conflict_a
2. Базарская Н.И. О некоторых особенностях коммуникативного поведения. Воронеж: НПО МОДЭК, 2012. 289 с.
3. Баксанский О.Е., Самойлова В.М. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения. М.: ИД Либроком, 2018. 368 с.
4. Бодалев А.А. Личность и общение: монография. М.: Педагогика, 2013. 277 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения: избранные психологические труды. М.: АСТ, 2012. 421 с.
6. Бондаренко Ю. Жизненная компетентность воспитанников учреждений интернатного типа. [Электронный ресурс]. URL: [gov.ua/portal/Soc_Gum/Pfto/2009_2/files/ped_02_09_Bondar encko.pdf](http://gov.ua/portal/Soc_Gum/Pfto/2009_2/files/ped_02_09_Bondar%20encko.pdf).
7. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения. Учебник и практикум. М.: Юрайт. 2017. 464 с.
8. Боффи Дж., Гуд Т. Отношения учителя и ученика. 3-е изд., перераб. М.: Эксмо-Пресс, 2014. 270 с.
9. «Внимание – дети бегут...»: методические рекомендации по работе с воспитанниками, склонными к самовольным уходам / Под ред. Л.В. Пятковой, С.А. Улановой. – Сыктывкар: ГУ РК «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», 2015. 33 с.
10. Волков Н.И. Организация учебной деятельности в малых группах / Педагогическая психология: хрестоматия / Сост. В.Н. Карандышев, Н.В. Носова, О.Н. Щепелина. 3-е изд., доп. М.: Флинта, 2016. 412 с.
11. Волкова О.В. Онтогенетический подход к исследованию феномена выученной беспомощности // Медицинская психология в России: электрон.

науч. журн. 2013. № 6 (23). [Электронный ресурс]. URL: <http://mprj.ru>

12. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта: Автореф. дис. докт. псих. наук // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_RU_NLR_bib1_1596178/

13. Двоян З.С. Психологические особенности воспитанников детского дома // Центр поддержки семьи Family Omsk. Официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: http://www.familyomsk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=563:2016-03-16-05-39-05&catid=94:2015-04-07-06-22-46&Itemid=27

14. Дубровина И.В., Рузская А.Г. Психическое развитие воспитанников детского дома // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_001529074/

15. Еремеева Е.В. Психолого-педагогические особенности младших школьников и их учёт при организации учебно-исследовательской деятельности с целью формирования метапредметных компетенций // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-mladshih-shkolnikov-i-ih-uchet-pri-organizatsii-uchebno-issledovatel'skoy-deyatelnosti-s-tselyu>

16. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/002676_000027_IRKNB-RU_ИОГУНБ_НОВВИТ_15_E+80-000000-130384/

17. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: Форум, 2018. 288 с.

18. Зайцева К.П. Об актуальности формирования коммуникативных способностей в учебной деятельности младших школьников. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.emissia.org/ofTline/2011/1552.htm>

19. Иванова И.В. Учебное сотрудничество как средство формирования у учащихся оценки результата деятельности // Начальная школа. 2014. №2. С.

90-94.

20. Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе: учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. 212 с.

21. Ковалев А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL:

https://rusneb.ru/catalog/010003_000061_7ddd3990cfb053d212ae161a8d85b860/

22. Конева О.Б. Психологические особенности социально-эмоциональных нарушений личности детей-сирот // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-sotsialno-emotsionalnyh-narusheniy-lichnosti-detey-sirot>

23. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: Учебник. Люберцы: Юрайт, 2016. 468 с.

24. Кримчак Л.Ю. Особенности социально-педагогической поддержки детей-сирот в их подготовке к самостоятельной жизни // Вестник Днепропетровского ун-та им. Альфреда Нобеля. 2015. № 2 (10). С. 48-51

25. Кузнецова К.С. Педагогическое сопровождение младших школьников в процессе формирования эмоционального интеллекта: автореферат дисс. ... канд. психол. наук. Саратов, 2012. 24 с.

26. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2013. 198 с.

27. Мельник Н.Б., Осипова М.В. Учебно-методический комплекс дисциплины «Педагогическая конфликтология» / Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького, ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями» [и др.]. [Электронный ресурс]. URL: <http://elar.urfu.ru/>

28. Михайлов В.В. Организационно-педагогические условия индивидуального развития личности воспитанников детского дома-школы. Автореф. дисс. Канд. пед. наук. СПб., 2009. 40 с.

29. Мосина Т.Н. Конфликтные ситуации между детьми младшего школьного возраста, пути их предотвращения и разрешения // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnye-situatsii-mezhdu-detmi-mladshego-shkolnogo-vozrasta-puti-ih-predotvrascheniya-i-razresheniya>

30. Неретина Н.Г. К вопросу о психолого-педагогическом сопровождении детей в условиях детского дома // Электронный журнал «Социосфера». [Электронный ресурс]. URL: http://sociosfera.com/publication/conference/2015/119/k_voprosu_o_psihologopedagogicheskom_soprovozhdenii_detej_v_usloviyah_detskogo_doma/

31. Неретина Т.Г., Еремеева Н.А., Кокорева Т.Г. Технология психолого-педагогического сопровождения процесса социализации детей в условиях детского дома. Магнитогорск: МаГУ, 2011. 55 с.

32. Никитина Д.Е. Психологические особенности механизмов адаптации и воспитанников детского дома // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-mehanizmov-adaptatsii-vospitannikov-detskogo-doma>

33. Обухова Л.Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы // Электронная научная педагогическая библиотека МГППУ. [Электронный ресурс]. URL: [http://psychlib.ru/mgppu/ode/ode-001.htm#\\$p1](http://psychlib.ru/mgppu/ode/ode-001.htm#$p1)

34. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие // ЭБС Издательского центра «Академия». [Электронный ресурс]. URL: http://www.academia-moscow.ru/ftp_share/_books/ovcharova_20953.pdf

35. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога // Электронная научная педагогическая библиотека PedLib.ru. [Электронный ресурс]. URL: http://pedlib.ru/Books/5/0321/5_0321-1.shtml

36. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования // Электронная библиотека Государственной научной педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского. [Электронный ресурс]. URL: <http://lib.mgppu.ru/OpacUnicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:10186>
37. Панфилова А.П. Психология общения: Учебник. М.: Academia, 2016. 384 с.
38. Платонов К.К., Казаков В.Г. Развитие системы понятий теории психологического климата в советской психологии // В сб. Социально-психологический климат коллектива; под ред. Е.В. Шороховой и О.И. Зотовой // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/002072_000044_ARONB-RU_Архангельская+ОНБ_DOLIB_-541564/
39. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: книга для учителя // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_rc_194517/
40. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.
41. Сахановская О.Н. Психологические особенности младших школьников // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-mladshih-shkolnikov>
42. Сорокоумова Е.А., Попова В.К. Развитие когнитивной сферы современных младших школьников в учебной деятельности // Электронная научная библиотека «КиберЛенинка». [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kognitivnoy-sfery-sovremennyh-mladshih-shkolnikov-v-uchebnoy-deyatelnosti>
43. Сосновский Б.А. Возрастная и педагогическая психология. М.: Юрайт, 2017. 359 с.
44. Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология общения. Учебник для

колледжей. М.: ИД Либроком. 2020. 318 с.

45. Темина С.Ю. Конфликты школы или «Школа конфликтов» введение в конфликтологию образования: учебно-методическое пособие // Национальная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: https://rusneb.ru/catalog/005289_000028_RU_CCPL_KNIGA_88.8_T+322-705174/

46. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / Пер. с нем.; в 4-х томах. Т. 4. 6-е изд., стереотип. М.: Генезис, 2017. 360 с.

47. Цукерман Г.А., Поливанова Н.К. Введение в школьную жизнь: Программа адаптации детей к школьной жизни. М.: Московский центр качества образования, 2010. 120 с.

48. Чиханова О.В. Групповая работа на уроке и деятельностный подход в обучении // Начальная школа плюс до и после. 2013. №5. С. 35.

49. Шеламова Г.М. Психология общения: Учебное пособие. М.: Академия, 2015. 288 с.

50. Юдина Т.А. Проблема психологической готовности к школе в работах Л.И. Божович // Портал психологических изданий Psyjournals.ru. [Электронный ресурс]. URL: https://psyjournals.ru/bozhovich/issue/30164_full.shtml

51. Юрчук В.В. Современный словарь по психологии // Электронная библиотека ФГОУ ВПО МППГУ. [Электронный ресурс]. URL: <http://lib.mgppu.ru/opacunicode/app/webroot/index.php?url=/notices/index/IdNotice:101857/Source:default>

Анкета «Представления младших школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных

Цель: изучение представлений младших школьников о нормах и правилах межличностных взаимодействий. Ответьте, пожалуйста, искренне на вопросы: «Да» или «Нет». Спасибо!

1. Если твои одноклассники просят тебя о помощи, ты им помогаешь?
2. Перебьешь ли ты отвечающего одноклассника, если знаешь, что он отвечает неправильно?
3. Если классу дали задание – с удовольствием ли ты примешь участие в нем?
4. Как ты думаешь, хорошо, когда дети в классе дружат маленькими группами?
5. Если ты видишь, что одноклассника обижают, вступишься за него?
6. Как ты думаешь нужно учитывать мнение одноклассников?
7. Как ты считаешь, в классе должны быть дружеские отношения?
8. Если класс тебе поручил задание, а ты не сумел его выполнить, нужно ли извиниться и предложить другую помощь?
9. Как ты считаешь нужно общаться с одноклассниками вне школы (походах, экскурсиях, прогулках)?
10. Человек радуется неудачам другого человека. Он поступает хорошо?

Приложение 2

Результаты анкетирования детей из общеобразовательного класса
«Представления младших школьников о нормах межличностных
взаимодействий» Т.В. Безродных

№	Фамилия Имя	Баллы										Итог
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Артём С.	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
2.	Борис Р.	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	6
3.	Владимир К.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
4.	Полина Б.	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	6
5.	Агния П.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9
6.	Варвара И.	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	7
7.	Карина О.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
8.	Валентин Г.	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	7
9.	Александр С.	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	6
10.	Иван П.	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3

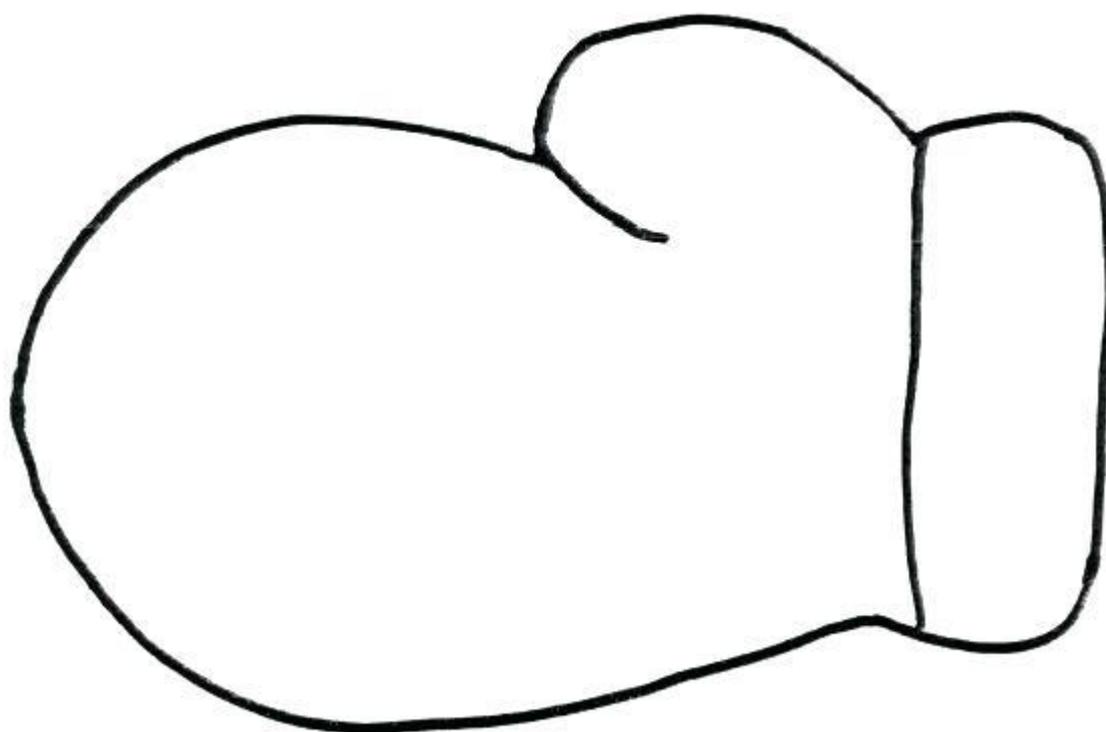
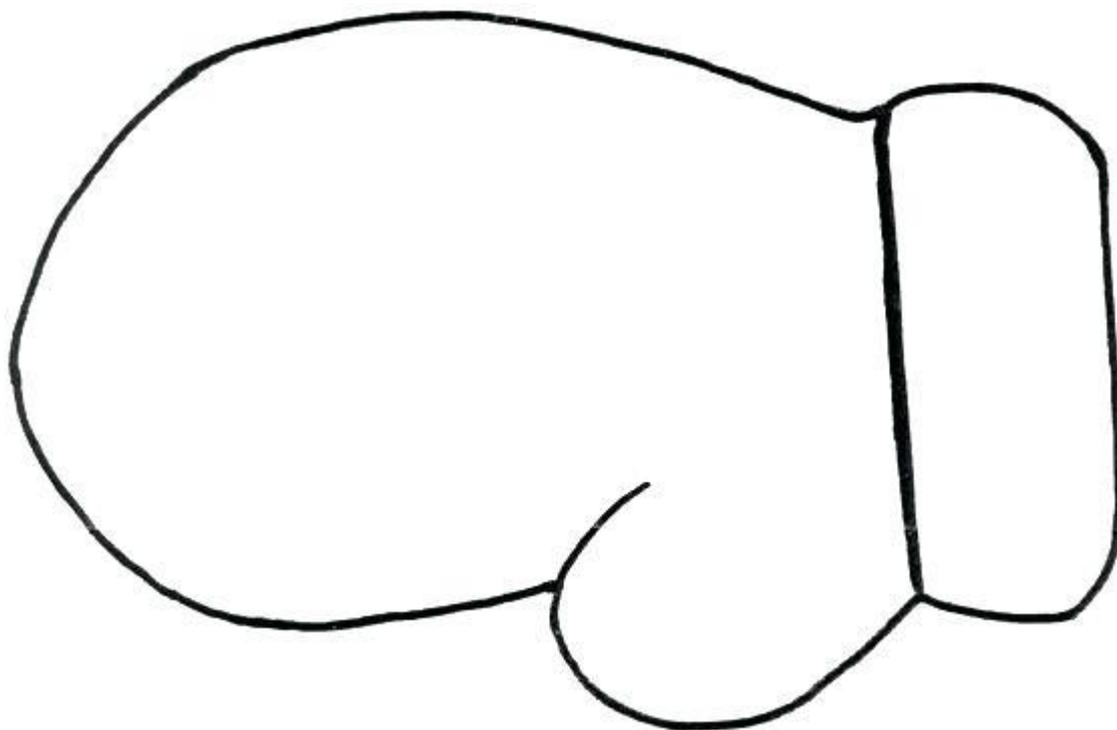
Приложение 3

Результаты анкетирования детей из интерната «Представления младших
школьников о нормах межличностных взаимодействий» Т.В. Безродных

№	Фамилия Имя	Баллы										Итог
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Сергей П.	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
2.	Ксения А.	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	7
3.	Аркадий О.	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	5
4.	Андрей Ч.	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
5.	Алёна Б.	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	7
6.	Ира Б.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7.	Вячеслав П.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
8.	Роман Ч.	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
9.	Николай Р.	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	7
10.	Татьяна Ф.	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	6

Приложение 4

Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)



«Методика оценки привлекательности классного коллектива»

С.Н. Костромина, А.А. Реан

1. Как вы оценили бы свою принадлежность к классу?

- а) чувствую себя частью классного коллектива;
- б) участвую в большинстве видов деятельности;
- в) участвую в одних видах деятельности и не участвую в других;
- г) не чувствую, что являюсь членом коллектива;
- д) учусь, не общаясь с одноклассниками;
- е) не знаю, затрудняюсь ответить.

2. Перешли бы вы учиться в другой класс, если бы представилась такая возможность?

- а) да, очень хотел бы перейти;
- б) скорее перешел бы, чем остался;
- в) не вижу никакой разницы;
- г) скорее всего, остался бы в своем классе;
- д) очень хотел бы остаться в своем классе;
- е) не знаю, трудно сказать.

3. Каковы взаимоотношения между учениками в вашем классе?

- а) лучше, чем в любом другом классе;
- б) лучше, чем в большинстве классов;
- в) примерно такие же, как и в большинстве классов;
- г) хуже, чем в большинстве классов;
- д) хуже, чем в любом классе;
- е) не знаю.

4. Какие взаимоотношения сложились у вас с классным руководителем?

- а) лучше, чем в любом другом классе;
- б) лучше, чем в большинстве классов;
- в) примерно такие же, как и в других классах;

г) хуже, чем в большинстве классов;

д) хуже, чем в любом классе;

е) не знаю.

5. Каково отношение учеников вашего класса к учебе?

а) лучше, чем в любом другом классе;

б) лучше, чем в большинстве классов;

в) примерно такие же, как в большинстве классов;

г) хуже, чем в других классах;

д) хуже, чем в любом другом классе;

е) не знаю.