

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТФЬЕВА**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ШАХМАЙКИНА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Развитие умений конструктивного разрешения конфликтов  
у подростков-правонарушителей**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направленность(профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой, руководитель  
д. пед. наук, профессор Фуряева Т.В.

---

Научный руководитель

Хацкевич Т. А.  
Дата защиты

---

Обучающийся

Шахмайкина М.А.

---

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические аспекты развития умений конструктивного разрешения конфликтов .....	
У подростков-правонарушителей.....	6
1.1 Понятие конфликта и конструктивного разрешения конфликта...	6
1.2 Особенности поведения в конфликте подростков-правонарушителей.....	16
1.3 Условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.....	23
ГЛАВА 2. Экспериментальная работа по развитию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.....	35
2.1 Диагностика сформированности умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.....	35
2.2 Программа по развитию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.....	43
2.3 Анализ и интерпретация результатов исследования.....	48
Заключение.....	53
Список использованных источников.....	57
Приложения .....	62

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Важность темы подтверждена вниманием психологов и педагогов, направленного на проблему предупреждения конфликтного поведения подростков-правонарушителей. Эта проблема находится в одной плоскости с учебно-воспитательным процессом, в котором особое место уделено воспитанию, обозначенному в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» как «деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил, и норм поведения в интересах человека» [1].

Центральное место в социальном и духовном развитии подростков занимают отношения, которые складываются с родителями, сверстниками и учителями. Приоритетной задачей, определенной Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г. является формирование высоконравственной личности, поэтому воспитание подростков рассматривается как «стратегический общенациональный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях» [3].

Проблема воспитания и социализации подростков-правонарушителей стоит особенно остро. Экономическое неравенство, массовая глобализация, свободный доступ к информации, а также социальные явления нередко становятся причиной конфликтных реакций в подростковой среде. Зачастую подростки бунтуют против несправедливости или навязанных моральных принципов. Этот протест может перерасти в опасные формы, которые приносят вред не только «революционеру», но и всему обществу. Конфликтное поведение подростков-правонарушителей является девиантным, то есть отклонение от общепринятых норм, обычаев, устоев и традиций. Данное поведение является нарушением

невротического характера, которое оказывает максимально отрицательное влияние не только на психическое и физическое развитие, но и на их социализацию. В этой связи важным является развитие умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей при применении эффективных методов снижения конфликтного поведения, благодаря которым может реализовываться работа по предупреждению конфликтного поведения подростков-правонарушителей.

Актуальность данной темы подтверждена тем, что психическое развитие подростков-правонарушителей имеет свои особенности. При возникновении конфликтного поведения необходимо проводить диагностику психологического состояния и заботиться об эмоциональном здоровье подростков. Уровень конфликтности подростков-правонарушителей требует применения корректирующих методов, способствующих росту умений конструктивного разрешения конфликтов.

**Объект исследования:** процесс развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

**Предмет исследования:** условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

**Цель исследования:** теоретически обосновать, выявить и реализовать условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические аспекты развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

2. Теоретически обосновать условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

3. Экспериментальным путем выявить уровень сформированности умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

4. Разработать программу по развитию умений конструктивного разрешения

конфликтов у подростков-правонарушителей.

**Гипотеза исследования:** развитию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей будут способствовать следующие условия:

1. будет выявлен уровень сформированности умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.

2. разработана и реализована программа по обучению подростков-правонарушителей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций с применением игровых технологий и кейс-метода.

**Методы исследования:**

1. Теоретические методы: анализ научной психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования;

2. Эмпирические методы: экспериментальная диагностика выявления показателей конфликтного поведения подростков-правонарушителей;

3. Интерпретационные методы: качественный и количественный анализ результатов экспериментальной работы.

**Методологическая основа.** Конфликтное поведение подростков-правонарушителей как психолого-педагогическая проблема анализируется в трудах: Л. И. Божович, Н. В. Бордовской, В. П. Зинченко, Е. Е. Копченовой, М. А. Панфиловой, и других ученых. Особенности поведения подростков-правонарушителей рассмотрены в работах: В. М. Кроль, Л. Э. Кузнецовой, и других авторов. Условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей проанализированы в трудах таких ученых, как: М. И. Гуслова, Н. В. Матяш, и других авторов. Несмотря на широкое освещение методов снижения конфликтного поведения подростков-правонарушителей, вопросам развития умений конструктивного решения подростков уделено недостаточное внимание.

**База исследования:** КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Нижнеингашский», отделение профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ

## 1.1 Понятие конфликта и конструктивного разрешения конфликта

На современном этапе понятие «конфликт» используется достаточно широко, понятийный аппарат которого достаточно разнообразен.

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus* – столкновение и практически в неизменном виде входит в другие языки (*conflict* – англ., *konflikt* – нем., *conflit* – франц.) [62]. При анализе определений конфликта, можно заметить определенное сходство в трактовке понятия. Конфликтом именуют как вооруженные нападения и борьбу между различными социальными группами, так и служебные или супружеские разногласия [56].

Анализ научной литературы выявил два научных подхода к пониманию конфликта: первый заключается в столкновении сторон, сил и мнений; второй раскрывает понятие конфликта как столкновение противоположных целей, интересов и взглядов оппонентов (как групп людей, так и отдельных личностей). В данном разрезе предпринята попытка обобщить понятие конфликта с точки зрения известных авторов.

А. Я. Анцупов определяет конфликт как «наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [4].

В. Д. Веснин считает, что конфликт – это «столкновение противоположно направленных тенденций в психике отдельного человека, во взаимоотношениях людей, объединений, обусловленное различием взглядов, позиций и интересов» [10].

О. Н. Громова рассматривает конфликт как «активные взаимно-направленные действия каждой из конфликтующих сторон для реализации своих целей, ресурсов и др., окрашенные сильными эмоциональными переживаниями» [11].

Л. И. Дмитриев пишет: «конфликт – проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон» [13].

Таким образом, на основе приведенных выше определений, к понятию конфликта следует отнести: наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия; столкновение противоположно направленных тенденций в психике людей, объединений, обусловленное различием взглядов и интересов; активные взаимно-направленные действия каждой из конфликтующих сторон, окрашенные сильными эмоциональными переживаниями; проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон.

Основные изменения в парадигме анализа конфликтов, оказавшие влияние на отношение к конфликтам, следует сформулировать в тезисах:

1. конфликт – это одна из самых распространенных черт социальных систем, возникновение которой неизбежно, именно поэтому, к конфликту нужно относиться как естественной составляющей человеческой жизни. Безусловно, конфликт с трудом можно назвать лучшей формой человеческого взаимодействия, но, все же, нужно поменять свое восприятие, это не патология и не аномалия. Конфликт – это обычное явление» [16];

2. совсем не обязательно, что конфликт всегда имеет деструктивный исход. Наоборот, это процесс, который способствует сохранению целого. Даже открытые конфликты, в определенных ситуациях, способствуют тому, что сохраняется жизнеспособность и устойчивость социального целого. Не следует относиться к конфликту как к однозначно разрушительному процессу и не нужно так же однозначно его оценивать. В настоящее время, понимание конфликта сводится к тому, что это не всегда отрицательное явление [34];

3. если посмотреть на конфликт под другим углом, можно отметить, что он несет в себе и положительные возможности. Из общей идеи благоприятного воздействия конфликтов вытекает следующее: продуктивность конфронтации проистекает из того факта, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к

адаптации, адаптация ведет к выживанию. Конфликт – это некий толчок к изменениям, это вызов, который требует творческого подхода [4].

Идея о положительном воздействии конфликта нашла подробно рассматривается в работах американского социолога Л. Козера. Примером позитивных возможностей является функция конфликта, как сигнала. Даже из самого столкновения интересов можно извлечь пользу для его участников. Психолог пишет: «социально контролируемый конфликт «разряжает атмосферу» между его участниками и делает возможным возобновление их отношений», обеспечивая свободный выход чувствам вражды, конфликты служат поддержанию взаимоотношений» [21].

Таким образом, у каждого конфликта имеются две стороны. С одной стороны, отношения могут быть разрушены, также есть риск, что кризис окажется непреодолимым, но, при этом, есть и позитивный момент, а именно, возможность выйти на новый уровень взаимоотношений, преодолеть кризис и добиться положительных результатов, обрести новые жизненные возможности. В понятие конфликта потенциально заложены не только деструктивные послы, но и сильное конструктивное начало, а это говорит о том, что конфликт вполне может оказаться благом.

Конфликтом можно управлять, и, если делать это с умом, можно свести к минимуму его негативные, разрушающие последствия и усилить его конструктивные возможности. Иными словами, конфликт – это то, с чем можно работать. На сегодняшний день, работа с конфликтом несет в себе общий социальный и личный интерес.

По мнению В. М. Кроть, «любой конфликт – это целостная динамическая система. Конфликт является процессом, переходной точкой от одной ситуации к другой, где каждую из них характеризует своя степень напряженности между субъектами конфликта» [23]. Тем не менее, в любом конфликте присутствует некое постоянство его элементов, которые образуют внутреннюю структуру

конфликта как целостного явления. Элементы конфликта делятся на два типа: внеличностные и личностные.

К внеличностным элементам конфликта относятся составляющие, не зависящие от сознания человека, от его психических качеств. Это следующие элементы: объект конфликта; участники конфликта; среда конфликта.

Объект конфликта. Под объектом конфликта понимают ту ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов участников конфликта. Объект конфликта неразрывно связан с интересами субъектов противоборства, причем эти интересы пребывают в противоречии; он носит релятивистский характер, что прямо вытекает из предыдущего положения; объект конфликта всегда имеется в ограниченном количестве или качестве; может быть явным и латентным;

Участники конфликта. К ним относятся отдельные личности со своими целями и интересами. В современной конфликтологии рассматривают типы участников: основные участники; косвенные участники. К основным участникам относятся те, кто непосредственно участвует в конфликте; к косвенным участникам «Основные участники конфликта – это, непосредственно, те стороны, которые принимают участие в конфликте» [63].

Основные участники конфликта играют главную и наиболее активную роль в его возникновении и развитии конфликтной ситуации. Противоречие интересов основных участников конфликта находится в корне противостояния, поэтому основных участников именуют субъектами, или оппонентами (от лат. *opponents* – возражающий) конфликта. Вторая группа – косвенные участники, к которым относятся все остальные участники конфликта. В конфликте им отведена второстепенная роль. Влияние неосновных участников конфликта может оказаться, как конструктивным (положительным), так и деструктивным (отрицательным) – тем самым, действия данных субъектов могут привести не только к тому, что конфликт будет разрешен или предупрежден.

Из числа неосновных участников конфликта можно выделить такие группы, которые осознанно создаются для поддержания одного из субъектов конфликта,

иными словами группы поддержки. Ярким примером таких групп и их роли являются футбольные болельщики, которые поддерживают ту или иную команду.

Не менее важную роль играют в конфликте и другие участники: инициаторы; организаторы; пособники; посредники.

К инициаторам (или зачинщикам) относятся субъекты конфликта, которые являются инициаторами в возникновении конфликта [63]. Ими могут выступать как отдельные субъекты, так и различные объединения. Это могут быть как основные, так и косвенные участники конфликта. После возникновения конфликта, инициатор может и не принимать в нем участия. Человек, завязавший ссору, после может отойти на второй план или, к примеру, просто уйти, а конфликт, и далее, будет развиваться без его участия.

Организаторы – группа лиц (или отдельное лицо), которая разрабатывает основной план конфронтации с оппонентом с целью обратить результат противоречия в свою пользу [63]. Организовать конфликт – значит продумать все пути его развития таким образом, чтобы ожидаемая выгода в результате его окончания превышала потери. Организаторами могут быть как основные, так и косвенные участники конфликта.

Пособники – лица, которые способствуют субъектам конфликта в его возникновении, организации и развитии [10]. Пособниками могут являться как спонтанно образованные группы лиц, так и специально созданные, а также отдельные лица. Помощь, которую оказывают пособники, может носить самый разный характер: материальная, идеологическая, нравственная, ресурсная, информационная, административная и т.д.

Посредники (медиаторы) – являются третьей стороной в конфликте и его косвенными участниками [10]. Роль посредника – это роль помощника, обладающего авторитетом, к которому обращаются субъекты конфликта с целью решения проблемы. Это могут быть как отдельные лица, так и организации, и государства. Важной чертой посредника является его авторитет, который

признают обе стороны конфликта. Поэтому брать на себя роль медиатора могут только люди или организации, которых выбирают обе стороны конфликта.

Цель посредничества – прийти к завершению конфликта путем достижения компромисса между его оппонентами. Поэтому медиатор должен обладать для этого следующими качествами: умение вести переговоры, мудрость, специальные знания, культура общения, высокие нравственные принципы. Также, медиатор должен придерживаться нейтралитета относительно участников конфликта, даже несмотря на то, что его собственные убеждения и симпатии не соответствуют позиции какой-либо стороны [20]. Таким образом, главная задача посредника состоит в организации и обеспечении переговоров, в оказании помощи субъектам конфликта для решения проблемы.

Среда конфликта – важный элемент, включающий в себя комплекс объективных условий конфликта. Среда конфликта существенно влияет на причины возникновения и весь процесс развития противоборства. Принято различать микросреду и макросреду конфликта. Так, микросреда конфликта является совокупностью условий взаимодействия субъектов, которые непосредственно влияют на межличностный и межгрупповой конфликт. Масштаб микросреды – это малая социальная группа. Кроме того, в макросреду конфликта входят условия, оказывающие влияние на динамику конфликтов между государствами и большими социальными группами. Кроме этого, косвенно макросреда влияет и на конфликты, которые развиваются и на уровне отдельных субъектов и малых групп.

По природе компонентов, входящих в ее состав, выделяют три вида среды конфликта: физическую, общественно-психологическую, социальную, которые проявляются как на микро-, так и на макроуровнях системы и служат не только в качестве условий протекания конфликта, но и в качестве объекта. Так, борьбу можно вести за чистоту города или школы, улучшение социально-психологического климата в коллективе или условий жизни [21].

Возникающие на различных стадиях конфликта процессы и стадии его

развития, относят к динамическим свойствам конфликта. При описании данных свойств рассматривают регуляторы динамики конфликта, с помощью которых определяется его возникновение и развитие. Иногда, различить структурные и динамические параметры конфликта бывает нелегко. К примеру, цели каждого из участников конфликта выполняют роль регуляторов взаимодействия, и в тоже время представляют собой характеристики участников конфликта, его структурных элементов.

На динамические характеристики конфликта направлено особое внимание в работах по конфликтологии. Это объясняется тем, что все происходящее в конфликте оказывает решающее воздействие на его конструктивный или деструктивный исход, на разрешение конфликта и на его последствия. Так или иначе, вопросы, связанные с динамикой конфликта, рассматриваются в литературе по конфликтологии значительно чаще, чем его структурные характеристики.

При описании динамических свойств конфликта внимание должно быть обращено на развитие конфликта и на поиск ответов на два основных вопроса: что происходит в конфликте (процессы, возникающие на разных стадиях) и как это происходит (регуляторы этих процессов).

В основном, конфликт проходит через этапы развития [11]:

1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации);
2. осознание ситуации как конфликтной;
3. конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);
4. разрешение конфликта.

Это представление является практически общепринятым, но все же оно вызывает вопрос: когда же возникает конфликт и что рассматривать, как его начало? В отечественных источниках данная проблема находит свое отражение в различении понятий конфликта и объективной конфликтной ситуации [11].

Таким образом, если проанализировать содержание, которое разные авторы

вкладывают в понятие конфликтной ситуации, можно сказать, что, в основном, ее интерпретируют «как совокупность объективных внешних обстоятельств и условий, способствующих возникновению конфликта. Конфликт, в свою очередь, представляет собой реальное столкновение участников ситуации, их противостояние, началом которого становится осознание ими ситуации как конфликтной и переход к конфликтному взаимодействию. Можно сделать вывод, что «при анализе динамических характеристик конфликта предполагается описание того, как за счет определенного набора условий внешнего окружения, происходит возникновения конфликта и его завершение» [31].

А. Я. Анцупов рассматривает следующую динамику, как ход развития конкретных конфликтов или их видов во времени, включающий три периода, каждый из которых состоит из этапов [4]:

1. первый период (латентный) – ситуация до конфликта: возникает объективная проблема ситуации взаимодействия; процесс осознания ее проблемности субъектами; попытки разрешения проблемы неконфликтными способами; возникновение предконфликтной ситуации;

2. второй период (открытый) – непосредственно сам конфликт: инцидент; возрастание противодействия; сбалансированное противодействие; поиск решений по завершению конфликта; завершение конфликта;

3. третий период (латентный) – постконфликтная ситуация: частичное возвращение к нормальным отношениям оппонентов; полное возвращение к нормальным отношениям.

Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению [4].

Факторы разрешения конфликтов имеют психологический характер, основанный на отражении субъективного отношения оппонентов друг к другу и к существующей проблеме.

На современном этапе существует множество рекомендаций, которые

касаются поведения личности в конфликтной ситуации, выбора верной стратегии поведения в конфликте и управления ими.

Конструктивное разрешение конфликтов зависит от основных факторов: адекватность восприятия конфликта; открытость и эффективность общения; создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; определение существа конфликта. Следует рассмотреть данные факторы более подробно.

Факторы адекватности восприятия конфликта. В данном случае подразумевается не искаженная оценка действий, позиций и намерений в конфликтной ситуации, как собственных, так и оппонентов. Следует отметить, что получение такой оценки является непростой.

Так, очень трудно зачастую уйти от влияния отрицательной установки в сторону противника, поскольку обнаруживается предвзятость оценки другой стороны конфликта. В оппоненте рассматривается враждебное отношение, что может привести к самоутверждающему допущению и участник конфликта начинает защищаться, переходя от начала к более активному «наступлению».

Обращая внимание на такое поведение, участник конфликта начинает переживать враждебное отношение, а изначально предварительное допущение подтверждается. Поэтому очень важным является применение адекватной неторопливой оценки поступков других людей, особенно в ситуации назревающего конфликта.

Открытость и эффективность общения конфликтующих сторон – не менее важный фактор конструктивного разрешения конфликтов. Именно открытое обсуждение возникшей проблемной ситуации позволяет конфликтующим сторонам выразить свое отношение к ситуации и способствовать прекращению дальнейшего распространения негативной информации. Зачастую открытость взглядов и честное отношение к проблеме способны заложить основу для формирования атмосферы доверия между оппонентами.

Открытость общения – это не только бурное проявление чувств, но и организация конструктивного поиска решения проблемы. Поскольку в

межличностных конфликтах участвуют, по меньшей мере, двое, речь должна идти о групповом решении проблемы, что неизбежно требует сотрудничества участников взаимодействия [12].

Атмосфера взаимного доверия и сотрудничества крайне необходима для позитивного исхода переговоров. Недружелюбно настроенный оппонент будет отвергать даже разумные предложения. Атмосфере доброжелательности способствует проявлению доброжелательного отношения («нам давно пора обменяться мнениями...»), «надеюсь, наша встреча будет полезной» и т. п.). Для этого крайне важно внимательно слушать друг друга.

Для выбора направления конструктивного решения конфликта участники должны сформировать стратегию поэтапного поведения.

К этапам разработки стратегии конструктивного разрешения конфликтов относятся [10]:

1. определение основной проблемы. На данном этапе необходимо четко уяснить причину, приведшую к конфликту. Очень важно, чтобы противники уважали не только собственное видение проблемы, но и оппонента;

2. определение вторичных причин конфликта. Нередко они служат поводом для возникновения конфликта, заслоня истинную причину, поэтому вслед за уяснением основной проблемы целесообразно проанализировать собственное поведение на предмет выявления конфликтных деталей;

3. поиск возможных путей разрешения конфликта. Он может быть выражен, в частности, следующими вопросами, которые должны задать себе участники конфликта: что я могу сделать для разрешения конфликта? что для этого может сделать мой партнер? каковы наши общие цели?

4. совместное решение о выходе из конфликта. На этом этапе речь идет о выборе наиболее подходящего способа разрешения ситуации, вызывающего обоюдное удовлетворение соперников;

5. реализация намеченного способа разрешения конфликта. Здесь оппонентам очень важно, придерживаясь намеченной стратегии действий, не

вызвать необдуманным словом, поведением друг у друга сомнений относительно искренности намерений разрешить конфликт;

б. оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта. На ее основании либо проблема считается разрешенной, либо делается вывод о необходимости продолжения работы над ней. Во втором случае описанная выше последовательность действий иногда повторяется.

Таким образом, усилия по конструктивному разрешению конфликтов невозможны без заинтересованности конфликтующих сторон. Исход конфликта зависит от психологической позиции участников взаимодействия, зачастую обусловленной психотипом и возрастными параметрами. В этой связи интересным является рассмотрение особенностей поведения в конфликте подростков-правонарушителей, что представлено далее в работе.

## **1.2 Особенности поведения в конфликте подростков-правонарушителей**

Подростковый возраст – период развития детей от 11–12 лет до 15–16 лет. Данный возраст подразумевает переходный период от детства к юности, и совпадает с обучением в образовательном учреждении в 5-9 классах.

Основной вид деятельности в этом возрасте – обучение. В этом возрасте подросток приступает к систематическому овладению основами учебных наук, когда обучение становится многопредметным, место одного учителя занимает коллектив педагогов, ведущих различные предметы. Переход взросления в данном возрасте имеет главный смысл, выраженный в специфическом развитии подростка. Подростковый возраст считается кризисным и обусловлен множественными качественными изменениями в психологическом развитии ребенка, поскольку на данном этапе формируются «кардинальные и достаточно интенсивные изменения в организации подростка, ведущие к зрелости и половому созреванию» [18].

Характерной чертой этого возраста является половое созревание

подростков. У девочек – с 11 лет, у мальчиков несколько позже. Анатомо-физиологические сдвиги в развитии подростка порождают психологические новообразования: чувство взрослости, развитие интереса к противоположному полу, пробуждение определенных романтических чувств.

Характерными чертами подросткового возраста является стремление к самообразованию и самовоспитанию, полная определенность склонностей и профессиональных интересов, поэтому поведение подростков с признаками конфликтности вполне объяснимо и требует корректирующих воздействий.

При всех своих проявлениях, период подросткового взросления не дает детям опыта социальной активности. Процесс носит болезненный характер, поднимая на уровень социализации подростка все его личностные качества. Основываясь на психологические характеристики подростков с отклоняющим поведением, педагог И. А. Фурманов рассматривает две формы такого поведения [55]:

1. социализированная форма поведения. В данном случае конфликтность используется для привлечения внимания к своим действиям; происходит игнорирование социальных норм поведения; отсутствует контроль за их поведением. Добившись внимания к себе, подросток прекращает вызывающие действия и успокаивается. В данном случае неправомерный характер деятельности подростка носит произвольный характер, вражда быстро меняется на дружбу, а выпады против сверстников направлены на готовность к сотрудничеству;

2. несоциализированная форма поведения. В данном поведенческом варианте дети в основном страдают психическими расстройствами, ведущими к проявлению страха и тревоги. Часто негативными действиями они разряжают накопившееся эмоциональное напряжение или получают удовольствие от причинения неприятностей другим людям путем создания конфликтной ситуации. Конфликтные подростки, при всем различии личностных характеристик и особенностей поведения, отличаются некоторыми общими психологическими

особенностями, основные из которых имеют установки на конфликтное поведение:

1. экстремальный риск. К данному относится склонность к риску, которая проявляется в виде противоположных тенденций. А. И. Лакеева рассматривает формы риска: конструктивный и деструктивный: «к конструктивной форме относятся занятия спортом с повышенным риском, что способствует самореализации подростка; деструктивной риск ведет к балансированию между жизнью и смертью (применение психоактивных веществ)» [28];

2. примитивность мышления. Согласно концепции Ж. Пиаже, подростки находятся на стадии развития мышления, которая называется стадией конкретных операций [41]. На основе этого, негативно мыслящий подросток основывается на своем, в большинстве случаев негативном опыте, стараясь избегать новых событий, что часто ведет к повышенному уровню тревожности, а «его негативное мышление не ищет способов взглянуть на ситуацию с другой стороны, не желает справиться с проблемой, он склонен пессимизму, апатии и плохому настроению, депрессии, агрессивному поведению», что в конечном итоге может привести к конфликту [27];

3. нравственная бедность. Нравственное воспитание подростков происходит как в семье, так и в школе. Многие подростки воспринимают модели поведения, пропагандируемые в интернете и в передачах по телевидению за истинные и стараются придерживаться их в своей жизни. По этой причине у некоторых подростков формируется мнение: чтобы хорошо жить, необходимо именно так и поступать, тем не мене, «благодаря плохому нравственному воспитанию подростки делают множество ошибок, за которые им приходится дорого платить. Отсутствие должного воспитания приводит детей к неэтичным и аморальным поступкам» [62];

4. отсутствие идеалов и интересов. Обычным для многих подростков является нахождение в своей комнате, игры в компьютере, общение в социальных сетях. Нежелание что-либо делать может иметь множество причин, среди которых

– отсутствие мотивации. По мнению М. Л. Чарковой, «отсутствие активности и особенности отношения к жизни не остаются неизменными и незыблемыми. Ситуация дома и действия других могут сильно влиять на мотивацию ребенка, что ведет к появлению агрессии» [58];

5. низкий уровень интеллекта. Зачастую конфликтное поведение умственно отсталого ученика заведомо связано с тем, что у него недоразвита (может быть, и извращена) система высших потребностей. Торможение низших потребностей в связи с недоразвитием воли затруднено. Поэтому зачастую приходится наблюдать у умственно отсталых детей разрушительные действия, возбуждение (моторное и речевое). Л. В. Торкова рассматривает классификацию поведения умственно отсталых детей в подростковом возрасте: как проявление эксплозивности; как проявление извращенных влечений сексуального характера; как реакция протеста на трудности; как проявление компенсаторной реакции при инфантильно-гедонистической мотивации в связи с трудностями в учебе» [35];

6. склонность к подражанию. В психологии «подражание – это осознанное или неосознанное следование примеру, образцу действий, манере поведения, общения» [63]. Психологи утверждают, что под влиянием подражания формируются простейшие умения и нравственные качества, а значит, и духовные ценности подростка, поэтому подражание отрицательных персонажей или явлений ведет к повышению уровня конфликтности;

7. внушаемость. До определенной степени выраженности внушаемость может рассматриваться в качестве нормального аспекта личности, одним из показателей открытости к позитивным социальным влияниям, которые не оказывает негативного воздействия на независимость подростка.

Как считает педагог А. Б. Фомин, «у подростков внушаемость является основными путями воспитательного влияния родителей и педагогов. В конце подросткового возраста снижение внушаемости обусловлено рационализацией чувств и развитием аналитического уровня мышления ребенка» [53]. Таким образом, повышение внушаемости подростков, имеющих установки на

конфликтное поведение объясняется тем, что дети, находясь в негативной социальной позиции, стремятся оправдать ожидания среды общения и получить высокую оценку своих действий;

8. проявление негативизма к окружающим. Под озлобленностью подростка прячется беспомощность, одиночество, отверженность, обида на людей и мир. Озлобленность – признак того, что подросток несчастен, она «формируется как ответ на ранние отношения и является своеобразной защитой, реакцией на фрустрирование потребностей подростка в безопасности, любви, эмоциональной близости» [59].

Уровень развития психики подростка является основой образовательной деятельности, так как именно продуктивная учебная деятельность предполагает адекватное отношение ребенка к своим способностям и поведению в социуме, поэтому родителям и педагогам необходимо иметь в виду, что даже, казалось бы, в простых попытках взрослых помочь или подсказать, подросток видит посягательства на достоинство и личное психологическое пространство.

Подросток достаточно взыскателен к взрослым в части уважения собственного «Я», своих стремлений и интересов. Нарочитое стремление взрослеть приводит к тому, что подростком усваиваются только лежащие на поверхности параметры взрослости, в число которых входят отрицательные привычки: алкоголь, курение, аморальное поведение взрослых [17].

Принятие принципов чести, добра, дружбы, социальной справедливости и любви происходит подростком на вербальном уровне, которые воплощаются не столько в дела, сколько в слова. Проявление принципов в словесной форме более чем достаточны для подросткового внутреннего равновесия. Важным инструментом решения такой проблемы является развитие у подростка первичных умений самоанализа, в результате чего формируются и начинают активно действовать внутренние критерии самооценки.

Исследования внутреннего мира подростка свидетельствуют о том, что главной моральной проблемой детей является несогласованность нравственных

идей и убеждений с их поступками и поведением. Система оценочных суждений, нравственных идеалов неустойчива.

Трудности жизненного плана, семейные проблемы, влияние друзей могут вызвать у ребят сложности в развитии нравственного опыта и системы справедливых оценочных суждений. В этом возрасте особое значение приобретает чувственная сфера. Свои чувства подростки могут проявлять очень бурно, этот период жизни ребенка иногда называют периодом тяжелого кризиса. Признаками кризиса могут быть упрямство, эгоизм, замкнутость, уход в себя, вспышки гнева. Подросток может быть сильно подражателен, что может привести его к ошибочным и даже аморальным представлениям и поступкам. В подростковом возрасте зарождается и часто ярко проявляется эффект, названный в психологии «ценностным конфликтом» [65]. Так, подросток активно борется за собственное понимание справедливости. Он постоянно готов это делать в самых разных областях. Любое замечание или отметка учителя, оценочное суждение родителей способны вызвать бурную волну «борьбы за справедливость». Особый протест вызывает обнаружение подростком отступления взрослых от тех требований, которые ими же декларируются. Желание подростка лучше узнать себя и окружающий мир, часто сталкивается с ощущением неспособности сделать это, поэтому для ребенка гораздо важнее является внешняя оценка его деятельности.

К умениям конструктивного разрешения конфликтов в подростковой среде, которые являются взаимодополняющими и важными, относятся:

1. четкое понимание своей позиции. Подросток должен ясно понимать, на что готов, что ему нравится или не нравится в конфликтной ситуации, и почему именно его позиция должна быть верной и направленной на разрешение конфликта;

2. умение сохранять ясность и осознанность действий: зачем и почему так поступает одна сторона, а другая совсем иначе. При этом задействованы все уровни развития: эмоциональный; энергетический; ментальный; физический;

3. умение сохранять внутреннюю психическую стабильность, или «железные нервы». Так, при раздражении, провокации или склонения к истерике, сохранение спокойствия внутри – важно, даже если проявляется внешнее раздражение. Это умение касается не только позиции и идей подростка, но и его энергетического состояния;

4. умение противостоять тогда, когда это необходимо, то есть обладание способностью не быть вовлеченным в идеи и игры отрицательного параметра. Важным является противостояние манипуляциям и словесным играм в подмены понятий, идущих вразрез нравственным устоям;

5. наличие энергетической механики общения. В данном контексте рассматривается умение отслеживать движение энергий, как положительной, так и отрицательной, способность противодействовать негативу, разрушающему извне, а также навык восстанавливать энергетический баланс своего психического состояния;

6. обладание чувством юмора. Присущее чувство юмора является наиболее чувственным и действенным средством в предотвращении конфликтной ситуации. В том случае, если подросток обладает чувством юмора, он здоров духовно и смотрит на мир оптимистически, поскольку «юмор – это примиряющая улыбка» между злом и добром, серьезным и смешным, возвышенным и мелким» [19];

7. умение воздействовать на обстоятельства и на свое моральное состояние, а уже после – на других людей. В данном случае такое воздействие происходит через применение: слова, хитрости, доброты, силы, игры – то есть сильные методы воздействия, в отличие от слабых методов: повышенные интонации, крик и громкие высказывания.

Лучший способ выхода из проблемной ситуации – это недопущение ее путем профилактики конфликта. Каждый сам решает для себя, как ему решить конфликт. Однако, при выборе стратегии разрешения конфликтов среди подростков необходимо подходить к каждой ситуации индивидуально.

Чувствительность подростков требует повышенного внимания к формированию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей, что более подробно рассмотрено далее в работе.

### **1.3 Условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей**

Работа с подростками-правонарушителями носит комплексный характер и вбирает в себя ряд диагностических методов, позволяющих выявить проблему, ведущую к проявлению конфликтного поведения:

1. наблюдение – целенаправленное и систематическое исследование проявлений психики человека в определенных условиях [63]. Наблюдатель за поведением подростка должен представлять цель наблюдения, иначе фиксация событий превратится в констатацию случайных фактов. Чем дольше длится наблюдение, тем больше фактов можно добыть и получить более глубокие выводы;

2. эксперимент – опыт, который проводится в специальных условиях, с целью получения психологических данных путём вмешательства исследователя в процесс деятельности испытуемого [63]. При проведении эксперимента экспериментатор изменяет условия, в которых выявляет решение определенных задач и ситуаций на разных промежутках работы, с разными испытуемыми. Существуют два вида эксперимента: лабораторный и естественный [51]: лабораторный эксперимент проводится в искусственных условиях, требует технических приспособлений, к примеру прибора психодиагностики и коррекции (монитор отклонения), который позволяет узнать и охарактеризовать изображаемый предмет на экране, а педагогу-психологу – глубоко и всесторонне изучить психическую сторону развития подростка; естественный эксперимент вбирает в себя как наблюдение, так и лабораторный эксперимент. Сохраняются естественные условия наблюдения при точности проводимого эксперимента, что

возможно в том случае, если испытуемые не знают о том, что они подвергнуты исследованию. Данное ведет к естественности их поведения, поскольку на основе цели исследования подбираются такие условия, которые способны обеспечить проявление психической деятельности подростка;

3. социометрический эксперимент применяется для целей изучения взаимоотношений подростка с окружающими его людьми и позволяет оценить положение, которое занимает подросток в социуме;

4. беседа – вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего [63]. Беседа является наиболее «продуктивным методом исследования ребенка, так как позволяет проникнуть в его внутренний мир и понять содержательную противоречивость» [50, с. 18];

5. анкетирование – метод психологического исследования, связанный со сбором и анализом словесных показаний (высказываний) испытуемых [63]. Сущность анкетирования заключается в получении ответов на заранее сформированные вопросы при помощи опросника. Анкетирование позволяет выявить индивидуальные и психологические особенности подростка, его интересы, склонности, отношение к фактам своей жизни и жизни других людей;

6. тестирование – это особый вид исследования, представляющий собой специальное задание или систему заданий [63]. Исследуемый индивидуум выполняет задание, время выполнения которого обычно учитывается. Тестовые задания являются несложными и не требуют технических приспособлений. Обычно это – бланк с параметрами ответов или заданий. В процессе тестирования является неприемлемым способ установления верхнего предела возможностей человека и рассмотрения его возможностей;

7. самонаблюдение – наблюдение и описание индивидуума принципов протекания у себя определенных психических процессов и переживаний. Самостоятельного значения как метод исследования психики на основе анализа психических проявлений данный метод не имеет, тем не менее, определена

причина ограниченного применения, как очевидная возможность произвольного искажения и субъективного истолкования наблюдаемых явлений [64].

Коррекционная работа с подростками-правонарушителями начинается с анализа [45]:

1. личности подростка и его окружения (друзей, семьи). На данном этапе выявляется биологическая «почва»: состояние нервной системы, наследственные заболевания, недостатки в физическом развитии, и т.п.;

2. семьи ребенка: количественный состав, взаимоотношения, материальное обеспечение, свободное время подростка, деятельность подростка в семье;

3. позиции ребенка в образовательном учреждении: взаимоотношения с учителями и сверстниками;

4. интересов подростка и видов деятельности;

5. вхождения подростка в другие коллективы: секции, клубы.

На основе полученных данных о подростке-правонарушителе, формируются методы коррекции поведения, которые направлены на: демонстрацию способов положительного поведения взрослых, гуманных чувств и стимуляцию их у ребенка; ориентацию на эмоциональный отклик другого человека; переключение ребенка с конфликтного поведения на положительные эмоции; предупреждение возникновения конфликтного поведения подростка [51].

После анализа данных, полученных в процессе аналитики уровня конфликтного поведения подростков, происходит формирование педагогом-психологом процесса коррекции личностного поведения. На основе полученных результатов принято учитывать два основных аспекта [48]:

1. психологический параметр заключен в устранении внутренних причин, которые мешают нормальному развитию психики подростка;

2. педагогический аспект заключается в создании условий применения специальных форм педагогического воздействия на подростка с конфликтным поведением, что имеет цель – коррекцию такого поведения. Целесообразным

является построение коррекционной работы при учете разных форм конфликтного поведения подростков с учетом конфликтного уровня. В основе профилактической и коррекционной работы лежат методы, основанные на социально-педагогических технологиях, сущность которых заключена в выполнении социальных, педагогических, и воспитательных функций.

На основе изученной педагогической и психологической литературы выявлены основные социально-педагогические технологии предупреждения конфликтного поведения подростков-правонарушителей, которые рассмотрены далее.

Групповое сотрудничество.

Групповая форма сотрудничества – форма организации воспитательного процесса и образовательного процесса, предполагающая функционирование разных малых групп, работающих как над общими, так и над специфическими заданиями [63].

Поскольку воспитательный процесс рассматривают как педагогику сотрудничества, поэтому данная форма организации такого процесса достаточно активно применяется. Как считает В. С. Мухина, «построение межличностных отношений, как система активности взаимодействующих субъектов, совместная деятельность членов группы характеризуется параметрами: пространственным и временным присутствием; единством цели; управлением деятельностью; разделением функций; позитивными межличностными отношениями» [34].

Групповой метод в проведении работ по предупреждению конфликтных ситуаций, а именно построение межличностных отношений в воспитательном процессе является разветвленной сетью взаимодействий по следующим четырем линиям: учитель – ученик, ученик – ученик в парах (диадах) и в тройках (триадах); общегрупповое взаимодействие учащихся в учебном коллективе; учитель – учительский коллектив.

Г. А. Цукерман выделяет еще одну производную от этих линий – сотрудничество ученика «с самим собой» [57]. На основе сотрудничества

необходимо отметить, что линия учитель – ученик можно дополнять взаимодействием по линии ученик + ученик, что определяется групповым характером воспитательной деятельности и особенностями детей с повышенным уровнем конфликтности.

Кейс-технологии.

При использовании данной формы работы с подростками-нарушителями задается определенная ситуация, которая максимально приближена к реальной действительности. Дети должны изучить ситуацию, сформировать различные варианты разрешения и найти лучший вариант. Кейс, направленный на решение проблемной ситуации, связанной с конфликтом, может включать в себя два компонента: исследовательский и воспитательный.

Как правило, за основу кейса берется ситуация, произошедшая в конкретной группе (классе). При необходимости ситуация заостряется, и в нее закладывается проблема, провоцирующая дискуссию по вопросу создания ситуации. Чтобы сделать кейс более приближенным к реальности, его готовят в тесном сотрудничестве: авторы кейса обсуждают проблему с детьми или коллегам и, собирают данные из разных классов. Данный вид, как форма социально-педагогической технологий, встречается редко в области решения конфликтов, тем не менее в кейс закладывается комплекс знаний и практических умений, которые участникам нужно получить. К методам кейс-технологий относятся: метод инцидентов; метод разбора деловой корреспонденции, игровое проектирование, ситуационно ролевая игра, метод дискуссии, кейс-стадии.

Технология проектирования.

Такой метод подразумевает личный анализ определенной ситуации и умение подростка находить желаемые ответы на самостоятельной основе. В основе проекта лежат творческие, исследовательские и поисковые приемы обучения. Проектная деятельность предоставляет каждому ребенку реализовать учить сотрудничать в команде, что ведет к явному сплочению коллектива, развитию у ребенка коммуникационных умений. Именно «в проектной

деятельности каждый подросток вносит свой вклад в работу коллектива и берет на себя определенную ответственность за свой участок работы» [19].

Технология проектирования в коррекции конфликтного поведения имеет свои специфические особенности и подходы к организации. Прежде всего, он ориентирован на психофизические возможности учащихся с повышенным уровнем конфликтности и на коллективную деятельность учащихся – парную, групповую (иногда индивидуальную), которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка деятельности. Деятельность педагога играет ведущую и направляющую роль. Задача учителя заключается не только в подаче готовых знаний учащимся, но и создании психолого-педагогических ситуаций во время учебного процесса для активизации познавательно-поисковой деятельности подростков. Несмотря на творческий замысел, проектирование подразумевает под собой определенную концепцию построения, поскольку вмещает в себя: целостность - общий смысл проекта очевиден и ясен, каждая его часть соответствует общему замыслу и предполагаемому результату; последовательность и связность - логика построения частей, которые соотносятся и обосновывают друг друга.

Технология проблемного решения.

Данный подход предполагает постановку проблемы (проблемного вопроса, проблемной ситуации) и нахождение ответов на проблемные параметры путем их анализа. Проблемная ситуация – создание обстановки, в которой у учащихся возникает интеллектуально-психологическое затруднение, преодоление которого требует поиска новых знаний, новых подходов, направленных на выявление личной оценки противоречиям, заложенным в проблемных задачах.

Применение такого метода продуктивно, поскольку, сталкиваясь с проблемами и противоречиями, подростки учатся разбираться в них и искать решение, перенося данное умение на жизненные ситуации, которые могут возникнуть во взрослой жизни, что касается и возникновения ситуации на уровне конфликта.

Если подходы проблемного обучения применяются для того, чтобы у учеников развивалось творческое мышление, интеллект, то проблемное обучение можно отнести к личностно-ориентированным концепциям. Таким образом, в настоящее время проблемное обучение является не столько педагогической технологией, сколько подходом к обучению и может служить различным целям и органично применяться в различных действующих педагогических технологиях [35].

Технология исследования проблемы.

Данная технология перекликается с проблемным направлением обучения. Однако, в данном случае здесь именно учитель сам формулирует проблему. Задача учеников в этой связи – эффективно организовать исследовательскую работу и искать решение проблемы. Исследовательский подход опирается на самостоятельное наблюдение реальных фактов и протекает по четырем ступеням логического мышления: наблюдение и постановка вопросов; построение предположительных решений; исследование предположительных решений и выбор одного из них в качестве наиболее вероятного; проверка гипотезы и ее утверждение.

Технология развития критического мышления.

Критическое мышление помогает увидеть причинно-следственные связи, обобщать и структурировать информацию, аргументировать свою позицию и видеть слабые места в позиции других. Чем выше уровень критического мышления, тем проще подростку освоить школьную программу и любую программу психологического развития.

Данная технология направлена на формирование критического (логического, самостоятельного) мышления.

В этой методике предложена своя определенная структура занятий, которая состоит из этапов осмысления. Так, можно включать в уроки упражнения по написанию сочинений на тему взаимоотношений в классе и друзьях-одноклассниках, придумать слог на выбранную тему (не обязательно по теме

агрессии). Важно то, что результаты могут быть применены на практике. Такая часть умственной деятельности призвана подростком восприниматься на высоком уровне, и способствовать объективной оценке.

Решение эвристических задач.

Такой вид работы объединяет разнообразные игровые приемы в форме конкурсов, деловых и ролевых игр, соревнований, исследований. В настоящее время всё чаще в образовательный и воспитательный процесс внедряются интерактивные имитационные игры-катастрофы, которые являются разновидностью ролевых игр.

Суть этого метода заключается в том, что серия эвристических вопросов самому себе стимулирует размышления по установлению первопричин возникновения конфликта и активизирует поиск путей его разрешения. Наиболее продуктивными могут быть следующие вопросы: Какова истинная первопричина возникновения конфликта и что явилось поводом для его возникновения? Кто инициатор конфликта, кто виновник, кто жертва, кто наблюдатель, кто подстрекатель, кто победитель, а кто вы? Каков продуктивный вариант разрешения конфликтной ситуации?

Модульное обучение.

Модуль – это блок, включающий теоретический материал, тренировочные задания, методические рекомендации для подростков-правонарушителей. Составной элемент модуля – контрольные вопросы и тесты.

Размер каждого модуля определяется темой, целями обучения, профильной дифференциацией учащихся, их выбором. Модульное обучение – обучение, при котором учебный материал разбит на информационные блоки-модули. Технология построена на самостоятельной деятельности обучающихся, которые «осваивают модули в соответствии с поставленной целью обучения» [40].

Копинг-стратегия.

Копинг-стратегия – это то, что помогает подростку-правонарушителю преодолеть конфликтную ситуацию, которая характеризуется сложностью и

неопределенностью поведения. Стратегии копинга дают возможность справиться с проблемой. Стратегия может быть эмоциональной или поведенческой [32].

Несмотря на прогрессивное развитие подходов стратегий копинга, понятие стало включать в себя не только «чрезмерные или превышающие ресурсы человека требования», но и каждодневные стрессовые ситуации. Для коррекции конфликтного поведения важно применение проблемно-ориентированных стратегий. Согласно учениям Лазаруса и Фолкмана, рассматриваются основные копинг-стратегии [32]:

1. планирование действий по решению проблемы, анализ ситуации, различные предпринятые усилия по выходу из проблемы;

2. конфронтационный копинг. Такой копинг определяет попытки решить сложную ситуацию путем конфронтации: проблема разрешается с помощью враждебности и конфликтности, также присутствуют трудности в планировании действий. Зачастую именно конфронтация рассматривается как неадаптивная, но личность показывает упорство в отстаивании собственных интересов, подросток активно противостоит трудностям;

3. принятие ответственности за проблему на себя. Именно после оценки своей роли происходят попытки исправить напряженную ситуацию;

4. самоконтроль. Подросток контролирует свои эмоции и действия;

5. положительная оценка ситуации. В данном случае происходит поиск положительных моментов данной ситуации;

6. обращение к помощи окружающих и близких людей;

7. дистанцирование и избегание проблем.

К другой классификации относится базисная стратегия и ресурсы. В данном разрезе применима теория копинг-поведения, в которой выделены основные виды стратегии копинга и ресурсы.

К базисным ресурсам относятся: «Я-концепция – позволяет подростку быть уверенным, он способен держать напряженную ситуацию под контролем» [5]; эмпатия позволяет принимать точку зрения другого человека и с помощью нее

выработать больше вариантов решения; аффилиация является инструментом межличностных контактов, помогает регулировать эмоциональную и дружескую поддержку.

Важность копинг-стратегий заключена в их сути – объединение мыслительных действий, направленных на преодоление дискомфорта подростка. Эмоциональный тип копинг-поведения в ситуации конфликта способен снизить до минимума агрессию.

Игровая технология.

Игровая технология зачастую включает в себя игротерапию – это инструмент, имеющий право корректировать эмоциональные и поведенческие нарушения. Игротерапия от обычной игры отличается тем, что представляет собой организованную игровую деятельность, оказывающую лечебно-коррекционное воздействие. Она осуществляется в специально созданных условиях под пристальным вниманием психолога или педагога.

Обычная игра носит развлекательный характер и протекает спонтанно, без постороннего вмешательства. Другим видом является ролевая игра. Так, педагог или психолог предлагает группе подростков смоделировать события, происходящие в определенных условиях. Дети должны отыграть, руководствуясь внутренними убеждениями своего персонажа.

При этом предполагается, что в их действиях будут отражаться их истинные мотивы, которые они могут по тем или иным причинам скрывать в реальности. Здесь ролевая игра помогает педагогу понять, что именно происходит с подростком и в каком направлении проводить дальнейшую коррекцию поведения. Также она может продемонстрировать одно из решений проблемной ситуации.

Другой вариант игровой технологии – развлекательное мероприятие, что является интересным для подростка. Обычная ролевая игра, вне сферы психологии и психотерапии, хоть и отличается четкой организацией, но все-таки носит развлекательный характер. Все участники выполняют конкретно поставленную перед их персонажами цель, задача педагога – следить за

правилами. Для реализации итога работы, решаются задачи: восстановление доверия к окружающим, помощь в социальной адаптации, развитие коммуникативной сферы.

Кроме того, важным является: демонстрация различных способов решения трудных ситуаций; исправление деформаций в формировании «Я-концепции»; коррекция отрицательных черт характера и поведенческих отклонений; лечение пограничных расстройств личности и поведения; повышение самооценки, избавление от внутренних комплексов.

Психогимнастика.

Психогимнастика - это комплекс особых упражнений, направленных на развитие эмоционально-волевой сферы, коммуникативных умений, а также на борьбу с различными психологическими проблемами.

Принципы психогимнастики требуют значительной корректировки при включении в нее подростков, отличающихся повышенной конфликтностью [25].

Целями такой работы являются:

1. опора на естественные механизмы в развитии подростка;
2. преодоление барьеров в общении, понимании себя и других;
3. снятие психического напряжения и сохранение эмоционального благополучия ребенка;
4. создание возможности для самовыражения;
5. развитие словесного языка чувств.

В процессе написания теоретической части выпускной квалификационной работы были получены основные выводы.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия; столкновение противоположно направленных тенденций в психике людей, обусловленное различием взглядов и интересов; активные взаимно-направленные действия каждой из конфликтующих сторон, окрашенные эмоциональными переживаниями; проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон.

По природе компонентов, входящих в состав конфликта, выделяют три вида среды конфликта: физическую, общественно-психологическую, социальную, которые проявляются как на микро-, так и на макроуровнях системы и служат не только в качестве условий протекания конфликта, но и в качестве объекта.

Подростковый возраст считается кризисным и обусловлен множественными качественными изменениями в психологическом развитии ребенка, поскольку на данном этапе формируются кардинальные и достаточно интенсивные изменения в организации подростка, ведущие к зрелости и половому созреванию.

Конструктивное разрешение конфликтов подростков зависит от основных факторов: адекватность восприятия конфликта; открытость и эффективность общения; создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; определение существа конфликта.

В основе профилактической и коррекционной работы конфликтного поведения подростков-правонарушителей лежат методы, основанные на социально-педагогических технологиях, сущность которых заключена в выполнении социальных, педагогических, и воспитательных функций.

Исход конфликта зависит от психологической позиции участников взаимодействия, обусловленной психологическими качествами подростков-правонарушителей.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ УМЕНИЙ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ- ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ**

### **2.1 Диагностика сформированности умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей**

Задача исследования – выявление умений разрешения конфликтной ситуации у подростков-правонарушителей. Для решения задачи проведена опытно-экспериментальная работа на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Нижнеингашский», отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков.

Выборка: 15 подростков отделения в возрасте 15-17 лет. Список подростков представлен в Приложении А.

Перед первичной диагностикой был проведен опрос педагога школы. Цель – выявить поведение подростков в исследуемой группе.

Профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков проводится социальными педагогами и психологом центра, которые разрабатывают совместный план действий, направленный на коррекцию отклоняющегося поведения подростков.

По мнению педагога, дети группы имеют неустойчивую систему оценочных суждений, которая сформирована на уровне семейных проблем и влиянием детей с отклоняющимся поведением. В основном подростки проявляют бурно свои эмоции, что связано также и с подростковым возрастом. Отличительными психическими признаками, присущими детям группы являются: раздражительность, замкнутость, упрямство и вспышки гнева. Подростки группы часто вступают в конфликты в процессе взаимодействия друг с другом, используя при этом социализированную и несоциализированную форму негативизма. Уровень проявления агрессии в процессе занятий, является средним: большая часть детей склонны выражать свои негативные чувства, проявлять раздражение

от полученных замечаний в свой адрес. В процессе проведения занятий у большинства подростков наблюдается низкий интерес к проводимым занятиям. Тем не менее, на занятиях наблюдается благоприятный психологический климат, однако, иногда подростки получают замечания от педагога в свой адрес. Причинами является нарушение дисциплины, отпуск колкостей в адрес других подростков, что обусловлено слабой мотивационной составляющей к обучению, поверхностным интересом к общению и занятиям, ограниченностью общения вне стен центра. Тем не менее, подростки с уважением относятся к педагогу и его замечаниям, что связано с высоким профессиональным уровнем специалиста. В группе наблюдается взаимопонимание между педагогом и детьми, за редким исключением.

Что касается дальнейшей диагностики, то ее проведение было принято подростками спокойно, поскольку проведение анкетирования для них не ново. В процессе диагностики конфликтных ситуаций практически не возникало, за исключением недовольства со стороны ранее поступивших в центр подростков. Однако, к развитию конфликтов они не привели.

Для исследования сформированности умений конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей применена методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса [64]. Методика предназначена для определения типа поведения личности в конфликте и выявляет личностную предрасположенность к конфликтному поведению. В процессе исследования всех пяти вариантов поведения человека, Томас применил двухмерную модель поведения в конфликте, в качестве измерений которой рассмотрены напористость, как защита интересов личности, так и кооперация, как внимание к интересам других людей.

В зависимости от качеств личности выделяются способы решения разногласий: соревнование (конкуренция, соперничество) означает стремление достичь цели, не обращая внимания на интересы других; избегание: применяется в том случае, когда человек уходит от конфликта, не оскорбляя чувства других, не

принимая решений; компромисс: среднее состояние взаимоотношений сторон при отказе от планов; приспособление: свойство чуткого отношения к людям; сотрудничество: стремление учесть потребности участников.

На основе данных способов, рассматриваются стили:

1. стиль конкуренции: человек идет к разрешению конфликта собственным путем; не заинтересован в сотрудничестве;

2. стиль сотрудничества: учитывая интересы другого человека; важно решение проблем; решение проблем на равных.

3. стиль компромисса: удовлетворение интересов сторон.

4. стиль избегания: личность не отстаивает права; не сотрудничает.

5. стиль приспособления: человек не отстаивать свои интересы.

На основе методике К. Томаса, количество баллов, которые набрал индивид, позволяет рассмотреть приверженности личности к проявлению стиля поведения в конфликтной ситуации. Доминирующий стиль – тот, по которому набрано большее количество баллов.

Критерии выраженности тенденции к проявлению формы поведения в конфликте по методике К. Томаса представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Критерии выраженности тенденции к проявлению формы поведения в конфликте по методике К. Томаса

Степень выраженности	Количество баллов	Критерии оценки
Высокий	9-12	Доминирующий тип поведения в конфликтной ситуации
Средний	5-8	Оптимальное типовое поведение в конфликтной ситуации
Низкий	0-4	Слабо-выраженное типовое поведение в конфликтной ситуации

Работа состояла из этапов: констатирующий этап; формирующий этап; контрольный этап.

С целью выявления подростков с конфликтным поведением и степени выраженности тенденции к проявлению формы поведения в конфликте проведен констатирующий этап опытно-исследовательской работы.

В процессе диагностики сформирован протокол тестирования (Приложение Б), на основе которого сформулированы количественные показатели диагностики, что представлено в таблице 2.

Таблица 2 — Результаты диагностики по методике К. Томаса на констатирующем этапе

Степень выраженности	Показатели по степени выраженности	
	Кол-во по приоритетным формам поведения, чел.	% к общему кол-ву детей в группе
<b>Соперничество</b>		
Высокая степень	10	66%
Средняя степень	4	28%
Низкая степень	1	6%
Итого	15 чел.	100%
<b>Сотрудничество</b>		
Высокая степень	7	47%
Средняя степень	7	47%
Низкая степень	1	6%
Итого	15 чел.	100%
<b>Компромисс</b>		
Высокая степень	1	6%
Средняя степень	9	60%
Низкая степень	5	34%
Итого	15 чел.	100%
<b>Избегание</b>		
Высокая степень	1	6%
Средняя степень	7	47%
Низкая степень	7	47%
Итого	15 чел.	100%
<b>Приспособление</b>		
Высокая степень	1	6%
Средняя степень	2	14%
Низкая степень	12	80%
Итого	15 чел.	100%

Таким образом, в процессе обработки данных получены результаты. По критерию «соперничество» высокая степень выраженности выявлена у 10 подростков (66%); средняя – у 4 подростков (28%); низкая у 1 подростка-правонарушителя (6% от общего количества группы). По критерию

«сотрудничество» высокая степень выраженности к данному критерию выявлена у 7 подростков (47%); средняя – у 7 подростков (47%); низкая выявлена у 1 подростка-правонарушителя (6%). По критерию «компромисс» высокий показатель выраженности к данному критерию выявлен у 1 подростка (6%); средняя – у 9 подростков (60%); низкая выявлена у 5 подростков (34%). По критерию «избегание» высокая степень выраженности выявлена у 1 подростка (6%); средняя – у 7 подростков (47%); низкая выявлена у 7 подростков (47%). По критерию «приспособление» высокая степень выраженности выявлена у 1 подростка (6%); средняя – у 2 подростков (14%); низкая выявлена у 12 подростков (80% от общего числа подростков-правонарушителей).

Графически результаты диагностики форм поведения по методике К. Томаса на констатирующем этапе представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 — Результаты диагностики степени выраженности формы поведения в конфликтной ситуации по методике К. Томаса на констатирующем этапе, %.

В процессе анализа протокола тестирования (Приложение Б) сформированы основные выводы.

В группе подростков-правонарушителей обозначен ведущий параметр – соперничество. Он составил в процентном отношении наибольший показатель – 34%. Данный тип поведения является доминирующим в процессе разрешения

конфликтной ситуации, что является нормой для подростков-правонарушителей. Согласно теории К. Томаса [64], соперничество (или соревнование) определяет внимание индивидуума во всех его интересах. При этом происходит полное игнорирование интересов других сторон. Подросток-правонарушитель находится в стадии полового и физического, а также в процессе психологического созревания, в связи с чем ему характерны черты демонстрации асоциального поведения. К основным чертам психологии личности подростка-правонарушителя относятся: напускная независимость, непослушание, грубость, жестокость, пренебрежение общественными нормами и правилами. Подростки-правонарушители более склонны к конфликтам, недисциплинированы, прогуливают школьные занятия, игнорируют домашние обязанности, провоцируют драки, это не ребенок, но еще и не взрослый, он начинает мыслить, как взрослый, но все его поступки еще продиктованы его детской сущностью. Отпечаток на его поведение накладывают социальные факторы.

По параметру «сотрудничество» нами выявлено 26% подростков данного типа. Однако, следует заметить, что подросткам-правонарушителями свойственно данное понятие не сотрудничеству с родителями, школой или психологами, а непосредственно с подростками, близкими по духу и по поведенческому параметру. Психологические качества личности подростка-правонарушителя позволяют спроецировать такое поведение в снижения степени конфликтности, однако, по большей части не из-за того, что подросток хочет уйти от конфликтной ситуации, а сотрудничать с подростком, близкому по уровню мировосприятия.

Следует отметить тот факт, что в среде подростков-правонарушителей растет потребность в друзьях, они (подростки) стремятся освободиться от опеки и стать самостоятельными, сотрудничая с другими детьми, однако, такое сотрудничество может оказаться отрицательным.

Полученные данные по средним и низким показателям «компромисс», «избегание» и «приспособление» свидетельствуют о среднем параметре тенденции к проявлению формы поведения в конфликте, что является сигналом

для работы с подростками (и с детьми высокой степени конфликтности).

Так, к компромиссу стремятся 16% детей-подростков, что говорит о том, что подростки не могут достигнуть взаимных уступок; избегание обусловлено характерным для подростков-правонарушителей стремлением к соперничеству и общей кооперации в среде подростков-правонарушителей; избегание и приспособление обусловлено некой подстройкой к системе общения и лидерам подростковой сферы окружения.

Выявлены неотличимые показатели по критериям, что говорит о том, что существуют проблемы в коммуникативации подростков, что обусловлено социально-психологической средой общения.

Отдельное внимание педагога уделялось поведению подростков в различных ситуациях, которые побуждают его демонстрировать свою интерпретацию явлений окружающего мира и отношения к миру, к другим людям, к себе.

Педагогом определено, что в основе этого выбора лежат не соображения удобства, как это может показаться на первый взгляд, не ограничения или опасности, а ценности, которые разделяет подросток.

Следовательно, наблюдение за поведением ребенка в сложных, неоднозначных ситуациях выбора может дать педагогу представление о тех ценностях, которые актуальны для ребенка в данный момент.

Педагогом определены ситуации:

1. ситуация конфликта. В данном случае наблюдалось за тем, как ведут себя подростки в конфликте, друг с другом, с детьми других классов, с учителями. Рассматривались критерии общения: какие их личностные качества более всего проявляются в конфликте: чувство справедливости, умение идти на компромисс, умение прощать, злопамятство, и т.п.;

2. ситуация соотнесения. В данном случае наблюдалось за тем, как дети ведут себя по время проведенных занятий и в прочих ситуациях, когда им приходится сравнивать себя с другими подростками. Вопросами являлись: Не

проявляют ли высокомерие, самонадеянность, излишнюю агрессивность по отношению к сопернику? Умеют ли бороться, не сдаются ли, не опускают ли руки, заведомо считая соперника сильнее?

3. ситуация успеха. В данном ракурсе ставились вопросы: Как переживают подростком успехи и неудачи? В чем видят их причины? Умеют ли пройти испытание?

В процессе работы выявлены отрицательные показатели по умениям подростков разрешать конфликты:

1. неполное понимание своей позиции через определение неготовности проявления конфликтного отношения к другим и снижение агрессивной настроенности по отношению к возникшей ситуации;

2. минимальные показатели по умению противостоять негативной ситуации через обладание способности не вовлечения в конфликт;

3. психическая нестабильность, ведущая к росту раздражительности, а также неумение воздействовать на обстоятельства и на свое моральное состояние

Таким образом, конфликтное поведение подростков-правонарушителей, вызванное отклоняющимся поведением, является негативным параметром невротического характера, оказывающим отрицательное влияние не только на их психическое и физическое развитие, но и на социализацию и психологическую обстановку в окружающей социальной среде.

В этой связи необходима коррекция такого поведения, что представлено далее в работе.

## **2.2 Программа по развитию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей**

На основе полученных результатов, при опоре на изучение теоретических основ предупреждения конфликтного поведения подростков применены педагогические технологии, направленные на снижение и предупреждение

конфликтов в школе, включенные в комплексную программу.

Программа рассчитана на 14 занятий.

Занятия рассчитаны на работу в групповом сотрудничестве. Проводятся 1 раз в неделю, продолжительность 30-40 минут.

Программа включает в себя несколько этапов:

1. подготовительный этап. На данном этапе проводятся консультации о формах и временных параметрах взаимодействия. Важным является вопрос о необходимости корректирующих работ и степени участия в них педагогов отделения по работе с семьей и детьми;

2. основной этап подразумевает групповую работу. Каждое занятие имеет цель и начинается с задач занятий. Целью является создание положительного настроения детей и педагогов, создание доверия в группе. Работа по теме занятия состоит из упражнений: коррекционного, развивающего и релаксационного характера;

3. на завершающем этапе работы следует проводить итоговую диагностику конфликтности подростков, позволяющая оценить эффективность работы.

Программа основана на следующих принципах:

1. системность: реализация всех направлений проведенных работ;

2. комплексность: согласованность взаимодействий всех участников воспитательного процесса;

3. структурированность: выстроенная в логичной последовательности работа педагогов;

4. адресность: дифференциация задач и целей, а также форм и методов работы с учетом возрастных характеристик;

5. гуманность: соблюдение интересов и прав ребенка.

5. принцип профессионализма – социальный педагог определяет и учитывает границы собственной компетентности, неся ответственность за выбор методов работы.

Цель программы: снижение конфликтности, враждебности, депрессивного состояния, повышение умений конструктивного разрешения конфликтов.

В программе использовались социально-педагогические технологии: игровая технология; кейс-технология; проектная технологии и разработаны занятия на темы: «Способы эффективного общения»; «Выбор траектории»; «Пригласи»; «Твое ласковое имя»; «Наши хорошие и плохие поступки»; «Я хочу с тобой дружить»; «Понимаем боль другого»; «Потерпевшие кораблекрушение»; «Атомы и молекулы»; «Дорисуй и передай»; «Моечная машина»; «Стряхни тяжести»; «Космос».

Задачи занятий:

1. получение знаний о формах работы;
2. снижение конфликтности среди подростков;
3. развитие способности к эмоциональному сопереживанию;
4. развитие ценностного отношения к моральной стороне поступков;
5. воспитание гуманного отношения к родным, близким, сверстникам.

Основное содержание занятий данной программы представлено в Приложении В.

Следует описать данные упражнения:

1. Занятие № 1. Практикум-тренинг «Способы эффективного общения». Занятие подразумевало работу в группе. На начальном этапе педагогом ставилась задача по правилам групповой работы и раскрывалась тема, касающаяся стратегий поведения. Практикум проходил в активной игровой форме;

2. Занятие № 2. «Выбор траектории». Занятие относилось к определенным способам психодиагностики поведения, которая является прологом психотехники, которая ориентирована на формирование умений понимать склонности и предпочтения. На начальном этапе педагогом ставилась задача по выполнению упражнения. После выполнения заданий проходило обсуждение в группе;

3. Занятие № 3. «Пригласи». Упражнение ставило задачу - повысить уровень коммуникативной компетенции детей, используя невербальные формы

общения. На начальном этапе педагогом определены условия коммуникативного взаимодействия в игре. После проведения упражнения детям задавались вопросы, касающиеся коммуникативирования;

4. Занятие № 4. «Твое ласковое имя». Работа проходила в групповой форме (парной). Данное упражнение было направлено на то, чтобы повысить лояльное отношение соседа по парте и его доброжелательность. Педагогом были определены основные требования, выполнение которых способствовало положительному настрою в группе;

5. Занятие № 5. «Наши хорошие и плохие поступки». Упражнение направлено на сопереживание близким людям, понимание боли других людей. В упражнении было применено две книги: одна – черного цвета (плохие поступки); другая – зеленого (хорошие поступки). На начальном этапе педагог пояснил на доске, при помощи вопросов. Что нужно выделить детям. В конце работы дети пришли к выводу, что нужно быть внимательными к просьбам;

6. Занятие № 6. «Я хочу с тобой дружить». Упражнение направлено на воспитание в детях культуры поведения, вежливости. Занятие проходило в форме игры. По итогу задавались вопросы детям и наблюдалась положительная динамика поведения детей;

7. Занятие № 7. «Понимаем боль другого». Упражнение ставило задачу – формировать сочувствия и сострадания к другим людям. Педагогом был прочтен отрывок из рассказа В. Осеевой «Просто старушка» и рассказ Н. Калинина «Как Сашу обожгла крапива». В процессе работы обсуждались поведенческие компоненты и делались выводы и важности понимания чувств других людей;

8. Занятие № 8. «Потерпевшие кораблекрушение». Упражнения данного занятия позволяли снять психофизического напряжение и организовать сплочение детей. Форма работы – игровая коллективная. Педагог рассказал о проявлениях стресса и провел работу, направленную на командную работу;

9. Занятие № 9. «Атомы и молекулы». Данное занятие позволило снять психофизического напряжение и организовать сплочение детей. На начальном

этапе педагог озвучил задания. Дети в группе обсудили важность проблемы и проиграли ситуацию. В конце работы были заданы вопросы и получены ответы от детей;

10. Занятие № 10. «Дорисуй и передай». Данное упражнение было направлено на снятие психофизического напряжения и организацию сплочения детей. На начальном этапе педагог предложил работу (психографическую), направленную на рисование по-порядку. После практической деятельности детям задавались вопросы, касающиеся мысли и переживания;

11. Занятие № 11. «Моечная машина». Данное упражнение дало возможность детям размышлять над своими особенностями и привычками. В процессе игры (после озвучивания педагогом ее основ), предлагались варианты действий, а после работы проходила беседа в форме «вопрос-ответ»;

12. Занятие № 12. «Стряхни тяжесть». Данное занятие вело к цели – избавление детей от угнетающих ощущений и негативных воспоминаний. На начальном этапе педагог рассказал о тяжести проблем в каждом человеке и путях их преодоления. В конце работы задавались вопросы и даны детьми развернутые ответы;

13. Занятие № 13. Проектная работа «Космос». Задания данного занятия основаны на проектном методе, помогают детям коммуницировать в процессе изготовления композиции и находить компромиссное решение в творчестве. Целью работы являлось – научить подростков выполнять объемную композицию из пластилина на основе созданного макета на бумаге. Применена групповая форма работы (в парах). На начальном этапе состоялся просмотр слайдов по теме «Космос и космические тела» и обсуждение материала. После этого, подросткам группы были выданы конверты с заданиями. Интересным является то, что применены пошаговые фотоработы, что является интересным, побуждает к желанию получить ответы на интересующие вопросы, способствовали общению в группе.

Таким образом, разработанная программа по развитию умений

конструктивно решать конфликты позволила: сформировать положительный уровень эмоциональной компетенции подростков; совершенствовать параметры межличностного общения, что привело к достижению цели: повышение умений конструктивного поведения у подростков-правонарушителей в конфликтной ситуации. После занятий был проведен повторный опрос педагога о поведении подростков в процессе коллективной работы над заданиями программы. Выяснено, что вовлечение подростков в игровые ситуации не было сложными, почти все с охотой делились на группы и работали. Однако, возникали споры по поводу того, кто будет капитаном команды или водящим. Это вполне естественно для подростков-правонарушителей, поскольку стремление командовать у многих имеется. В процессе работы над заданиями подростки бурно обсуждали правила игры, при этом проявлялась раздражительность у некоторых подростков. Тем не менее, после объяснений принципов и правил работ, они успокаивались. Необходимо отметить, что уровень негативизма к концу проведения программы был несколько снижен. Дети, которые были закрыты в себе, гораздо активнее стали выражать свои мысли и действовать сообща. В процессе выполнения заданий у детей проявлялся интерес и желание победить. При выполнении совместных работ изредка вспыхивали споры, но они не были долговременными, и подростки пытались договориться друг с другом, идя на компромисс. По окончании занятий выявлено повышение параметра сотрудничества и взаимопомощи в группе подростков.

### **2.3 Анализ и интерпретация результатов исследования**

Целью контрольного этапа является выявление умений разрешения конфликтной ситуации у подростков-правонарушителей после проведенных мероприятий. Для исследования сформированности умений конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей повторно применена методика К. Томаса [64]. Протокол исследования представлен в Приложении Г.

Результаты диагностики по методике К. Томаса на контрольном этапе представлены в таблице 3.

Таблица 3 — Результаты диагностики по методике К. Томаса на контрольном этапе

Степень выраженности	Показатели по степени выраженности	
	Кол-во по приоритетным формам поведения, чел.	% к общему кол-ву детей в группе
<b>Соперничество</b>		
Высокая степень	5	34%
Средняя степень	10	66%
Низкая степень	0	0%
Итого	15 чел.	100%
<b>Сотрудничество</b>		
Высокая степень	9	60%
Средняя степень	6	42%
Низкая степень	0	0%
Итого	15 чел.	100%
<b>Компромисс</b>		
Высокая степень	3	20%
Средняя степень	10	66%
Низкая степень	2	14%
Итого	15 чел.	100%
<b>Избегание</b>		
Высокая степень	2	14%
Средняя степень	8	52%
Низкая степень	5	34%
Итого	15 чел.	100%
<b>Приспособление</b>		
Высокая степень	1	6%
Средняя степень	6	41%
Низкая степень	8	53%
Итого	15 чел.	100%

Таким образом, в процессе обработки данных, полученных в процессе анкетирования по методике К. Томаса получены следующие результаты.

По критерию «соперничество» высокая степень выраженности выявлена у 5 подростков (34%), что ниже показателя констатирующего этапа на 32%; средняя степень выраженности показана у 10 подростков (66%), что выше показателя

констатирующего этапа на 38%. Низкая степень выраженности не выявлена.

По критерию «сотрудничество» также получены изменения: высокая степень выраженности выявлена у 9 подростков (60%), что выше предыдущего этапа на 13%; средняя степень выраженности выявлена у 10 детей (42%), показывая изменение показателя за счет перехода из низкой степени в среднюю и высокую; низкая степень выраженности к данной форме поведения не выявлена.

По критерию «компромисс» высокая степень выраженности к данному критерию выявлена у 3 подростков (20%), изменившись по сравнению с предыдущим показателем на 14%; средняя степень показана у 10 детей (66% от группы исследуемых); низкий показатель составил 14% (2 подростка в группе), снизившись за счет перехода в более высокие степени на 20%.

По критерию «избегание» получены результаты: высокая степень выраженности к форме поведения выявлена у 2 подростков (14%), что выше показателя констатирующего этапа на 8%; средняя степень – у 8 подростков (52%, что выше показателя констатирующего этапа на 5%; низкая степень у 5 подростков (34%), что выше предыдущего показателя на 13%.

По критерию «приспособление» высокая степень выраженности к данному критерию выявлена у 1 подростка (6%); средняя степень выявлена у 6 подростков (41%), что выше показателя констатирующего этапа на 27%; низкая степень выявлена у 8 подростков (53% от общего числа подростков-правонарушителей).

Таким образом, очевидно изменение количественных показателей, связанных с проведенной работой, направленной на снижение конфликтности подростков-правонарушителей путем формирования умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации среди подростков-правонарушителей, что доказывает эффективность проведенных занятий.

Графически результаты диагностики по методике К. Томаса на констатирующем этапе представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 — Результаты диагностики степени выраженности формы поведения в конфликтной ситуации по методике К. Томаса на контрольном этапе, %

В процессе суммирования данных протокола контрольного тестирования по шкалам (Приложение Г), были получены основные результаты.

На контрольном этапе выявлены наибольшие показатели по критериям «соперничество». Положительным является то, что критериальное значение по данному показателю снижено.

Снижение негативных параметров свидетельствует о том, что проведенные занятия и сформированная программа по снижению конфликтности среди подростков, направленные на конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, являются эффективными.

В процессе экспериментальной работы были сопоставлены данные тестирования в группе по двум этапам исследования.

Динамика изменений по показателям на констатирующем и контрольном этапе работы представлена на рисунке 3.



Рисунок 3 — Результаты диагностики степени выраженности формы поведения в конфликтной ситуации по методике К. Томаса на констатирующем и контрольном этапах работы, %

Сравнение показателей выраженности тенденции к проявлению формы поведения в конфликте по методике К. Томаса на констатирующем и контрольном этапах работы позволяет сформулировать основные выводы.

Показана динамика изменений высокой степени приверженности по критериям:

1. «соперничество». Показано снижение показателя, который составил 34% подростков из общего числа группы, что ниже показателя констатирующего этапа на 32%;

2. «сотрудничество». Выявлено повышение показателя, который составил 60% подростков из общего числа группы, что выше показателя констатирующего этапа на 13%;

3. «компромисс». Выявлено повышение показателя, который составил 20% подростков из общего числа группы, что выше показателя констатирующего

этапа на 14%;

4. «избегание». Выявлено повышение показателя, который составил 14% подростков из общего числа группы, что выше показателя констатирующего этапа на 8%.

5. «приспособление». Высокая степень выраженности не изменена. Выявлено повышение среднего показателя, который составил 41% подростков из общего числа группы, что выше показателя констатирующего этапа на 27%.

Таким образом, очевидно изменение (снижение) высокого параметра конфликтности, где доминирующими являлся критерий «соперничество»; повышение оптимальный и слабовыраженных типов поведения в конфликтной ситуации: «сотрудничество»; «компромисс»; «избегание»; «приспособление», что доказывает эффективность проведенных работ в формировании умений конструктивного разрешения конфликтов в среде подростков-правонарушителей.

Данные результаты были определены ростом умений подростков в области конструктивного разрешения конфликтов, а именно:

1. понимание своей позиции через определение неготовности проявления конфликтного отношения к другим и снижение агрессивной настроенности по отношению к возникшей ситуации, что подтверждает повышение показателя «сотрудничество»;

2. умение противостоять негативной ситуации через обладание способности невовлечения в конфликт, что подтверждает снижение показателя по параметру «соперничество»;

3. сохранение внутренней психической стабильности, ведущей к снижению внешней раздражительности и умение воздействовать на обстоятельства и на свое моральное состояние, что подтверждает выявленной повышение показателя «компромисс».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания выпускной квалификационной работы были сформулированы основные результаты.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия; столкновение противоположно направленных тенденций в психике людей, обусловленное различием взглядов и интересов; активные взаимно-направленные действия каждой из конфликтующих сторон, окрашенные эмоциональными переживаниями; проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон.

По природе компонентов, входящих в состав конфликта, выделяют три вида среды конфликта: физическую, общественно-психологическую, социальную, которые проявляются как на микро-, так и на макроуровнях системы и служат не только в качестве условий протекания конфликта, но и в качестве объекта.

Подростковый возраст считается кризисным и обусловлен множественными качественными изменениями в психологическом развитии ребенка, поскольку на данном этапе формируются кардинальные и достаточно интенсивные изменения в организации подростка, ведущие к зрелости и половому созреванию. Конструктивное разрешение конфликтов подростков зависит от основных факторов: адекватность восприятия конфликта; открытость и эффективность общения; создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; определение существа конфликта.

В основе профилактической и коррекционной работы конфликтного поведения подростков-правонарушителей лежат методы, основанные на социально-педагогических технологиях, сущность которых заключена в выполнении социальных, педагогических, и воспитательных функций. Исход конфликта зависит от психологической позиции участников взаимодействия, обусловленной психологическими качествами подростков.

В процессе работы нами проведена опытно-экспериментальная работа на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения

«Нижеингашский», в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков. Выборка: 15 подростков отделения в возрасте 15-17 лет.

Работа состояла из этапов: констатирующий; формирующий; контрольный. С целью выявления подростков с конфликтным поведением и критериев выраженности тенденции к проявлению формы поведения в конфликте проведен констатирующий этап опытно-исследовательской работы. Применена методика К. Томаса, которая позволяет рассмотреть приверженности личности к проявлению стиля поведения в конфликтной ситуации.

Анализ показал, что в группе подростков-правонарушителей обозначен ведущий параметр – соперничество. Данный тип поведения является доминирующим в процессе разрешения конфликтной ситуации, что является нормой для подростков-правонарушителей. Полученные данные по средним и низким показателям «сотрудничество», «компромисс», «избегание» и «приспособление» свидетельствуют о среднем параметре тенденции к проявлению формы поведения в конфликте, что является сигналом для работы с подростками (и с детьми высокой степени конфликтности). Таким образом, выявлены неотличимые показатели по данным критериям, что говорит о том, что существуют проблемы в коммуникативации подростков-правонарушителей, что обусловлено социальной средой общения.

На основе полученных результатов применены педагогические технологии, направленные на снижение и предупреждение конфликтного поведения: игровая технология; кейс-технология; проектная технология.

Дополнительно разработана программа, направленная на развитие умений конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей. Задачи программы: научить подростка приемам самоконтроля; снизить проявление характеристик, ведущих к: конфликтам, враждебности, негативным межличностным отношениям, депрессивного состояния; способствовать формированию умений конструктивного решения конфликтов.

Занятия рассчитаны на работу в групповом сотрудничестве. Программа рассчитана на 14 занятий. Проводятся 1 раз в неделю, продолжительность 30-40 минут. Программа позволит: сформировать положительный уровень эмоциональной компетенции подростков; развить умения конструктивного поведения в конфликтной ситуации; совершенствовать умения межличностного общения; повысить компетентности педагогов и родителей, что приведет к достижению цели: повысить умения конструктивного поведения у подростков-правонарушителей в ситуации конфликта.

На контрольном этапе сформулирована цель – выявление показателей сформированности умений разрешения конфликтной ситуации у подростков-правонарушителей после проведенных мероприятий. Для исследования сформированности умений конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей повторно применена методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

На контрольном этапе нами выявлены наибольшие показатели по критерию «соперничество». Положительным является то, что критериальные показатели по данному параметру снижены. Снижение конфликтных ситуаций свидетельствует о том, что проведенные занятия и сформированная программа по снижению конфликтности среди подростков являются эффективными. Очевидно изменение количественных показателей, связанных с проведенной работой, направленной на снижение конфликтности подростков-правонарушителей путем формирования умений конструктивного поведения.

В процессе написания выпускной квалификационной работы решены задачи исследования:

1. Рассмотрены теоретические аспекты развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.
2. Теоретически обоснованы условия развития умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей.
3. Экспериментальным путем выявлен уровень сформированности умений

конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей.

4. Разработана программа по развитию умений конструктивного решения конфликтов у подростков-правонарушителей.

Наша гипотеза доказана: формирование умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей будет успешным, если:

1. определены критерии проявления конфликтного поведения подростков-правонарушителей;

2. технологизация процесса направлена на обучение подростков-правонарушителей конструктивным способам выражения гнева, формированию конструктивных умений общения с помощью включения в такие социально-педагогические технологии, как: игровая технология; кейс-технология; проектная технология;

3. разработана комплексная программа по формированию умений конструктивного разрешения конфликтного поведения подростков-правонарушителей.

Таким образом, задачи работы решены. Цель достигнута. Гипотеза доказана.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273–ФЗ «Об образовании. URL: <http://www.consultant.ru/document/cons> (дата обращения: 03.03. 2021).
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.03.2004 г. № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего образования» URL: <http://av.disus.ru/programma> (дата обращения: 03.03. 2021).
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996–р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420277810> (дата обращения: 03.03. 2021).
4. Нацепив А. Я. Конфликтология. – М.: Омега–Л, 2016. – 124 с.
5. Бабосов Е. М. Конфликтология: учебное пособие / Е. М. Бабосов. – Минск: Право и экономика, 2017. – 357 с.
6. Бернс Р. «Я – концепция». – М.: Аст–Пресс, 2018. – 100 с.
7. Бизяева А. А. Психология труда учителя: Книга для учителя. – М.: Просвещение, 2015. – 302 с.
8. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб.: Питер, 2016. – 386 с.
9. Бороздина Г. В. Психология и педагогика: учебн. Пособие. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 477 с.
10. Веснин В. Д. Технологии и методы разрешения конфликтов. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/02000024166> (дата обращения: 03.03. 2021).
11. Громова О. Н. Конфликтология. – М.: Просвещение, 2017. – 100 с.
12. Гусева А. С. Конфликт: структурный анализ. – М.: РАГС, 2017. – 152 с.
13. Дмитриев А. В. Введение в общую теорию конфликтов, изд-е 2, перер. – М.: Знание, 2016. – 228 с.

14. Захаренко Т. С. Особенности агрессивного поведения подростков // Молодой ученый. – 2016. – № 27 (131). – С. 780–786.
15. Зинченко В. П. Философия психологии. – М.: Политическая энциклопедия, 2016. – 340 с.
16. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. – СПб: Питер, 2017. – 128 с.
17. Карпов А. В. Психология механизмов деятельности. – М.: Институт психологии РАН, 2016. – 100 с.
18. Карабанова О. А. Возрастная психология. Конспект лекций. – М.: Аус-Пресс, 2018. – 88 с.
19. Ковалев С. В. Команда нашего «Я». – М.: Профит Стайл, 2016. – 400 с.
20. Козлов В. В., Козлова А. А. Управление конфликтом. – М.: Эксмо, 2018. – 200 с.
21. Козер Л. Функции социального конфликта. изд. 3-е, перер. – М.: Идея-Пресс, 2016. – 416 с.
22. Копченова Е. Е. Что стоит за агрессивностью. – М.: Знание, 2017. – 134 с.
23. Кроль В. М. Психология и педагогика. – М.: Высшая школа, 2016. – 188 с.
24. Котельникова Н. П. Портрет современного подростка // Молодой ученый. – 2015. – № 5 (85). – С. 587–589.
25. Кузнецова Л. Э. Отношение подростков к проявлению вербальной агрессии как разновидности агрессивного поведения // Молодой ученый. – 2016. – № 1 (105). – С. 646–648.
26. Куликова Н. Е. Роль школы в снижении подростковой девиации / Молодежь XX века: образование, наука, инновации. – 2019. – С. 66–67.
27. Куликова Н. Е. Агрессивное поведение подростков как психолого-педагогическая проблема / Молодежь XX века: образование, наука, инновации. – 2020. – С. 61-62.
28. Лакреева А. В. Склонность к риску как фактор девиантного поведения подростков // Журнал «Концепт». – 2016. – Т. 24. – С. 141–146.
29. Лето Я. В. Понятия «общение» и «коммуникация» в психологии //

Молодой ученый. – 2016. – № 12 (116). – С. 770–772.

30. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика: учебн. пособие, изд-е 2-е, перераб. – М.: Гардарики, 2016. – 269 с.

31. Меньшиков Л. С. Сценарии поведения участников конфликта. – М.: Высшая школа, 2018. – 218 с.

32. Михайлова Е. С. К вопросу о копинг-стратегиях // Молодой ученый. – 2018. – № 48 (234). – 257–258 с.

33. Мурадова В. И. Агрессивное поведение современных подростков // Молодой ученый. – 2016. – № 15 (119). – С. 413–415.

34. Мухина В. С. Психология. – М.: Просвещение, 2018. – 240 с.

35. Некрасова Е. А. Самооценка как фактор регуляции агрессивности подростков // Молодой ученый. – 2017. – № 8 (142). – С. 291–295.

36. Нижегородцева Н. В. Психология обучения. – М.: Знание, 2015. – 100 с.

37. Ньюком Т. Теория коммуникативных актов. – М.: Академия, 2016. – 96 с.

38. Орлов А. Б. Личность и сущность: внешнее и внутреннее Я человека // Вопросы психологии. – 2015. – № 2. – С. 5–18 с.

39. Павлова М. А. Социально–педагогические технологии работы с «трудными» детьми. – М.: Учитель, 2019. – 190 с.

40. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение. – М.: Академия, 2016. – 96 с.

41. Пиаже Ж. Педагогика. – М.: Знание, 2016. – 120 с.

42. Подласный И. П. Педагогика. – М.: Просвещение, 2016. – 100 с.

43. Пономарев Я. А. Психология творчества и педагогика. – М.: Знание, 2016. – 168 с.

44. Прихожан А. М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. – Воронеж: МОДЭК, 2015. – 124 с.

45. Рожков М. И. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением. – М.: Владос, 2017. – 120 с.

46. Семаго Н. Я. Проблемные дети. Основы диагностической и

коррекционной работы психолога. – М.: Знание, 2017. – 208 с.

47. Сластенин В. А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений. – М.: Академия, 2017. – 576 с.

48. Стеценко И. А. Тенденции психологии развития мышления, рефлексии и познавательной активности. – М.: Знание, 2015. – 100 с.

49. Сурова Е. В. Особенности проявления агрессии у современных подростков: опыт изучения // Молодой ученый. – 2018. – № 6 (192). – С. 154–157.

50. Сухарева Г. Е. Психология детства. – М.: Просвещение, 2017. – 98 с.

51. Торкова Л. В. Профилактика противоправного поведения школьников: пособие для педагогов общеобразов. учреждений. – М.: Знание, 2015. – 120 с.

52. Ушинский К. Д. Педагогика. Избранные труды. изд. 2-е, перераб. – М.: Дрофа, 2016. – 140 с.

53. Фомин А. Б. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков. – М.: Педагогическое общество России, 2017. – 128 с.

54. Фомина О. С. Психологические особенности образа Я // Молодой ученый. – 2020. – № 22 (312). – С. 497–500.

55. Фурманов И. А. Агрессивность. Психодиагностика и коррекция, изд-е 2-е, перераб. – М.: Академия, 2016. – 148 с.

56. Харламов И. Ф. Педагогика: учебное пособие. – Мн.: Университетское, 2017. – 230 с.

57. Цукерман, Г. А. Педагогика. – М.: Просвещение, 2015. – 148 с.

58. Чаркова М. Л. Особенности развития свойств внимания под влиянием мотивации // Молодой ученый. – 2019. – № 5. – С. 17–19.

59. Чистякова М. И. Психогимнастика. – М.: Владос, 2016. – 200 с.

60. Эванс П. Как справиться с вербальной агрессией. изд. 2-е, перераб. – М.: Астрель, 2016. – 230 с.

61. Журнал «Вестник образования России». URL: <http://vestniknews.ru/> (дата обращения 12.03.2021).

62. Педагогический терминологический словарь URL: <https://rus-pedagogical-dict.slovaronline.com/> (дата обращения 08.02.2021).

63. Словарь психологических терминов URL: <http://azps.ru/> (дата обращения 08.04.2021).

64. Тест К. Томаса. URL: <http://nmc-pto.zp.ua/wp-content/uploads/2017/04/Test-Tomasa.pdf> (дата обращения 08.02.2021).

65. Электронная версия журнала «Справочник педагога–психолога». URL: <http://www.proflit.ru/> (дата обращения 07.03.2021).

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Список исследуемой группы детей отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков КГБУ СО Комплексный центр социального обслуживания населения «Нижнеингашский»

ФИО	Основания для нахождения в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подростков
Подросток 1	Социально-опасное положение в семье
Подросток 2	Нахождение на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав
Подросток 3	Социально-опасное положение в семье
Подросток 4	Нахождение на внутришкольном учете
Подросток 5	Нахождение на внутришкольном учете
Подросток 6	Нахождение на учете в подразделении по делам несовершеннолетних
Подросток 7	Социально-опасное положение в семье
Подросток 8	Социально-опасное положение в семье
Подросток 9	Нахождение на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав
Подросток 10	Социально-опасное положение в семье
Подросток 11	Социально-опасное положение в семье
Подросток 12	Нахождение на внутришкольном учете
Подросток 13	Нахождение на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав
Подросток 14	Нахождение на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав
Подросток 15	Нахождение на внутришкольном учете

Протокол тестирования по методике и К. Томаса на констатирующем этапе, в баллах

Респондент	Шкалы, балл				
	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	12	7	7	3	1
2	10	10	6	4	0
3	9	8	3	6	4
4	12	7	5	4	2
5	11	4	6	3	6
6	12	11	3	4	0
7	10	8	4	6	2
8	8	7	4	5	6
9	11	5	5	4	5
10	9	7	8	6	0
11	11	7	6	4	2
12	11	9	4	6	0
13	10	7	5	4	4
14	11	9	4	6	0
15	11	8	5	3	3
Σобщ.	147	114	75	68	37

Содержание программа по развитию умений конструктивного разрешения конфликтов у подростков-правонарушителей

Занятие № 1. Практикум-тренинг «Способы эффективного общения».

Форма занятий: работа в группе.

Приветствие. Ознакомление с правилами работ и планом занятия.

Педагог. Сегодня в нашей группе будет много для вас необычного и интересного. Мы будем обсуждать значимое для вас и личное.

Поскольку мы все разные, то говорить мы будем о разном и важном. В нашей работе нет правильных и верных решений, все они ценны в равной мере. Тем не менее, все мнения заслуживают того, чтобы их услышали, а принимать их стоит, вне зависимости от того, кто с ним согласен. Существует одна из очевидных сложностей: люди часто не умеют жить сегодня в согласии и мире. Но чем мы больше живем воспоминаниями, тем нам необходимо жить опасениями и надеждами. На основе этого, важно жить в коллективе, социальном окружении, теперь и сейчас. Поэтому сегодня невероятно важным является соблюдение равноправного межличностного общения в работе. В нашей групповой работе существуют правила:

1. применяется доверительный стиль общения, где основным является отличие: называем друг друга на «ты», что психологически уравнивает всех членов группы;

2. общение по принципу «сегодня и здесь». В данном направлении следует говорить о том, что вас волнует и что происходит в группе;

3. персонализация ответов и мнений. Такой параметр ведет за собой определённый отказ от безличной речевой коммуникации, что помогает людям скрывать свою собственную позицию через концепцию «Я»: «я думаю», «я считаю», и т.п.;

4. обязательная искренность в общении. Говорить надо только то, что

мы чувствуем;

5. конфиденциальность: не следует выносить за пределы группы то, что в ней обсуждается. Это помогает раскрыть личные качества всех участников.

На основе данных правил нам следует рассмотреть основные стратегии по К. Томасу (посмотрим слайды?). К таким стратегиям относятся:

1. конкуренция (соревнование). Это – стремление добиться удовлетворения интересов своей личности в ущерб другим людям;

2. приспособление: такое поведение подразумевает под собой противоположное поведение, которое влечет за собой принесение в жертву интересы свои ради интересов других людей;

3. компромисс – соглашение на платформе уступок;

4. избегание: в таком разрезе поведение характеризуется как отсутствием желания достигать собственной цели, так и отсутствием направления взаимного сотрудничества;

5. сотрудничество – позволяет приходиться к альтернативе в споре, что помогает удовлетворить интересы всех заинтересованных сторон.

Разбиваемся на группы, садимся по кругу. В руках ведущего мяч. Бросаем его друг другу, и у кого он окажется в руках, тот завершает начатую фразу: «Никто из вас не знает, что я ...». Давайте сделаем так, чтобы каждый из нас принял участие в игре. И мяч может побывать у нас несколько раз. Таким образом, на основе проведенной игры существовала групповая дружная атмосфера, подростки чувствуют непринужденно себя, сокращается дистанция в общении между ними. Многие участники игры раскрывались с самой неожиданной стороны: кто-то занимался спортом, кто-то рисованием, кто-то – музыкой.

Занятие № 2. «Выбор траектории».

Занятие относится к определенным способам психодиагностики поведения, которая является прологом психотехники, которая ориентирована на формирование умений понимать склонности и предпочтения.

Включается фоновая музыка. Ребята, многие из нас имеют привычку размышлять над чем либо, искать решение сложной задачи, двигаясь по замкнутой мыслительной траектории. Кто-то движется по кругу, кто-то ходит, совершая разные повороты, описывая прямоугольник, квадрат или треугольник, зигзаг (педагог показывает траекторию определенной фигуры).

Итак, у нас есть несколько минут для того, чтобы продвигаться по показанным траекториям. Хочу отметить, что можно увеличивать фигуры и их траектории, или их уменьшить. Участники начинают двигаться под музыку по комнате. Далее детям предложено разделить на: «квадраты», «зигзаги», «прямоугольники», «треугольники», занимая разные углы в помещении. А теперь давайте посмотрим, кто оказался еще с вами в группе? Кому нравятся именно такие фигуры? Как вы считаете, что вас объединяет? Если ваши вкусы сходятся, значит и фигуры нравятся одни. Так? А теперь давайте обсудим в группах, что именно вам интересно, какое есть сходство и различие в фигурах? Почему именно эта фигура вам наиболее интересна? Представьте обоснование вашего выбора фигуры.

### Занятие № 3. «Пригласи».

Это упражнение помогает повысить уровень коммуникативной компетенции детей, используя невербальные формы общения. В упражнении принимают участие неделимое количество школьников. По порядку школьники рассчитываются на «первый» и на «второй». Кто остается без пары, от становится за спинкой свободного стула, вторые по расчету номера садятся на стулья, первые – стоят за спинкой стола.

Педагог. Задача Ивана пригласить кого-либо из сидящих на свой стул. Однако, следует применять только невербальные средства общения, говорить ничего не нужно. Все дети, сидящие на стульях, очень хотят попасть на свободный стул. Задача тех, кто стоит за спинками стульев – удержать своих «подопечных». Это можно сделать, если успеете положить руку на плечо другого одноклассника, сидящего на вашем стуле тогда, когда вы заметили,

что он хочет пересесть на другой стул. Следует отметить, что не следует держать руку над плечом постоянно. Через некоторое время детям предлагается поменяться местами: те, кто сидели ранее, встают и наоборот. Параллельно этому, одному из тех, кто ранее стоял, предлагается встать за свободный стул. Эти упражнения помогают участникам группы постоянно двигаться, снижая при этом усталость, эмоциональную напряженность. Для актуализации опыта коммуникативирования детям задаются вопросы: Как вы действовали, когда вас приглашали сесть на ваш стул? Как вы поняли, что вас пригласят на свободный стул?

#### Занятие № 4. «Твое ласковое имя».

Работа в парах. Данное упражнение направлено на то, чтобы повысить лояльное отношение соседа по парте и его доброжелательность. Основное требование: произносить имя соседа по парте нужно ласково. Следует отметить, что игровая композиция такого занятия несет в себе яркий настрой детей, поскольку, многие подростки, не умея владеть ласковыми речевыми оборотами, говорят интересным языком, что влечет за собой восторг других людей.

#### Занятие № 5. «Наши хорошие и плохие поступки».

Данное упражнение учит подростков сопереживать близким людям, понимать боль других людей, радоваться успехам друзей, проявлять заботу, предлагать свою помощь. Этот вопрос был очень актуален, ведь дети не задумывается, что иногда своими поступками и словами они могут обидеть друзей и родных. В упражнении применяется две книги: одна – черного цвета (плохие поступки); другая – зеленого (хорошие поступки). Ученикам было легче назвать хорошие поступки, чем плохие, но все же они были, такие как не убрал за собой после приема пищи, не выполнил просьбу мамы убрать в комнате, огрызался с папой и т. д. Далее педагог делит доску на две части. На одной половине написано: «Какие требования и советы родителей ты выполняешь с радостью?», а на другой, что не хочется. Здесь было

затруднение с тем, что они хотят выполнять, таких просьб мало: погулять с собакой, пойти на улицу гулять, посидеть с младшими сестрами (братьями). Из-за того, что их заставляют это делать, происходят ссоры. Дети приходят к выводу, что нужно быть внимательными к просьбам.

Занятие № 6. «Я хочу с тобой дружить».

Упражнения занятия помогают воспитывать в подростках культуру поведения, вежливость, уважение друг к другу, желание помочь друг другу. На этом занятии важно рассмотреть понятия «друг», «дружба». В процессе игры водящий произносит слова: «Я хочу подружиться с...», а дальше описывает внешность одного из детей класса. Тот, кого загадали, должен себя узнать по описанию, быстро подбежать к водящему. Водящий указывает на подростка, подбежавшего к нему, после чего подбежавший подросток становится водящим.

Занятие № 7. «Понимаем боль другого».

Упражнения данного занятия способствуют формированию сочувствия и сострадания к другим людям. Важным являлось проведение занятий на тему: «Учимся понимать боль другого человека». Предлагается прочтение отрывка из рассказа В. Осеевой «Просто старушка» и рассказы после прочтения. Другой рассказ – (Н. Калинин) «Как Сашу обожгла крапива». Следует после прочтения поделиться ощущениями после того, как их «ужалила» крапива и они знали, почему Саша плакал (в рассказе говорилось о том, что мальчик не послушал взрослого и сорвал крапиву). Школьники осудили его за то, что он не послушался Веру Ивановну и сам виноват, что получил болевые ощущения.

Интересным является и ролевое моделирование. Предложены ситуации: мальчик потерял деньги на проезд; девочка пролила на одежду; ребенок поранил палец. Предлагается проиграть данные ситуации. На данном этапе подростки чувствовали себя актерами, потому что эти ситуации были знакомы всем детям.

### Занятие № 8. «Потерпевшие кораблекрушение».

Упражнения данного занятия позволяет снять психофизического напряжение и организовать сплочение детей. Форма работы – игровая коллективная.

На наших занятиях мы узнаем с вами о важных принципах борьбы со стрессом и способами снятия стресса: существуют как эффективные, так и неэффективные методы борьбы со стрессом. В этой проблеме нам поможет игровое командное общение.

Инструкция. Каждый член группы должен знать, что на выполнение заданий отведено 15 минут. Условия: Вы дрейфуете в южной части Тихого океана на яхте. Начинается пожар, в результате которого большая часть груза была уничтожена. Яхта тонет. Ваше положение неизвестно по причине поломки приборов навигации, ориентировочно вы находитесь на расстоянии тысяча км. к юго-западу от ближайшего материка. Вам представлены 14 предметов, которые остались неповрежденными после пожара на яхте. Дополнительно к этому, вам достались: плот с веслами, который может выдержать всю команду и вещи; имущество погибших вбирает предметы: несколько коробков спичек, пачка сигарет, пять однодолларовых банкнот. Вашей задачей является классификация имеющихся предметов на основе их значимости (от 1 (наивысшего) балла и далее).

К предметам, о которых ранее сказано, относятся следующие: зеркало, канистра с водой, пакет с армейским пайком, карта океана, канистра с нефтегазовой смесью, спасательный круг, репеллент против акул, аудиоколонка, несколько метров непрозрачного пластика, бутылка рома, нейлоновый канат в несколько метров, несколько плиток шоколада, рыболовная снасть. Группа должна обозначить приоритеты в нахождении каждой вещи в списке нужных для выживания. Достичь такого согласия очень тяжело, но оно должно стать групповым решением. Из числа учащихся выбирают экспертов, которые анализируют полученные школьниками

ответы. На основе мнения экспертов, в число необходимых вещей для спасения входят предметы, которые служат для привлечения внимания к потерпевшим бедствие, до прибытия группы спасателей. Таким образом, были определены наиболее важные: канистра с нефтегазовой смесью и зеркало, поскольку они могут быть использованы для подачи сигнала морским и воздушным спасателям. Вторыми для спасения определены: пакет с армейским пайком, канистра с водой.

После того, как группа была ознакомлена со списком, который составлен экспертами, проводится обсуждение линии поведения участников игры. Вопросами для обсуждения являются: Кто проявил себя лидером в игре? Кто активно участвовал? Кто не участвовал в игре? Почему? Что мешало процессу достижения согласия между участниками игры? Кто непосредственно оказывал участие на ход игры?

Занятие № 9. «Атомы и молекулы».

Занятие позволяет снять психофизическое напряжение и организовать сплочение детей.

Педагог: Ребята, я произношу задания, а вы их выполняете. Когда я говорю слово «атомы», вы начинаете ходить хаотично по классу, а когда скажу «молекула 4» или «молекула 7», вы собираетесь по количеству молекул. Начнем? А теперь усложненное задание: все «атомы» и «молекулы» должны станцевать по очереди танцевальное движение, а остальные – повторить все под музыку. Вопросами для обсуждения являются: Вам понравилось занятие? Как вы себя сейчас ощущаете?

Занятие № 10. «Дорисуй и передай».

Данное упражнение позволяет снять психофизическое напряжение и организовать сплочение детей.

Педагог: Следует взять по листу белой бумаги и выбрать самый приятный цвет карандаша. Как только я хлопну в ладоши, вы начнете рисовать все, что желаете. Далее, по хлопку передаете свой лист вместе с

карандашом соседу слева, который далее дорисовывает рисунок. Затем я вновь хлопаю в ладоши, а лист передвигаем далее по кругу до тех пор, пока он не вернется хозяину. Хочу также отметить, что вы, ребята, можете не только дорисовывать рисунок, но и дополнять его своими разнообразными штрихами и различными линиями, фигурками.

Вопросами для обсуждения в группе являются: Вам нравится то, что вы нарисовали? Вам понравилось то, что вы делали и делали ваши одноклассники? Можете поделиться своими мыслями и настроением? Как трудно поддержать тему рисунка? Или это легко вам далось?

Занятие № 11. «Моечная машина».

Данное упражнение дает возможность детям размышлять над своими особенностями и привычками.

Педагог: Ребята, становимся в две шеренги друг к другу лицом. Первый становится «машиной», последний – «сушилкой». Таким образом, «машина» проходит между ребятами, ставшими в шеренги, а они его моют, гладят и старательно потирают. А так называемая «сушилка» должна его «высушить», то есть обнять. Тот, кто прошел «мойку», становится «сушилкой», и с начала шеренги далее идет следующая «машина». Вопросы для обсуждения: Каковы ваши ощущения? Понравилось ли вам упражнение? Как настроение после игры?

Занятие № 12. «Стряхни тяжесть».

Задания данного занятия помогают детям избавиться от угнетающих ощущений и негативных воспоминаний.

Педагог: Любой из нас иногда чувствует в себе наличие маленьких и больших тяжестей, что способны отнять у нас много моральных сил. Давайте встанем так, чтобы вокруг нас с вами было достаточно много места. Начнет отряхивать свои ладошки, плечи и локти. Сейчас главное представить себе, что все неприятные чувства – заботы, неприятности, мысли о себе и других, слетят с нас, как вода с гуся. После этого, необходимо отряхнуть от носков

до бедер свои ноги. А уже после этого, нам нужно потрясти головой. Ребята, кроме этого, можно выполнять упражнения, издавая определенные звуки. Дальше следует отряхнуть лицо и прислушаться, как смешно меняется голос и представить, что неприятный груз спадает. Вопросы для обсуждения: Вам понравилось упражнение? Каковы ваши ощущения? Следует отметить, что подростки верно определяли цели и задачи учебных занятий. В группах была сформирована эмоционально-положительная атмосфера, которая способствовала сотрудничеству.

### Занятие № 13. Проектная работа «Космос».

Задания данного занятия основаны на проектном методе, помогают детям коммуникативировать в процессе изготовления композиции и находить компромиссное решение в творчестве. Цель – научить школьников выполнять объемную композицию из пластилина на основе созданного макета на бумаге. Применена групповая форма работы (в парах). На начальном этапе состоялся просмотр слайдов по теме «Космос и космические тела» и обсуждение материала. Дети активно обсуждали небесные и космические тела. После этого, им были даны конверты с заданиями. Интересным является то, что применены пошаговые фотоработы, что является интересным, побуждает к желанию получить ответы на интересующие вопросы, способствует активному общению в группе. Данная работа способствовала созданию проекта на бумаге, на основе которого далее формировался макет по теме.

Протокол тестирования по методике и К. Томаса на контрольном этапе, в баллах

Респондент	Шкалы, балл				
	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	10	9	6	4	5
2	8	7	8	6	1
3	7	6	8	4	5
4	11	9	6	2	4
5	3	10	3	2	12
6	9	8	9	4	2
7	8	8	2	9	3
8	7	7	3	7	6
9	9	8	1	9	7
10	8	6	7	7	2
11	7	9	5	6	3
12	9	10	2	8	1
13	8	9	2	6	5
14	6	8	5	7	4
15	5	10	5	4	6
Σобщ.	115	114	72	85	66