

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П.АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В. П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра Социальной педагогики и социальной работы

44.03.02 (050400.62) Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психология и социальная педагогика»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Зав.кафедрой социальной педагогики и
социальной работы
_____ Т. В. Фурьева
«_____» _____ 2015 г.

Выпускная квалификационная работа

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ
СОЦИАЛЬНО – РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ
НЕОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Выполнил студент группы 44
Я.В. Осипова _____ (подпись, дата)
Форма обучения _____ очная

Научный руководитель
ст. преподаватель кафедры соц. педагогики
и социальной работы
Т.А. Хацкевич _____ (подпись, дата)

Рецензент
заведующая стационарным отделением
СРЦН «Росток»
Е.С. Ясонова _____ (подпись, дата)
Дата защиты _____

Оценка _____

Красноярск
2015

Содержание

Введение.....	1
Глава 1 Формирование конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков как психолого-педагогическая проблема.....	4
1.1. Характеристика стратегий поведения в конфликте.....	4
1.2. Психологические особенности развития детей подросткового возраста.....	15
1.3. Анализ методов формирования конструктивных стратегий поведения.....	26
Выводы по главе 1.....	32
Глава 2. Экспериментальная работа по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков в условиях «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток».....	34
2.1. Исследование сформированности конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков.....	34
2.2. Программа формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков.....	40
2.3. Оценка эффективности реализации программы формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков.....	53
Выводы по 2 главе.....	58
Заключение.....	60
Литература	61
Приложения.....	65

ВВЕДЕНИЕ

Конфликты - одно из важнейших явлений современной социальной и политической жизни. Всем хорошо известно, что жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так больших и малых социальных групп.

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил. История человеческой цивилизации насыщена разного рода конфликтами [18] Одни конфликты охватывали целые континенты и десятки стран и народов, другие вовлекали большие и малые социальные общности, третьи происходили между отдельными людьми. С древнейших времен люди пытаются решить возникающие противоречия и мечтают о бесконфликтном обществе. Возникающие государственности тоже можно рассматривать, как стремление создать универсальный механизм для предотвращения и разрешения конфликтов. В древнейших законах жестокого царя Хаммурапи (1792 — 1750 гг. до н.э.) содержатся десятки способов разрешения конфликтных ситуаций. По преданию царь Соломон при (965 — 928 гг. до н.э.) прославился благодаря мудрости и умению избегать и разрешать конфликты это [3].

На протяжении веков лучшие умы человечества создавали теоретические модели бесконфликтного общества, а порой пытались воплотить их в реальную жизнь. К великому сожалению, все заканчивалось неудачей и порождало еще более жестокие конфликты.

Сегодня конфликты - повседневная реальность. Возможно, 21 век поставит человечество перед альтернативой: либо он станет веком конфликтности, либо он будет последним веком в истории цивилизации. Конфликты в 20 в. как стали основной причиной гибели людей. Две мировые войны, локальные военные конфликты, террор тоталитарных режимов,

вооруженная борьба за власть, убийства, самоубийства, несогласия, противоречия между отдельными людьми - все эти виды конфликтов по самой приближенной оценке унесли в прошлом столетии до 300 миллионов человеческих жизней [12].

Конфликты в организациях нередко оказывают определяющее влияние на качество их деятельности. Согласие в семье и с самим собой важнейшее условие счастливой жизни каждого человека. Все это говорит о решающей роли конфликтов в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом

Объект исследования: процесс формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков в условиях социально - реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков.

Гипотеза исследования: формирование конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков станет возможным, при следующих психолого-педагогических условиях:

- будет проведена диагностика сформированности стратегий поведения в конфликте у подростков;

- будет разработана и реализована психокоррекционная программа по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Цель: сформировать конструктивные стратегии поведения в конфликте у подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Задачи:

- проанализировать сущность понятия «конструктивные стратегии поведения», особенности формирования конструктивных стратегий у подростков
 - изучить уровень сформированности конструктивных стратегий в конфликте у подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних
 - разработать и реализовать программу формирования конструктивных стратегий в конфликте у подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

Исследование проводилось на базе МКУ социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток».

Глава 1 Формирование конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков как психолого-педагогическая проблема

1.1 Характеристика стратегий поведения в конфликте

Конфликт как многомерное явление имеет свою структуру. Однако само понятие «структура» трактуется по-разному. Так, при анализе объектов материальной и социальной жизни часто под структурой понимается совокупность элементов, составляющих объект. Иногда структура рассматривается как устройство, порядок расположения элементов [26].

Применительно к конфликту такие подходы не допустимы, так как наряду с тем, что он является системой, конфликт представляет собой и процесс. Поэтому структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе.

Структура конфликта включает:

- 1) конфликтные отношения;
- 2) конфликтные противоречия;
- 3) конфликтные причины;
- 4) участники конфликта;
- 5) объект и предмет [9].

Н.К. Гришина предлагает определять социально-психологический конфликт как возникающее и протекающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками людей, в условиях их стремления к достижению каких-либо целей. Конфликт - это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [1].

Конфликтные отношения, по мнению А. Я. Анцупова и А. Я. Шипилова, это - форма и содержание взаимодействия между субъектами, их действия для завершения конфликта. Конфликтные противоречия - основные пункты разногласий субъектов конфликта, их противоположных интересов, устремлений, потребностей. Дарендорф Р. под конфликтом понимает «все структурно-произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп». В отечественной литературе, в частности, в «Кратком словаре по социологии» конфликт характеризуется как высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей» социальных групп, социальных институтов, общества в целом, которое определяется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей и индивидов». Причины конфликта - те условия, которые привели к обострению противоречий, возникновению конфликта. Причины конфликтов обнаруживают себя в конкретных конфликтных ситуациях, устранение которых является необходимым условием разрешения конфликтов [34]. Участников конфликта часто называют сторонами или противоборствующими силами. Это те субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга. Противоборствующие стороны - ключевое звено любого конфликта. Когда одна из сторон уходит из конфликта, то он прекращается. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то и конфликт изменяется, начинается новый конфликт.

Соответственно и конфликты рождаются как на базе закономерных объективных противоречий, так и под определяющим воздействием субъективных факторов, в результате ошибок управляющих субъектов или разного рода нарушений нормального хода общественного процесса. Однако социальные противоречия, какими бы они ни были по своей природе, в конечном итоге представляют собою, как уже отмечалось, субъектно-объектное отношение. Без понимания субъектного характера социального

противоречия и, соответственно, конфликта его теория перестает быть таковой. В этом плане прав был Т. Парсонс, утверждая, что без субъективной точки зрения не может быть теории социального действия.

Так же имеется и ранг конфликта [18]. По словам Ф. М. Бородкина ранг - это уровень возможностей участника по реализации своих целей в конфликте, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт. В число участников конфликта входят субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта. Это подстрекатели, пособники и организаторы. Подстрекатель - лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту. Сам подстрекатель может затем в этом конфликте и не участвовать. Его задача - спровоцировать, развязать конфликт и его развитие. Пособник - лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами. Организатор - лицо или группа, планирующие конфликт, различные пути обеспечения и охраны участников, и др. [28].

Одним из неперенных элементов конфликта является объект, т. е. конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта. Объектом конфликта может быть материальный ресурс, социальная власть или духовная идея (норма, принцип), ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. Важно уметь выделить объект конфликта, чтобы конструктивно его разрешить. Потеря объекта конфликта, ошибочное выделение ложного объекта существенно затрудняет процесс решения проблемы [14].

Предмет конфликта - это воображаемая или объективно существующая проблема, лежащая в основе конфликта. Это то противоречие, ради которого стороны вступают в противоборство [28]. Предметом конфликта может быть конкретная возможность (одна должность, на

которую претендуют два человека, или одна путевка в санаторий), или некое ценностное утверждение, исключаящее мнение другого, или соблюдение/несоблюдение каких-то правил. Предмет конфликта, как правило, связан целями конфликтующих сторон, однако, не все цели в конфликте связаны с предметом конфликта.

Каждый конфликт имеет свою динамику развития, которая включает следующие стадии:

1) 1-я стадия - предконфликтные отношения, накопление проблем, их неразрешенность, появление напряженности в отношениях;

2) 2-я стадия - обострение противоречий, устойчивый негативный психологический фон в отношениях; постоянная негативная, порой агрессивная конфронтация;

3) 3-я стадия - конфликтная ситуация, открытый конфликт между субъектами, отсутствие взаимопонимания;

4) 4-я стадия - разрешение конфликта;

5) 5-я стадия - постконфликтная стадия, новое содержание отношений между участниками конфликта [14].

Немаловажное значение в изучении конфликтов играет понятие конфликтная ситуация. В большинстве современных учебников по конфликтологии принято считать конфликтной ситуацией такую совокупность обстоятельств, которая содержит предпосылки конфликта. Таким образом, принято различать конфликтную ситуацию и конфликт, как самостоятельные стадии общего процесса [16].

Конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними [18]. Конфликтная ситуация может сложиться объективно помимо воли и желания потенциальных противоборствующих сторон, а может быть вызвана или создана одной стороной или обеими. Каждая ситуация имеет объективное содержание (оно

определяется происходящими в действительности событиями) и субъективное значение (оно зависит от того, какую интерпретацию этим событиям дает каждая сторона), в соответствии с которым субъект начинает действовать в конфликте. Субъективное отражение конфликтной ситуации не обязательно соответствует действительному положению дел. Осознание конфликта всегда несет в себе элементы субъективизма и поэтому является в определенной мере искаженным. Искажения в восприятии могут быть весьма значительными. В этой связи специалисты выделяют понятия «частично понятого» и «ложного» конфликтов.

В частично понятом конфликте оценка сторонами ситуации существенно расходится с реальным положением дел (преувеличиваются или преуменьшаются масштабы возникшей проблемы). В ложном конфликте объективная конфликтная ситуация полностью отсутствует, между субъектами нет никакого видимого противоречия, но тем не менее стороны ощущают конфликтность взаимодействия и вступают в противоборство. Восприятие субъектом ситуации, как конфликтной не всегда обуславливается какими – либо действиями другой стороны. Исходя из посылки о враждебных намерениях человека, субъект сам ведет себя агрессивно, чем вызывает действительную враждебность [10].

Разные люди оценивают одну и ту же ситуацию и реагируют на нее по-разному, порой прямо противоположно. С точки зрения причин конфликтной ситуации выделяют три типа конфликтов по А.Я. Шпилову. Первый – это конфликт целей, когда ситуация характеризуется тем, что участвующие в нем стороны по-разному видят желаемое состояние объекта в будущем. Второй – это конфликт познания или когда существует ситуация, в которой у участвующих сторон расходятся взгляды, идеи и мысли по решаемой проблеме. Третий – это чувственный конфликт, появляющийся в ситуации, когда у участников различны чувства и эмоции, лежащие в основе их отношений друг с другом как личностей. Люди просто вызывают друг у

друга раздражение стилем своего поведения, ведения дел, взаимодействия или поведения в целом [1].

Таким образом, в конфликтном взаимодействии участники преследуют цели, связанные с предметом конфликта, воздействием друг на друга, «сохранением лица» и т. д. Далеко не всегда цели полностью осознаются участниками ситуации и тем более формулируются в терминах достижения конкретных результатов. Вместе с тем образ желательного исхода конфликта становится регулятором конкретных действий участников ситуации. Структурные характеристики конфликта, являясь его необходимым компонентом, в то же время не дают возможности прогнозировать развитие конфликта. С практической точки зрения, более существенным представляется рассмотрение действий участников и исхода конфликта в контексте динамики конфликтов. Именно происходящее в конфликте оказывает решающее влияние на его конструктивный или деструктивный исход, на разрешение конфликта и на его последствия. Оценка ситуации в качестве конфликтной дает основания и обязывает действовать всех тех, кто может и должен предотвратить конфликт. Быстрота пресечения возникающего конфликта с его зачастую непредсказуемыми последствиями зависит от характера конфликтной ситуации и от поведения участников конфликта.

Широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии [30]. Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны [16]. Согласно модели, конфликтное поведение выстраивается в пространстве, заданном системой координат, где: по вертикальной оси указывается степень

настойчивости в удовлетворении собственных интересов, представляемая как важность результатов; по горизонтальной оси – степень уступчивости в удовлетворении интересов других партнеров, представляемая, как важность отношений.

В любом конфликте каждый участник оценивает и соотносит свои интересы и интересы соперника, задавая себе вопросы: «Что я выиграю...?», «Что я потеряю...?», «Какое значение имеет предмет спора для моего соперника...?» и т. д. На основе такого анализа он сознательно выбирает ту или иную стратегию поведения (избегание (уход), соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс). Оценка интересов в конфликте - это качественная характеристика выбираемого поведения [18]. В модели Томаса - Киллмена оценка интересов соотносится с количественными параметрами: низким, средним или высоким уровнем направленности на интересы. На основе рассматриваемой модели важно помнить, что уровень направленности на собственные интересы или интересы соперника зависит от трех обстоятельств: содержания предмета конфликта, ценности межличностных отношений, индивидуально-психологических особенностей личности [27].

Соперничество.

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника - как низких. Выбор стратегии соперничества в конечном итоге сводится к выбору: либо интереса борьбы, либо взаимоотношения. Выбор в пользу борьбы отличается стилем поведения, который характерен для деструктивной модели. При такой стратегии активно используются власть, сила закона, связи, авторитет и т. д. Она является целесообразной и эффективной в двух случаях. Во-первых, при защите интересов дела от посягательств на них со стороны конфликтной личности. И, во-вторых, при угрозе существованию организации, коллектива. Нередко соперничество

выбирается автоматически, без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятное воздействие [30].

Приспособление.

Человек, придерживающийся данной стратегии, стремится уйти от конфликта. Направленность на личные интересы здесь низкая, а оценка интересов соперника высокая. Человек, принимающий стратегию приспособления, жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.

При анализе данной стратегии следует учитывать некоторые моменты:

1) иногда в такой стратегии отражается тактика решительной борьбы за победу, уступка здесь может оказаться лишь тактическим шагом на пути достижения главной стратегической цели;

2) уступка может стать причиной неадекватной оценки предмета конфликта (занижение его ценности для себя). В этом случае принятая стратегия является самообманом и не ведет к разрешению конфликта.

Нередко уступка становится переломным моментом в напряженной ситуации, меняющим ее течение на, более благоприятное.

Компромисс.

Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки. При анализе данной стратегии важно иметь в виду ряд существенных моментов:

1) компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Взаимная уступка часто является этапом на пути поиска приемлемого решения проблемы;

2) иногда компромисс может, исчерпать конфликтную ситуацию. Это наступает при изменении обстоятельств, вызвавших напряженность;

3) компромисс может принимать активную и пассивную формы.

Активная форма компромисса может проявляться в заключение четких договоров, принятии каких-то обязательств и т. п. Пассивный компромисс — это не что иное, как отказ от каких-либо активных действий по достижению определенных взаимных уступок в тех или иных условиях.

Компромисс часто служит лишь временным выходом, поскольку не одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется. Если компромисс не является равным для обеих сторон, а одна из них уступает больше, чем другая, то риск возобновления конфликта становится еще выше.

Сотрудничество.

Стратегия сотрудничества характеризуется высоким уровнем направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Если предмет конфликта имеет жизненно важное значение для одного или обоих субъектов конфликтного взаимодействия, то о сотрудничестве не может быть и речи. В этом случае возможен лишь выбор борьбы, соперничества. Стратегия сотрудничества включает в себя все другие стратегии (избегание (уход), соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс). При этом другие стратегии в сложном процессе сотрудничества играют подчиненную роль, они в большей степени выступают психологическими факторами развития взаимоотношений между субъектами конфликта. Стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему. В отличие от компромисса, для сотрудничества необходим переход от отстаивания своих интересов к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов [34].

Также, при анализе конфликта и выборе адекватных решений по управлению конфликтом выделяют следующие модели поведения субъектов

конфликтного взаимодействия: конструктивную, деструктивную и конформистскую [8]. Каждая из этих моделей обусловлена предметом конфликта, конфликтной ситуацией, ценностью межличностных отношений и индивидуально - психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия.

Давая общую оценку данных моделей поведения, желательной и необходимой моделью является конструктивная. Деструктивная же модель не может быть оправданной. Она способна превратить конструктивный конфликт в деструктивный. Опасность конформистской модели поведения заключается в том, что она способствует агрессивности соперника, а иногда и провоцирует ее. Но если противоречия, вызвавшие конфликт носят несущественный характер, то конформистское поведение ведет к быстрому разрешению такого конфликта [30].

Таким образом, универсальной реакцией человека на возникающие противоречия, раздвоенность, дезинтеграцию (как в самом себе, так и в отношениях с другими людьми) является стремление преодолеть эту дисгармонию. Внутренние противоречия рассматриваются как проявления конфликтов, разрушающих психику человека. Ни одну из приведенных стратегий и моделей поведения нельзя назвать однозначно «хорошей» или «плохой». Каждая из них может быть оптимальной и обеспечить наилучший эффект в зависимости от конкретных условий возникновения и развития конфликта. В то же время именно сотрудничество, конструктивная модель поведения в конфликте в наибольшей степени соответствуют современным представлениям о долгосрочном взаимодействии между людьми. Достижение внутренней гармонии не может быть проблемой, решенной человеком для себя раз и навсегда. Стратегии, используемые с целью поиска оптимального решения проблемы, выработки точки зрения, интегрирующей противостоящие позиции, должны быть приоритетными для каждого.

Итак, можно сделать следующий вывод:

- 1) конфликты играют исключительно важную роль в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом;
- 2) не существует единой универсальной теории конфликта, одни ученые наделяют понятие конфликта потенциальными позитивными возможностями [10], другие полагают, что следует не допускать конфликтов, а если они возникли – ликвидировать [16];
- 3) структура каждого конфликта включает: конфликтные отношения, конфликтные противоречия, конфликтные причины, участники конфликта, объект и предмет;
- 4) образ желательного исхода конфликта есть регулятор конкретных действий участников конфликтной ситуации;
- 5) от характера конфликтной ситуации и от поведения участников конфликта зависит; быстрота пресечения возникающего конфликта;
- 6) происходящее в конфликте оказывает решающее влияние на его конструктивный или деструктивный исход, на разрешение конфликта и на его последствия;
- 7) для более эффективного решения конфликта необходимо выбрать определенную стратегию поведения, основные стратегии поведения связаны с общим источником любого конфликта – несовпадением интересов сторон;
- 8) удовлетворение интересов всех конфликтующих сторон приводит к исчезновению конфликта, и риск возникновения постконфликтных осложнений сводится к минимуму;
- 9) выбирая стратегию поведения в конфликте, целесообразно в каждом конкретном случае исходить из того, насколько важно достижение результата, с одной стороны, и сохранение хороших отношений с другой стороны [7].

1.2 Психологические особенности развития детей подросткового возраста

Подростковый возраст - это возраст самоутверждения среди сверстников, протеста и бунта против старших, возраст сильных эмоций и переживаний. Основным новообразованием этого возраста является становление, ещё достаточно неустойчивого самосознания, изменение Я-концепций, попытки понять самого себя и свои возможности. Развитие на данном этапе идёт быстрыми темпами, особенно много изменений наблюдается в формировании личности [19].

Согласно, периодизации Л.С. Выготского подростковый возраст находится в границах между 13-17 лет.

Изучением подросткового возраста занимались такие психологи как: Л.И. Божович, С. Холл, А. Гезелл, Д.Б. Эльконин, К. Левин, А. Н Леонтьев, А.Р. Лурия, В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин, Я.Л. Коломенский, М. И Рожков, и многие другие [5].

Особое положение подросткового периода в развитии ребенка отражено в его названиях: "переходной", "переломный", "трудный", "критический". В них зафиксирована сложность и важность происходящих в этом возрасте процессов развития, связанных с переходом от одной эпохи жизни к другой.

Переход от детства к взрослости составляет основное содержание и специфическое отличие всех сторон развития в этот период - физического, умственного, нравственного, социального.

По всем направлениям происходит становление качественно новых образований, появляются элементы взрослости в результате перестройки организма, самосознания, отношений с взрослыми и товарищами, способов социального взаимодействия с ними, интересов, познавательной и учебной

деятельности, содержания морально - этических норм, опосредствующих поведение, деятельность и отношения.

Главная особенность подростка - личностная нестабильность. В подростковом возрасте могут впервые возникать или заметно обостряться разного рода патологические реакции, связанные с развитием психических (а иногда и соматических) заболеваний или значительными затруднениями процесса формирования личности [17]. Переходный возраст предъявляет совокупность условий, в высшей степени благоприятствующих как внешним травматическим воздействиям, так и обострению и проявлению внутренних конституционных задатков и предрасположений, которые до того находились в латентном состоянии [44].

Как показывают исследования отечественных психологов, отрицательные качества у подростков (своеволие, упрямство, негативизм, грубость, дерзость) возникают чаще всего при недооценке самостоятельности подростка, игнорировании его мнения, при требовании от него беспрекословного подчинения, при чрезмерной опеке и т.д.

Чувство взрослости - это психологический симптом начала подросткового возраста [18].

По определению Д.Б. Эльконина, чувство взрослости есть новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими (взрослыми или товарищами), находит образцы для усвоения, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность. Переходность подросткового возраста, конечно, включает биологический аспект. Это период полового созревания, интенсивность которого подчеркивается понятием «гормональная буря». Физические, физиологические, психологические изменения, появление сексуального влечения делают этот период исключительно сложным, в том числе и для самого стремительно растущего во всех смыслах подростка.

Л. И Божович отмечает, что у подростков привлекательность занятий и интересов определяется возможностью широкого общения со сверстниками, и главное занять среди них удовлетворяющее положение.

А.Н. Леонтьев обращает внимание на то, что соотношение внешних требований с возможностями и потребностями, интересами самого подростка определяет его личностное развитие.

То, что нравственные качества, общественные нормы поведения оказываются в центре внимания подростков, приводит к формированию у них идеала - некоторого обобщенного представления об облике "настоящего человека".

Интимно - личностное общение является ведущим видом деятельности подростка. Я.Л. Коломенский определяет общение в подростковом возрасте как "межличностное взаимодействие", которое раскрывает характер межличностных отношений - это симпатии, антипатии, безразличие [27].

Именно в этом возрастном периоде закладываются основные ценности. Подросток активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли.

В подростковых взаимоотношениях проявляется и реализуется очень важное для формирующейся личности чувство принадлежности: чтобы быть "своим", надо выглядеть, "как все", и разделять общие увлечения. И в этом смысле важно средство самовыражения, коммуникации, идентификации и приобретения статуса в своей среде.

В подростковом возрасте начинает формироваться устойчивый круг интересов, который является психологической базой ценностных ориентаций подростков. Происходит переключение интересов с частного и конкретного на отвлеченное и общее, наблюдается рост интереса к вопросу мировоззрения, религии, морали и этики. Развивается интерес к собственным психологическим переживаниям и переживаниям других людей [19].

Подростковый возраст - это тот период жизни, когда у человека формируются нормы и способы построения общения. И помогает этому общественно полезная деятельность в любых ее формах: производственно-трудовой, художественной, общественно - организационной, спортивной, учебной, - а главное, свободный переход от одной ее формы к другой [23]. Однако приходится признать, что организация школьной жизни не удовлетворяет пока требованиям этой ведущей деятельности подросткового возраста. Поэтому именно в данном направлении необходимо совершенствовать учебно-воспитательный процесс. Это тем более важно, поскольку основные психологические новообразования подростков - сознательная регуляция своих дел и поступков, умение учитывать чувства, интересы, желания и характер других людей и ориентироваться на них при организации своего поведения - формируются в развитых формах общественно полезной деятельности.

Становление психологического механизма, позволяющего учитывать интересы другого человека, происходит именно у подростков. Поэтому от характера и организации их общественно полезной деятельности на этом этапе жизни во многом зависит богатство форм и способов человеческого общения, их нравственного поведения в будущем.

Подростковый возраст - пора жизни, когда особенно волнуют общечеловеческие проблемы и ценности, начинает складываться моральное сознание, намечаются общие контуры жизненной позиции. Но для окончательного ее определения у подростка нет еще необходимого гражданского опыта, четкой ориентации в социальных отношениях. У старшеклассников уже есть для этого все предпосылки - их возраст внутренне связан с построением жизненных планов, с определением дальнейшего пути. Не случайно основным психологическим новообразованием старшего школьника является самосознание [19].

У индивида, прошедшего все периоды становления личности, возникают и закрепляются качества, лежащие в основе его мировоззрения и нравственности и необходимые для последующей активной производственной и гражданской деятельности.

Граница подросткового возраста в медицинской, педагогической, психологической, социологической и юридической литературе понимаются по-разному: то как 11 —14 лет, то как 14—18 лет, то как 12—20 лет и т. д. С позиций подростковой психиатрии, к этому возрасту наиболее рационально относить весь период полового созревания — от его первых признаков до наступления полной зрелости. С последней в настоящее время в большинстве стран совпадает возраст юридической самостоятельности — 18 лет.

С психологической точки зрения, период полового созревания делят на две части негативную и позитивную стадии. В первой из них (до 15 лет) подросток противопоставляет себя другим, особенно старшим, всюду противоречит, не подчиняется установленным правилам и порядкам. В позитивной стадии (с 16 лет) выступает противоположная тенденция к социализации, приобщению к духовным ценностям своего времени, выработке жизненных правил.

Половое созревание, как важнейший фактор развития подростка.

Половое созревание занимает особое место в развитии ребенка. Наступление полового созревания совпадает с подростковым возрастом и является его отличительной чертой. Созревание репродуктивной системы достигает уровня взрослого человека к семнадцати-восемнадцати годам. Существует определенная связь между гормональной активностью половых желез и физическим и половым развитием подростков. Так, ускорение роста у мальчиков и девочек начинается в разном возрасте. У мальчиков наиболее интенсивный рост происходит в тринадцать—пятнадцать лет, у девочек — в одиннадцать — тринадцать. Девочки начинают обгонять мальчиков в росте

примерно с десяти лет. После тринадцати - четырнадцати лет, с наступлением первой менструации, темп роста девочек резко падает, и мальчики начинают вновь обгонять их. Нарастание веса также имеет определенные закономерности: до одиннадцати лет вес девочек и мальчиков примерно одинаков: с одиннадцати до четырнадцати лет вес девочек превышает вес мальчиков, но к шестнадцати годам вес юношей значительно превосходит вес их сверстниц. Уровень полового созревания отражает состояние нейро - эндокринных механизмов регуляции организма в целом и является одним из главных показателей зрелости репродуктивной системы. У некоторых подростков ростовой скачок и наступление полового созревания происходят раньше или позже, чем у большинства сверстников. В таких случаях принято говорить о несовпадении биологического и паспортного возраста, общей задержке или ускорении полового и физического развития. Эти особенности следует учитывать при построении учебных программ.

В этот период идет становление половой идентичности, сексуальной роли. Это очень важное обстоятельство, т.к. половое созревание - это стержень, вокруг которого структурируется самосознание подростка. Подросток начинает осознавать себя не ребенком, а в большей степени взрослым, как бы примеряет на себя взрослые роли, которые ему не дают сыграть. Поэтому подростку часто кажется, что его не понимают, что приводит к психологическим и социальным конфликтам, выходом из которых для подростка может стать поиск среды, в которой "понимают" [8].

Подростковый возраст как переходный период.

Подростковый период жизни составляет переходный этап между детством с его полной зависимостью от старших и невозможностью просуществовать без них и взрослым возрастом с его способностью к самостоятельной жизни, воспроизведению и воспитанию потомства. Подростковый возраст называют также пубертатным периодом, так как он охватывает процесс полового созревания от его первых признаков до

полного завершения. Переходным подростковый возраст является также в социопсихологическом отношении. Именно на этот период падает формирование характера, т. е. основы личности. В это же время выявляются и закладываются некоторые другие личностные компоненты — способности, склонности, интересы, значительная часть социальных отношений. Этот возраст неслучайно называют "трудным". Становление характера, переход от опекаемого взрослыми детства к самостоятельности - все это обнажает и заостряет слабые стороны личности, делает ее особенно уязвимой и податливой неблагоприятным влияниям среды [23].

На протяжении всего подросткового возраста потребность подростков заключается в том, чтобы взрослые, особенно родители, признали их равноправными партнерами в общении. Но именно эта потребность часто оказывается фрустрированной, поэтому порождает между подростками и родителями многочисленные и разнообразные конфликты, проявляющиеся как отрицательные формы поведения у подростков. Чаще всего отмечаются грубость, упрямство, негативизм, противопоставление себя взрослым.

Подростки восстают против излишней опеки и нежностей, а грубость со стороны подростка является своеобразной формой борьбы за свою самостоятельность, за утверждение своей взрослости как в собственных глазах, так и в глазах окружающих.

Подростку, переживающему один из самых сложных и острых возрастных кризисов, в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью (друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, неуверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов).

Внутренний конфликт всегда, так или иначе, связан с внешними обстоятельствами. Возникнув под их воздействием, он сказывается в

поведении человека, в его поступках. Окружающие замечают эмоциональное неблагополучие, которое обычно сопутствует внутреннему конфликту, пока он не разрешился. Лишение ребенка того участия старшего, которое ему необходимо для нормального психического развития, - это тоже конфликт, первоначальный. Он порождает хронический дискомфорт или неустойчивость настроения, повышенную ранимость ребенка, снижает уровень его психической выносливости и задерживает при взрослении уровень самозащиты. Создается порочная цепь конфликтной готовности. Бесплезно и даже вредно требовать от подростка, чтобы он объяснил, что с ним происходит. Происходит накопление эмоционального неблагополучия и создается основа конфликтной готовности. От него требуют невозможное, т.е. то, чего ему никто не дал и не помог обрести. Он почти всегда (не по своей воле) находится в ситуациях, исключающих формирование корректных, благоприятных способов общения [29].

Подростки могут занимать самое разное положение среди сверстников: от очень хорошего до "крайне неблагоприятного", "отверженного". Основными переживаниями подростков, связанными с общением со сверстниками, являются тревога, зависимость, подражание и конфликт, выражающийся в переживании незащищенности, в то время как защищенность в группе сверстников они чувствуют реже, чем эмоционально благополучные школьники. Не столько особенности общения влияют на возникновение и закрепление тревожности, сколько, напротив, тревожность определяет конфликтное поведение при таком общении. Таким образом, переживания подростков, связанные с отношениями со сверстниками, во многом сходны с переживаниями, вызываемыми общением с родителями. И там и здесь доминируют чувства незащищенности, зависимости.

Причиной конфликтов в школе может стать акселерация (ускорение роста и физического развития детей по сравнению с предыдущими поколениями), так как она не столько ускоряет общее созревание организма,

сколько усиливает его дисгармонию с социальным созреванием и усугубляет течение подросткового кризиса. Это затрудняет правильное воспитание детей. Педагогам становится все труднее понимать и внутреннее состояние, и потребности учеников, общаться с ними, руководить ими. Поэтому возникают конфликты.

Слишком жесткое или слишком лояльное отношение к ученикам вызывает реакцию протеста, потому что в подростковом возрасте дети оценивают в учителе, прежде всего, человеческие качества. Он должен понимать своих учеников, вести за собой, относиться к ним с уважением и т.д.

Также меняется отношение и к учебе. Учеба воспринимается как подготовка к взрослой жизни, и поэтому учитель (главный источник информации), по мнению подростков, должен понятно, доступно объяснять материал. На этой почве тоже могут возникнуть противоречия.

Поводом для длительных и глубоких переживаний подростка может стать конфликт с одноклассниками.

Так как в подростковом возрасте огромное значение имеет общение со сверстниками, проблемы с друзьями являются самым настоящим несчастьем для подростков. Ссоры с друзьями могут стать причиной не только стресса, но и более серьёзных психических расстройств, могут заметно сказаться на интеллекте развивающейся личности.

Многие подростки испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта. Всё это может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка [3].

Большая часть конфликтов среди подростков возникает из-за претензий на лидерство в микрогруппах. Межличностные конфликты могут возникать

между устоявшимся лидером и набирающим авторитет лидером членом микрогруппы. Конфликтные ситуации могут возникать при взаимодействии лидеров микрогрупп, каждый из которых может претендовать на признание его авторитета всем классом. Лидеры могут втягивать в конфликты своих сторонников, расширяя масштабы межличностного конфликта. Конфликтные ситуации между учениками устраняются руководителем класса, который должен найти каждому лидеру свою специфическую сферу лидирования, иногда вместе с родителями.

Также возможным негативным результатом межличностных конфликтов, как с взрослыми, так и со сверстниками, наряду с недоеданием, недосыпанием, эмоциональной холодностью близких подростку людей и ощущением своей ненужности, покинутости, наряду с чувством лишнего в семье или обществе (группе), можно выделить обострение взаимоотношений со всеми взрослыми, в том числе и с учителями (если конфликт происходил с родителями или иными близкими людьми), формирование негативного отношения к учебной деятельности и к школе в целом. Указанные причины приводят к усилению недоброжелательных отношений с ближайшим окружением, в том числе и со сверстниками, создают ситуацию хронического психологического дистресса, который, в свою очередь, отражается на психическом и физическом состоянии, приводя к неврозам или, в крайнем случае, к суицидам.

Расставание с любимым человеком в подростковом возрасте грозит обернуться настоящей трагедией. Поскольку подростки всё чувствуют по максимуму, им кажется, что они теряют единственную любовь в жизни, что сама жизнь утрачивает всякий смысл без возлюбленного или возлюбленной. Поэтому нередко расставание с любимым человеком доводит подростка до попытки самоубийства [44].

Таким образом, переход к подростковому возрасту характеризуется глубокими изменениями условий, влияющих на личностное развитие

ребенка. В этот период у подростка происходит формирование мировоззрения, нравственных убеждений, принципов и идеалов, системы одиночных убеждений, формирование самосознания, потребности осознать себя как личность. Важной особенностью самосознания подростка является противоречие между потребностью познать себя и недостаточным умением правильно анализировать личностные проявления, недостаточным уровнем объективных знаний о себе. На этой основе порой возникают конфликты, рождаемые противоречием между уровнем притязания подростка и его реальным положением в коллективе, противоречием между отношением его к самому себе, качествам своей личности и отношением к нему и качествам его личности со стороны взрослых и сверстников. Все эти противоречия находят свое место во внутриличностных и межличностных конфликтах.

1.3 Анализ методов формирования конструктивных стратегий поведения

Развитие конструктивных стратегий - это сложный процесс, который требует от социального педагога, психолога большой подготовки в этом вопросе.

Процесс развития конструктивных стратегий поведения будет зависеть от того, как выполняются социальным педагогом необходимые педагогические условия [43].

Необходимым педагогическим условием, является организация общения подростков с субъектами взаимодействия в процессе разрешения конфликтов. Продуктивность разрешения конфликтов зависит от общения между оппонентами, а характер общения определяется стилем взаимодействия. Гуманистическое общение основано на диалоге. Общение через диалог рассматривается как условие реализации субъект - субъектных отношений. Оно предполагает совместный поиск общих позиций; взаимную дополняемость позиций участников общения, соотнесение которых и является целью диалога; понимание точек зрения партнера, проявление толерантности в отношении к оппоненту, уважительное отношение к иному мнению. Проявлять толерантность - это значит признавать то, что люди различаются по интересам, поведению и ценностям, т.е. имеют свою индивидуальность. Проявление подростками толерантности будет способствовать установлению доброжелательной атмосферы, возможности продуктивного разрешения конфликтов между подростками и партнерами конфликтного взаимодействия, гармонизации отношений между ними. В организации общения подростков с партнерами конфликтного взаимодействия необходимо, чтобы акцент делался на формировании эмпатии. В целом конструктивное общение подростков в процессе

разрешения конфликтов способствует формированию эмпатии, рефлексии и самооценки у подростков [16].

Следующее педагогическое условие – учет индивидуальных психологических и социальных особенностей подростков в процессе продуктивного разрешения конфликтов. Группа ученых - И.Б. Пономарев, Б.П. Ковалев, С.В. Кондратьева, Л.А. Семчук и др. связывают индивидуальные особенности подростков в конфликте с позитивной функцией конфликта, рассматривая конфликт, как средство коррекции индивидуальных особенностей. Учеными обозначены индивидуальные личностные различия: свойства темперамента: импульсивность, вспыльчивость; черты характера: стремление доминировать, бесцеремонность в обращении и другие; характеры подростков, типы акцентуаций у подростков. Предотвращая отрицательные последствия конфликтов, очень важно учитывать тип темперамента конфликтующих: холерик - отличается повышенной возбудимостью; меланхолик - долго помнит и переживает обиду; флегматик - трудно доступен для убеждения; сангвиник - легко успокаивается, но ему также бывает трудно сдержать свои чувства [27]. Ряд ученых (К.Е. Халин, Ю.В. Климова, Е.В. Левкина, Н.А. Богатырева и др.) указывают на трудности общения с некоторыми людьми, что и создает в отношениях с ними напряженность, которая легко может перейти в конфликт – "трудные" подростки, "конфликтные" личности и др. Отличительные особенности таких людей - вспыльчивость, несдержанность, импульсивность, критичность по отношению к окружающим, завышенная самооценка.

Обогащение подростков знаниями о продуктивных конфликтах и способах их разрешения, на наш взгляд, также является одним из необходимых педагогических условий. Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это – умение отстаивать свою позицию открыто, "лицом к лицу"; стремление оценивать саму конфликтную

ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера; стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта. Поэтому с целью формирования у подростков навыков нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизацию, их отношений, целесообразно в учебно-воспитательном процессе педагогам проводить с подростками воспитательные мероприятия по продуктивному разрешению конфликтов. Решая задачи обучения подростков продуктивному разрешению конфликтов, следует учитывать их возрастные и личностные особенности, причины конфликтных ситуаций, стратегии поведения в конфликте. Необходимо научить подростков анализировать конфликтные ситуации и последствия разрешения конфликта, адекватно оценивать свои поступки и действия [5].

Существуют следующие методы формы проведения воспитательно-развивающих мероприятий для подростков по продуктивному разрешению конфликтов: практикумы по культуре общения и конструктивному поведению; тестирование и само тестирование; беседы, семинары (обучающие), собрания, тренинги эффективного взаимодействия, бесконфликтного поведения, ролевые, деловые и тематические игры и занятия; занятия-упражнения (на определение эмоционального состояния подростка, на преодоление страха начала разговора и др.); беседы, инсценировки, театрализованные выступления, сценки, классные и социально-педагогические часы, викторины, практикумы по анализу конфликтных ситуаций, конкурсы рисунков и т.д.

Существуют и конкретные модели разрешения конфликтов.

Н. Пезешкиан рекомендует использовать пятишаговую модель решения конфликтов:

1. наблюдение или дистанцирование (цель дистанцирования - позволить клиенту отойти от конфликтной ситуации, посмотреть на нее со стороны, занять позицию наблюдателя);
2. инвентаризация (производится анализ конфликта);
3. ситуативная поддержка (выяснение того, что объединяет участников конфликта; какие положительные качества, имеющиеся у конфликтующих сторон, могли бы стать фундаментом для менее конфликтных отношений);
4. вербализация;
5. расширение системы целей (клиентов нужно вывести за пределы конфликта и предложить им подумать над тем, что они будут делать, если конфликта не будет) [23].

Ключевым в деятельности социального педагога является создание новой ситуации в отношениях сторон, способствующей урегулированию существующего между ними конфликта [14]. При урегулировании противостояния социальный педагог стратегической задачей считает не воздействие на подростков, а побуждение их к переводу конфликта в ситуацию совместного поиска решения.

Правила метода последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения. Данная техника служит эффективным инструментом в снижении напряжения у субъектов конфликта в любых видах конфликта (межличностный, межгрупповой, межгосударственный) (ПРИСН):

показать участникам конфликта некоторые шаги, направленные на примирение, объясняя их содержание и функциональную необходимость;

- ✓ открыто заявлять, что один из оппонентов всячески стремится остановить открытый конфликт;
- ✓ выполнять все обещания, высказанные публично;

всячески побуждать противоположную сторону определить уступки, на которые она готова пойти в обмен на уступки другой стороны;

этап уступок занимает достаточно длительное время, не следует его ускорять;

✓ в ожидании уступок от оппонента важно оберегать взаимность отношений [33].

Другой эффективной техникой на пути к переговорному процессу может быть техника открытого разговора с целью разрешения конфликта. Логика разговора может быть следующей:

- конфликт нам невыгоден: работать и жить придется вместе, поэтому лучше помогать, а не вредить друг другу;

- предлагаю борьбу прекратить и обсудить, как мирно решить проблему;

- признать свои ошибки, приведшие к конфликту;

- сделать уступки оппоненту в части того, что для меня в данной ситуации не является главным;

- в мягкой форме высказать пожелание об уступках со стороны оппонента и аргументировать свое предложение;

- обсудить взаимные уступки;

- полностью или частично разрешить конфликт;

- если разговор не удался, не обострять ситуацию, а предложить вернуться к обсуждению проблемы еще раз через 2-3 дня [30].

Естественно, что в основу техники открытого разговора чаще всего бывает положена идея достижения компромисса, в котором мы идем по пути постепенного сближения. Решение, принятое на основе предложенной техники, в большинстве случаев несет в себе конструктивную составляющую, а главное, позволяет уйти от противодействия и разрешать противоречие, продвигаясь к обоюдному согласию.

Таким образом, очень часто подростки видят борьбу единственно возможным способом бытия. Они забывают о других возможностях, упускают из виду, что могут добиться большего, если конструктивно разрешат проблемы. Завершение конфликта иногда достигается просто потому, что оппоненты устают враждовать и приспособляются к сосуществованию. Проявив достаточную терпимость, они, если контакты неизбежны, постепенно приучаются жить в мире, не требуя друг от друга полного согласия взглядов и привычек.

Однако гораздо чаще завершение конфликта становится возможным достичь только посредством специальных усилий, направленных на его разрешение. Такие усилия могут потребовать немалого искусства и большой изобретательности. Социальный педагог должен приложить все возможные усилия, чтобы разрешить конфликт и с помощью вышеперечисленных методов и приёмов сформировать у подростков конфликтную компетентность.

Выводы по главе 1

Не секрет что сегодня конфликты - неизбежное явление, на протяжении всей своей жизни человек сталкивается с конфликтами. Проблема конфликта актуальна, со времен появления первых людей на земле. Но, как ни странно, люди все еще не научились в совершенстве отстаивать свою точку зрения, не вступая при этом в дискуссию. Как ни странно, интересы – главное понятие, необходимое для анализа общественного конфликта. И это означает, что пока существуют мнения и предпочтения, будут и существовать конфликты. Отсюда напрашивается логичный вопрос: »А как же тогда конструктивно сотрудничать со всеми людьми, в том числе и с теми с кем интересы схожи?», тем более подросткам. Особенно уязвимым возрастом является подростковый.

Подростковый или как его ещё называют "переломный возраст" является возрастом самоутверждения, протеста и бунта против старших. Именно в этом возрасте происходит становление личности, формируются основные ценностные ориентации. Переход от детства к взрослости составляет основное содержание и специфическое отличие всех сторон развития в этот период - физического, умственного, нравственного, социального. Подросток сталкивается с конфликтами в результате своих противоречий не только дома с родителями, но и в школе с одноклассниками, и даже с учителями.

Зачастую, дети перенимают модель общения от своих близких людей, принося их модель поведения в свою жизнь. Но как бы то ни было, через конфликт происходит становление интересов и самой личности. И поэтому очень важно помочь детям найти именно конструктивную форму общения и поведения в целом. С учетом всех психологических, возрастных, физиологических, социальных особенностей, научить правильному подходу к тем, или иным людям. Именно для того, чтобы в дальнейшем, дети могли

самостоятельно применять на практике способы решения конфликтных ситуаций.

Большое количество психологов и педагогов занимаются этой проблемой. Не смотря на столь долгое изучение конфликтов, до сих пор нет точного алгоритма решения данной задачи.

Помочь подростку в развитие конструктивных стратегий поведения, может школьный социальный педагог, который в процессе своей социально-педагогической деятельности сможет обучить подростков находить оптимальные стратегии поведения в конфликтной ситуации, обучить способам урегулирования конфликтной ситуации, сможет развить у них коммуникативные умения.

Глава 2. Экспериментальная работа по формированию конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков в условиях «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток»

2.1. Исследование сформированности конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков

Подростки социально - реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток» были выбраны в качестве экспериментальной группы исследования, 4-е девочки и 3-и мальчика.

На первом этапе эксперимента для выявления уровня развития конструктивных способов поведения у подростков, мы провели ряд диагностических методик. На начальном этапе для определения того, как подросток действует в условиях конфликта, мы воспользовались диагностической методикой "Как вы действуете в условиях конфликта" автор-составитель Д.Я. Райгородский (приложение 1). Подросткам предлагалось внимательно прочитать все утверждения и по пятибалльной шкале оценить, насколько каждое из них типично для их поведения в условиях конфликта. В данной методике имеются условные названия позиций, отвечающие на вопрос «Как вы действуете в конфликте», а именно – сова обозначает стратегия открытой и честной конфронтации и сотрудничества. Представители этого типа ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Лиса - стратегия компромисса: умеренное отношение и к целям, и к взаимоотношениям. Такие люди готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Акула - (конкуренция) - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Таким людям не важно, любят ли их, они считают, что конфликты решаются выигрышем одной из сторон и проигрышем вторым. Черепаха - (избегание) - стратегия ухода под панцирь, т.е. отказа как от достижения личных целей, так и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Обработав результаты, мы построили следующую диаграмму:

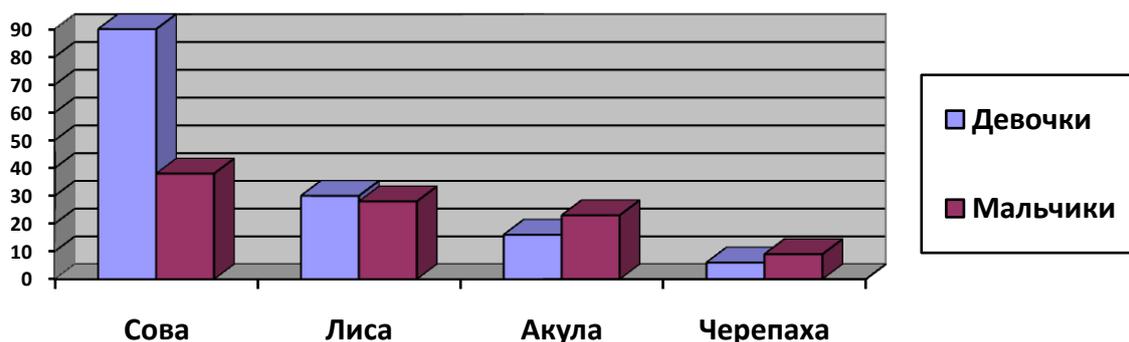


Рис. 1 Стратегии поведения в конфликтной ситуации по результатам диагностической методики "Как вы действуете в условиях конфликта" автор-составитель: Д.Я. Райгородский.

Затем для определения уровня конфликтоустойчивости у подростков мы воспользовались методикой "Уровень конфликтоустойчивости личности" автор-составитель: Д.Я. Райгородский (приложение 2). Данная методика позволяет выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта - межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности. Подросткам предлагалось оценить каждое из десяти популярных суждений, которые больше всего свойственны их поведению по пятибалльной шкале. Обработав результаты, мы построили диаграмму (см. рис.2)

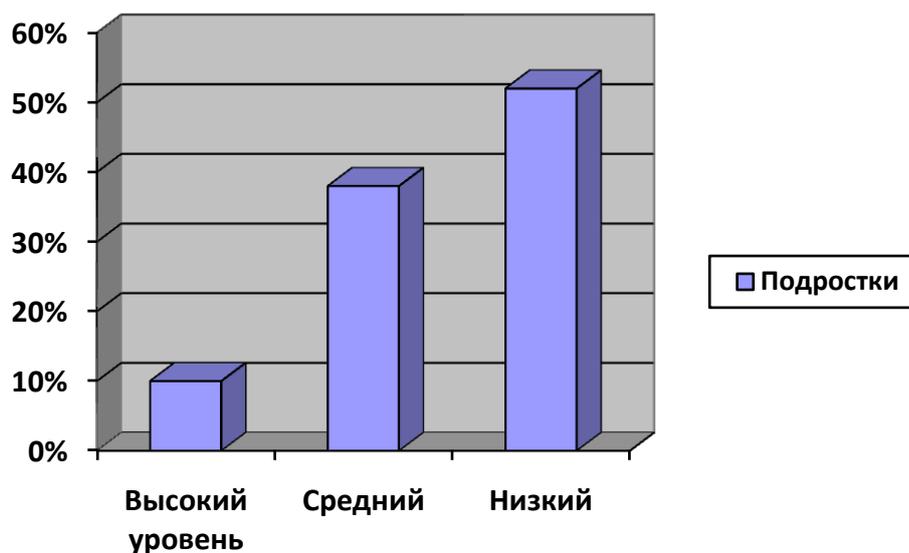


Рис. 2 Уровни конфликтоустойчивости подростков по результатам диагностической методики "Оценка уровня конфликтоустойчивости" автор-составитель: Д.Я. Райгородский.

После этого для того, чтобы определить уровень конфликтности подростков мы воспользовались диагностической методикой "Оценка уровня конфликтности" автор-составитель: Д.Я. Райгородский (приложение 3).

Подросткам предлагалось из трёх вариантов выбрать наиболее подходящий для себя.

Обработав результаты, мы построили следующую диаграмму:

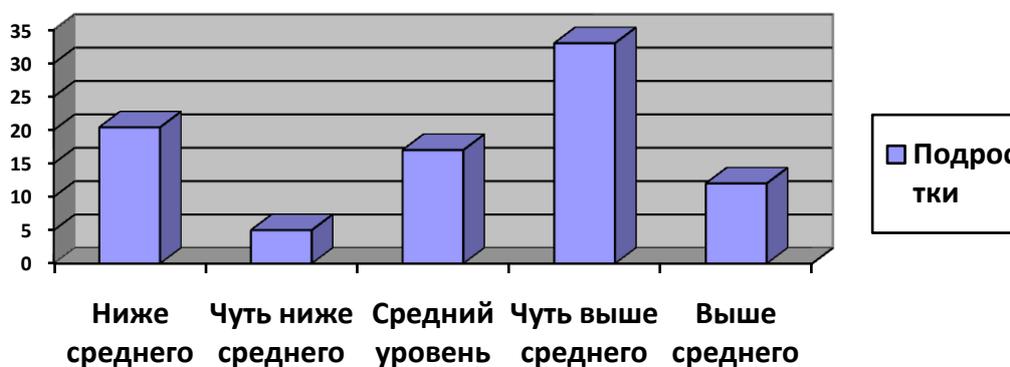


Рис. 3 Уровни конфликтности подростков по результатам диагностической

методики "Оценка уровня конфликтности" автор-составитель Д.Я. Райгородский.

Для определения общительности подростков мы воспользовались диагностической методикой "Оценка уровня общительности" автор: В.И. Ряховский (приложение 4).

Подросткам предлагалось ответить на вопросы, выбрав один из вариантов ответов: "да", "нет", "иногда".

Обработав результаты, мы построили следующую диаграмму:

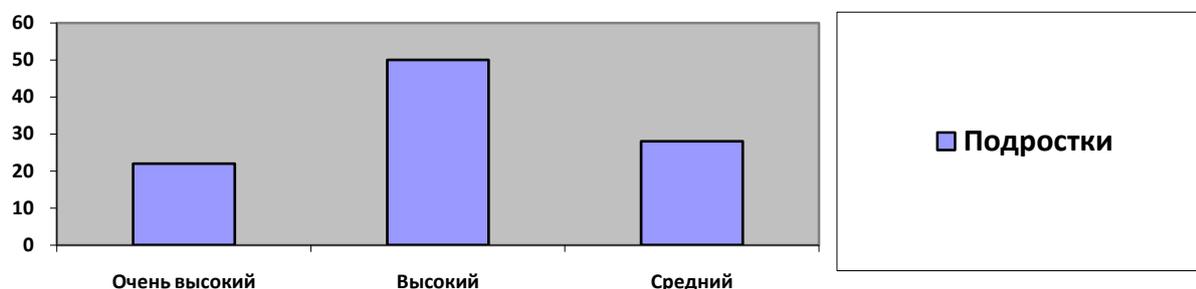


Рис.4 Уровни общительности по результатам диагностической методики "Оценка уровня общительности" автор: В.И. Ряховский.

Для определения предрасположенности личности к конфликтному поведению мы использовали диагностическую методику «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» автор составитель: К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной (приложение 5).

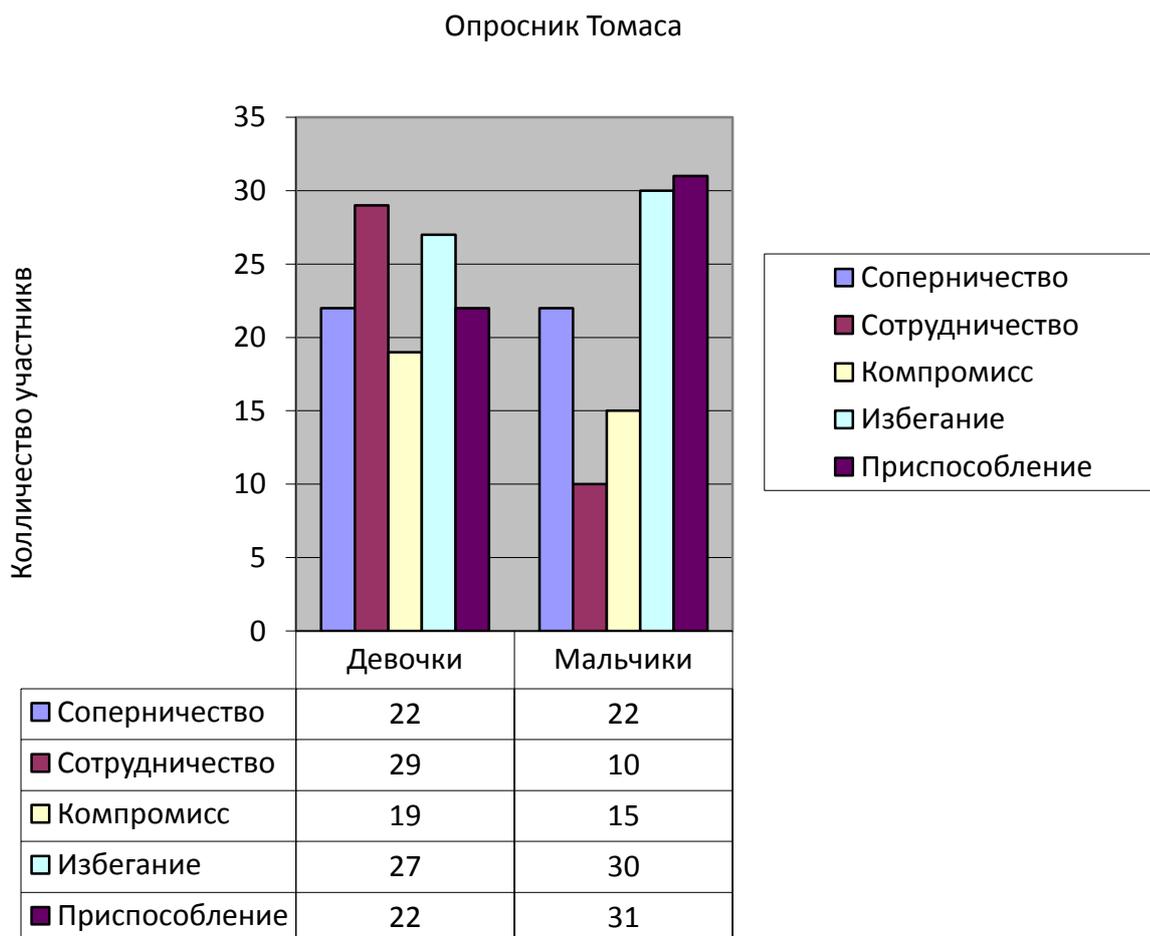


Рис.5 Уровни конфликтности по результатам диагностической методики «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» автор составитель: К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.

Как мы видим из полученных результатов, у подростков СРЦН «Росток» показатели сформированности конструктивных стратегий поведения находятся на низком уровне.

На втором этапе эксперимента мы проводили программу на развитие конфликтной компетентности у подростков, входящих в экспериментальную группу.

Предлагаемая нами программа рассчитана на 10 занятий, каждое занятие по 40 минут. Данная программа была составлена на основе работ: Т.П. Смирновой "Психологическая коррекция агрессивного поведения детей", Е. К Лютовой, Г. Б Мониной "Тренинг эффективного взаимодействия с детьми";[24] "Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе" под редакцией В. Н Покусаева.

Цель программы: ознакомление подростков с понятием конфликт, обучение способам конструктивных стратегий поведения, развитие коммуникативных и рефлексивных навыков.

Программа содержит различные упражнения, которые соответствуют цели (Приложение б).

2.2 Программа формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков направленная на детей 14-17 лет

Психокоррекционные воздействия направлены на изменения в познавательной, эмоциональной и поведенческой сфере личности ребенка.

Форма работы: групповая, 5-7 человек.

Продолжительность программы: 10 занятий.

Продолжительность занятий: 40 минут.

Методы: беседа, игра, рисунок, тренинг.

Методики: арттерапия (рисунок), ролевая игра, проективные рисуночные методики, методики на развитие воображения (фантазия), телесные упражнения.

Оборудование и материалы: листы бумаги, карандаши цветные, фломастеры, карточки с названиями чувств, клубок ниток, мячик.

Блок	Тема	Время
1.	1. Знакомство с группой.	40 мин
	2. Снижение уровня тревожности.	40 мин
2.	1. Формирование внутреннего самоконтроля и умения сдерживать негативные эмоции.	40 мин 40 мин 40 мин
	2. Формирование осознания собственных эмоций и чувств других людей, развитие эмпатии.	
3.	Формирование позитивной жизненной позиции.	40 мин
	Формирование навыков конструктивного выхода из конфликтов.	40 мин

4.	1. Роль общения в жизни человека.	40 мин
	2. Как сотрудничать с людьми, которые нас раздражают.	40 мин
	3. Как правильно выйти из конфликта.	40 мин

Каждый блок включает в себя две темы по 2-4 упражнения, рассчитанные на 40 минут.

Блок №1. Знакомство с группой

Взаимодействие тренера в первую очередь предполагает равенство психологических позиций. Очень важно, чтобы дети изменили восприятие руководителя как «взрослого» и стали относиться к нему как к члену группы. Следует отметить, что позиция «взрослого» для детей с нарушением поведения чаще всего имеет негативную окраску и вызывает сопротивление и агрессию.

Так как подобный род занятий новый для данной группы, то понятно состояние большинства из них: встревоженность, обеспокоенность, неуверенность и напряжение, что является нормой для первой фазы групповой динамики, это важно учитывать.

- Упражнение №1. «Клубок»

Цель: знакомство, снятие напряжения, прояснение самочувствия участников.

Материалы: клубок ниток.

Процедура: все сидят в кругу, ведущий кидает клубок любому, тот называет имя и говорит о себе кратко. Кидает следующему, оставляя ниточку у себя. Ниточка позволяет не повторяясь всем кинуть, но потом приходится распутывать клубок и в процессе его распутывания в обратном порядке каждый говорит как он себя сейчас чувствует.

- Упражнение №2. «Визитка»

Цель: знакомство с членами группы, включение участников тренинга в групповой процесс, снятие напряжения, самопрезентация.

Материалы: листочки белой бумаги произвольного размера и формы, цветные карандаши.

Процедура : необходимо оформить визитку, написать на ней то имя, которым вы бы хотели, чтобы вас называли, и оформить ее так, чтобы она стала отражением вашего внутреннего мира.

- Упражнение №3. «Поиск общего»

Цель: знакомство, внимание к личности другого и осознание проявлений своей личности.

Процедура: группа делится на двойки, и два человека находят определенное количество общих признаков, затем двойки объединяются в четверки с той же целью и т.д.

Обсуждение.

- Упражнение №4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Процедура: каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Снижение уровня тревожности

- Упражнение №1. «Групповое животное»

Цель: включение участников тренинга в групповой процесс, «включение» интеграционных процессов, снижение уровня тревоги, изучение структуры группы.

Материалы: стандартные листы белой бумаги и простые карандаши (по количеству членов группы), 5–6 половинок и один целый лист ватмана.

Процедура: возьмите по листу бумаги и простому карандашу и расположитесь так, чтобы было удобно рисовать. Придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим названием.

После окончания рисования группа образует общий круг. Каждый

рассказывает о своем животном: как оно называется, где живет, чем питается, с кем дружит, и др. Теперь участники встают, ходят по комнате, еще раз смотрят на окружающих их несуществующих животных. А теперь участникам необходимо объединиться в «стада» с теми животными, с которыми им хочется. Объединившись необходимо обсудить: что стало причиной объединения ваших животных, что в них общего, чем они отличаются? Далее необходимо придумать какой –нибудь девиз или лозунг, который хоть как –то характеризовал бы ваше сообщество. Выбирается «вожак», который представляет свое сообщество группе. Далее сообществам необходимо на половинке ватмана нарисовать одно животное, которое получилось бы слияния всех животных вашего сообщества. В рисовании участвуют все. Так же как в предыдущем задании надо придумать ему несуществующее название.

После завершения работы обсуждение в группе: что это за животное, какие черты характера оно имеет, что любит и что ненавидит. Снова определяется «вожак», который об этом рассказывает остальным. Теперь участники подходят к столу, на котором лежит большой лист ватмана и карандаши. Необходимо представить, что все животные невероятным образом слились в одно и нарисовать его.

Обсуждение.

- Упражнение №2. «Мне сегодня».

Цель: подвести итог тренинга.

Процедура: каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Блок №2. Формирование внутреннего самоконтроля и умения сдерживать негативные импульсы

- Упражнение №1. «Мафия»

Цель: разминка, разогрев участников, формирование внутреннего самоконтроля.

Материалы: заранее заготовленные карточки по числу участников, на нескольких из которых написано слово «мафия».

Процедура: участники садятся в круг лицом к центру. Тренер раздает участникам по специальной карточке, оговорив заранее, какие карты будут обозначать «мафию». Игроки смотрят карточки, никому их не показывая, после чего их собирают. Мафиози никак не должны показывать свою принадлежность, а «мирные жители» должны обнаружить их по особенностям поведения.

«На город опускается ночь. Мирные жители спят, – говорит ведущий, все участники закрывают глаза, а ведущий продолжает: – мафия знакомится!».

Мафиози открывают глаза и находят взглядами друг друга. После этого ведущий предлагает им закрыть глаза и говорит: «Наступило утро. По городу пронеслась весть о том, что появилась мафия. Жители обсуждают это сообщение и пытаются угадать, кто же преступник».

Группа открывает глаза и ведет обсуждение, анализируя поведение каждого участника. Группа выбирает путем голосования «кандидата», если группа угадала верно, то ведущий говорит: «Поздравляю! Вы убили мафиози», и группа продолжает обсуждение. Если же участники указывают неверно, ведущий объявляет: «Увы! Вы убили честного человека!» Игрок, на которого указывает группа, выбывает из дальнейшей игры. Ведущий говорит: «В город приходит ночь. Все жители спят» Все закрывают глаза, и спустя какое-то время, когда ведущий убедится, что никто не подглядывает, он дает знак мафии, например: «Только мафия не спит. Она выходит на охоту». Люди мафии открывают глаза, выбирают жертву, взглядами договариваются и показывают ее ведущему, после чего вновь закрывают глаза.

«Наступило утро! – объявляет ведущий. – Город проснулся, и его жители узнали страшное сообщение. Этой ночью был убит мирный житель: –

ведущий показывает на того участника, которого выбрали мафиози. – Кто же преступник?»

Группа возобновляет обсуждение. Игра продолжается до тех пор, пока не будут обнаружены и устранены все мафиози или число мирных жителей не станет меньше числа бандитов.

Обсуждение.

- Упражнение №2. «Бабочка-ледышка»

Цель: формирование внутреннего самоконтроля, внимание к тактильным ощущениям, развитие воображения.

Материалы: мячик.

Процедура: по кругу из рук в руки передается мячик, который в зависимости от инструкции то ледышка, то горячая картошка, то бабочка.

Обсуждение.

Формирование осознания собственных эмоций и чувств других людей, развитие эмпатии

- Упражнение №1. «Ассоциации»

Цель: разминка.

Материалы: мяч.

Процедура: мяч перекидывается в кругу (произвольно) и каждый у кого в руках мяч называет слово. Тот, кому мяч перекинули называет слово – ассоциацию к сказанному предыдущим участником. Может быть задана тема для ассоциаций – чувства, эмоции, поведение.

- Упражнение №2. «Зеркало»

Цель: межличностное взаимодействие, опыт ведения и ведомости, обратная связь, осознание собственных эмоций.

Процедура: в парах один человек повторяет движения другого.

Обсуждение.

- Упражнение №3. «Выражение чувств».

Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами, отреагирование негативного опыта.

Материалы: заранее заготовленные карточки с названием чувств – радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль.

Процедура: участникам раздаются карточки с названиями чувств. С ними необходимо ознакомиться, но не показывать окружающим. Стул (стол) будет постаментом, каждому из участников необходимо будет взобраться на него и изобразить «памятник» тому чувству, которое написано у него на карточке. Задача группы – отгадать, «памятник» какому чувству они видят. «Памятник» «разрушается» только по команде тренера.

Обсуждение.

- Упражнение №4. «Комната»

Цель: осознание чувств других людей, развитие эмпатии.

Материалы: заранее заготовленные листочки с написанными на них неодушевленными предметами.

Процедура: каждый участник вытягивает лист и от лица этого предмета говорит о себе и своих ощущениях, например, стол, обои...

Обсуждение.

Блок № Формирование позитивных моральной позиции и жизненных перспектив

- Упражнение №1. «В чем мне повезло в этой жизни»

Цель: повышение уровня жизненного оптимизма, создание хорошего настроения на работу.

Процедура: участникам необходимо разбиться по парам, и рассказать партнеру о том, в чем ему повезло в жизни.

Приобретение умений находить выход из трудных ситуаций

- Упражнение №1. «Ужасно-прекрасный рисунок»

Цель: стимулирование группового процесса, разрядка, выражение агрессии.

Материалы: листы бумаги, фломастеры.

Процедура: участникам раздается по листку бумаги и по одному фломастеру. Предлагается нарисовать «прекрасный рисунок». После этого рисунок передается соседу справа и тот делает из полученного рисунка в течение 30 секунд «ужасный рисунок» и передает следующему. Следующий участник делает «прекрасный рисунок». Так проходит весь круг. Рисунок возвращается хозяину.

Обсуждение.

Упражнение №2. «Мозговой штурм»

Цель: возможность демократического и ненавязчивого решения или обсуждения любых вопросов и проблем.

Материалы: ватман, маркеры разных цветов.

Процедура: все участники обсуждают проблему и выносят свои предложения по определенным правилам. Важно очень четкое соблюдение принципов демократии.

Обсуждение.

Блок №4. Роль общения в жизни человека.

Знакомство с целями курса занятий, проведение беседы о значении общения в жизни человека.

Психолог знакомит ребят с особенностями занятий:

— На занятиях мы будем учиться общению, получая от этого не только полезные знания и умения, но и хорошее настроение.

— Кто может попытаться объяснить понятие «общение»? Общение — это взаимодействие людей друг с другом с целью передачи знаний, опыта, обмена мнениями. В отличие от простого взаимодействия в процессе общения происходит открытие друг другом самих себя. (Я — тебе свое Я, а ты мне - свое Я.)

— Скажите, всегда ли ваше общение с другими людьми бывает успешным и вызывает положительные эмоции?

— Нужно ли учиться общению? Как вы считаете, для чего и для кого это нужно? (Общение требуется каждому человеку, чтобы чувствовать себя человеком.)

Психолог подводит ребят в процессе обсуждения к выводу, что общение играет в жизни человека важную роль и общению нужно учиться, чтобы оно приносило человеку пользу и радость.

Каждая группа, собираясь работать совместно, всегда договаривается о правилах работы. Психолог предлагает обсудить правила, написанные на плакате, повешенном у доски.

Примерные правила:

1. Активная работа на занятии каждого участника.
2. Закон «микрофона» (говорит только тот, у кого в руках микрофон).

В качестве микрофона может выступать ручка, фломастер или игрушка.

3. Внимательность к говорящему человеку.
4. Доверие друг к другу.
5. Недопустимость насмешек.
6. Не выносить обсуждение за пределы занятия.
7. Право каждого на свое мнение.

Работа по теме.

1) Трудно представить себе жизнь без общения, оно рано входит в нашу жизнь. Если мы проанализируем, с кем и как мы общаемся, то, наверное, станет понятно, что общение не всегда нас радует и довольно часто доставляет нам неприятности.

— Задумывались ли вы, почему это происходит?

— Многочисленные исследования свидетельствуют, что ссоры между людьми чаще всего возникают из-за отсутствия культуры общения.

— В ссорах люди чаще обвиняют других. Если мы не знаем, как общаться с другими, то мы несчастны. Научиться общению можно, если ты сам этого захочешь. Для этого нужно постигать искусство общения и работать над собой. Будем вместе учиться общению.

2) Упражнение «Я рад общаться с тобой». Предложить каждому протянуть другому руку со словами: «Я рад общаться с тобой», а тот, кому протянули руку, протягивает ее другому с этими же словами. Так по «цепочке» все берутся за руки и образуют круг.

Анализ занятия.

Делимся впечатлениями о занятии.

— Что понравилось? Что хотели бы изменить в себе?

Как правильно выйти из конфликта.

1) Беседа «Предотвращение конфликтов».

— Кто может рассказать о своих успехах в предотвращении конфликтов?

— Вспомните, что мешает позитивному общению людей?

— Поднимите руку те, кто чувствует в себе достаточно сил для того, чтобы не допускать конфликтных ситуаций?

Упражнение «Перетягивание каната».

Игра проводится в парах. Играющие перетягивают воображаемый канат, пока один не перетянет.

Анализ упражнения:

— Что помогло тебе победить в перетягивании каната? А что помешало тебе выиграть?

3) Отработка навыков предотвращения конфликтов.

Психолог предлагает каждому самостоятельно подобрать и написать на листах бумаги свои варианты выхода из проблемных ситуаций.

Предлагаются следующие ситуации:

— Тебя публично обвинили в том, чего ты не делал.

— Мама, придя с работы очень усталой, начинает отчитывать тебя за беспорядок в квартире.

— Учитель поставил тебе несправедливо заниженную отметку.

— Одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять.

— На улице тебя обрызгал грязью проезжающий автомобиль.

На работу дается 10 минут. Затем каждый участник зачитывает свои варианты выхода из проблемных ситуаций, а потом происходит групповое обсуждение.

4) Упражнение «Петухи».

Игра проходит в парах. Все игроки, прыгая на одной ноге, пытаются толкнуть другого так, чтобы он встал на обе ноги.

2.3. Оценка эффективности реализации программы формирования конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков

После проведения занятий нами был реализован третий этап эксперимента.

На этом этапе мы провели вновь те же диагностические методики, что и на предыдущих этапах эксперимента, для того чтобы проследить улучшились ли показатели конфликтной компетентности у подростков.

В начале этапа вновь провели диагностическую методику "Как вы действуете в условиях конфликта" автор-составитель Д.Я. Райгородский (приложение 7). В данной методике имеются условные названия позиций, отвечающие на вопрос «Как вы действуете в конфликте», а именно – сова обозначает стратегия открытой и честной конфронтации и сотрудничества. Представители этого типа ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Лиса - стратегия компромисса: умеренное отношение и к целям, и к взаимоотношениям. Такие люди готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Акула - (конкуренция) - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Таким людям не важно, любят ли их, они считают, что конфликты решаются выигрышем одной из сторон и проигрышем вторым. Черепаха - (избегание) - стратегия ухода под панцирь, т.е. отказа как от достижения личных целей, так и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Результаты представлены в форме следующей диаграммы:

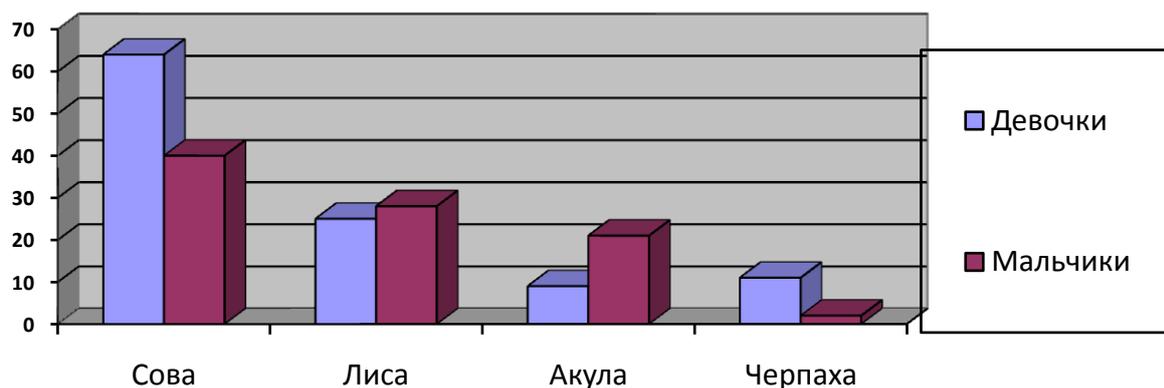


Рис. 6 Сравнительные результаты, отражающие стратегии поведения в конфликтной ситуации, в контрольной и экспериментальной группах по диагностической методике "Как вы действуете в условиях конфликта" автор-составитель: Д.Я. Райгородский.

Затем мы также провели диагностическую методику "Уровень конфликтоустойчивости личности" Автор-составитель: Д.Я. Райгородский (приложение 8).

Результаты представлены в следующей диаграмме:

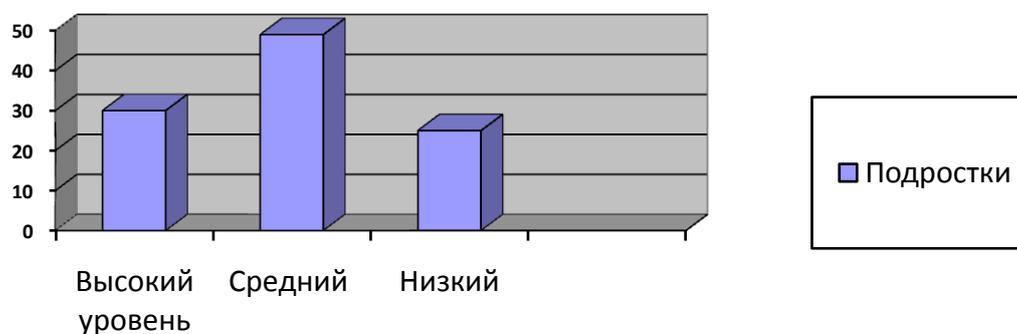


Рис. 7 Уровни конфликтоустойчивости по результатам диагностической методики "Оценка уровня конфликтоустойчивости" Автор-составитель: Д.Я. Райгородский.

После этого мы воспользовались диагностической методикой "Оценка уровня конфликтности" автор-составитель: Д.Я. Райгородский (приложение 9).

Цель, которой состояла в том, чтобы определить конфликтный ли подросток, и если да, то каков его уровень конфликтности (очень низкий; низкий; ниже среднего; чуть ниже среднего; средний; чуть выше среднего; выше среднего; высокий; очень высокий).

Подросткам предлагалось ответить на 14 вопросов, каждый из которых имеет 3 варианта ответа. Из этих вариантов, необходимо было выбрать наиболее подходящий.

Результаты диагностической методики представлены в следующей диаграмме:

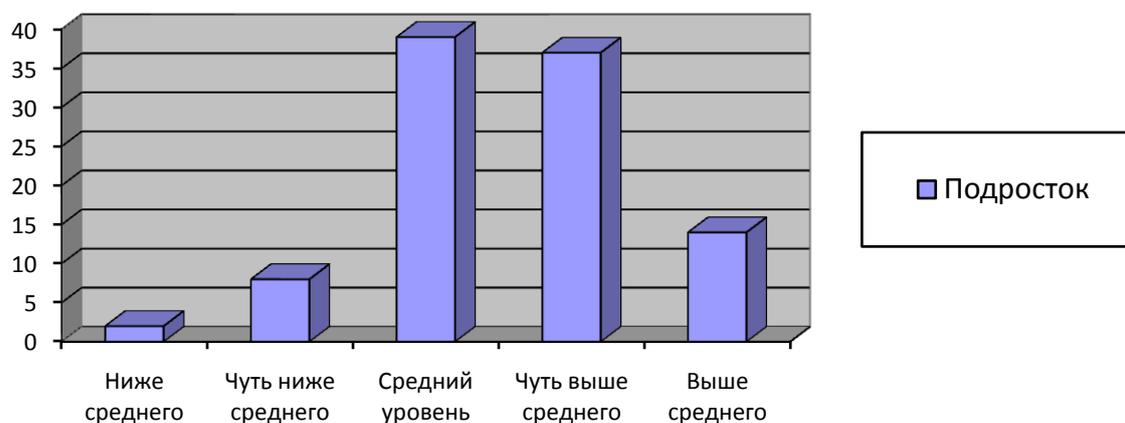


Рис. 8 Уровни конфликтности по результатам методики "Оценка уровня конфликтности" автор-составитель: Д.Я. Райгородский.

Проанализировав полученные данные, мы видим, что уровень конфликтности подростков на среднем уровне.

После проведенной работы по программе, была проведена диагностическая методика "Предрасположенности личности к конфликтному поведению" К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной (приложение 10).

Опросник Томаса

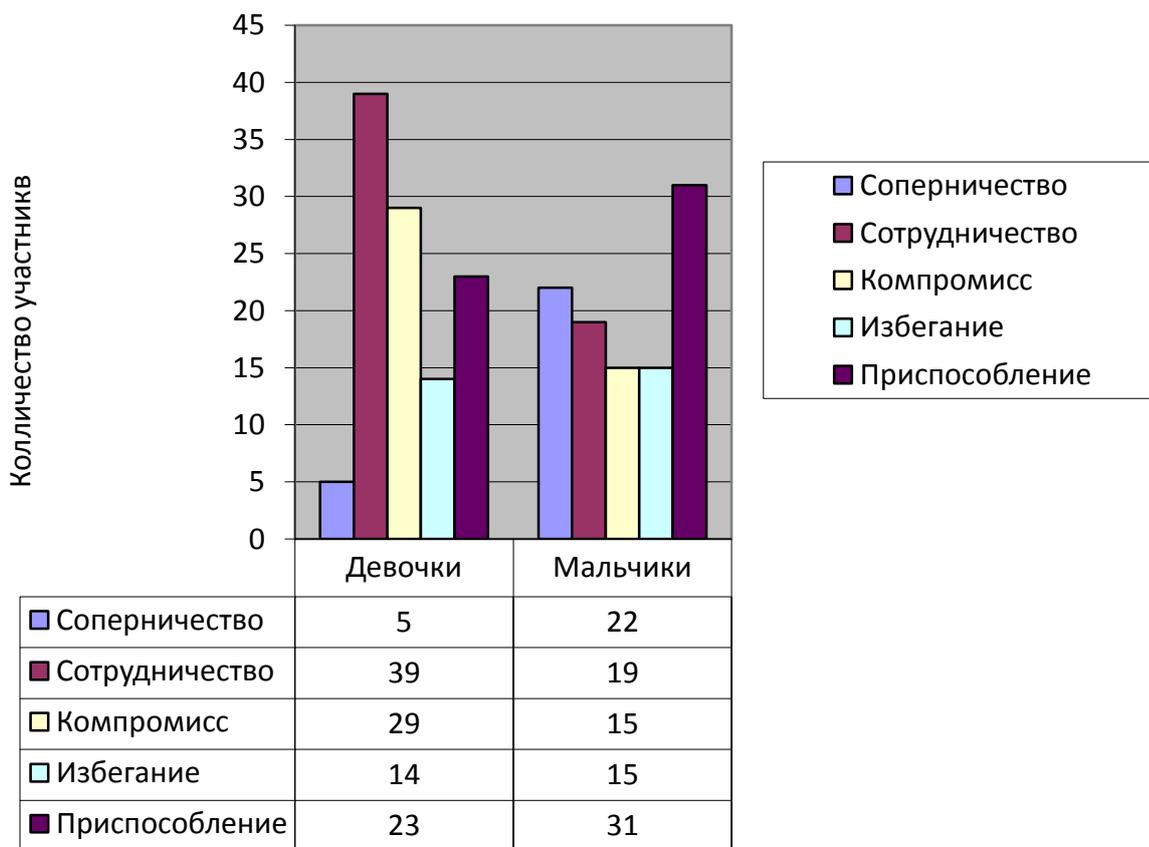


Рис.9 Способы регулирования конфликта в контрольной и экспериментальной группах по результатам методики "Предрасположенность личности к конфликтному поведению" К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.

Проанализировав полученные результаты, видим, что показатели сформированности конструктивных стратегий поведения в конфликте у подростков на среднем уровне. Они выбирают такие способы поведения в конфликте, которые способствуют конструктивному выходу из конфликтной ситуации; такие стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые предполагают позицию честной и открытой конфронтации; уровень

общительности и уровень конфликтоустойчивости у них предрасположен к высокому. Это свидетельствует, о том, что конфликтная компетентность - это качество личности, которое невозможно быстро развить, необходима целостная системная работа по её формированию.

Таким образом, мы подтвердили гипотезу нашего исследования - уровень развития конструктивных стратегий поведения в конфликте определяется степенью овладения способами регуляции поведения

Выводы по главе 2

В ходе работы с подростками СРЦН «Росток», нами было проведено исследование по сформированности конструктивных стратегий поведения в конфликте.

Для начала, мы выяснили, что подростки находятся на низких уровнях, как общительности, так и конфликтоустойчивости, по средствам диагностических методик Д. Я. Райгородского, К. Тамаса. Но после разработанной и проведенной программы, направленной на развитие в подростках конструктивных стратегий поведения, стало заметно, что подростки готовы и хотят идти на контакт, как со сверстниками, так и с взрослыми. Очевидно, что ситуация конфликта для них – это просто механизм защиты, что и подтверждают первичные данные из методик, где их уровень общительности на среднем уровне, а уровень конфликтоустойчивости, и того, ниже среднего. Но, не смотря на это, нам удалось заметить прогрессирующую положительную динамику. Показатели сместились на средний уровень конфликтоустойчивости. Подростки стали выбирать такие стратегии поведения, в которых преобладает позиция честной и открытой конфронтации, в которой они могут комфортно себя чувствовать и выстраивать механизм общения положительно, как для них, так и для их собеседника. Заметно снизился общий фон агрессии среди подростков. Наблюдалось повышенное настроение в группе, они все чаще и активней шли на контакт, наиболее яркий интерес выражали в ситуациях решения проблем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе теоретического анализа были рассмотрены следующие понятия: конфликт, конфликтная компетентность, конфликтные противоречия, предмет конфликта, конфликтная ситуация, посредник, подстрекатель, ранг, и причины конфликта. Что позволило нам представить целостную картину данной проблематики.

Так же нами были изучены психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст - это тот период жизни, когда у человека формируются нормы и способы построения общения. И помогает этому общественно полезная деятельность в любых ее формах: производственно-трудовой, художественной, общественно - организационной, спортивной, учебной, - а главное, свободный переход от одной ее формы к другой.

После изучения теоретического материала, нами было проведено ряд диагностических методик (К. Томаса, Д.Я Райгородского и .И. Ряховский), на выявление конфликтной компетентности подростков, и выяснялось, что у подростков преобладают деконструктивные стратегии поведения, они в большинстве своем, выбирают избегание. Нами была поставлена задача сформировать именно конструктивные стратегии. Для этого мы разработали и реализовали психокоррекционную программу «Конфликт» для работы с подростками. Исследование проводилось на базе МКУ социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток». В исследовании принимали участие 7 человек, из них 4 девочки и 3 мальчика, в возрасте от 14 до 17 лет. После реализации программы, нами была выявлена положительная динамика, и улучшение работы группы в целом, подростки стали выбирать такие стратегии поведения, которые показывали открытое и честное отношение к окружающим. Заметно улучшилась атмосфера подростков в коллективе. Самое главное, что они поняли для себя, какая стратегия для них более приемлема и понятна.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А.Я. Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход/ А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2004, - 65с.
2. Алешина Ю.А. Взаимоотношения подростков в школьном коллективе// Вопросы психологии, 1987.
3. Анцупов, А.Я. Шипилов, А.И. Конфликтология: учебник для ВУЗов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2004, - 70 с.
4. Башкин, М.В. Конфликтная компетентность личности: диссерт. ... канд. психол. наук. - Ярославль, 2009, с.90-127.
5. Вопросы психологии личности школьника/Под ред. Л.И. Божовича., Л.В. Благонадежной. М.: Академия, 1961.
6. Башев В.В. Кризис психологического развития в подростковом возрасте//Биллетень клуба конфликтов, №4, 1995.
7. Бородкин, Ф.М., Коряк, И.М. Внимание: конфликт!// Ф.М. Бородкин, И.М. Коряк - Новосибирск:, 2001, 35-56с.
8. Войтова, С.Л., Зубат, Е.Н. Конфликтология / С.Л. Войтова, Е.Н. Зубат - С-Петербург: СПб, 2000, - 85с.
9. Ворожейкин, И.Е. Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА - М, 2000, 54 - 70с.
10. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие / О.В. Галустова - М.: ТК Велби, Изд. Проспект, 2006, - 32с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта – М.: Просвещение, 2008. 51-63с.
12. Дарендорф, Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2000. № 4. - 78с.

13. Дмитриев, А.В. Социальный конфликт: общее и особенное / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2002, - 75с.
14. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии. Курс лекций / Д.П. Зеркин Ростов-на-Дону: Феникс, 2000, - 66с.
15. Иванова, В.Ф. Социология и психология конфликтов / В.Ф. Иванова - М.: ИНФРА - М, 2000, - 55с.
16. Кибанов, А.Я. Конфликтология /А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА-М, 2006, - 40с.
17. Куницина, В.Н. Социальный интеллект и социальная компетентность [Текст] / В.Н. Куницина - СПб.: СПбГУ, 2007, - 23с.
18. Леонов, Н.И. Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентностей // Социальный мир человека. - Вып.3. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции "Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров", 24-25 июня 2010г. - Часть II: Прикладная социальная психология. / Под ред.Н.И. Леонова. - Ижевск: 2010, С.35-60.
19. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение / Н.И. Леонов - СПб: Питер, 2005, - 78 с.
20. Новопашина, Л.А. К вопросу о ведущей деятельности в подростковом периоде // Журнал практического психолога, №3, 2004, 12-41с.
21. Психология: словарь/Под ред.А.В. Петровского. М.:Академия, 2005.
22. Пашкова, О.В. Конфликтологическая компетентность // Ярославский психологический вестник. Выпуск 9. Москва; Ярославль, 2002, с.25-50.
23. Пезешкин Н.В Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе /В.Н. Покусаев - Волгоград: Перемена. 2001, 79с.
24. Смирнова Т.П. "Психологическая коррекция агрессивного поведения детей", Е. К Лютовой, Г. Б Мониной "Тренинг эффективного

взаимодействия с детьми"; "Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе" под редакцией В. Н Покусаева.

25. Российская энциклопедия социальной работы. / Под ред.А.М. Панова, Е.И. Холостовой: В 2-х ч. - М., 2003, - 83с.

26. Рыбина, Е.В. К вопросу о структурных характеристиках конфликтной компетентности // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Научно-методический журнал. - 2006. - №1. - Том 12. - с.15-21.

27. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии –СПб.: издательство «Питер», 2008.-712с.

28. Сафьянов, В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. / В.И. Сафьянов - М.: Просвещение, 2000, - 65с.

29. Сергоманов, П.А., Васильева, Н.П. К вопросу о содержании и переживании конфликтов развития в юношеском возрасте // Журнал практического психолога, №3, 2004, 23-50с.

30. Скотт, Дж.Г. Способы разрешения конфликтов / Г. Дж. Скотт - С-Петербург: СПб., 2000, 83-120с.

31. Слободчиков, В.И., Исаев, Е.И. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе / В.И. Слободчиков - М.: Школьная Пресса, 2000, 35-98с.

32. Словарь по социальной педагогике: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. Заведений. /Автор-составитель Л.В. Мардахаев. - М.: Изд. центр "Академия", 2002, - 97с.

33. Уткин, Э.А. Конфликтология / Э.А. Уткин - М.: Экмос 2003, - 37с.

34. Фролов, С.Ф. Социология: сотрудничество и конфликты: Учеб. Пособие / С.Ф. Фролов - М.: ИНФРА - М, 2001, - 69с.

35. Фридман, Л.М. Изучение личности учащегося и ученических коллективов / Л.М. Фридман - М.: Просвещение, 2001, 55 - 80с.

36. Фишер, Р., Юри, У. Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри - М: Наука, 2002, 95-120с.
37. Фокин, В.А. Динамическая модель конфликта // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. - 1996. - № 3, с.45-97.
38. Хащенко, В.А. Способы разрешения межличностного конфликта в экспериментальных условиях жизнедеятельности. // Психологический журнал. Том 14. - 1993. - № 3, 100-140с.
39. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта / - СПб.: Питер, 2003, 23-85с.
40. Хасан, Б.И. Красноярское наследие Г.П. Щедровицкого // Журнал практического психолога. № 3, 2004, - 34-60с.
41. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры. / Б.И. Хасан - М.: "Академия", 2004, - 85с.
42. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан - Красноярск, 2005, 45 - 120с.
43. Хасан, Б.И. Изучение конфликтной компетентности. / Б.И. Хасан-Красноярск, 2003, 115с.
44. Фельдштейн, Д.И. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. // Вопросы психологии, №6, 2001, 100-104с

Первичные данные:

Методика «Как вы действуете в условиях конфликта» автор – составитель
Д.Я. Райгородский.

№ - порядковый номер вопроса

Д – девочки

М- мальчики

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	2	3	1	3	1	2	1
2	3	4	3	2	4	3	4
3	1	2	2	1	4	3	3
4	2	3	4	1	2	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5
6	4	3	4	4	2	1	3
7	3	4	1	3	5	5	4
8	3	3	2	4	3	2	2
9	3	4	2	1	4	1	1
10	4	4	5	3	4	4	4
11	4	5	4	1	5	5	3
12	2	3	3	1	2	4	3
13	3	3	2	4	2	2	3
14	4	4	3	4	5	4	4
15	3	4	4	3	5	3	4
16	4	2	4	4	1	1	2
17	5	5	5	4	4	4	3
18	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	3	3	2	3	3
20	4	4	3	3	3	2	4
21	4	3	2	3	2	4	3
22	3	2	4	3	5	4	3
23	4	4	3	5	1	2	3
24	5	4	4	4	4	5	4
25	3	4	5	3	2	1	4
26	4	5	3	5	5	4	5
27	3	4	5	3	5	4	4
28	4	4	5	4	3	4	4
30	3	3	2	4	3	3	2
31	2	2	1	3	1	1	2
32	3	3	4	3	5	4	4

33	3	4	3	4	2	3	2
34	4	5	4	4	3	3	4
35	5	5	5	5	5	5	5

Ключ

Д	Д	Д	Д	М	М	М
24	23	20	19	22	21	22
22	17	25	18	30	28	25
24	26	24	22	23	21	23
27	29	24	26	26	22	28
Сова	Сова	Акула	Лиса	Лиса	Черепаша	Лиса

Приложение 2.

Методика « Уровень конфликтоустойчивости личности» автор –
составитель Д. Я. Райгородский:

№ - порядковый номер

Д - девочка

М - мальчик

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	3	3	4	4	2	3	2
2	3	3	4	5	2	1	3
3	4	5	5	4	5	5	5
4	4	3	4	3	3	2	2
5	4	3	4	3	2	2	3
6	5	4	3	2	1	1	1
7	3	3	4	3	2	3	2
8	3	4	2	3	2	2	2
9	4	3	3	2	4	3	2
10	1	3	3	2	4	3	1
	34	34	36	31	27	25	22

Высокий уровень – 31

Средний уровень – 34-36

Низкий – 22-27

Методика «Оценка уровня конфликтности» автор – составитель Д.Я.

Райгородский.

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	б	а	а	б	в	б	а
2	б	б	а	б	в	б	а
3	б	б	а	в	в	а	в
4	а	б	б	б	в	в	б
5	б	в	а	а	в	в	б
6	а	а	б	б	б	а	а
7	а	а	б	б	б	а	б
8	20	18	22	16	4	16	18

Чуть ниже среднего – 16

Чуть выше среднего –18

Средний уровень –4

Высокий уровень – 20-22

Методика «Оценка уровня общительности» автор – составитель В.И.

Ряховский:

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	1	2	2	0	1	1	1
2	1	1	2	1	0	1	2
3	0	0	1	0	0	1	2
4	0	0	0	2	0	0	2
5	1	1	2	2	1	1	2
6	1	0	0	0	1	1	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	1	1	0	1	2	1	0
9	1	1	0	2	2	1	1
10	0	1	2	1	0	0	1
11	2	1	0	1	0	0	0
12	1	0	0	1	0	0	0
13	1	2	2	1	0	0	0
14	1	2	2	0	0	1	1
15	2	2	2	0	1	1	0
16	1	1	2	2	1	0	1
	15	15	17	14	9	8	13

Методика «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» автор составитель: К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	а	а	б	а	б	б	а
2	а	б	б	а	б	б	а
3	б	б	а	а	а	а	б
4	б	б	а	а	а	а	б
5	б	а	а	б	б	б	б
6	а	б	б	б	а	а	б
7	а	а	а	а	б	б	а
8	б	а	а	а	а	а	а
9	б	б	а	б	а	а	а
10	а	б	а	а	а	а	а
11	а	а	б	б	б	б	б
12	а	а	б	а	б	б	б
13	б	б	б	б	а	а	б
14	б	б	а	б	а	а	а
15	а	а	а	б	а	б	б
16	а	а	б	а	б	б	а
17	б	б	а	а	б	б	а
18	б	б	а	б	б	б	б
19	а	б	а	а	а	а	б
20	а	а	б	а	б	а	б
21	а	б	а	б	б	а	а
22	а	б	б	б	б	а	б
23	а	а	а	а	а	б	б
24	а	а	а	а	а	б	а
25	б	б	б	б	б	а	а
26	а	б	б	а	б	б	б
27	б	а	а	б	а	а	б
28	а	а	а	б	б	а	б
29	б	б	а	б	а	а	а
30	а	б	б	а	а	б	б

Соперничество – 20%\22%

Сотрудничество – 39%\10%

Компромисс – 19%\15%

Избегание – 24%\15%

Приспособление – 22%\31%

Приложение 6.

Психокоррекционные воздействия направлены на изменения в познавательной, эмоциональной и поведенческой сфере личности ребенка.

Форма работы: групповая, 5-7 человек.

Продолжительность программы: 10 занятий.

Продолжительность занятий: 40 минут.

Методы: беседа, игра, рисунок, тренинг.

Методики: арттерапия (рисунок), ролевая игра, проективные рисуночные методики, методики на развитие воображения (фантазия), телесные упражнения.

Оборудование и материалы: листы бумаги, карандаши цветные, фломастеры, карточки с названиями чувств, клубок ниток, мячик.

Мероприятие	Цель	Краткое описание
<p>Блок 1 Знакомство Упражнение «Имя и эпитет»</p>	<p>Возможность запомнить имена всех участников сразу и прорекламирровать себя.</p>	<p>Группа рассаживается по кругу. Один из участников представляется остальным и подбирает по отношению к себе какой-нибудь эпитет. Это прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя, позитивным образом характеризовать человека и по возможности содержать преувеличение, например: «Магнетическая Магда, гениальный Геннадий, буйный Борис» и т. д. Второй выступающий сначала повторяет имя и эпитет предыдущего участника, затем добавляет собственную комбинацию. Третий повторяет оба варианта и потом представляется сам. Так происходит и дальше по кругу. Последнему участнику наиболее тяжело, однако он имеет больше шансов запомнить имена всех участников</p>
<p>Упражнение «Ассоциации»</p> <p>Понижение уровня тревожности. Упражнение</p>	<p>Снятие напряжения и тревожности.</p> <p>Усилить групповую сплоченность и</p>	<p>Все сидят в круге, и ведущий говорит на ухо своему соседу любое слово, тот должен моментально сказать на ухо следующему свою первую ассоциацию с этим словом, второй - третьему и т. д.</p> <p>Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих</p>

«Правда или ложь»	создать атмосферу открытости	трех фраз две должны быть правдивыми, а одна — нет
Упражнение «Посудомоечная машинка»	Снятие напряжения и тревоги, развитие групповой сплоченности	По очереди каждый из участников представляет себя либо каким-нибудь предметом кухонной утвари, либо каким-нибудь автомобилем, и проходит внутри шеренги. Все имитируют его «помывку», прикасаюсь к нему с различной интенсивностью. Они могут имитировать сильные горячие струи воды, легкий прохладный душ или протирание теплым воздухом. Прошедший становится в конец любой шеренги, а стоящий с начала одной их шеренг, начинает идти

<p>Блок 2 Формирование внутреннего самоконтроля и умения сдерживать негативные эмоции.</p> <p>Упражнение «Передерни веревочку»</p>	<p>Тренировка оперативности реакции, умения мобилизовать себя для быстрого достижения цели</p>	<p>Два участника садятся спиной друг к другу на расстоянии 2- 3 м один от другого. Между ними по полу протягивается веревочка таким образом, чтобы ее концы находились между ножками стульев, на которых сидят эти два участника. Их задача — по команде встать, добежать до стула другого участника, сесть и дернуть веревочку. Побеждает тот, кто</p>
<p>Упражнения »Противоположные</p>	<p>Участники учатся произвольно регулировать свои движения, подавляя</p>	<p>Побеждает тот, кто</p>

<p>движения»</p> <p>Формирование осознания собственных эмоций и чувств других людей, развитие эмпатии.</p> <p>Упражнение «Пантомима»</p> <p>Упражнение «Зеркало»</p>	<p>естественное в такой ситуации желание «отзеркалить» действия партнера, повторить их буквально. Кроме того, упражнение повышает взаимопонимание партнеров, способствует сплочению команды</p> <p>Снижение страха публичных выступлений, страха социальных контактов. Развивать внимание, наблюдательности.</p> <p>Межличностное взаимодействие, опыт ведения и ведомости, обратная связь, осознание собственных эмоций.</p>	<p>сделает это первым</p> <p>Участники разбиваются на пары. Один из партнеров начинает выполнять под музыку любые спонтанные движения. Задача другого партнера — выполнять те движения, которые являются, с его точки зрения, противоположностью ю движений, выполняемых первым. Через 1,5-2 минуты участники меняются ролями, и игра повторяется</p> <p>Желающий тянет листочек, после чего изображает предмет (живой или неживой), который там написан, не произнося никаких звуков. Задача остальные догадаться что изображается.</p> <p>В парах один человек повторяет движения другого.</p>
<p>Блок 3</p> <p>Формирование позитивной жизненной позиции.</p> <p>Упражнение «В чем мне повезло в этой жизни»</p>	<p>Повышение уровня жизненного оптимизма, создание хорошего настроения на работу.</p>	<p>Участникам необходимо разбиться по парам, и рассказать партнеру о том, в чем ему повезло в жизни.</p>

<p>Формирование навыков конструктивного выхода из конфликтов.</p> <p>Упражнение « Банк ссор»</p>	<p>Повышение навыков конструктивного выхода из конфликтной ситуации.</p>	<p>Участникам необходимо разбиться на тройки, где двое будут конфликтующими, а третий будет в роли миротворца. Необходимо разобрать ситуацию, полученную из «банка ссор», и найти позитивный выход.</p>
<p>Блок 4</p> <p>Роль общения в жизни человека.</p> <p>Упражнение «Семь «Я» человек»</p> <p>Как сотрудничать с людьми, которые нас раздражают.</p> <p>Как правильно выйти из конфликта.</p>	<p>Формирование стремления к самопознанию, возможности распознавать личностные качества, стремление к взаимодействию с другими людьми.</p> <p>Научить, сотрудничать с любыми людьми, и стараться находить более конструктивные способы решения, из негативны ситуаций.</p> <p>Выявить особенности поведения человека в конфликте и способы его разрешения.</p> <p>Дать определение понятия конфликт.</p> <p>Учить анализировать собственное поведение в</p>	<p>Ребятам предлагается выполнить тест «Семь «Я» человека».</p> <p>Даже если вы пытаетесь быть почтительным и понимающим по отношению к окружающим, рано или поздно вам придется столкнуться с людьми, которые вам просто не нравятся. Работа с этими людьми может быть реальной головной болью, но, если вы придерживаетесь конструктивного подхода и будете любезны, вы избежите многих проблем.</p> <p>Предлагается,</p>

	конфликтной ситуации.	обсуждение правил в конфликте. С помощью упражнения, и теста проанализировать свое собственное поведение в конфликте.
--	-----------------------	---

Методика «Как вы действуете в условиях конфликта» автор – составитель
Д.Я. Райгородский.

№ - порядковый номер вопроса

Д – девочки

М- мальчики

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	2	4	1	3	1	2	5
2	4	4	2	4	5	3	4
3	3	4	2	1	4	2	2
4	3	2	2	1	2	1	2
5	5	5	3	3	2	4	2
6	4	4	2	2	2	3	3
7	3	4	1	2	3	5	2
8	3	3	1	4	3	3	3
9	4	4	1	1	4	1	1
10	4	4	3	1	4	2	3
11	4	5	4	1	2	5	3
12	3	3	3	4	2	2	2
13	2	3	2	3	4	2	2
14	4	4	3	2	5	4	4
15	3	4	4	3	5	2	4
16	4	2	4	3	1	1	2
17	4	5	5	4	4	3	5
18	5	5	2	2	2	5	5
19	4	4	3	3	2	3	3
20	4	4	3	3	3	4	4
21	4	3	2	3	2	4	3
22	3	2	4	3	5	4	3
23	4	2	3	5	1	2	3
24	3	4	4	4	4	5	4
25	2	3	5	3	2	1	4
26	2	4	3	5	5	4	5
27	5	4	5	3	5	4	4
28	3	4	5	4	3	4	4
30	1	3	2	4	3	3	2
31	3	2	1	3	1	1	2
32	1	3	4	3	5	4	4

33	1	4	3	4	2	3	2
34	4	5	4	4	3	3	4
35	3	5	5	5	5	5	5

Ключ

Д	Д	Д	Д	М	М	М
26	26	23	25	23	25	23
23	21	26	22	30	26	22
27	14	17	22	27	22	28
28	23	19	24	26	17	28
Сова	Черепашка	Акула	Черепашка	Акула	Акула	Сова

Приложение 8.

Методика « Уровень конфликтоустойчивости личности» автор –
составитель Д. Я. Райгородский:

№ - порядковый номер

Д - девочка

М - мальчик

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	4	2	5	3	4	3	1
2	4	4	2	1	2	1	4
3	4	2	4	5	5	1	2
4	5	4	4	2	3	1	2
5	5	2	5	3	5	4	4
6	3	4	2	1	1	3	1
7	3	2	5	2	5	1	5
8	3	4	2	2	2	2	1
9	2	5	5	3	4	2	5
10	2	2	3	2	3	3	1
	35	31	32	25	34	21	26

Высокий уровень – 34-35

Средний уровень – 31-32

Низкий – 25

Методика «Оценка уровня конфликтности» автор – составитель Д.Я.

Райгородский.

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	б	а	б	а	а	б	а
2	а	б	а	б	а	а	а
3	б	а	а	б	б	а	б
4	а	б	б	б	б	б	а
5	а	а	а	а	в	в	б
6	а	а	б	а	б	б	в
7	а	а	б	а	б	а	б
8	24	24	20	22	16	18	18

Чуть ниже среднего – 18

Чуть выше среднего – 22

Средний уровень – 24

Высокий уровень – 16

Методика «Оценка уровня общительности» автор – составитель В.И.

Ряховский:

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	1	2	2	0	1	1	1
2	1	1	2	1	0	1	2
3	0	0	1	0	0	1	2
4	0	0	0	2	0	0	2
5	1	1	2	2	1	1	2
6	1	0	0	0	1	1	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	1	1	0	1	2	1	0
9	1	1	0	2	2	1	1
10	0	1	2	1	0	0	1
11	2	1	0	1	0	0	0
12	1	0	0	1	0	0	0
13	1	2	2	1	0	0	0
14	1	2	2	0	0	1	1
15	2	2	2	0	1	1	0
16	1	1	2	2	1	0	1
	15	15	17	14	9	8	13

Уровень общительности по - прежнему на высоком уровне.

Методика «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» автор составитель: К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.

Д – девочка

М – мальчик

№ - порядковый номер

№	Д	Д	Д	Д	М	М	М
1	а	а	б	а	б	б	а
2	а	б	б	а	б	б	а
3	б	б	а	а	а	а	б
4	б	б	а	а	а	а	б
5	б	а	а	б	б	б	а
6	а	б	б	б	а	а	б
7	а	б	а	а	а	б	а
8	а	а	а	б	а	а	б
9	б	б	б	б	а	б	а
10	а	б	а	б	б	а	а
11	б	а	а	б	б	б	а
12	а	б	б	а	б	а	б
13	б	б	б	а	б	б	а
14	б	б	а	б	а	а	а
15	а	а	б	а	а	б	б
16	б	а	б	а	а	а	а
17	б	а	а	б	б	б	а
18	б	а	б	б	б	б	б
19	а	б	а	а	а	а	а
20	а	а	б	а	б	б	б
21	а	а	а	б	б	а	а
22	а	б	а	б	б	а	б
23	б	а	а	а	а	б	б
24	б	а	а	а	а	а	а
25	а	б	б	б	б	а	а
26	а	б	а	а	а	б	а
27	б	а	а	б	б	а	а
28	б	а	а	б	а	б	б
29	а	б	а	б	а	а	б
30	а	б	б	а	б	б	а

Соперничество – 5%\22%

Сотрудничество – 39%\19%

Компромисс – 29%\15%

Избегание – 4%\15%

Приспособление – 23%\31%