

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П.АСТАФЬЕВА»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**КОЖЕМЯКИНА АНАСТАСИЯ АНДРЕЕВНА**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема Особенности взаимодействия субъектов педагогического процесса в  
школе (на примере МАОУ СШ №150)

Направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и  
социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
д.пед.наук, профессор Фурьева  
Т.В. \_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Научный руководитель  
кан.пед.наук доцент, Кузина  
Д.В. \_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Дата защиты

\_\_\_\_\_  
Обучающийся  
Кожемякина А.А.

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Оценка \_\_\_\_\_  
(прописью)

Красноярск 2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические основания особенностей взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации.....	8
1.1 Педагогический процесс в образовательной организации: понятие, цель, структура, принципы.....	8
1.2 Характеристика понятия «педагогическое взаимодействие».....	22
1.3 Методы и формы организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе .....	32
Вывод по 1 главе .....	49
Глава 2. Исследовательская работа по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса на примере МАОУ СШ №150 г.Красноярска, Красноярского края.....	51
2.1 Анализ деятельности школы по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса.....	51
2.2 Первичная диагностика организации взаимодействия субъектов педагогического процесса.....	56
2.3 Модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации.....	69
Вывод по 2 главе .....	80
Заключение .....	82
Список использованной литературы .....	87
Приложение А .....	91
Приложение Б .....	92
Приложение В .....	94
Приложение Г .....	95
Приложение Д .....	96

## ВВЕДЕНИЕ

Современное общество характеризуется высокой мобильностью и динамичностью. Именно поэтому сегодня, одним из главных условий успешной образовательной деятельности образовательного учреждения является возможность взаимодействия со всеми субъектами педагогического процесса. Поэтому, ведущей идеей образования сегодня является идея взаимодействия всех субъектов педагогического процесса. А это значит принятия коллективных решений, вовлечение родителей учащихся в партнерские отношения.

Организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации осуществляется непосредственно через партнерство участников образовательного процесса. Это партнерство выступает основным компонентом образовательной среды. Не следует забывать о том, что гармоничное развитие ребенка происходит при условии двух значимых составляющих его жизни. Первое – это семья, второе – школа. Оба компонента должны выполнять функцию содействия воспитанию нравственных и интеллектуальных качеств ребенка в учебной и иных видах деятельности.

Актуальность темы исследования заключается в том, что основным механизмом организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации является поиск новых форм, методов и технологий организации взаимодействия субъектов педагогического процесса, способствующих качественным изменениям в деятельности школы.

Необходимость существенных изменений в организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе обусловлена происходящими преобразованиями в системе школьного образования и необходимостью в развитии самой образовательной системы.

При организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе важно учитывать многообразие факторов жизнедеятельности обучающегося. Тогда весь педагогический процесс, суть которого заключается в организации взаимодействия, можно рассматривать как индивидуальную помощь в развитии, воспитании и обучении ребенка.

В настоящее время организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении направлена, в первую очередь, на передачу знаний и социального опыта обучающемуся, содействие развитию и пониманию мира. Поэтому и дальнейшее определение ребенка в жизни во многом определяется влиянием. Такое влияние повседневно оказывают на него родители, социальная среда, а также целенаправленная деятельность взрослых по удовлетворению познавательных интересов детей и расширению их кругозора.

Эффективность образовательного процесса находится в прямой зависимости от эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Противоречие: между необходимостью организации взаимодействия всех субъектов педагогического процесса в школе и недостаточностью методических пособий по данному вопросу для педагогов и администрации школы.

Проблема исследования: что будет входить в содержание организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе?

Целью исследования является определить психолого-педагогические условия гармоничного взаимодействия педагога и других субъектов образовательного процесса.

Гипотеза: вероятно, организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе должна быть представлена целостной

моделью, которая включает в себя четыре взаимосвязанных блока: целевой, содержательный, организационно-процессуальный и результативный.

Исходя из цели, вытекают следующие задачи:

- изучить психологическую и педагогическую литературу по теме дипломной работы
- рассмотреть понятие «педагогический процесс» и его характеристику
- изучить понятие «педагогическое взаимодействие», функции, виды и характеристику
- выделить формы и методы организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации
- провести анализ деятельности школы по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса
- подобрать и провести первичную диагностику взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе
- представить модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении
- разработать рекомендации по внедрению модели в образовательное учреждение.

Объект исследования: организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе.

Предмет исследования: педагогическое моделирование как способ организации взаимодействия педагога с другими субъектами образовательного процесса в школе.

База исследования: МАОУ СШ №150 г.Красноярска

В ходе работы были применены теоретические методы: анализ, синтез, классификация, дедукция, аксиоматическое построение,

восхождение от абстрактного к конкретному, и практические: метод анкетирования и опроса. Исходя из теоретической базы, наиболее точно исследовать процесс педагогического взаимодействия в образовательной организации можно при помощи анкетирования.

Практическая значимость работы состоит в получении данных, которые расширяют представления об особенностях педагогического взаимодействия, обобщают и систематизируют теоретический материал по изучаемой проблеме, дополняют фактологию влияния гармоничного педагогического взаимодействия на образовательный процесс.

Основные понятия темы: взаимодействие, педагогическое взаимодействие, образовательная организация, педагогический процесс, субъекты педагогического процесса, виды педагогического взаимодействия.

Взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга. Процесс, который порождает взаимообусловленность, фактор социального объединения и фактор результативной групповой деятельности. Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным, переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным, неформальным и творческим (Сухомлинский В.А).

Педагогическое взаимодействие – это, прежде всего, личностный контакт педагога с учащимися, родителями воспитанников (законными представителями). Такое взаимодействие должно быть направлено на взаимные улучшенные изменения в поведении, деятельности и отношениях (Сластёнин В.А).

Взаимодействие субъектов педагогического процесса – взаимодействие участников образовательного процесса (педагоги – учащиеся – родители), характеризующееся активностью, осознанностью, целенаправленностью и согласованностью взаимных действий, взаимного влияния людей друг на друга, предполагающий их взаимную

обусловленность общими задачами, интересами, совместной деятельностью и взаимно ориентированными реакциями (Белякова Е.Г).

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана (ФЗ «Об образовании в РФ»).

Педагогический процесс в образовательной организации обладает целостностью и общностью. Под целостностью педагогического процесса понимают неразрывное единство процессов воспитания, обучения, развития и формирования личности воспитанника. Соответственно: воспитание, обучение, развитие и формирование личности ребенка зависят друг от друга и имеют много общего (Кожевников Ю.А).

# ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1 Педагогический процесс в образовательной организации: понятие, цель, структура, принципы, модели

В современной педагогике существуют различные понятия педагогического процесса. В общем виде педагогический процесс в образовательном учреждении представляет собой организованное, специальное, развивающееся во времени и в рамках образовательной системы взаимодействие детей, педагогов, родителей (законных представителей). Педагогический процесс направлен на достижение поставленных целей образования, воспитания, обучения.

Большинством авторов (Ложниковой Н.А., Смирновым И.П., Хварцкой А.Х., и др.) педагогический процесс рассматривается, как процесс по достижению особых педагогических целей. Но, однако, сами цели понимаются по-разному [35].

Определение целей педагогического процесса заключается в том, чтобы найти гармоничное единство часто противоречащих друг другу компонентов. Это сложный процесс, так как все составляющие педагогического процесса равноценны. А степень их значимости определяется эффективностью самого процесса. Проектирование целей – это систематизирующее условие, которое должно обеспечивать гармоничное развитие ребенка.

Поэтому основной целью педагогического процесса в школе является формирование и развитие всесторонне развитой личности обучающегося. Это означает, что педагогический процесс в ОУ становится комплексом педагогических условий. Они должны быть направлены на развитие личности ребенка, а также на раскрытие его потенциала, способностей и

склонностей, воспитание учащихся и, конечно же, передачу и приобретение знаний.

Одной из ведущих характеристик педагогического процесса является его неделимость. Педагогический процесс рассматривается как внутреннее единство всех его составляющих. А гармоничность всех компонентов характеризуется как высший уровень его организации.

Педагогический процесс в образовательной организации обладает целостностью и общностью. Под целостностью педагогического процесса понимают неразрывное единство процессов воспитания, обучения, развития и формирования личности воспитанника. Соответственно: воспитание, обучение, развитие и формирование личности ребенка зависят друг от друга и имеют много общего [18].

Понятие «образовательный процесс» в современной педагогике охватывает «специально созданное, развивающееся в границах определенной воспитательной системы взаимодействие воспитателей и воспитанников, направленное на достижение поставленной цели и приводящее к изменению индивидуальных качеств личности учащихся» [20].

Рассмотрев общее определение можно выделить следующие признаки педагогического процесса в школе: целенаправленность; целостность; наличие связей между участниками; системность и процессуальность.

В содержании структуры педагогического процесса образовательного учреждения доминируют свои специфические нормы, правила, ценности, идеалы. А значит, этот процесс влияет на сознание, поведение, эмоции личности обучающегося и ведет к ее развитию. Поскольку выстроенная структура педагогической деятельности – это специфический процесс, то наука рассматривает его отдельно в теории воспитания и в дидактике.

При этом сама целостность педагогического процесса, единство воспитания и обучения, является методологическим принципом, что особенно актуально в настоящих условиях современного образования.

Педагогический процесс должен быть контролируемым и управляемым. На каждом этапе и по каждому направлению контроль и управление осуществляются с использованием соответствующих методов, имеющих свою специфику. Каждый из внутренних процессов преследует одну общую глобальную цель – формирование личности, обладающей заданными качествами, присущими процессу методами, приёмами и использующей специально подготовленные материалы.

Существуют общие закономерности педагогического процесса.

1. Закономерность динамики педагогического процесса. Величина всех последующих изменений зависит от величины изменений на предыдущем этапе. Это означает, что педагогический процесс как развивающееся взаимодействие между педагогами и воспитуемыми имеет постепенный, "ступенчатый" характер; чем выше промежуточные достижения, тем весомее конечный результат. Следствие действия закона можно увидеть на каждом шагу: более высокие общие достижения имеет тот ученик, у которого лучше промежуточные результаты.

2. Закономерность развития личности в педагогическом процессе. Темпы и достигнутый уровень развития личности зависят:

- 1) от наследственности;
- 2) воспитательной и учебной среды;
- 3) включения в учебно-воспитательную деятельность;
- 4) применяемых средств и способов педагогического воздействия.

3. Закономерность управления учебно-воспитательным процессом. Эффективность педагогического воздействия зависит:

- 1) от интенсивности обратных связей между воспитателями и воспитуемыми;
- 2) величины, характера и обоснованности корректирующих воздействий на воспитуемых.

4. Закономерность стимулирования. Продуктивность педагогического процесса зависит:

1) от действия внутренних стимулов (мотивов) учебно-воспитательной деятельности;

2) интенсивности, характера и своевременности внешних (общественных, педагогических, моральных, материальных и др.) стимулов.

5. Закономерность единства чувственного, логического и практики в педагогическом процессе. Эффективность учебно-воспитательного процесса зависит:

1) от интенсивности и качества чувственного восприятия;

2) логического осмысления воспринятого;

3) практического применения осмысленного.

6. Закономерность единства внешней (педагогической) и внутренней (познавательной) деятельности. Эффективность педагогического процесса зависит:

1) от качества педагогической деятельности;

2) качества собственной учебно-воспитательной деятельности воспитуемых.

7. Закономерность обусловленности педагогического процесса. Течение и результаты учебно-воспитательного процесса зависят:

1) от потребностей общества и личности;

2) возможностей (материально-технических, экономических и др.) общества;

3) условий протекания процесса (морально-психологических, санитарно-гигиенических, эстетических и др.).

Где бы ни протекал педагогический процесс, каким бы педагогом ни создавался, он будет иметь следующую структуру: цель – принципы – компоненты – методы – средства – формы.

Цель отражает тот конечный результат педагогического взаимодействия, к которому стремятся педагог и учащийся.

Педагогическая цель – это предвидение педагогом и учащимся результатов их взаимодействий в форме обобщенных мысленных образований, в соответствии с которыми затем соотносятся с педагогической целью все остальные компоненты педагогического процесса.

Объект педагогической цели–конкретный ученик или группа учеников в определенных ролевых позициях.

Предмет педагогической цели– это та сторона личности воспитанника, которая должна быть преобразована в данном педагогическом процессе.

Для определения основных направлений достижения цели педагогического процесса предназначены принципы, среди которых, в частности, можно выделить следующие:

1. Принцип целостного подхода к педагогическому процессу. Этот принцип требует при организации педагогического процесса ориентироваться на интегративные (целостные) характеристики личности. Саму личность следует понимать как целостную, сложную психическую систему, имеющую свою структуру, функции и внутреннее строение. Педагогический процесс эффективен, если ученик в нем воспринимается как целостная личность со всеми достоинствами, недостатками, различными проявлениями в различных сферах жизни и деятельности, со всеми трудностями роста и противоречиями, со всей системой его многообразных отношений к себе и окружающему миру.

Этот принцип отражает необходимость:

- целостности воспитательных влияний на рациональную, эмоциональную и поведенческую сферы отношений личности;
- взаимодействия школы, семьи и внешкольных учреждений;
- единого стиля и тона отношений к ребенку;

- гармоничного сочетания применяемых методов, средств, форм педагогического процесса.

2. Принцип природосообразности педагогического процесса (Я.А. Коменский, А. Дистервег, Ж.Ж. Руссо, К.Д. Ушинский и др.). К.Д. Ушинский сформулировал этот принцип так: «Обучение должно проводиться естественным образом в соответствии с психологическими особенностями учащихся».

Этот принцип требует опоры на природу ребенка, на законы его развития, создания условий для самопознания и самореализации. В педагогике советского периода этот принцип формулировался как принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей учащихся в педагогическом процессе.

3. Принцип культуросообразности педагогического процесса определяет отношения между педагогическим процессом и культурой как средой, растящей и питающей личность (П. Флоренский). Современная трактовка принципа культуросообразности предполагает, что педагогический процесс должен основываться на общечеловеческих ценностях и строиться с учетом особенностей этнической и региональной культур.

Данный принцип требует решать задачи приобщения человека к различным пластам культуры (материальной, физической, бытовой, духовной, нравственной, политической, эстетической, экономической и др.). Культура определяет характер, цель, содержание, формы и методы педагогического процесса.

4. Принцип личностного подхода в педагогическом процессе основывается на идее о социальной, деятельной и творческой сущности личности. Этот принцип означает, что при проектировании и реализации педагогического процесса педагог должен ориентироваться на личность как цель, субъект, результат и главный критерий его эффективности.

5. Принцип деятельностного подхода в педагогическом процессе основывается на том, что личность формируется и проявляется только в деятельности. Поэтому педагогический процесс может рассматриваться как процесс организации разнообразной деятельности воспитанников. Этот принцип требует превращения ребенка в субъекта деятельности (познавательной, ценностно-ориентационной, практической) в процессе воспитания и обучения.

6. Принцип полисубъектного (диалогического) подхода в педагогическом процессе предполагает личностно-равноправные позиции учителя и учащихся. Формы сотрудничества между ними развиваются от максимальной помощи педагога в организации деятельности учащимся к постепенному нарастанию их собственной активности.

В реальной педагогической практике учитываются так же и частные принципы, например, принципы отбора содержания педагогического процесса и принципы организации педагогического процесса. Они руководят учителем в повседневной педагогической деятельности. Назовем их и кратко опишем:

- Принцип обучения и воспитания в группе (коллективе) предполагает оптимальное сочетание индивидуальных, групповых, коллективных форм педагогического процесса.
- Принцип связи педагогического процесса с жизнью и практической деятельностью учащихся. Реализация этого принципа обеспечивает формирование отношений учащихся к окружающей действительности: природной и социальной среде, деятельности людей, различным культурными ценностями и т.п. В итоге данный принцип направлен на формирование собственной жизненной позиции человека.
- Принцип сочетания педагогического управления с развитием инициативы и самостоятельности воспитанников. Этот принцип

направлен на то, чтобы педагог стремился к сознательности и активности учащихся в процессе обучения.

- Принцип уважения к личности ребенка в сочетании с разумной требовательностью к нему. Выполняя этот принцип, педагог исходит из того, что требовательность к личности ребенка является своеобразной мерой уважения к ней.
- Принцип опоры на положительное в человеке, на сильные стороны его личности является современной трактовкой утверждения А.С. Макаренко о том, что «к человеку надо подходить с оптимистической гипотезой, пусть даже с некоторым риском ошибиться».
- Принцип научности предполагает, что содержания образования соответствует уровню развития современной науки и техники, опыту, накопленному мировой цивилизацией. Содержание учебного материала включает фундаментальные вопросы основ наук.
- Принцип гражданственности отражает социальные аспекты образования, необходимость формирования гражданского самосознания, патриотизма, национальных ценностей. Этот принцип выражается и в ориентации содержания образования на развитие субъектности личности, ее духовности и социальной зрелости.
- Принцип наглядности выражает требование использования в учебном процессе разнообразные средства наглядности, методы демонстрации и иллюстрации для того, чтобы воздействовать на различные органы чувств учащихся.
- Принцип преемственности, систематичности и последовательности в обучении и воспитании. Реализуется в педагогических воздействиях семьи и всех учреждений образовательной системы; всех педагогов, работающих с данной учебной группой и отдельной личностью; в разнообразных учебных и воспитательных программах;

осуществляется между различными ступенями образования (начальной, базовой, средней, высшей школой).

- Принцип доступности обучения в сочетании с высоким уровнем трудности. Осуществление данного принципа обеспечивает подготовку учащихся к восприятию учебного материала и изучение этого материала на высшем уровне их возможностей.
- Принцип продуктивности педагогического процесса и прочности его результатов предписывает так организовывать педагогический процесс, чтобы он обеспечивал достижение целей образования.

Организации педагогического процесса базируется на основных парадигмальных моделях, в центре внимания которых не содержание, а способы усвоения воспитанниками различных видов знаний.

Модель педагогического процесса представляет собой интеграцию развития образования и условий ее реализации: возрастно-сообразной деятельности взрослых, деятельности образующихся, совместной деятельности с окружающими ребенка взрослыми. Эта модель функционирует так: результаты всего педагогического процесса анализируются его субъектами, и сверяются с поставленной целью. При необходимости в компоненты модели вносятся соответствующие коррективы и педагогическое взаимодействие продолжается. Относительно устойчивыми компонентами этой модели являются цель, организация и содержание педагогического процесса и деятельность субъектов. Наиболее подвижными элементами этого процесса являются формы, методы и технологии. С помощью этих элементов в основном и осуществляется организация взаимодействия субъектов педагогического процесса.

Сравнительную характеристику моделей педагогического процесса осуществил современный отечественный исследователь В.Я. Пилиповский [39]. Он выделяет три основные модели:

Традиционалистская модель: отражает идею консервативной роли образования. Цель этой позиции заключается в передаче и сохранении молодому поколению существенных элементов культурного наследия. Такая модель способствует как индивидуальному развитию, так и сохранению социального порядка.

Рационалистическая модель: цель – сформировать у подрастающего поколения адаптивный «поведенческий репертуар», соответствующий социальным нормам и требованиям общества.

Гуманистическая модель: в центре внимания ребенок, как субъект жизни и духовная личность, имеющая потребность в саморазвитии. Парадигма модели ориентирована, прежде всего, на развитие внутреннего мира ребенка. А так же на межличностное общение, диалог, на помощь в личностном росте.

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что модель педагогического процесса в ОУ можно рассматривать как процесс взаимодействия, который присущ личностно-ориентированному подходу. Осуществление такой модели предполагает максимально возможный учет субъектных позиций всех участников педагогического процесса и приводит к организованному взаимодействию субъектов педагогического процесса.

Так же, педагогический процесс имеет свою структуру.

Первыми компонентами педагогического процесса являются его субъекты и объекты (педагог и ученик), образующие динамичную систему "педагог – ученик" при ведущей роли педагога.

Как субъект педагогического процесса педагог получает специальное педагогическое образование, осознает, что несет ответственность перед обществом за воспитание подрастающего поколения. Педагог как объект педагогического процесса в результате непрерывного образования, самообразования, общения с учащимися подвергается воспитательным

воздействиям и стремится к самосовершенствованию, формирует свою педагогическую культуру.

Культура педагога – это такая обобщающая характеристика его личности, которая отражает способность настойчиво и успешно осуществлять учебно-воспитательную, образовательную деятельность в сочетании с эффективным взаимодействием с обучающимися и воспитанниками.

Ученик как объект педагогического процесса – это индивидуальность, развивающаяся и преобразуемая в соответствии с педагогическими целями. В качестве субъекта педагогического процесса ученик есть развивающаяся личность, наделенная естественными потребностями и задачами, стремящаяся к творческому самовыражению, удовлетворению своих потребностей, интересов и стремлений, способная к активному усвоению педагогических воздействий или сопротивлению им.

Существует непрерывное взаимодействие в системе "педагог – ученик", т.е. постоянно воссоздаваемые педагогические ситуации, которые возникают только в результате целенаправленного, содержательного, заинтересованного взаимодействия учеников с педагогом, между собой, с явлениями окружающего мира. Такая ситуация приводит к предусмотренным воспитательным изменениям в личности растущего человека: формированию у него мировоззрения, общественно ценных материальных и духовных потребностей, ценностных ориентаций, мотивов, стимулов, навыков и привычек поведения, качеств и черт характера. Важно отметить, что педагогическая ситуация всегда представляет собой активное взаимное сочетание и единство проявлений всех основных компонентов педагогического процесса, действий педагога и ученика, конкретного исторического содержания жизни в государстве, педагогической и общественной среде.

Вторым компонентом педагогического процесса является его содержание, которое тщательно отбирается, подвергается педагогическому анализу, обобщается, оценивается с позиций мировоззрения, приводится в соответствие с возрастными возможностями детей. В содержание педагогического процесса входят основы человеческого опыта в области общественных отношений, идеологии, производства, труда, науки, культуры.

Третий структурный компонент педагогического процесса – организационно-управленческий комплекс, ядром которого являются формы и методы воспитания и обучения.

Четвертым компонентом служит педагогическая диагностика – установление с помощью специальных методик состояния "здоровья" и жизнеспособности педагогического процесса как в целом, так и отдельных его частей. К способам и методам диагностики относятся: проверка знаний, умений, навыков; результаты трудовой, общественной деятельности детей; их проявления в жизненных, особенно экстремальных ситуациях, фиксация нравственных выборов, поступков, поведения; плоды самостоятельной продуктивной работы.

Пятый компонент – критерии эффективности педагогического процесса, в состав которых входят оценки знаний, умений и навыков, экспертные оценки и характеристики привитых детям убеждений, черт характера, свойств личности.

Шестым структурным компонентом педагогического процесса является организация взаимодействия с общественной и природной средой. Социальная жизнь является важнейшим фактором воспитания. Педагогический процесс, обособляясь в специальную целенаправленную систему, не изолируется от жизни. Цель данного процесса заключается в организации отношения к последней воспитанников, в стремлении к распространению своих влияний, педагогизации общественной жизненной

среды. Педагогически организованной средой можно считать согласованную с педагогическими целями деятельность семьи, общественных организаций, трудовых коллективов, неформальных объединений.

Педагогический процесс реализуется за счет педагогической деятельности, которая представляет особый вид общественно-полезной деятельности взрослых людей, сознательно направленный на подготовку подрастающего поколения к жизни в соответствии с экономическими, политическими, нравственными, эстетическими целями.

Люди и их группы, которые осуществляют педагогическую деятельность, являются ее субъектами, к которым относятся:

- общество, т.е. та социальная среда (государство, нации, классы, религиозные конфессии), в которой осуществляется педагогическое воздействие на людей;

- группа, т.е. небольшая по величине общность людей, в среде которой осуществляется педагогическая деятельность;

- педагог, т.е. человек, который организует и руководит педагогической деятельностью.

К функциям педагогической деятельности, определяющим главные механизмы реализации, относятся:

- управление, т.е. организация и осуществление педагогической деятельности;

- воспитание, т.е. формирование у людей устойчивых взглядов на окружающую действительность и жизнь в обществе;

- обучение, т.е. формирование у людей знаний, навыков и умений с учетом требований современной жизни и деятельности;

- развитие, т.е. процесс функционального совершенствования умственной и физической деятельности людей в соответствии с требованиями их деятельности и условиями жизни;

– психологическая подготовка, т.е. процесс формирования у людей внутренней готовности к преодолению трудностей, встречающихся на пути.

Составные части, с помощью которых осуществляется педагогическая деятельность, обычно выступают в качестве компонентов последней. Выделяются следующие компоненты педагогической деятельности:

– проектировочный, предполагающий постановку таких конкретных целей и задач педагогической деятельности, в результате достижения которых удастся сформировать у людей определенные качества личности;

– организаторский, включающий основные направления по тщательной организации педагогической деятельности, от реализации которых зависит ее эффективность;

– познавательный, обеспечивающий максимальную продуктивность интеллектуально-познавательной активности объектов и субъектов педагогической деятельности;

– коммуникативный, предполагающий тщательную организацию и эффективное проявление общения и взаимодействия объектов и субъектов в ходе педагогической деятельности;

– исследовательский, предусматривающий изучение и совершенствование самого процесса педагогической деятельности.

Объекты педагогической деятельности – это люди и их группы, с присущими им индивидуально- и социально-психологическими особенностями.

Результатом педагогической деятельности будет являться воздействие на каждого конкретного человека в интересах его развития и совершенствования в интеллектуальной, процессуальной, эмоциональной и нравственно-мировоззренческой сферах.

Таким образом, рассмотрев понятие педагогического процесса в образовательной организации, цель, структуру, принципы, модели и субъекты взаимодействия, можно говорить о том, что в современной

педагогической науке существуют разные точки зрения понятия сущности педагогического процесса.

В самом общем виде педагогический процесс в образовательном учреждении – это специально организованное, развивающееся во времени и в рамках определенной образовательной системы взаимодействие детей и педагогов, которое направлено на достижение поставленных целей и принципов образования, воспитания, обучения. Поэтому педагогический процесс является органическим единством процессов обучения, воспитания, формирования и развития.

## **1.2 Характеристика понятия «педагогическое взаимодействие»**

Педагогическая наука оперирует понятием «педагогическое взаимодействие», которое рассматривается как одна из основных категорий педагогики. Это понятие встречается в различных исследованиях, посвящённых рассмотрению особенностей организации педагогического процесса, особенностей педагогического общения и другими вопросами педагогической деятельности.

Но, прежде чем приступить к рассмотрению сущности педагогического взаимодействия, необходимо дать определение понятию «взаимодействие». Взаимодействие человека с окружающим миром осуществляется в системе объективных отношений. Эти отношения складываются между людьми в их общественной жизни. Объективные отношения неизбежно и закономерно возникают в любой реальной общественной группе. Результатом объективных взаимоотношений между членами группы являются субъективные межличностные отношения [9].

Само понятие «взаимодействие» является универсальной, общей формой движения. Такая форма движения позволяет влиять объектам друг на друга. Человек стремится контактировать с различными субъектами окружающей среды. С помощью взаимодействия он может познать природные процессы, социальные явления, и другие закономерности

жизненного пространства. Благодаря взаимодействию человек учиться ориентироваться в окружающей реальности, может определить способы собственного поведения и мышления, познать других окружающих его людей. А, также освоить процесс самопознания. С помощью взаимодействия человек удовлетворяет свои потребности в общении, обучении, образовании, саморазвитии [33].

Взаимодействие – это процесс воздействия субъектов друг на друга. Процесс, который порождает взаимообусловленность, фактор социального объединения и фактор результативной групповой деятельности. Взаимодействие может быть непосредственным и опосредованным, переходящим и устойчивым, частным и публичным, формальным, неформальным и творческим [37].

Взаимодействие – это деятельность, обеспечивающая формирование личности в процессе реализации общих целей. Любой процесс есть последовательная смена одного состояния другим. В педагогическом процессе деятельность является результатом педагогического взаимодействия. Именно поэтому педагогическое взаимодействие составляет сущностную характеристику педагогического процесса [18].

Педагогическое взаимодействие – наиболее общая категория педагогики, «детерминированная образовательной ситуацией, опосредуемая социально-психологическими процессами связи субъектов (и объектов) образования, приводящая к их количественно-качественным изменениям» [4], согласованная деятельность по достижению совместных целей и результатов по решению участниками значимой для них проблемы или задачи.

Педагогическое взаимодействие – это диалогическое, творческое, личностное и индивидуализированное взаимодействие. Оно обеспечивает не просто передачу некоторого содержания знаний, умений, навыков, привычек, способов действия и т.п. от учителя к

учащимся, но и их взаимообогащающее личностное развитие [15], является «исходным для определения движения, изменения, становления, развития, процесса» [30].

Педагогическое взаимодействие рассматривается В.Д. Семеновым как совокупность внешней и внутренней структур: процесс, определяющий развитие совместных видов деятельности (познание, труд, общение, игру); процесс, в котором развивается личность воспитанника и совершенствуется личность педагога; новое пространство, состоящее из множества блоков, главные среди которых социально-педагогический, дидактический и воспитательный [17].

В основе взаимодействия субъектов педагогического процесса лежат идеи стимулирования и направления педагогом познавательных интересов детей. Они характеризуются: пространственным и временным соприсутствием; единством цели; организацией и управлением деятельностью; разделением функций, действий, и наличием позитивных межличностных отношений.

Под функциями понимаются особенные свойства педагогического процесса. Знание об этих свойствах обогащает наше представление о педагогическом процессе и дает нам возможность сделать его более результативными. Основными функциями взаимодействия субъектов педагогического процесса являются: образовательная, воспитательная и развивающая.

Образовательная функция связана с формированием знаний, умений и навыков. Она направлена на приобретение опыта репродуктивной и продуктивной творческой деятельности. При этом акцент делается на знания и умения, которые необходимы каждому человеку.

Воспитательная функция отражает в себе формирование нравственных, этических и эстетических представлений личности. В эти

представления входят мировоззрение, ценности, нормы и правила поведения, а также и качества самой личности.

Развивающая функция обозначает то, что в процессе обучения происходит развитие обучающегося. Это развитие выражается в качественных изменениях психической деятельности человека, формировании у него новых качеств и умений. Из психологии известно, что развитие личности происходит в процессе его деятельности. В данном аспекте речь идет о психологических новообразованиях каждой возрастной группы.

А также в педагогике различают шесть следующих функций взаимодействия субъектов педагогического процесса:

- конструктивная функция, представляет собой педагогическое взаимодействие преподавателя и воспитанника, в процессе которого происходит передача знаний;
- организационная функция, выступает как организация коллективной деятельности преподавателя и воспитанника, взаимной личностной информированности и совместной ответственности за успехи в педагогическом процессе;
- коммуникативно-стимулирующая функция, представляет собой соединение всевозможных и разнообразных форм педагогического процесса (индивидуальных, групповых и фронтальных)
- информационно-обучающая функция, представляет собой отношения учебного предмета. С помощью этой функции, обучения и полученной информации, воспитанник сориентирован в событиях общественной жизни;
- эмоционально-корректирующая функция, представляет собой осуществление в процессе обучения принципов «открытых перспектив» и «победного» обучения. Эта функция определяет наличие

доверительных взаимоотношений между преподавателем и воспитанником;

- контрольно-оценочная функция, представляет собой налаженность взаимоконтроля учителя и воспитанника, совместное подведение итогов и оценку с самоконтролем и самооценкой [33].

Если педагогическое взаимодействие рассматривать как основу сотрудничества, то можно утверждать, что – это гуманистическая идея совместной развивающей деятельности детей и взрослых. Эта идея скреплена взаимопониманием, коллективным анализом хода и результатов этой деятельности.

Во взаимодействии субъектов педагогического процесса в школе принято различать следующие ее виды:

- отношения педагогов и воспитанников, их можно назвать педагогическими;
- отношения с взрослыми, сверстниками, более старшими и младшими детьми, то есть взаимными;
- отношения воспитанников с предметами материальной культуры, то есть предметные;
- отношения к самому себе [33].

Педагогическое взаимодействие – это, прежде всего, личностный контакт педагога с учащимися, родителями воспитанников (законными представителями). Такое взаимодействие должно быть направлено на взаимные улучшенные изменения в поведении, деятельности и отношениях.

Цель педагогического взаимодействия состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от обучающего к обучаемому, так и в обмене ими личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. Именно общение способствует возникновению и становлению, формированию и развитию новых свойств и качеств индивидуальности как обучаемых, так и

обучающих. Только в процессе педагогического взаимодействия может успешно осуществляться формирование общей и профессиональной культуры обучающихся, системы жизненных целей и ценностей, нравственных норм и принципов.

Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса базируется на таких принципах как: добровольность; сотрудничество; уважение интересов друг друга; соблюдение законов и иных нормативных актов [33].

Важно подчеркнуть, что педагогические взаимодействия возникают тогда, когда воспитанники и без участия воспитателей в повседневной жизни вступают в контакт с окружающими людьми и предметами.

Педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса в образовательном учреждении всегда имеет две стороны. А если быть точнее, то два взаимообусловленных компонента. Первое – это педагогическое воздействие и второе – это ответная реакция воспитанника. Воздействия могут быть прямые и косвенные. Они могут различаться по направленности, содержанию и формам предъявления, по наличию или отсутствию цели, характеру обратной связи и т.п. Столь же многообразны и ответные реакции воспитанников: активное восприятие; переработка информации; игнорирование или противодействие; эмоциональное переживание, действия, поступки и т.п.

Педагогическое взаимодействие в отличие от любого другого взаимодействия, представляет собой преднамеренный контакт педагога и воспитанников, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях. Этот контакт может быть длительным или временным, управляемым и неуправляемым [27].

Исследователь П.И. Образцов выделяет целый ряд видов педагогического взаимодействий образовательного процесса:

- компромиссное взаимодействие (оба партнера проявляют отдельные элементы содействия и противодействия);
- контрастное взаимодействие (один участник старается оказать содействие другому, а второй прибегает к стратегии активного противостояния другому);
- уклонение от взаимодействия (оба партнера стараются избегать любого партнерства);
- однонаправленное содействие (только один из участников совместной деятельности способствует достижению целей другого, который в свою очередь уклоняется от партнерства с ним);
- противоборство (оба партнера препятствуют достижению индивидуальных целей каждого);
- сотрудничество (оба партнера содействуют друг другу) [25].

Кроме этого выделяют и такое педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса в образовательном учреждении, как: случайное или преднамеренное, частное или публичное, длительное или кратковременное, вербальное или невербальное, продуктивное и непродуктивное. Каждый из типов педагогического взаимодействия оказывает соответствующее влияние на психологическое состояние взаимодействующих сторон.

Так, продуктивное педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса в образовательном учреждении приносит удовлетворенность, приводит к откровенности, искренности, открытости.

Непродуктивное педагогическое взаимодействие сопровождается отрицательными эмоциями: страха, тревожного ожидания, паники, приводит к недоверию, скрытности, враждебности.

Поэтому можно сказать, что все виды педагогического взаимодействия взаимосвязаны, они сопутствуют друг другу, при изменении условий переходят друг в друга.

Характеризуя педагогическое взаимодействие в образовательной среде можно смело утверждать, что это специально организованный, целенаправленный педагогический процесс. Такое взаимодействие, конечно же, направлено на решение как развивающих, так и образовательных задач. В связи со сложностью и многосторонностью педагогического процесса и большим количеством его участников выделяют множество типов взаимодействия, что находит отражение в различных подходах к их классификации.

Характеристика педагогического взаимодействия образовательного процесса, протекающего в любой образовательной организации, отражает сущность всей педагогической деятельности на содержательной основе с использованием разнообразных средств. Потому как педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса своей конечной целью имеет присвоение воспитанниками опыта, накопленного человечеством во всем его многообразии. А успешное освоение опыта, как известно, осуществляется в специально организованных условиях при наличии хорошей материальной базы, включающей разнообразные педагогические средства [8].

Характеризуя педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса можно выделить три основных этапа:

- этап анализа ситуации. В нем отражается определение педагогической задачи, проектирование вариантов решения и выбор оптимальных условий реализации;
- этап осуществления плана решения педагогических задач. В нем предусматривается организация деятельности и взаимодействие субъектов педагогического процесса;
- этап анализа результатов решения поставленной задачи. В него входит аналитическая обработка результативности взаимодействия субъектов педагогической деятельности.

В основу характеристики педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса в школе поставлены такие понятия как: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние. Каждая из этих характеристик имеет свое содержание. Но только их комплексная реализация в воспитательном процессе обеспечивает его результативность.

К интегративным характеристикам любого взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении, в том числе и педагогического, относят срабатываемость и совместимость.

Срабатываемость характеризуется согласованностью в действиях. Она обеспечивает успешность с позиций количества, качества, скорости и оптимальной координации действий контактирующих сторон на основе взаимодействия.

Совместимость выражается в максимально возможной удовлетворенности партнеров друг другом и эмоциональной поддержке.

В основании характеристики педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса в образовательном учреждении можно выделить такие признаки:

- прямое и косвенное (направленность взаимодействия);
- взаимодействие в образовательных видах деятельности: воспитательной, трудовой, спортивной (содержание деятельности);
- целенаправленное, стихийное (наличие или отсутствие цели);
- управляемое, полу управляемое, неуправляемое (степень управляемости);
- «на равных», руководство (тип взаимосвязи);
- сотрудничество, диалог, опека, конфронтация (характер взаимодействия) [18].

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что задача педагога состоит в поиске ведущего и оптимального типа взаимодействия. Быстрая

сменяемость ситуаций обуславливает динамику характера взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса и требует принятия оперативного решения.

Педагогическое взаимодействие всех участников образовательного процесса позволяет решить следующие задачи: активизировать работу с семьей на основе взаимодействия; создать творческую атмосферу между участниками образовательной деятельности. Тем самым вовлечь всех субъектов педагогического сообщества в процесс непрерывного саморазвития.

Л.Н. Куликова считает, что высокому уровню взаимно направленной активности взаимодействия субъектов способствует: пребывание в одном смысловом пространстве; совместное погружение в проблемное поле, включение в единое творческое пространство для решения задачи; совместное вхождение в близкое эмоциональное состояние, переживание созвучных чувств, способствующих принятию и осуществлению решения задач; согласованность в выборе средств и методов реализации решения задач [7].

Таким образом, проанализировав понятие «педагогическое взаимодействие», функции, виды и характеристику мы пришли к такому выводу: педагогическое взаимодействие – это сложное субъект-субъектное социальное понятие. В основе актуальности организации педагогического взаимодействия образовательного учреждения и семьи лежит понимание двух аспектов:

- родители являются главными воспитателями своих детей, что закреплено «Законом об образовании в Российской Федерации»;
- школа – это социальный институт, который напрямую сотрудничает с семьей и содействует воспитанию и развитию детей согласно требованиям ФГОС. А также способствует педагогическому просвещению родителей [8].

А значит можно утверждать, что никакой педагогический процесс не может проходить без взаимодействия между педагогом, обучающимся и его родителями (законными представителями). Только в процессе взаимодействия всех субъектов педагогического взаимодействия достигается устойчивый позитивный результат в усвоении детьми знаний, умений, навыков и в формировании ценных социальных форм поведения.

### **1.3 Методы и формы организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе**

В настоящее время стремительного развития информационно-коммуникационных технологий, идет модернизации содержания всех сфер общего образования. Это нашло отражение во ФГОС, где прописано, что взаимодействие всех участников образовательного процесса – важнейшая составляющая часть успешного функционирования образования. Взаимодействие участников образовательного процесса базируется на таких принципах, как добровольность, сотрудничество, уважение интересов друг друга, соблюдение законов и нормативных актов.

Образовательный процесс как взаимодействие, представляет собой многоплановое сотрудничество всех сторон: детей – педагогов – родителей, выступающих в позиции субъектов. Взаимодействие участников образовательного процесса характеризуется активностью, осознанностью, целенаправленностью и согласованностью взаимных действий, взаимного влияния людей друг на друга, предполагающий их взаимную обусловленность общими задачами, интересами, совместной деятельностью и взаимно ориентированными реакциями [29].

В образовательной системе происходит взаимодействие определенных субъектов и объектов. В качестве педагогических субъектов выступают руководство школы, коллектив педагогов, родительский актив.

В роли объектов воспитания выступают ученический коллектив, определенные группы школьников, занятые тем или иным видом деятельности, а также отдельные школьники.

Взаимная активность педагога и ученика в педагогическом процессе наиболее полно отражается термином «педагогическое взаимодействие», определение которому мы дали выше.

Говоря о формах организации взаимодействия субъектов педагогического процесса образовательного учреждения, можно сказать, что речь пойдет не просто о традиционных и нетрадиционных формах. Речь пойдет о тех формах, целью которых является обогащение педагогическими знаниями, развитие педагогической культуры, общение на основе диалога и открытости.

Основной моделью взаимодействия в школе является «педагог – обучающийся». Педагог и ребенок – это две наиболее важные фигуры в целостном педагогическом процессе. И от того, какие отношения складываются между ними, зависит во многом успех в процессе обучения и воспитания. Формы взаимодействия могут быть позитивными и негативными. К позитивным относят диалог, сотрудничество, опека. К негативным относят конфронтацию между педагогом и обучающимся; подавление педагогом учащихся, индифферентность педагога по отношению к учащимся и конфликт [1].

Рассмотрим позитивные формы взаимодействия:

Диалог характеризуется высоким уровнем эмпатии педагога, умением принимать ребенка таким, какой он есть на самом деле, гибкостью мышления педагога, умением адекватно оценивать себя, отсутствием у педагога стереотипов в восприятии обучающихся.

Сотрудничество предполагает совместное определение целей образования и планирование учебного процесса, совместное распределение сил и средств на основе возможностей педагога и обучающихся,

контактность, доброжелательность, мобильность, социальную активность, вежливость, эмоциональную стабильность педагога.

Опека, как форма взаимодействия, включает заботу педагога об обучающихся, социальную активность, высокий уровень эмпатии и умение педагога прийти на помощь.

ФГОС требует изменения отношений между педагогом и обучающимися и установления связей сотрудничества. Взаимоотношения на основе сотрудничества являются в настоящее время актуальными и позволяют решать следующие взаимосвязанные задачи:

- создание отношений доверия;
- обеспечение сотрудничества решений между участниками целостного педагогического процесса;
- актуализация мотивационных ресурсов учения;
- развитие личностных установок у педагога, адекватных гуманистическому обучению;
- помощь педагогам и учащимся в личностном развитии.

Важную роль играют личностные установки педагога. В качестве основных К. Роджерс выделяет:

- «открытость» педагога своим собственным мыслям, чувствам, переживаниям, а также способность открыто выразить их в межличностном общении с учащимися;
- выражение внутренней уверенности педагога в возможностях каждого учащегося;
- видение педагогом учащегося, оценка его реакций, действий, поступков с точки зрения самого ребенка, это так называемое «эмпатическое понимание».

Исследования М.И.Станкина подтверждают, что большинство преподавателей оценивают школьника не как целостную личность, а, в первую очередь, как субъекта учебной деятельности. Школьник оценивается,

как правило, по следующим чертам: отношение к учебе, общественной работе, дисциплинированность, честность, коллективизм, работоспособность, скромность, культура поведения [36].

Ожидания учителей и учащихся в отношении поведения друг друга не совпадают. Ученик желает выйти за рамки отведенной ему роли несамостоятельного «потребителя знаний», стремится к более личностным взаимоотношениям. Учитель же настаивает на необходимости преобладания ролевых отношений над личностными [32]. При этом ученик получает возможность сам за себя не отвечать. Это приводит либо к инфантилизации, либо к его внутреннему отходу от школы и проявлению самостоятельности вне ее стен [10].

В современном образовательном учреждении в основе педагогических взаимодействий по линии педагог-обучающийся лежит психологическая поддержка, основные формы которой направлены на достижение результатов образования.

Психологическая профилактика – это содействие полноценному социально-психологическому, личностному, профессиональному развитию ребенка; предупреждение возможных личностных и межличностных проблем неблагополучия и социально-психологических конфликтов, включая выработку рекомендаций со стороны педагога по улучшению социально-психологических условий самореализации с учетом социально-экономических, культурно-этнических и других условий жизнедеятельности ребенка.

Психологическое консультирование – это оказание помощи ребенку со стороны педагога в самопознании, адекватной самооценке, адаптации в реальных жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости. Все вышеперечисленное должно способствовать непрерывному личностному и психологическому росту в саморазвитии.

Психологическая коррекция – это активное психологическое воздействие педагога на личность обучающегося с целью устранения различных отклонений в его личностном, психологическом развитии в конкретных социально-психологических условиях жизнедеятельности.

Повышению эффективности взаимодействия (сплоченности, срабатываемости) педагога с учащимися способствуют психолого-педагогические тренинговые технологии [26].

Социально-психологический тренинг: тренинг делового общения, перцептивный тренинг, тренинг сензитивности, тренинг семейных отношений.

Интеллектуальные тренинги: тренинги формирования развития внимания и наблюдения, тренинг гибкости мышления, тренинг увеличения объёма памяти и развития её характеристик, тренинг по развитию творческого мышления (креативности).

Организационные тренинги: тренинги формирования сплоченности команды (класса), тренинг принятия решения, тренинг поведения учащихся в экстремальных ситуациях, тренинг бесконфликтного общения в классе, тренинг повышения эффективности и совместной деятельности учащихся в классе.

Тренинг саморегуляции: психологические тренинги, аутотренинги, релаксирующие тренинги и тренинги биологической обратной связи.

Тренинги личностного роста учащихся: тренинги динамической ориентации (психодрама), тренинги социальной перцепции, тренинги гуманистической ориентации (гештальт), ролевые тренинги, тренинги саморегуляции эмоционально-волевой сферы учащихся.

Модель взаимодействия «педагог – родитель». Условия нынешнего образования провозгласили родителей субъектами образовательного процесса. А это означает, что и на родителей возложена ответственность за качество образования своих детей. Взаимодействие с родителями является

основным ключевым моментом в построении воспитательной работы образовательной организации. Ведущая роль в организации сотрудничества школы и семьи отводится педагогам. В основе взаимодействия семьи и школы должны лежать принципы взаимного доверия и уважения, поддержки и помощи, терпения и терпимости по отношению друг к другу. В работе педагогов с родителями значимое место отводится психолого-педагогическому просвещению. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Необходимо, чтобы информация носила превентивный характер, была бы основана на практической целесообразности, демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм взаимодействия участников образовательного процесса.

Взаимодействие педагогов с родителями школьников реализуется посредством разных форм. Выделяют традиционные и нетрадиционные формы [14].

Традиционные формы делятся на следующие группы:

- коллективные – родительские собрания (проводятся как групповые, так и общие со всеми родителями обучающихся);
- групповые (консультации, конференции);
- индивидуальные (индивидуальные консультации, беседы);
- наглядные (папки-передвижки, стенды, ширмы, выставки, фото, дни открытых дверей).

Нетрадиционные формы:

Информационно-аналитические формы направлены на выявление интересов, запросов родителей, установление эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми. Сюда относятся также опрос, тесты, анкетирование.

Досуговые формы – это совместные досуги, праздники, выставки. Они призваны устанавливать теплые неформальные, доверительные отношения, эмоциональный контакт между педагогами и родителями, между родителями и детьми. Досуги позволяют создать эмоциональный комфорт в группе/классе.

Познавательные формы включают ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями учащихся, формирование у них практических навыков воспитания. Основная роль принадлежит собраниям в нетрадиционной форме, групповым консультациям.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы: информационно-ознакомительная и информационно-просветительская.

Задача информационно-ознакомительной формы – ознакомление родителей с учреждением, особенностями его работы, педагогами. К ним относятся: выпуск газеты для родителей, компьютерная презентация текста, рисунков, диаграмм, библиотеки для родителей по основным проблемам семейной педагогики.

Задачи информационно-просветительской формы близки к задачам познавательных форм и направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития, обучения и воспитания. К ним относятся: конференции, семинары, мастер–классы.

Разделим обозначенные формы взаимодействия педагогов и родителей на две большие группы – инновационные и традиционные формы.

Традиционные формы взаимодействия: родительское собрание; работа с родительским комитетом; организация соревнований; консультации; беседы; совместное проведение праздников; посещение на дому.

Инновационные формы взаимодействия: родительские университеты; конференции; тренинги; родительские ринги; час вопросов и ответов; диспут-размышление по проблемам; дни открытых дверей; родительские

клубы, коллективные творческие дела; деловая игра; сетевое взаимодействие.

Взаимодействие в образовательном учреждении между педагогом и родителем включает в себя следующие функции [13]:

- информационная – педагог дает максимально достоверные и полные сведения об этапах развития ребенка;

- воспитательно-развивающая – взаимодействие педагога и родителей имеет целью воспитать и развить верное отношение родителей к ребенку, которое приведет в конечном итоге к повышению успеваемости и улучшению психологического развития ребенка;

- формирующая – педагог с помощью педагогических приемов формирует у родителей идею о ребенке как субъекте учебной деятельности;

- охранно-оздоровительная – формирует правильное представление родителей о ребенке-школьнике, направлено на сохранение здоровья учащихся;

- контролирующая – с помощью взаимодействия педагог может контролировать уровень развития осознанности родителей по отношению к детям;

- бытовая – верное понимание родителями своих функций по отношению к ребенку, ведет к улучшению и бытовых отношений в семье, повышению понимания между родителями и детьми.

«Администрация – педагоги». Формы взаимодействия между администрацией образовательной организации и педагогами можно представить в виде двух взаимосвязанных групп:

- групповые формы методической работы: педагогические советы, семинары, практикумы, консультации, творческие микрогруппы, открытые просмотры, работа по единым методическим темам, деловые игры.

- индивидуальные формы методической работы (самообразование, индивидуальные консультации, собеседования, стажировка, наставничество и т.д.)

Рассмотрим некоторые из них:

Педагогический совет, как высший орган руководства всем воспитательно - образовательным процессом, ставит и решает конкретные проблемы учреждения.

Из разнообразных форм методической работы в школе особенно прочно вошла в практику такая форма, как консультирование педагогов. Консультации бывают индивидуальные и групповые; консультации по основным направлениям работы всего коллектива, по актуальным проблемам педагогики [28].

Семинары и семинары - практикумы остаются самой эффективной формой методической работы. Главной задачей семинаров-практикумов является совершенствование умений педагогов, поэтому обычно их ведут педагоги, имеющие опыт работы по данной проблеме.

Открытый показ. У каждого учителя свой педагогический опыт, педагогическое мастерство. Руководитель, организующий открытый показ, может ставить несколько целей: пропаганда опыта; обучение педагогов методам и приемам работы на уроке.

Деловая игра повышает интерес, вызывает высокую активность, совершенствует умение в разрешении реальных педагогических проблем.

«Круглый стол» — одна из форм взаимодействия педагогов. При обсуждении любых вопросов воспитания и обучения круговые педагогические формы размещения участников позволяют сделать коллектив самоуправляемым, позволяют поставить всех участников в равное положение, обеспечивают взаимодействие и открытость.

В образовательных организациях часто внедряется интересная форма работы, объединяющая сотрудников – педагогическая газета. Цель: показать развитие творческих возможностей педагогов, детей и родителей.

Одним из важнейших стратегических направлений модернизации российского образования является внедрение в целостный педагогический процесс средств информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих условия для становления образования нового типа, отвечающего потребностям развития и саморазвития личности в новой социокультурной ситуации. Это могут быть:

Электронный дневник – один из вариантов работы с родителями и всеми остальными участниками образовательного процесса. Он обеспечивает необходимой, полной, достоверной информацией о деятельности школы путем создания системы информирования. А это объединяет всех участников образовательного процесса. Система электронных дневников позволяет родителям осуществлять контроль образовательного процесса с учреждением, где занимается их ребенок. Интерактивное общение – отличная возможность для родителей вести общение напрямую с администрацией школьного учреждения. Достаточно подписаться на SMS-рассылку, и родители своевременно будут получать самые свежие новости о событиях в школе.

Блог – это разновидность сайта, где веб-страницы отсортированы по дате: самые ранние публикации (посты) находятся сверху. На нём лежит отпечаток личности автора, он не обезличен.

Блог учителя-предметника может содержать: план или материалы урока, краткий конспект, задания учащимся, полезные ссылки, дополнительная информация ученикам, учебные видео, полезные и интересные гаджеты, форму обратной связи и т.д.

Можно создать блог класса, пригласить в качестве соавторов родителей и учеников, размещать информацию о мероприятиях, которые

проводятся; планы внеклассной работы; учебные материалы; информацию для родителей; фотографии и видео класса и т.д.

Блог сетевого сообщества. Сетевые сообщества – это обмен опытом и знаниями, копилка учебных материалов, полезные ссылки и онлайн работа. Сюда можно отнести блог предметного объединения или профессионального сообщества. Подобные блоги создаются с целью объединения учителей предметных секций. В них может содержаться информация для учителей-предметников, объявления о конкурсах и их результаты, новости в своей предметной области, учебные материалы и ссылки на интересные блоги.

Блог-проект. Это очень интересный блог, посвященный изучению темы, можно определить и как «блог – учебный проект» и как «блог, посвященный какой-то конкретной теме». Блог содержит опросники, задания, словари. Работа учащихся организована и продумана: есть методический паспорт проекта и таблица оценивания.

Блог – школьная газета. Удобная форма для создания, использования и редактирования школьной газеты. Широкое поле деятельности для учеников: позволяет проводить различные опросы, устраивать дискуссии, конкурсы, демонстрировать фотографии, видео.

Так же, одной из современных форм развития педагогического взаимодействия являются социальные сети, на которых в режиме «онлайн» можно обмениваться необходимой информацией, получить доступ к домашним заданиям, электронным учебникам или справочникам.

Вводя в свой профессиональный арсенал социальные сети, учитель меняет отношение к ним самих учеников. Они становятся не только средством общения и развлечения, но и средством обучения. Определим преимущества социальных сетей в качестве учебной площадки:

- привычная среда для учащихся;
- возможность совместной работы;

- наличие форума, стены, чата;
- каждый участник может создать свой блог;
- активность участников прослеживается через ленту друзей;
- удобно использовать для реализации проекта;
- можно использовать в качестве портфолио.

Таким образом, появляется новое образовательное пространство, которое к тому же является привычной средой для современного ребенка, и не воспринимается им враждебно. А также появляются новые, более привычные современному поколению формы взаимодействий.

Методы организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении направлены на повышение психолого- педагогической компетентности и формирование успешного взаимодействия. Именно поэтому понимание и осознанное использование методов при организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в детском саду должно учитывать: уровень педагогической культуры; мобильность родителей (законных представителей); характеристику семьи (по составу, по количеству детей и т.п.).

Исследователи Н.А. Виноградова и О.Л. Зверева выделяют такие методы, которые направлены на активизацию взаимодействия всех участников педагогического процесса, например [34]:

1. Ролевая игра – разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций.
2. Мозговой штурм (мозговая атака) (метод «дельфи») – безоценочное принятие любого ответа на заданный вопрос и фиксация его.
3. Метод презентации – демонстрация своих знаний, умений, опыта посредством использования различных ТСО.
4. Метод «кейсов» – анализ ситуаций, непосредственное обсуждение субъектами деловых ситуаций и задач, взятых из реальной практики.

5. Метод «модерации» позволяет «заставить» людей действовать в одной команде над решением определенной проблемы в кратчайшие сроки.
6. Тренинги, в ходе которых создаются условия для того, чтобы участники не только узнали свои педагогические возможности, но и могли использовать их в конкретных проблемных ситуациях.
7. Метод тестовых ситуаций, где с помощью создания специальных условий участник проявляет себя наиболее активно и отчетливо.
8. Акции – комплекс мероприятий, помогающий пониманию проблемы, отношения к ней и позиции ее решения.
9. Мастер-классы – передача технологий, способов взаимодействия, мастерства путем прямого и комментированного показа приемов деятельности.
10. Тематические и индивидуальные консультации по запросам. Во время консультаций предполагаются не только обсуждение проблемы, но и практические рекомендации ее решения с участием узких специалистов [34].

Так же важно учитывать технологии организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении. В настоящее время не существует единого мнения о классификации технологий.

Однако же, В.П. Беспалько говорит «о технологии, как характеристике определенного метода и способа взаимодействия, заложенного в педагогический процесс, не включая в явном виде самих субъектов, и предлагает делить их на активные и интерактивные» [38].

Так активные технологии применяются к активным формам организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательном учреждении: проблемным, развивающим, программированным, модульным, игровым, активизации творческой деятельности, интерактивным и компьютерным. Н.В. Борисова

классифицирует технологии активного взаимодействия в процессе обучения на основании двух признаков:

- наличие модели (предмета или процесса деятельности);
- наличие ролей (характер общения обучаемых) и выделяет: не имитационные и имитационные технологии [38].

Не имитационные технологии не предполагают наличие моделей изучаемого процесса. Активизация достигается за счет отбора проблемного содержания. Это могут быть лекции, семинары и дискуссии с мозговой атакой и без, выездные практические занятия, программированное обучение и др.

Имитационные технологии представляют собой имитационное и имитационно-игровое моделирование. Построение моделей и организация работы по ним дают возможность работы над различными видами педагогического контекста, и формировать опыт в условиях квазидеятельности.

В свою очередь имитационные технологии делятся на неигровые и игровые. Неигровые технологии представлены группой конкретных ситуаций:

- ситуация – иллюстрация: обучаемые получают примеры способов деятельности;
- ситуация – проблема: воспитанники находят причину возникновения проблемы и ее решение;
- ситуация – оценка: воспитанники дают оценку принятым решениям;
- ситуация – упражнение: обучаемые упражняются в решении задач, основываясь на методе аналогии.

К игровым технологиям относятся:

- стажировка с выполнением определенной роли и имитацией ее действий;

- игровой способ анализа конкретных ситуаций и формирование поведенческих умений как педагогического, так и социального характера;
- дидактическая игра; инсценировка;
- моделирование систем на основе спонтанно возникающих ситуаций;
- имитационный тренинг; игровое проектирование [22].

Говоря о следующей группе технологиях организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в ОУ, Д.А. Махотин выделяет основные отличия:

- создание эмоционально – волевого фона для активной деятельности;
- принудительная активизация познавательной деятельности;
- продолжительное по времени вовлечение в активную деятельность;
- самостоятельный индивидуальный и групповой поиск решения проблемы;
- изменение роли воспитанника на роль организатора, менеджера, консультанта;
- непрерывно действующие прямые и обратные связи между обучающей и обучаемой системами;
- субъектно-субъектные отношения как напрямую, так и опосредованно через группу [38].

Л.Н. Куликова считает, что высокому уровню организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в ОУ способствуют: пребывание в одном смысловом пространстве; совместное погружение в проблемное поле, включение в единое творческое пространство для решения задачи; совместное вхождение в близкое эмоциональное состояние, переживание созвучных чувств, способствующих принятию и осуществлению решения задач; согласованность в выборе форм, методов и технологии для реализации решения задач [21].

Среди активно опробуемых на практике методов оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса можно назвать развитие моделей самоуправления в школе [5], активное использование социально-психологического моделирования и игр в процессе обучения [6], создание локального информационного образовательного пространства на основе информационных технологий (школьные сайты, школьные социальные сети) [16], повышение уровня квалификации педагогических кадров [3].

И. Хоменко отмечает, что следствием сотрудничества помимо знаний в предметных областях, может быть и развитие социальных и общеучебных навыков, и рост самоуважения (гордость за родителей), и психологическая комфортность (в том числе в детской среде), и обретение новых материальных ресурсов для реализации новых образовательных проектов. Самое главное – могут существенно измениться отношения между детьми и родителями, так как модель сотрудничества, успешно освоенная в школе, имеет шанс прижиться и в семье [19]. В то же время партнерство возможно только в том случае, если будет организовано взаимодействие участников образовательного процесса как целостный комплекс.

Необходимо отметить, что в практике российского образования имеется ряд практических разработок, в существенной мере повышающих эффективность взаимодействия участников образовательного процесса. В современной литературе активно обсуждается и рассматривается возможность комплексной организации совместной деятельности педагогов, родителей и учеников как равноценных субъектов, которая предлагает участие родителей и учеников во всех направлениях деятельности школы. Одним из предлагаемых способов такой организации является создание «открытой образовательной лаборатории как новой внутришкольной структуры, позволяющей организовать совместную деятельность всех

участников образовательного процесса на уровне долгосрочного партнерства» [11].

Подводя итог и выделив основные методы, формы, технологии организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе мы можем говорить о том, что весь этот процесс позволяет нам вовлечь всех субъектов в активную деятельность для получения и переработки информации. А значит, обеспечит дальнейшее развитие взаимодействия и получение его высоких результатов. И с точки зрения совокупности взаимодействующих компонентов можно говорить о необходимости построении организационной модели организации взаимодействия всех субъектов педагогического процесса в образовательной организации, которая будет направлена на разрешение проблем в вопросах обучения и развития каждого участника воспитательно-образовательного процесса.

С помощью этой модели можно выстроить процесс организации по взаимодействию субъектов педагогического процесса. И эта модель представляется нам как система взаимосвязанных и последовательных структурных блоков, объединенных для реализации обозначенных целей и задач.

Она должна быть выстроена с учетом уровней всего педагогического процесса и иметь опору на демократические принципы сотрудничества, индивидуально-дифференцированный подход к детям, педагогам, родителям учащихся. И, конечно же, в основе этой модели должна быть общая заинтересованность всех субъектов на тенденцию роста диагностических показателей и оценки критериев педагогического взаимодействия.

### **Вывод по 1 главе**

Таким образом, мы рассмотрели и проанализировали большое многообразие подходов, раскрывающих понятие педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Образовательный процесс – совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования, воспитания, и развития личности в соответствии с государственным образовательным стандартом.

Образование как процесс предполагает протяженность во времени, разницу между исходным и конечным состоянием участников этого процесса, технологичность, обеспечивающую изменения субъектов.

Образовательный процесс представляет собой многоплановое взаимодействие. Это и учебно-педагогическое взаимодействие учителя и ученика, межличностное взаимодействие учеников между собой, педагога и родителей (законных представителей), педагога и администрации образовательного учреждения.

Педагогическая наука оперирует понятием «педагогическое взаимодействие», которое рассматривается как одна из основных категорий педагогики. Педагогическое взаимодействие – это систематическое, постоянное осуществление коммуникативных действий педагога, имеющих целью вызвать соответствующую реакцию со стороны ученика (В.Я. Ляудис), это воздействие и на самого ученика, причем вызванная реакция вызывает в свою очередь реакцию воздействующего (Я.Л. Коломинский, А.В. Мудрик, Н.Ф. Родионова)

Педагогическая наука говорит о том, что взаимодействие человека с другими людьми есть особый вид связи, который предполагает взаимные воздействия сторон, взаимные влияния и изменения. Среди взаимодействий особое место принадлежит общению и совместной деятельности.

Педагогический потенциал педагогического взаимодействия открывает широкие перспективы для совершенствования всей системы образования, для углубления профессионализма, для формирования новой концепции взаимодействия субъектов образовательного процесса в целом.

Способность к педагогическому взаимодействию означает универсальную особенность педагога, характерную для выполнения его функций в педагогическом процессе оказывать влияние на других людей и в совместной с ними деятельности. От способности педагога организовывать совместную деятельность зависит возможность достигнуть желаемых результатов, комфортность педагогического процесса.

Процесс взаимодействия рассматривают как целенаправленный взаимообмен и взаимообогащение смыслом деятельности, опытом, эмоциями, установками, различными позициями.

Углубленное понимание сущности взаимодействия представлено в работах Н.В. Радионовой, а в области дидактики В.К. Дьяченко, Л. Клинберга, В.Я. Ляудус.

## **ГЛАВА 2 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА НА ПРИМЕРЕ МАОУ СШ №150**

### **2.1 Анализ деятельности школы по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса**

Анализ деятельности образовательного учреждения по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса осуществлялся на базе Муниципального автономного общего образовательного учреждения «Средняя школа №150 имени Героя Советского Союза В.С.Молокова» г.Красноярска, Красноярского края.

Школа является некоммерческой организацией, созданной муниципальным образованием городом Красноярском для выполнения работ и оказания услуг в целях осуществления полномочий администрации города Красноярска в сфере образования в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» (с изменениями) [59]. Была основана в сентябре 2008 года.

МАОУ «Средняя школа №150» в своей деятельности руководствуется следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации.
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- Семейным кодексом Российской Федерации.
- Типовым положением о школьном образовательном учреждении.
- Нормативно-правовыми актами Правительства Красноярского края, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.
- Постановлениями и Распоряжениями Администрации г.Красноярска, другими нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления муниципального образования.

- Уставом, а также принимаемыми в соответствии с ним локальными нормативными актами ОО.
- Договором об образовании, заключаемым между ОО и родителями (законными представителями) обучающихся.

МАОУ «Средняя школа №150» обладает самостоятельностью в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с федеральным законом об образовании, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Уставом образовательных организаций.

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом МАОУ «Средняя школа №150» предметом деятельности является:

- формирование общей культуры личности обучающихся;
- адаптация учащихся к жизни в обществе;
- создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;
- формирование здорового образа жизни.

Основная цель деятельности МАОУ «Средняя школа №150»: осуществление образовательной деятельности по образовательным программам школьного образования, воспитание всесторонне развитой личности обучающегося.

Соответственно цель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса МАОУ «Средняя школа №150» определяется теми нормативными документами, в которых заложен социальный заказ на то, каким хочет видеть общество выпускника данного

образовательного учреждения. Такими документами в первую очередь являются государственные образовательные стандарты. Целевые установки МАОУ «Средняя школа №150» определяются концепцией школьного образования и задачами выбранной образовательной программы.

Основные задачи МАОУ «Средняя школа №150»:

- охрана жизни и укрепление физического и психического здоровья детей;
- предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительного образования детей и взрослых;
- предоставление услуг по дневному уходу за детьми;
- организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время.

МАОУ «Средняя школа №150» реализует:

- основную общеобразовательную программу начального общего образования;
- основную общеобразовательную программу основного общего образования;
- основную общеобразовательную программу среднего общего образования;
- дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы (дополнительные общеразвивающие программы), относящиеся к уровню школьного образования [устав].

Анализ образовательных программ показал, что в МАОУ «Средняя школа №150» организация взаимодействия субъектов педагогического процесса проектируется как система условий, позволяющих каждому ребенку реализовать индивидуальные потребности. И, в то же время, эта система позволяет

взаимодействовать с детским сообществом. Вариативность такого образовательного пространства дает детям возможность выбора и проявления самостоятельности в соответствии с их интересами и способностями.

Организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в МАОУ «Средняя школа №150» регламентируется следующими локальными нормативными актами:

- Устав МАОУ «Средняя школа №150» г.Красноярска
- Правила внутреннего трудового распорядка МАОУ «Средняя школа №150»
- Коллективный договор МАОУ «Средняя школа №150»
- Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Положение о взаимодействии с семьями учащихся.
- Положение о совете МАОУ «Средняя школа №150».
- Положение о педагогическом совете МАОУ «Средняя школа №150».
- Положение об общем собрании трудового коллектива МАОУ «Средняя школа №150».
- Положение о родительском комитете МАОУ «Средняя школа №150».

Организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в МАОУ «Средняя школа №150» осуществляется через следующие органы:

1. Совет МАОУ «Средняя школа №150» является коллегиальным органом самоуправления школы, реализующим принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.
2. Общее собрание трудового коллектива МАОУ «Средняя школа

№150» осуществляет общее руководство школой и объединяет руководящих, педагогических работников, обслуживающий и медицинский персонал, возглавляет полномочия трудового коллектива.

3. Педагогический совет МАОУ «Средняя школа №150» – постоянно действующий коллегиальный орган управления педагогической деятельностью в школе, действующий в целях развития и совершенствования образовательного и воспитательного процесса, повышения профессионального мастерства педагогических работников.
4. Родительский комитет МАОУ «Средняя школа №150» – коллегиальный орган общественного самоуправления школы, действующий в целях развития и совершенствования образовательного и воспитательного процесса, взаимодействия родительской общественности и школы.
5. Родительское собрание – коллегиальный орган общественного самоуправления школы, действующий в целях развития и совершенствования образовательного и воспитательного процесса, взаимодействия родительской общественности и школы.

Организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в МАОУ «Средняя школа №150» выстраивается с учетом того, как видят родители пребывание своего ребенка в школе.

Сложность заключается в том, чтобы найти согласованность в сотрудничестве всех субъектов педагогического процесса. Подчеркнем, что проектирование целей должно быть систематизирующим условием, обеспечивающим гармоничное и целостное развитие ребенка.

Результаты взаимодействия субъектов педагогического процесса фиксируются в соответствующих журналах:

1. Журнал обращения граждан к директору школы.

2. Журнал обращения (консультаций) психолога-педагога.
3. Журнал обращения (консультаций) психолога.
4. Журнал обращения (консультаций) логопеда.
5. Протоколы родительских собраний.

Проведя анализ деятельности в МАОУ «Средняя школа №150» по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса, можно сказать, что он осуществляется на основании локальных нормативно - правовых документов. В организации педагогическом процессе ОО в соответствии с локальными актами участвуют следующие субъекты: Совет Муниципальной казенной школьной образовательной организации; Общее собрание трудового коллектива; Педагогический совет; Родительский комитет; Родительское собрание.

МАОУ «Средняя школа №150» инициирует создание условий, в которых каждый обучающийся способен к освоению образовательных программ и к взаимодействию с каждым субъектом образовательного процесса. В образовательном пространстве МАОУ «Средняя школа №150» созданы все условия для того, чтобы все ведущие процессы социализации и индивидуализации гармонично дополняли друг друга.

## **2.2 Первичная диагностика организации взаимодействия субъектов педагогического процесса**

Первичная диагностика организации взаимодействия субъектов педагогического процесса осуществлялась с целью оценки: организации взаимодействия субъектов педагогического процесса и проводилась со следующими категориями субъектов: педагогические работники; родители (законные представители) детей, посещающих образовательную организацию, обучающиеся.

Первичная диагностика организации взаимодействия субъектов педагогического процесса проводилась с помощью следующих методов:

анализ документов и анкетирование.

Анализ документов представляет собой совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников, социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач. Эти документы включают в себя тексты в рукописном или в печатном варианте. Например: фото, аудиозаписи и д. р. Этот метод так же является сбором анализа и оценки информации, которая содержится в документах, видео- и аудиозаписях, интервью, путем выделения в формализованном виде смысловых единиц информации и замера частоты, объема упоминания этих единиц в выборочной совокупности.

Анкетирование – метод эмпирического исследования, основанный на опросе значительного числа респондентов, который используется для получения информации о типичности каких-либо явлений.

На первом этапе исследования при помощи анализа документов и контент-анализа нами были систематизированы и изучены материалы по взаимодействию субъектов педагогического процесса:

1. Журнал обращения родителей (законных представителей) к директору.
2. Журнал обращения (консультаций) к психологу-педагогу.
3. Журнал обращения (консультаций) к логопеду.
4. Журнал обращения (консультаций) к психологу.
5. Протоколы родительских собраний.
6. Протоколы совещаний совета трудового коллектива.

Обращения к директору школы преимущественно по вопросам комплектования, организации мероприятий в группах, вопросам организации воспитательно - образовательной деятельности, замечаниями, предложениями по организации воспитательно -

образовательной деятельности.

К специалистам обращаются по специализированным вопросам в рамках индивидуальных консультаций.

Родительские собрания проводятся один раз в четверть в каждом классе на определенные темы. Главной целью собраний является взаимное общение педагогов и родителей.

На втором этапе исследования проводилось изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией взаимодействия с субъектами педагогического процесса. В анкетировании принимали участие родители (законные представители) учащихся 7 класса средней школы №150 в количестве 30 человек. Анкета состояла из 6 вопросов (Приложение А).

На первый вопрос анкеты «Обращаетесь ли Вы по каким-либо вопросам к педагогическим работникам или администрации школы?» были получены следующие варианты ответов: обращаются – 20 человек, не обращаются – 10 (рис. 1).

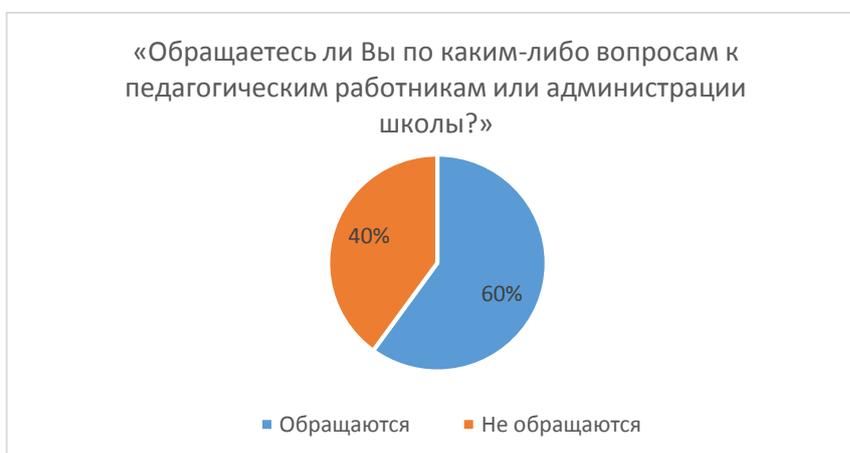


Рисунок 1. Обращение родителей к педагогам или администрации

Большинство родителей обращаются к педагогическим работникам или администрации образовательного учреждения.

На рисунке 2 представлены ответы родителей на второй вопрос.



Рисунок 2. Частота обращений к педагогическим работникам или администрации школы в 2020/2021 учебном году

На второй вопрос «Как часто Вы обращались в 2020/2021 учебном году к педагогическим работникам или администрации школы?» получены следующие варианты ответов: не обращались – 18 человек, один раз – 6 человек, два – пять раз – 3 человека, еженедельно – 2 человека, ежедневно – 1 человек.

Большинство родителей (законных представителей) не обращаются к сотрудникам учреждения, на втором месте обращения – один раз за учебный год.

Третий вопрос анкеты:

«С какими сотрудниками школы вы чаще всего взаимодействуете?» получили следующие варианты ответов: директор школы – 1 человек; классный руководитель – 28 человек; психолог-педагог – 1 человек; логопед – 0 человек; психолог – 0 человек (рис. 3).

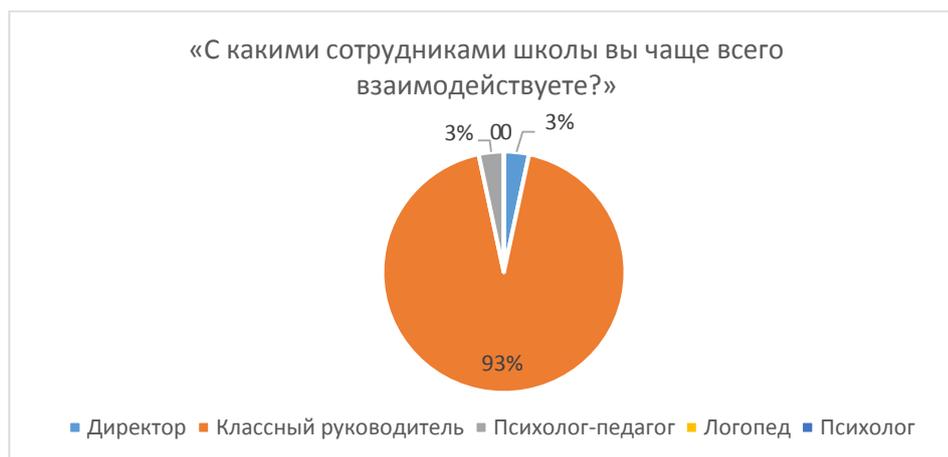


Рисунок 3. Сотрудники, с которыми чаще взаимодействуют родители

Большинство родителей взаимодействуют с классным руководителем. На втором месте директор и психолог-педагог школы. С остальными специалистами родители (законные представители) не взаимодействуют.

На четвертый вопрос «Охотно ли взаимодействуют с Вами педагогические работники и администрация школы?» были получены следующие ответы: охотно – 24 человека, неохотно – 5 человек, затрудняюсь ответить – 1 человек (рис. 4)

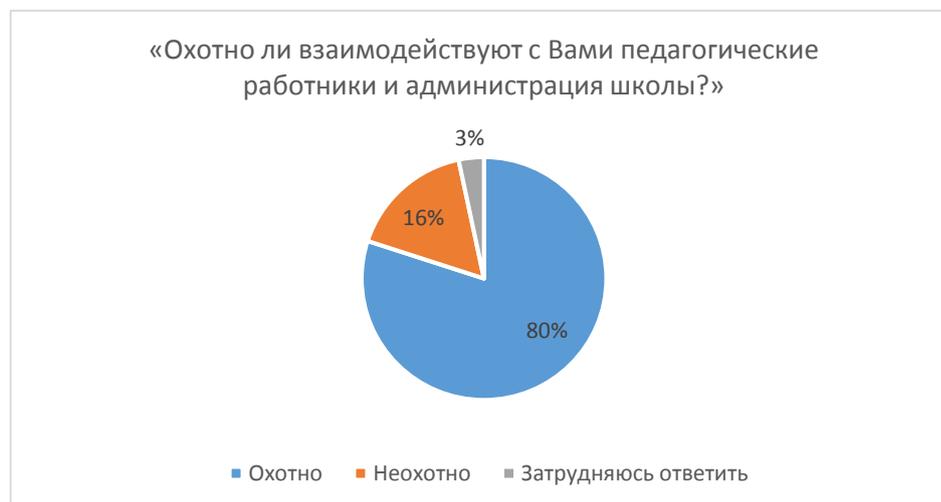


Рисунок 4. Оценка желания сотрудников школы взаимодействовать с родителями

По мнению родителей (законных представителей) учащихся школы, большинство педагогических работников охотно взаимодействуют, меньшее число – неохотно, самый

нераспространённый вариант ответа – «затрудняюсь ответить».

На пятый вопрос анкеты «Удовлетворены ли вы взаимодействием с педагогическими работниками и администрацией школы?» получены следующие варианты ответов: удовлетворены – 20 человек, не удовлетворены – 10 человек (рис.5).



Рисунок 5. Удовлетворенность родителей (законных представителей) взаимодействием с педагогами и администрацией школы

Шестой вопрос: «В какой форме Вы бы хотели взаимодействовать с педагогическими работниками и администрацией школы?».

На него респонденты могли дать несколько вариантов ответов:

- родительские собрания – 18 человек,
- индивидуальные консультации – 18 человек,
- мастер-классы – 9 человек,
- лектории – 3 человека,
- дни открытых дверей – 16,
- клубы по интересам – 4 человек,
- телефонные консультации – 15 человек;
- практические занятия с привлечением специалистов – 18 человек;

- онлайн консультации – 20 человек (рис.6).

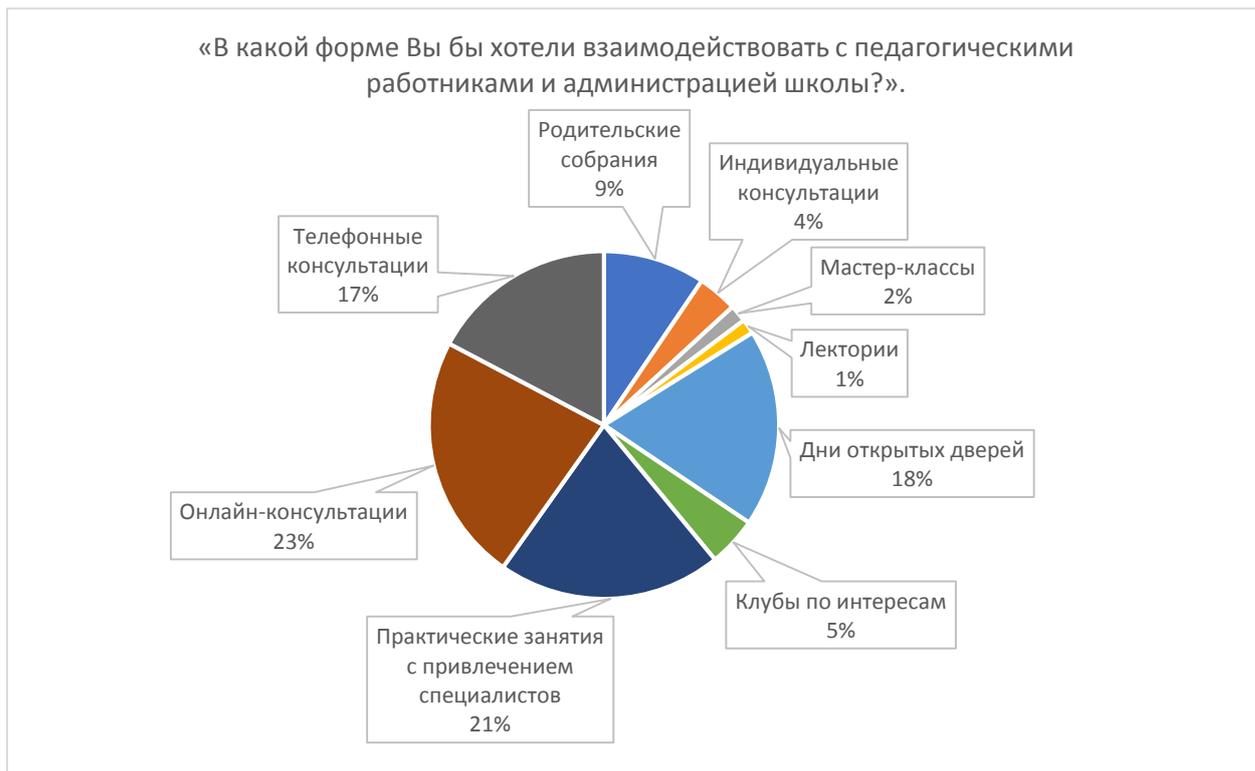


Рисунок 6. Желаемые формы взаимодействия с педагогическими работниками и администрацией школы

На третьем этапе исследования было проведено анкетирование педагогов по методике Р.Х.Шакурова. Его целью являлась оценка удовлетворенности взаимодействия педагогов друг с другом. (Приложение Б)

В данном методе принимали участие 10 педагогов.

Анализ проводился с помощью следующих критериев и показателей:

1. Удовлетворенность работой в учреждении; взаимоотношениями с коллегами; взаимоотношениями с администрацией; настроением в коллективе.
2. Удовлетворенность культурной и интеллектуальной атмосферой в коллективе; творческой атмосферой в коллективе; готовностью коллег оказать помощь в работе; отношением коллег к работе.

3. Удовлетворенность согласованностью и единством действий педагога; учебно-материальной базой; заработной платой; тем, насколько доброжелательно и объективно оценивается его работа.



Рисунок 7. Результаты анкеты Р.Х. Шакурова

По результатам представленным на рисунке 7 можно увидеть, что большинство педагогов – 9 человек (90%) полностью удовлетворены работой в образовательном учреждении, а также настроением в коллективе (90%). 80% - отметили удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами. Удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией составила – 80%.



Рисунок 8. Результаты анкеты Р.Х. Шакурова

Анализируя рисунок 8, мы видим, что культурная, интеллектуальная и творческая атмосфера в коллективе получили высокую оценку. Так же большинство педагогов удовлетворены готовностью коллег оказать помощь в работе и отношением педагогического коллектива к работе – 90%.



Рисунок 9. Результаты анкеты Р.Х. Шакурова

Судя по рисунку 9, все респонденты полностью удовлетворены согласованностью и единством действий педагогов и учебно-материальной базой – 100%. Так же, большинство педагогов (80%) удовлетворены тем, насколько доброжелательно и объективно оценивается его работа. Удовлетворенность заработной платой – 70%, 10% - не удовлетворены и 20% затруднились ответить.



Рисунок 10. Результаты анкеты Р.Х. Шакурова

Результаты, отображенные на рисунке 10, показывают, что все педагоги при возможности выбора места работы остались бы работать в своей образовательной организации.

В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

В коллективе сложился положительный психологический климат, отмечается сплоченность коллектива, степень эмоциональной удовлетворенности отношениями между членами педагогического коллектива. Отношения между участниками образовательного процесса построены на основе доброжелательности, открытости, доверия и уважения друг к другу.

Важнейшими признаками благоприятного психологического климата коллектива стали:

- доброжелательная атмосфера в коллективе;
- свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего педагогического коллектива;
- отсутствие негативного давления со стороны администрации;
- достаточная информированность членов коллектива о его задачах и состоянии дел при их выполнении;
- принятие на себя ответственности за состояние дел каждым педагогом.

Создание условий для развития педагогического мастерства преподавателей образовательной организации, развитие творческого потенциала педагогов является одной из основных задач, стоящих перед участниками образовательного процесса, чему несомненно способствует благоприятный психологический климат в педагогическом коллективе.

На четвертом этапе исследования было проведено анкетирование учащихся седьмого класса. Его целью являлась оценка удовлетворенности взаимодействия обучающихся с педагогами. В

данном методе принимали участие 30 учеников. Анкета состояла из 6 вопросов (Приложение В)

На первый вопрос анкеты «Обращаетесь ли Вы к учителю, если Вам что-то непонятно?» были получены следующие варианты ответов: обращаются – 17 человек, не обращаются – 13 (рис. 11).

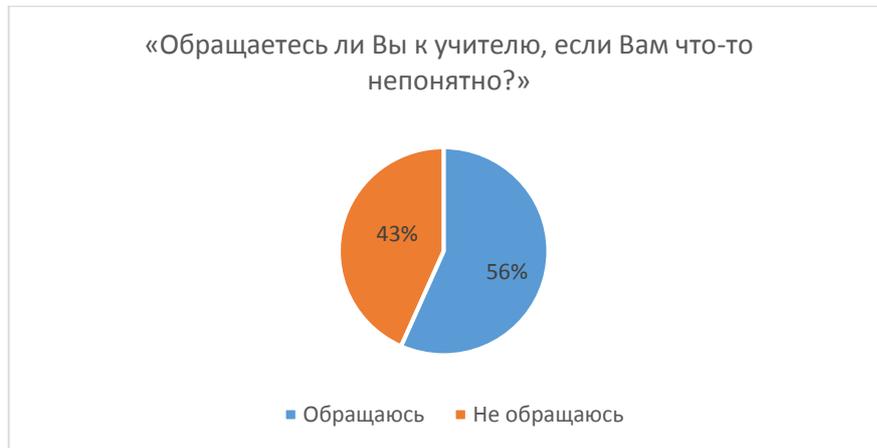


Рисунок 11. Обращения учащихся к педагогам

Большинство учащихся обращаются к педагогам, если им что-то становится непонятным.

На рисунке 12 представлены ответы учеников на второй вопрос.



Рисунок 12. Удовлетворенность классным руководителем

На второй вопрос «Нравится ли Вам ваш классный руководитель?» получены следующие варианты ответов: нравится – 25 человек, не нравится – 2 человека, затрудняюсь ответить – 3 человека.

Большинству обучающихся нравится их классный руководитель.

Третий вопрос анкеты:

«Считаете ли Вы, что большинство преподавателей относится к вам доброжелательно?» получили следующие варианты ответов: считаю – 23 человека; не считаю – 5 человек; затрудняюсь ответить – 2 человека (рис. 13).



Рисунок 13. Удовлетворенность отношением преподавателей  
Большинство учащихся оценивают отношение преподавателей к ним как доброжелательное.

На четвертый вопрос «Довольны ли Вы тем, как преподаватели оценивают вас и ваши знания?» были получены следующие ответы: доволен – 19 человек, недоволен – 10 человек, затрудняюсь ответить – 1 человек (рис. 14).

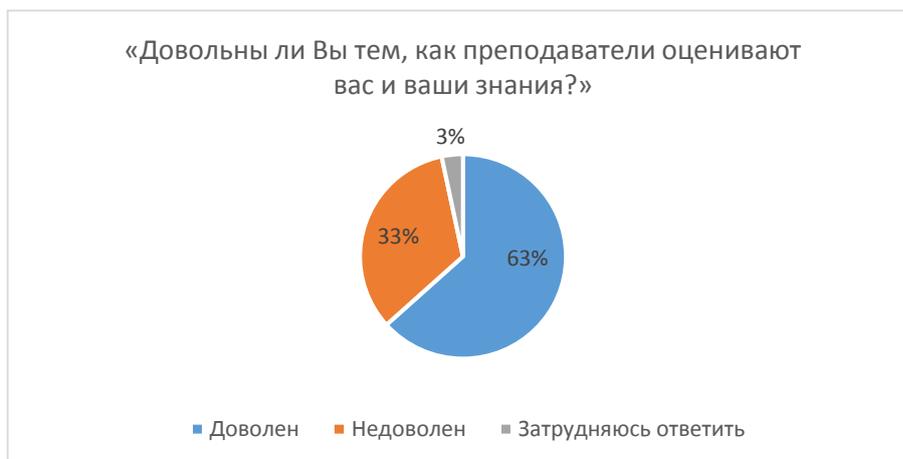


Рисунок 14. Удовлетворённость тем, как преподаватели оценивают учащихся

Большинство обучающихся школы довольны тем, как преподаватели оценивают их знания. Треть опрошенных указали, что недовольны оценкой преподавателей.

На пятый вопрос анкеты «Нравится ли Вам учиться в своей школе?» получены следующие варианты ответов: нравится – 17 человек, не нравится – 3 человек, затрудняюсь ответить - 10 (рис.15).



Рисунок 15. Желание учащихся учиться в своей школе

Большинству обучающихся нравится учиться в своей школе. Более трети опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

Шестой вопрос: «Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях или даже участвовали в них?» Были получены следующие варианты ответов: да – 7 человек, нет – 16 человек, затрудняюсь ответить - 7 (рис.16).



Рисунок 16. Желания учащихся привлекать родителей к внеучебной деятельности

Таким образом, проведя первичную диагностику организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №150 имени Героя Советского Союза В.С.Молокова» (МАОУ СШ №150) можно сказать, что для реализации образовательных и педагогических задач возникает необходимость создания организационной модели. Главным направлением такой модели будет являться внедрение новых и современных форм, методов взаимодействия с родителями, с целью повышения их педагогической компетентности и вовлечения их в жизнь школы.

### **2.3 Модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации**

В соответствие с предыдущим параграфом нами был сделан вывод, что организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в МАОУ «Средняя школа №150» г.Красноярска нуждается в создании организационной модели. Процесс организации по взаимодействию субъектов педагогического процесса в образовательной организации представляется нам как система взаимосвязанных и последовательных структурных блоков, объединенных для реализации обозначенных целей и задач,

соответственно и описывается как модель.

Модель организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в образовательной организации представляет собой искусственно созданный объект в виде схемы, таблицы, чертежа и т.п. Модель отображает и воспроизводит в более простом, уменьшенном виде структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами исследуемого объекта. Непосредственное изучение этого объекта связано с какими-либо трудностями, большими затратами средств и энергии или просто недоступно, и тем самым облегчает процесс получения информации об интересующем предмете.

При разработке модели организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в образовательной организации мы использовали системный и личностно-ориентированный подход. Системный подход рассматривает взаимодействие субъектов педагогического процесса с точки зрения совокупности взаимодействующих компонентов, позволяет выделить пробелы в знаниях о данном объекте или явлении, обнаруживать их неполноту, определять задачи научных исследований, приводящих к конкретному результату. Личностно ориентированный подход заключается в признании личности субъектов педагогического процесса в школе главной действующей фигурой в педагогическом процессе.

В работе мы использовали инструментальную модель, так как она является средством построения и использования прагматических и познавательных моделей.

Модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации состоит из четырех взаимосвязанных блоков: целевого, содержательного, организационно-процессуального и результативного (Приложение 4)

На целевом этапе определяется потребность субъектов

педагогического процесса. Данный блок создает предпосылки для последующего объединения других блоков в целостное единство, их целенаправленного подбора и развития.

Содержательный блок включает в себя:

- изучение взаимодействия субъектов педагогического процесса;
- определение потребности субъектов по организации взаимодействия в педагогическом процессе;
- определение направлений деятельности по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса;

В организационно-процессуальном блоке прописаны педагогические методы и формы, способствующие организации взаимодействия субъектов педагогического процесса, прописанные в параграфе 1.3.

Последним блоком инструментальной модели по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации является результативный, который создает предпосылки для качественной оценки данного процесса.

На первом этапе организации взаимодействия субъектов педагогического процесса был изучен социальный заказ, обозначены цели и задачи работы, определены субъекты педагогического процесса.

Социальный заказ организации взаимодействия субъектов педагогического процесса основан на ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральном государственном стандарте школьного образования, а также на потребности субъектов педагогического процесса в условиях образовательной организации.

В соответствии с вышесказанным, образовательная организации:

- информирует родителей (законных представителей) и общественность относительно целей школьного образования, общих для всего образовательного пространства Российской

Федерации, а также о Программе, и не только семье, но и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность;

- обеспечивает открытость школьного образования;
- создает условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- поддерживает родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья;
- обеспечивает вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи;
- создает условия для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию Программы, в том числе в информационной среде, а также для обсуждения с родителями (законными представителями) учеников вопросов, связанных с реализацией.

Целью является совершенствование содержания и механизмов организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в условиях школьной образовательной организации.

Задачи:

1. Организация совместной деятельности всех субъектов педагогического процесса по созданию условий для гармоничного развития личности ребенка школьного возраста.
2. Становление партнерских отношений среди всех субъектов педагогического процесса школьной образовательной организации, создавая атмосферу взаимопонимания, общности интересов и взаимоподдержки.
3. Поддержание уверенности субъектов педагогического процесса в

собственных педагогических возможностях.

4. Повышение психолого-педагогической культуры родителей в вопросах формирования у детей уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и окружающему социуму.
5. Взаимопомощь в совместной работе по воспитанию учащихся школьного возраста.

На основании первой главы нами были выделены следующие категории субъектов, взаимодействие между которыми должны повлиять на ход педагогического процесса: администрация, педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся.

Второй этап, отраженный в содержательном блоке модели, предполагал определение педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса с помощью следующих методов: анкетирование, анализ документов и др. На основании которого определяется потребность в организации взаимодействия субъектов педагогического процесса.

Также на данном этапе были определены направления работы по организации взаимодействия педагогического процесса между определенными категориями субъектов педагогического процесса в школе:

1. Педагогические работники и администрация.
2. Педагогические работники.
3. Педагогические работники и обучающиеся.
4. Педагогические работники и родители (законные представители) обучающихся.
5. Обучающиеся.
6. Родители (законные представители) обучающихся.

7. Родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся.

Организационно-процессуальный блок включает в себя ряд психолого-педагогических условий реализации, к которым относятся:

1. Применение методов широко спектра взаимодействия субъектов педагогического процесса.
2. Создание специальных художественно-эстетических видов деятельности и социокультурных ситуаций для диалога в сообществе сверстников и взрослых.
3. Формирование системы обратной связи педагогических работников, обучающихся и их родителей.
4. Разработка диалоговых и коммуникативных технологий воспитания социокультурной идентификации во взросло-детском сообществе.
5. Внесение в предметно-развивающую среду пособий для самостоятельного приобщения детей к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.
6. Также данный блок описывает формы и методы в зависимости от организации взаимодействия между определенными категориями субъектов, в зависимости от потребностей (запроса) субъектов и определенных слабых сторон в организации взаимодействия субъектов педагогического процесса школы (табл. 1).

Таблица 1

**Формы и методы работы по организации взаимодействия между субъектами педагогического процесса в ОО**

№ п/п	Взаимодействие между субъектами	Формы и методы
1	Педагогические работники и администрация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Совещание «Эффективность деятельности педагогических работников»;</li> <li>– Педагогический совет «Эффективное взаимодействие школы и семьи»;</li> </ul>

2	Педагогические работники	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Конкурс «Учитель года»;</li> <li>– Совместная организация образовательно-воспитательного процесса школы;</li> <li>– Составление планов работы;</li> <li>– Размещение информационных материалов на сайте школы.</li> </ul>
3	Педагогические работники и обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Непрерывная непосредственно образовательная деятельность;</li> <li>– Организованная деятельность учеников;</li> <li>– Совместная деятельность педагога и учащихся;</li> <li>– Конкурсы, фестивали, праздники, выставки и др.</li> </ul>
4	Педагогические работники и родители (законные представители) обучающихся;	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Информационный раздел на сайте школы;</li> <li>– Круглый стол;</li> <li>– Выпуск брошюр, буклетов, листовок на заданные темы;</li> <li>– Индивидуальные консультации;</li> <li>– Родительские собрания.</li> </ul>
5	Обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Самостоятельная деятельность учащихся;</li> <li>– Учебно-образовательная деятельность учащихся.</li> </ul>
6	Родители (законные представители) обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Родительский клуб;</li> <li>– Группы в социальных сетях в сети Интернет.</li> </ul>
7	Родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Мастер-классы др.;</li> <li>– Прогулки и экскурсии;</li> <li>– Дни открытых дверей в ОУ;</li> <li>– Участие в праздниках, конкурсах.</li> </ul>

Результативность форм, методов и технологий организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации зависит от умения выделить наиболее важные проблемы сторон. Соответственно формы, методы и технологии выбираются в зависимости от интереса субъектов: учащихся и родителей (законных представителей), возможностей школы, региональных, социально-экономических, психологических условий.

Реализация модели осуществляется на основании следующих принципов:

1. Преемственность согласованных действий.
2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений воспитанников, их семьи и школы.
3. Открытость по отношению к семье обучающегося.
4. Доброжелательный стиль общения между обучающимися школы, их семьями, сотрудниками школы.
5. Сотрудничество и содружество.
6. Динамичность.
7. Обратная связь.

На последнем этапе реализации инструментальной модели по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса оценивается его результативность.

Реализация модели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации приводит к следующим результатам:

- повышение мотивации субъектов педагогического процесса к продуктивному взаимодействию;
- реализация единой стратегии развития и социализации школьников администрацией школы, педагогическими работниками, родителями (законными представителями) учащихся;
- изменение характера вопросов родителей (законных представителей) учащихся к администрации школы и педагогическим работникам с организационно-бытовых на познавательно-информационные, касающиеся обучения, воспитания и развития детей;
- рост посещаемости родителями (законными представителями), другими членами семьи мероприятий по педагогическому

- просвещению;
- проявление у родителей (законных представителей) обучающихся школы осознанного отношения к обучению и развитию ребенка (понимание потребностей школьников, анализ его достижений и недостатков, обращения к педагогическим работникам как квалифицированным помощникам, осознание своей ведущей роли в воспитании и развитии ребенка);
  - готовность родителей (законными представителями) к сотрудничеству с педагогами, повышение их активности не только по хозяйственным вопросам, но и в педагогическом процессе;
  - положительные изменения во взаимодействии с неблагополучными семьями, как детьми, так и их родителями (законными представителями);
  - выражение родителями (законными представителями) обоснованного мнения о развитии детей в образовательном учреждении наличие конструктивных предложений к педагогическим работникам и администрации школы;
  - повышение позитивного взаимодействия между обучающимися, обучающимися и педагогическими работниками, обучающимися и их родителями (законными представителями).

Успешность разработанной модели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе обеспечит следующий результат для всех субъектов педагогического процесса:

1. Для администрации ОО модель поможет:

- создать коллектив творческих единомышленников;
- создать комфортный психологический климат в трудовом коллективе;
- создать инновационное школьное образовательное учреждение;
- повысить эффективность образовательных проектов и программ за счет общественной интеллектуальной поддержки и общественной

экспертизы; создать привлекательный имидж учреждению.

2. Для педагогических работников модель позволит:

- оценить свои профессиональные возможности и достижения, постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство;
- сформировать партнерские, доверительные отношения между коллегами, обучающимися и их родителями (законными представителями);
- создать пространство для интеграции педагогических технологий, используя информационно-коммуникационные технологии, сеть Интернет;
- осуществлять поиск новых идей, работать над совместными проектами по педагогическому взаимодействию и совершенствованию образовательно- воспитательного процесса.

3. Для обучающихся образовательного учреждения модель способствует:

- приобретению социального опыта;
- повышению качества и эффективности развития, воспитания и обучения;
- сформированности активно-познавательной позиции и значимых навыков.

4. Для родителей (законных представителей) обучающихся школы модель поможет:

- осуществлять поиск новых идей, работать над совместными проектами по педагогическому взаимодействию и совершенствованию образовательно- воспитательного процесса.
- стать активными участниками и партнерами образовательного процесса;
- получать полную информацию о развитии и достижениях своего ребенка;

- пользоваться рекомендациями специалистов при выборе школы с учетом индивидуальных особенностей и возможностей школьника.

На основе такой модели организация взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе строится таким образом, что позволяет реализовать те принципы, которые диктует нам сама жизнь. И те требования, которые заложены в Законе РФ «Об образовании», в национальной доктрине образования в РФ, в концепции модернизации Российского образования и областном (национально-региональном) компоненте государственного образовательного стандарта. А, значит, она позволяет реально обеспечить индивидуализацию для каждого ребенка и участие родителей в реализации образовательных программ. Педагогический процесс выстраивается на базе самостоятельной деятельности обучающихся и совместной деятельности взрослых с детьми, которые привлекают их к занятиям без психологического принуждения. При этом и педагоги, и взрослые опираются на интерес к содержанию методов и форм деятельности, дополнительно мотивируя тем самым детей своим участием и партнерством. Общение главным образом должно осуществляться на равных.

Таким образом, модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе является целостной. Все составляющие компоненты модели взаимосвязаны и работают на конечный результат. А значит, такая модель обеспечит согласованность работы педагогов, осуществит выбор общих приоритетных задач развития и воспитания. В итоге мы получим целостное видение ребенка в условиях взаимодействия с разными специалистами и проектирование единого педагогического процесса.

Так же, нами были составлены методические рекомендации для администрации образовательного учреждения для совершенствования взаимодействия субъектов образовательного процесса (Приложение 5).

## Вывод по 2 главе

МАОУ «Средняя школа №150» инициирует создание условий, в которых каждый обучающийся способен к освоению образовательных программ и к взаимодействию с каждым субъектом образовательного процесса. В образовательном пространстве МАОУ «Средняя школа №150» созданы все условия для того, чтобы все ведущие процессы социализации и индивидуализации гармонично дополняли друг друга.

Сложность в определении целей организации взаимодействия педагогического процесса в МАОУ «Средняя школа №150» заключается в том, чтобы найти гармоничное единство часто противоречащих друг другу составляющих. Уточним, что они равноценны и их равнозначный учет определяет, в конечном счете, результативность педагогического процесса. А проектирование целей – систематизирующее условие, обеспечивающее гармоничное и целостное развитие ребенка.

Процесс организации по взаимодействию субъектов педагогического процесса в образовательной организации представляется нам как система взаимосвязанных и последовательных структурных блоков, объединенных для реализации обозначенных целей и задач, соответственно и описывается как модель.

Модель организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе является целостной. Все составляющие компоненты модели взаимосвязаны и работают на конечный результат. А значит, такая модель обеспечит согласованность работы педагогов, осуществит выбор общих приоритетных задач развития и воспитания. В итоге мы получим целостное видение ребенка в условиях взаимодействия с разными специалистами и проектирование единого педагогического процесса.

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что модель

организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе можно рассматривать как процесс, который присущ личностно ориентированному подходу и предполагает максимально возможный учет субъектных позиций участников педагогического процесса, т.е. субъект – субъектные отношения педагога, детей и их родителей (законных представителей). Примерные сроки реализации данной модели рассчитаны на 1- 3 года. Такая модель включает в себя все необходимые составляющие компоненты, отражающие цель, содержание, организацию и соответственно результат всего взаимодействия субъектов педагогического процесса.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведя данную исследовательскую работу можно сделать такой вывод: в школе нет четкой границы в формах организации взаимодействия субъектов педагогического процесса. Потому, рассмотрев понятие педагогического процесса в современной науке и практике школьного образования, напрашивается проблема его целостности, которая рассматривается неоднозначно.

Рассмотрев понятие «педагогический процесс», цель, структуру, принципы организации и его субъекты можно утверждать о том, что целостность педагогического процесса понимается как совокупность процессов социализации и индивидуализации школьника. Он направлен на передачу знаний, сохранение природы ребенка и обогащения индивидуального культурного опыта. Главной направленностью педагогического процесса должна быть целостность психолого-педагогического сопровождения ребенка. Возрастные особенности учащегося, гибкость, подвижность, сензитивность в развитии соматики, физиологии, психики требуют особого рода сопровождения обучающихся школы. Наличие комплекса достоверной информации о состоянии здоровья, развитии психических процессов, проявлении особых склонностей, достижениях и проблемах каждого ребенка позволяет проектировать линии его индивидуального целостного развития.

Изучив понятие «взаимодействие», функции, виды и характеристику мы пришли к выводу, что в школе необходима согласованность работы педагогов, выбор общих приоритетных задач развития и обучения, целостное видение ученика в условиях взаимодействия с разными преподавателями и проектирование единого педагогического процесса. Потому как – это педагогический процесс, в котором должно быть единство воспитательных, образовательных и

развивающих задач.

Выделив формы, методы и технологии организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе можно сказать, что она проектируется как система условий, способствующих каждому ребенку усваивать знания и реализовывать индивидуальные потребности. Вариативность образовательного пространства должна обеспечивать учащимся возможность выбора и проявления самостоятельности в соответствии с интересами и склонностями. В таком образовательном пространстве все формы, методы и технологии организации взаимодействия субъектов педагогического процесса должны гармонично дополнять друг друга. Именно поэтому цели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса образуются путем соединения в единой точке четырех составляющих всех субъектов: администрация – педагог – дети – родители.

Проведя анализ деятельности МАОУ Средней школы №150 г.Красноярска по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса, мы увидели, что целевые установки образовательного учреждения, цели педагогического процесса определяются теми нормативными документами, в которых заложен социальный заказ на то, каким хочет видеть общество выпускника данного образовательного учреждения. Такими документами в первую очередь являются государственные образовательные стандарты. Школа как образовательная организация государственного типа подвержена стандартизации. Её целевые установки определяются концепцией школьного образования и, конечно же, задачами выбранной образовательной программы. В образовательном пространстве МАОУ «Средняя школа №150» созданы все условия для того, чтобы все ведущие в школьном возрасте процессы социализации и

индивидуализации гармонично дополняли друг друга.

Продиагностировав организацию взаимодействия субъектов педагогического процесса МАОУ Средней школы №150 г.Красноярска и в свете вышесказанного, можно выделить следующие критерии всей диагностики:

- активность субъектов взаимодействия, предполагающая интерес, желание участвовать и участие в совместной деятельности;
- способность реализовывать полноценную субъективную позицию: свобода выбора и действий, ответственность и самостоятельность;
- умение занимать активную позицию: быть объектом воздействия;
- результативность взаимодействия: степень достижения поставленных целей, эффективность достижения результатов оптимальность соотношения приложенных усилий и полученных результатов, удовлетворенность участвующих сторон процессом и результатами совместной деятельности;
- продуктивность взаимодействия: видимые результаты совместной деятельности, взаимопомощь в развитии друг друга;
- психологический климат: отсутствие конфликтных и стрессовых ситуаций, соблюдения принципа «не навреди», обеспечение безопасности;
- отсроченные результаты: возможность использования полученных знаний, методик, технологий в личностной практике.

Проведя исследовательскую работу по организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе, можно сделать такой вывод: по нашему мнению, такая организация должна иметь личностно-созидающее значение. Именно она должна способствовать личностному развитию, активизировать мышление,

самоанализ, стимулировать рост эмоциональных состояний, рефлексию всех участников педагогического процесса. Такое развитие должно быть как индивидуальным, так и во всем сообществе образовательной организации. Основные цели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в школе, как и ценностная позиция педагога, должны определяться особенностями педагогической позиции, интерпретацией философии детства, своеобразием ценностного отношения к ребенку и нашего понимания приоритетных задач школьного образования.

Однако самым значимым результатом исследовательской работы мы считаем создание грамотно выстроенной модели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в образовательной организации. По нашему мнению, можно считать, что разработанность этой модели позволит использовать разнообразные способы сотрудничества в разных видах деятельности с целью развития и саморазвития всех участников педагогического процесса школы, включая в себя компетентность педагогов, родителей и самих детей школьного возраста.

Итак, в заключении мы говорим, что организация взаимодействия субъектов педагогического процесса присуща личностно ориентированному подходу и предполагает максимально возможный учет субъектных позиций всех участников педагогического процесса. Поэтому необходима согласованность работы всех субъектов педагогического процесса, выбор общих приоритетных задач развития и воспитания, целостное видение ребенка и проектирование единого педагогического процесса. Именно правильно организованное взаимодействие всех субъектов педагогического процесса позволит выстроить единые стратегические линии в сотрудничестве детей, педагогов и родителей, направленные на достижение поставленных

целей образования, воспитания, обучения.

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза подтверждена.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Абрамова Л.А. Нравственные отношения между участниками педагогического процесса: Лекции и практические занятия. Чебоксары, 1997.
2. Абрамова Н.Н. Создание культурно-образовательной среды в общеобразовательной школе для развития способностей учащихся в контексте взаимодействия участников образовательного процесса // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. – 2013. – Т. 1. – №33. – С. 77.
3. Анненкова Н.В. Готовность педагога к сопровождению семьи в вопросах воспитания // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2017. – №2. – С. 167.
4. Аракелова Т.Л., Безродных Т.В. 2010. Теория и практика педагогических взаимодействий в современной системе образования. Новосибирск, ЦРНС, 172.
5. Аракчеева О.Е. Реализация комплексно-целевой программы развития ученического самоуправления // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – №2. – С. 172.
6. Бахонская Ю.В. Тренинг использования альтернативных форм взаимодействия участников образовательного процесса. Курсы повышения квалификации в рамках технологии предупреждения деформации взаимоотношений / Ю.В. Бахонская, Н.В. Федина // Региональное образование XXI века: проблемы и перспективы. – 2012. – №5. – С. 260.
7. Белякова Е.Г. Смыслообразование в педагогическом взаимодействии: Монография. Тюмень, 2008.

8. Берикханова Е.А Педагогическое общение как основа взаимодействия субъектов педагогического процесса. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2018. 147 – 150 с.
9. Берикханова Е.А. Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии»: сборник статей по материалам XL международной научнопрактической конференции. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2019
10. Борисова Л.Г., Солодова Г.С., Фадеева О.П., Харченко И.И. Неформальный сектор: экономическое поведение детей и взрослых. Новосибирск, 2001.
11. Елистратова С.И. Взаимодействие учителей, родителей и учащихся как фактор повышения качества обучения в общеобразовательной школе // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2013. – Т. 15. – №2–2. – С. 328.
12. Ершова А. П., Букатов В. М. Режиссура урока, общения и поведения учителя. М., 2010.
13. Зебзеева В.А. Взаимодействие семейного и общественного воспитания на современном этапе развития школьного образования. М., 2009.
14. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л.В. Карцева. - М.: Дашков и К, 2013.
15. Ключева Н.В. 2003. Педагогическая психология. М., Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС: 400
16. Ковалев Г. А. Три парадигмы в психологии — три стратегии психологического воздействия.
17. Коджаспирова Г.М. Педагогика: Учебник для студентов образовательных учреждений профессионального образования. М., 2004. 17.
18. Кожевников А.Ю., Линдберг Т.Б. Мудрость великих педагогов. М.: ОЛМА Медиа Групп, 2014. 303 с

19. Колотова О.М. Взаимодействия учителя, подростка и его семьи / О.М. Колотова, А.С. Уланова // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. – 2007. – №1. – С.47; 87–94.
20. Котляревская И.В. Организационные инновации взаимодействия участников образовательного пространства / И.В. Котляревская, Ю.А. Мальцева, О.Ю. Яценко // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. – 2020. – №5. С. 54–60.
21. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. СПб.: Питер, 2009
22. Леонтьев А.Н. Деятельность и общение. Вопросы философии. М.: Академия. 1999. 15– 21 с.
23. Ляудис В. Я. Структура продуктивного учебного взаимодействия // Психолого-педагогические проблемы взаимодействия учителя и учащихся / под ред. А. А. Бодалева, В. Я. Ляудис. – М., 1980. – 218 с.
24. Митина Л.М. Психологическая диагностика коммуникативных способностей учителя: Учебное пособие. Кемерово, 1996.
25. Образцов П.И. Методы и методология психолого- педагогического исследования. СПб.: Питер, 2004. 268 с.
26. Панюшкин В.П. Формы учебного сотрудничества и уровни регуляции взаимосвязанной учебной деятельности // Инновационное обучение: стратегия и практика. – М.: Педагогика, 1994.
27. Петровский А.В. Дети и тактика семейного воспитания. М., 1981. 67
28. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат. – М. : Академия, 2000
29. Посталюк Н.Ю. Педагогика сотрудничества: путь к успеху. – Казань, 1992.
30. Рагозина Л.Д. 2010. Характеристика взаимодействия преподавателя-воспитателя и студентов в образовательном процессе вуза. Научные

- ведомости Белгородского государственного университета. Гуманитарные науки. № 6 (77). Вып. 5: 139–147
31. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 2006.
  32. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.
  33. Слостёнин В.А. Педагогика. М.: Пресс, 2002. 79 с.
  34. Слостёнин В. А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебное пособие для студентов высш. учеб. Заведений. М. Академия, 2011.144 с.
  35. Смирнов И.П., Хварцкая, А.Х. Технология педагогического общения в профессиональной школе: Методическое пособие для руководителей, преподавателей и мастеров производственного обучения учреждений профессионального образования. М.: Пресс. 2000.76 с
  36. Станкин М.И. Если мы хотим сотрудничать. М., 1996.
  37. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. Издательство: «Радянська школа». Киев, 1974. 170 с.
  38. Теряева С.В. Организация коммуникативного пространства на основе доверительных отношений в системе «педагоги–дети–родители» Монография. Нижневартовск, 2010.77 с.
  39. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования. М.: Академия, 2009. 192 с.
  40. Юбозов Н.Н. О трехкомпонентной структуре межличностного взаимодействия // Психология межличностного познания. М.: Педагогика, 1981

## Анкета

### *Уважаемые родители!*

*Администрация школы проводит исследование, целью которого является изучение удовлетворенности родителей взаимодействием с субъектами педагогического процесса. Результаты данного анкетирования позволят нам учесть Ваши пожелания при организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Опрос проводится анонимно. Внимательно прочитайте вопрос и варианты ответа на него. Укажите один или несколько вариантов ответа, наиболее подходящих Вам.*

#### **1. Обращаетесь ли Вы по каким-либо вопросам к педагогическим работниками администрации школы?**

- Обращаемся
- Не обращаемся

#### **2. Как часто Вы обращались в 2020- 2021 учебном году к педагогическим работникам или администрации школы?**

- не обращались
- один раз
- два – пять раз
- еженедельно
- ежедневно

#### **3. С какими сотрудниками школы вы чаще всего взаимодействуете?**

- классный руководитель
- психолог
- психолог-педагог
- учитель-логопед
- педагоги - предметники

#### **4. Охотно ли взаимодействуют с Вами педагогические работники и администрация школы?**

- охотно
- неохотно
- затрудняюсь ответить

#### **5. Удовлетворены ли вы взаимодействием с педагогическими работниками и администрацией школы?**

- удовлетворены
- не удовлетворены

#### **6. В какой форме Вы бы хотели взаимодействовать с педагогическими работниками и администрацией школы?**

- родительские собрания
- индивидуальные консультации
- мастер-классы
- лектории
- дни открытых дверей
- клубы по интересам
- практические занятия с привлечением специалистов
- онлайн консультации
- телефонные консультации

*Спасибо за участие!*

**Анкета для педагогов «Психологический климат в коллективе»  
(Р.Х.Шакуров)**

*Уважаемые учителя!*

*Администрация школы проводит исследование, целью которого является изучение удовлетворенности педагогов взаимодействием с преподавательским составом и администрацией школы. Результаты данного анкетирования позволят нам учесть Ваши пожелания. Опрос проводится анонимно. Внимательно прочитайте вопрос и варианты ответа на него. Укажите один или несколько вариантов ответа, наиболее подходящих Вам.*

**Инструкция:** Чтобы ответить на эти вопросы, просим отметить каждый пункт соответствующей оценкой:

5 – если Вы полностью удовлетворены; 4 – скорее удовлетворены; 3 – трудно сказать;  
2 – скорее не удовлетворены; 1 – совершенно не удовлетворены.

№	В какой степени Вы удовлетворены:	Оценка
1	Вашей работой в данном образовательном учреждении	
2	Вашими взаимоотношениями с коллегами	
3	Заботой администрации об удовлетворении Ваших нужд	
4	Готовностью коллег оказать помощь в работе	
5	Настроением в коллективе (его жизнерадостностью, оптимизмом)	
6	Культурной и интеллектуальной атмосферой в коллективе	
7	Тем, в какой мере администрация прислушивается к Вашим замечаниям и предложениям, касающимся работы образовательного учреждения	
8	Культурно-массовыми мероприятиями, совместным отдыхом.	
9	Тем, насколько доброжелательно и объективно оценивается Ваша работа	
10	Отношением коллектива к работе	
11	Организованностью и порядком работы образовательного учреждения	
12	Творческой атмосферой в коллективе	
13	Вашими взаимоотношениями с руководителями.	
14	Согласованностью и единством действий педагогов	
15	Отношением воспитанников (учащихся) к образовательному	

	учреждению.	
16	Учебно-материальной базой.	
17	Отсутствием «формализма и показухи» в работе.	
18	Заработной платой.	

При возможности выбора места работы в любой другой школе выберете ли Вы ту школу, в которой сейчас работаете? Уйдете в другое место?

**Ответы:** (нужное подчеркнуть)

- Обязательно выберу свою школу;
- Не знаю;
- Обязательно уйду в другое место.

## Анкета

### *Уважаемые ученики!*

*Администрация школы проводит исследование, целью которого является изучение удовлетворенности учеников взаимодействием с преподавателями школы. Результаты данного анкетирования позволят нам учесть Ваши пожелания. Опрос проводится анонимно. Внимательно прочитайте вопрос и варианты ответа на него. Укажите один или несколько вариантов ответа, наиболее подходящих Вам.*

**1. Обращаетесь ли Вы к учителю, если Вам что-то непонятно?**

- обращаюсь
- не обращаюсь

**2. Нравится ли Вам ваш классный руководитель?**

- нравится
- не нравится
- затрудняюсь ответить

**3. Считаете ли Вы, что большинство преподавателей относится к вам доброжелательно?**

- считаю
- не считаю
- затрудняюсь ответить

**4. Довольны ли Вы тем, как преподаватели оценивают вас и ваши знания?**

- доволен
- недоволен
- затрудняюсь ответить

**5. Нравится ли Вам обучаться в своей школе?**

- нравится
- не нравится
- затрудняюсь ответить

**6. Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях или даже участвовали в них?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

*Спасибо за участие!*

**Схема модели организации взаимодействия субъектов педагогического процесса образовательного учреждения**



**Методические рекомендации по совершенствованию взаимодействия субъектов образовательного процесса для администрации школы**

Для педагогов школы:

- Создавать условия для творческой работы и для роста профессионального мастерства учителей через курсовую и межкурсовую переподготовку, изучение и обобщение опыта педагогов школы.
- Совершенствовать систему поощрения творчески активно работающих сотрудников.
- Создать комфортные здоровьесберегающие условия для повышения профессионального мастерства через:
  - обеспечение оптимальной нагрузки,
  - совершенствование методической работы;
  - создание психологических комфортных условий;
  - формирование нового профессионального мышления.
- Совершенствовать качество системы образования, оснащая кабинеты наглядными, раздаточными, дидактическими материалами, пособиями и другими интерактивными средствами.
- Систематизировать работу методической службы, знакомя учителей новейшей литературой, методическими пособиями, разработками, технологиями и передовыми приёмами и методами работы.

Для учащихся:

- Привлекать учащихся к творческим конкурсам, олимпиадам, соревнованиям, интеллектуальным марафонам, выставкам вне стен школы.
- Создать творческую атмосферу в школе путем введения факультативов, кружков, музейно-экскурсионных работ.

- Организовать учебно-воспитательный процесс как систему, помогающую саморазвитию, самоопределению личности.
- Организовать публикацию творческих работ учителей и учащихся в методических изданиях и в местной прессе.
- Развивать школьное самоуправление учащихся.
- Для того, чтобы подростки смогли выработать собственную активную позицию, необходимо создать условия для ее реализации в школе. Каждый подросток может почувствовать свою значимость для общего дела только при активной включенности в дела школы.

Для родителей учащихся:

- Регулярно проводить общешкольные тематические родительские собрания.
- Включение родителей в совместную деятельность по проведению каникул, праздников.
- Организовать участие родителей в жизни и управлении школой.
- Взаимодействие и сотрудничество с семьей должно осуществляться за счёт формирования системы педагогических лекториев, индивидуальных консультаций с психолого-педагогической и валеологической службами, тематических родительских собраний, дней «открытых дверей», конференций.