

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу выпускницы магистратуры ФГБОУ ВО КГПУ им. В.П. Астафьева Андрейчик Натальи Владимировны «Синдром эмоционального выгорания у

сотрудников МЧС», представленную по направлению подготовки 37.04.01 – психология, профиль образовательной программы «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях».

Ознакомившись с выпускной квалификационной работой (диссертацией), можно констатировать, что работа посвящена актуальной проблеме. Актуальность представленной на рецензию магистерской диссертации обусловлена характером профессиональной деятельности сотрудников МЧС, в том числе специалистов пожарно-спасательных служб. Работа имеет практическую значимость и новизну, соответствует направлению подготовки и ее профилю.

Магистерская диссертация структурно состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложения.

В введении четко обозначены цель, задачи, объект, предмет и методы исследования, выделена проблема исследования и выдвинута гипотеза, что явилось методологической основой всей работы.

Гипотеза автора ВКР предполагала, что у пожарных - сотрудников МЧС развитие синдрома эмоционального выгорания связано с профессиональной деятельностью, обусловленной:

- 1) экстремально-опасными условиями труда и большой эмоциональной нагрузкой;
- 2) рядом факторов, среди которых определяющими являются:
 - длительность профессиональной работы, т.е., чем больше стаж работы, тем больше риск развития эмоционального выгорания;
 - личностные особенности сотрудника МЧС.

В целом, данная гипотеза автором работы теоретически и практически раскрыта.

В квалификационной работе была поставлена цель: изучение особенностей формирования синдрома эмоционального выгорания у сотрудников МЧС, а также разработка методических рекомендаций по предупреждению его проявления.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой предстояло решить следующие задачи исследования: 1. Провести теоретический анализ проблемы исследования.

2. Выявить особенности формирования синдрома эмоционального выгорания у сотрудников МЧС.

3. Провести исследование проявления синдрома эмоционального выгорания у сотрудников МЧС.

4. Разработать методические рекомендации по профилактике у сотрудников МЧС эмоционального выгорания.

Была тщательно проанализирована литература по проблеме исследования. В первой главе автор работы представила теоретическое обоснование проблемы синдрома эмоционального выгорания, связанное с профессиональной деятельностью. Основное внимание удалено исследованию предпосылок, причин и факторов, оказывающих непосредственное влияние на развитие синдрома эмоционального выгорания; раскрыт генезис возникновения синдрома эмоционального выгорания. Объективно рассмотрены психологические особенности труда сотрудников МЧС, способные вызвать развитие синдрома эмоционального выгорания.

Во второй главе на базе ФГКУ «СУ ФПС № 19 МЧС» автором проведено эмпирическое исследование синдрома эмоционального выгорания у пожарных, по результатам которого Наталья Владимировна разработала методические рекомендации для профилактики и снижения эмоциональных изменений у пожарных.

Важным считаю отметить разработку профилактической «Комплексной тренинговой программы», цель которой обучить пожарных практическим умениям и навыкам, позволяющая сформировать стрессоустойчивость в процессе их профессиональной деятельности. Разработанная программа имеет большую практическую значимость и может быть использована психологом в работе с пожарными.

При написании магистерской диссертации автор работы показала умение анализировать и систематизировать собранную информацию, делать самостоятельные выводы и предложения. В

работе прослеживается тщательная разработка по каждому разделу рассматриваемой темы. Материал изложен с соблюдением внутренней логики, между разделами существует логическая взаимосвязь. В ходе проведения исследования использован достоверный практический материал, сделанные выводы обоснованы.

Существенных недостатков работа не имеет.

Можно сделать заключение, что квалификационная работа Андрейчик Натальи Владимировны в целом соответствует основным требованиям, предъявляемым к такого вида работам, является исследованием, имеющим практическую значимость. Работа может быть представлена к защите и заслуживает положительной оценки.

Рецензент:

д.м.н., профессор, ведущий научный
сотрудник лаборатории клинической
патофизиологии ФГБНУ «ФИЦ «КНЦСОРАН»
обособленное подразделение НИИ
Медицинских проблем Севера

(должность и место работы, без сокращений)

И.А. Игнатова

mealy
(подпись)

(подпись)