

# ОТЗЫВ

## на выпускную квалификационную работу

студента(ки) Панковой Евгении Владимировны

---

фамилия, имя, отчество

на тему: Разработка мероприятий по планированию персонала в системе общественного питания ( на примере ИП Саидов кафе «Фламинго»

---

полное наименование темы согласно приказу

### Содержание отзыва

В выпускной квалификационной работе Панковой. Е.В. исследуется планирование персонала в системе общественного питания

Актуальность данной проблемы вызванна важностью поддержания сервиса и качества обслуживания на высоком уровне, необходимостью своевременного устранения недостатков в предоставлении услуг и разработки комплекса мероприятий по улучшению обслуживания. Это поможет сформулировать лояльность потребителя к организации и увеличить чистоту посещений клиентов кафе.

Цель работы, объект и предмет исследования в большей степени согласованы. Задачи исследования отражают этапы его проведения. Избранная автором логика исследования, последовательность , содержание глав и разделов позволяет раскрыть выбранную тему и разработать комплекс необходимых мероприятий.

Полнота проработки литературных источников и качество общего оформления работы соответствует требованиям.

Необходимо отметить, что Евгения Владимировна в основном работала над дипломом самостоятельно.

В процессе работы над дипломом Евгения Владимировна проанализировала большой объем теоретического материала, проверила эмперическое исследование, показала достаточную степень самостоятельности и сформированности общих и профессиональных компетенций выпускника.

Считаю, что выпускная квалификационная работа Панковой Е.В. на тему: Разработка мероприятий по планированию персонала в системе общественного питания на примере ИП Саидов кафе "Фламинго" соответствует требованиям, предъявленным к выпускным квалификационным работам ГОС по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль "социально-культурный сервис", рекомендуется к защите и заслуживает положительной оценки.

Руководитель ВКР



Т.Ю. Тодышева, к.псих.н.,  
Доцент каф. Социальной психологии  
КГПУ им.В.П.Астафьева